

サービス概要

Dell EMC のエンタープライズ向け構成サービス

サービス契約の概要

Dell Technologies¹の構成サービス - エンタープライズ（個別の「サービス」または「構成サービス」、および一括して「構成サービス」または「サービス」）は、サービスのポートフォリオであり、以下が含まれます。ハードウェアとソフトウェアの設定、オペレーティング システムの設定、ソフトウェア イメージのロード、アプリケーションのインストール、アセット レポート、アセット識別および Asset Tag 設定ならびにビルド時にハードウェア コンポーネントをお客様の新しい PowerEdge™およびストレージ システム（「サポート対象 Dell 製システム」）と統合すること。

サービス契約の範囲

構成サービスはデルのサポート対象システムにデルが提供しますが、以下を含みますがこれに限定されません。

1. イメージング サービス（詳細については、サービス別紙（1）をご参照ください）
2. Asset Tagging サービス（詳細については、サービス別紙（2）をご参照ください）
3. 資産レポート作成サービス（詳細については、サービス別紙（3）をご参照ください）
4. ハードウェア構成サービス（詳細については、サービス別紙（4）をご参照ください）
5. ソフトウェア構成サービス（詳細については、サービス別紙（5）をご参照ください）
6. 標準構成サービス（詳細については、サービス別紙（6）をご参照ください）
7. PowerEdge 構成サービス（詳細については、サービス別紙（7）をご参照ください）

注：本サービス概要に添付のサービス別紙には、デルが提供する各構成サービスの仕様が含まれます。お客様の請求書、注文確認書、または注文書に記載される構成サービスのサービス別紙のみが、お客様の特定の購入内容に適用されるものとします。

お客様は、両当事者間で決定されるシステムごとの料金で、デルより上記構成サービスを 1 つ、または複数購入できます。お客様がご購入の特定の構成サービスおよび当該構成サービスの関連価格は、お客様の請求書、注文確認書または注文書に表示されるものとします。これらの構成サービスをデルから購入することにより、お客様は、本サービス概要に規定されたすべての条件に拘束されることに同意することとなります。この条件には、www.Dell.com/terms で適宜入手可能な、適用可能なサービス別紙およびお客様の適用可能なマスター サービス契約または法人のお客様に適用されるデルの販売条件が含まれます。

¹本文書において「デル」または「Dell EMC」とは、デルの注文書に記載されるデルの販売事業体（「デル」）と、Dell EMC の注文書に記載される Dell EMC の販売事業体（「Dell EMC」）を意味します。本文書において「デル」という用語は、お客様が取引しているデルまたは EMC 事業体の法的名称の変更を示すために使用されるものではありません。



オプション サービス

現在入手可能な構成サービスはそれぞれ、本サービス概要に添付のサービス別紙に詳細が記載されています。追加サービス（オプションサービスまたは関連したコンサルティング、管理、エキスパート、サポートやトレーニングなどのサービスを含む）はデルから購入可能です。追加サービスをご利用の場合は、デルと別途サービス契約を締結していただく必要があります。

お客様の責任

本書に基づきオーダーされた各構成サービスを受けるために、お客様は、以下を行うものとします。

- 構成サービスのプロビジョニングと提供をサポートするために、デルがお客様側の適切な担当者に連絡ができるようすること
- デルが構成サービスを履行するために、必要なサードパーティ製ソフトウェア（デルがサポート対象ハードウェア プラットフォームの販売の一環として提供する OEM オペレーティング システム ライセンスは除きます）またはその他のサードパーティ エレメントに関して必要なライセンス、権利、準拠規格およびその他の許可をすべて取得すること
- 該当する場合、²仕様詳細フォームに記入し、その正確性を検証して、承認し、返送すること
- 該当する場合、構成サービスを履行するために必要な輸出許可を取得するためにデルが要求する署名入りの画像の輸出法令遵守証明書を提供もしくはあらゆる合理的な援助をデルに提供すること、またはその両方を提供すること
- デルに提供されたすべてのサードパーティ製品（イメージまたはその他、以下に定義するとおり）に個人情報が含まれていないことを保証すること
- 該当する場合、³レビュー ユニットをオーダーするか、Dell Online First Article（OFA）サービスを介してログインし（OFA が利用できるかどうかは地域により異なります）、購入する構成サービスに基づいた検査および承認を行うこと（「カスタマー レビュー ユニット」）。お客様は、Online First Articleサービスを使用する際は構成確認プロセスに2営業日を要することに同意します。お客様の安全な顧客ログは、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。

お客様が、カスタマー レビュー ユニットをオーダーされない場合、適合しないアプリケーション バージョン、デバイス マネージャーの競合、またはその他お客様の構成サービスのパフォーマンスの問題は、デルがお客様に出荷したすべてのシステムに複製される可能性があります。本サービス概要の条項、関連のマスター サービス契約またはデルの注文書に基づいて、デルが継続的なサービスの提供、お客様の大量注文の処理、またはその両方を行った場合、デルは、カスタマー レビュー ユニットでお客様の構成サービスを注文し検証することにより合理的に防止されるはずの問題に対して、一切の責任を免除されるとみなされるものとします。

²お客様が別紙 6 に従い標準の構成サービスを購入される場合、PowerEdge またはカスタム提供に関連する場合を除き、当該オーダーに関連して仕様詳細フォームがお客様に送付されることはありません。

³お客様が別紙 6 に従い標準の構成サービスを購入される場合、PowerEdge またはカスタム提供に関連する場合を除き、当該オーダーに関連して仕様詳細フォームがお客様に送付されることはありません。



契約条件

構成サービス プロジェクト： デルは、特定の構成サービスの納品を、「構成サービス プロジェクト」を作成および管理することにより行います⁴。新しいサポート対象デル システムの購入に伴いお客様がオーダーされた構成サービスは、それぞれ、固有の構成サービス プロジェクトとしてデルが管理する場合があります。お客様が、新しいサポート対象デル システムの購入に伴い複数の構成サービスをオーダーされる場合、その複数の構成サービスは、1 つの構成サービス プロジェクトに基づいてまとめられる場合があります。該当する場合、特定のシステム タイプのために構成プロジェクトをまとめることができない場合、これらは別個の構成サービス プロジェクトとして取り扱われます。各構成サービス プロジェクトは仕様詳細フォームまたは作業範囲記述書に記載されていますが、お客様は構成サービスが行われる前に内容を確認し、承認します。新しいハードウェア、イメージ、アプリケーション、周辺機器、およびドキュメントの追加、新しいオペレーティング システムへのイメージの移植、別のサポート対象デル システムへのイメージの適用などの既存の構成サービス プロジェクトにお客様が加えた変更は、別個の構成サービス プロジェクトとして取り扱われます。

Dell パートナー： デルは、関連会社および下請業者を利用して構成サービスを履行する場合があります。構成サービスは、お客様およびデルが所在する国以外で行われる場合があります。デルは、適宜、構成サービスが履行される場所、もしくは構成サービスを履行する当事者、またはその両方を変更する場合がありますが、構成サービスの提供については、デルがお客様に対し責任を負うものとしします。

