

Dell Expert Network (デル IT エキスパートプログラム) -規約 (日本)

本会員規約（本規約で参照されている追加文書を含みます）（総称して「**本規約**」）は、Dell Expert Network (デル IT エキスパートプログラム)（「**本プログラム**」）の会員制度および参加における特典、基準、条件、要件および規則を説明するものです。本規約は、お客様（「**お客様**」または「**会員**」）とデル・テクノロジーズならびにその直接子会社および間接子会社（「**Dell**」）との間の法的な合意です。本プログラムに登録し、参加した場合、お客様は本規約に同意したことになります。

本規約を 1 部控えとして保存してください。本プログラムへの入会申込みが完了したとしても、本プログラムへの入会が承認されたことを意味および示唆するものではありません。

本プログラムへの参加を認める既存の契約を Dell とお客様がすでに締結している場合、お客様が本契約を承諾した時点で、かかる既存の契約は自動的に終了します。

本規約には、「パートナー」または「Dell パートナー」という用語が使用されています。パートナー又は Dell パートナーとは、デルが認める再販売業者をいいます。会員はデル・テクノロジーズ パートナー プログラム（「**DT パートナー プログラム**」）に同時に参加することはできませんが、DT パートナー プログラムへの参加者にも提供されるコンテンツ、ツール、資料、および情報にアクセスできる場合があります。お客様が本規約に同意し、本プログラムに参加した場合、お客様は、本規約で特定されており、行為、ならびにお客様がアクセスできる可能性があるコンテンツ、ツール、資料、および情報の使用および保護に関してパートナーおよび Dell パートナーに課される義務および制約が会員であるお客様にも同様に適用されるものとするに同意したことになります。また、お客様は、これらの条件を遵守することに、本規約により同意します。

1. **本プログラムの概要**：本プログラムは、(a)自己の顧客にマネージド サービスを提供するために Dell 製品を使用している、または(b)Dell から製品およびサービスを購入することを自己の顧客に推奨する IT コンサルタントおよびマネージド サービス プロバイダーに特典および情報を提供することを目的として作成されました。会員は、対象となる購入（以下で定義）に対し特典を受ける資格を有し、Dell の技術、製品、およびサービスに関する専用販売サポートを受けることができます。

2. **資格および参加要件**：本プログラムおよび関連する特典は、Dell が自己の単独の裁量により定義および判断したとおりに、本規約を承諾し、本プログラムの会員制度の基準を満たした組織のみが利用できます。本プログラムおよび本プログラムの特典を受ける資格を得ることができるお客様は、民間セクターの中小企業組織（「**エンド カスタマー**」）に情報技術サービスを提供している企業組織（Dell が自己の単独の裁量により判断）でなければなりません。

次のいずれかに該当する場合は、本プログラムの会員になることができません。

A. DT パートナー プログラム、またはその他の Dell の再販プログラムもしくはチャネル プログラムに参加している組織。

B. IT ハードウェア製品の再販に従事している組織（機器の再販を予定している組織および IT ハードウェアを購入するために再販税免除証明書を使用する組織を含みますが、これらに限定されません）。

会員が上記のいずれかに該当する、またはその他の形で本規約に違反していると Dell が判断した場合、かかる会員の本プログラム参加資格はただちに終了する可能性があり、本プログラムに関連するいかなる特典やポイントも受け取ることができません。本規約への違反、または他の実際の違法行為もしくは合理的に違法と疑われる行為を理由として Dell がお客様の会員資格を取り消した場合、Dell は、かかる取り消しの前にお客様が獲得した一切のポイントを無効にする権利を留保します。

3. **プログラム ポイント**：

3.1 **ポイントの計算および使用**：お客様が本プログラムへの参加を承認され、本プログラム会員資格を有し続ける限り、お客様は、対象となる購入（以下で定義）すべてについて、当該購入の小計金額（税および送料を加算する前）と照らし合わせて計算された Dell のポイント（「**ポイント**」または「**プログラム ポイント**」）を受け取ることができます。各ポイントの数は、会員ポータル「プログラム特典」ページに記載されています。ポイント有効期限に関する情報およびお客様によるポイントの使用には、[こちら](#)に掲載されている Dell Rewards 規約が適用されます。

3.2 **対象となる購入**：「**対象となる購入**」とは、以下の購入手順のいずれかに従って行われ、後に購入品が返品されない購入のことをいいます。

A. エンド カスタマー向けのマネージド サービスに使用するために、会員であるお客様が Dell に直接発注する。このような購入品を後日エンド カスタマーに再販および譲渡することはできません。

B. お客様の社内業務で使用するために、会員であるお客様が Dell に直接発注する。

C. お客様のエンド カスタマーが Dell に直接注文する。なお、エンド カスタマーが購入時にお客様の会社に言及した場合、または購入時にお客様のオンライン クーポン コードを使用した場合、Dell はその注文をお客様のアカウントに関連付けることができます。

