

サービス ブリーフ

Dell EMC ProDeploy for PowerFlex rack System Software Upgrade

本サービスは、Basic Deployment、ProDeploy、および ProDeploy Plus といった複数の階層（以下、個別にまたは総称して「サービス階層」）で使用可能な Dell EMC ProDeploy Enterprise Suite（以下「ProDeploy Suite」）の一部です。エンタープライズ ソリューションには、サーバー、ストレージ、ネットワーキング、モジュラー型プラットフォームなどのハードウェア プラットフォーム（以下「ハードウェア プラットフォーム」）、さらに、関連するエンタープライズ ソフトウェアおよびハードウェアの追加、アップグレード、またはデータ管理（以下「追加の導入サービス」）などが含まれます。

Dell Technologies Services（「DT Services」）は、本ドキュメントに従って本サービスを提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービスオプションが記載されます。追加のサポートが必要な場合、またはサービス契約書の写しをご請求になる場合は、Dell Technologies テクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

目次

Dell EMC ProDeploy for PowerFlex rack System Software Upgrade	- 1 -
サービスの概要	- 2 -
サービス提供の仕組み	- 2 -
プロジェクト範囲	- 2 -
配布資料	- 4 -
サービス範囲の変更	- 4 -
サービス範囲の除外	- 4 -
お客様の責任	- 5 -
サービス期間	- 7 -
Dell Technologies Services に関する契約条件	- 8 -
付録 A	- 12 -

サービスの概要

ProDeploy for PowerFlex rack Upgrade サービスでは、PowerFlex Manager のオートメーション機能を利用せずに、PowerFlex ラック システム向けのリリース認定マトリックス（RCM）のソフトウェア アップグレードを実行するための専門技術を提供します。

このサービスを提供するときには、ソフトウェア インストールにリモート リソースを使用します。

ProDeploy for PowerFlex rack System Software Upgrade, Base

このサービスでは、最大 4 つのお客様のワークロード ノードを搭載した PowerFlex ラック システム 1 台について、リリース認定マトリックス（RCM）レベルのソフトウェア アップグレードに対する直接検証された 1 ホップを実行するためのアクティビティ、タスク、スキルを提供します。内容は次のとおりです。

- 計画と準備。
- 評価、ならびにシステムの改善を目的としたお客様向けレポートの作成と、ソフトウェア アップグレードの前後におけるシステム安定性の確保。

サービス提供の仕組み

利用可能なサービス提供として、プライマリー サービスとアドオン サービスという 2 種類の提供方法があります。

プライマリー サービスは、最近購入した特定のハードウェア プラットフォームの導入に関連したサービス、またはハードウェア プラットフォーム上の追加導入サービスのどちらかになります。プライマリー サービスは注文書に、Basic Deployment、ProDeploy、または ProDeploy Plus のいずれか、続いて [ハードウェア プラットフォームシリーズ名] または [Base]、さらに必要な場合には [追加の識別子] を付けた形で明記されます。例えば、ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax のようになります。

アドオン サービスは、注文書で「アドオン」として識別されます。アドオンは、同じサービス階層内の任意のプライマリー サービスと組み合わせることができます。例えば、ProDeploy Plus アドオンサービスは、ProDeploy Plus プライマリー サービスとのみ組み合わせることができます。アドオン サービスにはサブサービス オプションの一覧を含むものもあります。これらのサブサービスは購入後のアフターサービスまたはプロジェクト開始時にお客様によって選択されます。アドオン サービスは、さまざまなサブサービスを利用できるようにするために複数のサービス対象範囲で購入することも、同一サブサービスの複数のサービス対象範囲で購入することもできます。具体的なアドオン サービスの追加情報については、「追加導入サービスの付録」セクションをご参照ください。

ProDeploy サービスと ProDeploy Plus サービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途 Dell より購入できます。

プロジェクト範囲

Dell Technologies Services（以下「DT Services」という）の担当者、または認定エージェント（以下「DT Services の担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次に指定するサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本ドキュメントに記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

	ProDeploy for PowerFlex rack System Software Upgrade
サービスの対象範囲	ベース
アップグレードするノードの数	4

