



## デル・テクノロジーズ サービス概要

---

### Dellラーニング

#### はじめに

Dellラーニングは、本サービス概要（以下、「サービス概要」）に基づいて学習サービス（以下、「サービス」）を提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービス オプションが記載されます。追加のサポートやサービス契約書が必要な場合は、[Dellラーニング](#)またはセールス担当者にお問い合わせください。

#### 本サービスの範囲

Dellラーニング（以下、「Dell」）は、テクニカル コースおよび業界で認められている認定資格を提供します。学習は、オンデマンド トレーニングとラボ、お客様はどなたでも受講できるオープン エンロールメントの講師指導トレーニング（クラスルームまたは仮想クラスルーム）、特定のお客様を対象とする専用の講師指導トレーニング（クラスルームまたは仮想クラスルーム）など、さまざまな形式で提供されます。ご利用になれるトレーニング コースと認定資格のリストについては、[Dellラーニングのポータル](#)(learning.dell.com)を参照してください。ご利用になれるトレーニング コースと試験は、サーバー、ストレージ、ネットワーキング、仮想化などのテクノロジーから、オートメーションや人工知能関連の製品やソリューションまで、さまざまなトピックをカバーしています。認定資格のバウチャーはlearning.dell.comが用意し、試験はDellラーニングに代わって Pearson Vue社が実施します。以下に記載されているサービスを注文することで、お客様はご自身の所在地で利用可能なサービスについて読み、理解したことに同意するものとします。トレーニングを購入すると、注文書記載の期間中（購入日から）トレーニング コースをご利用いただけます。注文書記載の期間が終了すると、トレーニング コースは実施されたものとみなされます。Dellでは、必要に応じて、さまざまなタイプのトレーニングのコース開講日とトレーニングの場所を指定します。お住まいの国で利用可能な場合、Dellラーニング トレーニング クレジット（以下「トレーニング クレジット」）を購入して、新しいトレーニングまたは試験のバウチャーを取得したり、より高価値のトレーニングを実施したりすることもできます（残高が不十分な場合）。

## オンデマンド トレーニングとラボ

オンデマンド トレーニングは自分のペースで進められるWebベースのトレーニングで、Dellは[learning.dell.com](https://learning.dell.com)で購入されたコースに学習者がアクセスできるようにします。オンデマンド トレーニング コースの構成は次のとおりです。

- パッケージ化され、個々の学習者によって非同期的にアクセスされるコース（通常はラーニング マネジメント システムからアクセス）
- 1つ以上の目的を持つ、いつでも利用可能なコース（スケジュール設定されたイベントとは異なる）
- 講義内容を提供し学習活動を支援するテクノロジーの利用（テキスト、グラフィックス、マルチメディアを使用）

オンデマンド ラボは、コースで取り上げられたスキルとコンセプトを検証するのに役立つ、自己ガイド型のハンズオン ラボによる演習です。オンデマンド ラボは次のような構成になります。

- 仮想化された学習ラボ環境への期間限定アクセス。その間、ラボ セッションには必要に応じて何度でも出入りできます。ラボで実施した作業内容は、ラボ期間中は自動的にセッションからセッションへ保存されます
- ラボの演習を進める際に各タスクの実行を支援する、一連のコース関連ラボ ガイド

## 講師指導トレーニング（オープン エンロールメント）

講師指導トレーニング（オープン エンロールメント）の構成は次のとおりです。

- 対面またはオンラインのインストラクターが学習を進行する同期型学習環境
- クラスルーム ベースのトレーニングは、参加者とインストラクターが同じ場所にいるクラスルームの場合と、さまざまな場所にいる参加者がオンラインで出席する仮想クラスルームの場合があります
- クラスルーム トレーニング（対面）は同期型学習環境となるよう設計されており、参加者とインストラクターが同じ場所にいて、さまざまなお客様が出席できるように開かれています。講師指導でクラスルーム ベースの設定では、インストラクターはクラスルーム コースを対面で進行します
- 仮想クラスルーム トレーニングは同期型学習環境となるよう設計されており、参加者は複数の場所にいて、さまざまなお客様が出席できるように開かれています。リモートでの講師指導の設定では、インストラクターは仮想クラスルーム コースを進行します。仮想クラス トレーニングは、Web会議技術または仮想教室技術を使用して提供されます
- すべての講師指導トレーニング コースは、受講者とインストラクター間の交流を最大限に活用し、個別とグループのいずれでも、トレーニング教材に関するディスカッションを行うことができるようになっています

