



Microsoft CSP : オンプレミス Microsoft 永続ライセンスおよび Microsoft ソフトウェア サブスクリプション契約条件

本契約条件（「本条件」）は、オンプレミスの Microsoft 永続ライセンスおよび Microsoft ソフトウェア サブスクリプションに適用されます。本条件を承諾する前、またはサービスにアクセスする前もしくはサービスを利用する前に、本条件をよくお読みください。サービスを注文したとき、またはサービスにアクセスしたとき、もしくはサービスを利用したときに、お客様は本条件を承諾し、これに同意したことになります。お客様が本条件に同意しない場合、または本条件を承諾する権限を有していない場合、サービスのサブスクリプション登録、ならびにサービスへのアクセスおよびサービスの利用を行ってはなりません。

お客様は、**オンプレミスの Microsoft 永続ライセンス**、または**Microsoft ソフトウェア サブスクリプション**を購入しています。

1. **デル・テクノロジーズのアクティベーション サポート**：お客様は、[こちらの手順](#)を参照してライセンスを有効にすることができない場合、自ら利用する製品の有効化に際してデル・テクノロジーズのサポート チームから支援を受けることができます。
2. **テクニカル サポート**：お客様は、前述の製品向けのテクニカル サポートを必要とする場合、[Microsoft ビジネス向けサポート](#)に記載されている指示に従い、Microsoft に直接問い合わせることができます。この場合、インシデント対応料金を Microsoft に支払う必要が生じる可能性があります。
3. Point of Need サポート、インストール、コンサルティング、プロフェッショナル サービスおよびトレーニング サービスなどの他のサービスおよびオプション サービスをデル・テクノロジーズから購入できる場合があります。なお、これらのサービスには、個別のサービス説明書またはサービス補足条件が適用される場合があります。

4. **返品およびキャンセル :**

- i. 販売したソフトウェアの返品期間は、注文日から 30 日間です。
- ii. お客様が永続ソフトウェア ライセンスをこの 30 日の返品期間内に返品した場合、お客様には支払い済みの代金全額が返金されます。なお、ライセンス キーは無効になります。
- iii. お客様がソフトウェア サブスクリプション製品をこの 30 日の返品期間内に返品した場合、支払い済みの代金を按分した額が返金されます。なお、ライセンス キーは無効になります。
- iv. 部分的な返品は認められません。

5. お客様が購入した Microsoft 永続ライセンス、および Microsoft ソフトウェア サブスクリプションのお客様による利用に関してのみ、本条件に加えて、以下のサービス補足条件が適用されます。

お客様は、本条件を承諾したときに、お客様による Microsoft 永続ライセンスおよび Microsoft ソフトウェア サブスクリプションに **Microsoft 顧客契約**（「Microsoft 顧客契約」）が適用されることを承認したことになります。なお、Microsoft 顧客契約のすべての内容は本条件に組み込まれます。さらに、お客様は、Microsoft が定めた下記の追加条件が Microsoft 永続ライセンスおよび Microsoft ソフトウェア サブスクリプションに適用されることを承認したことになります。お客様は、本条件により、Microsoft 顧客契約および下記の追加条件を遵守することを承諾し、これに同意します。

- Microsoft は、Microsoft 永続ライセンスおよび Microsoft ソフトウェア サブスクリプション の修正、または Microsoft クラウド契約の改訂をいつでも行うことができます。かかる 修正および改訂の理由には、お客様のニーズまたは競争上の要求に応えること、行 政機関による規制もしくは命令または法律に対応すること、Microsoft の販売物にお いてイノベーションを推進することが含まれますが、これらに限定されません。 Microsoft は、Microsoft 永続ライセンス プログラムおよび Microsoft ソフトウェアサブ スクリプション プログラムに新規機能を追加する権利およびかかるプログラムから既存 の機能を削除する権利を留保します。
- 本契約の有効期間中に、Microsoft は条件の変更および新規契約の要求をいつ でも行うことができます。

6. Microsoft 永続ライセンスおよび Microsoft ソフトウェア サブスクリプションへのアクセス、ならびにこれらの 利用は 登録手続きが完了したときに開始します。お客様は、デル・テクノロジーズのセールス担当者に いつでも価格設定情報を問い合わせることができます。
7. デル・テクノロジーズは、価格設定などの誤りを理由として注文をキャンセルする権利を留保します。
8. 前述の各種文書の写し入手するには、デル・テクノロジーズのセールス担当者にお問い合わせください。