サービスのこの部分では、サービス担当者は次を実施します。

	ProDeploy for PowerFlex rack System Software Upgrade
サービス タスク	ベース
評価を実施し、お客様による対応処置のための改善レポートを作成します。	✓
アップグレード前の準備検証を実施します。バージョンを確認し、システムが正常で警告が出ていないようにします。	✓
開始前に各システム コンポーネントをバックアップします。	✓
製品の進化に対応するため、外部 Platform Service Controller (PSC) を Embedded PSC へコンバートし、RHEL を Dell EMC Embedded OS へ変換します。	✓
対象の RCM リリース レベルでリストされているすべてのコンポーネントに対して、コード バージョンをアップグレードします。重要なコンポーネント： <ul style="list-style-type: none"> 管理コントローラー ノードとお客様のワークロード ノード PowerFlex と PowerFlex Manager vCenter と ESXi ハイパーバイザー ToR、スパインリーフ、アグリゲーション、管理スイッチ 	✓
導入の検証を実行します。	✓
基本的な知識の伝達を行います。	✓

すべてのサービス（お客様が選択した付加導入サービスを含む）に含まれる次のアクティビティは、プロジェクトの開始、計画、実行、終了の管理（デリバリー リソースの調整および関係者との通信を含む）に焦点を当てています。

- プロジェクトに割り当てられた DT Services リソースを管理します。
- お客様によって指名された専任の問い合わせ窓口と協力して、プロジェクトのタスクおよびそのタスクを遂行するために割り当てられたリソースを調整します。
- すべてのプロジェクトのコミュニケーションとエスカレーションのための単一の窓口としての行動。
- エンゲージメントプロセスとスケジュールの決定。
- クリティカル パス イベントとマイルストーンを設定した概要レベルのプロジェクト プランを作成します。

- キックオフミーティングを実施して、プロジェクト範囲、予定成果、コミュニケーション計画、必要なリソースの可用性をレビューします。
- プロジェクト完了の調整を行います。

配布資料

DT Services は、お客様に本サービスに関連する次の成果物を提供します。

- 導入計画
- お客様の改善レポート
- 導入時の構成

サービス範囲の変更

本サービス、スケジュール、料金、本ドキュメントに対する変更については、DT Services とお客様が書面により相互に合意することが必要です。それらの変更の範囲によっては、DT Services は、変更内容、提示された変更による料金およびスケジュールへの影響、その他の関連する項目を詳細に記述した作業範囲記述書を別途作成し、書面による相互の合意を要求する場合があります。いずれの当事者も、プロジェクト マネージャーから提供された変更依頼書のフォームにすべての項目を記入することにより、範囲の変更を要求することができます。

依頼を受けた当事者は、変更依頼書の内容を確認し、(i) 承諾するか、(ii) 要検討事案として保留するか、(iii) 却下します。変更管理プロセスに従って合意された変更は、両当事者が相互に署名しない限り有効とはなりません。

サービス範囲の除外

DT Services は、本サービスブリーフ内に記載されたサービスの実施に関する責任を負います。その他のすべてのサービス、タスク、およびアクティビティは、範囲外と見なされます。

お客様は、DT Services にアクセスを許可するすべてのシステムで常に最新バージョンのウイルス対策アプリケーションを実行し、DT Services に提供するすべての成果物とメディアをスキャンするものとします。お客様は妥当なデータ バックアップ手段を講じるものとし、特に、日次バックアップ プロセスを定め、DT Services がお客様の本番システムに対して修復、アップグレード、その他の作業を実施する前に、関連データのバックアップを実行するものとします。データ消失に関する DT Services の責任が既存の契約または本ドキュメントに基づき除外されない限りにおいて、DT Services がデータ消失に対して負う責任は、お客様がデータを適切にバックアップしていた場合でも発生したであろう標準的なデータリカバリ作業に限られます。

以下の作業は、本書の範囲に含まれていません。

- ProDeploy サービスと ProDeploy Plus サービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途 Dell より購入できます。
- お客様の既存のデータセンター環境に関連する作業（設置/撤去、構成/再構成、接続、トラブルシューティングなど）。
- カスタム スクリプト作成、コード作成、パフォーマンスの調整や最適化。