## 講師指導トレーニング（専用）

講師指導トレーニング（専用）の構成は次とおりです。

- 単一のお客様に向けた同期型学習環境。このトレーニングは、受講者とインストラクターが同じ場所にいるクラスルームとして提供される場合と、お客様が調整することで1つまたは複数の場所から受講者がリモートで出席する仮想クラスルームとして提供される場合があります
- 専用の講師指導トレーニングは、講師指導トレーニング（オープン エンロールメント）と同じアプローチに従います

お客様のサイトでの講師指導トレーニング（専用）固有の責任は次のとおりです。

お客様の責任：

予定されたトレーニングの開始前に、お客様はDellに対し、連絡担当者となる人を書面で通知するものとします。プロジェクトに関するすべての連絡は、先述の連絡担当者を通じて行うものとします。連絡担当者は次のことを行います。

- プロジェクトのあらゆる局面でお客様に代わって遂行する権限を持ち、相反するお客様の要件を解決する
- クラスルーム トレーニングが提供される場合、トレーニング サービスのための十分なリソースを整備して会場を提供する
  - トレーニングがDellの施設外で実施される場合、施設費はすべてお客様が負担する
  - 受講者に提供される食事、飲み物、追加サービスの費用はすべてお客様が負担する
- 両当事者が対応にかかる所要時間の延長に同意していない限り、プロジェクトの要件、情報、データ、決定、承認を、要請を受けてから3営業日以内に取得または行い、Dellに提供する
- セールス オーダーで定義されている受講者数に従って、受講者の正確な数と名前を、トレーニングの少なくとも21日前までにDellに提供する
- クラスルーム トレーニングが実施される際に、Dellのインストラクターがトレーニング会場、駐車場、電話、インターネット接続、ワークスペースを合理的かつ安全に利用できるようにする
- コース実施前にDellからお客様へのアンケート調査に回答する
- 対面のインストラクターによるクラスルーム トレーニングが提供される場合は、次のものを提供する
  - 受講者とインストラクターの数に適した大きさのクラスルーム。受講者と向き合う形でインストラクターが授業を行うスペース（インストラクター用のコンピューター（該当する場合）、データプロジェクター、必要なコネクター、ホワイトボードまたはフリップ チャート、電源接続を使用できる状態であること）が前方にある、標準的な教室スタイルである必要がある
  - プрезентーション用のデータ プロジェクター、必要なコネクター、プロジェクトション スクリーン
  - ラボを実行する受講者用のクライアント マシン。お客様は、各受講者とインストラクターにデスクトップまたはノートパソコンを提供する責任を有する（サイトが安全な場所でない限り、インストラクター用マシンはオプションとする）
  - ホワイトボードまたはフリップチャート（マーカーを含む）
  - Dell教育サービスのトレーニング システムにリモート アクセスするためのインターネット接続（有線または極めて安定したワイヤレス方式が望ましい）。ラボの実習には安定した接続が必要となる
  - 十分な電源接続へのアクセス

#### Dellの責任 :

Dellは、お客様が記入してコース提供の30日～60日前にDellへ返送するアンケートをお客様に送信するものとします。また、Dellは次の手順に従うものとします。

- トレーニング実施に関するロジスティクスとハードウェアにおける特定の要件を提示する
- サンプルの教室レイアウトと要件を提示する
- 接続に関する指示を与える
- トレーニング セッションの受講者を確認する
- トレーニングの目的、リソース、タイムラインを確認する
- ロジスティクスとトレーニング会場に加えて、お客様の責任についても確認する

Dellは、上記の要件についてお客様と合意に達することができない場合、注文書記載のサービスを終了する権利を有します。必要な仕様を満たすコンピューター システムおよび/またはインターネット接続をお客様が用意できない場合、製品設備に言及する講義のみの形式でコースを実施するものとします。受講者にとって最適な学習を実現するため、ラボやプロセスはホワイト ボードを使用して行うことがあります。

