



サービス概要

攻撃シミュレーション管理サービス

概要

Dell Technologies Servicesは、このサービス概要（以下、「本サービス概要」）に基づいて攻撃シミュレーション管理サービス（以下、「本サービス」）を提供します。見積書、注文書、または双方で合意したその他の書式による請求書もしくは注文内容確認書（以下、該当する場合は「注文書」）には、お客様が購入されたサービスの名称および利用可能なサービス オプションが記載されます。追加のサポートやサービス契約書のコピーが必要な場合は、テクニカル サポートまたはセールス担当者にお問い合わせください。

注：ドイツ、オーストリア、スイスに拠点を置くお客様の場合、関連する現地の法律および規制に従って、サービスを提供する前に、Dell Technologies Servicesとお客様の間で追加の同意と承認が必要になります。

本サービスの範囲

本サービスでは、お客様に攻撃シミュレーション管理サービスを提供します。本サービスはリモートで提供されます。本サービスの主要なコンポーネントは、以下の表1に記載されています。

表：1

購入したサービス	本サービスの主要なコンポーネント
攻撃シミュレーション管理サービス - 年1回	<ul style="list-style-type: none">オンボーディングセキュリティ評価 - 5つのベクトル/モジュール - Webゲートウェイ、メール ゲートウェイ、エンドポイント セキュリティ、データ窃取、差し迫った脅威レポート年1回のサービス（四半期レビュー付き）

購入したサービス	本サービスの主要なコンポーネント
攻撃シミュレーション管理サービス - Health Check Pro - 1エージェントを使用*	<ul style="list-style-type: none"> • オンボーディング • セキュリティ評価 - 5つのベクトル/モジュール - Webゲートウェイ、メール ゲートウェイ、エンドポイント セキュリティ、データ窃取、差し迫った脅威 • レポート • 1回限りのレビュー付きの1回限りのサービス（期間30日） • 攻撃シミュレーション管理サービス - Health Check Pro - 1エージェントを使用*は、お客様あたり90日に1回までに制限されます。** <p>*オペレーティング システム(OS)とセキュリティ ポリシーの固有の組み合わせごとに、1エージェントが必要です。</p> <p>**継続的な対応や、複数のエージェントを必要とする大規模環境の場合は、攻撃シミュレーション管理サービス - 年1回サービスをお勧めします。</p>
攻撃シミュレーション管理サービス - 健全性チェック - エージェントなし	<ul style="list-style-type: none"> • オンボーディング • 2つのベクトル/モジュール - フィッシング演習、Webアプリケーション ファイアウォール • 1回限りのレビュー付きの1回限りのサービス（期間30日）

対応時間

Dell Technologies Servicesの通常営業時間内に、攻撃シミュレーション テスト チームがサービスを提供します。

以下の表2に、本サービスの主要なコンポーネントの各要素を示します。

表 : 2

主要なコンポーネント	各要素
オンボーディング	<ul style="list-style-type: none"> • サービス開始ミーティング（キック オフ ミーティング） • お客様が記入済みの前提条件チェックリスト • お客様のIT環境のレビュー • 攻撃シミュレーション アプリケーションの有効化 • エージェント導入支援

主要なコンポーネント	各要素
セキュリティ管理の検証	<ul style="list-style-type: none"> シミュレーションの実行（アプリケーション内で定義されたものを使用） Dell Technologies Servicesが開始するアドホック シミュレーション
レポート	<ul style="list-style-type: none"> 1回限りの月次レポート - 健全性チェック オプションが選択されている場合 四半期ごとのレポート作成とレビュー - 年次オプションが選択されている場合

詳細な説明

オンボーディング：

サービス開始ミーティング

Dell Technologies Servicesのプロジェクト マネージャーが、本サービスの提供計画を立てるために会議を招集し、お客様と本サービスへの期待と要件についてレビューします。サービス開始ミーティングの目的は次のとおりです。

- お客様のIT環境、セキュリティ管理、その他の関連する背景情報を把握するために、お客様のプロファイルの回答をレビューして話し合う。
- 攻撃シミュレーション管理アプリケーションの現在のセキュリティ検証機能と、それをお客様にどのように適用できるかについて、ガイダンスを提供する。
- サード パーティー製ソフトウェアとのAttack Simulation Managementの統合についてのガイダンスを提供する。

お客様の追加的な要件が本サービス概要の範囲外である場合、当該要件への対応は追加料金の対象となる追加サービスとして提案されます。

攻撃シミュレーション アプリケーションの有効化

- サービスを開始できるようにお客様が指定したアプリケーションのテナントを設定します。
- Dell Technologies Servicesが、Attack Simulation Managementアプリケーションの初期管理者アカウントを作成する方法をお客様に案内し、Attack Simulation Managementアプリケーションにアクセスするための最初のアプリケーション登録の際に追加ユーザーを作成する方法をお客様に示します。
- Dell Technologies Servicesが、エージェントのインストール、パッケージ化、導入、構成に関するガイダンスをお客様に提供します。
- Dell Technologies Servicesが、お客様のニーズを満たす適切なセットアップ、エージェントの配置、構成に関するガイダンスをお客様に提供します。

エージェント導入支援

Dell Technologies Servicesは、エージェントの導入およびエージェントのインストールに関するトラブルシューティングについて、お客様に助言します。導入パッケージの取得およびAttack Simulation Managementアプリケーション コンソールまたはログでの導入エラー問題の修復に関するサポートも提供します。

攻撃シミュレーション管理サービス向けセキュリティ コントロール検証 - 年1回

Dell Technologies Servicesが、本サービスの期間中（最低12か月間）、さまざまなシミュレーションを実行し、お客様のセキュリティ コントロールを検証します。