- 前述の「プロジェクト範囲」で明示的に記述されている場合を除く、あらゆるアプリケーション、Web テクノロジー、データベース、仮想化ネットワーキング、またはその他のソフトウェアのインストール、構成、移行。
- 前述の「プロジェクト範囲」で明示的に記載されているもの以外の、物理-仮想または仮想-仮想のコンピューティング システムの移行または移動。
- サポート対象外製品、リモート データ センターとのデータまたはアプリケーションの移行、デル・テクノロジーズ以外の製品へのデータまたはアプリケーションの移行。
- メモリー カード、内蔵ストレージ デバイス、拡張カードなどのコンピューター コンポーネントのデル・テクノロジーズ以外の製品への物理的な設置。
- サポート対象外製品の設置と構成。Dell およびお客様が提供するコンポーネントすべてについて、計画立案プロセスでサポート対象かどうかを確認します。一部のケースでは、お客様が実行するサポート対象外製品の設置および構成について、Dell がガイドラインを提供する場合があります。
- ラック間、壁、天井、床、部屋間のケーブル（ネットワーク、電源、ファイバー）配線。
- ラック内の 21U よりも高い位置での高密度または重量のあるエンクロージャのラックへの設置、または 44U よりも高い位置でのエンクロージャのラックへの取り付け。
- 直流電源への接続。DC 電源とアースへの接続はすべて、適切な資格を持つ電気技師が行う必要があります。

本書は、マスター サービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

お客様の責任

アクセスの許可権限：お客様は、お客様と Dell の双方が、本サービスの提供を目的として、サポート対象製品、その製品上のデータ、およびその製品に搭載されるすべてのハードウェア/ソフトウェア コンポーネントにアクセスし、これらを使用する権限を取得済みであることを表明し、保証します。お客様が当該権限をまだ取得していない場合は、お客様の責任において、Dell に対し本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で、必要な権限を取得します。

電話アナリストおよびオンサイト技術者への協力：お客様は、Dell の電話アナリストまたはオンサイト技術者に協力し、その指示に従うものとします。これまでの事例によって、お客様とアナリストまたは技術者が緊密に協力することで、システム障害やエラーのほとんどを電話のみで解決できることが実証されています。

機器の準備状況：お客様が機器の開梱と取り付けについての責任を負う場合、お客様は、DT Services の前の施設の受領場所から設置場所までの機器の移動について責任を負います。

オンサイトの義務：本サービスはオンサイトで実施する必要があるため、お客様は、お客様の施設（十分なスペースのある作業場、電源、電話回線を含む）およびサポート対象製品への自由で安全で十分なアクセスを（Dell Technologies へ無償で）提供するものとします。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、（Dell Technologies へ無償で）ご提供いただきます。お客様のハードウェアの設置が必要なサービスでは、お客様が（デル・テクノロジーズの費用負担なしで）適切なリソースとツールを提供し、デル・テクノロジーズのサービスと協力してハードウェア製品の設置および配線中に必要なガイドと専門知識を提供するものとします。

ソフトウェアおよび提供されるリリースの維持：お客様は、support.dell.com でサポート対象製品について記載している最低限のリリースレベルまたは構成の状態、ソフトウェアおよびサポート対象製品を維持します。またお客様は、サポート対象製品が常に本サービス対象であるようにするため、Dell の指示に従い、補修用交換パーツ、パッチ、ソフトウェア アップデートまたはその後のリリースがインストールされているようにします。

データ バックアップ、機密データの削除：お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定期的なバックアップ コピーを作成するものとします。また、機密情報、専有情報、個人情報の削除、および、SIM カード、CD、または PC カードなどのリムーバブル メディアの取り外しは、オンサイト技術者の支援提供の有無にかかわらず、お客様の責任です。Dell は次について、いかなる責任も負いません。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- デル・テクノロジーズに返却されたサポート対象製品内の SIM カードなどすべてのリムーバブル メディアを取り外さないことで生じたデータまたは音声に関する負担
- システムまたはネットワークの使用不能状態
- デル・テクノロジーズまたはサード パーティのサービス プロバイダーによる過失を含めた行為または不作為