コース実施の具体的な日程は、お客様とDellの合意により決定するものとします。別紙で作業範囲記述書に明記されていない限り、すべてのトレーニング要件チェックは、要求されているトレーニング日の少なくとも21日前までにスケジュール設定する必要があります。それ以外の場合に、元の注文に対する変更、追加で評価されたコストがあれば、変更要求フォームに記入し、お客様とDellの両方からの承認を受ける必要があります。

#### 試験、認定資格、デジタル バッジ

Dellラーニングは、[Dell Proven Professionalプログラム](#) ブランドのもと、お客様が評価を通じてスキルと知識を検証する手段を複数提供します。

#### 試験 :

試験とは、Dell Proven Professionalプログラムが提供し、スキルや知識の確認に使用される、試験監督ありまたはなしの評価を指します。試験は特定の認定資格に関連付けられており、特定のトピックに関する受講者の知識を確認する手段として使用されます。試験は、関連するテクノロジーや製品の最新性を維持するために、必要に応じて更新およびバージョン管理されます。

#### 認定資格 :

認定資格は、Proven Professionalプログラムの一部として定義される資格情報であり、特定の製品またはテクノロジーに関するスキルを確認するために必要な特定の要件が定められています。「認定資格」を取得するには、必要なすべての試験に合格し、その称号に関連する資格情報についてその他すべての要件を満たしている必要があります。

## デジタル バッジ :

デジタル バッジはDellが定めたプログラム バッジの1つで、すべての必須試験に合格し、そのデジタル バッジに関連する資格情報についてその他すべての要件を満たすと、使用資格が得られます。

## トレーニング クレジット :

トレーニング クレジットは、Dellラーニングや一部のサード パーティーが提供する、トレーニング コースや試験を柔軟に購入できる方法です。Dellラーニングのサービスについては、<http://learning.dell.com>を参照してください。サード パーティー販売物については、[Dellラーニング](#)を参照するか、セールス担当者にお問い合わせください。

トレーニング クレジットは、後述のセクションで説明するように、Dellラーニングのサブスクリプション、トレーニング コース、パッケージの購入にも使用できます。

トレーニング クレジットは、購入した国で使用できます。例外については、トレーニング クレジットが販売された国以外のトレーニングを登録する前に、[Dellラーニング](#) チームまでご相談ください。

トレーニング クレジットを使用してDellラーニングのトレーニング コースを購入できる期間は、お客様がトレーニング クレジットを購入した日から12か月です。トレーニング クレジットに対して履行されるすべてのトレーニング コースは、適用される法律で別途規定される範囲を除き、注文書記載のサービス購入日から適用される12か月が満了する前に、スケジュール設定して実施する必要があります。トレーニング クレジットの購入後、Dellの学習用ポータルのアカウントのトレーニング クレジットについて、Dellからクレジット残高レポートを提供します。トレーニング クレジットの有効期限についてご不明点がございましたら、[Dellラーニング](#)またはセールス担当者にお問い合わせください。

トレーニング クレジットのご購入と引き換えにDellラーニング トレーニングを提供するというDellの義務は、トレーニング クレジットの購入日に続く12か月後には満たされているものと見なされます。ただし、Dellラーニングとお客様が適用される法律を順守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。トレーニング クレジットの有効期限が切れている場合、Dellラーニングとお客様との間での別途合意がない限り、トレーニング クレジットの購入についての払い戻しは受けられません。ただし、Dellラーニングとお客様が適用される法律を順守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。

## サブスクリプション :

サブスクリプションは、トレーニング クレジットを使用するかDellから購入して、特定の期間にわたるトレーニング コースの特定のライブラリーへのアクセスを購入することにより、コストを柔軟に管理できる方法です。トレーニング クレジットを使用した、講師指導トレーニング（オープン エンロールメント）を含むサブスクリプションの購入には、いくつか制限がある場合があります。詳細については、[Dellラーニング](#)またはセールス担当までお問い合わせください。

Dellラーニングのサブスクリプションは、個人または組織によるサブスクリプションの購入日から12か月単位（以下、「サブスクリプション期間」）で販売されます。サブスクリプションを使用して履行されるすべてのトレーニング コースは、適用される法律で別途規定される範囲を除き、サブスクリプション期間が満了する前にスケジュール設定して実施する必要があります。