シミュレーションの実行

Dell Technologies Servicesが、四半期ごとにお客様の環境を検証してレポートを提供します。攻撃シミュレーションの結果をレビューして、修復の優先順位を付けます。Dell Technologies Servicesは、Eメールまたはその他のサポートされている統合機能を通じてお客様に連絡し、レビューと適切な措置を行う必要がある新しいレポートが入手可能であることをお客様にお知らせします。

お客様のIT環境の検証には、攻撃シミュレーションの一部である各種シミュレーションが使用されます。攻撃シミュレーション アプリケーションで、お客様のIT環境に基づき、必要と思われる適切な攻撃ベクトルを使用して、さまざまなインフラストラクチャ コンポーネントについてセキュリティ コントロールを検証します。

Dell Technologies Servicesが開始するアドホック シミュレーション

最近検出されたセキュリティ問題を通常の攻撃シミュレーション周期以外でも検証したほうがよい場合があります。これらのシミュレーションは、Dell Technologies Servicesによるお客様IT環境の評価に基づいて実行され、Dell Technologies Servicesによって開始されます。アドホック シミュレーションを開始する前に、お客様の事前承認が求められます。

四半期レポートの作成とレビュー

Dell Technologies Servicesは、お客様に対して、セキュリティ管理の体制を四半期ベースで可視化します。Dell Technologies Servicesとお客様は、各種攻撃シミュレーションの傾向や、その四半期にお客様のIT環境内で観察された注目すべきアクティビティをレビューし、お客様のセキュリティ体制を改善するための推奨事項について話し合います。

攻撃シミュレーション管理サービス向けセキュリティ コントロール検証 - エージェントを使用した健全性チェック

Dell Technologies Servicesが、本サービスの期間中（1か月間）に、さまざまな攻撃ベクトルについてシミュレーションを実行して、お客様のセキュリティ コントロールを検証します。

シミュレーションの実行

Dell Technologies Servicesが、お客様の環境を検証し、特定の攻撃ベクトルに関するレポートを提供します。攻撃シミュレーションの結果をレビューして、修復の優先順位を付けます。Dell Technologies Servicesは、Eメールまたはその他サポートされている統合機能を通じてお客様に連絡し、レビューと適切な措置を行う必要がある新しいレポートが入手可能であることをお客様にお知らせします。

お客様のIT環境の検証には、攻撃シミュレーションの一部である各種シミュレーションが使用されます。攻撃シミュレーションアプリケーションで、お客様のIT環境に基づき、必要と思われる適切な攻撃ベクトルを使用して、さまざまなインフラストラクチャコンポーネントについてセキュリティコントロールを検証します。

1回限りのレポートとレビュー

お客様は、セキュリティコントロール体制についてDell Technologies Servicesが行う30日間評価を1回限り受ける権利があります。評価が完了すると、Dell Technologies Servicesは、各種攻撃シミュレーションから得られたインサイトや、お客様のIT環境内で観察された注目すべきアクティビティなどの評価結果をお客様とともにレビューし、お客様のセキュリティ体制を改善するための推奨事項について話し合います。

サブスクリプションの請求

本サービスでは、月額のサブスクリプション請求を行います。お客様がオプトインした場合は、注文書原本に「サブスクリプション」と記載されます。それ以外の場合は、標準的な契約条件と請求方法が適用されます。サブスクリプション請求には、次の条件が適用されます。

- 注文書の原本には、契約期間と契約対象のエンドポイントの数が記載されます。
- 曆月末に管理対象のエンドポイントの合計数に対して、毎月後払いでお客様に請求が行われます。
- お客様は、本サービスを使用しているお客様のエンドポイントのレポートをご利用いただけます。
- お客様は、同じ地域内のすべての場所を1通にまとめた請求書を受け取ります。

期限前終了（中南米およびカリブ海諸国のみ）

都合によりサービスを期限前に終了することが現地の法律で認められている法域では、お客様によるサービスの期限前終了は、毎月の分割払いであるか、購入時の一括払いであるかにかかわらず、本サービスに対してすでに支払われた金額の返金を受ける権利はお客様に付与されないものとします。さらに、お客様は、当初合意したサービス期間に基づいて支払うべき残りのすべての毎月の支払いについて責任を負うものとします。本項に記載するお客様の支払い義務は、本サービスを提供するために Dell Technologies Services が行った投資を考慮して遂行されるものとします。

データ保持と使用に関する制限事項

攻撃シミュレーション アプリケーション テストで収集されたデータは、本サービスの期間中保持され、期間終了後に削除されます。お客様のデータはすべて、本サービス終了後に完全に削除されます。

前提

Dell Technologies Servicesは、本サービス概要に詳述されている本サービスを文書化する際に、以下のことを前提条件としています。

- サイトの技術的要件に関する情報など、お客様から提供される全ての情報は実質的に正確であるものとします。
- Dell Technologies Servicesは、Dellの変更管理プロセスで許可されたサービス関連のセキュリティ構成の変更のみを実施します。
- Dellは、お客様がDellの変更管理プロセスに従わずに実施したポリシーの変更について責任を負わないものとします。
- 本サービス概要で説明されているサービスは、すべてリモートで実施されます。
- お客様の環境にある機器が保証対象外である場合があります。お客様は、影響を受ける機器の保守に伴うリスクを理解しているものとします。有効な保証のない機器については、エスカレーション、ハードウェアの破損/修理、またはトラブルシューティングは一切適用されません。
- お客様がアドホック サービス リクエスト（進行中のインシデントには関係しないリクエスト）を提出するには、正式なコミュニケーション チャネルを使用する必要があります。
- Dell Technologies Servicesは、本サービスの一環として攻撃シミュレーション プラットフォームの管理権限を維持します。お客様には管理者アクセス権を要求する権利がありますが、かかる管理者アクセス権をお客様が取得した結果としてセキュリティ インシデントまたはシステムのアウテージが発生した場合、お客様がすべての責任を負うものとします。Dell Technologies Servicesは、かかるインシデントまたはシステムのアウテージの復旧を支援するため、必要に応じてサービス関連のセキュリティ構成時間を短縮する権利を留保します。

