

# サービス ブリーフ

## Dell EMC ProDeploy Plus for NX

本サービスは、Basic Deployment、ProDeploy、および ProDeploy Plus といった複数の階層（以下、個別にまたは総称して「サービス階層」）で使用可能な Dell EMC ProDeploy Enterprise Suite（以下「ProDeploy Suite」）の一部です。エンタープライズソリューションには、サーバー、ストレージ、ネットワーキング、モジュラー型プラットフォームなどのハードウェア プラットフォーム（以下「ハードウェア プラットフォーム」）、さらに、関連するエンタープライズ ソフトウェアおよびハードウェアの追加、アップグレード、またはデータ管理（以下「追加の導入サービス」）などが含まれます。

Dell Technologies Services（「DT Services」）は、本ドキュメントに従ってこのサービスを提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービスオプションが記載されます。追加のサポートが必要な場合、またはサービス契約書の写しをご請求になる場合は、Dell Technologies のテクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

### 目次

サービスの概要 .....	2
サービス提供の仕組み .....	3
プロジェクト範囲 .....	3
導入後 30 日間の構成サポート .....	5
トレーニング クレジット .....	5
配布資料 .....	6
サービス 範囲の変更 .....	6
サービスに含まれない作業 .....	6
お客様の責任 .....	7
サービス期間 .....	9
Dell Technologies Services の契約条件 .....	10

## サービスの概要

ProDeploy Plus for NX サービスでは、Dell EMC ストレージ システムを導入します。このサービスを提供するときには、ハードウェアの設置のためにオンサイト リソースを使用し、構成のためにリモート リソースを使用します。

ProDeploy Plus for ME では、ハードウェアのオンサイト 設置を行います。また、このサービスでは、オペレーティング システムとファームウェアのレベルの検証、ハードウェアのシリアル番号の登録、SupportAssist と CloudIQ の機能の設定、ネットワークとシステムの設定を行います。

## サービス提供の仕組み

利用可能なサービス提供として、プライマリー サービスとアドオン サービスという 2 種類の提供方法があります。

プライマリー サービスは、最近購入した特定のハードウェア プラットフォームの導入に関連したサービス、またはハードウェア プラットフォーム上の追加導入サービスのどちらかになります。プライマリー サービスは注文書に、Basic Deployment、ProDeploy、または ProDeploy Plus のいずれか、続いて<ハードウェア プラットフォーム シリーズ名>または<Base>、さらに必要な場合には<追加の識別子>を付けた形で明記されます。例えば、ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax のようになります。

アドオン サービスは注文書に「Add-on」と記載されます。アドオンは同じ提供階層内でプライマリー サービスと組み合わせることができます。例えば、ProDeploy Plus アドオンサービスは、ProDeploy Plus プライマリー サービスとのみ組み合わせることができます。アドオン サービスには一連のサブサービス オプションを含むものもあります。そうしたサブサービスは購入後のアフターサービスまたはプロジェクト開始時に選択されるものとしします。アドオン サービスは、さまざまなサブサービスを利用できるようにするために複数のサービス対象範囲で購入することも、同一サブサービスの複数のサービス対象範囲で購入することもできます。

ProDeploy サービスと ProDeploy Plus サービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途 Dell より購入できます。

## プロジェクト範囲

DT Services の担当者、または認定エージェント（以下「サービス担当者」という）がお客様の担当者と緊密に連携して、次のサービス（以下「本サービス」という）を実施します。これは、お客様が本書に記載されている「お客様の責任」を満たすことを条件とします。

サービス タスク	ProDeploy Plus for NX
	NX Series 4xxx NAS NX Series 3xxx NAS
環境面と技術面からサイト準備状況の要件を確認する	✓
準備状況のレビューと設置日を確認し、設置スケジュールを守るには、お客様サイトの準備状況が整っていることおよび製品出荷日次第であることを強調する。	✓
お客様とサブサービス オプションを確認し、選択内容を文書化する。	✓
アドオン サービスとベース サービスを統合する。	✓
お客様が提供物と全体的な計画を確認/承認していることを確認する。	✓
予定とプロセスをスケジュールどおりに完了できるよう、お客様に連絡先を提供してもらう。	✓
オフラインでハードウェア アップグレードを行う場合には停止時間枠を事前に設定する。	✓
お客様がサイト要件を確認および把握しているようにする。	✓