サブスクリプションの購入後、Dellが学習用ポータルへのアクセス権を付与し、サブスクリプションのアクティベーションとアクセスを許可します。サブスクリプションのご購入と引き換えにDellラーニングのトレーニングを提供するというDellの義務は、サブスクリプション期間後には満たされているものと見なされます。ただし、Dellラーニングとお客様が適用される法律を順守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。サブスクリプションの有効期限が切れている場合、Dellラーニングとお客様との間での別途合意がない限り、サブスクリプションの購入についての払い戻しは受けられません。ただし、Dellラーニングとお客様が適用される法律を順守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。

## パッケージ

ラーニング パッケージは、Dell提供の関連トレーニング コースおよび試験バウチャーを事前にパッケージ化したグループを柔軟に購入できる方法です。パッケージの購入により、クラスルームまたは仮想クラスルーム トレーニングのセットと、関連するオンデマンド ラーニングへのアクセスが許可されます。

パッケージ内のコースを利用できる期間は、パッケージの購入日から12か月です。パッケージ内で履行されるすべてのトレーニング コースは、適用される法律で別途規定される範囲を除き、注文書記載のサービス購入日から適用される12か月が満了する前にスケジュール設定して実施する必要があります。

パッケージの購入後、購入された学習の学習用ポータルでのアクティベーションとアクセスをDellが許可します。パッケージのご購入と引き換えにDellラーニング トレーニングを提供するというDellの義務は、パッケージの購入日に続く12か月後には満たされているものと見なされます。ただし、Dellラーニングとお客様が適用される法律を順守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。パッケージの有効期限が切れている場合、Dellラーニングとお客様との間での別途合意がない限り、パッケージの購入についての払い戻しは受けられません。ただし、Dellラーニングとお客様が適用される法律を順守していることを条件として、本条項と、本サービスの購入を承認するマスター契約との間に矛盾が生じた場合は、マスター契約が本サービス概要よりも優先されます。

## サード パーティー販売物

Dell（サプライヤー）は、サード パーティーの製造元/サプライヤーから提供される、DellのものでもDellを標榜するものでもない製品およびサービス（以下、「サードパーティー販売物」）の供給を提案する場合があります。また、「Dell」以外のブランドを使用するサプライヤー関係会社から提供される販売物が含まれる場合があります。本契約の他の条項に関わらず、サード パーティー販売物には、サード パーティー製造元/サプライヤーの標準のライセンス、サービス、保証、補償（またはお客様とかかる製造元/サプライヤーとの間に適用される直接契約）が適用され、お客様はこ

これらを順守する必要があります。サポート料金がサプライヤーを通じて請求される場合でも、サード パーティー販売物は通常、サプライヤーによってはサポートされないため、お客様はかかるサード パーティーに直接連絡してサポートを受けるものとします（前述の適用条件に別段の定めがある場合を除きます）。サード パーティー販売物に関連するサプライヤーに対する保証、損害賠償、または補償の請求は、明示的に除外されます。

Red Hatの販売物については、Red Hatのエンタープライズ契約の条項([www.redhat.com/licenses](http://www.redhat.com/licenses))およびトレーニング ポリシー(<https://www.redhat.com/en/about/red-hat-training-policies>)を参照してください。

## サービス対象外

誤解を避けるため、次の作業が本サービス概要の範囲に含まれないことをここに付記します。

- 本サービス概要やお客様の注文書に特に記載されていないサービス、タスク、アクティビティー、[learning.dell.com](http://learning.dell.com)に記載されていないトレーニング
- お客様のためにのみ作成され、特別に付与される知的財産の開発
- Dellは、トレーニングの実施に必要なインストラクターの人数および適切なスキル セットを独自の判断で決定します。お客様は、DellのリソースがDellおよび/またはDellのサービス プロバイダーの社員やコンサルタントである場合があることに同意するものとします

本サービス概要は、契約条件に基づいて提供される保証以外の保証をお客様に付与するものではありません。

## お客様の一般的な責任

**アクセスの許可権限**：お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、お客様が所有する、またはライセンスを受けたソフトウェア、ハードウェア、システム、それらのデータ、およびそれらに含まれるハードウェアとソフトウェアのコンポーネントすべてについて、リモートか対面かに関係なく、お客様およびDellがアクセスして使用する権限を取得していることを表明し、保証するものとします。お客様が先述の権限をまだ取得していない場合、お客様はDellに対し本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得する責任を有するものとします。