サービス対象外

本サービスは、リスクの特定と軽減においてお客様を支援することを目的としていますが、すべてのリスクを排除することは不可能であり、Dell Technologies Servicesは、お客様のIT環境において侵入、セキュリティ侵害、またはその他の不正行為が発生しないことを保証しません。

誤解を避けるため、次の項目は本サービス概要の範囲に含まれないことをここに付記します。

- 本サービス概要に記載のない一切のサービス、タスク、またはアクティビティ。
- お客様のためにのみ作成され、特別に付与される知的財産の開発
- 本サービス概要に記載されている場合を除き、既存のシステムやサーバーの問題のトラブルシューティングまたは修正は含まれません。

- ・ デル・テクノロジーズのサービスと他のサード パーティー製品（サード パーティーの暗号化やセキュリティの製品などを含むがこれに限定されない）との統合テスト。
- ・ 本サービス概要に別途記載された場合を除き、お客様のIT環境の分析中に判明したパフォーマンス問題を修復または軽減するための作業。
- ・ 本サービス概要に別途記載された場合を除き、すべてのお客様またはサード パーティーの担当者、ハードウェア、ソフトウェア、機器、またはお客様の操作環境で現在使用されているその他の資産に対するDell Technologies Servicesの責任（金融責任を含む）。
- ・ お客様のIT環境で検出されたセキュリティ管理に関する問題の修正。
- ・ 製造元が解決できない互換性の問題やその他の問題の解決。または、製造元でサポートしている設定に反するハードウェア、ソフトウェア、機器または資産の構成。
- ・ ソフトウェアまたはソフトウェア アズ ア サービスのライセンスの購入。
- ・ 新しいデータストレージの場所へのお客様のデータの移行。
- ・ お客様は、管理対象エンドポイントの数を、注文書に記載されているエンドポイントの合計数よりも少ない数に減らすことはできません。

本サービス固有のお客様の責任

お客様は、本サービスの提供においてDell Technologies Servicesに協力するものとし、特に以下の責務を負うこととに同意するものとします。

- ・ お客様のIT環境の構成（ドメイン、ネットワーク セグメント、オペレーティング システム タイプの数）がオンボーディング時の当初の範囲と異なると判断された場合は、追加のエージェントが（追加コストで）調達される。
- ・ 本サービスの提供期間中、Dell Technologies Servicesの技術者が必要な環境すべてにアクセスできるように手配する。
- ・ さまざまなシミュレーションを通じてエージェントを導入し管理を検証するために必要となるすべてのサポートを、Dell Technologies Servicesに提供する。
- ・ すべてのプランニングおよびレビュー セッションにお客様またはお客様が指定した代理人が立ち会う。
- ・ 必要に応じて、本サービスの提供に協力する。（目標の設定を含めて）お客様の適切な関与と協力がなければ、Dell Technologies Servicesの技術者は、お客様のニーズを満たす作業を行ったり、本サービスを実施したりできることをご理解ください。
- ・ Dell Technologies Servicesのアナリストに協力し、その指示に従う。
- ・ Dell Technologies Servicesによって不合理と判断されるような遅延を生じさせることなく、プレエンゲージメント チェックリストとテスト計画をレビューし、それに同意する。
- ・ お客様のIT環境にサポート対象のエンドポイント センサーがあること、および本サービスのライセンスを受けたホストにインストールされていることを確認する。
- ・ サポートされているセンサーを必要なボリュームで導入して安定状態に到達させる。これは、Dell Technologies Servicesのセキュリティ アナリストが、攻撃シミュレーション アプリケーションを通じてお客様のIT環境のセキュリティ コントロール状況を十分に認識できるようにするために必要です。

- ・ サード パーティー エージェントに対するすべてのサポートを、サード パーティーの製造元またはその他の認定ソースから得る。Dell Technologies Servicesはサード パーティーのエンドポイント エージェントのサポートを提供しません。
- ・ 本サービスを実施するのに十分なネットワーク接続と帯域幅を利用し、アクセスできる状態を確保する。
- ・ 攻撃シミュレーション アプリケーションでの必要に応じて、Dell Technologies Servicesに統合のための適切なアクセスを提供する。
- ・ 攻撃シミュレーション アプリケーションとの統合に関する認証情報と権限の管理において、推奨されるベスト プラクティスに従う。
- ・ 攻撃シミュレーションの結果から追加の分析が実施される場合は、速やかに情報と支援（ファイル、ログ、IT環境のコンテキストなど）を提供する。
- ・ お客様が本サービスの使用を許可しているすべてのユーザーを特定し、認証する。
- ・ 権限や関連情報を含む、お客様の認定した担当者のリストを最新の状態に保つものとします。
- ・ ユーザーによる不正アクセスを管理し、ユーザー名、パスワード、アカウント情報の機密性を維持する。
- ・ 許可されたユーザーのアクティビティを監視して責任を負い、本サービスの不正使用があった場合はDell Technologies Servicesに直ちに通知する。
- ・ 利用可能な場合は、本サービスへのアクセスに2要素認証を使用するものとします。
- ・ 本サービスの適切な機能とセキュリティを確保するために必要なセンサーへのすべてのアップデートとアップグレードを承認する。
- ・ 本サービスを実施する目的で、Dell Technologies Servicesに代わって外部関係者から必要な同意を得る。
- ・ サイトの実質的に正確な技術要件とアーキテクチャ情報を提供する。
- ・ 攻撃シミュレーションの結果に応じて、適切な時期に修復作業を実施する。