顧客パートナー： お客様は、お客様に提供される構成サービスに必要な範囲で、お客様を代理して、デルと協力するサード パーティ（例：請負業者、代理店、システム インテグレータもしくはチャネル パートナーまたはそのすべて、「顧客パートナー」）を使用できます。お客様は、顧客パートナーのすべての作為または不作為について単独で責任を負うものとしします。お客様の代表の立場にある顧客パートナーそれぞれの作為または不作為によって発生する、あるいはそれに関係するすべての損害、費用、経費（弁護士費用、裁判所または示談費用を含む）の要求に対して、作為の形態にかかわらず、デルを保護および免責することにお客様は同意するものとしします。

解約： お客様の所在地で適用される製品返品およびサービス解約ポリシー（サービス概要、地域や国の Web ページ、および/または提案書に明記されているものであれ、お客様の所在地の法律により課せられているものであれ）を前提として、お客様は、書面による解約通知をデルに送付することにより、サポート対象デル システムの購入の解約が許容されることに伴い構成サービスを解除できます。適用可能な州/国/省の法律で規定されていない限り、また契約、地域の提案書、および/またはお客様が購入した国の適用ページ（dell.com）に記載されているキャンセルに関するポリシーに応じて、当該規定が異なる場合、お客様は構成サービスをキャンセルすることはできません。

デルは、以下のいずれかの理由がある場合、本構成サービス概要の期間中、随時、履行中の構成サービス プロジェクトを含む構成サービスを解約できます。

- お客様が請求条件に従い構成サービスの合計価格を支払わない場合、または

⁴お客様が別紙 6 に従い標準の構成サービスを購入される場合、PowerEdge またはカスタム提供に関連する場合を除き、当該オーダーに関連して仕様詳細フォームがお客様に送付されることはありません。



- お客様が本サービス契約に規定された条件をすべて遵守しない場合。

デルが構成サービスを解約する場合、デルは、お客様の請求書に記載されている住所宛に書面による解約通知を送付します。この通知は、解約の理由と解約の実効日を明示するものであり、解約の実効日は、デルがお客様に解約通知書を送付する日から 10 日間以降となります。ただし、現地の法律によりこれと異なる解約規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、この限りではありません。デルが本項の規定に従って本サービスを解約した場合、支払済みの料金は返金されません。また、支払予定料金の支払が免除されることはありません。

損害リスク。お客様は、デルによる本サービスの実施対象であり、サービスの実施中およびデルの施設からお客様のサイトへの移動中にデルの施設に存在する、サポート対象 Dell 製システムの損害リスクを負うものとします。

サード パーティ製品：「サード パーティ製品」とは、構成サービスに伴いデルが使用するハードウェア、構成保守パーツ（本書の別紙 4 で定義のとおり）、ソフトウェアまたはその他の有形もしくは無形の素材（お客様がデルに提供されたものまたはお客様の指示でデルが調達したもののいずれか）を意味するものとします。お客様は、サード パーティ製品のプロバイダーまたは所有者の所有権またはライセンス権（特許と著作権を含む）を侵害または犯すことなく、かかるサード パーティ製品のアクセス、コピー、配布、使用および/または修正（二次創作の製造を含む）、インストールを行うための権利とライセンスを、デルおよび Dell パートナー（上記の如くそれぞれの請負業者および被雇用者を含む）に付与するために必要なすべてのライセンス、同意、規制上の認証または承認を取得済みであることをデルに保証するものとします。お客様とデルとの間で書面による合意がない限り、明示的であるか黙示的であるかを問わず、デルはサード パーティ製品に関連するすべての保証を放棄します。サード パーティ製品は、当該サード パーティとお客様の間で締結された契約条件のみに従うものとします。デルは、構成サービスに関連するサード パーティ製品の保証を及ぼす影響には一切の責任を負いません。適用される現地の法令によって認められる最大限の範囲において、デルはサード パーティ製品に対する責任を負わないものとします。お客様は、かかるサード パーティ製品の提供に関する破損または責任について、サード パーティのプロバイダーにのみ請求するものとします。

個人情報に関する注意事項：デルに提供されるサード パーティ製品（イメージ、アプリケーション、マニュアルを含みますが、これらに限定されません）にはいかなる個人特定情報も含めることはできません。現地の法令に別段の定めがない限り、「個人情報」（または「PII」）とは、単独または他の情報との組み合わせによって個人を特定できるデータまたは情報、または個人のデータとみなされるデータ、または個人情報保護に関する法令の適用を受ける可能性のあるその他のあらゆる種類のデータまたは個人に関するデータを意味します。お客様は、デルが本構成サービスの提供の際に使用するためにお客様がデルに提出するいかなるサード パーティ製品も個人情報を含まないことを保証します。詳細についてご不明な点がありましたら、デルの営業担当にお問い合わせください。**個人情報を含むサード パーティ製品をデルに提出しないでください。**

輸出：お客様は、サード パーティ製品（構成イメージ サービスに関連してデルに提出するイメージに含まれるソフトウェアを含みますが、これに限定されません）が、制限された技術（暗号化技術など）を含まないこと、または制限された技術を含む場合には、当該のサード パーティ製品が、デルが輸出許可なしに他国（適用される輸出管理法に基づき通商が禁止されている国以外）に輸出できるものであることを保証し表明するものとします。デルは、輸出ライセンスの存在または輸出ライセンスなしでサード パーティ製品を輸出することの適格性に関する表明の正確性について責任を負いません。お客様の輸出証明書は、適用される現地の法律、規制、および要件（記名による署名または電子署名など）を遵守している必要があります。前述の保証に加え、すべての構成イメージ サービスに関して、別途署名した輸出証明書（「イメージの輸出法令遵守証明書」）が要求される場合があります。選択された国において、他の構成サービス（たとえば、構成アセット サービス、ハードウェア構成サービスまたはソフトウェア構成サービス）に伴い輸出証明書が必要となる場合があります。必要な輸出証明書はすべて、デルが当該の構成サービスを実施する前に作成および署名し、デルに返却するものとします。構成サービスを提供するためにサード パーティ製品の輸出許可をデルが取得する必要がある場合、お客様は、本書により、かかる輸出許可を取得するためにデルが要求するあらゆる合理的な援助を無償でデルに提供することに同意するものとします。



お客様の免責： お客様は、必要に応じて、（a）構成サービスの一部としてインストールまたは統合するようお客様が指示したまたは要求したサードパーティ製品およびソフトウェアまたは素材に関連して、お客様が適切なライセンス、知的財産権、またはその他の許可、監督庁による証明書もしくは承認を取得できないことに起因する、または（b）お客様が適用される輸出関連法、規則および命令に違反したまたは違反したと申し立てられたことによりデルに対してなされる輸出承認または申し立ての存在に関する不正確な表明に起因するサードパーティからの法定請求または訴訟から、デルを擁護し、免責しおよび影響が及ばないようにします。

