



# サービス概要

## Dell Lifecycle Hub

### はじめに

Dellは、本サービス概要（以下、「サービス概要」）に従って、Dell Lifecycle Hub (LCH)サービス（以下、「本サービス」）を提供いたします。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文内容確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービス オプションが記載されます。本サービス概要は注文書記載の日付から有効となり、注文書記載の期間（以下、「期間」）継続されます。追加のサポートやサービス契約書のコピーが必要な場合は、テクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。特定の定義された用語は、本サービス概要の用語集セクション、使用されている文脈の中、または場合によっては本サービス概要の後半のセクションで定義されます。

### 本サービスの範囲

本サービスは、お客様の資格対象資産および標準周辺機器のデバイス ライフサイクル管理をお客様に提供することを目的としています。「資格対象資産」には、お客様よりDellに提出された資格対象リストに記載されている、お客様が所有またはリースしているシリアル番号の付いた資産（DellブランドおよびDellブランド以外のデスクトップ、ノートパソコン、タブレットなど）が含まれています。疑義を回避するため、本サービスの資格対象資産には、モニター、キーボード、マウスなどの標準的なコンピューティング周辺機器は含まれません。または、お客様は、販売時点（以下、「POS」）に購入した新しいDellデスクトップまたはノートパソコンにのみ本LCHサービスを付加することもできます。詳細については、表3をご参照ください。

本サービスは、Dellの標準的な慣行、プロセス、ツールを使用してリモートで提供されます。下の表1は、本サービスの主要なコンポーネントと各要素をまとめたものです。

表：1

Dell Lifecycle Hubの要素	
移行サービス	<ul style="list-style-type: none"><li>お客様のITSMシステムとDellとの統合</li><li>Lifecycle Hubへのシード ストックの移動</li><li>ビジネス ルールの定義とペルソナの設定</li></ul>
アカウント管理	<ul style="list-style-type: none"><li>クライアント デリバリー責任者</li></ul>
構成サービスによる倉庫保管と導入	<ul style="list-style-type: none"><li>サービス リクエストの管理</li><li>倉庫および在庫管理</li><li>ペルソナベースの構成（BIOS、OS、アプリケーション）</li><li>出荷、キットिंग、ディスパッチ</li></ul>
管理の再導入	<ul style="list-style-type: none"><li>デバイスの返却と再導入</li><li>外観の再製、修理、再タグ付け</li><li>返却されたデバイスのデータ消去（証明書付き）</li></ul>
請求	<ul style="list-style-type: none"><li>3年間または4年間の契約期間</li><li>月払いまたは前払いオプション</li></ul>

詳細な説明

移行サービスとオンボーディング

移行サービスは、本サービス概要に記載されている範囲内のサービスの実施を円滑にします。両当事者によって、移行を管理する共同移行チームが任命されます。移行チームは、承認された移行マイルストーン計画を策定および更新し、合意したスケジュールに沿って適切に実施できるようにします。移行チームは、移行を達成し、問題に対応するために必要となる機能領域から集められた、お客様および Dell の代表者で構成されます。これらの機能領域には、ビジネス管理、Dell 管理および調達、セキュリティおよび情報保護、人事、コミュニケーション、施設、サービス管理などが含まれますが、これに限定されません。

移行マネージャーは、移行を達成するためのメカニズムを確立します。これには、スケジュール、通信プロトコル、移行マイルストーン計画の変更管理プロセス、移行に関する重要な問題の特定と解決のための報告プロセスが含まれます。

移行サービスは、本サービスの購入後約 14 営業日以内に開始されます。Dell のソリューションは、構成サービスの選択に応じて、約 3 か月の移行期間に基づきます。

## Dellの責任（移行サービス）

- お客様の移行マネージャーと協力して、適用されるライフサイクル管理サービスを Dell に円滑に移行する責任を負う、一元窓口となる個人を割り当てます。
- 移行計画に定められた責任を果たすために必要なリソースを提供します。
- お客様の支援と承認を得て、詳細な移行マイルストーン計画を策定および維持します。
- 合意したプロセスに従って、移行マイルストーン計画の最新情報をお客様に定期的に提供します。
- リスクを軽減させるために予備計画と緊急時対応計画を確認します。
- サービスを提供し、合意した期日に合わせるために、お客様が準備する必要のあるドキュメントのリストを提供します。
- パソコン デバイスを正常に構成するために、サービスの引き受け前に次のことを実行します。
  - a) 検証の一環として、お客様と協力して、構成プロセスに関連するお客様の導入環境からの情報を収集および分析することで、お客様の導入ソリューションを検証します。
  - b) 事前プロビジョニングを成功させるために必要な評価結果レポートとアクション項目をお客様に提供します。
  - c) ハードウェアおよびサービス ペルソナの定義を提出するための形式をお客様に提供します。
  - d) Azure Client ごとに、お客様に代わってデバイスを登録する権限を付与するための承認/同意をお客様に要求します。

## お客様の責任（移行サービス）

- Dell Transition Manager と協力して、Dell への本サービスの移行を円滑に進める責任を負う、一元窓口となる個人を割り当てます。
- 必要に応じて情報を提供し、移行マイルストーン計画（移行優先順位基準および検収基準を含む）を承認します。
- 移行マイルストーン計画に従って、指定された期間内に、主要なマイルストーン成果物を承認およびサインオフします。
- 移行に関連した最新のドキュメント（お客様のサード パーティー サプライヤー情報、カスタマー サービスの位置データ、構成ドキュメントなど）を提供します。
- 移行マイルストーン計画に従って、指定された期間内に、技術窓口およびビジネス窓口へのアクセスと、本サービスの範囲に関連した事項に関する必要なデータ/情報を提供します。
- 承認された移行マイルストーン計画に指定されている、本サービスの移行に必要なテストに参加します。
- Dell が提供するシステムと統合するための開発リソースを提供し、必要なワークフローを開発します。
- 本サービスの移行完了を判定するための終了基準を承認します。
- お客様の組織に新しいサービスおよび関連プロセスを導入するために、お客様のエンドユーザー向けコミュニケーション、トレーニング資料、リファレンス ガイド、その他の必要なドキュメントをすべて作成して配布します。

- Dell による合理的な要求に応じて、移行マイルストーン計画に従い、指定された期間内に、必要なドキュメント、システムへのアクセス、特定分野の専門家へのアクセス、その他のリソースを提供します。
- お客様は、キックオフ ミーティングの前に、本サービスをサポートする Dell リソースに対する追加要件（守秘義務契約または特別な人事調査要件など）を指定するものとします。
- お客様は、Dell が指定した形式に従って、最大 12 のデバイス階層のハードウェア ペルソナ定義を提供するものとします。
- 資格対象資産を出荷する前に、すべての資格対象資産（Dell および/またはマルチベンダー）のリストを Dell が指定する形式で提供します。
- お客様は、AOS の 30 暦日以内に、お客様のエンドユーザー環境にない資格対象資産および/または周辺機器を LCH 施設に出荷するものとします。
- パソコンを正常に構成するために、お客様は、サービスの引き受け前に次のことを行います。
  - a) 運用導入ソリューションを提供します。このソリューションについては、移行マイルストーン計画に従って、指定された期間内に、Dell とのコラボレーションを通じて、互換性があり運用可能であることを確認します。
  - b) 移行マイルストーン計画に従って、指定された期間内に、プロバイダーが指定した形式でハードウェア ペルソナの定義を提供します。
  - c) 導入の検証アクティビティの結果として Dell から提供されたアクション項目を解決します。
  - d) Dell が、お客様に代わってデバイスを登録するために、Azure Client ごとに権限を付与することについて、承認/同意を行います。
- 移行中または変更管理のため、次のことを実行してステージング検証に参加します。
  - a) Dell がステージングする各パソコン デバイスの少なくとも 1 つのモデルを注文します。
  - b) お客様が指定した基準に従って、結果として得られたステージングの社内テストを開始します。
  - c) Dell にフィードバックを提供します。
- 成功するまで、後続の試行を繰り返しテストします。
- お客様は、販売終了(EOL)または再利用できない資格対象資産の処分計画を選択するものとします。お客様は、LCH Plus サービスを購入することができます。または、Dell の書面による通知から 30 暦日以内に集荷を手配する必要があります。Dell は、Dell の通知から 30 暦日以上経過した EOL 在庫について、倉庫延長料金をお客様に請求する権利を留保します。
- インドについては、お客様は次の事項も順守するものとします。
  - 資格対象資産が関税支払い済みまたは免税のいずれであるかを申告します。
  - LCH 施設に保管されている資格対象資産の購入ユニットおよび在庫の所有者として機能する会社名および GSTIN を含む法人の詳細を提供します。
  - 指定された法人間で資格対象資産を循環させることを目的とした、GSTIN およびビジネス ゾーンを含む法人の完全なリストを提供します。