用語集

用語	説明
セキュリティ管理の検証	Dell Technologies Servicesが開始する、お客様のIT環境のテスト。攻撃者に悪用される可能性があるセキュリティ管理の有無を調べることを目的とし、その実行にはエージェントが使用され、一連のシミュレーションが実行される。
エージェント	エンドポイントにインストールされるアプリケーション。エンドポイントのアクティビティおよびオペレーティング システムの詳細に関する情報を収集して攻撃シミュレーション アプリケーションに送信するために使用される。
統合	本サービスを実施するにあたって接続されているテクノロジーを使用するための、アプリケーション プログラミング インターフェイス(API)呼び出しちゃはその他のソフトウェア。

用語	説明
攻撃シミュレーション アプリケーション	攻撃シミュレーションを実行するセキュリティ ツール。
安定状態またはサービス準備完了の確認	<p>安定状態に移行してサービスの準備を完了するためにお客様が満たす必要のある要件。要件は次のとおりです。</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cymulate のエージェントまたは Cymulate サービス ベースのエージェントを利用する前提条件が満たされている。 • 範囲内のモジュール固有の前提条件が満たされている。 • アドミニストレータ権限の認証情報が検証されている • お客様の受信トレイに届く E メールが検証されている
モジュールまたはベクトル	さまざまな攻撃ベクトルに対処する攻撃シミュレーション プラットフォーム内の個々の特定機能。

お客様の一般的な責任

アクセスの許可権限 : お客様は、本サービスの提供を受けるにあたり、お客様が所有する、またはライセンスを受けたソフトウェア、ハードウェア、システム、それらのデータ、およびそれらに含まれるハードウェアとソフトウェアのコンポーネントすべてについて、リモートあるいは対面に関係なく、お客様と Dell Technologies Services がアクセスして使用する権限を取得していることを表明し、保証するものとします。お客様が上記の権限をまだ取得していない場合、Dell Technologies Services に本サービスの実施を依頼する前に、お客様の負担で必要な権限を取得することはお客様の責任となります。

勧誘禁止条項 : 法律の定めるところにより、お客様は、Dell Technologies Services の書面による同意を事前に受けずに、注文書に記載された日付から 2 年間、直接または間接にかかわらず、Dell Technologies Services のサービス実施に関連した作業に携わった Dell Technologies Services の従業員の転職（雇用）を勧誘しないものとします。ただし、一般的な広告や同様の幅広い形での勧誘は本契約における直接的または間接的な勧誘とみなされません。また、雇用に関する話し合いを持つ前に Dell Technologies Services との契約が終了した従業員、または退職した従業員については勧誘できるものとします。

お客様の協力 : お客様は、お客様の迅速かつ十分な協力がなければ、Dell Technologies Services はサービスを実施できないこと、また実施できたとしてもサービスに大幅な変更や遅延が生じる可能性があることを理解するものとします。したがって、お客様は、Dell Technologies Services がサービスを実施するのに必要なあらゆる協力を迅速かつ合理的に提供するものとします。こうした合理的かつ十分な協力がお客様から得られない場合、Dell Technologies Services は本サービスの不履行に対して一切の責任を負わず、お客様が払い戻しを受ける権利はないものとします。

オンサイトの義務：本サービスをオンサイトで実施する必要がある場合、お客様は、十分なスペースのある作業場、電源、安全装置（該当する場合）、電話回線を含むお客様の施設や環境を無償で（Dell Technologies Services の費用負担なく）提供し、安全かつ十分に利用できるようにするものとします。モニターまたはディスプレイ、マウス（またはポインティング デバイス）、キーボードがシステムに付属していない場合は、これらのアイテムを（Dell Technologies Services の費用負担なく）ご提供いただきます。

データ バックアップ：お客様には、本サービスの提供前と提供中に影響を受けるすべてのシステムにある既存データ、ソフトウェア、プログラムすべてをバックアップしていただくものとします。お客様は、起こり得るデータの障害、改変、損失の予防措置として、影響を受けるすべてのシステムに保存されているデータの定例バックアップ コピーを作成するものとします。Dell Technologies Services はプログラムまたはデータのリストアもしくは再インストールについて責任を負わないものとします。

適用される現地法で別段要求されない限り、Dell Technologies Services は以下に対して責任を一切負わないものとします。

- お客様の機密情報、専有情報、または個人情報
- データ、プログラム、またはソフトウェアの消失もしくは破損
- リムーバブル メディアの破損または紛失
- システムまたはネットワークの使用不能
- Dell Technologies Services またはサード パーティーのサービス プロバイダーによる過失を含めた作為または不作為。

サード パーティーによる保証：本サービスでは、Dell Technologies Services が、自社で製造または販売したものではないハードウェアまたはソフトウェアにアクセスする必要が生じことがあります。このように、Dell Technologies Services、または本来の製造元以外の者が、当該ハードウェアまたはソフトウェアに関して作業を行った場合、製造元が当該製品に付していた保証が無効になる可能性があります。お客様は、Dell Technologies Services が本サービスを実施することによってかかる保証に影響が生じないことを確認し、また影響が生じる場合はそれを了承するものとします。Dell Technologies Services は、サード パーティーによる保証について、または本サービスがこれらの保証に及ぼす影響について、責任を負いません。

