

ProDeploy Additional Deployment Time - Project Management

Descrizione del servizio

Questo servizio fornisce al Cliente un segmento di 8 ore per un project manager di Dell EMC che si occupa della programmazione, pianificazione e gestione delle attività di un progetto. Questo servizio, fornito in combinazione con i Deployment Services, assicura il deployment e il completamento del progetto in modo tempestivo.

Ambito del progetto

Il personale Dell EMC o gli operatori autorizzati ("Personale Dell EMC") collaboreranno strettamente con lo staff del Cliente per eseguire i Servizi specificati di seguito ("Servizi"), fermo restando il soddisfacimento da parte del Cliente delle "Responsabilità del Cliente" descritte in dettaglio in questo documento.

ProDeploy Additional Deployment Time - Project Manager

Durante questa fase del servizio Dell EMC:

- Gestisce le risorse Dell EMC assegnate al progetto.
- Collabora con il referente unico assegnato al Cliente per coordinare le attività di progetto e le risorse allocate per il loro completamento.
- Svolge la funzione di unico punto di contatto per tutte le comunicazioni e le escalation del progetto.
- Definisce le fasi e i tempi dell'implementazione.
- Organizza un kickoff meeting per riesaminare l'ambito del progetto, le aspettative, i piani di comunicazione e la disponibilità delle risorse necessarie.
- Coordina le fasi di chiusura, revisione e approvazione del progetto.

Deliverable

In combinazione con i Servizi, Dell EMC fornirà al Cliente i seguenti deliverable:

- Nessun deliverable

Personale Dell EMC

Dell EMC fornisce Personale Dell EMC qualificato per l'esecuzione dei servizi specificati nella sezione "Ambito del progetto" sopra riportata.

Responsabilità del Cliente

Il provisioning tempestivo da parte del Cliente a Dell EMC di uffici, infrastrutture, apparecchiature, assistenza, cooperazione, informazioni e dati completi e accurati offerto da funzionari, operatori e dipendenti del Cliente, nonché la disponibilità di prodotti informatici adeguatamente configurati e dell'accesso di rete sono essenziali per le prestazioni di tutti i Servizi definiti nel presente documento. Il Cliente ha la responsabilità di verificare che sia stato eseguito il backup di tutti i suoi dati prima dell'inizio dell'erogazione dei Servizi. Dell EMC declina qualsiasi responsabilità per la perdita, l'assenza di accesso o il mancato ripristino dei dati correlati ai Servizi offerti.

Pianificazione del servizio

Se non diversamente concordato per iscritto, la data prevista di inizio dei Servizi deve essere collocata entro un periodo di due (2) settimane dalla ricezione e approvazione da parte di Dell EMC dell'ordine di acquisto del Cliente per il Servizio in questione.

Il Cliente avrà dodici (12) mesi dalla data della fattura di Dell EMC per utilizzare i Servizi qui descritti ("Periodo del Servizio"). I Servizi scadono automaticamente l'ultimo giorno del Periodo del Servizio, salvo diversamente concordato da Dell EMC e a condizione che Dell EMC e il Cliente rispettino le leggi applicabili; in caso di conflitto tra questa disposizione e l'accordo master del Cliente che autorizza l'acquisto di questi Servizi, tale accordo master avrà la precedenza sul presente Service Brief. Il completamento dell'ambito dei Servizi descritto nel presente Service Brief e la consegna dei deliverable al Cliente, se del caso, costituiscono la piena prestazione dei Servizi indipendentemente da qualsiasi periodo di tempo o di orario indicato su un preventivo o fattura ricevuto dal Cliente contenente la descrizione dei Servizi. In nessun caso il Cliente ha diritto all'accredito o al rimborso di qualsiasi parte inutilizzata dei Servizi, salvo diversamente concordato da Dell EMC e dal Cliente e a condizione che Dell EMC e il Cliente rispettino le leggi applicabili; in caso di conflitto tra questa disposizione e il contratto quadro del Cliente che autorizza l'acquisto di questi Servizi, tale contratto quadro avrà la precedenza sul presente service brief.

Modifiche all'ambito dei servizi

Eventuali modifiche ai Servizi, alla pianificazione, ai costi o al presente documento devono essere concordate e sottoscritte congiuntamente da Dell EMC e dal Cliente. Subordinatamente all'ambito di applicazione di tali modifiche, Dell EMC può richiedere la sottoscrizione congiunta di un SOW con il dettaglio delle modifiche, l'impatto delle modifiche proposte su costi e programmazione e altre condizioni correlate.