お客様が本サービス概要の契約条件を確認、同意、および遵守しているようにする。	✓
お客様にサイト技術要件を確認して入手する	✓
ラック タイプ、レール タイプ、スペース要件を検証する	✓
ネットワーク要件を検証する	✓
電力要件を検証する	✓
既存の環境がそのソリューションのハードウェア/ソフトウェア最小要件を満たしているか検証する	✓
お客様のハードウェア構成およびソフトウェア設定に基づいて、妥当な設計/実装計画を作成する	✓
構成がその環境においてハードウェア/ソフトウェア最小要件を満たしていることを明確にする	✓
クラスター設定を定義し文書化する	✓
必要なソフトウェアやファームウェアのアップグレードの計画を立案する（該当する場合）	✓
クラスター設定を定義し文書化する	✓
ストレージ プール、ボリューム、プロファイルについてストレージの割り当てと構成を定義する	✓
SMB/NFS 共有のストレージの割り当てと構成、および最大 6 つの共有についてクォータを定義する	✓
最大 4 つのボリュームのリプレイ スケジュールを定義する	✓
最大 4 台の SAN 接続ホストと 16 のゾーンについてストレージの割り当てと構成を定義する	✓
IP アドレス、ゲートウェイ、ホスト名、SNMP、NTP、DNS などのネットワーク設定を定義し文書化する（該当する場合）	✓
非 Dell 製のスイッチがあれば、お客様がスイッチを適切に設定できるよう、iSCSI または FC で推奨されるベスト プラクティス ガイドラインをお客様と共に確認する（該当する場合）	✓
ハードウェアを開梱して検査する	✓
製品およびコンポーネントのラッキング、マウント、位置調整を行う	✓
データ ケーブルを取り付けて配線する	✓
お客様提供のラベルを新しく設置したケーブルに貼付する	✓
機器に電源を投入する	✓
エラー ライト、明らかな不具合をチェックする	✓
ストレージ システムを設定する	✓
ファームウェアをアップグレードする	✓
IP アドレス、ゲートウェイ、ホスト名、SNMP、NTP、DNS などのネットワーク設定を行う（該当する場合）	✓
システム設定を行う（該当する場合）	✓
E メール アラート、Phone Home、CloudIQ、および/または SupportAssist を設定してテストする（該当する場合）	✓
実装計画に従ってストレージ関連ハードウェアを構成する	✓

Hyper-V 環境を SMB 共有へアタッチする	✓
VMware 環境を NFS エクスポートへアタッチする	✓
ディレクトリー サービスへ組み込む	✓
ホストからファイル システムへの接続または共有/エクスポート接続を検証する	✓
使用済み梱包材をオンサイトのごみ箱およびリサイクル施設または設置場所付近のその他の指定場所に移動する	✓

すべてのサービス（お客様が選択した付加導入サービスを含む）に含まれる次のアクティビティは、プロジェクトの開始、計画、実行、終了の管理（デリバリーリソースの調整および関係者との通信を含む）に焦点を当てています。

- プロジェクトに割り当てられた DT Services リソースを管理します。
- お客様によって指名された専任の問い合わせ窓口と協力して、プロジェクトのタスクおよびそのタスクを遂行するために割り当てられたリソースを調整します。
- すべてのプロジェクトのコミュニケーションとエスカレーションのための単一の窓口としての行動。
- エンゲージメントプロセスとスケジュールの決定。
- クリティカル パス イベントとマイルストーンを設定した概要レベルのプロジェクト プランを作成します。
- キックオフ ミーティングを開催し、プロジェクトの範囲、予定成果、コミュニケーション計画、必要なリソースの可用性について検討。
- 定期的なステータス ミーティングを開き、プロジェクトのプロセス、問題点、潜在的なリスクを確認します。ミーティングの頻度は、お客様と DT Services の合意に基づいて決定します。
- プロジェクト完了の調整を行います。

## 導入後 30 日間の構成サポート

導入日から最長 30 日間、ご購入のサポート対象製品（以下に定義）、および本サービスに含まれるコンポーネントおよび定義されたプロジェクトの範囲に対し、DT Services はリモート構成サポートを提供します。導入チームがお客様のもとを離れた後構成についてご不明な点がある場合、Dell のテクニカル サポートに電話して初回サポートを受けてください。より高度なサポートが必要な場合、Dell が適切なチームに指示して構成サポートで支援する時間をスケジュールします。