- Lifecycle Hub からエンドユーザーの所在地への資格対象資産の移動を容易にするために、会社名、GSTIN、ビジネスゾーンなどのエンドユーザー法人の詳細を提供します。
- リクエストを遂行するために必要な資格対象資産、お客様の拠点、エンドユーザーに関する情報（資産の所有権、資産の購入価格、GSTIN、都道府県や市区町村、番地などの住所）を提供し、現地の法律を確実に順守します。
- 輸送書類の申告(e-way bill)を目的として、資産の残存価値を決定するために使用したルールを提供します。
- お客様が経済特区(SEZ)に拠点を置いている場合、お客様は、国内関税一般区域(DTA)、Lifecycle Hub (LCH)、経済特区(SEZ)間の資格対象資産の移動を円滑に進めるために必要なすべての措置を講じる全責任を負います。これには、関係当局から必要な許可と承認を得るために必要なすべての申請および書類の準備、提出、フォローアップが含まれますが、これに限定されません。
  - a) Dell は、合理的に実務上可能な範囲で、事前に Dell との書面による合意を条件として、当該資産の移動に関連して適用可能なサポートおよび支援を提供するものとします。
  - b) 承認に関する付属文書：必要な承認の詳細なリストが付属文書 A に記載されています。これは、本サービス概要に不可欠です。
- お客様は、サービスを提供し、合意した期日に合わせるために必要な輸送書類を提供する必要があります。または、お客様は、全体的なサイクル時間を短縮するために、Dell が輸送書類を準備することを許可するものとします。

## アカウント管理

本サービスの提供において、各当事者は、各当事者のリードとしての役割を果たす、一元窓口となるお客様へのデリバリー責任者（以下、「CDE」）を割り当てるものとします。

### Dell の責任（アカウント管理）

- Dell のタスクおよびプロジェクト リソースを管理し、お客様とアクティビティを調整します。
- 役割と責務の通知、前提条件の見直し、アクティビティのスケジュール設定を目的とする、相互に合意したお客様とのミーティングを実施します。ミーティングには、アクティビティ、パフォーマンス メトリック、アクティブな問題に関する定期的な運用レビュー、ビジネス レビュー、パフォーマンス レビューを計画することが含まれます。
- プロジェクトに変更を加える必要がある場合は、すべて変更管理プロセスに従って処理します。
- 設置された各プログラム部署、サービス提供チーム、またはお客様から CDE に報告されたプログラム レベルの課題もしくは問題を追跡および管理します。
- 現地の休日を除き、24 時間以内に問題の報告に対応するため、Dell とお客様の間の問題のエスカレーションを管理し、合理的な努力を払います。

### お客様の責任（アカウント管理）

- Dell が提供する本サービスの規定に関して、しかるべき支援、協力、タイムリーな意思決定、サポートを提供します。
- 本サービス概要に定められた本サービスの提供をサポートまたは許可するために合理的に必要となる、Dell、お客様のサプライヤー、およびライセンサーが求める、お客様から提供されたソフトウェアの使用に関するすべての同意、承認、およびライセンスを取得します。
- Dell とお客様の間でエスカレーションが発生した場合に、Dell が問題を解決することをサポートします。
- 現地の休日を除く 24 時間以内に問題の報告に対応するため、合理的な努力を払います。
- リードを提供して、報告、請求、変更管理の問題を支援します。
- Dell がお客様のセキュリティ ポリシーおよび手順に従ってアクティビティを実施できるように、ローカル管理者権限およびネットワーク アクセス権を提供します。
- 本サービス概要に記載されているアクティビティを Dell が実施する能力に影響を与える環境またはプロセスの変更について、少なくとも 72 時間前に Dell CDE に通知します。
- インドでは、お客様は現地の営業時間内に輸送書類を準備するサポートを行い、合意された期間内に書類が提供されない場合のエスカレーションをサポートするための連絡窓口を用意する必要があります。

### 注文およびリクエスト管理

#### Dell の責任（注文およびリクエスト管理）

- 新しいデバイスの注文処理についてお客様と調整し、主要な周辺機器を含む資格対象資産の LCH 在庫レベルを満たします。
- Dell が提供するシステムと統合されたお客様の ITSM リクエスト システムを通じて、ユーザー ペルソナに基づいて新規または使用済みの資格対象資産のサービス リクエストを処理します。
- Dell 製システムとお客様のシステム間の標準的な B2B 統合により、サービス リクエストのデータおよび追跡機能にお客様がアクセスできるようにします。

#### お客様の責任（注文およびリクエスト管理）

- お客様の ITSM は、Dell が提供するシステム エンドポイントに接続して、Dell にサービス リクエストを送信し、Dell からアップデートを受信する必要があります。
- 必要に応じて、お客様のデータを Dell が提供するシステムにマッピングするためのリソースを提供します。

## 倉庫および在庫管理

Dell は、資格対象資産の保管、プロビジョニング、修理、配送のために、資格対象資産の在庫を管理します。

### Dell の責任（倉庫および在庫管理）

- 運送業者から資格対象資産および/または周辺機器を受け取ります。
- 受け取った資格対象外資産をお客様に通知します。
- Dell 製システムで在庫情報を追跡し、週次データを提供して、LCH での手元在庫と在庫ステータスの標準的な電子レポート作成をサポートします。
- ストレージ サービスを以下のとおり提供します。
  - a) Dell LCH 施設が受領した日から 90 暦日間（倉庫保管期間）、お客様のために受け取った新規または再導入可能な資格対象資産を倉庫に保管します。
  - b) お客様が機器の出荷と将来の注文を計画するための手段として使用できるように、お客様の在庫に関する経過期間を報告します。インドでは、特に SEZ ルールに準拠するために、Dell は SEZ の一時持ち出し資産リストの経過期間を 120 暦日以内に維持します。
  - c) Dell は、倉庫保管期間および承認された延長期間を過ぎた製品を出荷するために必要な追加の LCH タスクについて、お客様に料金を請求する権利を留保します。
- お客様が購入した新しい Dell 資格対象資産については、お客様が要求するまで、以下を条件として、当該資格対象資産を保管します。
  - a) LCH への引き渡し後に新しい Dell 資格対象資産を回収するか、補充します（LCH への引き渡し後 30 暦日以内にのみ許可されます）。
  - b) 新しい Dell 資格対象資産については、工場から出荷された時点で保証サポート資格が開始されます。
  - c) Dell は、経過期間が 90 暦日を超えた新しい在庫ユニット（デバイス、モニター、周辺機器）ごとに、30 暦日単位で、最大 3 回の延長まで、倉庫延長料金を請求します。したがって、合計保管期間は 180 暦日以内となるか、現地の法律によって制限されます。倉庫延長料金は日割り計算されません。保管が 180 暦日の最大期間を超えた場合、お客様は、サービスの範囲内でデバイスを送付できる代替の場所を提供する責任を負うものとします。お客様は、この転送の実施に関連するすべての費用を負担するものとします。
  - d) 新しいデバイスが Dell Financial Services (DFS)を通じてリースされる場合、Dell 資格対象資産のリース開始は DFS リースの条件によって決定されます。

### お客様の責任（倉庫および在庫管理）

- Dell が再配分することを目的として、使用していない既存の資格対象資産および/または周辺機器をお客様の費用負担で Dell に出荷します。その際には、出荷に先立ち Dell に通知します。
- 少なくとも毎月、資格対象資産および/または周辺機器の正確なボリューム予測を Dell に提供します。



- 必要なすべての在庫を事前に提供して、サービス範囲の各国におけるボリューム予測および関連するサービス レベルを Dell が満たせるようにします。
- 予測が変わった場合は、合理的な範囲でできるだけ早く Dell に通知します。
- 受け取った機器に不一致がある場合は、必要に応じて、不一致を解決するために Dell を支援します。
- Dell が本サービスの提供の一環として使用するイメージおよびプロビジョニング ソフトウェア、ハードウェア、およびネットワーク構成のインストールと試運転を調整します。
- お客様と Dell は協力して、イメージのリビジョン、イメージング手順、運用手順、構成の部品表(BOM)標準およびドキュメントを標準化および管理するための、受け入れ可能な一元化された構成管理プロセスを策定および導入します。
- 倉庫保管サポートの場合：
  - オンボーディング中に、倉庫保管期間の終了に達する製品の一括出荷を受け取るための受領先住所を提供します。
  - 90 暦日を超えて倉庫に保管されている新製品について、延長在庫の消費計画を提供します。
  - Dell が保管制限に達したことを通知してから 3 営業日以内に、EOL/再利用不可能な製品の集荷に対応します。
  - お客様が指定した受取先住所に出荷されたすべての新しい製品の納品を確認します。
- お客様は、訴訟ホールドの対象となる情報を格納した機器を Lifecycle Hub に送付しないことに同意するものとします。Dell は、事前に通知された場合に、お客様の代替拠点にそうした機器が送付されるよう手配することができます。お客様は、Dell が所有している間に訴訟ホールドの影響を受ける資格対象資産またはその他の資材を直ちに Dell に通知し、返却する当該資格対象資産または資材の住所を提供するものとします。この返却は、お客様単独の費用負担となります。
- インドについては、資格対象資産が経済特区(SEZ)の拠点にマッピングされ、Lifecycle Hub に保管されている場合、お客様は、税務の不履行を回避するために、当該対象資産を受領日から 120 暦日以内に同じ SEZ の拠点に戻す必要があります。

## 出荷、受け取り、補充/再導入

資格対象資産について、倉庫の物流管理を Lifecycle Hub で実施します。サービスは、お客様から返却された機器の受領プロセス管理、検査、スクリーニングと診断、修理調整、テストで構成されます。

