



デル クラウドソリューション プロバイダー (CSP)

Microsoft オンライン サービス契約条件 (シート ベース サブスクリプション用)

はじめに

お客様は、Microsoft 365、Office 365、Dynamics 365、および Power Platform を含む Microsoft オンラインサービス契約条件シートベースサブスクリプション(以下「サブスクリプション」といいます) の購入を規定する諸条件に従うものとします。本ガイドでは、お客様のサブスクリプションの購入規定に関するデル・テクノロジーズの条件と、Microsoft の条件について説明します。

I. デル クラウド ソリューション プロバイダー (CSP) サブスクリプション契約条件 – New Commerce Experience (NCE)

2022 年 3 月 10 日より、デル・テクノロジーズの CSP プログラムを通じて購入された新規の商用サブスクリプション、または NCE に移行されたサブスクリプションに適用されます。

II. デル クラウド ソリューション プロバイダー (CSP) サブスクリプション契約条件

デル・テクノロジーズの CSP プログラムを通じて購入されたすべての非商用新規サブスクリプション、および 2022 年 3 月 10 日より前に購入された商用サブスクリプションに対して適用されます。

I. デル クラウド ソリューション プロバイダー (CSP) サブスクリプション 契約 条件 – New Commerce Experience (NCE)

2022 年 3 月 10 日より、デル・テクノロジーズの CSP プログラムを通じて購入された新規の商用サブスクリプション、または NCE に移行されたサブスクリプションに適用されます。

本契約条件（「**本条件**」）は、New Commerce Experience（「**NCE**」）の一環として、デル・テクノロジーズの CSP プログラムによるサブスクリプションに適用されます。

本条件に同意する前、またサブスクリプションにアクセスまたは使用する前に、本条件をよくお読みください。サブスクリプションを注文する、またはサブスクリプションにアクセスする、もしくはこれを使用することにより、お客様はこれらの条件を受け入れ、これに同意するものとします。これらの条件に同意しない場合、またはこれらの条件を受け入れる権限がない場合は、サブスクリプションに加入、アクセス、またはこれを使用しないでください。

1. お客様のデルアカウントに反映される、お客様によるサブスクリプションの利用には、デルクラウド ソリューション契約条件（[Dell Cloud Solutions Agreement | Dell Japan](#)）（「**クラウド ソリューション契約条件**」）および Microsoft 365 from Dell Service Description（[Microsoft 365 for Dell | Dell Japan](#)）（「**Microsoft 365 サービス概要**」）が適用されます。クラウド ソリューション契約条件および Microsoft 365 サービス概要は、それらのすべてが本条件に組み込まれます。
2. **サブスクリプションの種類と請求オプション**
サブスクリプションについては、以下のいずれかのサブスクリプション コミットメント期間（「**サブスクリプション期間**」）を選択することができます。各サブスクリプション期間において、お客様は、利用可能なサブスクリプションの価格を固定することができます。
 - a) **月間コミットメント**
月次請求のサブスクリプションの場合、お客様は本サービスの購入数量に基づいて毎月前払いで課金されます。
 - b) **年間（12 か月間）コミットメント**
年間サブスクリプションの支払いについては、月次にすることも、年次の一括前払いにすることも選択できます。年次請求のサブスクリプションの場合、お客様はサブスクリプションの購入数量に基づいて毎年前払いで課金されます。年間コミットメントについて月次請求を選択したお客様は、サブスクリプションの購入数量に基づいて毎月前払いで課金されます。

3. 自動更新

- a) お客様は、購入したサブスクリプション期間に基づくサブスクリプションを購読する際に、自動的に自動更新を選択することになります。
- b) お客様は、自動更新の停止を、自動更新日の 5 日前までに行う必要があります。お客様は、Microsoft 365 サービス ディスクリプションに記載されているセルフサービス ポータルにログインして自動更新をオフにすることができます。また、デル アカウント マネージャーに問い合わせることで自動更新をオフにすることもできます。

4. サブスクリプションの変更

月間および年間コミットメントには、以下の条件が適用されます。

- a) サブスクリプションのライセンス数はいつでも増やすことができます。追加ライセンスの料金は、次回請求期間までの日割りで計算され、翌月の請求書で請求されます。サポートが必要な場合は、担当のデルアカウント マネージャーにご連絡ください。
- b) 最初の注文または更新期間の開始から 72 時間以内であれば、ライセンス数を削減することができます（「**削減可能期間**」）。削減可能期間内に行われたライセンス数の削減については、全額返金されます。削減可能期間後に行われたライセンスの削減は、次のサブスクリプション期間の更新まで認められません。
- c) ライセンス数の削減は、購入または更新の際、削減可能期間内にお客様自身で行うことができますが、担当のデルアカウント マネージャーに連絡してサポートを求めることもできます。変更を有効にするには、自動更新日の 5 日前までに担当のデルアカウント マネージャーにご連絡いただく必要がありますのでご注意ください。