明確にするために付言すると、以下の購入は、対象となる購入とはみなされません。

A. 公共団体による購入および公共団体の利益のための購入。

B. お客様のアカウントにリンクしておらず、購入時にお客様の会社情報またはオンライン クーポン コードを提供していないエンド カスタマーによる購入。

C. DT パートナー プログラムのメンバーであるエンド カスタマーまたはお客様が関連会社であるエンド カスタマーなど、(Dell が判断したとおりに) 資格がないエンド カスタマーによる購入およびそのようなエンド カスタマーの利益のための購入。

D. 本規約に違反して行われた購入、およびその他の理由により Dell が詐欺とみなした購入。

3.3 **ポイント上限**：ポイントは、会員ポータル「プログラム特典」ページに定める該当する四半期ごとのポイント上限（「**ポイント上限**」）の対象になります。Dell は、このポイント上限をいつでも変更する権利を留保します。ポイント上限については、本プログラムは Dell の会計年度上の四半期カレンダーに従います。

4. **本プログラムのその他の特典**：会員は、ポイント獲得の資格が得られることに加え、Dell の製品およびサービスに関するコースを利用することができる場合があります。また、本プログラムの会員制度およびポイントに関する単一の連絡先として機能する、専任のアカウント マネージャー（「**アカウント マネージャー**」）の支援を受けることができます。さらに、会員には、イベントやキャンペーンへの参加、Dell ソリューション センターおよびマイクロソフト テクノロジー センターへのアクセス、ならびに特別オファーなど、追加の特典が随時提供される場合があります。

5. **会員の行動**：

5.1 **一般的な規則と制約**：

A. 会員は、Dell 製品を再販目的で購入することができません。

B. お客様およびお客様のエンド カスタマーによるすべての購入には、その時点で最新の Dell の販売契約条件が適用されます。

C. お客様は、エンド カスタマーに提示するすべての推奨事項およびエンド カスタマーのために実施するサービスに対するすべての責任を負います。

D. Dell は、本プログラムの特典（ポイントの割合およびポイント上限を含みます）を随時変更または取り消すことができます。

E. Dell は、理由の如何を問わず、本プログラムをいつでも変更または終了する権利を留保します。Dell が自己都合により本プログラムを終了した場合、会員は終了日の時点で獲得済みのすべてのポイントを受け取ることができます。

F. 本プログラムに参加している間は常に、会員は次のとおりとします。

i. Dell の製品、サービス、ならびに Dell の評判および評価に有利な影響を与える方法で事業を遂行する。

ii. 倫理的に事業を遂行し、誤解を招きやすい、紛らわしい、または不適切であると捉えられる可能性がある事業慣行を回避する。

iii. Dell 従業員を名乗るなど、いかなる方法でも自己を偽らない。

iv. Dell または Dell の製品もしくはサービスに関して、虚偽の説明および誤解を招くような説明をしない。

v. Dell のパートナー行動規範（現在、[こちら](#)に掲載）（「**パートナー行動規範**」）に基づく義務を遵守する。

vi. 自身がエンド カスタマーに提供または紹介した製品、サービス、またはソリューションに適用されるすべての法律、規則、および規制を遵守する。

G. 会員は、次の各号のいずれかに該当し、かつ、Dell、Dell 従業員、Dell 製品、Dell パートナー、Dell サプライヤー、または他の会員に関する情報が含まれているブログ、ソーシャル メディア投稿、ツイート、テキスト、写真、映像、音楽、音声、録音物、アートワーク、ならびにその他のコンテンツ、資料、および情報（総称して「**素材**」）を（自己のエンド カスタマーおよびその他の第三者と）共有、公開、送信、および投稿しないことに同意します。

i. 他者の権利（著作権、商標、プライバシー、パブリシティ、およびその他の知的財産権を含みますが、これらに限定されません）を侵害するもの。

ii. 侮辱的、不適切、不道德、わいせつ、不愉快、不法、名誉棄損、誹謗、または中傷的なもの。

iii. 不法なもの、または素材が作成された法域の法令に違反もしくは矛盾するもの。

iv. 虚偽、不正確または誤解を招くと会員自らが知っているもの、または合理的に知っているべきもの。

v. Dell が提供および承認したもの以外で、実証を必要とする主張が含まれているもの。

vi. ヘイトスピーチであるもしくは合理的にそのように解釈される可能性があるもの、グループもしくは個人に対する敵対感情、人種差別、憎悪感情、もしくは悪意を助長するもの、または人種、性別、宗教、国籍、障がい、性的指向、もしくは年齢に基づく差別を助長するもの。

