

サービス概要

Dell PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service

はじめに

Dell Technologies Servicesは、このサービス概要（以下、「本サービス概要」）に基づいてDell PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service（以下、「本サービス」）を提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文内容確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称や利用可能なサービス オプションが記載されます。追加のサポートやサービス契約書のコピーが必要な場合は、テクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

本サービスの対象範囲

PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Serviceは、デル・テクノロジーズが設計した、または推奨するソリューションの一部として販売される特定のDell PowerProtect DDシリーズ アプライアンス製品（以下、「サポート対象製品」）について利用できます。本サービスは、お客様に1回限りの以下の資格を提供します。

コントローラー アップグレード：サポート対象のPowerProtect DDシリーズ アプライアンス ソリューション内のPowerProtect DDシリーズ アプライアンス コントローラーから、デル・テクノロジーズの裁量によって決定された同等の次世代(N+1)コントローラーへのコントローラー アップグレード（以下、「コントローラー アップグレード」）。

追加条項

- 本サービスは、DD9400およびDD9900のシングル ノードの完全なシステムの販売にのみ適用されます。
- 本サービスは、サポート対象製品と一緒に購入した本サービスの3年間の期間（以下、「期間」）内に使用する必要があります。
- 適用対象で、対応するアップグレードがデル・テクノロジーズによって利用可能になるまで、本サービスを利用することはできません。対応するアップグレード オプションは、デル・テクノロジーズの裁量によって決定されます。

- 本サービスは、他のユニットやサードパーティへ譲渡することはできません。サポート対象製品の購入時に本サービスに関連付けられるサポート対象製品でのみ利用できます。
- コントローラー アップグレードを実施する前に、デル・テクノロジーズは、サポート対象製品の構成について、デル・テクノロジーズが指定するとおりに、技術など特定の前提条件（指定のOSまたはファームウェアレベルを満たしている、ソフトウェアまたはソフトウェア ライセンスをアップグレードしている、ライフサイクル終了(EOL)がすでに伝達されているコンポーネントを交換している、など）を満たしていることを要求する場合があります。
- コントローラー アップグレードを導入するには、他のハードウェア（シャーシ、電源装置、IOカードなど）、ソフトウェア、および/またはソフトウェア ライセンスを別途購入することが必要な場合があります。
- また、別途購入した当該ハードウェア、ソフトウェア、および/またはソフトウェア ライセンスをサポート対象製品に組み込んで、コントローラー アップグレードを導入するために、導入サービス契約、保証、サポート サービス契約、および/またはその他のサービス契約も別途必要になる場合があります。
- デル・テクノロジーズまたは認定サポート パートナーがコントローラー アップグレードに対して提供するサポートは、お客様が購入した現在のサポート契約に準じます。購入したサポート契約以外のサポート活動は、タイム アンド マテリアルとして請求される場合があります。
- デル・テクノロジーズは、お客様が期間内に本サービスを利用しなかった場合、PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Serviceを延長または更新しないことを決定する権利を留保します。
- デル・テクノロジーズは、将来のサポート対象製品の購入に関連して、いつでも、本サービスを終了し、新たなPowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service資格の販売を拒否することができます。
- デル・テクノロジーズは、本サービス概要に記載されているPowerProtect DD Series Appliance Upgrade Serviceの条件を随時変更することができます。デル・テクノロジーズがお客様へ重大な影響を与える変更を加えた場合、既存のPowerProtect DD Series Appliance Upgrade Serviceは、現在のサポートと重なる対象期間が期限切れになるまで、当該変更の直前に有効な条件で引き続き適用されます。

対象外サービス

誤解を避けるため、次の作業および項目が本サービスの範囲に含まれないことをここに付記します。

- 本サービス概要に記載のない一切の資格、サービス、タスク、または作業。
- コントローラー アップグレード、あるいは追加のハードウェア、ソフトウェアまたはライセンスの導入。

- 本サービス概要は、以下で定義するサービス基本契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。
- PowerProtect DDシリーズ アプライアンスのHA構成および旧世代のDDアプライアンスからのコントローラー アップグレードの販売。
- 本サービス概要に記載のない一切のPowerProtect DDシリーズ アプライアンス モデル。