### Dell の責任（出荷、受け取り、補充/再導入）

- Dell は、資格対象資産の受領確認書を電子的なサービスリクエストを通じてカスタマー サービス管理システムに電子的に送信します。
- Dell は、受け取った資格対象資産について受け入れ検査を実施し、その結果を文書化します。



- Dell は、返却されたユニットに対してクイック テスト手順を実行し、機能的な障害が廃棄する資格対象資産の完全なデータ サニタイズを完了する能力に影響するかどうかを判断します。
- すべての外部ストレージ デバイスのサニタイズと環境に配慮した廃棄を実施します。
- Dell は、資格対象資産ごとに必要に応じて、ハードドライブ上のデータ消去のために IEEE 2883 準拠のパーティションを実行します。データ消去には次のものが含まれます。
  - 安全な流通管理
  - レポート作成と追跡機能
  - データ消去アクティビティ
- Dell は、使用可能な期間が残っている資格対象資産を受け取って完成品に戻し、お客様への再導入が必要になるまで保管します。
- サービス リクエストの履行を実施します。これには、資格対象資産と追加の周辺機器の集荷が含まれます。必要なコンポーネントとパック（デバイス、最大 2 台のモニター、最大 5 台の追加の標準周辺機器（マウス、キーボード、ドッキングステーション）など）をキット化します。
- インドについては、SEZ 内のお客様の購入法人が所有する資格対象資産が、ライフサイクル管理アクティビティのために SEZ 外に移動した場合、Dell はそれぞれを同じ SEZ に確実に戻すものとします。
- 送料は、本サービスの全体的な価格には含まれていません。お客様は、地域に応じて、次のいずれかのオプションを選択できます。
  - Dell が指定する配送料を使用します。この料金は毎月後払いで請求されます。料金は、出荷時に Dell が公開している料金に基づき、出荷数に応じて決定されます。
  - サービスの購入時に、資格対象資産ごとに固定月額料金で、事前に定義された配送サービス レベルで Dell が提供する配送を利用します。料金はデバイスごとに毎月適用され、出荷数に関係なくサービス料金にバンドルされます。
  - お客様の配送アカウントを Dell に提供します。このオプションは、EMEA では使用できません。

#### **お客様の責任（出荷、受け取り、補充/再導入）**

- お客様は、訴訟ホールド、データ保持要件、規制要件、データ プライバシー義務などの社内ポリシー（以下、「お客様の社内ポリシー」）の対象となる情報を格納した製品を返却しないことに同意します。お客様は、お客様の社内ポリシーの対象となるデバイスまたは資材について、Dell が所有している間に Dell に直ちに通知し、かかるデバイスまたは資材の返却先の住所をお客様の費用負担で提供します。さらに、お客様は、お客様から Dell に送付したお客様の社内ポリシーの対象となるデバイスまたは資材の処理に起因して発生する可能性のあるあらゆる責任から Dell を免責するものとします。疑義を回避するため、Dell は、お客様の社内ポリシーの対象となる Dell に送付されたデバイスについて、一切の責任を負いません。

- 6 か月間のボリュームおよびアクティビティ予測について、正確な資格対象資産のボリューム予測を少なくとも毎月 Dell に提供します。
- 資格対象資産はすべて、EOL まで保証またはサポート契約の対象である必要があります。

## 外観の再製と修理

### Dell の責任（外観の再製と修理）

- Dell は、資格対象資産がハブに到着した時点で、該当ユニットのスクリーニングを実施します。
- 資格対象資産を処理して、将来の再導入のために保管に戻す前に、最終的な機能テストと外観検査を実施します。以下の内容を含みます。
  - 不要なステッカーの取り外し
  - 表面の軽度な傷の研磨
  - 最終の拭き取り
  - 最終機能テスト。デバイスに障害が発生した場合は、レビューを受けるために品質保持に転送します。
- Dell は、お客様の仕様に基づいて、保証対象または保証対象外の修理が必要な機能的な障害を判断します。
- 外観のレビューを完了し、資格対象資産の処分経路を決定します。
- Dell は、資格対象資産のカスタマー サポート資格に基づき、お客様が契約しているサード パーティーまたは OEM を活用して、エンドユーザー システムに関する検出された問題、またはお客様が指摘した問題の必要なシステム レベルの修理を調整します。
- Dell は、受け取ったすべての資格対象資産および/またはベンダー委託(OTV)修理について、サード パーティー/OEM 修理および返品プロセスを調整します。
- お客様の保証期間内および保証期間外の在庫を管理します。これは、受領および出荷した資格対象資産の追跡に限定されます。
- Dell は、OEM の保証契約条件を活用して、本サービスの該当する部分を調整するものとします。Dell は、OEM の返品承認プロセスに従う責任を負います。
- ハブで受け取った資格対象資産のうち、保証対象外のデスクトップまたはノートパソコンを修理する場合は、次のことを実行します。
  - Dellは、デバイスがLCHに返却され、そのシステムが保証資格対象外である場合、オンボーディングで概説される事前に決定された計画に従って、デバイスを廃棄する準備をします。
  - デバイスが保証対象であり、障害の理由が保証資格対象外である場合、デバイスを保留し、お客様に連絡します。

## お客様の責任（外観の再製と修理）

- OEM 保証またはサード パーティ製機器の修理契約および資格を取得、購入します。
- Dell が承認された保証対象の修理ソリューションに直接アクセスできない場合、保証対象および保証対象外の修理の調整を円滑に進めるための仕様と手順を提供します。
- 資格対象資産はすべて、EOL まで保証またはサポート契約の対象である必要があります。

## 構成サービス

構成サービスは、エンドユーザーが資格対象資産を受け取ってから数分で作業を開始できるよう、移行/オンボーディング期間中に定義されたペルソナ定義に基づいて、事前構成されている資格対象資産を出荷することに重点を置いています。Lifecycle Hubでは、お客様が構成サービス（Dedicated Connected ConfigurationとWindows Autopilotの事前プロビジョニング）のいずれかを選択して、事前構成済みの機器を導入することができます。

### Dedicated Connected Configuration

- 「Dedicated Connected Configuration」を使用すると、お客様のネットワークを Dell Configuration Center まで拡張できます。これにより、引き渡し前にプロビジョニングのために、資格対象資産をお客様のネットワークに接続できます。お客様の導入ソリューションは、お客様専用のハードウェアおよびシステム管理ソフトウェアを使用して、お客様をサポートする各 Dell Lifecycle Hub 施設でホストされ、安全な VPN 接続を介してお客様のネットワークに接続されます。
- お客様のプライマリー サイトは、Dell Lifecycle Hub のセカンダリー サイトに安全な VPN 接続を介して接続されています。お客様のプライマリー配信ポイントの Windows OS イメージ、アップデート、アプリケーションなどのコンテンツは、VPN を使用して Dell のセカンダリー配信ポイントに同期できます。Dell Configuration Center でのステージング プロセス中にハードウェアがお客様のネットワーク リソースにアクセスできるため、お客様は、ドメインへの参加、Active Directory 管理、アプリケーションのインストールなど、従来は各エンドユーザーのデスクで実行されていたタスクを完了できます。
- Dedicated Connected Configuration を使用すると、お客様が所有および管理するハードウェアとソフトウェアを使用して、Dell Lifecycle Hub でお客様の導入プロセスを完全に実行し、完了できます。Dedicated Connected Configuration を使用した場合、お客様は次の導入プロセスの大部分の責任を負います。
  - 配信ポイント上のコンテンツ
  - OS イメージ
  - ドライバー管理
  - パッチ管理
  - 変更管理の制御
  - 作業指示
  - 障害のトラブルシューティング

### サービスの手順(Dedicated Connected Configuration)

- お客様の導入ソリューションは、Dell Configuration Center にホストされ、セキュア トンネルを介してお客様のネットワークに接続されます。お客様の環境と Dell の本番環境との間のゲートウェイとして、セキュアな接続が提供されます。お客様はセキュア トンネルを使用して、他の導入オプションをさらにカスタマイズできます。このオプションには、暗号化などのセキュリティおよびアクセス機能、ロールベースの管理、Active Directory の検出のほか、ネットワーク構成、データベース構成、セキュリティ構成が含まれますが、これに限定されません。導入プロセスは、最大で 4 時間の処理時間と 10 分間の技術者によるサポートに制限されます。サポートの内容は、構成されるデバイスごとに自動化タスク シーケンスを開始して完了させるというものです。注文および/またはサービス リクエストの処理能力は、範囲策定プロセスにおいて Dell と共同で定義されたとおりに、お客様の導入ソリューションのユニットのボリュームと能力の予測に基づいて計算されます。これには、ユニットあたりの平均導入時間と、同時に導入できる最大ユニット数が含まれます。サービスは、お客様が提案した OS 導入ソリューションに関する Dell の検証に基づきます。検証の一環として、Dell はお客様と協力して、お客様の OS プロビジョニング プロセスに関連するお客様の環境からの情報を収集して分析します。
- 導入ソリューションは、お客様の物理ハードウェアを使用して設定されます。物理ハードウェア ソリューションにより、お客様はその導入ソリューションと関連するお客様のハードウェアを Dell Configuration Center に統合できます。
- お客様は、安全な接続と Connected Configuration サービスを使用した資格対象資産の構成に関するお客様の指示、または本サービス概要に定める契約条件とお客様の責任をお客様が順守しなかったことに起因するいかなる請求または訴訟についても、Dell の要求に応じて、Dell を防御して補償し、損害を与えないものとします。お客様が原因で Dell またはサード パーティの物理的な資産または IT 環境の他の側面がセキュリティ脅威の影響を受ける可能性がある場合、Dell や当該サード パーティの物理的な資産または IT 環境を保護するために、あらゆる合理的な措置を講じる権限を Dell に付与することをお客様はここに了承し、同意するものとします。