vii. 報酬を得たことを明確に開示することなく、第三者から報酬を得た、または報酬もしくは対価を得たように見える Dell または本プログラムに関連する資料またはコンテンツを含んでいるもの。

viii. パートナー行動規範に準拠していないもの。

5.2 腐敗行為防止法：「腐敗行為防止法」とは、お客様がDellの製品またはサービスを運用または購入する法域で有効な腐敗行為防止法または賄賂禁止法のことをいいます。腐敗行為防止法には、特に米国の海外腐敗行為防止法とカナダの1999年外国公務員腐敗行為防止法が含まれます。腐敗行為防止法は、お客様によるDellの製品およびサービスの購入、ならびにお客様のエンド カスタマーに対する役務の実施に適用されます。お客様は腐敗行為防止法を遵守することに同意します。お客様は、お客様による本プログラムへの参加に関連して、腐敗行為防止法に違反する行為をしたり、第三者がそのような行為をするのを許容したりしないものとします。さらにお客様は、同法に違反する慣行にも関与しないものとします。お客様は、次の事項を表明および保証します：お客様、またはお客様の取締役、役員、もしくは従業員であって、本規約またはお客様による本プログラムへの参加についての意思決定権を持つ者はいずれも、賄賂、腐敗行為、詐欺、不正行為に関わる犯罪で有罪判決を受けたことがなく、また、お客様の知る限りにおいて、腐敗行為防止法に基づく犯罪またはその疑いに関して、政府機関、行政機関、規制機関当局による調査、取り調べ、執行手続きの対象になったことがなく、現在も対象になっていないこと。お客様は、(a)お客様およびお客様がDellの製品もしくはサービス、または本規約もしくは本プログラムに関連して業務に従事させている第三者が腐敗行為防止法を遵守していることを確実にするための十分な手順を含め、お客様自身の腐敗行為防止ポリシーおよび腐敗行為防止手順を、お客様とDellとの間の取引の期間を通じて、維持し、(b)要求に応じて、これらのポリシーおよび手順の写しをDellに提供し、(c)これらのポリシーおよび手順を状況に応じて監視および執行するものとします。Dellは、(1)お客様が本規約に違反した、または本規約への違反が生じる可能性があるとしてDellが確信する理由を有している場合、または(2)お客様による本項の遵守を確認するためにDellが要求した情報の提供をお客様が拒否した場合に、お客様に対する賠償責任を一切負うことなく、ただちに本規約またはお客様による本プログラムへの参加を終了するか、本規約に基づくDellの履行を一時停止（ポイント付与の保留を含みます）することができます。デル・テクノロジーズがお客様に付与したポイントは自動的に失効し、取り消されます。ポイントを付与した際の根拠となる取引に関してお客様が腐敗行為防止法に違反した場合、お客様は、（使用済みの）ポイント分に相当する額をすみやかにDellに返金します。

5.3 関税、輸出管理、制裁に関する法令遵守：お客様による本プログラムへの参加、およびDellによるお客様またはお客様のエンド カスタマーからの注文の承諾は、お客様が次の事項すべてに同意し、これらを遵守することを条件とします：

A. お客様は、お客様が購入および利用するDellの製品およびサービスに関連するすべての必要な輸出、再輸出、国内輸送および輸入のための免許、登録、および政府によるその他の認可に関する要件に従うこと、ならびにこれらを取得する責任および当該要件を遵守する責任を単独で負うことに同意します。お客様は、Dellがお客様に提供する製品およびサービス、ならびにお客様がお客様の顧客に提供する商品またはサービスに関連して、米国またはその他の政府による制裁もしくは通商禁止の対象もしくは発動先になっている、または取引禁止、制裁、除外もしくは輸出入禁止の対象者リストで別途特定されている（総称して「**制裁等**」）個人、会社、組織、およびその他の事業体、ならびに国および領域（キューバ、イラン、北朝鮮、シリア、ロシア、ベラルーシ、ならびにウクライナのクリミア、ドネツクおよびルハンスク地域を含みますが、これらに限定されません）と契約を締結したり、その他取引をしたりしてはならず、かかる国および領域内において、またはかかる国および領域を関与させて、契約を