除外対象データ。除外対象データとは以下のものを指します。(i)米国軍需品リスト（ソフトウェアおよび技術データを含む）に分類されているデータ、またはそこで使用されているデータ、あるいはその両方、(ii)防衛物資および防衛サービスとして指定された記事、サービス、および関連技術データ、(iii)ITAR（国際武器取引規則）で公表されたデータ、および(iv)お客様の内部ポリシーまたは慣行、業界固有の基準、または法律によって、より高度なセキュリティ要件が適用される個人情報お客様は、本サービスが除外対象データに関連して処理、保存、使用されることを目的としていないことを了承するものとします。お客様は、Dell Technologies Services に提供するデータまたは Dell Technologies Services がアクセスできるデータに除外対象データが含まれていないことを保証するために、かかるデータを検証する全責任を負うものとします。

サービス提供時間：本サービスは、1週間の労働時間に関する現地の法規に従い、以下の表に記載されている場合を除いて月曜日から金曜日の Dell Technologies Services の通常営業時間（お客様の現地時間の午前 8:00～午後 6:00）内に実施されます。

国名	Dell Technologies Services の 通常営業時間
セントキツ島、セントルシア、セントビンセント島、トリニダード島、ヴァージン諸島、その他の英語圏カリブ海地域	月曜～金曜、午前 7:00～午後 4:00
バルバドス、バハマ、ベリーズ、コスタリカ、デンマーク、エルサルバドル、フィンランド、グランドケイマン島、グアテマラ、ホンジュラス、ジャマイカ、ノルウェー、パナマ、エルトリコ、ドミニカ共和国、スリナム、スウェーデン、ターカス・カイコス諸島	月曜～金曜、午前 8:00～午後 5:00
オーストラリア、バミューダ、中国、ハイチ、日本、オランダ領アンティル、ニュージーランド、シンガポール、タイ	月曜～金曜、午前 9:00～午後 5:00
アルゼンチン、ブラジル、エクアドル、フランス、インド、インドネシア、イタリア、韓国、マレーシア、メキシコ、パラグアイ、ペルー、台湾、ウルグアイ	月曜～金曜、午前 9:00～午後 6:00
ボリビア、チリ	月曜～金曜、午前 9:00～午後 7:00
中東	日曜～木曜、午前 8:00～午後 6:00
香港	月曜～金曜、午前 9:00～午後 5:30

事前の書面による別段の取り決めがない限り、通常営業時間外または現地の休日には、サービス活動は一切提供されません。

サービスに関する契約条件

本サービス概要は、カスタマー（以下、「お客様」または「カスタマー」）と、本サービスの購入に関するお客様の注文書に記載された法人（以下、「Dell法人」）との間で締結されます。本サービスは、お客様がDell法人と別途締結し、本サービスの販売を明示的に許可するサービス基本契約に基づき提供されます。サービス基本契約がない場合、本サービスの提供には、お客様の所在地に応じて、Dellの商用販売契約条件または次の表に記載のお客様の地域の契約（以下、該当する場合は「原契約」）が適用されます。お客様の原契約を確認するには、以下のURL一覧の中から、お客様の所在地に該当するものをご参照ください。両当事者は、Webサイトに掲載されたこの契約条件を読み、それに従うことに同意するものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	本サービスを直接購入されるお客様	本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様
米国	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
カナダ	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語）	Dell.ca/terms （英語） Dell.ca/conditions （カナダフランス語）
ラテンアメリカおよびカリブ海諸国	Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global に掲載されている現地のオンライン商用販売契約条件。 [*]	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービスに関する文書は、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。
アジア太平洋地域 - 日本	現地の Dell.com の国別 Web サイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global .*	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービス ドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービス プロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。

お客様の所在地	本サービス購入に適用される契約条件	
	本サービスを直接購入されるお客様	本サービスを認定販売店経由で購入されるお客様
アジア太平洋地域および香港	https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービスドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービスドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービスプロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。
ヨーロッパ、中東、アフリカ	<p>現地のDell.comの国別Webサイトまたは Dell.com/servicedescriptions/global。[*]</p> <p>また、フランス、ドイツ、オーストリア、スイス、および英国に所在するお客様は、以下から該当の URL を選択できます。</p> <p>フランス : Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>ドイツ : Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>オーストリア : Dell.at/geschaeftbedingungen</p> <p>スイス : Dell.ch/geschaeftsbedingungen</p> <p>英国 : Dell.co.uk/terms</p>	セールス担当者から受け取るサービス概要およびその他の Dell 法人のサービスドキュメントは、お客様と Dell 法人との契約とはみなされず、お客様がセールス担当者から購入するサービスの内容、サービスの受け手としてのお客様の義務、およびこれらのサービスの範囲と制限について説明することのみを目的としています。このため、本サービス概要およびその他の Dell 法人のサービスドキュメントで言及される「カスタマー」はお客様を指すものと解釈され、「Dell 法人」はお客様のセールス担当者に代わってサービスを提供するサービスプロバイダーを指すものとのみ解釈されます。本書に記載された本サービスについて、お客様と Dell 法人との間には直接的な契約関係は発生しません。疑義を回避するため、その性質上、買い手と売り手との直接的な関係に限定される支払い条件またはその他の契約条件はお客様には適用されず、お客様とセールス担当との合意に基づくものとします。

* 現地の [Dell.com](#) Web サイトにアクセスするには、お客様の国内でインターネットに接続されているパソコンから [Dell.com](#) にアクセスするか、Dell の Web サイト([Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](#))の「国/地域の選択」から選択してください。

また、当初ご購入いただいた期間を超えて、本サービスを更新、変更、拡張、継続利用する場合、お客様は、その時点における最新のサービス概要が本サービスに適用されることに同意するものとします（最新のサービス概要については、[Dell.com/servicedescriptions/global](#)をご覧ください）。

プライバシー : Dell Technologies Servicesは、本サービス概要の下で収集された個人情報を、該当する法域のデル・テクノロジーズのプライバシーステートメントに従って取り扱います。プライバシーステートメントはすべて<http://www.dell.com/localprivacy>に掲載されており、この言及により本文書に組み込むものとします。