## トレーニング クレジット

一部のサポート対象製品と併用するために本サービスを購入したお客様には、DT Services エデュケーション サービス トレーニング クレジット（以下「トレーニング クレジット」という）が付与されることがあります。注文書をチェックし、ご購入のサービスに ProDeploy Plus トレーニング クレジット SKU が含まれているかどうかを確かめて、サービスの購入によりどのくらいトレーニング クレジットを受け取れるかを確認してください。

トレーニング クレジットは、Dell Technologies エデュケーション サービス（「Dell」）が提供するトレーニング コースを柔軟に購入できる方法です。トレーニング コースは、さまざまな形式でご用意しています。オンデマンド トレーニング、仮想教室型トレーニング、ライブ教

室型トレーニングなどが、あらゆるお客様にオープンな場所でも、お客様の所在地でも提供できます。利用可能なトレーニング コースの一覧については、[education.dellemc.com](http://education.dellemc.com) をご覧ください。

トレーニング クレジットは、購入した国で使用する必要がありますが、個別に Dell が判断し、購入した国以外で使用できる場合があります。トレーニング クレジットを購入した国以外で使用するには、Dell Technologies エデュケーション サービスまたはセールス担当者にお問い合わせください。

トレーニング クレジットを使用して Dell Technologies エデュケーション サービス トレーニング コースを購入できる期間は、お客様がトレーニング クレジットを購入した日から 12 か月とします。トレーニング クレジットに対して履行されるすべてのトレーニング コースは、適用される法律で別途規定される範囲を除き、注文書記載のサービス購入日から適用される 12 か月が満了する前に、スケジュール設定して実施する必要があります。お客様がトレーニング クレジットを購入した後、Dell は、お客様のトレーニング クレジットの月次収支報告、およびトレーニング クレジットの満了 90 日前通知を送信します。トレーニング クレジットの有効期限についてご不明点がございましたら、Dell またはセールス担当者にお問い合わせください。トレーニング クレジットと引き換えに Dell Technologies エデュケーション サービス トレーニングをお客様に提供するという Dell の義務は、お客様がトレーニング クレジットを使用して Dell Technologies エデュケーション サービス トレーニングを購入しない場合でも、トレーニング クレジットの購入日から 12 か月間が経過すると履行済みとみなされるものとします。トレーニング クレジットの期間が満了になった場合、お客様はトレーニング クレジットの購入に対する払い戻しを受けられないものとします。

購入されたトレーニング クレジットは、Dell Technologies エデュケーション サービスによって提供されるトレーニングに使用することができます。また、特定のサードパーティー トレーニングについても、限定的に使用できます。サードパーティー トレーニング認定の詳細については、エデュケーション サービスまたはセールス担当者にお問い合わせください。

## 配布資料

DT Services は、お客様に本サービスに関連する次の成果物を提供します。

- 導入計画
- 導入の検証

## サービス 範囲の変更

本サービス、スケジュール、料金、本ドキュメントに対する変更については、DT Services とお客様が書面により相互に合意することが必要です。それらの変更の範囲によっては、DT Services は、変更内容、提示された変更による料金およびスケジュールへの影響、その他の関連する項目を詳細に記述したプロフェッショナル サービス SOW を別途作成し、書面による相互の合意を要求する場合があります。

## サービスに含まれない作業

DT Services は、本書に明記され、お客様が購入したサービスとしてチェックマーク (✓) の付いたサービスのみを実施します。他のすべてのサービス、作業は範囲外と見なされます。

お客様は、DT Services にアクセスを許可するすべてのシステムで常に最新バージョンのウイルス対策アプリケーションを実行し、DT Services に提供するすべての成果物とメディアをスキャンするものとします。お客様はデータの妥当なデータ バックアップ手段を採用する必要があります。特に、1 日 1 回のバックアップ プロセスを定め、DT Services がお客様の本番稼働システムに対して修復、アップグレード、その他の作業を実施する前に、関連データのバックアップを実行するものとします。データ ロスに関する DT Services の責任が既存の契約または本書に基づき除外されない限りにおいて、DT Services がデータ ロスに対して負う責任は、お客様がデータを適切にバックアップしていた場合でも発生したであろう標準的なデータリカバリー作業に限られます。