### Dellの責任(Dedicated Connected Configuration)

- お客様のネットワークへの安全な VPN 接続を確立するためのアクセスを提供します。
- Dell の担当者に、必要なすべてのトレーニングと関連コストを必要に応じて継続的に提供します。
- お客様の導入ソリューションの論理的な接続と拡張を円滑に進めるために必要な、お客様から提供された事前ステージングされたサーバー、スイッチ、ファイアウォール用の 4U ラック スペースと関連環境を提供します。
- お客様から提供された機器を Dell の 4U サイズのラック スペースに取り付け、お客様の指示に従って起動します。
- 合意された作業指示に従ってお客様のサービス リクエストを満たすために、ステージング プロセス中にハブで受け取った資格対象資産を開梱し、確立されたお客様の導入環境に接続します。

### お客様の責任(Dedicated Connected Configuration)

- サービスの引き受け前：
  - a) Dell とのコラボレーションを通じて互換性があり、運用可能であることを確認する運用導入ソリューションを提供します。

- b) Dell が指定する形式で、ハードウェアとサービス ペルソナの定義を提供します。
  - c) LCH にラック マウントできる物理的な導入ソリューション（以下、「お客様のハードウェア」）、および/またはお客様のプロジェクト範囲、お客様のシステム管理ソフトウェア（以下、「お客様のソフトウェア」）、およびすべてのコンテンツとお客様のタスク シーケンス（以下、「お客様のコンテンツ」）で必要とされる冗長性を提供します。お客様は、お客様のハードウェアが Dell のプロビジョニング場所にある間、その所有権を保持するものとします。お客様のハードウェアには、ファイアウォール、導入サーバー、ネットワーク スイッチが含まれるものとします。
  - d) Dell の施設との安全な VPN 接続を確立するために必要なリソースを提供します。安全なネットワーク接続は、Dell のサイト間 VPN セキュリティ要件を満たしている（またはそれを上回る）必要があります。
- お客様のハードウェアおよびお客様のソフトウェアのすべての保守、セキュリティ、管理、モニタリング、サポートに対する責任を維持し、システム可用性メトリックのアップタイム 99%を維持します。お客様は、お客様のハードウェアまたはソフトウェアに関連する問題、または必要な機能の可用性に関連する問題が発生した場合、その問題が解決され、必要な機能が復元されるまで、Dell がサービスを提供する義務を免除されることに同意します。
  - 導入作業手順を提供します。これには、導入を開始するために必要な手順、導入が完了した時期を明確に特定する手順、出荷前にシステムをシャットダウンする手順が含まれますが、これに限定されません。
  - Dell の統合システムを介して、お客様のサービス管理システム（ServiceNow など）から、サービス リクエストと構成作業指示および/または技術仕様を発行します。
  - システム管理環境と手順を使用して、導入サーバー、システム導入、ドライバー、オペレーティング システムのアップデートを管理します。アップデートが作業指示または処理速度に影響を与える場合、お客様は、作業指示の変更が発生する可能性があることを Dell に通知します。
  - クライアントシステムの導入にお客様のホステッド システム管理環境を活用して、ネットワークトラフィックを最小限に抑え、システム導入の処理時間を短縮します。
  - どのような場合でも、Dell の書面による事前の同意なしに、お客様のサード パーティー保守サービス契約によって、お客様またはサード パーティーに、Dell の施設に物理的または仮想的にアクセスする権利が与えられることはないことを理解します。
  - お客様のハードウェアが LCH に保管されている期間中、お客様にはお客様のハードウェア損失のリスクがあることを理解します。
  - お客様のプロビジョニング機器の物理的な保守は、Dell と協議して実行するものとします。
  - 既知のボリューム バーストについて事前に通知します。
  - お客様は、Windows 以外の資格対象資産ハードウェアについて、個別の導入ソリューションと作業指示を適宜提供する責任を負います。

## Windows Autopilot の事前プロビジョニング

Dell は、トレーニングを受けた担当者を派遣して、イメージング、デバイス構成、Autopilot にロードされてペルソナで定義されたソフトウェア アプリケーションのインストール、Autopilot の事前プロビジョニングを使用して完成したキットの集荷と出荷を行います。お客様から要求された場合、LCH から Windows Autopilot を使用してデバイスの事前プロビジョニングを行います。事前プロビジョニングには次が含まれます。

- Windows Autopilot の登録
- Dell Windows Ready Image
- Windows Autopilot の事前プロビジョニング サービス

### Dell の責任（Windows Autopilot の事前プロビジョニング）

- 標準の Microsoft Windows Autopilot プロセスを使用して、サービス リクエスト時に提供されたお客様の情報で、お客様に代わってデバイスを登録します。Dell がハブに到着したデバイスの事前登録を削除します。
- イメージング プロセスを使用して Dell Ready Image をデバイスに導入します。イメージング プロセスでは、イメージング時に、Windows デバイスの製造元に関係なく、イメージング対象のデバイスに固有のドライバーを動的に適用します。Dell は、Dell 以外のデバイス ドライバーに関するセキュリティ構成の懸念について責任を負わないものとします。
- お客様の Microsoft Azure テナントに Dell Orchestration Logic App (DOLA) を実装するためのガイダンスとドキュメントを提供し、WAPP のパフォーマンスをサポートします。
- 事前プロビジョニング プロセスが失敗した場合は、次の手順に従って問題に対処します。
  - a) 問題が Dell によって修正可能な場合、Dell が対応します（ネットワーク、環境など）。
  - b) お客様の介入が必要な場合は、お客様にエスカレーションし、必要に応じてやり直します。
- LCH 施設のスループットに影響するエラー状態に関する週次レポートを提供します。
- Windows Autopilot の事前プロビジョニング導入プロセスでエラーが発生し、お客様が適切な修正を実施する必要がある場合、Dell がお客様に通知します。Dell が対処できない障害に起因するサービスへの影響により、Dell がサービス レベル目標を達成する能力が低下する可能性があります。Dell は、かかる遅延について責任を負わないものとします。
- 事前プロビジョニング プロセスが正常に完了したら、プロビジョニングされたデバイスを再パッケージ化し、デバイスのサービス リクエストでお客様が指定した住所に配送します。

### お客様の責任（Windows Autopilot の事前プロビジョニング）

- 本サービスで使用する Autopilot をサポートするために、適用可能な Azure ライセンスを維持します。
- Intune アプリケーション パッケージをプロビジョニングのグループに割り当てます。

- Microsoft および Dell の定義に従って、事前プロビジョニング導入のオプションとして Windows Autopilot を有効にします。
- Intune アプリケーション パッケージを作成します。
- DOLA を実装する前に、期間中のアップデートが必要な場合は、Dell の支援を受けて、お客様のテナントに DOLA 構成の変更を実行するか、DOLA 構成を含めます。
- Dell の統合システムを介して、お客様のサービス管理システム（ServiceNow など）から、サービス リクエストと構成作業指示および/またはグループ タグ識別子を含む技術仕様を発行します。
- Windows Ready Image プロセスの場合、お客様は次の責任を負います。
  - a) 使用する Windows Professional のバージョンを確認します。
  - b) Dell のリリースおよびサポート スケジュール内で、各 Windows バージョンから次のバージョンへの移行の移行ポイントに同意します。
  - c) Dell が提供する選択肢に基づいて、Dell 設計（工場出荷時対応）、Windows OEM Professional、64 ビット、Windows Ready Image を選択します。
  - d) 必要に応じて、言語パックを導入するように Autopilot を構成します。
- OEM 承認に関する Microsoft Windows Autopilot のお客様の同意プロセスに従って、Windows Autopilot 登録の Dell OEM 承認を付与します。
  - a) Dell の招待によりプロンプトが表示されたら、契約と OEM 承認に同意します。
  - b) お客様の Azure AD ドメイン名を Dell に提供します。
  - c) お客様の Azure AD テナント ID（ディレクトリー ID と呼ばれる）を Dell に提供します。
  - d) Microsoft Azure AD テナントごとに前述のアクティビティを実行します。
- Windows Autopilot の事前プロビジョニング導入サービスをサポートするのに必要なサービスを提供します。これには次が含まれますが、これに限定されません。
  - a) デバイスを受信するユーザーに、少なくとも P1 の Azure Active Directory Premium ライセンスを供与します。
  - b) デバイスを受け取るユーザーに Intune のライセンスを供与します。
- デバイスと Windows Pro OEM Ready Image を注文します。
- 物理 TPM 2.0 チップを搭載したデバイスとデバイス認証のサポートを注文します。
- Dell がお客様の Intune テナントに登録した各 Autopilot デバイス ID にプロファイルを自動的に割り当てます。
- オンプレミス環境外での Autopilot プロビジョニング機能を許可します。
- お客様のプロビジョニング プロセス中およびお客様の拠点での導入後に発生した OS の変更をお客様の管理ツールによって検証します。
- プロビジョニング機能の中断を最小限に抑えるために、Windows Autopilot の事前プロビジョニング導入プロセス中に発生した問題にタイムリーに対処します。