技術仕様についての通知および免責事項： お客様は、構成サービスについてお客様の技術仕様を決定する責任を負い、該当する場合は、検証済み、承認済みの「仕様詳細フォーム」でこれらの仕様を適切に文書化してデルに提供する責任を負います。お客様は、構成サービスがお客様自らの選択であることを認めます。デルは、仕様詳細フォームの内容を信頼する権利を有するものとし、デルは、仕様に従い実行された構成サービスのプロビジョニングに起因する損害または損害に対して責任を負いません。デルが、申し入れられた構成サービスが技術的に実行不可能であるとの合理的な見解を有する場合、デルは、当該構成サービスのプロビジョニングの履行を拒否する権利を留保します。デルがサードパーティ製品およびお客様またはサードパーティが提供する支援に依存していることから、デルは、デルがお客様に提供した構成サービスが、お客様の要求のすべてに対応することを一切保証いたしません。

変更管理： (i) 構成サービスプロジェクトの範囲での要求された変更、(ii) お客様の作為または不作為、(iii) 法律もしくは適用される規制またはその両方における変更、または (iv) 不可抗力の結果生じる構成サービスプロジェクトまたは個々の仕様詳細フォームで指定されていない追加作業について、デルは、当該追加作業を検討し、要求された変更に基づいた、タイムラインおよびコストに対する変更の詳細を規定します。お客様が追加のタイムラインや費用に同意する場合は、デルが追加サービスを開始する前、または（すでに開始されている場合は）サービスを続行する前に、書面により同意することで確認するものとします。

サービスの譲渡： お客様は、構成サービス、または本サービス概要によってお客様に付与された権利を、第三者に譲渡することはできません。

構成サービスの利用 構成サービスは、一部の地域では利用できない場合があります。Online First Article サービスはすべての地域で利用できるわけではありません。アセット タグ設定およびアセット レポート作成は、アメリカ、ヨーロッパ、中東およびアフリカ地域内で一部の周辺機器（たとえば、モニター、プリンタ、ラック）でも利用できます。構成サービスは PowerEdge™ およびストレージシステムで利用できます。

その他の契約条件

本サービス概要は、お客様（以下「お客様」または「カスタマ」）と、本サービスの購入に関するお客様への請求書に記載されたデル事業体との間で締結されます。本サービスは、お客様がデルと別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するマスター サービス契約（「基本契約」）に基づき提供されます。追加のサポートや本サービスに適用される基本契約の写しをご希望の場合、デルのセールス担当者までご連絡ください。マスター サービス契約がない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、デルの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「原契約」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、ウェブサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。



お客様の 所在地	デルのサービス購入に適用される契約条件 ⁵	
	デルから直接 デルのサービスを購入されるお客様	デルの認定再販業者経由で デルのサービスを購入されるお客様
米国	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
カナダ	www.dell.ca/terms （英語） www.dell.ca/conditions （カナダフランス語）	www.dell.ca/terms （英語） www.dell.ca/conditions （カナダフランス語）
ラテンアメリカおよび カリブ海諸国	現地 www.dell.com の国別 Web サイトまたは www.dell.com/servicedescriptions/global 。*	現地 www.dell.com の国別 Web サイトまたは www.dell.com/servicedescriptions/global 。*
アジア太平洋地 域および日本	現地 www.dell.com の国別 Web サイトまたは www.dell.com/servicedescriptions/global 。*	営業担当から受け取るサービス概要およびその他のデルのサービス ドキュメントは、お客様とデルとの契約とはみなされず、お客様が営業担当から購入する本サービスの内容、本サービスの利用者としてのお客様の義務、および本サービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のデルのサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものとして解釈され、「Dell」はお客様の営業担当に代わって本サービスを提供するサービス プロバイダーであるデルを指すものとしてのみ解釈されます。ここに記載された本サービスについて、お客様とデルの間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとします。
ヨーロッパ、 中東、アフリカ	現地 www.dell.com の国別 Web サイトまたは www.dell.com/servicedescriptions/global 。* また、フランス、ドイツ、および英国に所在するお客様は、以下から該当する URL を選択できます。 フランス： www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente ドイツ： www.dell.de/Geschaeftsbedingungen 英国： www.dell.co.uk/terms	営業担当から受け取るサービス概要およびその他のデルのサービス ドキュメントは、お客様とデルとの契約とはみなされず、お客様が営業担当から購入する本サービスの内容、本サービスの利用者としてのお客様の義務、および本サービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のデルのサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものとして解釈され、「Dell」はお客様の営業担当に代わって本サービスを提供するサービス プロバイダーであるデルを指すものとしてのみ解釈されます。ここに記載された本サービスについて、お客様とデルの間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当との合意に基づくものとします。

* 現地の www.dell.com の Web サイト⁶にアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されている PC から www.dell.com にアクセスするか、
<http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen> で利用できるデルの Web サイトの [Choose a Region/Country（国/地域の選択）] オプションから選択してください。

これらのマスター サービス契約にかかわらず、本サービス概要と適用されるお客様のマスター サービス契約に記載された条件の間に矛盾がある場合、お客様は、当該マスター契約に後続して合意された、本サービス概要に記載されている条件が適用されることに同意するものとします。本サービス概要の条件と原契約の条件との間で矛盾が生じた場合は、本サービス概要の条件が優先されます。ただし、適用対象は特定の矛盾についてのみとし、本サービス概要と特に矛盾しない原契約の条件はいずれも、置き換えられると解釈されたり、みなされたりしないものとします。

⁵この表にはデルの販売事業体のみを示しており、EMC の販売事業体は示されていません。

⁶注：特定のストレージ、データ保護、ならびにコンバージドおよびハイパーコンバージド製品は、現地の dell.com の Web サイトでは販売されておらず、EMC 販売事業体からご購入いただく必要があります。



また、当初ご購入いただいた期間を超過して、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、www.dell.com/servicedescriptions/globalをご覧ください）。

お客様は、本サービスの注文、本サービスの利用、本サービスや関連するソフトウェアの利用、またはDell.comのWebサイトにおける購入時、あるいはデルのソフトウェアもしくはWebページのインターフェイスに表示される「I Agree（同意する）」ボタンやボックスなどをクリック/選択することで、本サービス概要および参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

© 2020 Dell Inc. All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）本書内の商標および商標名は、それらの商標または商標名を主張する団体、もしくはその製品を表すために使用される場合があります。デルの販売契約条件は、ご依頼があれば印刷した書面でも提供しています。



別紙 1

構成サービス イメージング サービス

サービスの概要

構成サービス ソフトウェア イメージング サービス（「構成イメージング サービス」）を使用すれば、お客様は、新しいサポート対象デルシステムの購入に関連して、そのオペレーティング システムで関連のソフトウェア アプリケーション一式および設定（「イメージ」）を便利に効率よくカスタム開発できるようになります。デルの構成サービス プロセスでは、お客様のイメージを検証およびテストし、製造時にお客様のイメージがお客様のサポート対象 Dell 製システムに適用されるようにする製造プロセス内にそのイメージをロードします。