5. キャンセル

- a) お客様は、サブスクリプションの注文から 7 日間以内であれば、サブスクリプションを解約することができます（この期間を「**キャンセル期間**」といいます）。キャンセル期間後のキャンセルは一切できません。キャンセル期間内にキャンセルする場合、キャンセル期間内に解約されたサブスクリプションについては全額返金されます。キャンセル期間後のキャンセルのご希望はお受けいたしかねます。
- b) 注文ごとに、それぞれに固有のキャンセル期間が設定されます。
- c) サブスクリプションの更新ごとに、それぞれに固有のキャンセル期間が設定されます。
- d) キャンセルは、購入または更新の際、キャンセル期間内にお客様自身で行うことができますが、担当のデルアカウント マネージャーに連絡してサポートを求めることもできます。キャンセルを有効にするには、自動更新日の 5 日前までに担当のデルアカウント マネージャーにご連絡いただく必要がありますのでご注意ください。

6. Microsoft オンライン契約条件

本条件に加えて、以下の補足的なサービス条件が、お客様が購入された本サービスの使用に関してのみ適用されます。

お客様は、本条件を承諾することにより、お客様による Microsoft オンライン サービス（「**本サービス**」）に [Microsoft 顧客契約](#)（「Microsoft 顧客契約」）が適用されることを承認したことになります。なお、Microsoft 顧客契約は、そのすべてが本条件に組み込まれます。さらに、お客様は、Microsoft が定めた下記の追加条件が本サービスの利用に適用されることにも承認したことになります。お客様は、本条件により、Microsoft 顧客契約および下記の追加条件を遵守することを承諾し、これに同意します。

- Microsoft は、本サービスの修正、または本サービスの新規バージョンのリリースを、理由の如何を問わずいつでも行うことができます。かかる修正およびリリースの理由には、お客様のニーズまたはその他の競争上の要求に応えること、行政機関による規制もしくは命令または法律に対応すること、Microsoft の提供サービスにおいてイノベーションを推進することが含まれます。（ただし必ずしもこれらに限定されない）。Microsoft は、本サービスに新たな特性や機能を追加する権利、および本サービスから既存の特性や機能を削除する権利を留保します。
- キャンセルをされる場合、お客様のデータを新たなサービスまたは何らかの他のサービスに移行できるよう、90 日間の期間が設けられています。Microsoft によるお客様のデータ移行支援については、別途料金が発生する場合があります。
- 本契約の期間中、Microsoft はいつでも顧客としてのお客様の地位を取り消すことができます。デル・テクノロジーズは、お客様が顧客としての地位を取り消された場合でも、取り消し前にお客様が注文した本サービスの対価をお客様に請求する権利を留保します。
- 本契約の期間中、Microsoft は条件の変更および新規契約の要求をいつでも行うことができます。
- お客様には、お客様がクレジットを請求した期間中に請求された金額を超えない範囲で、サービス レベル アグリーメントのクレジットを受ける資格があります。

7. その他

- a) Dell は、価格設定などの誤りを理由として注文をキャンセルする権利を留保します。
- b) お客様は、随時更新されることのある契約条件を遵守する必要があります。前述の各種文書の写しを入手するには、デル・テクノロジーズのセールス担当者にお問い合わせください。

II. デル クラウド ソリューション プロバイダー（CSP）サブスクリプション契約条件

デル・テクノロジーズの CSP プログラムを通じて購入されたすべての非商用新規サブスクリプション、および 2022 年 3 月 10 日より前に購入された商用サブスクリプションに対して適用されます。

本契約条件（「**本条件**」）は、デル・テクノロジーズの CSP プログラムを通じて取得したサブスクリプションに適用されます。本条件に同意する前、またサブスクリプションにアクセスまたは使用する前に、本条件をよくお読みください。サブスクリプションを注文する、またはサブスクリプションにアクセスする、もしくはこれを使用することにより、お客様はこれらの条件を受け入れ、これに同意するものとします。これらの条件に同意しない場合、またはこれらの条件を受け入れる権限がない場合は、サブスクリプションに加入、アクセス、またはこれを使用しないでください。

1. お客様のデルアカウントに反映される、お客様によるサブスクリプションの利用には、Dell クラウド ソリューション契約条件（[Dell Cloud Solutions Agreement | Dell Japan](https://www.dell.com/learn/us/en/04/service-contractssaas-cloud-services)）（「**クラウド ソリューション契約条件**」）および Microsoft 365 from Dell Service Description（<http://www.dell.com/learn/us/en/04/service-contractssaas-cloud-services>）（「**Microsoft 365 サービス概要**」）が適用されます。クラウド ソリューション契約条件および Microsoft 365 サービス概要は、それらのすべてが本条件に組み込まれます。