以下の作業は、本サービスの範囲に含まれていません。

- ProDeploy サービスと ProDeploy Plus サービスにはすべて計画立案コンポーネントが含まれています。これは、統合と導入を正しく実行できるようにするために、お客様の環境に関する情報を収集するよう設計されています。戦略的評価や設計サービスの代替となるものではありません。そのようなコンサルティング サービスは、別途 Dell より購入できます。
- お客様の既存のデータセンター環境に関連する作業（設置/撤去、構成/再構成、接続、トラブルシューティングなど）。
- カスタムのスクリプト作成、コード作成、パフォーマンスの調整や最適化。
- 前述の「プロジェクト範囲」で明示的に記述されている場合を除く、あらゆるアプリケーション、Web テクノロジー、データベース、仮想化ネットワーキング、またはその他のソフトウェアのインストール、構成、移行。
- 物理的コンピューティング システムから仮想コンピューティング システムへ、または仮想コンピューティング システム間の移行または移動。上記の「プロジェクト範囲」で明示的に説明されているものを除きます。
- サポート対象外製品およびリモート データ センター間のデータまたはアプリケーションの移行。Dell Technologies 以外の製品へのデータまたはアプリケーションの移行。
- Dell Technologies 以外の製品への、メモリー カード、内蔵ストレージ デバイス、拡張カードなどのコンピューター コンポーネントの物理的な設置。
- サポート対象外製品の設置または構成。Dell およびお客様が提供するコンポーネントすべてについて、計画立案プロセスでサポート対象かどうかを確認します。一部のケースでは、お客様が実行するサポート対象外製品の設置および構成について、Dell がガイドラインを提供する場合があります。
- ラック間、壁、天井、床、部屋間のケーブル（ネットワーク、電源、またはファイバー）配線。
- ラック内の 21U よりも高い位置での高密度または重量のあるエンクロージャのラックへの設置、または 44U よりも高い位置でのエンクロージャのラックへの取り付け。
- DC 電源への接続。DC 電源とアースへの接続はすべて、適切な資格を持つ電気技師が行う必要があります。

本サービス ブリーフは、マスター サービス契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

## お客様の責任

**アクセスの許可権限：**お客様は、お客様と Dell の双方が、本サービスの提供を目的として、サポート対象製品、その製品上のデータ、およびその製品に搭載されるすべてのハードウェア/ソフトウェア コンポーネントにアクセスし、これらを使用する権限を取得済みであることを表明し、保証します。お客様が先述の権限をまだ取得していない場合、お客様は Dell に対し本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得する責任を有するものとします。



**電話アナリストおよびオンサイト技術者への協力：**お客様は、Dell の電話アナリストまたはオンサイト技術者に協力し、その指示に従うものとします。これまでの事例によって、お客様とアナリストまたは技術者が緊密に協力することで、システム障害やエラーの多くを電話のみで解決できることが実証されています。

**機器の準備状況：**お客様が機器の開梱と取り付けについての責任を負う場合、お客様は、DT Services の前の施設の受領場所から設置場所までの機器の移動について責任を負います。

**オンサイトの義務：**本サービスはオンサイトで実施する必要があるため、お客様は、お客様の施設（十分なスペースのある作業場、電源、電話回線を含む）およびサポート対象製品への自由で安全で十分なアクセスを（Dell へ無償で）提供するものとします。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードなどのアイテムがシステムに含まれていない場合は、（Dell へ無償で）ご提供いただきます。

**ソフトウェアおよび提供されるリリースの維持：**お客様は、[www.support.dell.com](http://www.support.dell.com) でサポート対象製品について記載している最低限のリリース レベルまたは構成の状態、ソフトウェアおよびサポート対象製品を維持します。またお客様は、Dell の指示に従い、補修用交換パーツ、パッチ、ソフトウェア アップデートまたは今後のリリースを確実にインストールし、引き続きサポート対象製品が本サービス対象であるようにします。

**データバックアップ、機密データの削除：**お客様には、本サービスの提供前および提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、およびプログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、または損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定期的なバックアップ コピーを行うものとします。また、機密情報、専有情報、個人情報の削除、および、SIM カード、CD、または PC カードなどのリムーバブル メディアの取り外しは、オンサイト技術者の支援提供の有無にかかわらず、お客様の責任です。Dell は以下について、いかなる責任も負いません。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報。
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- Dell に返却されたサポート対象製品内の SIM カードなどすべてのリムーバブル メディアを取り外さないことで生じたデータまたは音声に関する負担。
- システムまたはネットワークの使用不能状態。
- Dell またはサード パーティのサービス プロバイダーによる過失を含めた行為または不作為。

