

# サービス概要

## Dell構成サービス

---

### サービス契約の概要

Dellの構成サービス（以下、個別におよび総称して「サービス」または「構成サービス」）は、ハードウェアとソフトウェアの設定、オペレーティング システムの設定、ソフトウェア イメージのロード、アプリケーションのインストール、デバイスのプロビジョニング、資産レポート作成、資産の識別とタグ付け、および構築時のお客様の新しいDell Precision™、Dell OptiPlex™、Dell Latitude™、Dell XPS™ ノートパソコン、Dell PowerEdge™システム（「サポート対象のDell製システム」）とハードウェア コンポーネントとの統合を含むサービスのポートフォリオです。Chromebook™のエンタープライズ登録では、Dell Chromebook™システムがサポートされます。

### サービス契約の範囲

構成サービスは、Dellがサポート対象のDell製システム向けに提供するものであり、以下を含みますが、これらに限定されません。

1. イメージング サービス（カスタム サービス、詳細については、サービス別紙(1)をご参照ください）
2. 資産タグ付けサービス（カスタム サービス、詳細については、サービス別紙(2)をご参照ください）
3. 資産レポート作成サービス（カスタム サービス、詳細については、サービス別紙(3)をご参照ください）
4. ハードウェア構成サービス（カスタム サービス、詳細については、サービス別紙(4)をご参照ください）
5. ソフトウェア構成サービス（カスタム サービス、詳細については、サービス別紙(5)をご参照ください）
6. 標準構成サービス（詳細については、サービス別紙(6)をご参照ください）
7. Chromebookエンタープライズ登録（詳細については、サービス別紙(7)をご参照ください）
8. 工場プロビジョニング（詳細については、サービス別紙(8)をご参照ください）
9. Connected Configuration（詳細については、サービス別紙(9)をご参照ください）
10. Connected Provisioning（詳細については、サービス別紙(10)をご参照ください）
11. Ready Imageサービス（詳細については、サービス別紙(11)をご参照ください）

注：本サービス概要のサービス別紙には、Dellが提供する各構成サービスの仕様が含まれます。お客様の請求書、注文確認書、または注文書に記載された構成サービスに対するサービス別紙のみが、お客様による特定の注文に適用されるものとします。

お客様は、上記の1件または複数の構成サービスを、Dellとの合意の上で決定したシステムごとの料金で購入できます。多くの場合、サービスの履行は一度のみです。または、実稼働環境でのみ履行限定されます。このため、システムやコンポーネントの返品・交換が行われた場合、またはサービス イベントが発生した場合、サービスは再履行されません。お客様が購入する特定の構成サービスおよびに当該構成サービスに付随した価格は、お客様の請求書、注文確認書または注文書に記載されるものとします。これらの



構成サービスをDellから購入することにより、お客様は、本サービス概要に定める諸条件に合意するものとします。この諸条件には、適用されるサービス別紙、お客様のサービス基本契約または法人のお客様に適用されるDellの販売条件([www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms))が含まれます。

## オプション サービス

現在入手可能な各構成サービスの詳細は、本サービス概要のサービス別紙に記載されています。追加サービス（オプションのサービス、または関連するコンサルティング サービス、マネージド サービス、プロフェッショナル サービス、サポート サービス、トレーニング サービスを含む）はDellから購入することができます。追加サービスを利用する場合は、別個のサービス契約をDellと締結する必要があります。

## お客様の責任

注文した各構成サービスに対して、本契約に基づきお客様は以下の義務があるものとします。

- 構成サービスの提供のサポートができる適切な担当者に、Dellが連絡できるようにすること
- Dellが構成サービスを履行できるように、サード パーティ製ソフトウェア（Dellがサポート対象のハードウェア プラットフォームの販売の一環として提供するOEMオペレーティング システム ライセンスを除く）またはその他のサード パーティの要素に関する必要なライセンス、権利、規制上の認証、その他の許可をすべて取得すること
- 該当する場合<sup>1</sup>、仕様詳細書の記入、正確性の検証、承認、および返送を行うこと
- 該当する場合、構成サービスを履行する際に必要な輸出許可を取得するために、Dellが要求する署名入りのイメージ輸出法令順守証明書を提出する、および/またはあらゆる合理的な支援をDellに提供すること
- Dellに提供されたすべてのサード パーティ製品（イメージまたはその他、以下に定義の通り）に、個人情報が含まれていないことを保証すること
- 該当する場合<sup>2</sup>、レビュー ユニットを注文するか、Dell Online First Article (OFA)サービスを介してログインし（地域によってはOFAが利用できない場合があります）、購入する構成サービスに基づく検査および承認を行うこと（「カスタマーレビュー ユニット」）。お客様は、Online First Articleサービスを使用する際は、構成レビュー プロセスに2営業日を要することに同意するものとします。お客様の安全なログインは、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。

お客様がカスタマー レビュー ユニットを注文しない場合、適合しないアプリケーション バージョン、デバイス マネージャーの競合、またはお客様の構成サービスに関するその他のパフォーマンスの問題が、Dellからお客様に発送したすべてのシステムで再現される可能性があります。Dellが本サービス概要の条項、関連するサービス基本契約またはDellの注文書に従って継続的な本サービスの提供および/またはお客様の大量注文の処理を行った場合、Dellは、カスタマー レビュー ユニットでお客様の構成サービスを注文および検証することで合理的に防止できたと思われる問題について、一切の責任を免除されるとみなされるものとします。

<sup>1</sup>お客様が別紙 6 に従って標準構成サービスを購入する場合、当該の注文に関する仕様詳細書はお客様に送付されません。

<sup>2</sup>お客様が別紙 6 に従って標準構成サービスを購入する場合、当該の注文に関する仕様詳細書はお客様に送付されません。



## 契約条件

**構成サービスプロジェクト：**Dellによる特定の構成サービスの提供は、「構成サービス プロジェクト」の開発および管理によって履行されます<sup>3</sup>。サポート対象のDell製システムの新規購入と同時にお客様が注文した各構成サービスについては、別個の構成サービスプロジェクトとしてDellが管理する場合があります。お客様が、新しいサポート対象のDell製システムの購入と同時に複数の構成サービスを注文する場合、その複数の構成サービスは1件の構成サービス プロジェクトにまとめられる場合があります。特定のシステムタイプのために構成プロジェクトを1つにまとめることができない場合、これらは別個の構成サービス プロジェクトとして取り扱われます。各構成サービス プロジェクトは、仕様詳細書または作業範囲記述書に記載されています。お客様は構成サービスが提供される前にその内容をレビューおよび承認します。新しいハードウェア、イメージ、アプリケーション、周辺機器類、ドキュメントの追加、新しいオペレーティング システムへのイメージの移植、別のサポート対象のDell製システムに対するイメージの適用など、既存の構成サービスプロジェクトにお客様が加えた変更は、別個の構成サービス プロジェクトとして取り扱われます。

**Dellパートナー：**Dellは、関連会社および下請業者を使用して構成サービスを履行する場合があります。構成サービスは、お客様および/またはDellが所在する国以外で履行される場合があります。Dellは、構成サービスを履行する場所および/または履行当事者を随時変更する場合があります。ただし、Dellはお客様に対して、構成サービスの提供に係る責任を負うものとします。

**お客様のパートナー：**お客様は、お客様に提供される構成サービスに必要な範囲で、お客様を代理してDellと協力するサードパーティー（請負業者、エージェント、システム インテグレーター、チャネル パートナーなど）（「お客様のパートナー」）を使用できます。お客様は、お客様のパートナーのあらゆる作為または不作為について単独で責任を負うものとします。さらにお客様は、お客様の代表者としての立場にある各お客様のパートナーの作為または不作為に起因または関連して生じるすべての損害、費用、経費（弁護士費用、裁判費用または示談費用を含む）について、訴訟方式にかかわらず、要求に応じて、Dellを補償し、損害を与えないことに同意するものとします。

**キャンセル：**お客様の所在地で適用される製品返品およびサービス キャンセル ポリシー（サービス概要、地域や国のWebページ、および/または提案書に明記されているか、現地の法律により義務付けられているかどうかに関わらず）に従って、お客様は、書面によるキャンセル通知をDellに送付することで、サポート対象のDell製システムの購入に関して許容される注文の取り消しとともに、本構成サービスの解除を行うことができます。適用される州/国/省の法律で規定されていない限り、また契約、地域の提案書、および/またはお客様が購入したdell.comの該当する国のページに記載されているキャンセル ポリシーによって当該規定が異なる場合、お客様は構成サービスを解除することはできません。

Dellは、以下のいずれかの事由により、進行中の構成サービス プロジェクトを含めた本構成サービス概要の期間中に、構成サービスを任意に解除できるものとします。

---

<sup>3</sup>お客様が別紙 6 に従って標準の構成サービスを購入する場合、当該構成サービスの提供は、構成サービス プロジェクトとみなされません。



- お客様が請求書の条件に従って構成サービスの総額を支払わない場合
- お客様が本サービス契約に定める全ての条件を順守しない場合

Dellが構成サービスを解除する場合、Dellは、お客様の請求書に記載の住所宛てに、書面によるキャンセル通知を送付します。この通知には、キャンセルの理由およびキャンセルの発効日が明記されます。キャンセルの発効日は、Dellがお客様にキャンセル通知書を送付した日から10日目以降となります。ただし、現地の法律により異なるキャンセル規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、この限りではありません。Dellが本項の規定に従って本サービスを解除した場合、支払済みの料金は返金されません。また、Dellに対する料金の支払が免除されることはありません。

**サード パーティー製品：**「サード パーティー製品」とは、構成サービスに伴いDellが使用するハードウェア、構成保守パーツ（本契約の別紙4で定義の通り）、ソフトウェア、またはその他の有形もしくは無形の素材（お客様がDellに提供された、またはお客様の指示でDellが調達した）を意味するものとします。お客様は、サード パーティー製品のプロバイダーまたは所有者の所有権またはライセンス権（特許および著作権を含む）を侵害することなく、かかるサード パーティー製品のアクセス、コピー、配布、使用、修正（派生著作物の作成を含む）、および/またはインストールを行うための権利とライセンスを、DellおよびDellのパートナー（上記のように、それぞれの下請業者および従業員を含む）に付与するために必要なすべてのライセンス、同意、規制上の認証または承認を取得済みであることをDellに保証するものとします。お客様とDellとの間で書面による合意がない限り、明示的であるか黙示的であるかを問わず、Dellはサード パーティー製品に関連するすべての保証を否認します。サード パーティー製品には、当該サード パーティーとお客様の間で締結された契約条件のみが適用されるものとします。Dellは、構成サービスがサード パーティー製品の保証に及ぼす影響に対して一切の責任を否認します。適用される現地の法令により認められる最大限の範囲において、Dellはサード パーティー製品についての責任を負わないものとします。お客様は、かかるサード パーティー製品の提供に関する損害または責任については、サード パーティー プロバイダーにのみ請求するものとします。

**個人情報に関する注意事項：**Dellに提出するサード パーティー製品（イメージ、アプリケーション、文書を含むが、これらに限定されない）には、いかなる個人情報も含めることはできません。現地の法令に別段の定めがない限り、「個人情報」（「PII」）とは、単独もしくは他の情報との組み合わせによって個人を特定できるデータもしくは情報、個人データとみなされるデータ、またはプライバシーに関する法律もしくは規制の適用を受ける可能性があるその他のあらゆる種類のデータもしくは個人データを意味します。お客様は、Dellが本構成サービスの提供の際に使用するためにお客様がDellに提出されるいかなるサード パーティー製品にも個人情報が含まれないことを保証します。詳細についてご不明な点がございましたら、Dellのセールス担当者にお問い合わせください。**個人情報を含むサード パーティー製品をDellに送付するのはお控えください。**