サービスご利用の手順とデルの対応

構成イメージング サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下のとおりです。

プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはデルの販売担当は、お客様と協力して、仕様詳細フォーム内のお客様の技術要件を文書化し、キャプチャします。
- お客様は、仕様詳細フォームを承認してデルに返送することにより、正確性を検証し要件を確認します。
- お客様は、Online First Articleサービスを使用する際は構成確認プロセスに2営業日を要することに同意します。お客様の安全な顧客ログは、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。
- お客様は、デルがお客様によって提出されたイメージを、当該イメージがデルに提出された国以外の国に輸出できることを保証しているデルへの輸出法令遵守フォームを確認して、承認し、返送します。最初の構成サービス プロジェクトのセットアップ時に輸出証明書が必要になります。
- お客様は、デルにイメージを提供します。イメージは、FTA/FTP により、または CD、DVD、USB ドライブもしくはハードドライブを郵送することにより、デルに提出できます。選択されたケースでは、イメージは、トータル システム ユニットの受領を通じて提出できます。

プロジェクト開発

- 該当する場合、工場出荷時にお客様のイメージをロードし、お客様が要求したカスタマイズを設定できるように、構成サービス エンジニアが構成サービス プロジェクトを開発します。
- イメージは、デル製造プロセス内で検証され、テストされ、最初の製造システム構築時にお客様のイメージが適切にロードされることが確認されます。

プロジェクトの完了

- 製造工場プロセスでは、デルへの供給時にお客様のイメージは必ず複製されます。カスタム イメージングを購入される場合、検査のためカスタマー レビュー ユニットをオーダーするか、または Dell Online First Article サービスを経由してログインしてください。イメージがお客様の環境で十分にテスト、検証されているかを確認してから、大量注文に進んでください。



- プロジェクトは大量注文の受注準備ができた状態になります。

お客様の責任 各イメージをデルに提出する前に、お客様は以下を行うものとします。

- 当該イメージのコピーを保有すること。デルは、イメージまたはサポート対象ハードウェア プラットフォーム上に存在するデータまたはプログラムの損失またはリカバリに関して一切責任を負いません。
- 購入されるサポート対象ハードウェア プラットフォームのお客様のニーズに従ってイメージが動作するよう作成、テスト、検証すること。
- 必要なドライバーがすべて各イメージに含まれていること、および仕様詳細フォームで文書化されたハードウェア以外のデバイス マネージャー内にサポートされていないハードウェアがないことを確認すること。
- イメージに個人情報が含まれないことを検証すること。
- 必要に応じ、仕様詳細フォームを承認しデルに返送することにより、要件を完成し、その正確性の検証および確認を行うこと。
- 構成を承認するためにDell Online First Articleサービスの利用を要求する場合は、必ずデルに通知すること。お客様は、構成確認プロセスに2営業日を要することに同意します。お客様のログイン情報は、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。当初の構成サービス プロジェクト開発の間に、デルがお客様が提出したイメージをデルに提出された国以外の国に輸出できることを保証しているデルへのイメージ輸出法令遵守証明を完了してください。
- オペレーティング システムがデル OEM ではない場合に、オペレーティング システムのプロダクト キーを提供すること。
- 該当する場合、Dell Online First Article 構成レビュー サービスをオーダーするか利用することで構成イメージング サービスがお客様の要件を満たすようにすること。
- イメージを承認すること。

サービス要件：

- イメージは、CloneZilla、DISM（Windows Server）などの主要イメージング ツールを使用して作成する必要があります。他のイメージング ツールを使用できるかどうかについては、構成サービスのプロジェクト マネージャーにお問い合わせください。お客様は、お客様のイメージング ツールを選択し、そのライセンスを取得する責任を負います。
- 構成イメージング サービスは、主要なオペレーティング システム（たとえば、Microsoft® Windows®および各種 Linux）を使用して構築したイメージに対して使用可能です。他のオペレーティング システムで使用できるかどうかについては、構成サービスのプロジェクト マネージャーにお問い合わせください。
- イメージは、購入する構成のサポート対象ハードウェア プラットフォームで検証する必要があります。お客様が特定のサポート対象ハードウェア プラットフォーム/構成をお持ちでない場合は、イメージを構築しテストする際に使用する開発システムを購入する必要があります。



構成イメージング サービスに含まれない作業：

- サードパーティ ソフトウェア、オペレーティング システム、またはイメージに含まれる他の要素のプロビジョニングおよびライセンス 付与。
- 構成イメージング サービスに関連のないハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置およびインストール。
- イメージの作成。
- イメージ作成に関するトラブルシューティングまたはテクニカル サポート。
- お客様固有のアプリケーションまたはハードウェアがイメージと互換性があるかどうかのテスト。
- このサービス別紙に明記されていない一切の作業。

オプションの構成イメージング サービス

特定の Windows イメージのための CD / DVD / USB イメージ復元メディア。 構成イメージング サービスを使用すれば、お客様は、新しいサポート対象デル システムに現在インストール中の最終製品のお客様のイメージを便利に効率よくコピーできるようになります。このサービスは、構成イメージングサービスを含む構成サービス プロジェクトとともに購入する場合のみです。CD / DVD / USB イメージ リストア メディアを使用すれば、お客様はサポート対象デル システムをお客様の現場に提供された当初の時点の状態にリストアできます。リストア イメージ メディアは、デルが構成イメージング サービスとともに提供したサポート対象デル システムにあるイメージをリストアするためにのみ使用可能です。リストア イメージでは、ユーザー データ、デル ユーティリティ パーティションはリストアされません。またはリストア イメージがお客様に届けられたのちにイメージに加えられた他の変更または修正を組み込むようには更新されません。CD / DVD / USB イメージ リストア メディアは、すべてのオペレーティング システム（たとえば、Linux）で使用できない可能性があります。イメージ リストア メディアが使用できるかどうかについては、お客様の構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。



別紙 2

構成サービス アセット タグ設定サービス

サービスの概要

構成サービス Asset Tag 設定サービス（「Asset Tag 設定サービス」）を使用すると、製造時に、お客様が用意された、またはデルが生成した Asset Tag を新しいサポート対象 Dell 製システムに便利に効率よく配置できるようになり、また、システム/プラットフォーム ボックス（たとえば、梱包箱およびパレット）の外側にタグ設定ができるようになります。お客様のリクエストで、製造プロセスの間にアセット タグ データをお客様のシステムに組み入れるために本サービスにシステム CMOS メモリをプログラムすることもできます。

サービスご利用の手順とデルの対応

アセット タグ設定サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下のとおりです。

プロジェクトの開始

- 該当する場合、構成サービス プロジェクト マネージャーまたはデルの販売担当は、お客様と協力して、仕様詳細フォーム内のお客様の技術要件を文書化し、キャプチャします。
- システムもしくは周辺機器類またはその両方の Asset Tag の位置、および必要なデータ フィールドは、仕様詳細フォームで決定されます。
 - アセット タグを配置する位置/場所は、ハードウェア プラットフォームとアセット タグ タイプにより異なります。サポート対象システムのアセット タグ配置オプションについては、デルの営業担当またはお客様担当の構成サービス プロジェクト マネージャーまでお問い合わせください。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細フォームを承認してデルに返送することにより、正確性を検証し、要件を確認します。
- お客様は、必要に応じて、デルに対し委託されたサード パーティ製品（たとえば、アセット タグ）を提供します。