Dell は、プログラムまたはデータすべてのリストアまたは再インストールについて責任を負わないものとします。サポート対象製品またはそのパーツを返却する際、お客様は技術者が電話にて要請したサポート対象製品またはそのパーツのみを送付します。

DT Services は、既存の iSCSI 環境の構成の変更は行いません。

**サード パーティによる保証：**本サービスでは、Dell がサード パーティ製のハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要があることがあります。サード パーティ製のハードウェアまたはソフトウェアに関する作業を Dell またはその製造元以外の者が行う場合、製造元の保証が無効になることがあります。お客様は、Dell が本サービスを実施することによってかかる保証に影響がないことを確認し、また影響がある場合はそれを了承するものとします。Dell は、サード パーティによる保証について、または本サービスがこのような保証に及ぼす影響について、責任を負いません。



**追加のお客様の責任：**お客様には、他にも次の責任があります。

- 既存の NAS（ネットワーク接続型ストレージ）環境を提供する。
- インプリメンテーション用の既存の VMware 環境を提供する。
- Cloud Tiering Appliance または Cloud Tiering Appliance/VE 環境のいずれかにアーカイブ/移行する既存のファイル システム（共有およびエクスポート）を特定する。
- Cloud Tiering Appliance または Cloud Tiering Appliance/VE にアーカイブおよび/または移行するファイル コンテンツを特定する。
- Cloud Tiering Appliance ポリシーの作成のためにファイル システム パスを定義する。
- テスト計画書に記載されているように、予期しない出来事と予期していた出来事の両方に対する応答をテストするためのテスト環境を提供します。
- 1 人以上の技術担当者の指名と、システム管理責任および適切なシステム/情報アクセス権限の付与。
- Dell EMC または認定パートナーが、装置の準備を行うために必要となるシステム保守ウィンドウを、必要に応じて確保します。
- サービスの開始前に、環境および運用に関するすべての要件が満たされていることを確認します。
- Dell EMC のオンサイト担当者、オフサイト担当者、もしくは、認定パートナーに対して、Dell EMC の通常営業時間内または相互に合意した時間帯に、本サービスを実施するために必要なお客様のシステムとネットワークへのアクセスを提供します（リモートからのシステム ネットワークへのアクセスを含みますが、これらに限定されません）。
- すべてのベンダーおよびサード パーティに対する、必要に応じたテクニカル サポート チームのサポートの提供。
- ネットワーク接続、パフォーマンス、および設定に関する問題についての全責任の引き受け。
- 本サービスの開始前に機器の場所が用意されていることの確認。

## サービス期間

想定されるサービスの開始日は、本サービスに関するお客様の注文書を DT Services が受領し承認してから 2 週間以内、または相互に合意した開始日となります。

お客様は、DT Services の請求書の日付から 12 か月以内に、本書に記載されているサービスを使用するものとします（以下「**サービス期間**」）。もしお客様が DT Services の合意なく、サービス期間中にサービスを活用しなかった場合、本サービスは、サービス期間の最終日に自動的に無効となります。どのような場合においても、お客様は、本サービスの未使用部分のクレジットまたは払い戻しを受ける権利を有しません。

Dell の営業時間は、下の表に特に示されていない限り、月曜日～金曜日（お客様の現地時間の午前 8:00～午後 6:00）です。

国名	Dell Technologies Services の 通常営業時間
コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グアテマラ、ホンジュラス、ノルウェー、パナマ、プエルトリコ、ドミニカ共和国、スウェーデン	午前 8:00～午後 5:00
オーストラリア、中国、香港、日本、韓国、マレーシア、ニュージーランド、シンガポール、台湾、タイ	午前 9:00～午後 5:00
アルゼンチン、フランス、インド、イタリア、パラグアイ、ウルグアイ	午前 9:00～午後 6:00
ボリビア、チリ	午前 9:00～午後 7:00
中東	日曜～木曜、午前 8 時～午後 6 時

一部のサービス作業は、お客様のご要望や現地の規制により、Dell の通常の営業時間外に実施されることがあります。事前に DT Services との相互合意がない限り、作業は 1 日 8 時間を限度に段階的に実施します。地域、州/都道府県、および国の休日には、作業は行わないものとします。

