

Dell APEX Compute の サービス契約（約款）

1. **はじめに。**本サービス契約（約款）は、www.dell.com/apexagreementに記載する APEX 契約（「APEX 契約」）に準拠し、本サービス契約（約款）と APEX 契約がともに Dell APEX Service（以下に定義）に適用されます。Dell から直接 Dell APEX Service を購入する Dell 販売店またはディストリビューターに対する「APEX 契約」はそれぞれ、APEX 販売店契約または APEX ディストリビューター契約 (<https://www.delltechnologies.com/partner/en-us/partner/apex-partner-agreement.htm>)を意味します。Dell（APEX 契約で定義）は、Dell APEX Service を提供します。

1.1 **定義。**以下の定義は、本サービス契約（約款）に適用されます。一部の太文字の用語は、その用語が使用される特定のコンテキスト内で定義されています。本サービス契約（約款）で定義されていないその他の太文字の用語は、APEX 契約で定義されています。

- 「アクティベーション日」とは、導入の翌月の最初の日を意味します。導入がDellの過失によらず遅延した場合、アクティベーション日は、サイトへのAPEXシステム引渡し後2か月目の初日となります。
- 「Dell APEX Service」または「APEX Service」とは、お客様が本サービス契約（約款）およびAPEX契約に基づいて利用することを許可されている、Dell APEX Compute（以下に詳述）を意味します。誤解を避けるために記すと、Dell APEX Serviceには、お客様または導入パートナーによって実行される場合の導入（または導入関連の責任）は含まれません。
- 「Dellチャネル パートナー」とは、再販またはエンド ユーザーへのサービス提供を目的にDell APEX Serviceを購入するDellパートナーを意味します。Dellチャネル パートナーには、販売店、ディストリビューター、チャネル サービスプロバイダー、OEMパートナーが含まれますが、これらに限定されません。
- 「導入」とは、Dellの独自の裁量により、サイトで使用するDell APEX Service（該当する場合は容量の拡張を含む）のインストールと構成を意味します。
- 「導入パートナー」とは、お客様が契約する、Dell APEX Serviceの導入を担当するDellチャネル パートナーを意味します。
- 「関連ソフトウェア」とは、お客様がDell APEX Serviceを使用できるようにすることを唯一の目的として、Dell APEX Serviceに関連してDellが提供するソフトウェアを意味します。関連ソフトウェアには、開発ソフトウェアとツール、およびDell APEX Serviceを使用する目的でエンド ユーザー デバイスにインストールされるソフトウェアが含まれる場合があります。関連ソフトウェアには、Dellが個別の条件に基づき、または個別の契約に従って提供するソフトウェアは含まれません。

1.2 **Dell APEX Service。**Dell APEX Computeは、サイトで利用されるベアメタル コンピューティング サブスクリプション サービスを提供します。Dell APEX Serviceは、注文書に定められた構成で提供されます。Dell APEX Serviceは、3年間、4年間、5年間のいずれかの最小契約期間で提供されます。Dell APEX Serviceには、以下が含まれます。

- (1) お客様が用意したラックとスイッチ（「CPR」）。お客様が用意した検証済みの機器（配電、スイッチ、ラック、データケーブル、その他の資材）、またはDell APEX Serviceの他のコンポーネント（PowerEdgeなど）がその仕様に従って動作するために必要なソフトウェアです。お客様は、PowerEdgeでサポートされているラックとスイッチを用意し、配電ユニット（PDU）に十分なスペースを確保する必要があります。詳細については、セールス担当者までお問い合わせください。
- (2) 第4.3項で定義されているDell APEX Serviceに対するDellからのサポート

- (3) ファームウェア、ドライバー、BIOSアップデート、および関連ソフトウェアへのアクセス。
- (4) サブスクリプション期間終了時のDell APEXシステムのリカバリー。
- (5) 次のオプションのうち、お客様が選択したもの。
 - i. 「付録A：補足条件」に記載されているDell APEX Serviceの特定のコンポーネントの導入（オプション）

2. テクニカル ドキュメントとリソース。ドキュメントおよびその他のリソースは、<https://www.dell.com/ja-jp/dt/solutions/apex/index.htm>から入手できます。テクニカル ドキュメント(<https://www.dell.com/support/home/ja-jp/product-support/product/apex-cloud-service/docs>)は、お客様によるDell APEX Serviceの社内使用をサポートするために合理的に必要な範囲、形式および数量で提供されます。

3. システム データ。Dellは、APEX Serviceの構成、運用、パフォーマンス、および使用に関するデータ（「システム データ」）を収集する場合があります。システム データに、お客様のコンテンツは含まれません。Dellは、システム データとして収集された個人情報情報を、該当する法域のDellプライバシー ステートメントに従って取り扱います。プライバシー ステートメントはすべて<http://www.dell.com/localprivacy>に掲載されており、参照により本ドキュメントに組み込まれています。システム データは、(a)お客様およびお客様のエンド ユーザーに対するAPEX Serviceの提供を支援または遂行するため、(b)お客様またはお客様のエンド ユーザーによる、APEX Serviceもしくはその他のDell製品およびサービスの使用もしくは拡張を強化または提案するため、(c)法的権利および義務（以下、総称して「目的」といいます）を行使または履行するために使用される場合があります。第三者へのシステム データの転送は、目的および適用法に従い、お客様の機密情報に適した保護の対象となります。お客様、お客様のエンド ユーザー、または第三者の強制的な法的権利に従い、Dellは、匿名化された、すなわちお客様またはお客様のエンド ユーザーを特定せず、また個人を特定できないシステム データ（「匿名化されたシステム データ」）に関するすべての権利を独占的に所有し、保持するものとします。かかるデータはDellの機密情報と見なされ、Dellは合法的な技術上または商業上の目的で匿名化されたシステム データを使用または共有することができます。関連するシステム データ収集機能をお客様が無効にした場合、APEX Serviceに付属するドキュメントまたはその他の方法でDellが告知しているように、APEX Serviceが停止したり無効になったりする場合があります。