プロジェクト開発

- 該当する場合、構成サービス エンジニアは、仕様詳細フォームに文書化されているとおりに Asset Tag を作成するか、CMOS をカスタマイズします。
- 構成サービス アセット タグ設定は、製造プロセスでテストされます。

プロジェクトの完了

- お客様は、アセット タグ設定サービスがお客様の要件を満たしていることを検証および検査するためにカスタマー レビュー ユニットをオーダーするよう推奨されます。
- プロジェクトは大量注文の受注準備ができた状態になります。



お客様の責任

お客様は、次のことを行うものとします。

- デルがアセット タグを生成している場合、お客様のアセット範囲を含むがこれに限定されないアセット タグを追加するために必要な情報をすべて提供すること。
- 該当する場合、仕様詳細フォームに記入、その正確性を検証、承認、提出すること。
- 該当する場合、Asset Tag の場所および必要なデータフィールドが仕様詳細フォームに記載されていることを確認すること。
- 該当する場合、構成サービスを履行するために必要な輸出許可を取得するためにデルが要求するあらゆる合理的な援助を提供すること。
- アセット タグ設定サービスがお客様の要件を満たすようにようするためにカスタマー レビュー ユニットのオーダーを考慮に入れること。
- 該当する場合、サポート対象デル システム オーダーを満たすために委託された（お客様所有の）サード パーティ製品の十分な量をデルに提供するためにデルの調達に協力すること。

構成サービス アセット タグ設定サービス要件：

- デルが生成したアセット タグは黒インクで印刷されます。カラー印刷はできません。以下のデルが生成したアセット タグを使用できます。

アメリカ：

1. 艶なしの白い紙に配置される大きいサイズの 5" x 5" のタグはシステム ボックスの外側での使用向けです。
2. 艶なしのブラチナ色のポリエステルに配置される中サイズの 1.5" x 3" のタグはシステムまたは周辺機器での使用向けです。
3. 光沢のある白色のポリエステルに配置される小さいサイズの 1" x 2" のタグはシステムまたは周辺機器での使用向けです。

ヨーロッパ、中東、アフリカ（EMEA）：

1. 艶なしの白い紙に配置される大きいサイズの 127 mm x 80 mm のタグはシステム ボックスの外側での使用向けです。
2. 艶なしのブラチナ色のポリエステルに配置される中サイズの 70 mm x 38 mm のタグはシステムまたは周辺機器での使用向けです。
3. 光沢のある白いポリエステルのラベルに配置される小さいサイズの 50 mm x 25 mm のタグはシステムまたは周辺機器での使用向けです。

アジア太平洋、日本（APJ）：

1. 光沢のある白いポリエステルのラベルに配置される大きいサイズの 3" x 5" のタグはシステム ボックスの外側での使用向けです。
2. 光沢のある白いポリエステルのラベルに配置される中サイズの 1.5" x 2" およびカスタムの 2" x 3" のタグはシステムまたは周辺機器での使用向けです。
3. 光沢のある白いポリエステルのラベルに配置される小さいサイズの 1" x 2" のタグはシステムまたは周辺機器での使用向けです。



中国：

1. 光沢のある白いポリエステル製のラベルに配置される大きいサイズの 76.2 mm x 50.0 mm のタグはシステム ボックスの外側での使用向けです。
 2. 光沢のある白いポリエステル製のラベルに配置される中サイズの 76.2 mm x 38.1 mm のタグはシステムまたは周辺機器での使用向けです。
 3. 光沢のある白いポリエステル製のラベルに配置される小さいサイズの 50.8mm x 25.4mm のタグはシステムまたは周辺機器での使用向けです。
- お客様が用意された（委託した）アセット タグは、事前に印刷されており、ひとつひとつのタグを切り離すためのミシン目が入っていない必要があります。また、地域によっては（たとえば、EMEAおよびAPJ）バーコードを入れなければならない。お客様が用意されたアセット タグに対する地域の要件および制限事項については、お客様担当の構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。

Asset Tag 設定サービスに含まれない作業：

- サードパーティ製ソフトウェア アプリケーションのプロビジョニングまたはライセンス供与。
- アセット タグ設定サービスに関係のないハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置およびインストール。
- お客様が用意されたラベル素材へのアセット タグの印刷。
- このサービス別紙に明記されていない一切の作業。



別紙 3

構成サービス アセット レポート作成サービス

サービスの概要

構成サービス アセット レポート作成サービス（「アセット レポート作成サービス」）を使用すれば、システムおよびオーダー情報を詳しく記載した定期レポートを便利に効率よく受信できます。レポートは、カンマ区切りのテキスト ファイルまたは Microsoft® Excel スプレッドシートのいずれかで、お客様が選択された頻度で（毎日、毎週、あるいは毎月）お客様に対し提供されます。

サービスご利用の手順とデルの対応

アセット レポート作成サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下のとおりです。

プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはデルの販売担当は、お客様と協力して、仕様詳細フォーム内のお客様の技術要件を文書化し、キャプチャします。
- お客様は、仕様詳細フォームを承認してデルに返送することにより、正確性を検証し、要件を確認します。

プロジェクト開発

- 構成サービス エンジニアは、仕様詳細フォームで文書化されたとおりにレポートを作成します。

プロジェクトの完了

- プロジェクトは大量注文の受注準備ができた状態になります。

お客様の責任 お客様は、次のことを行うものとします。

- レポート送付用の電子メール アドレスを提供すること。
- 該当する場合、仕様詳細フォームに記入、その正確性を検証、承認、提出すること。
- 該当する場合、サービスを履行するために必要な輸出許可を取得するためにデルが要求するあらゆる合理的な援助を提供すること。
- アセット レポート作成サービスがお客様の要件を満たすようにすること。

サービス要件：

- レポート発行期間中にシステムが注文されなかった場合は、空白のアセット レポートが発行されるか、またはアセット レポートが発行されないかのいずれかです。
- すべてのレポートの日付フィールドがすべてのシステムまたは周辺機器について利用可能なわけではありません。システムまたは周辺機器のタイプごとの特定の利用可能なレポート フィールドについては構成サービス プロジェクト マネージャーまでお問い合わせください。



アセットレポート サービスに含まれない作業：

- サードパーティ製ソフトウェア アプリケーションのプロビジョニングまたはライセンス供与。
- ハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置。
- Asset Tag の印刷またはこの『サービス別紙』に明記されていないアクティビティ。



別紙 4

構成サービス - ハードウェア構成サービス

サービスの概要

ハードウェア構成サービスは、新しいサポート対象のデル システム（「ハードウェア構成サービス」）の製造プロセスにおいて、当該システムに標準以外のハードウェア（「構成保守パーツ」）を設置するもので、お客様にとって便利かつ効率的です。このサービスには、構成保守パーツ交換サービス*が含まれており、当初の製造システム構築時にデルが調達および取り付けを行った構成保守パーツの交換品をお客様が入手できるようになっています。

*構成保守パーツ交換サービスは、地域によって利用できない場合があります。地域ごとの制限/バリエーションについては、構成サービス プロジェクト マネージャーにご確認ください。