本契約を構成する各文書の諸条件に矛盾が存在する場合は、(i)本サービス概要、(ii)契約書、(iii)注文書の順に優先されるものとします。矛盾を解決するとともに、矛盾しない条件をできる限り多く保持する（同一のパラグラフ、セクション、またはサブセクション内の矛盾しない条項を保持するなど）ために、優先される条件はできる限り狭く解釈されるものとします。

お客様は、本サービスを注文すること、本サービスを受領すること、本サービスまたは関連するソフトウェアを利用すること、あるいはDell.comまたはDellEMC.comのWebサイトで購入に関連して、またはデル・テクノロジーズのソフトウェアもしくはWebサイトのインターフェイスで【同意する】ボタンやボックスなどをクリック/選択することによって、本サービス概要と参照によって本書に記載された契約内容に従うことに同意したものとみなされます。お客様が企業またはその他の法人の代理として本サービス概要を締結する場合、お客様は当該法人に本サービス概要を順守させる権限を有することを表明します。この場合、「お客様」または「カスタマー」とは、その法人を指します。一部の国/地域のお客様は、本サービス概要に同意した上で注文書への署名が必要になる場合もあります。

データの収集と使用に関する通知

本通知（以下、「通知」）は、デル・テクノロジーズとそのグループ会社が、それに代わって、あるいはサード パーティーもしくはその直接的または間接的子会社（以下、「Dell」）に代わって、Dell ソフトウェアを使用する際にデータを収集、使用、共有する方法について説明するものです。当社は、Dell 製品の操作性のパーソナライズ、サポートの強化、当社の製品、ソリューション、およびサービス（以下、「Dell ソリューション」）の改善を目的として、以下に説明する特定のタイプのデータを収集および使用します。

当社が既に収集している情報。当社は、お客様による Dell ソリューションの使用、アクセス、操作について、行動および使用に関する情報を自動的に収集する場合があります。これらの情報は、必ずしもお客様の身元を直接明らかにするものではありませんが、お客様のサービス タグ、ハードウェア モデル、オペレーティング システムのバージョン、ハードウェアの設定、システムのクラッシュ、インストールされているアプリケーション、それらの設定や使用方法、(MAC)アドレスのほか、お客様のデバイスやシステムを一意に識別できるその他のデータなど、お客様がお使いの特定のデバイスに関する一意の識別子とその他の情報が含まれている場合があります。

また当社は、お使いのシステムやデバイスと Dell ソリューションとの連携状況に関する情報（統計情報、ネットワーク接続インジケーター、ルーティングなど）や、セキュリティイベントに関する情報（Dell Managed Penetration and Attack Simulation Testing Service の場合）を収集することができます。一部のインスタンスでは、収集された情報からエンドユーザーが直接的または間接的に特定され、本通知に記載されている目的で必要な範囲において、個人が特定のオンラインでの行動に関連付けられる場合があります。

[Dell ソフトウェアは、インターネット接続が確立された時点で Dell に転送されるデータ ログに、前述の情報の全部または一部を統合する場合があります。]

Dell が使用するテクノロジーの種類は、テクノロジーの進化に伴って、時間の経過とともに変わることも可能性があります。当社のクッキーなどの追跡技術の使用状況の詳細については、Dell のオンライン プライバシー ステートメントのクッキーおよびその他のテクノロジーに関する説明をお読みください。

データ転送。本通知に記載されているデータは、お客様の国以外に、米国、EU、日本などの他の地域（サード パーティーのホスティング サイトを含む）に転送される場合があります。当社は、転送するデータを保護するために、あらゆる適切な技術的および組織的対策を実施します。

お客様のデータの保存。当社は、本通知に記載されている目的に関連して、Dell の保存ポリシーと適用法に従い、必要に応じてお客様の個人データを保存します。本通知の記載に従って Dell が収集したデータは、Dell の保存ポリシーと適用法に従って保存されます。

個人情報とプライバシー。お客様が提供された個人情報に対して Dell が行う収集、使用、および処理については、Dell のプライバシー ステートメントに記載されています。当社のプライバシー慣行に関して何らかの理由でお問い合わせいただく場合は、privacy@dell.com に E メールをお送りいただくか、<https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy> にあるプライバシー ステートメント全文をオンラインでご覧ください

補足契約条件

1) を参照してください。サービス期間：本サービス概要は注文書記載の日付から有効となり、注文書記載の期間（以下、「期間」）継続されます。該当する場合、お客様が購入した1件以上のサービスのシステム数、ライセンス数、インストール件数、導入件数、管理対象のエンドポイント数やエンドユーザー数、料金や価格、各サービスに適用されるサービス期間は、お客様の注文書に記載されています。Dell Technologies Servicesとお客様の間で書面による別段の取り決めがない限り、本サービス概要に基づいて購入したサービスは、お客様自身による内部使用のみを目的としており、再販またはサービス提供のために利用することはできません。