4. サービスの運用

4.1 サイト ロケーション。Dellは、Dell APEXシステムをサイトに出荷します。Dell APEXシステム（APEX契約で定義）は「ダーク サイト」に導入することはできません。ダーク サイトとは、Dell APEX ServiceのDell APEXシステムがその場所にいないユーザーと接続できない場所のことです。お客様は、Dellまたは導入パートナーの認定技術者が次の作業を行うために適時に安全な方法でサイトにアクセスできるようにする必要があります。

- A. 初期サイト調査情報。初期サイト調査情報は、注文プロセスを通じて収集されます。導入サービスの利用をお客様が選択した場合、お客様が導入のために契約したDellまたは導入パートナーは、お客様に連絡して情報を確認し、お客様と協働してソリューション要約を完成させます。お客様は、サイト調査もしくは構成ワークブックに対する情報提供が遅延した場合、または不正確な情報が提供された場合、その後のDell APEX Service関連作業の完了が遅延する、または追加料金が必要になる可能性があることを認めるものとします。
- B. Dell APEXシステムの導入（導入サービスの利用をお客様が選択した場合）と必要に応じた容量追加。
- C. リモートで解決できないDell APEX Serviceの問題の修復（例：障害のあるハードウェアの交換）。
- D. サイトからのDell APEXシステムの回収。

サイトへのアクセスの提供における遅延または制限、またはDell APEX Serviceの提供に使用されるDell APEXシステムへのリモート アクセスの提供における遅延または制限は、Dellの必要なオンサイト作業に影響します。例えば、特定の時間帯における、またはサイトの他のお客様のプロセスや条件に対するお客様のアクセス制限などがこれに当てはまります。

4.2 お客様の義務。デル・テクノロジーズ パートナー プログラムの適格な要件を満たしたクラウド サービス プロバイダー パートナーを除き、お客様がサービス プロバイダーの立場でDell APEX Service、Dell APEXシステム、または関連ソフトウェアを使用することはできません。お客様は、お客様のエンド ユーザーまたはそのお客様がこれらの条件に違反した結果生じたこれらの条件の違反について、Dellに対して直接責任を負うものとします。

お客様は、(a)お客様のコンテンツ、および(b) APEX Serviceとともに使用、インストール、または統合することをお客様がDellに指示または要求するDell以外のソフトウェアまたはその他のコンポーネントに関連して、必要な権利、許可、および同意を得ることに同意するものとします。

お客様は、Dell APEX Service に接続されているサイト、ネットワーク、または関連コンポーネントに変更があった場合は、プロアクティブに Dell または該当する場合は導入パートナーに通知するものとします。

お客様は、Dell APEX Serviceに適用される範囲で、かつDellまたは導入パートナーの要求に応じて、お客様の費用負担で以下を実行するものとします。

- A. Dell APEXシステムのための十分なフロア面積、電源、冷却を提供し、将来のDell APEXシステム拡張のためのバッファースペースを確保する。
- B. お客様が注文の一部として、Customer Deploymentオプションを選択した場合、Dell APEXシステム コンポーネントの引き渡し後、付録Aに記載されている導入を適時に完了する。
- C. 合理的な注意を払い、本サービス契約（約款）とAPEX契約に従ってDell APEX Serviceを利用する。
- D. サイトにあるDell APEXシステムをいかなる担保権や負担もない状態に維持する。
- E. Dell APEX Serviceでお客様のコンテンツ（お客様が外部のハード ドライブで提供するものを含む）をリストアする。
- F. お客様のビジネス要件に精通しているお客様の技術担当者（主要および代替の指定技術担当者）をDellのために確保し、必要に応じて、その担当者が導入パートナーに対して導入関連の作業を行えるようにする。
- G. Dell APEX Serviceについてお客様のビジネス要件に関する完全かつ正確な情報をDellに提供し、その情報を導入関連の作業のために導入パートナーに提供する。
- H. 妥当な期間内（または期間が指定されていない場合は3営業日以内）にすべての承認要求に回答する。かかる承認は不当に保留または遅延されないものとします。ただし、お客様が該当する期間内に回答しなかった場合は、承認が提供されたものと見なされます。
- I. Dellと協力する。
- J. 本サービス契約（約款）またはDell APEX Serviceに影響を与える可能性のあるサード パーティーの申し立て、または無効なライセンスや存在しないライセンスについて、Dellに迅速に通知する。
- K. Dellまたは導入パートナーの担当者とその下請け業者が、必要な導入、調整、メンテナンス、修理を行うなど、Dell APEX Serviceを実行するために合理的に必要な範囲でサイトにアクセスできるようにする。