- すべての Autopilot プロファイルとエンドユーザーの割り当てを自動化し、Dell がすべてのアクティビティを 1 回のセッションで実行できるようにします。
- 少なくとも毎月、ペルソナ定義および Autopilot グループ タグに基づいて、または移行中に相互に合意したその他の方法で、正確なデバイス ボリューム予測を Dell に提供します。
- 既知のボリューム バーストについて事前に通知します。
- お客様は、Windows 以外の資格対象資産ハードウェアについて、個別の導入ソリューションと作業指示を適宜提供する責任を負います。
- お客様は、安全な接続と Windows Autopilot の事前プロビジョニング サービスを使用した資格対象資産の構成に関するお客様の指示、または本サービス概要に定める契約条件とお客様の責任をお客様が順守しなかったことに起因するすべての請求または訴訟について、要求に応じて、Dell を弁護し、補償し、かつ無害に保つものとします。お客様が原因で Dell またはサードパーティーの物理的な資産または IT 環境の他の側面がセキュリティ脅威の影響を受ける可能性がある場合、Dell や当該サードパーティーの物理的な資産または IT 環境を保護するために、あらゆる合理的な措置を講じる権限を Dell に付与することをお客様はここに了承し、同意するものとします。

## 資産の再タグ付け

### Dell の責任（資産の再タグ付け）

- Dell は、移行中に定義したペルソナに基づいて異なるハードウェア構成を識別するために、ハブで受け取った資格対象資産に目に見えるインジケーターまたはラベルを追加します。
- 資産タグが読み取れない場合、Dell LCH は、Dell とお客様の間で合意した仕様に基づいて、資格対象資産の元のタグを黒と白のフォントの交換用の小型または中型（静的）タグに交換します。

## 資格管理

資格管理（以下、「資格管理」）は、お客様のエンドユーザー環境内と LCH にある、範囲内の報告されている資格対象資産の管理とサービスに重点を置いています。ただし、お客様が Dell に対し、LCH サービスの対象とならない資産（以下、「資格対象外資産」）のサービスを実施することを要求する場合、Dell は、イベントごとの料金を条件として、商業的に合理的な努力で支援を提供することができます。

### Dell の責任（資格管理）

- Dell が指定した要件に基づいて、お客様の資格対象資産を Dell AMDB に組み込みます。
- 資格対象外資産に対するサービスが要求された場合、Dell はお客様にサービスのリクエストとリクエスト承認を通知します。事前に相互に合意した場合、Dell は文書化されたビジネス ルールを介してリクエストに対応します。

- Dell は、すぐに廃棄されていない資格対象外資産を資格対象資産として含めるために、資格対象外資産のリストを提供します。お客様には、本サービス概要に従って、当該資格対象資産が資格から削除されるか、または廃棄されるまで、月額料金が請求されます。お客様が販売時点（以下、「POS」）資格を購入する場合は、表 3 をご参照ください。
- Dell から受領した資格対象外資産について、お客様が資格対象外資産を資格対象資産に変更しないことを選択した場合、Dell はその資格対象外資産をお客様に返却し、資格対象外資産の処理に関して不一致解決のための費用と送料を請求します。
- いずれの場合も、資格対象外資産に提供されるサービスは、サービス レベルの測定から除外されます。

### お客様の責任（資格管理）

- お客様の AD、SCCM、ネットワーク、または Workspace ONE を使用して、お客様の電子検出ツールセットへのアクセスとお客様のネットワーク上の資産のモニタリングを提供します。
- Dell が指定する電子形式で、シリアル番号/サービス タグ ナンバー、EOL 日、製造元、保証終了日、モデルを含む資格対象資産の月次リストを提供します。
- 特定の基準に適合する資格対象外資産が発生した場合に Dell が参照するビジネス ルールを提供します。
- お客様は、廃棄のために提出した資格対象資産が対象資産リストから削除されることに同意します。
- お客様は、LCH に返送された資格対象資産および廃棄のために送付されなかった資産が資格対象資産リストに残ることに同意します。
- Dell からの通知から 5 営業日以内に受け取った資格対象外資産のサービスに関して、指示/承認を求める Dell のリクエストに対応します。
- お客様は、誠実に行動し、全力を尽くして資格対象資産リストを作成して、不正確な情報が発見された場合はその根本原因を積極的に修正することに同意します。継続的なデータの不整合を修正しなかった場合、Dell は正当な理由で本サービスを終了することができ、契約期間の残りの期間に対する支払いを含む解約金を追加できます。

### 請求

本サービスでは、お客様に毎月または前払いの支払いオプションを提供します。お客様が POS 資格付き Dell Lifecycle Hub Service を購入した場合は、表 3 をご参照ください。サブスクリプション請求には、次の条件が適用されます。

- 注文書には、合意された契約期間（3 年または 4 年）、資格対象資産の数、構成サービス オプション、対象国、単価が定義されます。追加料金/手数料は注文書に反映されます。
- 移行が完了し、本サービスが承諾された時点で、お客様には、請求可能な資格対象資産の合計数に基づいて、毎月後払いで請求が行われます。

- お客様は、請求可能な資格対象資産の合計数を増やすことができます。これらの追加の資産は、お客様の既存の管理対象となる資産と合わせて、新しい「請求可能な資格対象資産の合計数」となります。Dell は、「請求可能な資格対象資産の合計数」に基づいて、段階的な価格で請求する場合があります。
- 2,500 台以上の請求可能ユニットが、米国およびカナダ、EMEA 地域、および APJC の各国に適用されます。
- 請求可能な資格対象資産の合計数がこのレベルを下回った場合でも、お客様には 2,500 ユニットの請求が行われます。
- お客様には、サービスの利用が可能な国ごとに、その国の現地通貨で個別に請求されます。サービス価格設定には、Dell が直接事業を展開していない国（直販以外の国）の請求当事者によって追加される増額分は含まれません。
- 請求書に適用される税金は、請求書に記載された請求先の場所に基づいて決定されます。

## 追加料金

次の場合、お客様に対して追加料金が請求される場合があります。

- 90 暦日を超えて経過した新しい在庫ユニット（デバイス、モニター、周辺機器）ごとに、30 暦日単位で、最大 3 回の延長まで、倉庫延長料金を請求します。したがって、合計保管期間は 180 暦日以内となるか、現地の法律によって制限されます。倉庫延長料金は日割り計算されません。保管が 180 暦日の最大期間を超えた場合、お客様は、サービスの範囲内でデバイスを送付できる代替の場所を提供する責任を負うものとします。お客様は、この転送の実施に関連するすべての費用を負担するものとします。
- お客様が、Dell が指定する配送料を使用することを選択した場合、実際の出荷数と出荷時に公開されている Dell の料金に基づいて、月額配送料を請求します。お客様が本サービスの購入時に資格対象資産ごとに固定月額料金を選択した場合、燃料サーチャージの増加が購入時よりも 5%を超えた場合、Dell は半年ごとに配送料を更新する権利を留保します。
- 障害の理由が保証資格の範囲外である、または保証の有効期限が切れている資格対象資産の修理が発生した場合。
- LCH サービスの実際の使用量の年間合計が、サービス期間または更新期間の開始時に合意した退職者、更新、および良品先出し交換の年間合計割合の 10%以上である場合、お客様には 1 回限りの支払いとして年単位で超過料金を請求することがあります。
- Dell から受領した資格対象外資産について、お客様が資格対象外資産を資格対象資産に変更しないことを選択した場合、Dell はその資格対象外資産をお客様に返却し、資格対象外資産の処理に関して不一致解決のための費用と送料を請求します。詳細については、「資格管理」セクションを参照してください。
- 移行サービスおよびオンボーディングの完了に続き、本サービス概要に基づくサービスの最初の 12 か月間が経過した後、お客様は、少なくとも 90 暦日前までに Dell に書面で通知することにより、理由なく本サービスを終了することができます。お客様は、解約金を Dell に支払うとともに、契約終了日まで Dell が提供するすべてのサービスの料金を支払います。
- 両当事者が相互に合意した、あらゆる追加の LCH サービス。

サービス レベル目標

Dellは、以下のサービス レベル目標に照らして、対応と解決のパフォーマンスを測定します。

表2：

メトリック	定義	目的
新規採用キットの出荷時間*	サービス リクエストの受領後、LCH施設からの出荷までの時間	24時間
デバイス更新の出荷時間*	サービス リクエストの受領後、LCH施設からの出荷までの時間	24時間
ユニット全体交換の出荷時間*	サービス リクエストの受領後、LCH施設からの出荷までの時間	同営業日**
退職者*	サービス リクエストの受領後、LCH施設からの出荷までの時間	24時間
在庫レベル	お客様のニーズに最適な在庫レベルを維持	90暦日