**勧誘禁止条項**：法律の定めるところにより、お客様は、Dellの書面による同意を事前に受けずに、注文書に記載された日付から2年間、直接または間接にかかわらず、Dellのサービス実施に関連した作業に携わったDellの従業員の転職（雇用）を勧誘しないものとします。ただし、一般的な広告や同様の幅広い形での勧誘は本契約における直接的または間接的勧誘とみなされません。また、雇用に関する話し合いを持つ前にDellとの契約が終了した、または退職した従業員については勧誘できるものとします。

**お客様の協力**：お客様は、お客様の迅速かつ十分な協力がなければ、Dellがサービスを実施できること、また、実施できたとしてもサービスに大幅な変更や遅延が生じる可能性があることを理解するものとします。したがって、お客様は、Dellがサービスを実施するために必要なあらゆる協力を迅速かつ合理的に行うものとします。こうした合理的かつ十分な協力がお客様から得られない場合、Dellは本サービスの不履行に対して一切の責任を負わず、お客様は払い戻しを受ける権利を有さないものとします。Dellは独自の判断で、インストラクター、他の受講者または会場施設の安全やセキュリティの脅威になると考えられる者のコース参加を拒否することや、退場を命じることができます。Dellは、こうした受講者に対してトレーニング料金を払い戻さないものとします。

**データ バックアップ :** お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、プログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定例バックアップ コピーを作成するものとします。Dellは、プログラムまたはデータすべてのリストアまたは再インストールについて責任を負わないものとします。

適用される現地法で別段要求されない限り、Dellは以下の責任を一切負わないものとします。

- すべての機密情報、専有情報、個人情報
- データ、プログラム、ソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能
- Dellまたはサード パーティーのサービス プロバイダーによる、過失を含む行為または不作為

**サード パーティーによる保証 :** 本サービスでは、Dellがサード パーティー製のハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要が生じことがあります。サード パーティー製のハードウェアまたはソフトウェアに関する作業をDellまたはその製造元以外の者が行う場合、製造元の保証が無効になることがあります。お客様は、Dellが本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないようにし、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dellは、サード パーティーによる保証について、または本サービスが当該保証に及ぼす影響について責任を負いません。

**サービス提供時間 :** 週間労働時間に関する現地法に従い、本サービスは月曜日から金曜日のDellの通常営業時間内である午前8時～午後6時（お客様の現地時間）に実施されます。ただし、次の表で別途提示される場合を除きます。

国名	Dell EMC Servicesの通常営業時間
セントクリストファー・ネーヴィス、セントルシア、セントヴィンセント・グレナディーン、トリニダード・トバゴ、 ヴァージン諸島、その他の英語圏のカリブ海諸国	月曜～金曜、午前7:00～午後4:00
バルバドス、バハマ、ベリーズ、コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グランドケイマン島、グアテマラ、ホンジュラス、ジャマイカ、ノルウェー、パナマ、エルトリコ、ドミニカ、スリナム、スウェーデン、ターカス・カイコス諸島	月曜～金曜、午前8:00～午後5:00
オーストラリア、バミューダ、中国、ハイチ、日本、オランダ領アンティル、ニュージーランド、シンガポール、タイ	月曜～金曜、午前9:00～午後5:00
アルゼンチン、ブラジル、エクアドル、フランス、インド、インドネシア、イタリア、韓国、マレーシア、メキシコ、 パラグアイ、ペルー、台湾、ウルグアイ	月曜～金曜、午前9:00～午後6:00
ボリビア、チリ	月曜～金曜、午前9:00～午後7:00
中東	日曜～木曜、午前 8:00～午後 6:00
香港	月曜～金曜、午前9:00～午後5:30

事前の書面による別段の取り決めがない限り、現地の休日には、サービスのアクティビティーは一切提供されないものとします。このような場合、Dellの営業時間外に提供されるサービスは、リソースをご利用いただけず、追加料金が発生することもあります。

