

サービス概要

Dell Anytime Upgrade Service

はじめに

デル・テクノロジーズは、本サービス概要（以下、「サービス概要」）に基づいて、Dell Anytime Upgrade Serviceを提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文内容確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービス オプションが記載されます。追加のサポートが必要な場合、またはサービス契約書の写しをご請求になる場合は、Dellのテクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

本サービスの範囲

Anytime Upgrade Serviceは、デル・テクノロジーズが設計した、または推奨するソリューションの一部として販売される特定のDell PowerStore製品（以下、「サポート対象製品」）でご利用いただけます。本サービスには、PowerStoreモデルに基づいて、お客様が選択された次のAnytime Upgradeオプションが含まれます。

Gen 1 オプション SKU : PowerStore モデル 1000T、3000T、5000T、7000T、9000T をサポート対象とした 1 回限りのオプション。

- **Standard オプション SKU** : サポート対象の PowerStore Appliance ベース エンクロージャ内のノード ペアから、デル・テクノロジーズの裁量によって決定された次世代(N + 1)ノードへの、1 回限りのアップグレード。
- **Select オプション SKU** : 次のいずれかによる、1 回限りのアップグレード
 - 1)サポート対象の PowerStore Appliance ベース エンクロージャ内のノード ペアから、デル・テクノロジーズの裁量によって決定された次世代(N+1)ノードの 1 つ上のモデルへの、1 回限りのアップグレード。
 - 2)デル・テクノロジーズの裁量によって決定された Dell 製品を購入する際の実質的に同程度の価値の割引。サポート対象製品と同じクラスター内への、デル・テクノロジーズの裁量によって決定された同様の別モデルの PowerStore Appliance の追加を支援するためのもの（以下、「**スケールアウト購入**」）。スケールアウト購入に対する割引を受けるには、最小容量の購入が必要になる場合があります。また、スケールアウト購入に対する割引で、お客様への返金が発生することはありません。

¹ 本文書で用いられる「デル・テクノロジーズ」とは、Dellの注文書に記載されたDell販売エンティティ（「Dell」）を意味します。本文書において「デル・テクノロジーズ」という用語は、お客様が取引しているDellまたはEMCエンティティの法的名称の変更を示すために使用されるものではありません。

- StandardオプションSKU、またはノード ペアを次世代オプションの1つ上のモデルにアップグレードするSelectオプションSKUのいずれかのサービスとともに、サポート対象製品のアップグレード後のノード ペアに対するインストールおよび同時終了のサポートの利用資格が提供されます。

Gen 2 オプション SKU : PowerStore モデル 500T、1200T、3200T、5200T、9200T をサポート対象とした1回限りのオプション。

- **ファミリー内上位モデルへのアップグレード** - サポート対象のPowerStore Applianceベース エンクロージャ内のノード ペアから、利用可能である場合にデル・テクノロジーの裁量によって決定された次の上位モデル ノードへの、同じ世代内の1回限りのアップグレード。
 - ノード ペアを同じ世代のオプションの1つ上のモデルにアップグレードするSelectオプションSKUのサービスとともに、サポート対象製品のアップグレード後のノード ペアに対するインストールおよび同時終了のサポートの利用資格が提供されます。
- **次世代アプライアンス** - サポート対象製品と同じクラスター内に、ベース エンクロージャ、ノード、ハードウェアIOモジュールで構成される次世代のサポート対象のPowerStore Applianceを追加する1回限りのオプション。ProSupportとストレージ容量を購入する必要があります。利用可能であり、デル・テクノロジーの裁量によって決定された場合。または、
 - SelectオプションSKUのサービスとともに、サポート対象製品に追加されたアプライアンスに対するインストール サポートの利用資格が提供されます。
- **スケールアウト割引** - デル・テクノロジーの裁量によって決定されたDell製品を購入する際の実質的に同程度の価値の割引。サポート対象製品と同じクラスター内への、デル・テクノロジーの裁量によって決定された同様の別モデルのPowerStore Applianceの追加を支援するためのもの（以下、「スケールアウト購入」）。スケールアウト購入に対する割引を受けるには、最小容量の購入が必要です。また、スケールアウト購入に対する割引で、お客様への返金が発生することはありません。

追加条項

- Anytime Upgrade 契約は、対象アプライアンスを別の国に移動した場合でも、購入時の国で引き換える必要があります。
- 適用対象の対応するアップグレードがデル・テクノロジーによって利用可能になるまで、本サービスを利用することはできません。対応するアップグレード オプションは、デル・テクノロジーの裁量によって決定されます。
- サポート対象製品の請求書の日付から180日が経過するまで、本サービスはご利用いただけません。また、サポート対象製品と併せて購入された3/4/5年間の本サービスの期間内に利用する必要があります。

¹ 本文書で用いられる「デル・テクノロジー」とは、Dellの注文書に記載されたDell販売エンティティ（「Dell」）を意味します。本文書において「デル・テクノロジー」という用語は、お客様が取引しているDellまたはEMCエンティティの法的名称の変更を示すために使用されるものではありません。