メモ：対応時間は、地理的な制約の影響を受ける場合があります。国や地域によっては、表記の対応時間が適用されない場合があります。詳細については、セールス担当者にお問い合わせください。前述の目標には、お客様に依存する輸送書類の準備サイクル時間に必要な追加の時間は除外されています。

\* Dell は、現地の祝日を除く月曜日から金曜日の通常の営業時間（一般的には午前 8:00～午後 5:00）内に、遂行場所で本サービスを実施します。通常の営業時間は、地域の基準によって異なる場合があります。

\*\*営業日の午後 3 時より前にリクエストが受け付けられた場合、在庫状況によっては対応可能です。それ以外の場合は、在庫状況に応じて翌営業日に処理されます。

新しい Dell デスクトップまたはノートパソコンに関して販売時点（以下、「POS」）に購入された Dell LCH Service

お客様が POS 時に Dell Lifecycle Hub Service を購入した場合は、次の条件が適用されます。

表3：

POSの前提条件	サービス開始時の新しいDellデスクトップまたはノートパソコンに関する最初の購入注文書は、1,500台以上でなければなりません。
資格対象資産	POS資格の目的上、お客様の「資格対象資産」には、POS時にこのLCHサービスを付加して購入したDellブランドのシリアル番号の付いた資産（デスクトップ、ノートパソコン、タブレット）のみが含まれます。

資格対象外資産	POS資格の目的上、お客様の「資格対象外資産」には、POS時にこのLCHサービスを付加して購入していないすべてのお客様の資産が含まれます。
資格管理	Dellは、資格対象資産として含めるため、すぐに廃棄されていない資格対象外資産のリストを提供する場合があります。お客様には、本サービス概要に従って、新しい資格対象資産の契約上の寿命に関する延長保証またはサポートに基づき、期間全体に対する前払い料金が1年、2年、3年、または4年単位で請求されます。
請求	<ul style="list-style-type: none"><li>● POS 資格の場合、お客様は、資格対象資産のサービス期間全体に関する料金を前払いする必要があります。</li><li>● 注文書には、本サービスの範囲、3 年または 4 年の契約期間、資格対象資産の数、構成サービス オプション、対象国が記載されます。</li></ul>

前提

本サービスは、次の前提条件に基づいています。

- サイトの技術的な要件およびアーキテクチャについてお客様から提供されたすべての情報は、実質的に正しいものとします。
- お客様は、ユーザーが処理のために Dell にリクエストを送信できるように、ITSM ソフトウェアまたはチケット ツールを所有しています。
- すべての資格対象資産の搭載バッテリーの定格は 100 ワット時未満です。
- お客様の個別の事業体間で資格対象資産を移動したことに起因する納税義務が発生しても、Dell の責任ではないものとします。

用語集

表4：

用語	説明
AOS	サービスの引き受け
AMDB	資産管理データベース
CDE	お客様へのデリバリー責任者
DFS	Dell Financial Services

DOLA	Dell Orchestration Logic App
EOL	ライフサイクル終了
ITSM	ITサービス管理
IOP	統合オーケストレーション プラットフォーム
LCH	Lifecycle Hub
OEM	OEM
VPN	仮想プライベート ネットワーク
WMS	物流倉庫管理システム(WMS)
SEZ	経済特区
GSTIN	物品サービス税識別番号

定義

「お客様のコンテンツ」とは、タスク シーケンス、データ、画像、その他のお客様のコンテンツまたは情報を意味します。

「資格対象資産」には、お客様が所有またはリースしているシリアル番号の付いた資産が含まれます。お客様が Dell に提供する資格対象資産リストに記載され、LCH サービスの範囲内にある Dell ブランドおよび Dell 以外のデスクトップ、ノートパソコン、タブレットを含みます。POS 資格を購入したお客様については、前出の表 3 で「資格対象資産」の該当する定義を参照してください。

「POS」とは、販売時点で新しい Dell デスクトップまたはノートパソコンとともに Lifecycle Hub Service を購入することを意味するものとします。

「請求可能な資格対象資産」とは、お客様の環境に導入されているか、以前に導入されたシリアル番号の付いた資産（モニターを除く）を意味します。お客様には、これらの資産に関する本サービスの料金が請求されます。

「サービスレベル目標」（「SLO」）とは、Dell とお客様の間で期待されるサービスの定義を意味するものとします。サービスレベル目標に使用できるサービス レベル クレジットはありません。

「サービス リクエスト」とは、ユーザーまたはユーザーが承認した担当者からのリクエストを意味し、これにより通常のサービス提供の一部として合意されたサービス アクションが開始されます。

「サポート対象ハードウェア」とは、構成管理システムのリストに随時記載され、サポート対象の場所に配置された機器を意味するものとします。



「サード パーティ製ソフトウェア」とは、本契約の当事者ではない個人または組織によって開発および/または配信されたソフトウェア パッケージまたはコンポーネントを意味するものとします。

「サード パーティ」とは、当事者でも当事者の関係会社でもない個人、個人事業、パートナーシップ、事業体、法人、非法人団体、非法人シンジケート、非法人組織、信託、団体、政府機関もしくは規制当局を意味するものとします。

「解約金」とは、お客様が Lifecycle Hub Service を終了日前に理由なく終了した場合の料金です。

「移行マネージャー」とは、すべての移行アクティビティが完了し、サービスの引き受け日について合意したとおりにサービスを提供するサプライヤーの準備ができるようにすることを特に責務とする個人のリーダーを意味するものとします。

「移行マイルストーン計画」とは、移行サービスを期限どおりに完了するために必要な、受け入れ基準のある主要なマイルストーンを意味するものとします。

「移行マイルストーン」とは、移行マイルストーン計画に従って特定の日付に特定の移行サービスを完了するサプライヤーの義務に関連するマイルストーンおよび/または重要な成果物を意味するものとします。各移行マイルストーンには、指定された受け入れ基準があるものとします。

「移行期間」とは、発効日の後、両当事者が移行サービスを実施するサービスの引き受け日までの期間を意味するものとします。

「移行」または「移行サービス」とは、Dell が範囲内のサービスをお客様から Dell に移行するために必要な機能、成果物、アクティビティ、サービスを意味するものとします。

「資格対象外資産」には、資格対象資産ではない、Dell ブランドおよび Dell 以外のデスクトップ、ノートパソコン、タブレットを含む、お客様が所有またはリースしているシリアル番号の付いたすべての資産が含まれます。

## お客様の一般的な責任

**アクセスの許可権限：**お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、お客様が所有する、またはライセンスを受けたソフトウェア、ハードウェア、システム、これらに保存されているデータ、これらに含まれるハードウェアとソフトウェアのコンポーネントすべてについて、リモートか対面かに関係なく、アクセスして使用する権限をお客様と Dell が取得していることを表明し、保証するものとします。お客様が先述の権限をまだ取得していない場合、お客様は Dell に対し本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得する責任を有するものとします。

**勧誘禁止条項：**法律の定めるところにより、お客様は、Dell の書面による同意を事前に受けずに、注文書に記載された日付から 2 年間、直接または間接にかかわらず、Dell のサービス実施に関連した作業に携わった Dell の従業員の雇用を勧誘しないものとします。ただし、一般的な広告や同様の幅広い形での勧誘は本契約における直接的または間接的勧誘とみなされません。また、雇用に関する話し合いを持つ前に Dell との雇用が終了した従業員、または退職した従業員は勧誘できるものとします。



**お客様の協力：**お客様は、お客様の迅速かつ十分な協力がなければ、Dell がサービスを実施できないこと、また、実施できたとしてもサービスに大幅な変更や遅延が生じる可能性があることを理解するものとします。したがって、お客様は、Dell がサービスを実施するために必要なあらゆる協力を迅速かつ合理的に行うものとします。こうした合理的かつ十分な協力がお客様から得られない場合、Dell は本サービスの不履行に対して一切の責任を負わず、お客様は払い戻しを受ける権利を有さないものとします。

**オンサイトの義務：**本サービスをオンサイトで実施する必要がある場合、お客様は、お客様の施設および環境（十分なスペースのある作業場、電源、安全装置（該当する場合）、電話回線など）を無償で提供し、安全かつ十分に利用できるようにするものとします。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、（Dell へ無償で）ご提供いただきます。

**データ バックアップ：**お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、プログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定例バックアップ コピーを作成するものとします。Dell は、プログラムまたはデータすべてのリストアまたは再インストールについて責任を負わないものとします。

適用される現地法で別段要求されない限り、Dell は以下の責任を一切負わないものとします。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの消失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能
- Dell またはサード パーティのサービス プロバイダーによる過失を含めた行為または不作為。

**サード パーティによる保証：**本サービスでは、Dell がサード パーティ製のハードウェアまたはソフトウェアを使う必要が生じることがあります。サード パーティ製のハードウェアまたはソフトウェアに関する作業を Dell またはその製造元以外の者が行う場合、製造元の保証が無効になることがあります。お客様は、Dell による本サービスの実施にかかる保証に影響しないことを確認し、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dell は、サード パーティによる保証について、または本サービスが当該保証に及ぼす影響について責任を負いません。