本書に記載されているサービスは、該当するサービス プロバイダーの見積りに指定された料金に基づいて、固定価格で実施されます。

本サービスは、サービス プロバイダーの標準デリバリー モデルに基づいて実施され、これには本サービスのオンサイトおよび/またはオフサイトでの実施が含まれる場合があります。お客様が別のデリバリー モデルを必要とする場合、本書の「サービス範囲の変更」セクションに従って、料金、経費、作業範囲、および/またはスケジュールが変更される場合があります。お客様が「サービス範囲の変更」セクションに従ってそのような変更を承認しない場合、サービス プロバイダーとお客様は、サービス プロバイダーの標準デリバリー モデルがサービスに適用されることに同意します（米国政府または米国の州のエンゲージメントには適用されません。これらのエンゲージメントにはサービスのオフサイトデリバリーは除外されています）。

請求書は、お客様の購入オーダーをサービス プロバイダーが受領して承認したときに発行されます。

お客様は、本サービスの変更または例外事項に関する追加料金をサービス プロバイダーが請求することを承認し、これを支払うものとします。

## Dell Technologies Services の契約条件

本書は、以下の適切な販売概要で定義されたお客様（「お客様」）と、販売オーダーで指定された該当する Dell Technologies セールス エンティティ（「デル・テクノロジーズ」）の間の文書で、お客様がデル・テクノロジーズと以下の事項を約束したサービスに関するビジネス パラメーターおよびその他の事項を規定します。

**Dell Technologies からお客様への直接販売：** 本書および本書で詳述されているサービスの履行は、(i) プロフェッショナル サービスへの適用を指定された条件を含む、お客様と Dell Technologies との間で最近署名した契約（「既存の契約」）、または (ii) これが存在しない場合、以下に定めるプロフェッショナル サービスに関する Dell Technologies の標準的な契約条件に従います。本文書とお客様の既存の契約との間に矛盾が生じた場合には、本文書が適用されるものとします。

**Dell Technologies 認定販売店によるお客様への販売：** 本書に記載されているサービスを Dell Technologies 認定販売店を通じて購入した場合、本書は概要および情報提供のみが目的であり、お客様と Dell Technologies との間の契約関係や権利または義務を確立するものではありません。このようなサービスは、お客様と Dell Technologies 認定リセラーとの間の契約によってのみ管理されます。Dell Technologies は、本書をお客様に提供する許可を Dell Technologies 認定販売店に与えています。お客様の認定 Dell Technologies 販売店は、Dell Technologies との調整により、このようなサービスの一部または全部を販売店自身で実施する場合があります。

**Dell Technologies から Dell Technologies 認定販売店への販売：** 本書および本書で詳述されているサービスの履行は、(i) 署名された製品およびサービスのオーダー契約（これが存在する場合）、または (ii) 該当する署名付きスタンドアロン プロフェッショナル サービス契約（「PSA」）（これが存在する場合）で規定されているお客様（「パートナー」）と Dell Technologies のプロフェッショナル サービスの契約条件に従います。これら両方が存在する場合、発効日が新しい文書が適用されます。また、(iii) 前述の契約がない場合、以下に定めるプロフェッショナル サービスに関する Dell Technologies の標準的な契約条件に従い

ます。パートナーは、以下を了承し、これに同意するものとします。(a) ここで説明するサービスの、パートナーとのお客様（以下「エンドユーザー」という）との契約は、Dell Technologies の契約ではありません。(b) パートナーには、Dell Technologies により別途、書面で明示的に同意されていない限り、Dell Technologies に義務を負わせる権利と権限のいずれもありません。また、パートナーは、Dell Technologies に義務を負わせることをそれ以外の方法で表明せず、主張しないものとします。(c) エンドユーザーは、本書と、Dell Technologies とパートナーの間の他の契約のいずれについても第三者受益者ではありません。(d) 本書で「お客様」と言う場合はすべて、サービスを購入しているパートナーを意味します。および (e) Dell Technologies によるサービスの提供がパートナーの義務によって左右される場合、その義務は、エンドユーザーへのサービスの提供に関して、エンドユーザーにも適用される可能性があります。パートナーは、該当する場合、かかるエンドユーザーがかかる義務に従うことを保証するものとします。エンドユーザーがそのような義務を怠った場合、Dell Technologies は、その結果生じた障害に責任を負わないものとします。本書と上記 (i) および (ii) で参照されている契約との間に矛盾がある場合には、本書を適用するものとします。