デル・テクノロジーズはプログラムまたはデータのリストアもしくは再インストールについて責任を負いません。サポート対象製品またはそのパーツを返却する際、お客様は電話サポート技術者が要請したサポート対象製品またはそのパーツのみを含めます。

DT Services は、既存の iSCSI 環境の構成の変更は行いません。

サード パーティによる保証：本サービスでは、Dell がサードパーティ製のハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要が生じることがあります。サードパーティ製のハードウェアまたはソフトウェアに関する作業を Dell またはその製造元以外の者が行う場合、製造元の保証が無効になることがあります。お客様は、Dell が本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないようにし、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dell は、サードパーティによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

さらに、お客様は以下の責任を負うものとします。

- DT Services が本サービスを実施するうえで必要な場合に、お客様の職務担当者、技術担当者、業務担当者に連絡できるようにします。
- DT Services の担当者にワークステーションを提供して、本ドキュメントで特定されているソフトウェアにアクセスできるようにします。
- 主担当者および権限を持つ担当者をお客様のプロジェクト マネージャーとして割り当てます。この単一窓口で、問題の解決、アクティビティのスケジュール設定、インタビューのスケジュール設定、情報収集、情報の配布を担当します。プロジェクト スポンサーは、お客様の義務に準拠する責任を負います。

- 契約期間中、必要に応じてテクニカル リソースのリーダーを、お客様と DT Services の間の単一技術窓口として割り当てます。
- DT Services または認定エージェントが、装置を準備するために利用できるシステム保守ウィンドウを、必要に応じて確保します。
- ネットワーク接続、パフォーマンス、構成に関する問題については、お客様が全責任を負うものとします。
- 適切なバックアップ/リストア プロセスが存在し、運用可能であることの確認。
- サービスの開始前に、必要な Dell EMC 製品に対する個別の契約に基づいてライセンスを入手し、関連する保守サポートを契約します。
- サービスを実施しているサイトの法律に準拠するサービスを提供するために必要なドキュメントを、DT Services が投稿できるようにします。
- アプリケーション オーナーおよびビジネス オーナーとの調整を含む、すべての内部変更管理手順および文書の管理。
- サービスの開始前に、環境および運用に関するすべての要件が満たされていることを確認します。
- この契約用に機器の配置場所（作業サイト）が準備されていることを確認します。
- サービス プロバイダーが主催するリモート Web 会議セッションに必要なに応じて参加します。
- 権限を有するお客様の代表者が、合意されたプロジェクト プランで指定された時間に従って、適切なタイミングで、DT Services に要求されたアクティビティを実行し、ミーティングに出席し、判断を行い、ドキュメントを完成させることを保証します。このようなアクティビティには、プロジェクトのキックオフ、プロジェクトの計画、インタビューへの出席、アンケートや調査への回答、実装の導入の検証への合意があります。
- 改善レポートに記載されるとおりに、評価の結果に基づいて改善活動を完了します。
- 必要に応じて、アップグレード前のタスクとして機器を再起動します。

サービス期間

想定されるサービスの開始日は、本サービスに関するお客様の注文書を DT Services が受領し承認してから 2 週間以内、または相互に合意した開始日となります。

お客様は、DT Services の請求書の日付から 12 か月以内に、本書に記載されているサービスを使用するものとします（以下「サービス期間」）。もしお客様が DT Services の合意なく、サービス期間中にサービスを活用しなかった場合、本サービスは、サービス期間の最終日に自動的に無効となります。どのような場合においても、お客様は、本サービスの未使用部分のクレジットまたは払い戻しを受ける権利を有しません。