**輸出：**お客様は、サード パーティー製品（構成イメージング サービスに関連してDellに提出するイメージに含まれるソフトウェアを含むが、これに限定されない）が、規制対象技術（暗号化技術など）を含まないこと、または規制対象技術を含む場合には、当該サード パーティー製品が、Dellが輸出許可を受けずに他国（適用される輸出管理法に基づき通商が禁止されている国を除く）に輸出できることを保証し表明するものとします。Dellは、輸出許可の存在または輸出許可を受けずにサード パーティー製品を輸出することの可否に関する表明の正確性を判断する責任を負いません。お客様の輸出証明書は、適用される現地の法律、規制、および要件（記名による署名または電子署名など）を順守している必要があります。上記の保証に加えて、すべての構成イメージング サービスに対し、別途署名した輸出証明書（「イメージ輸出法令順守証明書」）が要求される場合があります。一部の国では、他の構成サービス（構成資産サービス、ハードウェア構成サービス、ソフトウェア構成サービスなど）に伴い輸出証明書が必要となる場合があります。必要な輸出証明書はすべて、Dellが当該の構成サービスを実施する前に作成および署名し、Dellに返却するものとします。Dellが構成サービスを提供するためにサード パーティー製品の輸出許可を取得する必要性が生じた場合、お客様は、



本書により、かかる輸出許可を取得するためにDellが要求するあらゆる合理的な支援を無償でDellに提供することに同意するものとしす。

**お客様による補償：**お客様は、(a)構成サービスの一環としてインストールまたは統合するようお客様が指示または要求したサードパーティー製品およびソフトウェアまたは素材に関連して、お客様が適切なライセンス、知的財産権、またはその他の許可、規制上の認証もしくは承認を取得しなかったこと、または(b)輸出許可の存在に関する不正確な表明、または適用される輸出に関する法律、規制および命令へのお客様の違反または違反の疑いによって、Dellに対して行われる申し立てに起因するサードパーティーからの請求または訴訟について、要求に応じて、Dellを防御および補償し、損害を与えないものとしす。

**仕様詳細についての通知および免責条項：**お客様は、構成サービスに関するお客様の仕様詳細を決定する責任を負い、該当する場合は、これらの仕様詳細を検証および承認済みの「仕様詳細書」に適切に文書化してDellに提供する責任を負います。お客様は、構成サービスがお客様自ら選択したものであることを認めます。Dellは、仕様詳細書の内容を信頼する権利を有するものとしす。Dellは、仕様詳細に従って実施された構成サービスの提供に起因する責任または損害について責任を負いません。Dellが、提案された構成サービスが技術的に実行不可能であると合理的に考える場合、Dellは、当該構成サービスの提供の続行を拒否する権利を留保します。Dellは、サードパーティー製品およびお客様またはサードパーティーが提供する支援に依拠しているため、Dellがお客様に提供する構成サービスが、お客様のすべての要件に対応することを一切保証しません。

**変更管理：**(i)構成サービスプロジェクトの範囲で要求された変更、(ii)お客様の作為もしくは不作為、(iii)法律および/または適用される規制の変更、または(iv)不可抗力事象の結果生じる、構成サービスプロジェクトまたは個々の仕様詳細書で指定されていない追加作業について、Dellは、当該追加作業を検討し、要求された変更に基づくタイムラインおよびコストに対する変更の詳細を提供します。お客様は、追加のタイムラインおよび/またはコストに同意する場合、Dellが追加サービスを開始する前に、または（既に開始されている場合）サービスを続行する前に、書面により同意することでこれを確認するものとしす。

**サービスの譲渡：**お客様は、本構成サービス、または本サービス概要によってお客様に付与された権利を第三者に譲渡することはできません。

**構成サービスの利用可能性：**一部の地域では、構成サービスが利用できないことがあります。一部の地域では、Online First Articleサービスを利用できません。北米・中南米、ヨーロッパ、中東、およびアフリカ地域内では、一部の周辺機器（モニター、プリンター、ラックなど）でも資産タグ付けおよび資産レポート作成が利用できます。構成サービスは、Dell Precision、Dell OptiPlex、Dell Latitude、Dell XPSノートパソコン、Dell PowerEdgeシステムで利用できます。



## その他の契約条件

本サービス概要は、お客様（以下「お客様」または「カスタマー」）と、本サービスの購入に関するお客様への請求書に記載されたDell事業体との間で締結されます。本サービスは、お客様がDellと別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するサービス基本契約に基づき提供され、これに準拠します。かかるサービス基本契約が締結されていない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または以下の表に記載されたお客様の地域の契約（以下「原契約」、該当する場合）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、お客様の所在地に該当するURLが記載された以下の表をご参照ください。両当事者は、これらのオンライン条件を読み、それに拘束されることに同意します。

お客様の所在地	Dellのサービス購入に適用される契約条件	
	Dellのサービスを Dellから直接購入するお客様	Dellのサービスを Dellの認定販売店経由で購入するお客様
米国	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
カナダ	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> （英語） <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> （カナダフランス語）	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> （英語） <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> （カナダフランス語）
ラテンアメリカおよびカリブ海諸国	現地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> の国別Webサイトまたは <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	現地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> の国別Webサイトまたは <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *
アジア太平洋地域および日本	現地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> の国別Webサイトまたは <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	営業担当者から受領するサービス概要およびその他のDellサービス ドキュメントは、お客様とDellとの契約とはみなされず、お客様が営業担当者から購入する本サービスの内容、本サービスの利用者としてのお客様の義務、および本サービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のDellサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものとして解釈され、「Dell」はお客様の営業担当者様に代わって本サービスを提供するサービス プロバイダーであるDellを指すものとしてのみ解釈されます。本契約に記載される本サービスについて、お客様とDellの間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、取引での直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当者との完全な合意に基づくものとします。
ヨーロッパ、 中東、アフリカ	現地 <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> の国別Webサイトまたは <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> * また、フランス、ドイツ、および英国に所在するお客様は、該当するURLを以下から選択できます。 フランス： <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> ドイツ： <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> 英国： <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	営業担当者から受領するサービス概要およびその他のDellサービス ドキュメントは、お客様とDellとの契約とはみなされず、お客様が営業担当者から購入する本サービスの内容、本サービスの利用者としてのお客様の義務、および本サービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他のDellサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものとして解釈され、「Dell」はお客様の営業担当者様に代わって本サービスを提供するサービス プロバイダーであるDellを指すものとしてのみ解釈されます。本契約に記載される本サービスについて、お客様とDellの間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、取引での直接的な関係に限定される支払条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様と営業担当者との完全な合意に基づくものとします。





\* 現地の[www.dell.com](http://www.dell.com) Webサイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているコンピューターから[www.dell.com](http://www.dell.com)にアクセスするか、<http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>で利用できるDellのWebサイトの「Choose a Region/Country（国/地域の選択）」オプションから選択してください。

これらのサービス基本契約にかかわらず、本サービス概要と適用されるお客様のサービス基本契約に定める条件との間に矛盾がある場合、お客様は、当該基本契約の後に合意される、本サービス概要に定める条件が適用されることに同意するものとします。本サービス概要の条件と原契約の条件との間に矛盾が生じる場合は、本サービス概要の条件が優先されます。ただし、適用対象は特定の矛盾に限定され、本サービス概要と特に矛盾しない原契約の条件はいずれも、置き換えられると解釈または判断されないものとします。

また、当初ご購入いただいた期間を超過して、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、[www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global)をご覧ください）。

お客様は、本サービスの注文、本サービスの受領、本サービスもしくは関連するソフトウェアの利用、または購入に関連して、またはDellのソフトウェアもしくはインターネットのインターフェイス内で、Dell.comのWebサイトに表示される「I Agree（同意する）」ボタンまたはボックスなどをクリックまたは選択することで、本サービス概要および参照によって本契約に組み込まれる契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代表として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、当該の法人を指します。一部の国のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

© 2021 Dell Technologies. All rights reserved.（不許複製・禁無断転載）本契約における商標および商号は、当該の商標および商号または製品の権利を主張する事業体を表すために使用されることがあります。Dellの販売契約条件は、ご要望に応じて、印刷した書面でも提供しています。

Microsoftの商標（「Azure、Intune、Microsoft、Windows」など）は、Microsoftグループ企業の商標です。



# 別紙1

## 構成サービス イメージング サービス

---

### サービスの概要

構成サービス ソフトウェア イメージング サービス（または「構成イメージング サービス」）を使用することで、お客様は、新しいサポート対象のDell製システムの購入に関連して、お使いのオペレーティング システムで関連ソフトウェア アプリケーション セットおよび設定（「イメージ」）を便利かつ効率的にカスタム開発できます。Dellの構成サービス プロセスでは、Dellの工場インストールを行うために、お客様のイメージの検証およびテストを実施し、製造プロセス内にお客様のイメージをロードして、製造時にそのイメージがお客様のサポート対象のDell製システムに適用されるようにします。

### サービス手順およびDellの責任

構成イメージング サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下の通りです。

#### プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはDellのセールス担当者は、お客様のご要望を考慮しながら、技術要件を把握して仕様詳細書に文書化します。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証します。
- お客様は、お客様から提出されたイメージが、Dellに提出された国以外の国にDellが輸出できることを保証する輸出法令 順守フォームを確認および承認し、Dellに返送します。初回の構成サービス プロジェクトのセットアップ時に、輸出証明書が必要となります。
- お客様は、Dellにイメージを提供します。イメージは、Dell File Transfer Application (FTA)やDell Image Assistで提出するか、あるいはDVD、USBメディア、ハード ドライブを郵送することで、Dellに提出できます。
- お客様は、Online First Articleサービスを使用する際は、構成レビュー プロセスに2営業日を要することに同意するものとします。お客様の安全なログインは、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。

#### プロジェクト開発

- 該当する場合、工場出荷時にお客様のイメージをロードし、お客様が要求したカスタマイズを設定できるように、構成サービス エンジニアが構成サービス プロジェクトを開発します。
- イメージは、Dell製造プロセス内で検証およびテストされ、最初の製造システム構築時にお客様のイメージが適切にロードされることが確認されます。

#### プロジェクトの完了

- 製造工場プロセスでは、Dellへの供給時にお客様のイメージを必ず複製します。カスタム イメージングを購入する場合は、検査のためにカスタマー レビュー ユニットの注文するか、またはDell Online First Articleサービスを介してログインし、大量注文に進む前に、イメージがお客様の環境で十分にテストおよび検証されていることを確認することを強くお勧めします。
- プロジェクトでは大量注文の受注準備が整います。





**お客様の責任** 各イメージをDellに提出する前に、お客様は以下の作業を行うものとします。

- 各イメージのコピーを保持する。Dellは、イメージまたはサポート対象のハードウェア プラットフォーム上に存在するデータまたはプログラムの損失またはリカバリーについて、いかなる責任も負いません。
- 購入するサポート対象のハードウェア プラットフォーム上でお客様のニーズに従って動作するように、イメージを作成、テストおよび検証すること。
- 該当する場合、イメージには、仕様詳細書に記載されたハードウェアのサポートに必要なすべてのドライバーが含まれている必要があります。Dell Image Assistツールを使用して提供される動的イメージ、または工場出荷時のイメージングで起動するためのカスタム タスク シーケンスの導入の場合、完全なドライバー サポートは必要ありません。
- イメージに個人情報が含まれていないことを検証する。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証する。
- 構成を承認するためにDell Online First Articleサービスの利用を要求する場合は、必ずDellに通知する。お客様は、構成レビュー プロセスに2営業日を要することに同意するものとする。お客様のログイン情報は、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。構成サービス プロジェクト開発の初期段階で、お客様がDellに提出したイメージが、所在国以外の国にDellが輸出できることを保証するイメージ輸出法令順守証明書を作成する。
- オペレーティング システムがDell OEMではない場合、オペレーティング システムのプロダクト キーを提供する。
- 該当する場合、Dell Online First Article構成レビュー サービスを注文または利用することで、構成イメージング サービスがお客様の要件を満たすようにする。
- イメージを承認する。