2. 重要な補足情報

- A. **スケジュールの変更。**本サービスのスケジュール決定後にスケジュールを変更する場合は、予定日の最低8日前までに行う必要があります。お客様がスケジュールされている日の7日前以降に本サービスのスケジュールを変更した場合、本サービスの価格の25%を超えない範囲でスケジュール変更料金が発生します。お客様は、本サービスに関するいかなるスケジュール変更も、サービス開始の少なくとも8日前に確認するものとします。
- B. **サービスに伴って購入したハードウェアの支払い。**書面による別段の合意がない限り、ハードウェアの支払いについては、いかなる場合も、当該ハードウェアとともに購入したサービスの履行または提供を支払いの条件とすることはできません。
- C. **サービス提供範囲に関する業務上妥当な制限：**Dell Technologies Servicesは、本サービスの提供により、Dell Technologies ServicesまたはDell Technologies Servicesのサービスプロバイダーに容認し難いリスクが発生すると商業上合理的に判断される場合、または要求されたサービスがサービス提供範囲を逸脱する場合、サービス提供の依頼に応じないことがあります。Dell Technologies Servicesは、お客様による本サービス概要に基づく義務の不履行を含め、不可抗力に起因する本サービスの不実施または実施遅滞について、一切の責任を負いません。
- D. **オプションサービス：**Dell Technologies Servicesでは、ご購入いただいた製品に対してさまざまなオプションサービス（Point of Needサポート、インストール、コンサルティング、マネージドサービス、プロフェッショナルサービス、サポートサービス、トレーニングサービスなど）をご用意しています。サービス内容は、お客様の所在地によって異なります。一部のオプションサービスでは、Dell Technologies Servicesとの契約の締結が別途必要となる場合があります。契約が別途締結されていない場合、オプションサービスは本サービス概要に準じて提供されます。
- E. **委任と委託：**Dell Technologies Servicesは、Dell Technologies Servicesに代わって本サービスを実施するサードパーティの認定サービスプロバイダーに本サービスを委託、およびまたは本サービス概要を委任することができます。
- F. **解約：**Dell Technologies Servicesは、次の理由により、本サービス提供期間中のいかなる時点においても本サービスをキャンセルできるものとします。
- 請求書の条件に従ってお客様が本サービスの料金全額を支払っていない場合
 - 支援を行っているアナリストやオンサイト技術者に対して、お客様が誹謗中傷や脅迫を行った場合、あるいは協力要請に応じなかった場合

- お客様が本サービス概要に定められているすべての契約条件を遵守できなかつた場合。

Dell Technologies Services が本サービスをキャンセルする場合、Dell Technologies Services は、お客様の請求書に記載されている住所宛てに書面によるキャンセル通知を送付します。この通知は、キャンセルの理由とキャンセルの発効日を明示するものであり、キャンセルの発効日は、Dell Technologies Services がお客様にキャンセル通知書を送付した日から 10 日後以降となります。ただし、地域の法律によりこれと異なるキャンセル規定が義務付けられており、かつ契約によってこれを変更できない場合は、その限りではありません。Dell Technologies Services が本項の規定に従って本サービスを解約した場合、既に支払われた料金は返金されません。また、Dell Technologies Services に支払うべき料金の支払いが免除されることもありません。

G. 地理的制限および移転：本サービスは一部の地域ではご利用いただけません。サービス オプション（サービス レベル、テクニカル サポートの提供時間帯、サービスの特長や機能、オンサイト対応のレスポンス タイムなど）は地域によって異なり、オプションによってはお客様の所在地でご購入できない場合があります。詳細については、セールス担当者までお問い合わせください。

特別サービス契約条件：ドイツ、オーストリア、スイス

1. 範囲

本特別サービス契約条件：ドイツ、オーストリア、スイス（以下、「付録」）は、各国から提供、またはアクセスされた前述のサービス概要に従って実施されるすべてのサービスおよび以下のサービスに適用されます。

- (i) ドイツにおいては、ドイツで課せられる可能性のあるあらゆる刑事責任を回避することを目的としています（ドイツのサイバーセキュリティ法、特にドイツ刑法典 [StGB] 第 202a 項およびそれ以下、第 203 項、第 206 項、第 303a 項、第 303b 項）。
- (ii) オーストリアにおいては、オーストリアで課せられる可能性のあるあらゆる刑事責任を回避することを目的としています（オーストリアのサイバーセキュリティ法、特にオーストリア刑法 [StGB] 第 118a 項、第 126a 項、第 126b 項、第 126c 項）。
- (iii) スイスにおいては、スイスで課せられる可能性のあるあらゆる刑事責任を回避することを目的としています（スイスのサイバーセキュリティ法、特にスイス刑法 [StGB] 第 143 条、第 143 条 bis、第 144 条 bis、第 147 条、第 150 条、第 179 条およびそれ以下）。

2. 定義

明示的に別段の定めがない限り、本付録で使用される用語は、本サービス概要および基本契約に定める用語と同じ意味を持つものとします。

3. 本サービス概要への統合：優先順位

本サービス概要は、ドイツ、オーストリア、スイスで発生する可能性のある刑事責任を回避するために、場合によっては、本付録の条項を統合するように修正されるものとします。本付録と本サービス概要のその他の条件との間に矛盾が生じた場合は、本付録の条件が優先されるものとします。本サービス概要と基本契約のその他すべての条項は、本付録の影響を受けません。

4. サービスのパフォーマンス

4.1 各 Dell 法人が、本サービス概要および基本契約に基づくサービスを提供するために、世界中に展開しているデル・テクノロジーズ関連会社、またはサード パーティーのサービス プロバイダーを使用している場合、これらの関連会社およびサード パーティーのサービス プロバイダーは、本サービスを提供する資格を有し、Dell 法人に代わって義務を履行する協力会社として振る舞います。ただし、Dell 法人は、その履行について責任を負うものとします。

4.2 各 Dell 法人、デル・テクノロジーズ関連会社、またはサード パーティーのサービス プロバイダーが本サービス概要および契約に基づき実施するサービスは、次のような結果となる場合があります。

- (i) 本サービス実施に関するお客様の IT システム上にある個人および/またはサード パーティー（お客様の顧客、お客様の従業員など）の個人データおよびその他のプライベート データを取得。なかでも、
 - a. 特に不正アクセスから保護されているお客様のセキュリティ システムの回避、および/または
 - b. 非公式データ処理組織からの技術的手段によるデータ傍受（E メール通信など）。
- (ii) 本サービス実施の結果としての、直接的な、または適切な場合の、データの削除、抑制、レンダリング、使用不能化、または改ざん、および/または、データ処理システムやデータキャリアを破壊、損傷、レンダリング、使用不能にしたり、除去または改ざんしたりすることによるデータ処理業務の妨害、および/または
- (iii) お客様のシステムに対するサービスの中止または低下。