締結したり、その他取引をしたりしてはならないものとします。ただし、必要なライセンスまたは政府によるその他の認可を最初取得している場合、およびお客様またはDellが制裁等に違反することにはならない方法を用いる場合は、この限りではありません。なお、制裁等には、米国財務省の外国資産管理室（「OFAC」）、米国商務省の産業安全保障局（「BIS」）、もしくは米国商務省、または欧州連合もしくは英国財務省が随時発動、管理、または執行するものが含まれますが、これらに限定されません。

B. お客様およびその子会社、ならびにこれらの取締役、管理者、役員、取締役会（監督陣および経営陣）、メンバーおよび従業員は制裁等の対象者および発動先ではない。

C. お客様は、すべての顧客、およびお客様を支援し、お客様から利益を獲得し、お客様に商品もしくはサービスを提供し、またはお客様から商品もしくはサービスを受領する可能性がある他のすべての第三者との取引を審査し、制裁等に関連する適用法を確実に遵守するための十分な管理策および体制を整備し、かかる審査に対するすべての責任を負います。

D. お客様は、米国およびデル・テクノロジーズが事業を展開しているその他の法域の反ボイコット法令の要求事項を遵守するため（および当該要求事項に基づき確実に適時に報告するため）の適切な手順を整備します。

E. お客様は、(i)大量破壊兵器に関連する活動（(a)核兵器、核物質もしくは核施設、(b)ミサイルもしくはミサイルプロジェクトの支援、または(c)化学兵器もしくは生物兵器の設計、開発、生産もしくは使用に関連する活動を含みます）、(ii)テロ活動、(iii)米国およびその他の該当する行政上の免許発行機関が指定した国の特定の政府所有企業または政府支配企業における、または当該企業に関連する軍事的な最終使用、(iv)ロシアもしくはロシアの領土における、またはロシアの企業またはBISおよびOFACまたはそのいずれか一方が指定したその他の事業体による、またはかかる企業または事業体と共同での、北極圏、深海（500フィート超）またはシェール層での石油およびガスの探査または生産に従事する最終利用者に対し、本規約または本プログラムに関連して提供される製品およびサービス（これらに付随している可能性があり、関連性がある知的財産権および営業秘密を含む）が輸出、再輸出、販売、貸与、その他移転されないこと、およびかかる最終利用者がかかる製品およびサービスを利用しないことを徹底するものとし、これらを徹底するための十分な方針および手順を整備しています。

F. お客様は、お客様が提供または受領し、Dellが受領または提供する製品およびサービスまたはそのいずれか一方に関連する制裁等または輸出規制の遵守について、政府による措置または情報発信を受けた場合、および、かかる措置または情報発信を認識した場合に、法律または強制的な行政手続きが禁止していない限り、商業上合理的な方法で、かかる措置または情報発信をDellに通知することに同意します。

G. お客様が提供する商品、ソフトウェア、技術、ソースコードおよびオブジェクトコードのうち、Dellの製品にインストールされ、またはDellの製品とともに輸出され、またはDellの製品もしくはサービスの一部として使用されるものは、お客様が取得した輸出免許に基づいて輸出、再輸出または移転が認められており、または免許における例外の対象になっています。

H. お客様は、関税、輸出管理および制裁に関する適用法が義務付けているとおりに、すべての該当する輸出許可、製品分類情報、最終利用者に関する明細、最終用途に関する明細、および仕向地管理に関する明細を正確に報告および提供する責任を負います。

I. <http://www.dell.com/tradecompliance>で確認できる輸出規制の遵守に関する要件には、本条に関連する法令の遵守に関する詳細な情報および要件、ならびにお客様が遵守すべきその時点で最新の制限事項が記載されています。

J. 本条に定めるいかなる規定も、お客様が本規約の規定に違反してDellの製品およびサービスを売り込み、または使用することをDellが認めているものとは解釈されないものとします。Dellは、差止めによる救済、損害賠償、ならびに本規約およびお客様による本プログラムへの参加の取り消しと終了を含め、本条に定める要件および制限を執行するためのあらゆる権利および救済措置を留保します。

6. 会員ポータル :

6.1 ライセンスの付与 : Dell は、(a)本プログラムに関連する Web サイト、プラットフォーム、アプリケーション（Web またはモバイル）、ツール、トレーニング、およびその他のリソース（総称して「会員ポータル」）へのアクセス、ならびに(b)機密情報（以下で定義）、「顧客データ」（[こちら](#)に記載の顧客データ規約で定義）および「個人情報」（以下で定義）を含む「情報」をお客様に提供することができ、またはお客様がかかる提供を受ける場合があります。本規約に定める条件および制約に従うことを条件として、Dell は、お客様に対し、本規約の有効期間中に、お客様の社内使用、かつ(a)Dell の製品およびサービスについて学習すること、(b)Dell の製品およびサービスについてお客様のエンド カスタマーとお客様とのコミュニケーションを支援すること、および(c)お客様のエンド カスタマーによる Dell の製品およびサービスの利用を可能にし、サポートするための付加価値サービスを開発することのみを目的として、会員ポータルおよび情報にアクセスしてこれらを使用するための限定的、取消可能、譲渡不可、サブライセンス不可、移転不可、の非