サービスご利用の手順とデルの対応

ハードウェア構成サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下のとおりです。

プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはデルの販売担当は、お客様に連絡し、仕様詳細フォーム内のお客様の技術要件を文書化し、キャプチャします。
- お客様は、仕様詳細フォームを承認してデルに返送することにより、正確性を検証し要件を確認します。
- お客様は、Online First Article サービスを使用する際は構成確認プロセスに 2 営業日を要することに同意します。お客様の安全な顧客ログは、お客様の現地時間で 2 日目の午後 11 時 59 分に有効期限が切れます。
- デルが構成保守パーツを取得するか、お客様が構成保守パーツをデルに提供します。
- 構成サービス プロジェクト マネージャーは、社内のデル チームまたはお客様と協力し、構成保守パーツのインベントリ プロセスを確立させます。
- 該当する場合、構成保守パーツに関する法的認証の要求がお客様から出される場合があります（例：お客様が構成保守パーツを提供するベンダーから法的認証を受ける、またはお客様からデルに提供された法的認証をベンダーが受ける）。

プロジェクト開発

- デルでは製造テストを実施して、構成保守パーツおよび関連ドライバーの出荷時の組み込みを有効にするための手順やスクリプトが仕様詳細フォームに従って機能することを確認します。

プロジェクトの完了

- 検査のために、カスタマー レビュー ユニットを発注するか、Dell Online First Article 構成レビュー サービスを利用して構成を認定することをお勧めします。
- お客様側で、構成保守パーツが設計どおりに動作することを承認してください。デルは、お客様のシステムのデータまたはプログラムの損失またはリカバリに対して、いかなる責任も負いません。



- プロジェクトは大量注文の受注準備ができた状態になります。

お客様の責任 お客様は、次のことを行うものとします。

- 構成サービス プロジェクトを開始する際、十分な数量の構成保守パーツ（該当する場合、関連ソフトウェア ライセンス）を提供する。構成保守パーツが正常に動作するのに必要なドライバーを含むこと。
- お客様から提供された構成保守パーツに個人特定情報が含まれないことと、地域の法的条件/認証に適合していることを確認すること。
- 仕様詳細フォームに記入し、精度を検証し、認定し、提出する。
- 該当する場合、デルに構成保守パーツが提供された以外の国へ当該構成保守パーツをデルが輸出することを許可する輸出法令遵守フォームに記入すること。
- 構成サービスを遂行するのに必要な輸出許可のデルの取得要求に際して、あらゆる合理的な援助を行うこと。
- サポート対象のデル システムの構成におけるお客様のニーズに応じて動作するよう、構成保守パーツを作成、テスト、検証すること。デルは、お客様のシステムのデータまたはプログラムの損失またはリカバリに対して、いかなる責任も負いません。
- 構成保守パーツを調達（委託）されたお客様の場合、プロジェクトのライフサイクル中、デルと協力し、適正な数量の委託構成保守パーツをデルに提供し、サポート対象のデル システムの構成保守パーツの新規発注に対応すること。また、デルと協力して、四半期および年間のユニット数予測を行い、サポート対象のデル システムの構成保守パーツの新規発注に対応すると同時に、構成保守パーツ交換にも対応すること。
- ハードウェア構成サービスがお客様の要件を満たすようにするため、カスタマー レビュー ユニットのオーダーを検討すること。
- 構成保守パーツ統合が適用される地域の法律、規制、条件に準じていることを検証すること。政治的制約がないかを構成サービス プロジェクト マネージャーに確認すること。

ハードウェア構成サービスに含まれない作業：

- お客様が提供した、またはお客様の代理でデルが調達した構成保守パーツのカスタマイズ、または構成。
- 仕様詳細フォームに従って構成保守パーツが取り付けられていることを確認すること以外の構成サービスの操作性（例：パフォーマンスおよび互換性）。
- ハードウェア ドライバの作成。
- 構成保守パーツ固有のトラブルシューティングまたはテクニカル サポート。
- 構成保守パーツに対応するためのサポート対象のデル システムの改正、または技術変更。
- お客様の構成、またはイメージとの互換性に関する構成保守パーツのテスト。
- このサービス別紙に明記されていない一切の作業。



構成保守パーツ交換サービスとサポート

- 構成保守パーツ交換サービスでは、交換用構成保守パーツをお客様に発送する場合、（適用可能な場合は）翌営業日対応を基本としています。各地域の時間帯で午後 4 時までには電話でお客様が交換品をオーダーした場合、翌営業日の対応が通常可能です。午後 4 時以降に発注された場合、交換用構成保守パーツはその次の営業日に発送され、お客様に届けられます。構成保守パーツ交換サービスにおける翌営業日対応は、確約されたものではありません。
- 構成保守パーツ交換サービスは、ハードウェア構成サービスを利用した初回のシステム製造時にデルが調達し、サポート対象のデル システムに取り付けた構成保守パーツに限定されるものとします。デルが調達したが、初回のシステム製造時に製品に組み込まれていない構成保守パーツは、構成保守パーツ交換サービスのパーツとして使用できません。
- 構成保守パーツ交換サービスの対象項目と対象外項目を以下に示します。デルは、この対象/対象外製品リストを予告なく変更、および更新する権利を留保します。

構成サービスのパーツ交換サービス - 構成サービスの対象パーツ

構成保守パーツ交換サービスは、以下の構成保守パーツで利用できます。

エンタープライズ

- I/O カード
- デジボード
- NICS
- サードパーティ製ハードドライブ
- サードパーティ製光学ドライブ（CDRW、DVD、CDROMS）
- カード（メディア、サウンド、ビデオ、RAID）

構成サービスのパーツ交換サービス - 構成サービスの対象外パーツ

構成保守パーツ交換サービスは、以下の構成保守パーツでは利用できません。

エンタープライズ

- プリンタ
- スキャナー
- サードパーティ製ブリッジ、ルーター、ハブ、アダプター、スイッチ
- マニュアル
- メディア
- セキュリティデバイス（例：ロック、ケーブル）
- サードパーティ製モニター、キーボード、マウス、スピーカー
- ドロップインボックス アイテム（例：パーム、ヘッドセット、マニュアル）
- 委託ハードウェア/パーツ
- ソフトウェア



- POS ハードウェア
- BIOS 設定/構成
- アセット タグ設定
- Auto RAID
- BIOS 口

構成保守パーツ交換サービス プロセス

交換用構成保守パーツの発送は、お客様とデルのテクニカル サポート チームが「合理的な努力」による支援でサポート対象のデル システムをトラブルシューティングした後、デルが決定します。問題が構成保守パーツであると技術者が認めた場合、上記の構成保守パーツ交換サービスおよびサポート セクションで述べたように、お客様に交換オーダーが送信されます。デルのテクニカル サポート プロセスの詳細については、以下の URL（地域ごとに設定）を参照してください。

- アメリカ ビジネス ユニット（ABU）：
http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen
- ヨーロッパ、中東、アフリカ（EMEA）：<http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- アジア太平洋、日本（APJ）：APJ の構成保守パーツ交換機能（限定サービス）については、構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。