本サービス固有のお客様の責任

本サービス概要に記載されている他の責任、またはデル・テクノロジーズが伝達する他の責任に加えて、お客様は次のことを行うものとします。

- デル・テクノロジーズがEOLを発表した、または耐用年数の残りが5%未満となった、またはアップグレード済みコントローラーでコントローラー アップグレード実施前にサポートされなくなったストレージ メディア デバイスから、データを移行します。コントローラー アップグレードには、データ移行に加えて、新しいメディア デバイス、電源装置、IOモジュールなどのハードウェア、ソフトウェア、ソフトウェア ライセンス、サービスおよび関連サポートを購入する必要がある場合もあります。
- デル・テクノロジーズによって提供されるハードウェアについて適用され、サポート対象製品のコントローラー アップグレード時に支払い義務が発生する税金および送料を支払います。これらの料金を事前に支払うことはできません。
- Dellがハードウェアを出荷してから60日以内に設置を完了します。
- 本サービス概要に定められているコントローラー アップグレードを正常に実行するために必要な、および/またはコントローラー アップグレードの導入前にデル・テクノロジーズが伝達した、すべての技術的前提条件を満たすか、お客様の責任を果たします。お客様がそれを履行しない場合、デル・テクノロジーズはコントローラー アップグレードを実施する義務がなくなります。
- 元の/既存のコントローラーのデータ サニタイズと廃棄がすべて適用法令に準拠していることを確認してください。デル・テクノロジーズは、お客様から元の/既存のコントローラーの返却を受け入れる義務を負いません。デル・テクノロジーズはデータのサニタイズと資産の処分を提供するサービスを別途、追加料金でご用意しています。Dellは、お客様が元の/既存のコントローラーに残したデータについて、いかなる責任も負いません。元の/既存のコントローラーをサード パーティに再販することはできません。

契約終了

お客様は、PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Serviceを対象期間の終了前に解約することはできません。また、お客様が基本の保証サポート サービスを対象期間の終了前に解約した場合、PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Serviceは自動的に終了し、お客様にはPowerProtect DD Series Appliance Upgrade Serviceの返金を受ける資格がなくなります。

技術上または設計上の制限事項、または適格な構成に対するEOLが近づいていることが原因で、デル・テクノロジーズが本サービス概要に記載されているとおりにPowerProtect DD Series Appliance Upgrade Serviceをお客様へ提供できない場合、デル・テクノロジーズはPowerProtect DD Series Appliance Upgrade Serviceを終了する権利を留保し、将来、デル・テクノロジーズの製品またはサービスを購入する際に使用できるクレジットの形態による返金を提供します。

制限事項

適用される現地法で別段要求されない限り、デル・テクノロジーズは以下に対して本サービス概要に基づく責任を一切負わないものとします。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能
- Dell Technologies Servicesまたはサード パーティのサービス プロバイダーによる過失を含めた行為または不作為。

約款

本サービス概要は、カスタマー（以下、「お客様」または「カスタマー」）と、本サービスの購入に関するお客様の注文書に記載された法人（以下、「Dell法人」）との間で締結されます。本サービスは、お客様がDell法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可する基本契約に基づき提供されます。サービス基本契約が本サービスを明示的に承認していない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「原契約」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、後述のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	本サービスを直接購入されるお客様	本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様
米国	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
カナダ	Dell.ca/terms (英語) Dell.ca/conditions (カナダフランス語)	Dell.ca/terms (英語) Dell.ca/conditions (カナダフランス語)
アジア太平洋地域 - 日本	現地 Dell.com の国別Webサイトまたは Dell.com/servicedescriptions 。*	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他のDell法人のサービスドキュメントは、お客様とDell法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のDell法人のサービスドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービスプロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とDell法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当者との合意に基づくものとします。
ヨーロッパ、中東、アフリカ	現地 Dell.com の国別Webサイトまたは Dell.com/servicedescriptions 。 また、フランス、ドイツ、英国に所在するお客様は、以下から該当するURLを選択できます。 フランス： Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente ドイツ： Dell.de/Geschaeftsbedingungen 英国： Dell.co.uk/terms	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他のDell法人のサービスドキュメントは、お客様とDell法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のDell法人のサービスドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービスプロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とDell法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当者との合意に基づくものとします。

*現地のDell.com Webサイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているパソコンからDell.comにアクセスするか、DellのWebサイト(Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen)の「国/地域の選択」から選択してください。

プライバシー：デル・テクノロジーは、本サービス概要の下で収集された個人情報、該当する法域のデル・テクノロジーのプライバシー ステートメントに従って取り扱います。プライバシー ステートメントはすべて<http://www.dell.com/localprivacy>に掲載されており、参照により本文書に組み込まれています。

本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i)本サービス概要、(ii)契約書、(iii)注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内で矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

お客様は、本サービスを注文すること、本サービスを受領すること、本サービスまたは関連するソフトウェアを利用すること、あるいは Dell.com または DellEMC.com の Web サイトで購入に関連して、またはデル・テクノロジーのソフトウェアもしくは Web サイトのインターフェイスで [同意する] ボタンやボックスなどをクリック/選択することによって、本サービス概要と参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を遵守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

© 2023 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) 本書内の商標および商品名は、これらの商標を主張する団体、またはその製品を表すために使用される場合があります。Dell の販売契約条件は、ご依頼に応じて印刷した書面でも提供しています。