- L. 4.6、4.7、5.9の各項に記載されている義務を含むがそれらに限定されない、本サービス契約（約款）に記載されているお客様のその他すべての義務を履行する。
- M. （直接またはDellチャネル パートナーを通じて） APEX Consoleに表示される認定前チェックリスト要件に同意する。
- N. イベント、インシデント、変更管理を24x7体制で実施する。
- O. 適切なセキュリティ ポリシーとアクセス マネジメント制御を維持する。
- P. コンピューティング サブスクリプションの継続的な容量使用率とパフォーマンスを監視および管理する。
- Q. 継続的な管理およびメンテナンス活動（ファームウェア、BIOS、およびドライバーのアップデートを含みますが、これらに限定されません）、さらに、オペレーティング システムやハイパーバイザーなどのシステム ソフトウェアのライセンス付与、導入、アップデートを実行する。
- R. Dell APEX Serviceの終了時、付録Aの記載に従ってDell APEXシステム回収のための準備をする。

お客様が Dell APEX システムを売却、代金請求、譲渡、移転、廃棄したり、所有権を放棄したりすることはできません。Dell APEX システムが差し押さえられるおそれがある場合、または破産の事態が生じた場合、Dell APEX システムを取り戻すための措置を Dell が講じることができるよう、お客様は、書面によって直ちに Dell に通知することに同意するものとします。

4.3 Dellへのサポートの依頼およびサービス条件。 Dellは、すべてのDell APEX Serviceサポート リクエストの一元的な窓口です。Dell APEX Serviceのすべてのサポートは、Dell APEX Serviceの開始時にお客様に提供されるサポート情報を通じて実施されます。これ以外の方法でDellに連絡しようとする、サポートが遅れる可能性があります。サポート機能には以下が含まれます。

- A. 故障修理サポートとパーツ交換を含むミッション クリティカル サポート付きのProSupport Plus (PSP)。これは、サポート問題の解決やサポート リクエストの発行を行うための主な方法です。PSPには、お客様の要望に応じた年に2回のシステム メンテナンスも含まれます。PSPの詳細については、お客様のセールス担当者またはDellチャネル パートナーにお問い合わせください。
- B. カスタマー サクセス マネージャー(CSM)は、サービスのアクティベーションや課金など、Dell APEX Serviceに関する疑問の解消を支援するために含まれています。
- C. お客様は、Dell APEX Serviceの一環として、Dellの導入サービスをオプションで含めることができます。Dellの導入サービスの詳細については、お客様のセールス担当者またはDellチャネル パートナーにお問い合わせください。Dellの導入サービス オプションには、以下が含まれます。
 - Dell ProDeploy Plus
 - Dell ProDeploy
 - Dell Basic Deployment
- D. 資産の返却

サポートに関するDellのコミットメントを含む、Dell APEX Serviceのサービス条件およびサポートの詳細は、「付録A：補足条件」に記載されています。

4.4 Dell APEXシステムの変更に係る制限。 Dell APEX Serviceの提供に使用されるDell APEXシステムは、Dell APEX Serviceでのみ使用するクローズド システムです。お客様は、Dellが書面で明示的に許可した場合を除き、コンポーネントへのアクセス、Dell APEXシステムの追加/削除/無効化などの操作、または変更を行うことはできません。Customer

Deploymentオプションを選択している場合、お客様はサイトでDell APEXシステムを受領する際、Dell APEXシステムを操作して導入を完了させることができます。これには開梱、ラック取り付け、ケーブル接続は含まれますが、上記のように、それ以外の方法でDell APEXシステムに変更を加えることはできません。お客様は、Dellによる導入または導入パートナーを選択した場合、パッケージを開封したり乱暴に扱ったりせずに、Dellまたは導入パートナーの認定技術者が到着後に開梱してセットアップし、構成を完了して電源を入れるまで、パッケージをサイトの安全な場所に保管しておく必要があります。その後、Dell APEXシステムの問題はサポート プロセスを通じて処理されるようになります。お客様は、Dellからの書面による事前の承認を得た場合を除き、Dell APEXシステムをサイトから移動することはできません。承認を得ている場合、Dell APEX標準に沿った実装を維持するために、必要に応じてAPEXシステムを再配置、再導入、再認定するための費用はお客様が負担するものとします。

お客様がこの項の条件に違反した場合、Dellはサポートの義務から免除され、違反があった場所でDell APEX Serviceを中止または一時停止するか、お客様のDell APEX Serviceのサブスクリプション契約を終了するかを選択できます。

4.5 Dell APEXシステム。 Dellは、その裁量により、Dell APEXシステムおよびDell APEX Serviceに適用されるハードウェアとソフトウェアを決定します。Dellはその裁量で合理的に行動し、お客様の業務に重大な中断をもたらさない限り、Dell APEX Serviceを提供するために随時、同種要素を代替、導入、削除、使用できるものとします。Dell APEXシステムの権原は、常にDellに帰属します。お客様がDell APEX ServiceをサブスクライブすることによってDell APEXシステムに対する権利や利益を取得することはありません。また、必要に応じて、他のお客様のためにDell APEXシステムを再利用する権利も留保します。Dellが以前に導入済みのDell APEXシステムを特定のお客様に提供することを選択した場合、そのお客様に引き渡されるDell APEXシステムでは、以前のすべてのデータと構成が削除されます。