構成保守パーツ交換と製品保証

構成保守パーツ交換サービスは、デルのハードウェア構成サービスを補足する付加価値「交換」サービスです。このサービスは、構成保守パーツの交換を行う窓口を一元化することにより、サポート対象の Dell 製システムの保証を補足するものです。構成保守パーツ交換サービスは保証ではありません。

構成保守パーツ交換サービスの制限

- 構成保守パーツ交換サービスは、ハードウェア構成サービスによる初回の製造システム構築時、調達され、お客様のサポート対象デル システムに設定された構成保守パーツに有効です。お客様が制約のないパーツを購入、または初回のシステム販売後に購入した場合、当該構成保守パーツについては製造元の保証が適用されます。
- 構成保守パーツ交換サービスは、正確なパーツ交換を確約するものではありません。産業供給または生産終了がパーツの可用性に影響をもたらす場合、デルの調達センターは類似したパーツを発送します。製造元またはパーツ番号が同一の場合もありますが、同一ではない場合もあります。交換用構成保守パーツは新品、または現地法で許可される場合は工場再生されたものを使用します。
- 構成保守パーツ交換サービスは、サポート対象 Dell 製システムの初回サービス契約の期間中（最大 3 年間、または 3 年以上の場合は現地法に準じる）、有効です。
- 地域によっては、一部の構成保守パーツに追加費用が適用される場合があります。地域の条件や制約については、構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。
- 構成保守パーツの履行では、お客様の構成保守パーツに適用される元のメーカーの保証が利用されます（該当する場合）。



サービスの概要

構成サービス BIOS カスタマイズ サービスを使用して、お客様は新しいサポート対象のデル システム（製造時）のデル標準のベーシック出入力設定（「BIOS」）を簡単かつ効率的にカスタマイズすることができます（例：デル標準の BIOS を特定のバージョンに「固定」する機能、BIOS ロゴを通して企業ロゴを PR できる機能など）。

サービスご利用の手順とデルの対応

構成サービス BIOS カスタマイズサービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下のとおりです。

プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはデルの販売担当は、お客様と協力して、仕様詳細フォーム内のお客様の技術要件を文書化し、キャプチャします。
- お客様は、仕様詳細フォームを承認してデルに返送することにより、正確性を検証し要件を確認します。
- 構成を承認するためにDell Online First Articleサービスの利用を要求する場合は、必ずデルにお知らせください。

プロジェクト開発

- 構成サービス エンジニアは、BIOS カスタマイズの工場出荷設定を有効にするスクリプトを作成します。
- BIOS カスタマイズ プロセスは、製造プロセスにおいてテストされます。

プロジェクトの完了

- 検査のためにカスタマー レビュー ユニットをオーダーするか、構成認定の Dell Online First Article 構成レビュー サービスを利用し、構成サービス BIOS カスタマイズ サービスがお客様の計画と要求どおりに機能していることを確認してください。
- プロジェクトは大量注文の受注準備ができた状態になります。

お客様の責任

お客様は、次のことを行うものとします。

- 要求された BIOS カスタマイズがサポート対象デル システムでお客様の要件に従って動作するよう作成、テスト、検証すること。デルは、カスタム BIOS 設定に関連するデータの損失またはリカバリに対して、いかなる責任も負いません。
- カスタマイズされた BIOS 設定がお客様の要件を満たすようにするため、カスタマー レビュー ユニットの発注を検討すること。
- 構成を承認するためにDell Online First Articleサービスの利用を要求する場合は、必ずデルに通知すること。お客様は、構成確認プロセスに2営業日を要することに同意すること。お客様のログイン情報は、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。
- 構成サービスを遂行するのに必要な輸出許可の取得要求に際して、あらゆる合理的な援助を行うこと。

- マーク、ブランドおよび/またはロゴをデルに送り、デルとデルのパートナーが認定されている、および/またはライセンス認可を受けている、または当該マーク、ブランド、および/またはロゴをお客様の要件に準じて使用する権利を保持しているようにすること。

サービス要件：

- デルは、定期的に必須 BIOS アップデートをリリースします。必須 BIOS アップデートは、「固定」BIOS に適用されます。お客様は、新しくアップデートされたレベルで BIOS を「固定解除」します。
- 一部の BIOS カスタマイズ設定は、サポート対象のデル システムで使用できない場合があります。システム タイプ別の特定の設定機能については、構成サービス プロジェクト マネージャーまたはデル営業担当にお問い合わせください。

構成サービス BIOS サービスに含まれない作業：

- サード パーティ製ソフトウェア アプリケーションのプロビジョニングまたはライセンス供与。
- 構成サービス BIOS カスタマイズ サービスに関連のないハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置およびインストール。
- デルの標準 BIOS 設定以外のカスタム BIOS 設定の作成。
- カスタマイズされた BIOS 設定を使用したお客様のイメージのトラブルシューティングまたはテクニカル サポート。
- お客様のイメージおよびカスタマイズされた BIOS 設定と、お客様固有のアプリケーションまたはハードウェアの互換性テスト。
- このサービス別紙に明記されていない一切の作業。



別紙 5

構成サービス - ソフトウェア構成サービス

サービスの概要

ソフトウェア構成サービス（「ソフトウェア構成サービス」）は、特定のソフトウェア アプリケーションのインストール、または新しいサポート対象のデルシステムの購入に関して、選択したオペレーティング システム設定を変更する場合、お客様を支援するものです。デルの構成サービス プロセスは、製造プロセスにおけるソフトウェア アプリケーションのインストールやオペレーティング システム設定を有効にし、お客様のソフトウェア アプリケーションやオペレーティング システムの設定をサポート対象のデル システムに適用させます。

サービスご利用の手順とデルの対応

ソフトウェア構成サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下のとおりです。

プロジェクトの開始

- 該当する場合、構成サービス プロジェクト マネージャーまたはデルの販売担当は、お客様と協力して、仕様詳細フォーム内のお客様の技術要件を文書化し、キャプチャします。

該当する場合、お客様は、仕様詳細フォームを承認してデルに返送することにより、正確性を検証し、要件を確認します。お客様は、Online First Articleサービスを使用する際は構成確認プロセスに2営業日を要することに同意します。お客様の安全な顧客ログは、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。

プロジェクト開発

- 該当する場合、工場出荷時にお客様のソフトウェアをロードし、お客様が要求したオペレーティング システムを設定できるように、構成サービス エンジニアが構成サービス プロジェクトを開発します。

プロジェクトの完了

- 製造工場プロセスでは、お客様のソフトウェアとオペレーティング システム設定が確実に製造元の仕様に準じてインストールされます。
- プロジェクトは大量注文の受注準備ができた状態になります。

お客様の責任

お客様は、次のことを行うものとします。

- 購入予定のサポート対象ハードウェア プラットフォームでお客様のニーズに従ってソフトウェア アプリケーションとオペレーティング システムの設定が動作するよう設定を作成、テスト、検証すること。
- 必要に応じ、仕様詳細フォームを承認しデルに返送することにより、要件を完成し、その正確性の検証および確認を行うこと。