Dell の営業時間は、下の表に特に示されていない限り、月曜日～金曜日（お客様の現地時間の午前 8：00～午後 6：00）です。

国	DT Services の通常営業時間
コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グアテマラ、ホンジュラス、ノルウェー、パナマ、プエルトリコ、ドミニカ共和国、スウェーデン	午前 8:00～午後 5:00
オーストラリア、中国、香港、日本、韓国、マレーシア、ニュージーランド、シンガポール、台湾、タイ	午前 9:00～午後 5:00
アルゼンチン、フランス、インド、イタリア、パラグアイ、ウルグアイ	午前 9:00～午後 6:00
ボリビア、チリ	午前 9:00～午後 7:00
中東	日曜～木曜、午前 8:00～午後 6:00

一部のサービスの作業は、お客様のご要望や現地の規制により、デル・テクノロジーズの通常の営業時間外に実施されることがあります。事前に DT Services との相互合意がない限り、作業は 1 日 8 時間を限度に段階的に実施します。地域、州/都道府県、および国の休日には、作業は行わないものとします。

本書に記載されているサービスは、該当するサービス プロバイダーの見積りで指定された料金で、固定価格に基づいて実行されます。

本サービスは、サービス プロバイダーの標準デリバリー モデルに基づいて実施され、これにはガイド付きのハードウェアの設置および本サービスのオンサイトおよび/またはオフサイトでの実施が含まれる場合があります。お客様が別のデリバリーモデルを必要とする場合、本書の「サービス範囲の変更」セクションに従って、料金、経費、作業範囲、および/またはスケジュールが変更される場合があります。お客様が「サービス範囲の変更」セクションに従ってそのような変更を承認しない場合、サービス プロバイダーとお客様は、サービス プロバイダーの標準デリバリーモデルがサービスに適用されることに同意します（米国政府または米国の州のエンゲージメントには適用されません。これらのエンゲージメントにはサービスのオフサイトデリバリーは除外されています）。

請求書は、お客様の購入オーダーをサービス プロバイダーが受領して承認したときに発行されます。

お客様は、サービスの変更または例外事項に関する追加の金額をサービス プロバイダーが請求することを承認し、これを支払うものとします。

Dell Technologies Services に関する契約条件

本書は、以下の適切な販売概要で定義されたお客様（「お客様」）と、販売オーダーで指定された該当する Dell Technologies Services 販売エンティティ（「デル・テクノロジーズ」）の間の文書で、お客様がデル・テクノロジーズと以下の事項を約束したサービスに関するビジネス パラメーターおよびその他の事項を規定します。

デル・テクノロジーズからお客様への直接販売： 本書および本書で詳述されているサービスの履行は、(i) プロフェッショナル サービスへの適用を指定された条件を含む、お客様とデル・テクノロジーズとの間で最近署名した契約（「既存の契約」）、または (ii) これが存在しない場合、以下に定めるプロフェッショナル サービスに関するデル・テクノロジーズの標準的な契約条件に従います。本文書とお客様の既存の契約との間に矛盾が生じた場合には、本文書が適用されるものとします。

Dell Technologies 認定販売店によるお客様への販売：本書に記載されているサービスを Dell Technologies 認定販売店を通じて購入した場合、本書は概要および情報提供のみが目的であり、お客様とデル・テクノロジーとの間の契約関係や権利または義務を確立するものではありません。このようなサービスは、お客様と Dell Technologies 認定販売店との間の契約によってのみ管理されます。デル・テクノロジーは、本書をお客様に提供する許可を Dell Technologies 認定販売店に与えています。お客様の Dell Technologies 認定販売店は、デル・テクノロジーとの調整により、このようなサービスの一部または全部を販売店自身で実施する場合があります。