本書には以下の契約条件が適用されます。

1.1 期限、終了。本書は、上記の「サービス スケジュール」セクションで指定された日付から始まり、違反のために終了しない限り、その期限に従って続きます。当事者は、相手方が本書の重要な規定に違反した場合には、書面により相手方に通知するものとします。受領者は、このような通知を受領した日から 30 カレンダー日以内に是正を実行するものとします（「**是正期間**」）。このような通知の受領者が是正期間内に是正を実行しなかった場合、通知の送付者は、書面による終了通知を送付でき、その受領時に有効になるものとします。

1.2 成果物の著作権またはライセンス権の付与。お客様による Dell Technologies へのすべての金額の支払いによって、当事者は、(i) 本書に記載されている Dell Technologies の義務の履行における Dell Technologies がお客様に対して準備し、デリバリーした書面によるレポート、分析、およびその他の作業報告書のみで構成される配布資料の一部（以下に定義）に関するすべての著作権をお客様が所有するものとし、(ii) スクリプトとコードで構成される配布資料の一部について、本書で検討されているように、お客様の社内業務のために使用、複製、および（サブライセンスの権利なしで）これらからの派生作品を作成する、非独占的、譲渡不可、取消不能な（本書に違反した場合を除く）永続的権利を Dell Technologies がお客様に付与することに同意します。本項で付与される使用权は、(a) お客様が提供する資料、(b) 別途の契約に基づき使用許諾を受けたあるいは提供された、その他の Dell Technologies 製品や品目には適用されません。「**配布資料**」とは、本書に基づく義務を履行するフレームワーク内で Dell Technologies がお客様に提供したレポート、分析、スクリプト、コード、またはその他の作業結果を意味します。

1.2.1 お客様が提供した資料。お客様は、Dell Technologies がサービスを実施するためにお客様が Dell Technologies に提供する資料のいかなる権利も放棄することはありません。お客様は、お客様の所有権（以下に定義）に基づき、本書に記載されている Dell Technologies の義務を満たしてお客様に利益をもたらすためにのみこのような資料を Dell Technologies が使用する非独占的かつ譲渡不可能な権利を Dell Technologies に付与します。

1.2.2 財産的権利の留保。各当事者は、他方に明示的に付与されていないすべての所有権を留保します。Dell Technologies は、本契約に従って提供される提供物またはサービスに類似したサービスや製品の開発、使用、マーケティングにおいて制限を受けなものと、またお客様に対する Dell Technologies の守秘義務を条件に、他のプロジェクトでの提供物の使用、または類似のサービスの実施においても制限されないものとします。「**所有権**」とは、当事者のすべての特許、著作権、企業秘密、方法論、思想、概念、発明、ノウハウ、技術またはその他の知的財産権を意味します。

1.3 機密情報、広報。「**機密情報**」とは、「機密」、「専有」などとマークされた情報、またはその性質によってその機密との関連が推測される情報、または開示時または開示後 2 週間以内に口頭によって開示された場合に機密として特定される情報を意味し、これらは要約され、適切にラベルを付けられ、有形の形態で提供されます。機密情報には、(i) 開示当事者からの事前に守秘義務を負うことなく、受領当事者が合法的に所有した情報、(ii) 一般的な知識、(iii) 機密性の制限なしでサードパーティーによって受領当事者に合法的に提供された情報、(iv) 開示当事者の機密情報を参照することなく、受領当事者によって独自に開発された情報は含まれません。各当事者は、(a) 本契約における権利の行使または義務の履行目的においてのみ他方の当事者の機密情報を使用するものとし、(b) 他方の当事者によって開示されたいかなる機密情報も開示された日から 3 年を経過するまで、いかなる第三者へも開示せず、受領者が同様の特性および重要性を持つ自身の情報を保護するために払うのと同基準の注意を払い、相当な注意を下回らないものとし、(1) Dell Technologies がサービスの提供に関連してアクセスしたお客様データは、前述に明示された例外事項のいずれかが適用されるまで機密情報として保持され、また (2) 受領当事者は、Dell Technologies の財産権の全体もしくは一部を構成する、あるいは含む、または明らかにしている機密情報を、いかなるときにも開示しないものとし、(A) その関連会社が上記に準拠している限りにおいて、本書に記載されている義務を履行するまたは権利を行使する目的でその関連会社（以下に定義）、および (B) 法律で要求される範囲内で開示できます（受領当事者が開示当事者に即時に通知した場合）。「**関連会社**」は、Dell Technologies またはお客様が支配する、Dell Technologies またはお客様を支配する、もしくは Dell Technologies またはお客様と「共通」の支配下にある法人組織を意味します。「**制御**」とは、議決権または持分権の 50 % 以上を意味します。各当事者は、相手側の書面による事前承認なしで、この文書に何らかの関係がある、書面による公表、ニュースリリース、マーケティング資料などの発表または公式発表を作成、生成、発行またはリリースをしないものとし、相手側に対してこれらの行為を許可または支援しないものし、またこのような承認は不当に制止されないものとし、