**除外対象データ。**除外対象データとは以下のものを指します。(i)米国軍需品リスト（ソフトウェアおよび技術データを含む）に分類されているデータ、またはそこで使用されているデータ、あるいはその両方、(ii)防衛物資および防衛サービスとして指定された記事、サービス、および関連技術データ、(iii)ITAR（国際武器取引規則）で公表されたデータ、および(iv)お客様の内部ポリシーまたは慣行、業界固有の基準、または法律によって、より高度なセキュリティ要件が適用される個人情報お客様は、本サービスが除外対象データに関連して処理、保存、使用されることを目的としていないことを了承するものとします。お客様は、Dell に提供するデータまたは Dell がアクセスできるデータに除外対象データが含まれていないことを保証するために、かかるデータを検証する全責任を負うものとします。

## 追加条項

本サービスは、お客様やDellが所在する国以外で提供される場合があります。随時、かつ契約条件に従って、Dellは、サービスが履行される場所やサービスを履行する当事者を変更する場合があります。ただし、お客様へのサービス提供については、Dellが責任を負い続けるものとします。Dellとお客様がConnected Configurationサービス プロジェクトの範囲を設定するために使用した推定ボリュームのいずれかが、本サービスを遂行するために確立された要件を実質的に満たしていない場合（お客様の予測ユニット数、ユニットあたりの平均導入時間、お客様の導入ソリューションを使用して同時に導入できる最大ユニット数、タスクに追加の時間が必要な構成要因を含む）、Dellはそのような変更を反映させるために、価格と遂行能力を調整する場合があります。お客様がDellに提供するすべての物理ハードウェア、ドライブ、ホストされている仮想マシン、または他のコンポーネント（以下、「お客様の導入ソリューション」）に含まれているデータ、本サービスに関連してお客様が使用するシステム管理ソフトウェア（以下、「お客様のソフトウェア」）に格納されるデータ、またはお客様のコンテンツについては、適宜、お客様がデータ管理者兼データ輸出者であること、また本サービスの実施においてDellがお客様のデータ処理者であることをお客様は了承し、同意するものとします。ただし、ここで言うデータは各国で定義される場合があります。これには、欧州連合(EU)が含まれますが、それに限定されません。お客様がデータ管理者兼データ輸出者として各国で適用されるデータ プライバシー法規に準拠すること、また、Dellがデータ処理者として各国で適用されるデータ プライバシー法規に準拠することをお客様は了承し、同意するものとします。お客様は、各国で適用されるデータ プライバシー法規の準拠に関するお客様の義務違反、およびDellのサポート対象システムおよび本サービスの購入時にお客様の契約で規定されたすべての適用条項に基づく義務の不履行について、Dellを免責します。Dellは、お客様の原契約に従い、お客様の違反に際して本サービスを提供する義務を負わないものとし、本サービスを終了できるものとします。また、お客様の違反に起因するいかなる損害についても責任を負わないものとします。また、お客様の義務または保証の不履行によって生じた追加の時間や資材、およびDellまたはそのプロバイダーが被った損失や損害について、お客様に追加の手数料や費用を請求することがあります。該当する個人情報保護法および契約に規定された任意の関連する条項の下での義務への準拠に関連し、なんらかの過失、瑕疵、不備などの問題がある場合、お客様はDellに直ちに通知し、Dellと誠実に協力し、関連するすべての問題を解決することとします。

お客様に起因する問題またはエラーにより、Dellが割り当てられた期間内に施設環境内でサービスを実施できない場合、Dellはお客様と調整し、障害点から、または障害点の前の簡素化されたタスク シーケンスから、ユニットを「現状有姿」で出荷します。「現状有姿」でユニットを受け取ったお客様は、お客様の環境内でユニット構成を完成させる責任を負います。将来の注文への遅延は、Dellに障害が発生した場合の解決策を確認することなく発生する可能性があります。

除外されるサービス(Dedicated Connected Configuration)

Dellによるお客様のコンテンツの作成

お客様の導入ソリューションまたはお客様のソフトウェアに対するDellのサポートまたはメンテナンス。ただし、有効なDellサポートまたは保守サービス契約を結んでいるお客様の導入ソリューションについては、当該の有効なDellサポートまたは保守サービス契約に従って、Dellがサービスを提供します。

データ移行サービス

お客様向けに特別に計画する知的財産の開発

資格対象資産システムの資産データの事前プロビジョニング

お客様の導入ソリューションに関する問題や障害の解決

本サービス概要に記載のない一切のアクティビティ

本サービス概要は、サービス基本契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

サービスに関する契約条件

本サービス概要は、お客様と、本サービスの購入に関するお客様の注文書に記載された法人（「Dell法人」）との間で締結されます。本サービスは、お客様がDell法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するサービス基本契約に基づき提供されます。サービス基本契約が本サービスを明示的に承認していない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「原契約」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の 所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	本サービスを直接購入されるお客様	本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様
米国	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
カナダ	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> （英語） <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> （カナダフランス語）	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> （英語） <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> （カナダフランス語）

ラテンアメリカおよびカリブ海諸国	<a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> の国別 Web サイトまたは <a href="https://www.dell.com/servicecontracts/global">Dell.com/servicecontracts/global</a> に掲載されている現地のオンライン商用販売契約条件。*	<p>セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービスに関する文書は、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>
アジア太平洋地域 - 日本	<p>現地の <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> の国別 Web サイトまたは <a href="https://www.dell.com/servicecontracts/global">Dell.com/servicecontracts/global</a>。*</p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人の間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>
アジア太平洋地域および香港	<a href="https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal-terms-conditions-dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1">https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal-terms-conditions-dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1</a>	<p>セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサー</p>

		<p>ビス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>
<p>ヨーロッパ、 中東、 アフリカ</p>	<p>現地の<a href="https://www.dell.com">Dell.com</a>の国別Webサイトまたは<a href="https://www.dell.com/servicecontracts/global">Dell.com/servicecontracts/global</a>。*</p> <p>また、フランス、ドイツ、および英国に所在するお客様は、以下から該当する URL を選択できます。</p> <p>フランス： <a href="https://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>ドイツ： <a href="https://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>英国：<a href="https://www.dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。</p>

\*現地の [Dell.com](https://www.dell.com) Web サイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているパソコンから [Dell.com](https://www.dell.com) にアクセスするか、Dell の Web サイト([Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen))の「国/地域の選択」から選択してください。

また、当初ご購入いただいた期間を超えて、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、[Dell.com/servicecontracts/global](https://www.dell.com/servicecontracts/global)をご覧ください）。

プライバシー：Dellは、本サービス概要の下で収集された個人情報を、該当する法域のデル・テクノロジーズのプライバシー ステートメントに従って取り扱います。すべてのプライバシー ステートメントを<http://www.dell.com/localprivacy>に掲載し、参照により本文書に記載しています。

本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i)本サービス概要、(ii)契約書、(iii)注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

お客様は、本サービスを注文すること、本サービスを受領すること、本サービスまたは関連するソフトウェアを利用すること、あるいはDell.comまたはDellEMC.comのWebサイトで購入に関連して、またはデル・テクノロジーズのソフトウェアもしくはWebサイトのインターフェイスで「同意する」ボタンやボックスなどをクリック/選択することによって、本サービス概要と参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国/地域のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

### データの収集と使用に関する通知

本通知（以下、「通知」）は、[デル・テクノロジーズとそのグループ会社](#)が、それに代わって、あるいはサード パーティーもしくはその直接的または間接的の子会社（以下、「Dell」）に代わって、Dell ソフトウェアを使用する際にデータを収集、使用、共有する方法について説明するものです。当社は、Dell 製品の操作性のパーソナライズ、サポートの強化、当社の製品、ソリューション、およびサービス（以下、「Dell ソリューション」）の改善を目的として、以下に説明する特定のタイプのデータを収集および使用します。

**当社が既に収集している情報。**当社は、お客様による Dell ソリューションの使用、アクセス、操作について、行動および使用に関する情報を自動的に収集する場合があります。これらの情報は、必ずしもお客様の身元を直接明らかにするものではありませんが、お客様のサービス タグ、ハードウェア モデル、OS のバージョン、ハードウェアの設定、システムのクラッシュ、インストールされているアプリケーション、それらの設定や使用方法、(MAC)アドレスのほか、お客様のデバイスやシステムを一意に識別できるその他のデータなど、お客様がお使いの特定のデバイスに関する一意の識別子とその他の情報が含まれている場合があります。

また当社は、お使いのシステムやデバイスが Dell ソリューションとどのように連携しているかに関する情報（統計情報、ネットワーク接続インジケータ、ルーティングなど）や、Dell Managed Detection and Response サービスの場合はセキュリティ イベントに関連する情報を収集する場合があります。一部のインスタンスでは、収集された情報からエンドユーザーが直接的または間接的に特定され、本通知に記載されている目的で必要な範囲において、個人が特定のオンラインでの行動に関連付けられる場合があります。