4.6 セキュリティ。 お客様は以下のことに責任を負うものとします。

- A. Dell APEXシステムおよび各サイトでDell APEXシステムと連携するお客様所有システムの物理的セキュリティの確保。
- B. サイトでDell APEXシステムに発生した損害。
- C. Dell APEXシステムの構成の管理。
- D. Dell APEXシステムの情報セキュリティ、ネットワーク セキュリティ、パッチ適用、脆弱性スキャンの管理、およびDell APEXシステムのセキュリティ モニタリングの実行。
- E. お客様のネットワーク セキュリティ、Dell APEXシステムに接続されているお客様のシステムの脆弱性スキャン、およびそれらのシステムのセキュリティ モニタリングの実行。

4.7 お客様のコンテンツとバックアップ。

データ（お客様のコンテンツならびに、あらゆるテキスト ファイル、音声ファイル、ビデオ ファイル、イメージ ファイル、およびソフトウェアを含む）、またはその他、お客様がAPEXシステムにアップロードする情報（お客様がUSBフラッシュ ドライブで提供するものを含む）のリストアについて、Dellは一切の責任を負いません。

Dellは、お客様がそのデータセンター環境でデータ バックアップ システムを運用および整備することを推奨します。お客様は、その本番システムで修復、アップグレード、またはその他の作業を実行する前にデータをバックアップしておくなど、日次バックアップ プロセスを整備する必要があります。Dellは、お客様がデータ バックアップ プロセスを整備しなかった場合に生じる一切の責任を負いません。

お客様は、本サービス契約（約款）の第5.9項および付録Aに記載されているように、Dellが所有権を取り戻す前に、Dell APEXシステムからすべてのお客様のコンテンツ、特にすべての機密データ、専有データ、またはその他の非公開データを削除したこ

とを表明し、保証するものとします。Dellは、追加の時間や資材が必要になった場合、またはDell、そのベンダーもしくはパートナーが損失や損害を被った場合に、お客様に追加の手数料および費用を請求することがあります。

4.8 導入パートナー。お客様は、Dellパートナー導入プログラムに登録されているDellチャネル パートナーに対してのみ導入を契約し、関連製品の導入能力を保持して、導入パートナーとして機能することができます。導入パートナーによる導入の価格と範囲は、導入パートナーとお客様の間で合意されたとおりになります。Dellは、(a) Dellの担当者以外による導入（もしくは導入に関連する責任）、または(b) Dellの指示および該当するドキュメントに従って実施されなかった導入に起因する遅延または問題について、一切責任を負いません。導入パートナーは、導入の完了後48時間以内に、その旨をDell CSMに通知するものとします。Dellへの完了通知は、お客様がその導入パートナーに要求するものとします。

5. 事業運営。

5.1 価格設定。Dell APEX Service の価格は、APEX サブスクリプション見積書に記載されます。お客様の Dell チャネルパートナーは、お客様に対して Dell APEX Service の再販価格を独自に決定し、設定することができます。エンタープライズ ライセンス契約は、Dell APEX Service に適用されない場合があります。

5.2 請求。お客様またはお客様の Dell チャネル パートナー（該当する場合）には、サブスクリプションのコミット期間全体に対する前払いをお客様が選択しない限り、Dell APEX Service の請求が毎月発生します（従量課金が適用される場合を除く）。

5.3 サブスクリプション期間とサブスクリプション期間の延長。Dell APEX Serviceは、お客様（またはお客様のDellチャネルパートナー）の注文書に記載されている3年間、4年間、または5年間のコミットされたサブスクリプション期間にわたって提供されます。お客様の最初のサブスクリプション期間とサブスクリプション料金の課金は、アクティベーション日に開始されます。お客様が導入後、アクティベーション日の前にDell APEX Serviceを利用した場合は、本サービス契約（約款）とAPEX契約がお客様によるDell APEX Serviceの使用に適用されます。Dell APEX Serviceは譲渡できません。該当するサブスクリプション期間が満了する前に、お客様またはお客様のDellチャネル パートナーは、セールス担当者に連絡してサブスクリプション期間の延長（「サブスクリプション期間の延長」）をリクエストすることができます。かかるリクエストが、サブスクリプション期間満了の90日前より後に受理された場合、延長の注文がAPEX契約に従って完了するまで、お客様またはお客様のDellチャネル パートナーには月次延長期間（後述の第5.5項に定めるとおり）の料金が適用されます。最初のアクティベーション日から最大60か月間のサブスクリプション期間延長（以下に定義）は、容量の拡張（以下に定義）を伴わない場合、元のサブスクリプション期間の見積書に記載された価格に従うものとします。最初のアクティベーション日から60か月を超えるサブスクリプション期間の延長は、新しい価格設定が適用されるため、お客様またはお客様のDellチャネル パートナーは、セールス担当者に新しい見積りを依頼する必要があります。

5.4 容量の拡張。お客様またはお客様のDellチャネル パートナーは、セールス担当者に連絡してAPEXサービスの合計容量を増やすことができます（「容量の拡張」）。容量の拡張は、第5.3項の規定に従い、新しい価格設定および利用可能なコミット期間サブスクリプションとの整合性のため、新しい見積り対象となります。当初のサブスクリプション期間の最後の12か月以内に容量の拡張が行われる場合は、サブスクリプション期間の延長も必要です。お客様またはお客様のDellチャネル パートナーはセールス担当者に連絡して、容量の拡張のための新しい見積りをリクエストし、APEX契約に従って注文を完了する必要があります。本項に基づく注文の料金は、アクティベーション日から起算されます。