- 本サービスは、他のユニットやサードパーティへ譲渡することはできません。サポート対象製品の購入時に本サービスに関連付けられるサポート対象製品でのみご利用いただけます。
- ノードペアのアップグレード、アプライアンスの追加、またはスケールアウトを実施する前に、デル・テクノロジーは、サポート対象製品の構成が、デル・テクノロジーが指定する技術など特定の前提条件（指定のOSまたはファームウェアレベルを満たしている、ライフサイクル終了(EOL)がすでに伝達されているコンポーネントを交換しているなど）を満たしていることを求める場合があります。
- 本サービスでは、サポート対象のPowerStore Applianceベース内のノードペアのアップグレード、または類似の別モデルのPowerStore Applianceを購入する際の実質的に同程度の価値の割引を受けることができます。また、ノードペアのアップグレードを導入するために、あるいは本サービスを利用可能なサポート対象製品と同じクラスターに同様の別モデルのPowerStore Applianceを追加してスケールアウトするために、他のハードウェア（シャーシ、電源装置、IOカードなど）を別途購入する必要がある場合があります。
- 別途購入した当該ハードウェアをサポート対象製品と統合して、アップグレード済みのノードペアを導入するか、または本サービスを利用可能なサポート対象製品と同じクラスターに同様の別モデルのPowerStore Applianceを追加してスケールアウトするには、別途、導入サービス契約、サポートサービス契約、および/またはその他のサービス契約も必要になる場合があります。
- デル・テクノロジーは、お客様がサポート対象製品とともに最初に購入したサービスを、対応するサービスの最初の期間に利用していない場合、Anytime Upgrade Serviceを更新しないことを決定する権利を留保します。
- デル・テクノロジーは、将来のサポート対象製品の購入に関連して、随時、サービス期間の終了を宣言し、新たなAnytime Upgrade Service資格の販売を拒否することができます。
- デル・テクノロジーは、本サービス概要に記載されているAnytime Upgrade Serviceの条件を随時変更することができます。デル・テクノロジーがお客様に重大な影響を与える変更を行った場合、既存のAnytime Upgrade Serviceは、現在のサポートと重なる対象期間が期限切れになるまで、当該変更の直前に有効な条件で引き続き適用されます。

サービス対象外

誤解を避けるため、次の作業および項目が本サービスの範囲に含まれないことをここに付記します。

- 本サービス概要に記載のない一切の資格、サービス、タスク、または作業。
- 追加のハードウェア、ソフトウェアまたはライセンスの導入。
- 本サービス概要は、以下で定義するサービス基本契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証内容以外の保証をお客様に付与するものではありません。

¹ 本文書で用いられる「デル・テクノロジー」とは、Dellの注文書に記載されたDell販売エンティティ（「Dell」）を意味します。本文書において「デル・テクノロジー」という用語は、お客様が取引しているDellまたはEMCエンティティの法的名称の変更を示すために使用されるものではありません。

本サービス固有のお客様の責任

本サービス概要に記載されている他の責任、またはデル・テクノロジーズが伝達する他の責任に加えて、お客様は次のことを行うものとします。

- デル・テクノロジーズが EOL を発表した、または耐用年数の残りが 5% 未満となった、またはノード ペア アップグレードの実施前にアップグレード済みノード ペアのサポート対象外となったストレージ メディア デバイスから、データを移行します。これには、データ移行に加えて、新しいメディア デバイス、電源装置、IO モジュールなどのハードウェア、サービスおよび関連サポートを購入する必要がある場合があります。デル・テクノロジーズが提供するハードウェアに適用され、サポート対象製品のノード ペア アップグレード時またはスケールアウト オプションの購入時に支払い義務が発生する税金および送料を支払います。これらの料金を事前に支払うことはできません。
- デル・テクノロジーズが提供するハードウェアに適用され、サポート対象製品のコントローラー アップグレード時に支払い義務が発生する税金および送料を支払います。これらの料金を事前に支払うことはできません。
- Dell がハードウェアを出荷してから 60 日以内に設置を完了します。
- 本サービス概要に定められているファミリー内ノード ペア アップグレード、次世代アプライアンスの追加、またはスケールアウト オプションを正常に実施するために必要な、および/またはアップグレードまたはスケールアウトのインストール前にデル・テクノロジーズがお伝えする、すべての技術的前提条件を満たし、お客様の責任を果たします。お客様がこれを履行しない場合、デル・テクノロジーズはアップグレードまたはスケールアウト アプライアンスのインストールを実施する義務を負わないものとします。
- 元の/既存のノード ペアのデータ サニタイズと廃棄がすべて適用法令に準拠していることを確認します。デル・テクノロジーズは、お客様による本サービスの利用において、お客様から元の/既存のノードの返却を受け入れる義務を負わないものとします。デル・テクノロジーズはデータのサニタイズと資産の処分を提供するサービスを別途、追加料金でご用意しています。Dell は、お客様が元の/既存のノードに残したデータについて、いかなる責任も負わないものとします。元の/既存のノード ペアはサード パーティに再販したり、別のシステムで再利用したりすることはできず、廃棄処分を行う必要があります。本サービスの利用において元の/既存のノード ペアを交換した時点で、元の/既存のノード ペアに適用される以前の ProSupport Service は終了します。