デル・テクノロジーから Dell Technologies 認定販売店への販売：本書および本書で詳述されているサービスの履行は、

(i) 署名された製品およびサービスのオーダー契約（これが存在する場合）、または (ii) 該当する署名付きスタンドアロン プロフェッショナル サービス契約（「PSA」）（これが存在する場合）で規定されているお客様（「パートナー」）とデル・テクノロジーのプロフェッショナル サービスの契約条件に従います。これら両方が存在する場合、発効日が新しい文書が適用されます。また、(iii) 前述の契約がない場合、以下に定めるプロフェッショナル サービスに関するデル・テクノロジーの標準的な契約条件に従います。パートナーは、以下を了承し、これに同意するものとします。(a) ここで説明するサービスの、パートナーとのお客様（以下「エンド ユーザー」という）との契約は、Dell Technologies の契約ではありません。(b) パートナーには、Dell Technologies により別途、書面で明示的に同意されていない限り、Dell Technologies に義務を負わせる権利と権限のいずれもありません。また、パートナーは、Dell Technologies に義務を負わせることをそれ以外の方法で表明せず、主張しないものとします。(c) エンド ユーザーは、本書と、Dell Technologies とパートナーの間の他の契約のいずれについても第三者受益者ではありません。(d) 本書で「お客様」と言う場合はすべて、サービスを購入しているパートナーを意味します。および (e) Dell Technologies によるサービスの提供がパートナーの義務によって左右される場合、その義務は、エンド ユーザーへのサービスの提供に関して、エンド ユーザーにも適用される可能性があります。パートナーは、該当する場合、かかるエンドユーザーがかかる義務に従うことを保証するものとします。エンドユーザーがそのような義務を怠った場合、デル・テクノロジーは、その結果生じた障害に責任を負わないものとします。本書と上記 (i) および (ii) で参照されている契約との間に矛盾がある場合には、本書を適用するものとします。

本書には以下の契約条件が適用されます。

1.1 期限、終了。本書は、上記の「サービススケジュール」セクションで指定された日付から始まり、違反のために終了しない限り、その期限に従って継続します。当事者は、相手方が本書の重要な規定に違反した場合には、書面により相手方に通知するものとします。受領者は、このような通知を受領した日から 30 カレンダー日以内に是正を実行するものとします（「**是正期間**」）。このような通知の受領者が是正期間内に是正を実行しなかった場合、通知の送付者は、書面による終了通知を送付でき、その受領時に有効になるものとします。

1.2 配布資料の著作権またはライセンス権の付与。お客様によるデル・テクノロジーへのすべての金額の支払いによって、当事者は、(i) 本書に記載されているデル・テクノロジーの義務の履行におけるデル・テクノロジーがお客様に対して準備し、デリバリーした書面によるレポート、分析、およびその他の作業報告書のみで構成される配布資料の一部（以下に定義）に関するすべての著作権をお客様が所有するものとし、(ii) スクリプトとコードで構成される配布資料の一部について、本書で検討されているように、お客様の社内業務のために使用、複製、および（サブライセンスの権利なしで）これらからの派生作品を作成する、非独占的、譲渡不可、取消不能な（本書に違反した場合を除く）永続的権利をデル・テクノロジーがお客様に付与することに同意します。本項で付与される使用权は、(a) お客様が提供する資料、(b) 別途の契約に基づき使用許諾を受けたあるいは提供された、その他の Dell Technologies 製品や品目には適用されません。「**配布資料**」とは、本書に基づく義務を履行するフレームワーク内でデル・テクノロジーがお客様に提供したレポート、分析、スクリプト、コード、またはその他の作業結果を意味します。

1.2.1 お客様が提供した資料。お客様は、デル・テクノロジーがサービスを実施するためにお客様がデル・テクノロジーに提供する資料のいかなる権利も放棄することはありません。お客様は、お客様の所有権（以下に定義）に基づき、本書に記載されているデル・テクノロジーの義務を満たしてお客様に利益をもたらすためにのみこのような資料をデル・テクノロジーが使用する非独占的かつ譲渡不可能な権利をデル・テクノロジーに付与します。

1.2.2 所有権の留保。各当事者は、他方に明示的に付与されていないすべての所有権を留保します。デル・テクノロジーは、本契約に従って提供される成果物またはサービスに類似したサービスや製品の開発、使用、マーケティングにおいて制限を受けないものとし、またお客様に対するデル・テクノロジーの守秘義務を条件に、他のプロジェクトでの成果物の使用、または類似のサービスの実施においても制限されないものとします。「**所有権**」とは、当事者のすべての特許、著作権、企業秘密、方法論、思想、概念、発明、ノウハウ、技術またはその他の知的財産権を意味します。