5.5 通知および月次延長期間。お客様は、追加コストを回避するため、サブスクリプション期間後に Dell APEX Service を使用する予定がない場合、その時点でのサブスクリプション期間が終了する 90 日前までに、契約を終了する意向を書面で Dell に通知する必要があります。お客様が Dell チャネル パートナーから Dell APEX Service を購入した場合、お客様は追加コストを回避するため、かかる書面による通知を Dell に提供するよう Dell チャネル パートナーに依頼するものとします。お客様またはお客

様の Dell チャンネル パートナーが、サブスクリプションを終了するお客様の意向を Dell に通知しなかった場合、サブスクリプションは、お客様の最初のサブスクリプション期間（「月次延長期間」）の後も 1 か月単位で継続されます。月次延長期間では、お客様またはお客様の Dell チャンネル パートナー（該当する場合は、月次延長期間をキャンセルするまで、APEX サブスクリプション見積書に記載されている既存の月額料金に基づいて毎月課金が継続されます。お客様またはお客様の Dell チャンネル パートナー（該当する場合は、月次延長期間を終了するというお客様の意向を 90 日前までに書面で Dell に通知し、本サービス契約（約款）に従って APEX システムを Dell に返却することにより、月次延長期間をキャンセルすることができます。

5.6 アクセスの停止と再有効化。APEX 契約に規定されている理由により、お客様による Dell APEX Service へのアクセスおよび使用が停止されている間、お客様は Dell APEX Service の利用を中止する必要があります。Dell は、停止期間中は Dell APEX Service をサポートしません。

5.7 Dell APEX Service の終了。Dell APEX Service の終了により、環境へのアクセスが恒久的に失われ、サービスが停止し、Dell の慣行に従って環境と構成が削除されます。上記にかかわらず、お客様は、Dell APEX Service からお客様のコンテンツを抽出することを希望する場合（お客様のサブスクリプション期間が終了する前にお客様がまだ抽出していない場合）、Dell の認定技術者がサイトから Dell APEX システムを撤去する前に Dell に通知する必要があります。また、お客様が追加料金を支払うことを条件として、Dell はお客様が Dell APEX Service からコンテンツを抽出するのを支援するものとします。お客様は、お客様のコンテンツの抽出に関連するすべての料金を負担するものとします。Dell APEX システムが撤去される前にお客様が Dell に通知しない場合、お客様のコンテンツは恒久的に削除されます。この場合、これらのコンテンツは回復不能となります。Dell は、本項に従ってお客様のコンテンツを削除する義務または責任を負わないものとします。

5.8 解約。適用法で別段の定めがある場合を除き、お客様またはお客様の Dell チャンネル パートナー（該当する場合は、コミットされたサブスクリプション期間の満了前に Dell APEX Service を解約または終了することはできません。お客様は、いつでも Dell APEX Service の使用を停止できますが、お客様が実際にサブスクリプション期間全体で Dell APEX Service を使用しているかどうかに関係なく、サブスクリプション期間の残りのすべての料金を支払う責任を負います。お客様が実際にサブスクリプション期間全体にわたって Dell APEX Service を使用しているかどうかに関係なく、お客様またはお客様の Dell チャンネル パートナーが Dell から Dell APEX Service を購入したときに支払ったコミット済み料金の払い戻しはありません。お客様は、月次延長期間（第 5.5 項「通知および月次延長期間」で定義）に基づくプランを使用している場合、月内の任意の時点で Dell APEX Service の使用を停止できます。ただし、お客様またはお客様の Dell チャンネル パートナー（該当する場合は、第 5.5 項「通知および月次延長期間」に従って Dell APEX Service の月次延長期間を終了する意向を書面で Dell に通知するか、サブスクリプション期間を延長しない旨を Dell がお客様に通知しない限り、月額料金を支払う義務があります。

5.9 Dell APEX システムの廃止。お客様は、そのサブスクリプション期間の終了時に Dell APEX Service を終了することを選択した場合、Dell がお客様およびお客様の Dell チャンネル パートナー（該当する場合は）に Dell APEX システムを集荷する意図を通知してから 30 日以内、または Dell から通知が提供されない場合は、サブスクリプション期間の最終日から 30 日以内に、Dell APEX システムからお客様のコンテンツを削除する必要があります。契約期間が終了する前に Dell APEX Service が終了した場合、お客様は、Dell がお客様およびお客様の Dell チャンネル パートナー（該当する場合は）に終了を通知してから 30 日以内に、Dell APEX システムからお客様のコンテンツを削除する必要があります。いずれの場合も、お客様は自身の要件に従ってお客様のコンテンツを削除する義務を負います。30 日間が経過すると、Dell の認定技術者は Dell APEX システムをサイトから撤

去します。上記の第 5.7 項「Dell APEX Service の終了」に従い、お客様がお客様のコンテンツをシステムから削除していない場合、Dell がかかるコンテンツを削除できるものとします。

5.10 Dell APEX システムの所有権の再取得。 Dell または Dell の認定技術者は、Dell APEX Service の終了時に、お客様およびお客様の Dell チャンネル パートナー（該当する場合）に通知し、地域の法律に従った上で、サイトにアクセスして Dell APEX システムを回収することができます。お客様は、上記の第 5.9 項「Dell APEX システムの廃止」で指定された期間内に、お客様のコンテンツが Dell APEX システムから削除されていることを確認する責任があります。APEX 契約または Dell APEX Service が終了した場合、お客様またはお客様の Dell チャンネル パートナー（該当する場合）は、実際に文書化されているコストに加え、Dell APEX システムの所有権の再取得または未払い料金の回収、あるいはその両方を行うにあたって Dell が負担した合理的な弁護士費用の支払いに責任を負うものとします。