## サービス要件：

- イメージは、Dell Image AssistまたはMicrosoftツールセットを使用して作成されたWindows Imagingファイル形式(WIM)内で提供する必要があります。他のイメージング ツールの使用の可否については、構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。お客様は、お客様のイメージング ツールを選択し、そのライセンスを取得する責任があります。
- 構成イメージング サービスは、主要なオペレーティング システム（一部の非消費者向けMicrosoft Windowsオペレーティング システム、特定のLinuxバリエーションなど）を使用して構築されたイメージで利用できます。他のオペレーティング システムでの使用の可否については、構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。
- イメージは、購入する構成に対して、サポート対象のハードウェア プラットフォーム上で検証する必要があります。お客様が特定のサポート対象のハードウェア プラットフォーム/構成をお持ちでない場合は、イメージを構築しテストする際に使用する開発システムを購入していただく必要があります。



## 構成イメージング サービスに含まれない作業：

- イメージに含まれるサード パーティ製のソフトウェア、オペレーティング システム、その他の要素のプロビジョニングまたはライセンス付与
- 構成イメージング サービスに関連のないハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置およびインストール
- イメージの作成
- イメージ作成に関するトラブルシューティングまたはテクニカル サポート
- お客様固有のアプリケーションまたはハードウェアとイメージとの互換性テスト
- 本サービス別紙に明記されていない一切の作業

## オプションの構成イメージング サービス

**CD/DVD/USBイメージ リストア メディア**この構成イメージング サービスを使用することで、新しいサポート対象のDell製システムに現在インストール済みの最終製品のお客様のイメージを便利かつ効率的にコピーすることができます。このサービスは、構成イメージング サービスを含む構成サービス プロジェクトと併せてのみ購入できます。CD/DVD/USBイメージ リストア メディアを使用することで、お客様はサポート対象のDell製システムをお客様のサイトに提供された当初の時点の状態にリストアすることができます。リストア イメージ メディアは、Dellが構成イメージング サービスと同時に提供したサポート対象のDell製システム上のイメージをリストアする場合に限り使用可能です。リストア イメージでは、ユーザー データ、Dellユーティリティ パーティションはリストアされません。またはリストア イメージがお客様に引渡された後に、イメージに加えられた他の変更または修正を組み込むようにアップデートすることはできません。CD/DVD/USBイメージ リストア メディアは一部のオペレーティング システム（Linuxなど）では使用できない場合があります。イメージ リストア メディアの使用の可否については、担当の構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。

### Dell System Restore

このオプションの構成イメージング サービスでは、Dellが工場カスタム イメージをロードする際にハード ディスクの隠しパーティションからシステムを再構築できます。このサービスでは、コンピューターのローカル ハード ディスク上にある隠しパーティションに保存されているイメージから、特定のDellクライアント システム（Dell Precision、Dell OptiPlex、Dell Latitude）上でのみイメージをリストアします。

Dell System Restoreのメニューおよび画面は英語表記のみです。このサービスは、構成イメージング サービスを含む構成サービス プロジェクトと併せてのみ購入できます。このリストア イメージ サービスは、イメージの仕様に限定され、ユーザー データ、Dellユーティリティ パーティション、システムがお客様に引渡された後にイメージに対して行われたその他の変更または修正など、製造時点でイメージに特に含まれていないデータまたは機能はリストアされません。隠しパーティションの破損、ハード ディスクの故障または交換の場合、別のリストア ソリューションが必要となります。Dell System RestoreはMicrosoft Windowsイメージで動作します。特定のニーズの詳細については、担当の構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。

### その他のDellイメージング サービス

その他のDell構成イメージング サービス（Dell Image Assist、Microsoft® Configuration Manager、Microsoft® Deployment Toolkit、VMware Workspace ONE®など）の詳細については、担当の構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。



## 別紙2

### 構成サービス資産タグ付けサービス

---

#### サービスの概要

構成サービス資産タグ付けサービス（以下「資産タグ付けサービス」）を使用することで、製造時に、お客様が用意された、または Dell が生成した資産タグを新しいサポート対象の Dell 製システムに便利かつ効率的に配置できます。また、システム/プラットフォームボックス（出荷ボックス、パレットなど）の外側にもタグ付けを行うことができます。お客様のご要望に応じて、本サービスにシステム CMOS メモリーをプログラミングする機能を含めて、製造プロセス中に資産タグ データをお客様のシステムに組み入れることもできます。

#### サービス手順および Dell の責任

資産タグ付けサービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下の通りです。

##### プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたは Dell のセールス担当者は、お客様のご要望を考慮しながら、技術要件を把握して仕様詳細書に文書化します。
- システムおよび/または周辺機器類上の資産タグの位置、および必要なデータ フィールドは、仕様詳細書で決定されます。
  - 資産タグを配置する位置/場所は、ハードウェア プラットフォームおよび資産タグのタイプによって異なります。サポート対象システムの資産タグ配置オプションについては、Dell のセールス担当者または担当の構成サービス プロジェクト マネージャーまでお問い合わせください。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認して Dell に返送することで、正確性を検証し、要件を認証します。
- お客様は必要に応じて、委託されたサード パーティー製品（資産タグ）を Dell に提供します。

##### プロジェクト開発

- 該当する場合、構成サービス エンジニアは、仕様詳細書の内容通りに資産タグを作成するか、または CMOS をカスタマイズします。
- 構成サービス資産タグ付けサービスは、製造プロセスでテストされます。

##### プロジェクトの完了

- お客様には、資産タグ付けサービスがお客様の要件を満たしていることを確認および検査するために、カスタマー レビュー ユニットを注文することをお勧めします。
- プロジェクトでは大量注文の受注準備が整います。



## お客様の責任

お客様は、次の作業を行うものとします。

- Dellが資産タグを生成している場合、資産タグを追加するために必要なすべての情報（お客様の資産範囲を含むが、これに限定されない）を提供する。
- 該当する場合、仕様詳細書の記入、正確性の検証、承認、および提出を行うこと。
- 該当する場合、資産タグの場所および必要なデータ フィールドが仕様詳細書に記載されていることを確認する。
- 該当する場合、構成サービスを履行する際に必要な輸出許可を取得するためにDellが要求するあらゆる合理的な支援を提供する。
- 資産タグ付けサービスがお客様の要件を満たしていることを確認するために、カスタマー レビュー ユニットの注文を検討すること。
- 該当する場合、Dellの調達に協力して、サポート対象のDell製システムの注文を履行するために、委託された（お客様所有の）十分な量のサード パーティ製品をDellに提供すること。

## 構成サービス資産タグ付けサービスの要件：

- Dellが生成した資産タグは白黒で印刷されます。カラー印刷には対応していません。Dellが生成した以下の資産タグが使用可能です。

### 北米・中南米：

1. 艶なしのホワイト ペーパーに配置する大きいサイズの5インチ x 5インチのタグは、システム ボックスの外側に使用されます。
2. 艶なしのプラチナ ポリエステルに配置する中サイズの1.5インチ x 3インチのタグは、システムまたは周辺機器類に使用されます。
3. 光沢のあるホワイト ポリエステルに配置される小さいサイズの1インチ x 2インチのタグは、システムまたは周辺機器類に使用されます。

### ヨーロッパ、中東、アフリカ(EMEA)：

1. 艶なしのホワイト ペーパーに配置する大きいサイズの127ミリ x 80ミリのタグは、システム ボックスの外側に使用されます。
2. 艶なしのプラチナ ポリエステルに配置される中サイズの70ミリ x 38ミリのタグは、システムまたは周辺機器類に使用されます。
3. 光沢のあるホワイト ポリエステルのラベルに配置する小さいサイズの50ミリ x 25ミリのタグは、システムまたは周辺機器類に使用されます。

### アジア太平洋、日本(APJ)：

1. 光沢のあるホワイト ポリエステルのラベルに配置する大きいサイズの3インチ x 5インチのタグは、システム ボックスの外側に使用されます。
2. 光沢のあるホワイト ポリエステルのラベルに配置する中サイズの1.5インチ x 2インチおよびカスタムの2" x 3"のタグは、システムまたは周辺機器類に使用されます。
3. 光沢のあるホワイト ポリエステルのラベルに配置する小さいサイズの1インチ x 2インチのタグは、システムまたは周辺機器類に使用されます。



中国：

1. 光沢のあるホワイト ポリエステルのラベルに配置する大きいサイズの76.2ミリ x 50.0ミリのタグは、システム ボックスの外側に使用されます。
  2. 光沢のあるホワイト ポリエステルのラベルに配置する中サイズの76.2ミリ x 38.1ミリのタグは、システムまたは周辺機器類に使用されます。
  3. 光沢のあるホワイト ポリエステルのラベルに配置する小さいサイズの50.8ミリ x 25.4ミリのタグは、システムまたは周辺機器類に使用されます。
- お客様が用意された（委託した）資産タグは、事前印刷済みであり、タグを切り離すためのミシン目が入っており、一部の地域（EMEA、APJなど）ではバーコードが入っている必要があります。お客様が用意された資産タグに対する地域の要件および制限事項については、担当の構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。

**資産タグ付けサービスに含まれない作業：**

- サード パーティ製ソフトウェア アプリケーションのプロビジョニングまたはライセンス供与
- 資産タグ付けサービスに関連のないハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置およびインストール
- お客様が用意されたラベル素材への資産タグの印刷
- 本サービス別紙に明記されていない一切の作業



## 別紙3

### 構成サービス資産レポート作成サービス

---

#### サービスの概要

構成サービス資産レポート作成サービス（以下「資産レポート作成サービス」）を使用することで、お客様はシステムおよび注文の詳細情報が記載された定期レポートを便利かつ効率的に受け取ることができます。レポートは、お客様が選択された頻度で（毎日、毎週、または毎月）、カンマ区切りのテキスト ファイルまたはMicrosoft® Excelスプレッドシートのいずれかの形式でお客様に提供されます。

#### サービス手順およびDellの責任

資産レポート作成サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下の通りです。

##### プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはDellのセールス担当者は、お客様のご要望を考慮しながら、技術要件を把握して仕様詳細書に文書化します。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証します。

##### プロジェクト開発

- 構成サービス エンジニアは、仕様詳細書で文書化された通りにレポートを作成します。

##### プロジェクトの完了

- プロジェクトでは大量注文の受注準備が整います。

#### お客様の責任

お客様は、次の作業を行うものとします。

- レポート送信用のEメール アドレスを提供すること。
- 該当する場合、仕様詳細書の記入、正確性の検証、承認、および提出を行うこと。
- 該当する場合、本サービスを履行する際に必要な輸出許可を取得するためにDellが要求するあらゆる合理的な支援を提供すること。
- 資産レポート作成サービスがお客様の要件を満たしていることを確認すること。

#### サービス要件：

- レポート作成期間中にシステムが注文されなかった場合、空白の資産レポートが送付されるか、または資産レポートが発行されないかのいずれかになります。
- 一部のシステムまたは周辺機器類では、レポートの日付フィールドが利用できない場合があります。システムまたは周辺機器類のタイプ別の特定の利用可能なレポート フィールドについては、構成サービス プロジェクト マネージャーまでお問い合わせください。

#### 資産レポート作成サービスに含まれない作業：

- サード パーティ製ソフトウェア アプリケーションのプロビジョニングまたはライセンス供与
- ハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置およびインストール
- 資産タグの印刷または本サービス別紙に明記されていない一切の作業





## 別紙4

### 構成サービス - ハードウェア構成サービス

---

#### サービスの概要

ハードウェア構成サービス（以下「ハードウェア構成サービス」）を使用することで、お客様は新しいサポート対象のDell製システムの製造プロセスにおいて、当該システムに標準外のハードウェア（「構成保守パーツ」）を便利かつ効率的に設置することができます。このサービスには、構成保守パーツ交換サービス\*も含まれています。これによりお客様は、当初の製造システム構築時にお客様のサポート対象のDell製システムに対してDellが調達および取り付けを行った構成保守パーツの交換品を入手できます。

\*構成保守パーツ交換サービスは、地域によって利用できない場合があります。地域ごとの制限/バリエーションについては、構成サービス プロジェクト マネージャーにご確認ください。