1.3 機密情報、広報。「**機密情報**」とは、「機密」、「専有」などとマークされた情報、またはその性質によってその機密との関連が推測される情報、または開示時または開示後 2 週間以内に口頭によって開示された場合に機密として特定される情報を意味し、これらは要約され、適切にラベルを付けられ、有形の形態で提供されます。機密情報には、(i) 開示当事者からの事前に守秘義務を負うことなく、受領当事者が合法的に所有した情報、(ii) 一般的な知識、(iii) 機密性の制限なしでサードパーティによって受領当事者に合法的に提供された情報、(iv) 開示当事者の機密情報を参照することなく、受領当事者によって独自に開発された情報は含まれません。各当事者は、(a) 本契約における権利の行使または義務の履行目的においてのみ他方の当事者の機密情報を使用するものとし、(b) 他方の当事者によって開示されたいかなる機密情報も開示された日から 3 年を経過するまで、いかなる第三者へも開示せず、受領者が同様の特性および重要性を持つ自身の情報を保護するために払うのと同基準の注意を払い、相当な注意を下回らないものとします。ただし、(1) デル・テクノロジーがサービスの提供に関連してアクセスしたお客様データは、前述に明示された例外事項のいずれかが適用されるまで機密情報として保持され、また (2) 受領当事者は、デル・テクノロジーの所有権の全体もしくは一部を構成する、あるいは含む、または明らかにしている機密情報を、いかなるときにも開示しないものとします。上記にかかわらず、受領当事者は機密情報を (A) その関連会社が上記に準拠している限りにおいて、本書に記載されている義務を履行するまたは権利を行使する目的でその関連会社（以下に定義）、および (B) 法律で要求される範囲内で開示できます（受領当事者が開示当事者に即時に通知した場合）。「**関連会社**」は、デル・テクノロジーまたはお客様が支配する、デル・テクノロジーまたはお客様を支配する、もしくはデル・テクノロジーまたはお客様と「共通」の支配下にある法人組織を意味します。「**制御**」とは、議決権または持分権の 50 % 以上を意味します。各当事者は、相手側の書面による事前承認なしで、この文書に何らかの関係がある、書面による公表、ニュースリリース、マーケティング資料などの発表または公式発表を作成、生成、発行またはリリースをしないものとし、相手側に対してこれらの行為を許可または支援しないものし、またこのような承認は不当に制止されないものとします。

1.4 支払い。お客様は、デル・テクノロジーの請求日から 30 日以内にデル・テクノロジーの請求書に記載された通貨でデル・テクノロジーからの請求額全額を支払うものとし、それ以降は月利 1.5% または合法的な利率のいずれか低いほうを加算されます。本契約に従った請求には、お客様の注文書によって生じる付加価値税 (VAT)、物品販売税、使用税、物品税、源泉徴収税、動産税、消費税、課税、関税は含まれておらず、これらすべてはお客様がデル・テクノロジーに支払うか、または返済するものとし、ただし、デル・テクノロジーの純利益に基づく税金はこの限りではありません。お客様が税金を源泉徴収する必要がある場合、お客様は源泉徴収票をデル・テクノロジー (tax@emc.com) に転送するものとします。

1.5 保証、保証の免責。デル・テクノロジーは、一般的に公正妥当なものとして業界で認められている水準に従って、標準的な技量でサービスを実施します。お客様は、サービスの実施に不履行があった場合、サービス適用部分の実施後 10 日以内にデル・テクノロジーに通知する必要があります。デル・テクノロジーによるそのような実施の不履行に対する、デル・テクノロジーの全責

任およびお客様単独の救済手段は、デル・テクノロジーズの自らの選択により、(i) そのような不履行を是正すること、または (ii) 本書を終了させ、受領済みの料金のうち、そのような不履行に対応する金額を払い戻すことによって、果たされるものとします。本保証セクションに明記されている場合を除き、該当する法律で認められる最大限の範囲内で、デル・テクノロジーズ（そのサプライヤーを含む）は、書面または口頭によるその他の明示的な保証を行わず、黙示的保証を一切放棄します。該当する法律の下で許可されている限り、商品性、特定目的への適合性、権原および非侵害、および法令、法律の運用、取引または履行の経過、または商習慣によって生じた保証の黙示的保証を含むが、これらに限定されない、その他のすべての保証は除外されます。