5.11 交換されたパーツ。 Dell が APEX システムのパーツを交換する場合、Dell が当該パーツを入手する前に、交換するパーツに保存されているお客様のすべてのコンテンツを削除する責任は、保管先のメディアに関係なくお客様のみが負うものとします。Dell は、交換したパーツから、お客様のコンテンツを含むすべてのデータを完全に削除し、かかるデータは回復不能となります。お客様が交換パーツから削除しなかったお客様のコンテンツの処分に関して、Dell はお客様に対して一切責任を負いません。

6. 国または地域固有の契約条件。

6.1 米国。 第4項の最後に次の項を挿入します。

4.9 米国のお客様とHIPAA。

Dell は、お客様のコンテンツ（お客様が USB フラッシュ ドライブ 上で提供するものを含む）のリストアについて、一切の責任を負いません。米国内で業務を行うお客様、またはその他の理由により米国医療保険の携行性と責任に関する法律（「HIPAA」）の適用を受けるお客様については、連邦規則集第 45 編 160.103 に定められた保護医療情報（「PHI」）の処理または保管のために使用されていた Dell APEX Service へのアクセスを Dell に提供する前に、米国保健福祉長官（「長官」）の定めるテクノロジーまたは手段を用いて、(i) NIST（米国国立標準技術研究所）Special Publication 800-88「媒体の消去に関するガイドライン」に従った方法で電子媒体から PHI を消去、パーズ、または破壊することによって、または(ii)連邦規則集第 45 編 164.304 に定められた方法で PHI を暗号化することによって、権限のない個人が Dell APEX Service 上のいかなる PHI も利用、読み取り、解読できないことを表明し、保証するものとします（現在、長官は NIST Special Publication 800-111 に記載されているデータの暗号化プロセスを、この標準を満たすものとして指定しています）。お客様は、権限のない個人が PHI を利用、読み取り、解読できないように PHI を保護する方法について、長官が発行するガイダンスの最新情報を確認するとともに、Dell APEX Service に含まれる PHI に関連する適用可能なすべてのガイダンスに従うものとします。

6.2 オーストラリアとニュージーランド。

A. オーストラリアの場合、第 4 項の最後に次の項を挿入します。

4.9 重要なインフラストラクチャ資産。 別段の定めにかかわらず、(i)お客様が 1 つ以上の重要な情報資産に対して責任を負う主体である、またはかかる主体になる場合、2018 年の重要インフラ安全保障法（「SOCI 法」）（その改正を含む）で定義されている条件に従い、お客様は、Dell との書面による別段の合意がない限り、かかる資産に関する SOCI 法に基づくコンプライアンス義務について単独で責任を負うものとし、(ii)お客様が Dell に書面で通知した場合を除き、お客様は、SOCI 法で定義されている条件に従い、ビジネス クリティカルなデータを保存、送信、またはその他

の方法で処理するために（「BCD 使用」）、Dell APEX Service を現在使用しておらず将来も使用しないことを表明し、保証するものとし、(iii) Dell がお客様の BCD 使用について通知を受けるか、またはその他の方法でそれを認識した場合、Dell は、(A)お客様に書面で通知される BCD 使用に関連するその他の条件に従うことをお客様に要求するか、または(B)お客様による Dell APEX Service へのアクセスを終了することができます。

6.3 韓国。

A. 韓国の場合、上記の第 5.5 項が次の第 5.5 項で置き換えられます。

5.5 通知および月次延長。お客様がサブスクリプション期間後に Dell APEX Service を使用することを希望する場合、お客様は、セールス担当者または Dell チャンネル パートナーに連絡して、サブスクリプション期間の延長を注文する意思を Dell に通知する必要があります。

B. 韓国の場合、第 5.8 項の最後の文が削除されます。

付録 A : Dell APEX Compute の補足条件

1. **はじめに。**本付録は、Dell APEX Serviceを規定するサブスクリプションでDell APEX Computeのサービス契約（約款）を補足するものです。

2. **Dell APEX Serviceの全体的な範囲。**サポート機能には以下が含まれます。

A. **Dellによる導入（該当する場合）**（お客様がDell APEX Serviceの導入を実施するにあたって、お客様による導入を選択した場合、またはDellチャンネル パートナーと連携または契約した場合、この項は適用されません）。

- (1) Dellによる、サイトへのDell APEX Serviceの導入。
- (2) Dellによる導入に関するその他の情報、詳細および適用条件は、本付録の第3項「[導入に関する補足情報](#)」に記載されています。

B. **ミッション クリティカル サポート付きのProSupport Plus for Enterprise（以下を含む）。**

- (1) Dell APEX Serviceのトラブルシューティングを支援するDellの専門テクニカル サポートの利用。
- (2) Dell APEX Serviceに関する問題を解決するための技術者のオンサイト派遣またはサイトへの交換パーツの配送。
- (3) リモート カスタマー サクセス マネージャー(CSM)の利用。
- (4) 対象となるサード パーティ ベンダーの製品で問題が発生した場合のコラボラティブ サポート。
- (5) DellによるDell APEX Serviceのシステム ソフトウェア サポート。
- (6) その他の情報、詳細および適用される契約条件は、次のリンク先に記載されています。
https://i.dell.com/sites/csdocuments/Legal_Docs/en/us/prosupport-plus-for-enterprise-sd-EN.pdf