#### サービス手順およびDellの責任

ハードウェア構成サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下の通りです。

##### プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはDellのセールス担当者は、お客様のご要望を考慮しながら、技術要件を把握して仕様詳細書に文書化します。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証します。
- お客様は、Online First Articleサービスを使用する際は、構成レビュー プロセスに2営業日を要することに同意するものとします。お客様の安全なログインは、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。
- Dellが構成保守パーツを取得するか、お客様が構成保守パーツをDellに提供します。
- 構成サービス プロジェクト マネージャーは社内のDellチームまたはお客様と協力して、構成保守パーツのインベントリー プロセスを設けます。
- 該当する場合、構成保守パーツに関する規制上の認証要件をお客様から受けます（構成保守パーツを提供するベンダーからお客様が規制上の認証を受ける、ベンダーが受領した規制上の認証がお客様からDellに提供されるなど）。

##### プロジェクト開発

- Dellは製造テストを実施して、構成保守パーツおよび関連ドライバーの出荷時の組み込みを有効にするための手順やスク립トが仕様詳細書に従って実行されることを確認します。

##### プロジェクトの完了

- お客様には、検査のためにカスタマー レビュー ユニットの注文するか、Dell Online First Article構成レビュー サービスを利用して、構成を承認することをお勧めします。



- お客様には、構成保守パーツが設計通りに動作することを承認していただく必要があります。Dellは、お客様のシステムのデータまたはプログラムの損失またはリカバリーについて、いかなる責任も負いません。
- プロジェクトでは大量注文の受注準備が整います。

## お客様の責任

お客様は、次の作業を行うものとします。

- 構成サービス プロジェクトを開始する前に、構成保守パーツが正常に動作するために必要なドライバーを含め、十分な数量の構成保守パーツ（および関連ソフトウェア ライセンス、該当する場合）を提供すること。
- お客様から提供された構成保守パーツに個人情報が含まれないこと、および現地の規制上の条件/認証に適合していることを確認すること。
- 仕様詳細書の記入、正確性の検証、承認、および提出を行うこと。
- 該当する場合、構成保守パーツが、Dellに提供された国以外の国にDellが輸出できることを保証する輸出法令順守 フォームを作成すること。
- 構成サービスを履行する際に必要な輸出許可を取得するためにDellが要求するあらゆる合理的な支援を提供すること。
- 購入するサポート対象のDell製システムの構成に関するお客様のニーズに従って動作するように、構成保守パーツを作成、テストおよび検証すること。Dellは、お客様のシステムのデータまたはプログラムの損失またはリカバリーについて、いかなる責任も負いません。
- 構成保守パーツを調達（委託）されたお客様の場合、プロジェクトのライフサイクル全体にわたり、Dellと協力して、十分な数量の委託構成保守パーツをDellに提供し、Dellが調達した構成保守パーツに対応するサポート対象のDell製システムの新規注文を履行すること。また、プロジェクトのライフサイクル全体にわたり、Dellと協力して、お客様によるサポート対象のDell製システムの新規注文、および構成保守パーツ交換サービスに基づく交換用構成保守パーツに対するお客様の要求に対応するための十分な供給を維持するために、四半期および年間のユニット数予測を行うこと。
- ハードウェア構成サービスがお客様の要件を満たしていることを確認するために、カスタマー レビュー ユニットの注文を検討すること。
- 構成保守パーツの統合が、適用される現地の法律、規制および要件に準拠していることを検証すること。潜在的な制限事項については、構成サービス プロジェクト マネージャーにご確認ください。

## ハードウェア構成サービスに含まれない作業：

- お客様が提供した、またはお客様に代わってDellが調達した構成保守パーツのカスタマイズまたは構成
- 構成サービスの構成の実現可能性（パフォーマンス、互換性など）の確認（構成保守パーツが仕様詳細書通りに取り付けられていることの確認を除く）
- ハードウェア ドライバーの作成
- 構成保守パーツ固有のトラブルシューティングまたはテクニカル サポート
- 構成保守パーツに適合させるためのサポート対象のDell製システムのリビジョンまたは技術上の変更
- 構成保守パーツとおお客様の構成またはイメージとの互換性テスト
- 本サービス別紙に明記されていない一切の作業



## 構成保守パーツ交換サービスおよびサポート

- 構成保守パーツ交換サービスでは、交換用構成保守パーツをお客様に発送する場合、翌営業日配達サービス（利用可能な場合）を使用します。通常、各地域の時間帯で午後4時までにお客様が電話で交換品を注文した場合、翌営業日配達サービスを利用できます。午後4時以降に発注された場合、交換用構成保守パーツは翌営業日に発送し、お客様がその翌営業日に受領できるようにいたします。構成保守パーツ交換サービスにおける翌営業日配達サービスを確約するものではありません。
- 構成保守パーツ交換サービスは、ハードウェア構成サービスを利用した最初のシステム製造時にDellが調達し、サポート対象のDell製システムに取り付けた構成保守パーツに限定されるものとします。Dellが調達した構成保守パーツが最初のシステム製造時に製品に組み込まれていない場合、かかるパーツは構成保守パーツ交換サービスのパーツとして使用できません。
- 構成保守パーツ交換サービスの対象項目と対象外項目を以下に示します。Dellは、これらの対象/対象外製品リストを予告なく変更および更新する権利を留保します。

### 構成保守パーツ交換サービス - 構成保守パーツの対象項目

構成保守パーツ交換サービスは、以下の構成保守パーツで利用できます。

#### クライアント

- I/Oカード
- 内蔵ケーブル
- サードパーティ製ハードドライブ
- サードパーティ製リムーバブル ハードドライブ
- サードパーティ製光学ドライブ
- NICS
- カード（メディア、サウンド、ビデオ、RAID）
- PCMCIAキット

#### エンタープライズ

- I/Oカード
- デジボード
- NICS
- サードパーティ製ハードドライブ
- サードパーティ製光学ドライブ（CDRW、DVD、CDROM）
- カード（メディア、サウンド、ビデオ、RAID）

### 構成保守パーツ交換サービス - 構成保守パーツの対象外項目

構成保守パーツ交換サービスは、以下の構成保守パーツでは利用できません。

#### クライアント

- プリンター
- スキャナー
- ルーター
- マニュアル
- メディア
- セキュリティ デバイス（ロック、ケーブルなど）

#### エンタープライズ

- プリンター
- スキャナー
- サードパーティ製ブリッジ、ルーター、ハブ、アダプター、スイッチ
- マニュアル
- メディア
- セキュリティ デバイス（ロック、ケーブルなど）



- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• サードパーティー製モニター、キーボード、マウス、スピーカー</li> <li>• ドロップ イン ボックス アイテム（パーム、ヘッドセット、マニュアルなど）</li> <li>• 委託ハードウェア/パーツ</li> <li>• ソフトウェア</li> <li>• POSハードウェア</li> <li>• BIOS設定/構成</li> <li>• 資産タグ付け</li> <li>• Auto RAID</li> <li>• BIOSロゴ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• サードパーティー製モニター、キーボード、マウス、スピーカー</li> <li>• ドロップ イン ボックス アイテム（パーム、ヘッドセット、マニュアルなど）</li> <li>• 委託ハードウェア/パーツ</li> <li>• ソフトウェア</li> <li>• POSハードウェア</li> <li>• BIOS設定/構成</li> <li>• 資産タグ付け</li> <li>• Auto RAID</li> <li>• BIOSロゴ</li> </ul> |
|---|---|

## 構成保守パーツ交換サービス プロセス

交換用構成保守パーツの発送は、お客様とDellのテクニカル サポート チームが「合理的な努力」による支援によりサポート対象のDell製システムをトラブルシューティングした後に、Dellが決定します。構成保守パーツに問題があると技術者が判断した場合、上記の構成保守パーツ交換サービスおよびサポートの項の説明に従って、お客様に交換品の注文が送信されます。Dellのテクニカルサポート プロセスの詳細については、以下の地域別のURLを参照してください。

- ABU : [http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)
- EMEA : <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>
- APJ : APJの構成保守パーツ交換機能（限定サービス）については、構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。

### 構成保守パーツ交換と製品保証

構成保守パーツ交換サービスは、Dellのハードウェア構成サービスを補完する付加価値「交換」サービスです。さらにこのサービスは、構成保守パーツの交換を行う窓口を一元化することにより、サポート対象のDell製システムの保証を補完します。構成保守パーツ交換サービスは保証ではありません。

### 構成保守パーツ交換サービスの制限

- 構成保守パーツ交換サービスは、ハードウェア構成サービスを利用した最初の製造システム構築時に調達され、お客様のサポート対象のDell製システムに取り付けられた構成保守パーツで利用できます。お客様が取り付けられていないパーツを購入するか、または初回のシステム販売後にパーツを購入した場合、当該構成保守パーツについては製造元の保証が適用されます。
- 構成保守パーツ交換サービスは、正確なパーツ交換を確約するものではありません。産業供給や生産終了がパーツの可用性に影響を及ぼす場合、Dellの調達センターは、同一のまたは異なる製造元またはパーツ ナンバーの類似したパーツを発送します。交換用構成保守パーツには、新品、または現地法で許可される場合は再製品が使用されます。



- 構成保守パーツ交換サービスは、サポート対象のDell製システムの初回サービス契約（最大3年間、または3年以上の場合は現地法に準じる）の対象期間中、有効です。
- 地域によっては、一部の構成保守パーツに追加費用が適用される場合があります。地域の条件や制約については、構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。
- 構成保守パーツの履行では、お客様の構成保守パーツに適用される元のメーカーの保証が利用されます（該当する場合）。

## BIOSカスタマイズ サービス

---

### サービスの概要

構成サービスBIOSカスタマイズ サービスを使用することで、お客様は製造時の新しいサポート対象のDell製システムでDell標準の基本入出力設定（「BIOS」）を便利かつ効率的にカスタマイズすることができます（Dell標準のBIOSバージョンを特定のレジョンに固定する機能、BIOSロゴを通して企業ロゴをPRできる機能など）。

### サービス手順およびDellの責任

構成サービスBIOSカスタマイズ サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下の通りです。

#### プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはDellのセールス担当者は、お客様のご要望を考慮しながら、技術要件を把握して仕様詳細書に文書化します。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証します。
- 構成を承認するためにDell Online First Articleサービスの利用を要求する場合は、必ずDellに通知する。

#### プロジェクト開発

- 構成サービス エンジニアは、BIOSカスタマイズの工場出荷設定を有効にするスクリプトを作成します。
- BIOSカスタマイズ プロセスは、製造プロセス中にテストされます。

#### プロジェクトの完了

- 検査のためにカスタマー レビュー ユニットをオーダーするか、Dell Online First Article構成レビュー サービスを利用して構成を承認し、構成サービスBIOSカスタマイズ サービスがお客様の計画と要求の通りに機能していることを確認することを強くお勧めします。
- プロジェクトでは大量注文の受注準備が整います。



## お客様の責任

お客様は、次の作業を行うものとします。

- お客様の要件に従ってサポート対象のDell製システムで動作するように、要求されたBIOSカスタマイズを作成、テストおよび検証すること。Dellは、カスタムBIOS設定に関連するデータまたはプログラムの損失またはリカバリーについて、いかなる責任も負いません。
- カスタマイズされたBIOS設定がお客様の要件を満たしていることを確認するために、カスタマー レビュー ユニットの注文を検討すること。
- 構成を承認するためにDell Online First Articleサービスの利用を要求する場合は、必ずDellに通知する。お客様は、構成レビュー プロセスに2営業日を要することに同意するものとします。お客様のログイン情報は、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。
- 構成サービスを履行する際に必要な輸出許可を取得するためにDellが要求するあらゆる合理的な支援を提供すること。
- マーク、ブランドおよび/またはロゴをDellに送り、DellとDellのパートナーがお客様の要件に従って当該のマーク、ブランドおよび/またはロゴを使用する正式な権限および/またはライセンスもしくはその他の権利を確実に付与されるようにすること。

## サービス要件：

- Dellは、定期的に必須BIOSアップデートをリリースします。必須BIOSアップデートは、「固定」BIOSに適用されます。お客様は、新しくアップデートされたレベルでBIOSを「固定解除」できます。
- 一部のサポート対象のDell製システムでは、BIOSカスタマイズ設定が使用できない場合があります。システム タイプ別の特定の設定機能については、構成サービス プロジェクト マネージャーまたはDellのセールス担当者にお問い合わせください。