独占的なライセンスを付与します。お客様が Dell の Web サイトを通じて会員ポータルもしくは情報にアクセスし、またはこれらを使用する場合、お客様は、(i)本規約、(ii)会員ポータルまたは情報に付随する可能性がある追加の条件（クリックラップ契約やブラウザラップ契約など）、または追加条件が会員ポータルもしくは情報に適用されることを示す通知（総称して「付随条件」）、および(iii) [こちら](#)に掲載されているサイト利用規約に従っている場合に限り、会員ポータルおよび情報を使用するものとします。お客様は、[こちら](#)に記載されている顧客データ規約に従って、顧客データを使用および管理するものとします。これらの規約および条件の間に矛盾がある場合の優先順位は、付随条件、顧客データ規約、本規約、およびサイト利用規約です。すべての情報は Dell の所有物であり続けるものとします。お客様に明示的に付与していないあらゆる権利は、Dell が留保します。

6.2 アクセス要件： (a)お客様の会社の人員のために会員ポータルに対する権限およびアクセスを管理し、各ユーザーが適切なアクセス権を有していること（配置転換または解雇された人員のアクセス権をすみやかに無効にすることを含まず）を確実にし、(b)お客様による本プログラムへの参加または会員ポータルへのアクセスに影響を及ぼす可能性のある変更があった場合は、すみやかに Dell に書面で通知し、(c)上記(a)および(b)の任務を遂行し、本規約に基づき Dell に義務付けられている通知を受領する個人（「**会員アカウント管理者**」）を指名することは会員としてのお客様の責任です。

6.3 エラーと可用性： Dell は、会員ポータルで発生する可能性がある送信エラーおよび送信遅延に対する責任を負いません。会員ポータルで使用されているセキュリティ手順は、送信の認証のみを目的としています。すべての送信は、Dell が実際に受信した場合にのみ、Dell が受信したものとみなします。会員ポータルへのアクセスは、特定の時点で通知なく不可能になる場合があります。Dell は、その結果として生じる可能性のあるいかなる損害および損失についても賠償責任を負わないものとします。

7. Dell のロゴおよび商標：（会員ポータルの「プログラム特典」ページに記載されている要件に従って）お客様がプレミアム会員またはエリート会員の資格を得ている場合、Dell は、本規約に従って Dell の製品および関連サービスを正確に識別し、エンドユーザーに対して本プログラムを説明することを目的として、Dell の名称、ロゴ、商標、およびサービス マーク（「**Dell 商標等**」）を使用するための限定的、取消可能、譲渡不可、サブライセンス不可、ロイヤリティ フリーで非独占的なライセンスをお客様に付与することに同意します。お客様は、Dell 商標等のあらゆる使用について、事前に Dell から書面による承認を得る必要があります。また、お客様は、Dell 商標等の価値および完全性を保持および尊重し、Dell のすべてのブランド、商標およびロゴのガイドラインを遵守することに同意します。お客様は、Dell が不正確、好ましくない、誤解を招く、または Dell 商標等の誤用であると判断した資料または活動を、自らの費用負担で変更または是正するものとします。お客様は、Dell 商標等が Dell の財産であり、今後も Dell の財産であり続けることに同意します。お客様は、事前に Dell から書面による許可を得ずに、ドメイン名、会社名、メール アドレス、ソーシャル メディアのハンドルネーム、および Dell 商標等を含むまたは Dell 商標等に紛らわしいほど類似しているその他の識別子および製造元の呼称を登録および使用することはできません。また、お客様は、Dell の要求に応じて、自己の費用負担により、当該呼称を Dell に譲渡するものとします。お客様は、Dell 商標等をお客様の製品およびサービスの名称、その他の類似する名称に組み込むことができません。お客様は、事前に Dell から書面による許可を得ずに、検索エンジン広告において、キーワードとして、または検索エンジンに表示される広告内で、Dell 商標等を使用しないものとします。ただし、かかる使用制限は、適用法で禁止されている場合には適用されません。特に、欧州経済領域(EEA)、スイス、サンマリノ、バチカン市国、オーストラリア、および日本においては、事前に Dell から書面による許可を得ずに、キーワードへの入札を行うことができます。お客様による Dell 商標等の使用は、Dell の利益のためにのみ効力が生じます。お客様は、Dell の製品またはサービスのうち、Dell がお客様に提供する画像およびアートワークが、Dell により著作権保護またはライセンスされていることを認め、これらの画像またはアートワークを改変したり、お客様に提供した状況以外で使用したりしないものとします。