これらのアクティビティをサポートするために、お客様は Dell に対し、お客様のデータを使用して本サービスを実施するための限定的かつ非独占的なライセンスを付与することに同意するものとします。また、お客様は Dell に対し、当社がお客様に提供する本サービスおよび Dell ソリューションを開発、強化、および/または改善する目的で、本サービス期間中および本サービス期間後にセキュリティ イベントに関連するデータを使用およびその他の方法で処理するための限定的、非独占的、永続的、世界的、取消不能のライセンスを付与することに同意するものとします。Dell は、理由の如何を問わず、本サービスの終了時点でセキュリティ イベントに関連するデータを返却または削除する義務はありません。

*[Dell ソフトウェアは、インターネット接続が確立された時点で Dell に転送されるデータ ログに、前述の情報の全部または一部を統合する場合があります。]*

**データ転送。**本通知に記載されているデータは、お客様の国以外に、米国、EU、日本などの他の地域（サード パーティのホスティング サイトを含む）に転送される場合があります。当社は、転送するデータを保護するために、あらゆる適切な技術的および組織的対策を実施します。

**お客様のデータの保存。**当社は、本通知に記載されている目的に関連して、Dell の保存ポリシーと適用法に従い、必要に応じてお客様の個人データを保存します。本通知の記載に従って Dell が収集したデータは、Dell の保存ポリシーと適用法に従って保存されます。

## 補足契約条件

**1. サービス期間：**該当する場合、お客様が購入した 1 件以上のサービスのシステム数、ライセンス数、インストール件数、導入件数、管理対象のエンドポイント数やエンドユーザー数、料金や価格、各サービスに適用されるサービス期間は、お客様の注文書に記載されています。本サービス概要に基づいて購入した本サービスは、お客様自身による内部使用のみを目的としており、Dell とお客様との間で書面による別段の取り決めがない限り、再販またはサービス提供の目的で利用することはできません。

## 2. 重要な補足情報

- **スケジュールの変更。**本サービスのスケジュール決定後にスケジュールを変更する場合は、予定日の最低 8 日前までに行う必要があります。お客様がスケジュールされている日の 7 日前以降に本サービスのスケジュールを変更した場合、本サービスの価格の 25%を超えない範囲でスケジュール変更料金が発生します。お客様は、本サービスに関するいかなるスケジュール変更も、サービス開始の少なくとも 8 日前に確認するものとします。
- **サービスに伴って購入したハードウェアの支払い。**書面による別段の合意がない限り、ハードウェアの支払いについては、いかなる場合も、当該ハードウェアとともに購入したサービスの履行または提供を支払いの条件とすることはできません。



- **サービス提供範囲に関する業務上妥当な制限** : Dell は、サービスの提供により、Dell や Dell のサービス プロバイダーに容認し難いリスクが発生すると商業上合理的に判断される場合、または要求されたサービスがサービス提供範囲を逸脱する場合、サービス提供依頼に応じないことがあります。Dell は、お客様による本サービス概要に基づくその義務の不履行をはじめ、不可抗力に起因する本サービスの不実施または実施遅滞について、一切の責任を負いません。
- **オプション サービス** : Dell では、ご購入いただいた製品に対してさまざまなオプションサービス（必要時サポート、インストール、コンサルティング、マネージド サービス、プロフェッショナル サービス、サポート サービス、トレーニング サービスなど）をご用意しております。サービス内容は、お客様の所在地によって異なります。オプション サービスによっては、Dell との別途の契約が必要となる場合があります。契約が別途締結されていない場合、オプション サービスは本サービス概要に準じて提供されます。

**3. 委任と委託** : Dell は、Dell に代わってサービスを実施するサード パーティーの認定サービス プロバイダーに本サービスを委託、および/または本サービス概要を委任できるものとします。

**4. 解約** : Dell は、次の理由により、本サービス提供期間中のいかなる時点においても本サービスを解約できるものとします。

- 請求書の条件に従ってお客様が本サービスの料金全額を支払っていない場合
- 支援を行っているアナリストやオンサイト技術者に対して、お客様が誹謗中傷や脅迫を行った場合、あるいは協力要請に応じなかった場合
- お客様が本サービス概要に定められているすべての契約条件を遵守できなかった場合。

Dell が本サービスを解約する場合、Dell は、お客様の請求書に記載されている住所宛てに書面による解約通知を送付します。この通知は、解約の理由と解約の発効日を明示するものであり、解約の発効日は、Dell がお客様に解約通知書を送付した日から 10 日後以降となります。ただし、地域の法律によりこれと異なる解約規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、その限りではありません。Dell が本項の規定に従って本サービスを解約した場合、既に Dell に支払われた料金は返金されません。また、Dell に支払うべき料金の支払いが免除されることもありません。

**5. 地理的制限および移転** : 本サービスは一部の地域ではご利用いただけません。サービス オプション（サービス レベル、テクニカル サポートの提供時間帯、オンサイト対応のレスポンス タイムなど）は地域によって異なり、オプションによってはお客様の所在地で購入できない場合があります。詳細については、Dell のセールス担当者までお問い合わせください。

## 付属文書 A : インド経済特区向け Lifecycle Hub Service

本付属文書 A では、お客様がインド経済特区(SEZ)に 1 か所以上の拠点を所有しており、Lifecycle Hub でサポートする必要がある場合に、Dell Lifecycle Hub Service をサポートするお客様の責任を説明します。

お客様は、インドの税関 SEZ 担当官から許可を受け、次の責任を負うものとします。

### **お客様が購入した資格対象資産が免税である場合：**

1. Lifecycle Hub モデルの全体について、特に、SEZ ユニットの資格対象資産を SEZ 外に保管する必要があることを、本契約に従って SEZ 担当官に通知し、説明する必要があります。SEZ ユニットの SEZ 区域外に資格対象資産を保管するために、SEZ 規則の規則 50(1)(e)に基づいて許可を求める申請書を用意するものとします。申請書には次を記載する必要があります。
  - a) 資格対象資産の説明と数量
  - b) 持ち出しの目的
  - c) 保管期間
  - d) 資格対象資産が保管される場所の住所
  - e) 資格対象資産を許可された期間内に必ず戻し、認可された業務のみに使用することの誓約書
2. 許可を受けた後のコンプライアンス - 両当事者（Dell とお客様）は、かかる許可の記録を保持し、SEZ との間の資格対象資産の移動を追跡する必要があります。
3. お客様が SEZ 担当官から許可を得ていない場合、新しい資格対象資産は一括移転プロセスに従い、Dell LCH に転送されます。これは、新しく購入した Dell 製品は、まず SEZ ユニットの受領した後、120 日の Temporary Removal Challan（一時持ち出し証明書）に従い、LCH に送付する必要があるためです。

### **お客様が購入した資格対象資産が、関税支払い済みの資産またはリース資産である場合：**

4. 関税支払い済みまたはリースされた資格対象資産の場合は、お客様は SEZ 担当官に申請書を提出するものとします。
  - a) SEZ 法第 30 条および一時的な撤去条項の適用外であることを担当官に通知します。これは、お客様が、第 26 条に基づく便益を、所有している関税支払い済みの資格対象資産については利用できないため、または、リースされた資格対象資産については、その製品自体ではなく、サービスに関してしか利用できないためです。申請書には、SEZ 法の第 26 条に基づく便益が利用可能な場合にのみ SEZ 法の第 30 条が適用され、本事案に該当しないことを明記する必要があります。
  - b) 資格対象資産を SEZ エリアに持ち込まずに、DTA エリアに直接保管する許可を求めます。
5. お客様が所有する関税支払い済みの資格対象資産については、適用される税金と GST の支払いにより資格対象資産を調達したことを裏付ける誓約書と、税金/GST の支払いを明確に示す請求書のコピーを申請書に添付する必要があります。

6. リースされた資格対象資産の場合、SEZ 法第 26 条に基づく便益が、製品自体ではなく、SEZ ユニットが受けるリース/レンタル サービスで利用されていることを裏付ける誓約書を申請書に添付する必要があります。

**在宅勤務の従業員に資格対象資産を提供するために必要な許可：**

7. お客様は、SEZ 規則の規則 43A に従って、在宅勤務の従業員に免税（所有）の資格対象資産を提供することについて、SEZ 担当官から事前に書面による許可を得るものとします。SEZ 担当官に対する申請には、次が含まれるものとします。
  - a) 当該資産が割り当てられる在宅勤務の従業員の名前と ID
  - b) 資格対象資産の説明と数量
  - c) 資格対象資産が SEZ 外に移動される期間
  - d) 資格対象資産を規定された期間内に戻すことの誓約書
8. 関税支払い済み（所有）の資格対象資産については、お客様は、資産が SEZ 法の第 26 条に基づく便益/免除を利用せずに調達されたことを証明する証明書を SEZ 担当官に提出し、従業員が SEZ から外に関税支払いの資産を移動することを許可してもらうものとします。
9. リースされた資格対象資産については、お客様は、最初に SEZ エリアに入らず、DTA エリアから在宅勤務の従業員に資格対象資産を直接配送することの許可を SEZ 担当官から得るものとします。

© 2025 Dell Inc. All rights reserved. （不許複製・禁無断転載）本書内の商標および商標名は、それらの商標または商標名を主張する団体、もしくはその製品を表すために使用される場合があります。Dell の販売契約条件は、ご依頼があれば印刷した書面でも提供しています。