4.3 Dell 法人は、機密性に関して次のことを保証します。

- (i) 郵便または通信の秘密、および/またはそれ以上の契約上、および/または法令上の営業秘密（ドイツ刑法 [StGB] 203 セクションの対象となるデータなど）に該当する可能性のあるあらゆるデータを機密に扱います。Dell 法人は、合意したサービス概要の定義に従って、本サービスの実施に必要な範囲内で、取得したデータの内容または特定の状況に関する知識のみを取得します。
- (ii) 前述のサービスを提供するため、Dell 法人が関与する可能性のある協力会社に対して、郵便または通信の秘密、および/またはそれ以上の契約上、および/または法令上の営業秘密（ドイツ刑法[StGB] 203 セクションの対象となるデータなど）に該当する可能性のあるあらゆるデータも機密に扱うよう求めます。

5. サービスの実施に関するお客様の同意と責任

- 5.1 お客様は、お客様自身で確認したインターネット プロトコル アドレス（「IP アドレス」）を使用したネットワーク リソース上で、各 Dell 法人が本サービス（および本サービスを実施するために合理的に想定される、または合理的に必要と思われるすべての任務およびテスト）を実施する権限を認めるものとします。そのようなネットワーク リソースを所有していないお客様は、Dell 法人が該当するサード パーティーのネットワーク リソース上で本サービスを提供できるように、Dell 法人が納得する必要な形式および内容で、当該サード パーティーから同意と許可を得るものとします。
- 5.2 上記の観点から、お客様は遅くとも本サービスに関する取引文書、またはその他の契約文書の締結時点で、**本付録に添付されている同意書（付録：同意の宣言）**を使用して同意を提供し、お客様のシステムに関する当該取引文書内に定めた本サービスの一部、またはすべてを各 Dell 法人が提供できるよう許可することを保証

するものとします。さらに、お客様は Dell 法人のテスト完了後、ネットワーク コンピューター システムを安全な構成に復元することはお客様の責任であることを認めるものとします。お客様は、上記のセクション 4.2 に記載されているリスクと結果を理解し、承認します。また、お客様は Dell 法人がお客様の同意を得る前に本サービスの実施を開始できないこと、およびお客様からの明示的な同意を得るまで、本サービスの実施を拒否する権利を有することを認めます。

- 5.3 これによりお客様は、各 Dell 法人が、本サービス概要、その他の取引文書（もしあれば）、および基本契約に基づいて実施されるサービスを提供するために、世界中にある前述のデル・テクノロジーズ関連会社およびサードパーティのサービス プロバイダーを協力会社として関与させる場合があることを認め、明示的に同意することを表明するものとします。

6. 必要な同意の提供に関するお客様の保証

- 6.1 サービスの提供に関して、お客様は次のことを保証するものとします。
- (i) 下請業者を含む各 Dell 法人がすべてのシステム セキュリティ チェックを実施し、Dell 法人の要請に応じて、それぞれの証拠を Dell 法人に提供できるようにするために必要なすべての同意、許可、および必要な権限を有効な方法で取得している。
 - (ii) 必要なすべての技術的および組織的措置を実施することにより、下請け業者を含む各 Dell 法人が、両当事者が合意した範囲でのみ、ネットワーキングリソースに対するシステム セキュリティ チェックを実施できる、またはその実施を要求されるよう保護する。
- 6.2 お客様は、必要なすべての同意、許可、および必要な権限の取得に関する監査証明を文書化し、Dell 法人のコンプライアンスの証明を可能にするため、Dell 法人の要請に応じて、Dell 法人専用の文書を Dell 法人に提供するものとします。

特別サービス契約条件の付帯条件：ドイツ、オーストリア、スイス

同意の宣言

[お客様の住所] に主たる事業所を置く、[お客様の法人名]（以下、「**お客様**」）は、本書において、お客様と Dell 法人との間で（日付を挿入）に締結した契約に基づき、お客様と Dell 法人が合意したとおり、Dell 法人（本サービス概要で定義された）がペネトレーション テスト サービスなど、サービス概要（日付を挿入）および付録に詳述されているサービスを実施することに同意するものとします。

お客様は、サービス概要の付録「特別サービス契約条件：オーストリア、ドイツ、スイス」に記載されているとおり、本サービスの実施にはお客様の IT システム、IT インフラストラクチャ、ハードウェア、ソフトウェア、データベースに影響を与える行為と活動が必要であることを理解しています。

この同意宣言に署名することで、お客様は、(i)サービス概要の付録「特別サービス契約条件：オーストリア、ドイツ、スイス」を注意深く確認し、合意したサービスに関して疑問がないこと、(ii)本サービスの影響を受ける可能性、または個人データや非個人データが本サービスの影響を受ける可能性のあるすべてのサード パーティーおよび個人（お客様の顧客、お客様の従業員、お客様の協力パートナー、またはサプライヤーの個人など）に通知を行ったこと、(iii)適用法を遵守するために、必要に応じてサード パーティーの同意を得たことを表明します。

お客様の法人名
署名
名前
Position(測位)
日付

© 2023 Dell Inc. その関連会社。All rights reserved. (不許複製・禁無断転載) 本書内の商標および商標名は、該当の商標および商標名の権利を有する団体、もしくはその製品を言及するために使用されている場合があります。Dell の販売契約条件は、ご依頼があれば印刷した書面でも提供しています。