8. **終了：**

8.1 終了： お客様は、Dell に書面で通知することにより、いつでも本プログラムから脱退できます。Dell は、(a)お客様による本プログラムへの参加に関連する本規約もしくはその他の契約への違反、または(b)Dell が判断したとおり本プログラムの完全性を損なおうとする試みがあったことを理由として、事前に書面で通知することなく、お客様による本プログラムへの参加の全部または一部を一時停止または終了することができます。さらに、Dell は、自己の単独の裁量により、10日の期間を定めて通知することで、理由なく、すべてのプログラム会員のために、またはお客様のみのために、本規約または本プログラムの全部または一部を終了することができます。

8.2 終了の効果： 何らかの理由で本規約またはお客様による本プログラムへの参加が終了した場合、本規約においてお客様に付与しているライセンスおよび権利は完全に失効し、お客様は情報、Dell 商標等および会員ポータルの利用を中止するものとし、お客様またはお客様の人員が保有する情報のすべての有形の写しを、自己の費用負担により、すみやかに Dell に返却するものとします。本条のいかなる規定も、即時の裁判所または司法による救済措置を含め、他の法的救済措置を求める Dell の権利を制限するものではないものとします。その性質上、終了後も存続することが意図されているすべての条項は存続するものとします。

8.3 会員ポータルへのアクセスの終了： Dell は、お客様またはお客様の人員による情報および会員ポータルへのアクセスを Dell の都合により終了または中止する権利を有しています。

9. **保証の否認** : Dell は、本プログラム（本プログラムに関連する、または本プログラムに基づいて提供するすべての情報、ツール、その他の素材を含みます）に関して、明示的なものであるか黙示的なものであるかは問わず、すべての保証および条件（商品性、特定目的への適合性、および権利の非侵害の黙示の保証、ならびに制定法、法的作用、履行もしくは取引の過程、または商慣習により生じるあらゆる保証を含みます）を明確に否認します。お客様は、本プログラムが売上および利益を保証するものではないことを理解しています。Dell の情報はすべては「現状有姿」の状態を提供されます。

10. **補償** : お客様は、次のいずれかに起因して、または基づいて、もしくは関連して発生した、あらゆる性質の第三者による請求、和解、判決、責任、損害、損失、訴訟、費用（合理的な外部弁護士報酬および本規定の執行に要した費用を含む）について、Dell、ならびにその関係会社、子会社、親会社、関連会社、役員、取締役、代理人、および従業員を補償、防御、および免責するものとします。(i)本規約に基づくお客様の義務または責任への違反または違反の申し立て（本規約に基づくお客様の表明、保証、または不作為を含みます）、(ii)お客様の申し立てられた、または実際の過失または適用法違反、(iii)エンド カスタマーのためにお客様が提示する推奨事項もしくはお客様が実施する役務、またはその両方、または(iv)お客様の作為または不作為によって全部または一部が実際に引き起こされた、もしくは申し立てられた第三者の死亡、人身傷害、もしくは物的損害。お客様は、事前に Dell から書面による同意を得ずに、本セクションに基づく請求を和解しないものとします。なお、Dell は、かかる同意を不当に留保しないものとします。

11. **賠償責任の制限** : Dell は、付随的損害、間接損害、特別損害、および派生的損害の一切について、Dell がそれらを事前に知らされていた、知っていた、またはその可能性を知っているべきであった場合であっても、お客様に対する責任を負わないものとします。Dell は、収入、売上もしくは利益の喪失、事業機会の喪失、のれんや評判の失墜、データやソフトウェアの喪失もしくは破損、事業の中断、第三者の製品やサービスの調達について、いかなる場合も賠償責任を負わないものとします。本規約に基づく Dell の賠償責任の総額は、過去 12 か月間にお客様が行った対象となる購入について Dell がお客様に付与したポイントに相当する額を超えないものとします。

12. **情報** :