## 構成サービスBIOSサービスに含まれない作業：

- サード パーティー製ソフトウェア アプリケーションのプロビジョニングまたはライセンス供与
- 構成サービスBIOSカスタマイズ サービスに関連のないハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置およびインストール
- Dellの標準BIOS設定以外のカスタムBIOS設定の作成
- カスタマイズされたBIOS設定を使用したお客様のイメージのトラブルシューティングまたはテクニカル サポート
- お客様固有のアプリケーションまたはハードウェアとお客様のイメージおよびカスタマイズされたBIOS設定との互換性テスト
- 本サービス別紙に明記されていない一切の作業





## 別紙5

### 構成サービス - ソフトウェア構成サービス

---

#### サービスの概要

ソフトウェア構成サービス（以下「ソフトウェア構成サービス」）では、新しいサポート対象のDell製システムの購入に関連して、特定のソフトウェア アプリケーションのインストールまたは選択したオペレーティング システム設定の変更についてお客様をサポートします。Dellの構成サービス プロセスでは、製造プロセスにおける、Dellの工場出荷時にロードされたオペレーティング システム内でのソフトウェア アプリケーションのインストールやオペレーティング システム設定を確認し、お客様のソフトウェア アプリケーションやオペレーティング システムの設定が製造時のサポート対象のDell製システムに適用されるようにします。

#### サービス手順およびDellの責任

ソフトウェア構成サービスを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下の通りです。

##### プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはDellのセールス担当者は、お客様のご要望を考慮しながら、技術要件を把握して仕様詳細書に文書化します。

該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証します。お客様は、Online First Articleサービスを使用する際は、構成レビュー プロセスに2営業日を要することに同意するものとします。お客様のセキュアな顧客ログインは、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。

##### プロジェクト開発

- 該当する場合、工場出荷時にお客様のソフトウェアをロードし、お客様が要求したオペレーティング システムを設定できるように、構成サービス エンジニアが構成サービス プロジェクトを開発します。

##### プロジェクトの完了

- 製造工場プロセスでは、お客様のソフトウェアとオペレーティング システムの設定が確実に製造元の仕様に従ってインストールされます。
- プロジェクトでは大量注文の受注準備が整います。

#### お客様の責任

お客様は、次の作業を行うものとします。

- 購入するサポート対象のハードウェア プラットフォーム上でお客様のニーズに従って動作するように、ソフトウェア アプリケーションとオペレーティング システムの設定を作成、テストおよび検証すること。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証する。



- 構成を承認するためにDell Online First Articleサービスの利用を要求する場合は、必ずDellに通知する。お客様は、構成レビュー プロセスに2営業日を要することに同意するものとする。お客様のログイン情報は、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。構成サービス プロジェクト開発の初期段階で、お客様がDellに提出したイメージが、所在国以外の国にDellが輸出できることを保証するイメージ輸出法令順守証明書を作成する。
- オペレーティング システムがDell OEMではない場合、オペレーティング システムのプロダクト キーを提供する。

## サービス要件：

- ソフトウェア インストールは、Dellの工場出荷時にロードされたオペレーティング システム（非消費者向けのMicrosoft Windowsオペレーティング システムなど）を使用して構築されたシステムで利用できます。お客様が希望するDellの工場出荷時にロードされたオペレーティング システムがサービス機能に含まれているかどうかについては、構成サービス プロジェクト マネージャーにご確認ください。
- 本サービスは、Microsoft Windows OEMオペレーティング システムのみを使用して構築されたシステムについてお客様が要求したオペレーティング システムの設定に適用されます。

## ソフトウェア構成サービスに含まれない作業：

- ソフトウェア アプリケーションとシステムとの互換性テスト
- お客様が提供されたイメージでのソフトウェア アプリケーションのインストールまたはオペレーティング システムの構成
- 本サービス別紙に明記されていない一切の作業



## 別紙6

### 構成サービス – 標準の構成サービス

---

#### サービスの概要

お客様は、標準の構成サービス（以下「標準構成サービス」）を購入することで、正式なプロジェクト要求を設定すること、またはユニットの最小要件を満たすことなく、購入された当該サービスを使用して構成されたサポート対象のDell製システムを入手することができます。このサービスは事前設計されており、製造時のサポート対象のDell製システムに適用することができます。標準構成サービスでは、資産タグ、資産レポート、BIOS設定、ハードドライブの領域確保、オペレーティング システムの設定、アプリケーションのインストールのサービスを利用できます。

#### サービス手順およびDellの責任

標準の構成サービスを注文する場合は、DellのWebサイトから該当するサービスを選択できます。また、Dellのセールス担当者は該当するサービスを注文に追加することができます。以下の標準構成サービスが利用できます。

#### 標準の資産タグ設定

サービス タグ、モデル番号など、コンピューターに関する情報が印刷されたラベルがコンピューターに貼付されます。以下の資産タグが使用できます。

- 基本保証：フィールドには、サービス タグ、エクスプレス サービス コード、注文番号、Dellサポートの連絡先情報が含まれます。
- ProSupport：フィールドには、サービス タグ、エクスプレス サービス コード、注文番号、Dell ProSupportの連絡先情報が含まれます。
- MACアドレス：フィールドには、サービス タグとMACアドレスが含まれます。
- システム情報：フィールドには、サービス タグ、エクスプレス サービス コード、モデル、製造日、MACアドレス、プロセッサ速度、メモリーが含まれます。

注文詳細：フィールドには、サービス タグ、エクスプレス サービス コード、注文番号、製造日が含まれます。

#### STOPのタグ付け

盗難機器の再販を不可能または困難にするSTOP国際登録システムを使用した機器の盗難防止のためのセキュリティ ラベル

#### 標準の資産レポート作成

標準の資産レポート作成サービスでは、システムと注文に関する情報を詳述する定義済みのレポートを生成します。このレポートは最初に、添付されたMicrosoft Excelスプレッドシート(.XLS)形式によるEメールを介してお客様に提供されます。

資産レポートに含まれるフィールド：アカウント番号、資産タグ（該当する場合）、シャーシの説明、シャーシ スタイル、会



社名、コンピューター名、CPU、出荷先住所1、出荷先住所2、出荷先住所3、出荷先の市町村、出荷先の都道府県、出荷先の郵便番号、出荷先の国、顧客名、顧客番号、Dellサービス タグ、エクスプレス サービス コード、ハードドライブのサイズ、インストール済みOS、MACアドレス1、MACアドレス2、MACアドレス3、製造日、メモリー、モデル、注文番号、PO番号、プロセッサ速度、出荷日、3年間の保証期間、4年間の保証期間、または5年間の保証期間。

### システム構成 – BIOS設定

以下の標準BIOS設定を注文できます（特定の組み合わせによるプラットフォームでは、設定のご希望に沿えない場合もあります）。

- AC Power Recovery : AC電源がシステムにリストアされた場合の動作を判断します。
- Virtualization : インテルの仮想化テクノロジーによってダイレクトI/O用に提供される付加的なハードウェア機能を仮想マシン モニター(VMM)が利用するかどうかを指定します。
- SpeedStep : インテルのSpeedStep機能を有効化または無効化できます。SpeedStepでは、プロセッサが瞬時の動作パフォーマンスのニーズを満たすとともに、消費電力と熱消費を最小限に抑えることができます。
- Wake-On-LAN : このオプションでは、特殊なLAN信号が発信されると、コンピューターをオフ状態から電源投入することができます。
- Bluetooth : Bluetoothワイヤレス デバイスを無効にすることができます。デフォルト設定では有効になっています。
- Boot Sequence : コンピューターの起動に使用するデータ ストレージ デバイスを決定します。データ ストレージ デバイスには、ハード ドライブ、CD、DVD、USBフラッシュ ドライブが含まれます。
- TPM Security : POST中にTPM (Trusted Platform Module) を有効化できます。デフォルト設定では無効になっています。
- NIC On W/PXE : ローカル ハード ドライブでオペレーティング システムを起動する前に、サーバーまたはネットワークからコンピューターを起動できます。
- Fastboot : 起動時のテスト オプションをスキップして、起動プロセスをスピードアップします。
- WiFi : このオプションを使用して、Wi-Fiデバイスを無効にすることができます。デフォルト設定では有効になっています。

### システム構成 – ハード ドライブの領域確保

システムのメイン ハード ドライブは、以下のサイズに分割できます。

- 50%のプライマリー パーティション
- 80%のプライマリー パーティション
- 90%のプライマリー パーティション

### システム構成 – アプリケーションのインストール

Dellの構成サービスでは、サポート対象のDell製システムの製造プロセスにおいて、ソフトウェア アプリケーションのインストールを実行し、検証します。以下のソフトウェア アプリケーションが工場出荷時インストールに対応します。



- Absolute : コンピューター システムを継続的に追跡し、セキュリティ保護するソフトウェア。コンピューターをリモートで管理およびセキュリティ保護し、コンプライアンス プロセスの適切な導入と実行を確保します。

## システム構成 – オペレーティング システムの設定

システムの電源は、以下のいずれかの電源プランに設定できます。

- Balanced : バッテリー電源 : 2分後にモニターが暗くなり、5分後にモニターがオフになり、15分後にシステムがスリープ状態になり、輝度が20%に設定されます。コンセント接続時 : 5分後にモニターが暗くなり、10分後にモニターがオフになり、30分後にシステムがスリープ状態になり、輝度が100%に設定されます。
- Energy Saver : バッテリー電源 : 1分後にモニターが暗くなり、2分後にモニターがオフになり、5分後にシステムがスリープ状態になり、輝度が20%に設定されます。コンセント接続時 : 2分後にモニターが暗くなり、3分後にモニターがオフになり、10分後にシステムがスリープ状態になり、輝度が100%に設定されます。
- Power Saver : バッテリー電源 : 1分後にモニターが暗くなり、2分後にモニターがオフになり、10分後にシステムがスリープ状態になり、輝度が20%に設定されます。コンセント接続時 : 2分後にモニターが暗くなり、5分後にモニターがオフになり、15分後にシステムがスリープ状態になり、輝度が100%に設定されます。
- High Performance : バッテリー電源 : 5分後にモニターが暗くなり、10分後にモニターがオフになります。システムがスリープ状態になることはなく、輝度が100%に設定されます。コンセント接続時 : 10分後にモニターが暗くなり、15分後にモニターがオフになります。システムがスリープ状態になることはなく、輝度が100%に設定されます。

## サービス要件 :

- ソフトウェア インストールは、Dellの工場出荷時にロードされたMicrosoft Windows OEM Professionalのオペレーティング システムを使用して構築されたシステムで利用できます。
- オペレーティング システムの設定は、Microsoft Windowsを使用して構築されたシステムで利用できます。

## 標準構成サービスに含まれない作業 :

- ソフトウェア アプリケーションとシステムとの互換性テスト
- 本サービス別紙に明記されていない一切の作業



## 別紙7

### 構成サービス - Chromeの登録

---

#### サービスの概要

CFSのみを通じて利用できるChromeの登録では、各デバイスを開梱した後、お客様のドメインに各デバイスを手動で登録して、Chrome OSを最新の既知のバージョンにアップデートし、デバイスをお客様に出荷する準備を行います。

#### サービス手順およびDellの責任

エンタープライズ登録を含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、以下の通りです。

##### プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーまたはDellのセールス担当者は、お客様のご要望を考慮しながら、技術要件を把握して仕様詳細書に文書化します。

該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証します。お客様は、Online First Articleサービスを使用する際は、構成レビュー プロセスに2営業日を要することに同意するものとします。お客様のセキュアな顧客ログインは、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。

##### プロジェクトの完了

- 製造工場プロセスでは、お客様のソフトウェアとオペレーティング システムの設定が確実に製造元の仕様に従ってインストールされます。
- プロジェクトでは大量注文の受注準備が整います。

#### お客様の責任：

お客様は、次の作業を行うものとします。

- 企業または組織内にGoogleドメインと管理コンソールがセットアップされていることを確認すること。
- お客様ドメインのプロファイルがセットアップされ、展開の準備が整っていることを確認すること。
- 登録の認証に必要な次の認証情報を提供すること。
  - GoogleのEメール（ユーザー名）
  - パスワード
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証する。
- 構成を承認するためにDell Online First Articleサービスの利用を要求する場合は、必ずDellに通知する。お客様は、構成レビュー プロセスに2営業日を要することに同意するものとする。お客様のログイン情報は、お客様の現地時間で2日目の午後11時59分に有効期限が切れます。