C. **資産の返却（以下を含む）。**

- (1) Dell APEXシステムの集荷スケジュールの設定とDellへの返却。
- (2) その他の情報、詳細および適用条件は、本付録の第5項（資産の返却）に規定されています。

3. 導入に関する補足情報。

A. **導入オプション**：お客様またはDellチャネル パートナー（Dellへの注文を直接行う方）は、Dell APEX Service注文の一部として次のいずれかの導入オプションを選択する必要があります。

- (1) お客様による導入
- (2) Dell Basic Deployment
- (3) Dell ProDeploy
- (4) Dell ProDeploy Plus
- (5) パートナーによる導入（導入パートナーによって実施される導入）

Dellの導入サービスの詳細については、お客様のセールス担当者または Dell チャネル パートナーにお問い合わせください。

B. **お客様による導入**。お客様による導入が選択された場合、お客様がすべての導入活動に対する責任を負います。導入活動には、以下が含まれますが、これらに限定されません。

- (1) 導入計画の立案
- (2) お客様が用意したラックへのPowerEdgeノードの取り付け
- (3) PowerEdgeノードおよびお客様が用意したPDUへの電源コードの接続
- (4) お客様が用意したネットワーク ケーブルのPowerEdgeノードへの接続
- (5) お客様が用意したネットワーク ケーブルの、お客様が用意したスイッチへの接続
- (6) お客様の環境への追加接続オプション（Fibre Channel、Infinibandなど）の接続
- (7) PowerEdgeノードの電源投入とチェック
- (8) PowerEdgeノードのネットワーキングの構成とドライバー、ファームウェア、BIOS（該当する場合）のアップデート
- (9) お客様は、導入の完了後48時間以内に、Dellカスタマー サクセス マネージャーへの通知を行う必要がある
- (10) お客様は、ソフトウェアのインストール、ライセンス、およびアップデートについて責任を負う

C. **Dellによる導入オプション**。Dellによる導入オプションが選択された場合、お客様のセールス担当者または Dellチャネル パートナーに連絡して、各導入サービス オプションの詳細と適用される条件を確認します。

- (1) Dell Basic Deployment
- (2) Dell ProDeploy
- (3) Dell ProDeploy Plus

D. **パートナーによる導入**：パートナーによる導入が選択された場合、導入パートナーが「サービス契約（約款）」の第4.8項の記載どおりに導入を担当します。

E. **Dell APEX Service導入からの除外**。Dellの導入オプションに明確に含まれないタスクは、Dellの導入サービスから除外されます。当該タスクには、以下が含まれますが、これらに限定されません。

- (1) お客様が用意したスイッチの構成
- (2) VM、ホスト、または他のワークロードのインストール、構成、移行またはテスト
- (3) クライアント コンピューターのあらゆる構成

- (4) クライアント ネットワークまたはVMネットワークの構成
- (5) RP4VMやvSphereレプリケーションを使用したディザスター リカバリー(DR)など、追加のアドオン オプションまたはサービス。
- (6) ネットワーク トポロジーまたはパフォーマンスの評価
- (7) ストレージレイヤやFibre Channelスイッチの構成

4. お客様によって提供される機器

- Dell APEX Serviceで使用する機器は、お客様が用意することができます。お客様が用意したラックとスイッチ（「CPR」、「Customer Provided Rack」）を使用します。限定された状況で、統合ラック オプションに関してDellの書面による承認が得られた場合に、Dell APEX Serviceで使用する機器をお客様が用意することができます。
- お客様が機器を用意する場合、配電、スイッチ、ラック、データ ケーブル、その他の資材のほか、Dell APEX Serviceの他のコンポーネントがその仕様に従って動作するために必要なソフトウェアは、お客様が用意し、整備（該当する場合）する必要があります（PowerEdgeサーバーでサポートされているラックとスイッチをお客様が用意する必要があります）。また、物理的な設置に必要な、注文を満たせるだけの十分なPDUスペースを確保する必要があります。
- お客様はカート、ハンドトラック、はしご、リフトなどを用意し、ラックに収容する機器を、その設置先となるラックのすぐ近くに置くものとします。
- お客様は、ハードウェアの設置場所に必要な電源コンセントがあり、機能していること、また、必要なPDUが設置され、機能していること（製品と一緒に購入した場合を除く）を確認し、さらに、既存の機器の再配置を到着前に済ませておくとともに、Dellの機器を収容する既存のラックに必要な変更を到着前に済ませておくものとします。

お客様は、サイトに存在するすべての物理上およびセキュリティ上の状況について全責任を負うものとします。かかる状況には、以下が含まれますが、これらに限定されません。

- A. お客様が用意する機器の正常な動作状態とサポート
- B. お客様が用意した機器を保護するための合理的で必要かつ適切な物理的およびサイバーセキュリティ対策
- C. Dell APEX Service
- D. Dellまたはお客様の該当する担当者

お客様の機器に関連してお客様が用意する資材やコンポーネントをお客様が適切に設置または整備しなかった結果生じる可能性のある請求または損害について、Dellは一切責任を負いません。Dellは、お客様が用意する機器に関連してお客様が何らかの措置を講じなければ Dell APEX Service のサポートを実行できない場合、かかるサポートを提供する義務を負わないものとします。