12.1 **機密情報** : お客様は、本プログラムに関連して、書面、口頭、電子的手段、Webサイトまたはその他の形態により提供を受けた資料、データまたは情報で、公知になっていないもの（総称して「**機密情報**」）に（会員ポータルまたはその他の手段を通じて）アクセスする場合または触れる場合があります。お客様は、本規約の終了から3年間にわたり、自己の機密情報を保護するためのものと少なくとも同等の注意（ただし、少なくとも合理的な注意）を払って、すべての機密情報を厳に機密として保持するものとします。矛盾する規定が本規約にあったとしても、個人情報およびDellの営業秘密（製品およびサービスに関する技術情報、ならびに未発表の製品およびサービスに関するすべての情報を含みます）に関するお客様の機密保持義務は無期限に存続するものとします。お客様は、お客様とDellとの取引関係を進展させるために知る必要があり、本規約がお客様に課しているものと少なくとも同等の制約が伴う法的拘束力がある機密保持義務を負っている自己の従業員のみと機密情報を共有することができます。お客様は、自己の人員による本項への違反に対するすべての責任を負います。これらの機密保持義務は、(a)お客様がDellから受領する前にすでに自ら保持していたことを証明できる機密情報、(b)お客様またはその人員の責に帰すべき事由によらずに公用であるまたは公用になった機密情報、および(c)機密保持義務を負っていない第三者からお客様が適法に受領した機密情報には適用されません。行政機関または司法裁判所がお客様に対し機密情報の開示を要求した場合、お客様は、法律が認めている範囲において、Dellに対し合理的な期間を定めて事前に通知し、Dellが当該開示を争うこと、または保護命令を求めることができるようにすることに同意します。お客様は、機密情報の不適切な開示による損害が回復不能である可能性があること、および、Dellが、コモンローまたは衡平法で認められている他のすべての救済措置に加えて、差止めや仮差止めを含む衡平法上の救済措置を求める権利を有するものとするを承知し、お客様がDellと機密保持契約を別途締結していたとしても、お客様は、Dell、ならびにその従業員および請負業者が、営業およびマーケティング、ならびに本プログラムまたはお客様とDellとの関係に関連する目的（総称して「**本目的**」）のために、お客様のDellとの取引に関する情報およびお客様が本プログラムに関連してDellに提供した情報（個人情報を含みます）にアクセスし、かかる情報を利用する可能性があること、また、本目的のために、またはお客様およびお客様のエンド カスタマーまたはこれらの一部に対するDellの義務を履行するために必要な場合に、Dellがかかる情報を開示する可能性があることを承認し、これに同意します。

12.2 **個人情報** : お客様は、お客様の人員、顧客、または見込み客に関する個人情報をDellに提供する場合、Dellが当該個人情報を受領し、本規約で認められているとおりに当該個人情報を使用および開示するための許可を自ら得ていることを表明します。本規約における「**個人情報**」とは、単独または他の情報とともに、識別された自然人もしくは識別可能な自然人に関連する情報もしくはデータ、または適用法において定義されている個人データとみなされるデータを意味します。

13. **プライバシー** : [Dell のプライバシー ステートメント](#)とお客様のプライバシーおよび Dell によるお客様の情報の使用に関する関連情報をご確認ください。Dell は、お客様の事業について自ら収集した特定の情報を、Dell が戦略的関係にある企業（Dell に代わって市場調査を行う企業、またはお客様やその顧客に利益をもたらすことを目的とした製品もしくはサービスを提供する企業を含みます）に対し、提供することを選択する場合があります。これらの情報は、Dell と当該パートナーとの間の機密保持契約に基づいて提供され、お客様が関心を持つ可能性があるとして Dell が考える製品、サービスまたはプログラムをお客様に通知することに関連して使用される場合があります。

14. **雑則** :

14.1 **譲渡** : お客様は、Dell から書面による明示的な同意を得ずに、合併、統合、解散、法の作用、またはその他の方法のいずれを原因とするかにかかわらず、また自発的または非自発的のいずれであるかを問わず、本規約、および本プログラムまたは本規約に基づくお客様のいかなる権利も譲渡および更改することができず、また自己の義務を第三者に委任することができません。Dell は、前文に違反するいかなる主張された譲渡、更改、および委任も無効にすることができます。Dell が譲渡、更改または委任に同意した範囲において、本規約（権利および義務を含みます）は、合併、買収、またはその他の方法により利害関係を有するお客様の承継人、ならびに許可を得ているお客様の譲受人の利益のために効力が生じ、かかる承継人および譲受人を拘束します。