## 登録構成サービスに含まれない作業：

- ソフトウェア アプリケーションとシステムとの互換性テスト
- 本サービス別紙に明記されていない一切の作業
- 処理時のOSアップデートの確認は含まれますが、それ以降のアップデートは、お客様のサイトで行われます。

## 別紙8

### 構成サービス – 工場プロビジョニング

---

デスク サイドでのプロビジョニング時間を短縮するために、お客様のシステム管理ファイルをDellの工場ですべてロードする機能を提供します。

#### サービスの概要

構成サービスのプロビジョニングでは、サード パーティー製プロビジョニング ソフトウェア エージェントを使用し、Dellの標準的なインライン工場プロセスを介してお客様が提供したコンテンツをインストールするために必要なプロビジョニング パッケージを提供することで、お客様がクリーンなWindows Professionalオペレーティング システムを構成するためのサポートを提供します。サード パーティー製プロビジョニング ソフトウェアは、アプリケーション、アップデート、ポリシーを単一のプロビジョニング パッケージ(PPKG)にエクスポートする方法を介して資産を自動登録する機能、およびインライン工場ベースのプロビジョニング プロセスを可能にするために必要なコンポーネントを提供します。これにより、エンドユーザーのダウンタイムを最小限に抑え、エンドユーザーの所在地から大量のデータトラフィックを伝送する必要性を排除します。

このサービスにより、お客様のエンドユーザーにシステムを直接配送できるようになります。また、ユニットをお客様のサード パーティー製ソフトウェア テナントに自動登録し、お客様の環境でシステムをプロビジョニングすることができます。

Dellの構成サービス プロセスでは、お客様のプロビジョニング パッケージ ファイルを検証およびテストし、それを製造プロセスにロードすることで、製造時のお客様のサポート対象のDell製システムにお客様のコンテンツの導入が適用されるようになります。

#### サービス手順およびDellの責任

プロビジョニングを含む各構成サービス プロジェクトのプロセスは、次の通りです。

##### プロジェクトの開始

- 構成サービス プロジェクト マネージャーが、お客様と協力して、お客様の技術要件を仕様詳細書に文書化し、保存します。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証します。
- お客様は、お客様から提出されたプロビジョニング パッケージが、Dellに提出された国以外の国にDellが輸出できることを保証する輸出法令順守フォームを確認および承認して、Dellに返送します。初回の構成サービス プロジェクトのセットアップ時に、輸出証明書が必要となります。



- お客様はプロビジョニング パッケージをDellに提供します。プロビジョニング パッケージはファイル転送アプリケーションでDellに提出していただきます。

## プロジェクト開発

- 該当する場合、構成サービス エンジニアは構成サービス プロジェクトを作成し、お客様が選択したWindows Professional OSのオプション（上記を参照）で、工場出荷時にお客様のプロビジョニング パッケージをロードし、お客様が要求するその他のCSのカスタマイズを設定できるようにします。
- 製造システムを最初に構築する際に、お客様のプロビジョニング パッケージが正しくロードされるように、Dellの製造プロセス内で、プロビジョニング パッケージを検証およびテストします。

## プロジェクトの完了

- 製造工場プロセスで、お客様のプロビジョニング パッケージが、Dellに提供された通りにインストールされることを確認します。
- 注文の履行のために、プロジェクトがリリースされます。

## お客様の責任 各プロビジョニング パッケージをDellに提出する前に、お客様は次のことを行うものとします。

- 当該プロビジョニング パッケージのコピー、ならびに当該プロビジョニング パッケージの開発および提出に関連して使用されたお客様のデータまたはプログラムを保持すること。Dellは、プロビジョニング パッケージまたはサポート対象のハードウェア プラットフォーム上に存在するデータまたはプログラムの損失またはリカバリーについて、いかなる責任も負いません。
- サード パーティー製プロビジョニング コンソールを利用して、購入するサポート対象のハードウェア プラットフォーム上でお客様のニーズに従って動作するように、プロビジョニング パッケージを作成、テストおよび検証すること。Dellは、サード パーティー製プロビジョニング コンソールの入手可能性またはパフォーマンスについて責任を負いません。サード パーティー製ソフトウェアの発行者が別途提示する条件が、サード パーティー製プロビジョニング コンソールに関するお客様の義務および権利に適用されます。
- 各プロビジョニング パッケージに、必要なアプリケーションおよびポリシーがすべて含まれていることを確認すること。
- プロビジョニング パッケージに個人情報が含まれていないことを確認すること。
- 該当する場合、お客様は、仕様詳細書を承認してDellに返送することで、正確性を検証し、要件を認証します。
- 本サービスおよびサード パーティー製プロビジョニング コンソール/ソフトウェアにアクセスして使用するための適切なライセンスを当該サード パーティー製プロビジョニング ソフトウェアの発行者から確実に取得していること。
- プロビジョニング パッケージ内にすべてのソフトウェア ライセンスが含まれていることを確認すること。
- コンソールが、システムの自動登録ができるように構成されていることを確認すること。
- お客様はプロビジョニング パッケージをDellに提供します。プロビジョニング パッケージはファイル転送アプリケーションでDellに提出していただきます。



## サービス要件：

- プロビジョニング パッケージは、サード パーティー製プロビジョニング コンソールを使用して作成する必要があります。このプロセスでは、その他のツールを使用することはできません。
- 構成サービスのプロビジョニングは、Dellが指定する特定のサード パーティー製オペレーティング システムでのみ利用できます。サポート対象のオペレーティング システムやバージョンの機能については、構成サービス プロジェクト マネージャーにお問い合わせください。
- プロビジョニング パッケージは、購入する構成に対して、サポート対象のハードウェア プラットフォーム上で検証する必要があります。お客様が特定のサポート対象のハードウェア プラットフォーム/構成をお持ちでない場合は、当該プロビジョニング パッケージを構築およびテストする際に使用する開発システムを購入していただく必要があります。

## 構成サービス プロビジョニングに含まれない作業：

- プロビジョニング パッケージに含まれるサード パーティー製ソフトウェア、オペレーティング システム、その他の要素のプロビジョニングまたはライセンスの付与
- 構成サービスのプロビジョニングに関連のないハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置およびインストール
- プロビジョニング パッケージの作成
- プロビジョニング パッケージの作成に関するトラブルシューティングまたはテクニカル サポート
- お客様固有のアプリケーションまたはハードウェアとプロビジョニング パッケージとの互換性テスト
- 本サービス別紙に明記されていない一切の作業



## 別紙9

### 構成サービス – Connected Configuration

---

#### サービスの概要

Dell Connected Configurationサービスは、安全なインターネット接続を経由して、お客様のシステム管理ソフトウェア（「お客様の導入ソリューション」）のインスタンスを、Dell施設内に配置する機能を提供します。お客様は、Dell施設内の仮想的または物理的にホストされた環境に直接アクセスして、そこでお客様の導入ソリューションを保存および維持することができます。また、お客様は、本来、お客様がシステムを受け取り、システムがお客様ネットワークに接続された後のみ実行できる構成タスクを、Dellの施設内で完了させることもできます。

#### サービス手順およびDellの責任

Connected Configurationサービスは、本サービス概要に含まれるその他の対象サービスと連携して機能します。また一部のDell Precision、Dell OptiPlex、Dell Latitude、Dell XPSノートパソコンのシステムを対象として購入できます。お客様の導入ソリューションは、Dell Configuration Centerでホストされ、安全なトンネルを介してお客様のネットワークに接続されます。お客様の環境とDell/サプライヤーの本番環境間のゲートウェイとして、5メガビット/秒の最大帯域幅による安全な接続が提供されます。お客様は安全なトンネルを使用して、他の導入オプションをさらにカスタマイズできます。このオプションには、暗号化などのセキュリティおよびアクセス機能、ロールベースの管理、Active Directoryの検出のほか、ネットワーク構成、データベース構成、セキュリティ構成が含まれますが、これらに限定されません。導入プロセスでは、構成デバイスごとの自動化タスクシーケンスの開始と完了のために、最大で4時間の処理時間と10分間の技術者によるサポートに制限されます。注文遂行能力は、範囲設定プロセスでDellと共同で行った定義に従って、お客様の導入ソリューションのユニットボリュームと能力に関するお客様の予測に基づいて計算されます。これには、ユニットあたりの平均導入時間および同時に導入できる最大ユニット数が含まれます。サービスは、お客様が提案したOS導入ソリューションに関するDellの検証に基づきます。検証の一環として、Dellはお客様と協力して、お客様のOSプロビジョニングプロセスに関連するお客様の環境からの情報を収集および分析します。

導入ソリューションは、お客様の物理ハードウェアを使用して、または仮想マシンとして設定できます。物理ハードウェアソリューションにより、お客様は導入ソリューションおよびお客様が所有する関連ハードウェアをDell Configuration Centerに統合できます。仮想マシンソリューションでは、お客様は導入環境の仮想ハードディスク(VHD)を作成してDellに提出することで、Dellが設計および維持するホスティングインフラストラクチャ上にこれをロードすることができます。

お客様の注文はDell販売プロセスを介して発注され、標準のDell製造プロセスが実施されます。お客様が選択する追加のサポート対象サービスは製造プロセスで実施され、Connected Configurationサービスの対象外となります。

お客様は、安全な接続とConnected Configurationサービスを使用したサポート対象のDell製システムの構成に関するお客様の指示、または本サービス概要に定める契約条件およびお客様の責任をお客様が順守しなかったことに起因するすべての請求または訴訟について、要求に応じて、Dellを防御および補償し、損害を与えないものとします。Dellまたはサードパーティーの物理的な資産またはIT環境がお客様によってもたらされるセキュリティ脅威の影響を受ける可能性がある場合、Dellは、Dellおよび/または当該サードパーティーのかかる物理的な資産またはIT環境のその他の側面を保護するためにあらゆる合理的な措置を講じる権限を有することをお客様は確認し、これに同意するものとします。



## 追加条項

本サービスは、お客様および/またはDellが所在する国以外で実施される場合があります。Dellは随時、かつDellとお客様との間の契約条件に従って、本サービスが履行される場所および/または本サービスを履行する当事者を随時変更する場合があります。ただし、Dellはお客様に対して、本サービスの提供について常に責任を負うものとします。Dellとお客様がConnected Configuration サービス プロジェクトの範囲を設定するために使用した推定ボリュームのいずれかが、本サービスの履行を完了するために定められた要件（お客様の予測ユニット ボリューム、ユニットあたりの平均導入時間、お客様の導入ソリューションを使用して同時に導入できる最大ユニット数、追加のタスク時間を必要とする構成要素を含む）を実質的に満たしていない場合、Dellはかかる変更を反映させるために価格と履行能力を調整する場合があります。

お客様がDellに提供するすべての物理ハードウェア、ドライブ、ホストされている仮想マシン、その他のコンポーネント（「お客様の導入ソリューション」）、本サービスに関連してお客様が使用するシステム管理ソフトウェア（「お客様のソフトウェア」）、またはお客様のコンテンツ（以下に定義）に含まれるデータについては、適宜、お客様がデータ管理者およびデータ輸出者であること、および本サービス概要に基づくサービスの遂行においてDellがお客様の代理としてのデータ処理者であることをお客様は確認し、これに同意するものとします。上記のデータは、各国（欧州連合(EU)を含むが、これらに限定されない）で定義される場合があります。お客様はデータ管理者およびデータ輸出者として各国で適用されるデータ プライバシー法を順守する責任があること、およびDellはデータ処理者として各国で適用されるデータ プライバシー法を順守する責任があることをお客様は確認し、これに同意するものとします。お客様は、各国で適用されるデータ プライバシー法の順守に関するお客様の義務違反、ならびにサポート対象のDell製システムおよびサービスの購入時にお客様の契約に規定されたすべての適用条項に基づく義務の不履行について、Dellを補償するものとします。Dellは、お客様の契約に従って、お客様の違反があった場合には、本サービスを提供する義務を負わず、本サービスを終了できるものとします。また、お客様の違反に起因するいかなる損害についても責任を負わないものとします。または、お客様はDellまたはそのプロバイダーに生じた追加の時間または資材、損失または損害について、追加の手数料および費用を負担することができます。お客様は、適用されるデータ プライバシー法および原契約の関連規定に基づく義務の履行に関連して、何らかの過失、瑕疵、不備またはその他の問題がある場合、直ちにDellに通知し、Dellと誠実に協力して、関連するすべての問題を解決するものとします。