## Dellのサービスに関する契約条件

本サービス概要は、お客様（以下、「お客様」）と、本サービスの購入に関するお客様の請求書に記載された法人（以下、「Dell法人」）との間で締結されます。本サービスは、本サービスの販売を明示的に許可するDell法人とお客様との契約（以下、「契約」）に基づいて提供され、その契約に準拠します。Dell販売店から入手した製品またはサービスには、購入者と販売店との間の契約のみが適用されます。当該契約には、本書または後述のオンライン条項と同じ条件が記載されている場合があります。販売店は、Dellが販売店に代わって購入者への保証や保守サービスを実施するよう取り決めることができます。保証および/または保守サービス、プロフェッショナル サービスを実施するお客様および販売店は、適切なトレーニングを受け、認定資格を有している必要があります。トレーニングも認定も受けていないお客様、販売店、サード パーティーがサービスを実施するためにDellのサポートが必要となる場合は、追加料金が発生する場合があります。販売店から入手した製品を対象とするDellによる保証や保守サービスの実施についての詳細は、販売店または地域のDellセールス担当者へお問い合わせください。本サービスを明示的に承認する契約がない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または次の表に記載の販売店契約が適用されます。お客様の契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

## サービスの購入に適用される契約条件

	サービスを直接購入した場合	認定販売店経由でサービスを購入した場合
米国	<a href="https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/tierms-conditions/commercial-terms-of-sale-us">https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/tierms-conditions/commercial-terms-of-sale-us</a>	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他のDell法人のサービスに関する文書は、お客様とDell法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。したがって、本サービス概要およびその他のDell法人のサービス ドキュメントで言及される「お客様」はお客様を指すものと解釈され、「Dell法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様とDell法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします
カナダ	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (英語) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (カナダフランス語)	
ラテンアメリカおよびカリブ海諸国	<a href="https://www.dell.com/latamtermsofsale">https://www.dell.com/latamtermsofsale</a> にアクセスし、エンド ユーザーの国を選択して特定の販売条件を確認し、[契約条件] セクションに移動して、該当する販売条件を選択します	
アジア太平洋 - 日本	地域の <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> 国別Webサイトまたは <a href="#">サービス契約（約款）   Dell*</a>	
ヨーロッパ、中東、アフリカ	地域の <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> 国別Webサイトまたは <a href="#">サービス契約（約款）   Dell*</a> フランス : <a href="#">サービス契約（約款）   Dell France</a> 英国 : <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a>	

\*お客様は、お住まいの地域内でデバイスを使用すると、その地域のdell.com Webサイトに自動的にアクセスできます。dell.comの国選択ツールから国を選択してアクセスすることもできます。

また、当初ご購入いただいた期間を超過して、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、[サービス契約（約款） | Dell](#)をご覧ください）。

お客様は、本サービスを注文、本サービスを受領、本サービスや関連するソフトウェアを利用することによって、またはDell.comのWebサイトで、購入に関連して、あるいはDellのソフトウェアもしくはWebページのインターフェイス内で [同意する] ボタンやボックスなどをクリックまたは選択することによって、本サービス概要および本サービス概要からの参照によって組み込まれる契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス概要に同意した上で請求書への署名が必要になる場合もあります。

## Dellラーニングに適用される補足条件

**1. サービス期間 :** 本サービス概要是、注文書記載の日付から有効となり、1年間（以下、「期間」）継続されます。本サービス概要に基づいて購入した本サービスは、お客様自身による内部使用のみを目的としており、Dellとお客様との間で書面による別段の取り決めがない限り、再販またはサービス提供の目的で利用することはできません。

### 2. 重要な補足情報

**A. スケジュール変更および解約 :** Dellによる書面での別段の同意がない限り、すべてのトレーニングは予定された日に開始するものとします。お客様がDellラーニングの解約またはスケジュールの変更を要求した場合、Dellはお客様の前払いトレーニング料金を次のように払い戻すものとします。