- 構成を承認するためにDell Online First Articleサービスの利用を要求する場合は、必ずデルに通知すること。お客様は、構成確認プロセスに2営業日を要することに同意します。お客様のログイン情報は、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。当初の構成サービス プロジェクト開発の間に、デルがお客様が提出したイメージをデルに提出された国以外の国に輸出できることを保証しているデルへのイメージ輸出法令遵守証明を完了してください。
- オペレーティング システムがデル OEM ではない場合に、オペレーティング システムのプロダクト キーを提供すること。

サービス要件 :

- ソフトウェアのインストールは、主要なオペレーティング システム (Microsoft® Windows®や各種 Linux など) を搭載したシステム ビルドに対応できます。そのサービス機能が、お客様の希望するオペレーティング システムを含んでいることを構成サービス プロジェクト マネージャーに確認してください。
- 本サービスは、Microsoft® Windows®オペレーティング システムのみを使用して構築されたシステムについてお客様が要求したオペレーティング システム設定に適用されます。

ソフトウェア構成サービスに含まれない作業 :

- ソフトウェア アプリケーションとシステムとの互換性のテスト。
- このサービス別紙に明記されていない一切の作業。



別紙 6

構成サービス – 標準構成サービス

サービスの概要

標準の構成サービス（「標準構成サービス」）を購入すると、お客様は正式にプロジェクト要求を設定したり、ユニットの最小要件を満たさなくても、当該サービスで構成されたサポート対象デル製システムを入手できるようになります。このサービスは事前に構成されており、製造時のサポート対象のデル システムに適用することができます。標準構成サービスには、Asset Tag、アセット レポート、RAID 設定が含まれます。

サービスご利用の手順とデルの対応

標準構成サービスをオーダーするには、お客様はデルの Web サイトから該当するサービスを選択します。また、デルのセールス担当者は該当するサービスをオーダーに追加することができます。以下の標準構成サービスが利用できます。

標準アセット タグ設定

サービス タグ、モデル番号などコンピューターに関する情報が印刷されたラベルをコンピューターに貼付します。以下の資産タグを使用できます。

- 基本保証：フィールドにはサービス タグ、エクスプレス サービス コード、発注番号、デル サポートのお問い合わせ情報が含まれます。
- ProSupport：フィールドにはサービス タグ、エクスプレス サービス コード、発注番号、Dell ProSupport のお問い合わせ情報が含まれます。
- MAC アドレス：フィールドにはサービス タグと MAC アドレスが含まれます。
- システム情報：フィールドにはサービス タグ、エクスプレス サービス コード、モデル、製造日、MAC アドレス、プロセッサ速度、メモリが含まれます。

オーダー詳細：フィールドにはサービス タグ、エクスプレス サービス コード、発注番号、製造日が含まれます。

標準アセット レポート作成

標準アセット レポート サービスでは、システムと注文に関する情報を詳述する定義済みレポートを生成します。このレポートは、添付された Microsoft Excel スプレッドシート（.XLS）の形式で E メールを介してお客様に提供されます。アセット レポートに含まれるフィールド：アカウント番号、アセット タグ（該当する場合）、シャーシ説明、シャーシ スタイル、会社名、コンピューター名、CPU、発送先住所 1、発送先住所 2、発送先住所 3、発送先の市町村、発送先の都道府県、発送先の郵便番号、発送先の国、顧客名、顧客番号、デル サービス タグ、エクスプレス サービス コード、ハードドライブのサイズ、インストール済み OS、MAC アドレス 1、MAC アドレス 2、MAC アドレス 3、製造日、メモリ、モデル、発注番号、PO 番号、プロセッサ速度、発送日、3 年間の保証期間、4 年間の保証期間、または 5 年間の保証期間。



システム構成 - RAID 設定

以下の標準 RAID 設定を注文できます（プラットフォームと設定の組み合わせによっては、ご希望に沿えない場合もあります）。

- RAID 1、シングル CNTR（HDD x 2）
- フェールオーバー、ホットスワップ
- RAID 0、シングル CNTR（HDD x 1）
- RAID 5、シングル CNTR（HDD x 3）
- RAID 10、シングル CNTR（HDD x 4）
- RAID 5、シングル CNTR（全 HDD）
- RAID 5、シングル CNTR（HDD x 4）
- RAID 6、シングル CNTR（HDD x 6）
- RAID 6、シングル CNTR（HDD x 4）
- RAID 5、シングル CNTR（HDD x 5）
- RAID 10、シングル CNTR（HDD x 6）
- RAID 6、シングル CNTR（HDD x 5）
- RAID 10、シングル CNTR（HDD x 8）

標準構成サービスに含まれない作業：

- ソフトウェア アプリケーションとシステムとの互換性のテスト。
- このサービス別紙に明記されていない一切の作業。



別紙 7

構成サービス - PowerEdge 構成サービス

サービスの概要

PowerEdge 構成サービスを購入すると、お客様は正式にプロジェクト要求を設定することや最小要件を満たすことなく、お客様が購入したアドオン PowerEdge サービスを含む PowerEdge のシステム設定（基本提供）が構成されたサポート対象 Dell 製システムを手に入れるようになります。PowerEdge 構成サービスは PowerEdge 製品でのみ利用できます。これらのサービスは、デルの工場または 2T/工場関連施設での製造時に、お客様のサポート対象 Dell 製システムに適用することができます。利用可能な PowerEdge 構成サービスには、BIOS 設定、iDRAC 設定、ファームウェア フリーズ、カスタム RAID、標準 Asset Tag、お客様の Asset Tag、標準レポート、カスタム レポート、お客様提供のイメージのロード、カスタム カード配置の変更が含まれます。

サービスご利用の手順とデルの対応

PowerEdge 構成サービスを注文するには、デルのセールス担当者が PowerEdge サービスのシステム設定（基本提供）をオーダーに追加します。また、セールス担当者は利用可能なアドオン サービスをオーダーに追加することもできます。アドオン サービスを含めるには、PowerEdge のシステム設定（基本提供）が必要です。以下の PowerEdge 構成サービスが利用できます。

PowerEdge のシステム設定 - 無制限のシステム設定（BIOS 設定、iDRAC 設定、ファームウェア フリーズ、RAID オプション）

- BIOS（別紙 3）

PowerEdge アドオン サービス - 無制限のシステム設定、カスタム/標準 Asset Tag、カスタム/標準アセット レポート、お客様提供のイメージのロード

- イメージング（別紙 1）
- Asset Tag（別紙 2）
- アセットレポート（別紙 3）
- 標準 Asset Tag（別紙 6）
- カード配置の変更（別紙 4）

サービス要件：

- ソフトウェアのインストールは、Microsoft® Windows®を搭載したシステム ビルドで対応できます。
- オペレーティング システム設定は、Microsoft® Windows®オペレーティング システムを搭載したシステム ビルドに対して用意されています。



PowerEdge 構成サービスに含まれない作業：

- ソフトウェア アプリケーションとシステムとの互換性のテスト。
 - サード パーティ製ハードウェアの取り付け。
 - このサービス別紙に明記されていない一切の作業。
-