14.2 **独立した契約当事者** : お客様と Dell は独立した契約当事者であり、相手方当事者を拘束する権限を有しないものとし、本規約およびお客様による本プログラムへの参加のいずれも、パートナーシップ、代理関係、合併、フランチャイズ関係、およびその他の類似する取り決めを創出するものとはみなされません。いずれの当事者も、相手方当事者を代理して、何らかの表明および保証を行ってはならないものとし、また、いずれの当事者も、相手方当事者の法定代理人、フランチャイジー、従業員、代理人および代表者ではなく、これらに該当すると主張しないものとし、

14.3 **紛争解決** : 提訴するにあたっての前提条件として、お客様および Dell は、本プログラムまたは本規約に起因または関連するあらゆる請求、意見の相違、および紛争（「**本紛争**」）を、訴訟ではなく、本紛争を解決するすべての権限を与えられた者との交渉により、または相互に合意可能な調停人を用いた調停により、解決を図るものとし、また、交渉または調停の存在および結果は機密として取り扱うものとし、基礎にある本紛争の本案は本条に従って解決されますが、当事者は、現状を維持するため、回復不能な損害を防止するため、適用される出訴期間の満了を回避するため、または他の債権者に対して優位な立場を維持するために、管轄裁判所から暫定的禁止命令、仮差止命令その他の衡平法上の救済措置を得る権利を有します。本紛争が相手方当事者に通知されてから30日（またはその他相互に合意した時間）以内に両当事者が本紛争を解決できない場合、両当事者は、法律上利用できるすべての救済措置を自由に追求することができるものとし、本紛争（支払期日を過ぎても未払いの金額をお客様から回収するための Dell の取り組みは除きます）において、各当事者は自己の弁護士報酬および弁護士費用を負担するものとし、

14.4 **不可抗力** : Dell は、自己の合理的な管理が及ばない事情により、履行遅滞が生じた場合、または実務上、履行不可能になった場合、または履行不能に陥った場合には、かかる自己の履行遅滞および債務不履行（期間は問いません）に対する賠償責任を負わないものとし、

14.5 **準拠法** : 本規約、および本プログラムまたは本規約に起因または関連する本紛争は、抵触法に関する規則にかかわらず、日本法に準拠します。国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用しません。法律が認めている範囲において、東京地方裁判所が本紛争に対する専属的管轄権を有するものとし、

14.6 **変更** : Dell は、規則に別段の定めがある場合を除き、資格要件や本プログラムの特典（割引、インセンティブ、および価格設定を含みます）を含む本プログラムおよび本規約（本規約で参照されているすべての文書および契約条件を含みます）を、事前に通知することなく、いつでも変更する権利を留保します。かかる変更があった後もお客様が本プログラムに引き続き参加した場合、お客様はかかる変更に対して拘束力のある承諾をし、当該変更を支持することを検討したとみなされるものとし、

14.7 **可分性** : 本規約のいずれかの部分が違法、無効、または執行不能であると宣言または判断された場合、その部分は、両当事者の当初の意図を可能な限り最大の範囲において維持しながら、合法、有効、および執行可能とするために必要な範囲で削除または変更されます。なお、本規約の残りの部分は引き続き完全に有効であり、影響を受けないものとし、

14.8 **権利放棄** : Dell が本規約のいずれかの規定を執行しなかったとしても、当該規定および本規約の他の規定の将来における執行を放棄したことにはならないものとし、権限を有する Dell の代表者が署名した書面によらない限り、いかなる権利放棄も Dell に対しては有効にはならないものとし、

14.9 **言及**：お客様は、事前にデル・テクノロジーズから書面による承諾を得ずに、本規約、お客様による本プログラムへの参加、またはお客様とDellとの関係に何らかの形で関連する書面による広報、マーケティング資料、プレスリリース、その他の公告を直接または間接的に発行および公開してはならないものとします。

14.10 **見出し、解釈、英語**：本規約で使用されている条項の見出しは、便宜および参照のみを目的としており、本規約の解釈において考慮されるべきではありません。本規約における「条」および「項」への言及はすべて、本規約の各条または各項への言及とみなされるものとします。「含む」および「含んでいる」という文言、ならびにこれらの他の変化形は、制限するための用語とはみなされず、その後「がこれらに限定されない」という文言が続くとみなされるものとします。

14.11 **完全合意**：本規約（本規約で参照されているすべての文書および契約条件、ならびにそれぞれを変更したものを含みます）は、本プログラムおよびお客様による本プログラムへの参加に関するお客様とDellの間における完全な合意事項を構成し、本プログラムおよびお客様による本プログラムへの参加に関してお客様とDellの間で交わされた本規約締結前のあらゆる条件および合意事項に優先するものとします。お客様は、本規約に含まれていないDellの声明および表明に対する依拠を明示的に否認します。

2024年10月29日改定