契約終了

お客様は、Anytime Upgrade Service を対象期間の終了前に解約することはできません。また、お客様が基本の ProSupport Enterprise Suite サポート サービスを対象期間の終了前に解約した場合、Anytime Upgrade Service は自動的に終了し、お客様が Anytime Upgrade Service の返金を受けることはできません。

¹ 本文書で用いられる「デル・テクノロジーズ」とは、Dell の注文書に記載された Dell 販売エンティティ（「Dell」）を意味します。本文書において「デル・テクノロジーズ」という用語は、お客様が取引している Dell または EMC エンティティの法的名称の変更を示すために使用されるものではありません。

技術上または設計上の制限事項、または適格な構成に対する EOL が近づいていることが原因で、デル・テクノロジーが本サービス概要の記載に従って Anytime Upgrade をお客様に提供できない場合、デル・テクノロジーは Anytime Upgrade Service を終了する権利を留保し、将来、デル・テクノロジーの製品またはサービスを購入する際に使用できるクレジットの形態による返金を提供します。

制限事項

適用される現地法で別段要求されない限り、デル・テクノロジーは以下に対して本サービス概要に基づく責任を一切負わないものとします。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの損失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能
- Dell Technologies Services またはサードパーティのサービス プロバイダーによる過失を含めた行為または不作為

約款

本サービス概要は、カスタマー（以下、「お客様」または「カスタマー」）と、本サービスの購入に関するお客様の注文書に記載された法人（以下、「Dell法人」）との間で締結されます。本サービスは、お客様がDell法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可する基本契約に基づき提供されます。サービス基本契約が本サービスを明示的に承認していない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「原契約」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

| お客様の所在地 | 本サービス購入に適用される契約条件 | |
|---------------|--|--|
| | 本サービスを直接購入されるお客様 | 本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様 |
| 米国 | Dell.com/CTS | Dell.com/CTS |
| カナダ | Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語） | Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語） |
| アジア太平洋地域 - 日本 | 現地 Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicedescriptions 。 [*] | お客様が販売者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービスドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様が販売者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービスドキュメントで言及さ |

¹ 本文書で用いられる「デル・テクノロジー」とは、Dellの注文書に記載されたDell販売エンティティ（「Dell」）を意味します。本文書において「デル・テクノロジー」という用語は、お客様が取引しているDellまたはEMCエンティティの法的名称の変更を示すために使用されるものではありません。

| | | |
|-------------------|--|---|
| | | れる「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様の販売者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーとしての Dell 法人を指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、購入者と販売者との直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と販売者との合意に基づくものとします。 |
| ヨーロッパ、中東、 アフリカ | <p>現地 Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicesdescriptions。*</p> <p>また、フランス、ドイツ、および英国に所在するお客様は、以下から該当する URL を選択できます。</p> <p>フランス： Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>ドイツ： Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>英国： Dell.co.uk/terms</p> | <p>お客様が販売者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービスドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様が販売者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービスドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様の販売者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーとしての Dell 法人を指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、購入者と販売者との直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と販売者との合意に基づくものとします。</p> |

* 現地の [Dell.com](https://www.dell.com) Web サイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているコンピューターから [Dell.com](https://www.dell.com) にアクセスするか、[Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen) で利用できる Dell の Web サイトにある【国/地域の選択】オプションから選択してください。

プライバシー：デル・テクノロジーは、本サービス概要の下で収集された個人情報を、該当する法域のデル・テクノロジーのプライバシー ステートメントに従って取り扱います。プライバシー ステートメントはすべて<http://www.dell.com/localprivacy>に掲載されており、参照により本文書に組み込まれています。

本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i)本サービス概要、(ii)契約書、(iii)注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一の段落、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

お客様は、本サービスを注文すること、本サービスを受領すること、本サービスまたは関連するソフトウェアを利用すること、あるいは [Dell.com](https://www.dell.com) または [DellEMC.com](https://www.dell.com/emc) の Web サイトで購入に関連して、またはデル・テクノロジーのソフトウェアもしくは Web サイトのインターフェイスで【同意する】ボタンやボックスなどをクリック/選択することによって、本サービス概要と参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国/地域のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

© 2022 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）本書内の商標および商標名は、それらの商標または商標名を主張する団体、もしくはその製品を表すために使用される場合があります。Dell の販売契約条件は、ご依頼があれば印刷した書面でも提供しています。

¹ 本文書で用いられる「デル・テクノロジー」とは、Dell の注文書に記載された Dell 販売エンティティ（「Dell」）を意味します。本文書において「デル・テクノロジー」という用語は、お客様が取引している Dell または EMC エンティティの法的名称の変更を示すために使用されるものではありません。