お客様に起因する問題またはエラーにより、Dellが割り当てられた期間内に施設環境内でサービスを実施できない場合、Dellはお客様と調整し、障害点から、または障害点の前の簡素化されたタスク シーケンスから、ユニットを「現状有姿」で出荷します。「現状有姿」でユニットを受け取ったお客様は、お客様の環境内でユニット構成を完成させる責任を負います。将来の注文への遅延は、Dellに障害が発生した場合の解決策を確認することなく発生する可能性があります。

## 適用外のサービス

以下の作業は本サービスから除外されます。

- タスク シーケンス、イメージ、その他のお客様のコンテンツ（「お客様のコンテンツ」）をお客様に代わってDellが作成すること
- お客様の導入ソリューションまたはお客様のソフトウェアに対するDellのサポートまたはメンテナンス。ただし、有効なDellサポートまたは保守サービス契約を結んでいるお客様の導入ソリューションについては、当該の有効なDellサポートまたは保守サービス契約に従って、Dellがサービスを提供します。
- データ移行サービス
- お客様向けに特別に計画する知的財産の開発
- クライアント システムの資産データの事前プロビジョニング
- お客様の導入ソリューションに関する課題や障害の解決
- 本サービス概要に明記されていない一切の作業





本サービス概要は、お客様のサービス基本契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証を除き、お客様にいかなる保証も付与するものではありません。

## Connected Configurationにおけるお客様の責任と技術要件

お客様は、物理ハードウェアまたは仮想マシンをベースとしたサービス ソリューションを購入、有効化、および利用するにあたって、次の要件および責任を満たしているか、上回っている必要があります。お客様がこれらのConnected Configurationにおけるお客様の責任で要求される品目の提供またはタスクの実行ができなかった場合、Dellによる本サービスの実施が遅延または停止される場合があります。

お客様の「エンドユーザー」がサード パーティー（請負業者、代理店、システム インテグレーター、チャネル パートナーなど）を利用する場合、「お客様のパートナー」とは、お客様のエンドユーザー（「お客様のエンドユーザー」）が利用するサード パーティーを指します。

- お客様のパートナーの責任（該当する場合）：
  - 本契約に記載されているお客様のすべての責任について、お客様のエンドユーザーに書面で伝えること。
  - 連絡を円滑化する、手順を設定する、または上記のためにDellサービスに対し、お客様のエンドユーザーと直接協力するよう指示すること。
  - サービスを完了するために必要な成果物（お客様の作業手順書、VPNに関するお客様の要件文書、物理または仮想のお客様の導入ソリューションなど）を提供する、またはお客様のエンドユーザーにこれらを提供してもらうこと。
- お客様には、各地域のConnected Configuration環境の構築と維持をサポートするために、必要に応じて、単一の連絡窓口（「お客様窓口」）および技術連絡窓口（「技術窓口」）を指定していただきます。
- 窓口担当者は、本サービスの提供中に考慮すべきインフラストラクチャ コンポーネントに関する実際上の知識を有している必要があり、以下を含む（ただし、これらに限定されない）サポートを提供するものとします。
  - お客様窓口は、本サービスのあらゆる面において、お客様の代理として行動する（お客様の組織の適切な担当者への問題報告、矛盾する要件の解決など）権限を有するものとします。
  - お客様窓口は、お客様とDellとのすべての連絡（サービス範囲に関する問い合わせや要求を含む）が、Dellの担当プロジェクト マネージャーを通して行われるように手配するものとします。
  - お客様窓口は、技術/業務窓口の担当者に対し、適時なアクセスおよび本サービスの範囲に関する事項に対して必要とされるデータや情報を提供するものとします。
  - お客様窓口は、お客様の主要な窓口担当者様が必要なミーティングに必ず出席し、成果物が提出されるように取り計らうものとします。
  - お客様窓口は、必要なプロジェクト要件、情報、データ、決定内容、および承認を取得するものとします。
- お客様は、本ソリューションの範囲設定プロセス中にDellと共同で定義した適切かつ安全な導入ソリューションを実現するために必要とされるすべてのハードウェア/ソフトウェアを提供する責任を負います。定義済みのソリューションは、予想されるクライアント システム導入ボリュームをサポートできる必要があります。
- お客様は、Connected Configurationサービスが遂行される各地域のDell Configuration Centerごとに1つずつ、構成済み導入ソリューション（お客様のハードウェア、ソフトウェア、および/またはすべてのコンテンツを含む）を提供するものとします。





- お客様は、お客様のソフトウェアおよび/またはハードウェアのすべてのメンテナンス、セキュリティ、管理、モニタリング、サポートについて責任を負うものとします。また、お客様は、お客様のソフトウェアおよび/またはハードウェアに関連するサポートまたはメンテナンスの問題が発生した場合、かかるサポートまたはメンテナンスの問題が解決するまで、本サービスを遂行するDellの義務が免除されることに同意するものとします。
- お客様は、お客様のネットワークと各Dell Configuration Centerとの間に安全なネットワークを実装し、維持するものとします。安全なネットワーク接続は、Dellサイト間VPNセキュリティ要件を満たしている（または上回っている）必要があります。
- お客様は、Preboot Execution Environment (PXE)導入プロセスの設定と管理を行い、当該プロセスを4時間以内に完了できるようにし、クライアント システムの導入の開始および完了を目的とする技術者の介入時間を最大10分以内に抑えるようにする責任を負います。
  - お客様は、次の作業を実施する必要があります。
    - PXEブート環境のセットアップ
    - 購入するクライアント ハードウェア プラットフォームのテスト/妥当性検査。新しいクライアント ハードウェア プラットフォームに移行する前に、お客様はサービスなしの新しいプラットフォームを購入し、お客様のOS 導入ソリューション内で新しいモデルおよびドライバ パッケージの統合およびテストを実行する必要があります。オペレーティング システムは、お客様のOS導入ソリューション（ベア メタル導入）によって提供される必要があります。システム上の既存OS/イメージへの必要性に依存することはできません。
    - システムにネットワーク ポート(RJ-45)がないクライアント ハードウェア プラットフォームの場合、Dell Configuration Centerが承認したUSBとNIC間のネットワーク アダプターを使用してPXE導入プロセスを検証する必要があります。個々のネットワーク アダプターのサポート性については、構成サービス プロジェクト マネージャーと協力して確認する必要があります。
- お客様は、クライアントOS導入作業手順（クライアントOSの導入を開始するために必要な手順、OSの導入が完了したことを明確に特定する手順、出荷前にシステムをシャットダウンする手順、クライアント システムの導入中に障害が発生した場合に行うべきトラブルシューティングの手順を含む）を提供し、維持する責任を負います。
  - クライアントOS導入作業手順には、Dellの工場技術者が導入を開始し、導入の正常な完了を確認するための明確な手順とスクリーン ショットを含める必要があります。
  - お客様のタスク シーケンスと作業手順には、タスク シーケンスの最終タスクの1つとして「完了画面」を含める必要があります。この「完了画面」ダイアログ ボックスは、工場技術者が導入の正常な完了を確認するための品質 チェックです。「完了画面」は、技術者がアクションを実行するまで画面に表示した状態を保つ必要があります。
- お客様は、お客様の導入ソリューションとシステムの導入、ドライバ、およびオペレーティング システムのアップデートを最新の状態に保ち、Dell Configuration Centerでホストされているシステム管理環境でクライアント システムの導入に必要なコンテンツが確実に利用できるようにします。お客様は、クライアント システム導入のために、ホストされているシステム管理環境を活用して、ネットワーク トラフィックを最小限に抑え、システム導入の処理時間を短縮する必要があります。
- お客様は、お客様の導入ソリューションに関連する障害のサポートおよびトラブルシューティングについて責任を負います。お客様の導入ソリューションに障害が発生した場合、お客様の注文の出荷が遅延することや、**Dellがタスク シーケンスを減らして、お客様のユニットを「現状有姿」で出荷する必要**が生じることがあります。お客様は、注文の遅延または提供されるサービスの低減を最小限に抑えるために、サポート リクエストに対して迅速に対応する必要があります。そのため、Dellではお客様に対して、主要連絡先が使用できない場合に利用できるサポート連絡先およびエスカレーション連絡先の提供をお願いしています。サポートとトラブルシューティングに関するお客様の責任には、以下が含まれます。



- 以下の目的で使用するための、Eメール配信リスト、電話番号（固定/モバイル）、管理連絡先を含む連絡先の提供。
  - 通常の営業時間中のサポート
  - 営業時間外および週末のサポート
  - Dell Configuration Centerのメンテナンス/ダウンタイムの通知
- 以下のトラブルシューティングを含むお客様の導入ソリューションのサポート。
  - クライアントPXEブート環境
  - お客様の導入サーバーおよび境界グループ（Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM)/Configuration Manager Distribution Pointサーバー、Microsoft Deployment Toolkit Distribution Shareなど）
  - クライアント導入タスクシーケンスの手順、ブートWIM、ドライバー パック、アプリケーション コンテンツ、エラー処理、完了画面など
  - ネットワーキング/ファイアウォールのサイト間の安全なVPN接続
- お客様の導入ソリューションの仮想インスタンスを利用するお客様は、Dell Connected Configuration VMの要件（VM ハード ディスク サイズ、メモリー サイズ、CPUコア、VHDエクスポート形式など）を満たす必要があります。
- クライアント システム導入用に物理インフラストラクチャ資産（サーバー、ファイアウォール/VPNエンドポイント、ネットワーク スイッチなど）を利用するお客様は、各資産内のすべてのファームウェアとハードウェアを維持します。Dellは、必要に応じてお客様と連携し、メンテナンスまたは故障修理のために、供給された資産へのアクセスを提供します。また、Dellは、ハードウェアの障害やファームウェア アップデートの際に、お客様と連携してシステムの再起動を実行できます。いかなる場合でも、お客様のサード パーティ保守サービス契約により、お客様またはサード パーティが、Dellの施設へのアクセスに関するDellの書面による事前の同意および承認なく、かかるアクセスを行う権利はありません。
- お客様が物理インフラストラクチャ資産を提供することにより、以下のように、サービスに必要なハードウェアが調達、構成、管理されます。
  - ハードウェアはラックマウント型
  - 最大4Uのラック スペースが使用可能
- 本サービスの遂行時にお客様が導入仕様を変更した場合、Dellによる本サービスの実施が遅延または停止される場合があります。お客様は変更管理のベスト プラクティスに従って、本番環境の導入前に、変更の適切な文書化、テスト、承認、伝達を確実にする必要があります。本番環境の導入については、Dell Configuration Centerの稼働時間を避けることで、本サービスの中断を最小限に抑えるように調整する必要があります（詳細については、Dellの担当プロジェクト マネージャーにお問い合わせください）。今後の変更についてDellの担当プロジェクト マネージャーに可能な限り迅速に通知することで、中断を最小限に抑え、潜在的な追加の注文処理のサイクル時間を短縮できます。お客様は、Dellの担当プロジェクト マネージャーに以下を通知する必要があります。
  - お客様の導入仕様に対して予定している変更
  - お客様のクライアントOS導入ソリューションに影響を与える社内ITのメンテナンス/ダウンタイム期間
  - 予想される注文量および/またはクライアント システム導入に対する4時間を超える所要時間の変更



## 別紙10

### 構成サービス – Connected Provisioning

---

#### サービスの概要

Dell Connected Provisioningサービスでは、Dellのサプライチェーン内の安全なインターネット接続を介した統合エンドポイント管理(UEM)ソリューションを使用して、お客様のクライアントシステムを構成できます。お客様は、本来、お客様がシステムを受け取り、システムがインターネットに接続された後のみ実行できる構成タスクを、Dellの施設内で完了させることができます。