2. サブスクリプション期間と請求オプション

サブスクリプションは 1 年単位で利用可能であるため、お客様は各サブスクリプション期間中のサブスクリプション価格を固定することができます。サブスクリプションについては、以下のいずれかのサブスクリプション請求オプションを選択することができます。

a) 月次請求

月次請求のサブスクリプションの場合、お客様はサブスクリプションの購入数量に基づいて毎月前払いで課金されます。お客様は月次請求のサブスクリプションはいつでも解約できます。現在、Microsoft は早期解約料金を設けていませんが、変更される可能性があり、今後解約料金が発生すること考えられます。また、サブスクリプションのライセンス数の増減をいつでも行うことができます。ライセンスを増やした場合、増やした分のライセンスの当初料金は日割りで計算され、次回予定の請求日に請求されます。減らした分のライセンスについては、利用のなかった期間に関して、クレジットの提供または返金はありません。翌月分の請求が発生しないようにするには、当月 25 日までにデル・テクノロジーズはお客様の解約通知を受領する必要があります。

b) 年次（12 か月単位）請求

年次請求のサブスクリプションの場合、お客様はサブスクリプションの購入数量に基づいて毎年前払いで課金されます。サブスクリプション期間中、お客様が、すでに登録したサブスクリプションについて追加でライセンスを注文した場合、その追加ライセンスの料金は、年間サブスクリプション期間の終了日までの日割りで計算されます。年間サブスクリプションの最初の 30 日間、お客様は、年次請求のサブスクリプションを解約し、解約したサブスクリプションについて全

額の返金を受けることができます。この最初の 30 日間が過ぎてからサブスクリプションを解約しても、利用のなかった期間に関して、クレジットの提供または返金はい行われません。

3. 自動更新

- a) お客様は、購入したサブスクリプション期間に基づくサブスクリプションを購読する際に、自動的に自動更新を選択することになります。
- b) お客様は、自動更新の停止を、自動更新日の 5 日前までに行う必要があります。お客様は、Microsoft 365 サービス ディスクリプションに記載されているセルフサービス ポータルにログインして自動更新をオフにすることができます。また、Dell アカウント マネージャーに問い合わせることで自動更新をオフにすることもできます。

4. Microsoft の契約条件

お客様が購入した Microsoft オンライン サービスのお客様による利用に関してのみ、本条件に加えて、以下のサービス補足条件が適用されます。

お客様は、本条件を承諾したときに、お客様による Microsoft オンライン サービス（「**本サービス**」）に [Microsoft 顧客契約](#)（「Microsoft 顧客契約」）が適用されることを承認したことになります。なお、Microsoft 顧客契約は、そのすべてが本条件に組み込まれます。さらに、お客様は、Microsoft が定めた下記の追加条件が本サービスの利用に適用されることも承認したことになります。お客様は、本条件により、Microsoft 顧客契約および下記の追加条件を遵守することを承諾し、これに同意します。

- Microsoft は、本サービスの修正、または本サービスの新規バージョンのリリースを、理由の如何を問わずいつでも行うことができます。かかる修正およびリリースの理由には、お客様のニーズまたはその他の競争上の要求に応えること、行政機関による規制もしくは命令または法律に対応すること、Microsoft の提供サービスにおいてイノベーションを推進することが含まれますが、これらに限定されません。Microsoft は、本サービスに新たな特徴や機能を追加する権利、および本サービスから既存の特徴や機能を削除する権利を留保します。
- キャンセルをされる場合、お客様のデータを新たなサービスまたは何らかの他のサービスに移行できるよう、90 日間の期間が設けられています。Microsoft によるお客様のデータ移行支援については、料金が発生する場合があります。
- 本契約の期間中、Microsoft はいつでも顧客としてのお客様の地位を取り消すことができます。Dell は、お客様が顧客としての地位を取り消された場合でも、取り消し前にお客様が注文した本サービスの対価をお客様に請求する権利を留保します。
- 本契約の期間中、Microsoft は条件の変更および新規契約の要求をいつでも行うことができます。
- お客様には、お客様がクレジットを請求した期間中に請求された金額を超えない範囲で、サービス レベル アグリーメントのクレジットを受ける資格があります。

5. その他

- a) Dell・テクノロジーズは、価格設定などの誤りを理由として注文をキャンセルする権利を留保します。
- b) お客様は、随時更新されることのある契約条件を遵守する必要があります。前述の各種文書の写しを入手するには、Dell のセールス担当者にお問い合わせください。