1.6 責任の制限。 本書または本書に従って提供されるサービスに関連または起因し、またはそれに関連して生じたいかなる種類の申し立てに関しても、デル・テクノロジーズの全責任およびお客様の唯一かつ排他的な救済手段は、デル・テクノロジーズの単独の過失に起因することが証明された直接損害に限定されるものとし、本契約に従って提供されたサービスの対価としてデル・テクノロジーズに支払われた金額をその上限とします。デル・テクノロジーズの知的財産権への侵害についての申し立てを除き、いずれの当事者も他方の当事者に対し、いかなる特別損害、結果的損害、懲罰的損害、付随的損害、間接的損害について、逸失利益、データの消滅または利用機会の逸失に因る損害を含むが、それらに限定されず、事前に予見可能であった場合でも、責任を負わないものとします。

1.7 その他。 当事者は、本書のすべての目的のために独立した請負業者として行動するものとします。本書に記載されているどのような事項も、相手方の代理人または代表者、または双方の共同ベンチャーまたはパートナーとしての当事者のいずれかを構成するものとみなされるものとします。いずれの当事者も、相手方の行為または不作為について責任を負わず、相手方の書面による事前の承認なしに、相手方の当事者に対して発言、表明または義務付けをする権限を有しません。各当事者は、適用されるすべての輸出法、規則および規制を遵守し、必要なすべての政府の許可、免許および通関を取得するものとします。米国の輸出法を含む米国内法に逸脱することは、明示的に禁止されています。本書は、米国および米国外で行われる取引のために Dell Technologies エンティティが配置されている国で行われる取引について、マサチューセッツ州の法律に準拠するものとします。ただし、法律間で抵触がある場合を除きます。国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されません。

付録 A

追加導入サービス

付加導入サービスは、新しい導入を補完したり、すでに導入されている Dell Technologies ソリューションに付加したりすることができる追加の導入サービスです。上記の ProDeploy Enterprise Suite サービスまたはスタンドアロン サービスのアドオンとして、以下の付加導入サービスが販売されています。

ProDeploy Add-On for PowerFlex rack System Software Upgrade – 4 Node

このサービスは、RCM（リリース認定マトリックス）ソフトウェア アップグレード契約時に WLD ノード全数分を満たすために追加する最大 4 ノードについて RCM ソフトウェア アップグレードを実行するためのアクティビティ、タスク、スキルを提供します。内容は次のとおりです。

- 評価、計画、準備。
- BIOS、ファームウェア、PowerFlex、ハイパーバイザーを含む、お客様のワークロード ノードのソフトウェア アップグレード。

	ProDeploy Add-on for PowerFlex rack System Software Upgrade
サービスの対象範囲	4 Node
アップグレードするノードの数	4

サービスのこの部分では、サービス担当者は次を実施します。

	ProDeploy Add-on for PowerFlex rack System Software Upgrade
サービス タスク	4 Node
すべてのコンポーネントを目的のシステム バージョン レベルにアップグレードします。	✓
導入の検証を実行します。	✓
基本的な知識の伝達を行います。	✓

ProDeploy Add-On for PowerFlex rack System Software Upgrade - CloudLink

このサービスは、RCM アップグレード契約時に、PowerFlex ラック システムの一部として実装されている最大 4 つの PowerFlex ラック ノードで実行される CloudLink エージェントをアップグレードします。

	ProDeploy Add-on for PowerFlex rack System Software Upgrade
サービスの対象範囲	CloudLink
アップグレードするノードの数	4

サービスのこの部分では、サービス担当者は次を実施します。

	ProDeploy Add-on for PowerFlex rack System Software Upgrade
サービス タスク	CloudLink
CloudLink のアップグレード	✓

Copyright © 2021 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.Dell、EMC、Dell EMC、その他の商標は Dell Inc.またはその関連子会社の商標です。他の商標は各社の商標です。