#### サービス手順およびDellの責任

Connected Provisioningサービスは、本サービス概要にあるその他の互換性のあるサービスと連携して機能します。また一部のDell Precision、Dell OptiPlex、Dell Latitude、Dell XPSノートパソコンのシステムを対象として購入できます。

システムはクリーンなMicrosoft Windows Professionalオペレーティングシステムとともにロードされ、Dellの工場生産されたドライバが投入されます。

インターネット接続の前に、お客様がDellポータルまたはB2B接続を介してDellに提供するインプット（組織名、テナントID、グループ情報を含むが、これらに限定されない）を使用して、お客様のエンドポイント管理環境にシステムが自動的に登録されます。お客様はこれらのインプットの正確性を確保する責任を負うものとします。正確なインプットを提供されない場合、本サービスおよびサポート対象の製品に対するお客様の注文の処理が遅れる可能性があります。

必要に応じて、かつサポートされている場合、インターネット接続の前に、それらのエンドポイント管理ソリューションに対する自動登録とプロビジョニングを円滑に進めるために必要なUEMエージェントがインストールされます。お客様によるUEMソリューションの使用には、お客様のUEMソリューションプロバイダーから提示される別途の利用規約が適用されます。

Dellは、DellのConnected Provisioningサービスを提供する際に、新しい各PCハードウェアシステムに対して次のタスクを実行します。

- Dellの技術者は、有線Ethernet接続を介して、新しく構築および購入されたお客様のPCハードウェアシステムを導入環境に接続します。
- その後、Dellの技術者は定義済みのUEMプロビジョニングプロセスを開始します。導入プロセスを開始するために必要なタキ時間は10分以内とし、プロセス完了までの技術者による追加的な対応は不要です。全体的な導入プロセスは、4時間を超えないものとします。
- お客様が管理するUEMプロビジョニングプロセスでは、ソリューションの実装に基づいてシステムを自動的に構成します。
- プロセスが完了した後（緑色の画面）、Dellの技術者はPCの最終出荷の準備をします。
- 障害が発生した場合（赤色の画面）、Dellはお客様のSPOCにエスカレーションし、調査と修正を要請します。

お客様の注文はDell販売プロセスを介して発注され、標準のDell製造プロセスが実施されます。製造プロセスで実施される、お客様が選択した追加のサポート対象サービスはConnected Provisioningサービスの対象にはなりません。

お客様は、安全な接続とConnected Provisioningサービスを使用したサポート対象のDell製システムの構成に関するお客様の指示、または本サービス概要に定める契約条件およびお客様の責任をお客様が順守しなかったことに起因するすべての請求または訴訟について、要求に応じて、Dellを防御および補償し、損害を与えないものとします。Dellまたはサードパーティーの物理的な資



産またはIT環境がお客様によってもたらされるセキュリティ脅威の影響を受ける可能性がある場合、Dellは、Dellおよび/または当該サードパーティのかかる物理的な資産またはIT環境のその他の側面を保護するためにあらゆる合理的な措置を講じる権限を有することをお客様は確認し、これに同意するものとします。

## 追加条項

本サービスは、お客様および/またはDellが所在する国以外で実施される場合があります。Dellは随時、かつDellとお客様との間の契約条件に従って、本サービスが履行される場所および/または本サービスを履行する当事者を随時変更する場合があります。ただし、Dellはお客様に対して、本サービスの提供について常に責任を負うものとします。Dellとお客様がConnected Provisioningサービスの範囲を設定するために使用した推定ボリュームのいずれかが、本サービスの履行を完了するために定められた要件（お客様の予測ユニット ボリューム、ユニットあたりの平均導入時間、追加のタスク時間を必要とする構成要素を含む）を実質的に満たしていない場合、Dellはかかる変更を反映させるために価格と履行能力を調整する場合があります。

本サービスに関連してお客様が使用されるお客様の統合エンドポイント管理ソリューションによってプロビジョニングされるすべての物理ハードウェア（「お客様のソフトウェア」）、またはお客様のコンテンツ（以下に定義）に含まれるデータについては、適宜、お客様がデータ管理者およびデータ輸出者であること、および本サービス概要に基づくサービスの遂行においてDellがお客様の代理としてのデータ処理者であることをお客様は確認し、これに同意するものとします。上記のデータは、各国（欧州連合(EU)を含むが、これらに限定されない）で定義される場合があります。お客様はデータ管理者およびデータ輸出者として各国で適用されるデータ プライバシー法を順守する責任があること、およびDellはデータ処理者として各国で適用されるデータ プライバシー法を順守する責任があることをお客様は確認し、これに同意するものとします。お客様は、各国で適用されるデータ プライバシー法の順守に関するお客様の義務違反、ならびにサポート対象のDell製システムおよびサービスの購入時にお客様の契約に規定されたすべての適用条項に基づく義務の不履行について、Dellを補償するものとします。Dellは、お客様の契約に従って、お客様の違反があった場合には、本サービスを提供する義務を負わず、本サービスを終了できるものとします。また、お客様の違反に起因するいかなる損害についても責任を負わないものとします。または、お客様はDellまたはそのプロバイダーに生じた追加の時間または資材、損失または損害について、追加の手数料および費用を負担することができます。お客様は、適用されるデータ プライバシー法および原契約の関連規定に基づく義務の履行に関連して、何らかの過失、瑕疵、不備またはその他の問題がある場合、直ちにDellに通知し、Dellと誠実に協力して、関連するすべての問題を解決するものとします。

## 適用外のサービス

以下の作業は本サービスから除外されます。

- プロビジョニングの自動化、その他のすべてのお客様のコンテンツ（「お客様のコンテンツ」）をお客様に代わってDellが作成すること
- お客様の統合エンドポイント管理ソリューションまたはお客様のソフトウェアに対するDellのサポートまたはメンテナンス。ただし、有効なDellサポートまたは保守サービス契約を結んでいるお客様の統合エンドポイント管理ソリューションについては、当該の有効なDellサポートまたは保守サービス契約に従って、Dellがサービスを提供します。
- クライアントのデータ移行サービス
- お客様向けに特別に計画する知的財産の開発
- お客様の統合エンドポイント管理ソリューションに関する課題や障害の解決
- 本サービス概要に明記されていない一切の作業

本サービス概要は、お客様のサービス基本契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証を除き、お客様にいかなる保証も付与するものではありません。



## Connected Provisioningのお客様の責任と技術要件

お客様は、本サービスを購入するにあたって、次の要件および責任を満たしているか、上回っている必要があります。お客様がこれらのConnected Provisioningにおけるお客様の責任で要求される品目の提供またはタスクの実行ができなかった場合、Dellによる本サービスの実施が遅延または停止される場合があります。

- サービスは、お客様のUEMプロビジョニング ソリューションに関するDellの検証に基づきます。検証の一環として、Dellはお客様と協力して、お客様のプロビジョニング プロセスに関連するお客様のUEM環境からの情報を収集および分析します。
- お客様には、各地域のConnected Provisioning環境の維持をサポートするために、必要に応じて、単一の連絡窓口（「お客様窓口」）および技術的なUEM管理連絡窓口（「技術窓口」）を指定していただきます。
- 窓口担当者は、本サービスの提供中に考慮すべきコンポーネントに関する実際上の知識を有している必要があり、以下を含む（ただし、これらに限定されない）サポートを提供するものとします。
  - お客様窓口は、本サービスのあらゆる面において、お客様の代理として行動する（お客様の組織の適切な担当者への問題報告、矛盾する要件の解決など）権限を有するものとします。
  - お客様窓口は、お客様とDellとのすべての連絡（サービス範囲に関する問い合わせや要求を含む）が、Dell Connected Servicesスペシャリストを通して行われるように手配するものとします。
  - お客様窓口は、技術/業務窓口の担当者に対し、適時なアクセスおよび本サービスの範囲に関する事項に対して必要とされるデータや情報を提供するものとします。
  - お客様窓口は、お客様の主要な窓口担当者様が必要なミーティングに必ず出席し、成果物が提出されるように取り計らうものとします。
  - お客様窓口は、必要なプロフィール情報、データ、決定内容、および承認を取得するものとします。
- お客様は、本ソリューションの範囲設定プロセス中にDellと共同で定義した適切かつ安全なプロビジョニング ソリューションを提供する責任を負います。
- お客様は、お客様の統合エンドポイント管理ソリューションのすべてのメンテナンス、セキュリティ、管理、モニタリング、サポートについて責任を負うものとします。また、お客様は、お客様のUEMソリューションに関連するサポートまたはメンテナンスの問題が発生した場合、かかるサポートまたはメンテナンスの問題が解決するまで、本サービスを遂行するDellの義務が免除されることに同意するものとします。
- お客様は、統合エンドポイント管理プロビジョニング プロセスの設定と管理を行い、当該プロセスを4時間以内に完了できるようにし、クライアント システムの導入の開始および完了を目的とする技術者の介入時間を最大10分以内に抑えるようにする責任があります。
- 本サービスの履行中にお客様がプロビジョニング仕様を変更した場合、プロビジョニング プロセスが既に開始しているシステムには適用されない場合があります。
- お客様は、プロフィールから使用可能なDell Windows Professional OSオプションのいずれかを選択する責任があります。
- お客様の統合エンドポイント管理に起因するプロビジョニング エラーが発生した場合、お客様の技術窓口は適時に問題を解決するものとします。問題が解決しない場合、Dellは放棄された注文を取り消す権利を留保します。





## 別紙11

### 構成サービス – Ready Image

---

#### サービスの概要

Dell Ready Imageサービスは、余分なソフトウェアを含めることなく、お客様のエンド ユーザー コンピューティング製品を特定の Windows Professionalバージョン、Language Pack、および必要なドライバーで構成して、クリーンで予測可能なOSロードを実現します。

#### サービス手順およびDellの責任

Ready Imageサービスは、本サービス概要に定めるその他の互換性のあるサービスと連携して機能します。また一部のDell Precision、Dell OptiPlex、Dell Latitude、Dell XPSノートパソコン製品（以下「サポート対象のDell製システム」）を対象として購入できます。

製品注文書に必要な詳細が記載されている場合は、MicrosoftのAutopilotに製品を登録できます。

お客様は、Ready Imageサービスを使用したサポート対象のDell製システムの構成に関するお客様の指示、または本サービス概要に定める契約条件およびお客様の責任をお客様が順守しなかったことに起因するすべての請求または訴訟について、要求に応じて、Dellを防御および補償し、損害を与えないものとします。

#### 追加条項

本サービスは、お客様および/またはDellが所在する国以外で実施される場合があります。Dellは随時、かつDellとお客様との間の契約条件に従って、本サービスが履行される場所および/または本サービスを履行する当事者を随時変更する場合があります。ただし、Dellはお客様に対して、本サービスの提供について常に責任を負うものとします。Dellとお客様がConnected Provisioningサービスの範囲を設定するために使用した推定ボリュームのいずれかが、本サービスの履行を完了するために定められた要件（お客様の予測ユニット ボリューム、ユニットあたりの平均導入時間、追加のタスク時間を必要とする構成要素を含む）を実質的に満たしていない場合、Dellはかかる変更を反映させるために価格と履行能力を調整する場合があります。

#### 適用外のサービス

以下の作業は本サービスから除外されます。

- Ready Imageに含まれるサードパーティー製ソフトウェア、オペレーティング システム、その他の要素のプロビジョニングまたはライセンス付与
- 構成イメージ サービスに関連のないハードウェアまたはソフトウェアの物理的な設置およびインストール
- カスタム イメージの作成。
- お客様固有のReady Imageテストのトラブルシューティングまたはテクニカル サポート。
- お客様固有のアプリケーションまたはハードウェアとReady Imageとの互換性テスト。
- 本サービス別紙に明記されていない一切の作業

本サービス概要は、お客様のサービス基本契約または原契約（該当する場合）の条件に基づいて提供される保証を除き、お客様にいかなる保証も付与するものではありません。