- 講師指導トレーニング（オープン エンロールメント）サービスと講師指導トレーニング（専用、仮想クラスルーム）サービスに関しては、お客様は、予定されたコースの開始14日前までであれば、トレーニング実施日を変更することが可能です。確定したコース開始日の14日前となってから解約または変更を行うと、コース料金の100%に相当する解約料が発生します。
- 講師指導トレーニング（専用、クラスルーム）サービスに関しては、別紙で作業範囲記述書に明記されていない限り、お客様は、予定されたコースの開始21日前までであれば、トレーニング実施日を変更することが可能です。確定したコース開始日の21日前となってから解約または変更を行うと、コース料金の100%に相当する解約料が発生し、お客様負担となります。
- Dellが、予定したDellラーニングを解約する場合、解約の事前通知を行うために相応の努力を払うとともに、Dellとお客様の合意に従ってスケジュール変更に努めます。Dellの統制力が及ぶ範囲の理由でDellラーニングのサービスが解約され、合理的にスケジュール変更できない場合、Dellは関連する前払いトレーニング料金をお客様に払い戻すものとします。Dellが解約した場合、払い戻しはお客様のリソースに限定されるものとします。

**B. サービスに伴って購入したハードウェアの支払い :** 書面による別段の合意がない限り、ハードウェアの支払いは、いかなる場合も、当該ハードウェアとともに購入したトレーニング、コンサルティング、マネージド サービスの履行または提供を条件とすることはできません。

**C. サービス提供範囲に関する業務上妥当な制限 :** Dellは、サービスの提供により、DellやDellのサービス プロバイダーに容認し難いリスクが発生すると合理的に判断される場合、または要求されたサービスがサービス提供範囲を逸脱する場合、サービス提供依頼に応じないことがあります。Dellは、お客様による本サービス概要に基づく義務の不履行をはじめ、不可抗力に起因する本サービスの不実施または実施遅滞について、一切の責任を負いません。

**D. オプション サービス :** Dellからオプション サービスを購入できる場合があり、サービスはお客様の所在地によって異なります。オプション サービスによっては、Dellとの別途の契約が必要となる場合があります。契約が別途締結されていない場合、オプション サービスは本サービス概要に準じて提供されます。

**E. 委任と委託 :** Dellは、Dellに代わってサービスを実施するサード パーティーの認定サービス プロバイダーに本サービスを委託、およびまたは本サービス概要を委任できるものとします。

**F. 解約 :** Dellは、次の理由により、本サービス提供期間中のいかなる時点においても本サービスを解約できるものとします。

- 請求書の条件に従ってお客様が本サービスの料金全額を支払っていない場合
- 支援を行っているアーリストやオンサイト技術者に対して、お客様が誹謗中傷や脅迫を行った場合、あるいは協力要請に応じなかった場合
- お客様が本サービス概要に定められているすべての契約条件を順守できなかった場合

Dellが本サービスを解約した場合、Dellはお客様に電子書面による解約通知書を送信するものとします。この通知は、解約の理由と解約の発効日を明示するものであり、解約の発効日は、Dellがお客様に解約通知書を送付した日から10日後以降となります。ただし、地域の法律によりこれと異なる解約規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、その限りではありません。Dellが本項の規定に従って本サービスを解約した場合、すでにDellに支払われた料金は返金されません。また、Dellに支払うべき料金の支払いが免除されることもありません。

**G. 地理的制限および移転 :** 本サービスは一部の地域ではご利用いただけません。サービス オプション（サービス レベル、テクニカル サポートの提供時間帯、オンサイト対応のレスポンス タイムなど）は地域によって異なり、オプションによってはお客様の所在地で購入できない場合があります。詳細については、Dellのセールス担当者までお問い合わせください。

**H. Webベースの要素 :** Dellは、本サービスにおけるWebベースの要素に関連するデータ送受信の中止または遅延について、お客様に対して責任を負わないものとします。

**I. トレーニング資料 :** Dellは、コース文書およびガイドラインに加え、ワークブック、マニュアルまたは音声教材、あるいはコンピューター ベースのトレーニングといった講義資料などを含む、トレーニング資料を提供するものとします。Dellが提供するすべてのトレーニング資料の著作権は、電子データまたは紙媒体のいずれかにかかわらず、いかなる形式でも、もともとのコンテンツ プロバイダーに帰属するものとします。トレーニング資料は、トレーニング コースに登録された受講者の使用目的に限定されるものとし、その他の人が使用することや、書面によるDellの明示的な許可なく複製、配布、または改変することはできません。

© 2024 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) 本書内の商標および商標名は、それらの商標または商標名を主張する団体、もしくはその製品を表すために使用される場合があります。Dellの販売契約条件は、ご依頼があれば印刷した書面でも提供しています。