5. 資産の返却

- A. **定義と用語。**本書で使用される用語の定義を以下に示します。

- (1) 「Dellのロジスティクス プロバイダー」とは、Dellの指示によって物流サービスを代行するプロバイダーです。

- (2) 「シリアル番号」とは、製造元によってDell APEXシステムに割り当てられた一意の識別子を意味します。
- (3) 「発送書類」とは、Dellのロジスティクス プロバイダーが発行する貨物運送状、船荷証券、またはピースの数を記載した文書を指します。

B. 資産返却のスケジュール設定には、以下が含まれます。

- (1) **集荷スケジュールの設定。**Dellは、Dell APEXシステムの集荷と返却について、Dellのロジスティクス プロバイダーに委託します。Dellのロジスティクス プロバイダーはお客様に連絡して、Dell APEXシステムのユニット数とサイトでの集荷のスケジュールを確認します。集荷は、相互に合意した日付の現地の営業時間内、月曜日～金曜日の午前8時～午後5時（現地時間）に行われます。これは通常、連絡があった日から3営業日後から、必要に応じて、サブスクリプション期間または月次延長期間の終了から30日後までの間に設定されます。
- (2) **変更/キャンセル。**お客様は、資産返却の予定日の2営業日前までに通知する必要があります。そうしなかった場合は、追加料金が発生することがあります。

C. 集荷とDellへの返却。Dellのロジスティクス プロバイダーは、次の作業を実施します。

- (1) サイトに到着次第、お客様側の担当者に連絡して、集荷する場所に向かいます。
- (2) Dell APEXシステムの各ユニットの一意のシリアル番号/サービス タグ ナンバーを記録し、サイトから撤去するDell APEXシステムのユニット数を記録します。
- (3) Dell APEXシステムをまとめてパレット、緩衝紙、収縮包装で梱包します（メモ：Dell APEXシステムを個々に箱詰めすることはありません。「お客様の責任」を参照）。
- (4) サイトを離れる前にお客様に発送書類を渡して署名をもらいます。

D. 資産返却に関連したお客様の責任は以下のとおりです。

- (1) **全般。**お客様は、DellにDell APEXシステムを渡す前に、残しておくデータをバックアップしておくものとします。Dellは、Dell APEXシステムからのデータまたはソフトウェアのリストアを実行しません。
- (2) **集荷。**Dell APEXシステムの集荷の前に、お客様は次のことを行っておく必要があります。
 - a. Dellまたはそのサービス デリバリー マネージャーに連絡して、適切な承認/返品認可を受ける
 - b. 集荷のスケジュール設定時に、サイトへのアクセスにかかわる問題、安全保障制限、組合規則、保険条件証書、ドッキングの制限、時間の制限について申告する
 - c. すべてのDell APEXシステムから、本サービス契約（約款）の第1.2項に記載されていないすべての機密データ、専有データ、またはその他の非公開データとサードパーティー製ソフトウェアを削除する
 - d. Dell APEXシステムをネットワークから切断し、撤去するDell APEXの電源を切る
 - e. CPRオプションの場合は、すべてのケーブルを取り外し、お客様が用意したラックからDell APEXシステムを取り外す
 - f. 取り外し可能なすべてのデータストレージ メディアをDell APEXシステムから取り外して保持する
 - g. Dell APEXシステムにコンピューター ハードウェアのみが含まれ、アプライアンス、オフィス機器、バイオハザード廃棄物、バイオハザード機器、資材、梱包材、箱などは含まれていないことを確認する

- h. Dell APEXシステムのすべてのコンポーネントがあり、正しく組み立てられていることを確認する
 - i. Dell APEXシステムを廃止し、集荷の対象ではない他の機器とDell APEXシステムとを明確に分離する
 - j. 集荷前に梱包材が提供されている場合は、スケジュールされた集荷前に、提供されている梱包材でDell APEXシステムを梱包する
 - k. Dellのロジスティクス プロバイダーが正しい機器を持ち出せるよう、Dellのロジスティクス プロバイダーをDell APEXシステムまで案内するサイト担当者を設ける
 - l. お客様が用意した機器の場合は、Dellのロジスティクス プロバイダーがサイトに到着する前後に、Dellの機器の識別、電源オフ、およびラベル付けを行う
- (3) お客様のデータの削除とデータ バックアップの義務。**
- a. お客様は、本サービス契約（約款）の第5項に記載されているように、Dellが所有権を取り戻す前に、Dell APEXシステムからお客様のコンテンツをすべて削除したことを表明し、保証するものとします。かかるコンテンツには、すべての機密データ、専有データ、またはその他の非公開データが含まれますが、これらに限定されません。
 - b. Dell APEXシステム上のデータまたはソフトウェアのリストアについて、Dellは一切責任を負いません。お客様は、DellがDell APEX Serviceで修復、アップグレード、またはその他の作業を実行する前に、データをバックアップしておく必要があります。失われたデータに対する免責が適用法で禁じられている場合、Dellは、失われたデータをお客様の利用可能な最新バックアップから回復する一般的な労力の費用に対してのみ責任を負います。
 - c. お客様が本書に記載されているいずれかの義務または保証を履行しなかった場合、Dellは、お客様の契約違反によって発生した損害に対する責任を一切負わないものとします。また、お客様の義務または保証の不履行によって生じた追加の時間や資材、およびDellまたはDellのプロバイダーが被った損失や損害について、お客様から追加の料金および費用をいただくことがあります。