1.4 支払い。お客様は、Dell Technologies の請求日から 30 日以内に Dell Technologies の請求書に記載された通貨で Dell Technologies からの請求額全額を支払うものとし、それ以降は月利 1.5% または合法的な利率のいずれか低いほうを加算されます。本契約に従った請求には、お客様の注文書によって生じる付加価値税（VAT）、物品販売税、使用税、物品税、源泉徴収税、動産税、消費税、課税、関税は含まれておらず、これらすべてはお客様が Dell Technologies に支払うか、または返済するものとし、ただし、Dell Technologies の純利益に基づく税金はこの限りではありません。お客様が税金を源泉徴収する必要がある場合、お客様は源泉徴収票を Dell Technologies ([tax@dell.com](mailto:tax@dell.com)) に転送するものとし、

1.5 保証、保証の免責事項。Dell Technologies は、一般的に公正妥当なものとして業界で認められている水準に従って、標準的な技量でサービスを実施します。お客様は、サービスの実施に不履行があった場合、サービス適用部分の実施後 10 日以内に Dell Technologies に通知する必要があります。Dell Technologies によるそのような実施の不履行に対する、Dell Technologies の全責任およびお客様単独の救済手段は、Dell Technologies の自らの選択により、(i) そのような不履行を是正すること、または (ii) 本書を終了させ、受領済みの料金のうち、そのような不履行に対応する金額を払い戻すことによって、果たされるものとし、**本保証セクションに明記されている場合を除き、該当する法律で認められる最大限の範囲内で、Dell Technologies（そのサプライヤーを含む）は、書面または口頭によるその他の明示的な保証を行わず、黙示的保証を一切放棄します。該当する法律の下で許可されている限り、商品性、特定目的への適合性、権原および非侵害、および法令、法律の運用、取引または履行の経過、または商習慣によって生じた保証の黙示的保証を含むが、これらに限定されない、その他のすべての保証は除外されます。**

1.6 責任の制限。本書または本書に記載されているサービスに起因または関連するあらゆる種類の要求に対する Dell Technologies の全責任およびお客様の唯一かつ排他的な救済策は、Dell Technologies のみの過失に起因する、証明さ



れた直接的な損害に制限されるものとし、その金額は本書に記載されているサービスに対して支払われた金額を超えないものとします。Dell Technologies の知的財産権の侵害に関する申し立てを除いて、いずれの当事者も、特別、結果的、懲罰的、偶発的、または間接的な損害（利益、収益、データおよび/または使用の損失を含むがこれに限定されない）については、その可能性が示唆されていてもその責任を負わないものとします。

1.7 雑則。当事者は、本書のすべての目的のために独立した請負業者として行動するものとします。本書に記載されているどのような事項も、相手方の代理人または代表者、または双方の共同ベンチャーまたはパートナーとしての当事者のいずれかを構成するものとみなされるものとします。いずれの当事者も、相手方の行為または不作為について責任を負わず、相手方の書面による事前の承認なしに、相手方の当事者に対して発言、表明または義務付けをする権限を有しません。各当事者は、適用されるすべての輸出法、規則および規制を遵守し、必要なすべての政府の許可、免許および通関を取得するものとします。米国の輸出法を含む米国法に逸脱することは、明示的に禁止されています。本書は、米国および米国外で行われる取引のために Dell Technologies エンティティが配置されている国で行われる取引について、マサチューセッツ州の法律に準拠するものとします。ただし、法律間で抵触がある場合を除きます。国際物品売買契約に関する国際連合条約は適用されません。

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. その関連会社。All rights reserved. Dell, EMC、Dell EMC、その他の商標は Dell Inc. またはその関連子会社の商標です。他の商標は各社の商標です。