Esclusioni dall'ambito dei servizi

Dell EMC è responsabile dell'erogazione dei soli Servizi espressamente indicati nel presente documento. Tutti gli altri servizi e attività esulano dall'ambito.

Il Cliente manterrà inoltre una versione aggiornata di un'applicazione antivirus sempre in esecuzione su tutti i sistemi a cui Dell EMC ha accesso ed effettuerà la scansione di tutti i deliverable e dei media su cui vengono distribuiti. Il Cliente adotterà ragionevoli misure per il backup dei dati, in particolare, dovrà fornire un processo di backup giornaliero ed eseguire il back-up dei dati pertinenti prima che Dell EMC intraprenda azioni di rimedio, aggiornamento o qualsiasi altra azione sui sistemi di produzione del Cliente. Nella misura in cui la responsabilità di Dell EMC per la perdita di dati non è esclusa in virtù del presente Contratto o nel presente documento, in caso di perdita di dati Dell EMC sarà responsabile esclusivamente delle attività tipiche per il ripristino dei dati che sarebbero state necessarie se il Cliente avesse eseguito correttamente il backup dei propri dati.

Prezzo fisso dei servizi proposti e piano di fatturazione

I Servizi descritti nel presente documento vengono erogati in giorni lavorativi consecutivi, durante il normale orario di lavoro del Service Provider (08:00 - 18:00 ora locale dal lunedì al venerdì, escluse festività nazionali o del Service Provider). Tuttavia, alcuni Servizi potrebbero richiedere la pianificazione da parte del Service Provider di attività al di fuori del normale orario lavorativo in virtù della natura dei Servizi erogati (ad es. Implementazione di hardware on-site).

I Servizi descritti nel presente documento sono eseguiti su una base a "prezzo fisso" alle tariffe specificate nel preventivo del Service Provider applicabile.

I Servizi verranno erogati utilizzando il modello di fornitura standard del Service Provider, che può prevedere la fornitura on-site e/o off-site dei Servizi. Se il Cliente richiede un modello di erogazione diverso, i costi, le spese, l'ambito del progetto e/o la pianificazione sono soggetti a variazione secondo quanto specificato nella precedente sezione "Modifiche all'ambito dei Servizi" del presente documento. Se il Cliente non autorizza tali variazioni in conformità con la precedente sezione "Modifiche all'ambito dei Servizi", il Service Provider e il Cliente concordano l'applicazione del modello di erogazione standard del Service Provider per i Servizi (non applicabile ai progetti per il Governo degli Stati Uniti o per uno degli Stati americani che escludono l'utilizzo di servizi erogati off-site).

La fatturazione avviene all'atto della ricezione dell'ordine di acquisto da parte del Cliente, previa approvazione di questo da parte del Service Provider.

Il Cliente autorizza il Service Provider a fatturare e ha l'obbligo di pagare gli importi aggiuntivi dovuti per modifiche o eccezioni ai Servizi.

TERMINI E CONDIZIONI DEI PROFESSIONAL SERVICES

Questo documento è il contratto stipulato tra il Cliente identificato nella descrizione di vendita riportata di seguito ("Cliente") e l'entità Dell EMC Sales ("Dell EMC") applicabile specificata nell'ordine di vendita e definisce i parametri di business e altre questioni relative ai servizi che il Cliente ha incaricato Dell EMC di erogare.

Vendita diretta da Dell EMC al Cliente: questo documento e le prestazioni dei Servizi ivi illustrate sono soggetti (i) all'accordo più recente sottoscritto tra Dell EMC e il Cliente contenente i termini e le condizioni applicabili ai Professional Services ("Accordo esistente") o, (ii) in mancanza di questo, ai termini e alle condizioni standard di Dell EMC relativi ai Professional Services specificati di seguito. In caso di conflitto tra il presente documento e l'Accordo esistente, prevale il presente documento.

Vendita dal rivenditore autorizzato Dell EMC al Cliente: qualora i Servizi descritti nel presente documento siano stati acquistati tramite un rivenditore autorizzato Dell EMC, il presente documento è utilizzabile solo per scopi descrittivi e informativi e non stabilisce un rapporto contrattuale o alcun diritto o obbligo tra l'utente e Dell EMC. I Servizi sono disciplinati esclusivamente dal contratto stipulato tra l'utente e il rivenditore autorizzato Dell EMC. Dell EMC ha permesso al proprio rivenditore autorizzato di fornire questo documento all'utente. Il rivenditore autorizzato Dell EMC può concordare con Dell EMC l'erogazione completa o parziale dei Servizi per conto del rivenditore stesso.

Vendita da Dell EMC al rivenditore autorizzato Dell EMC: questo documento e le prestazioni dei Servizi descritte nel presente documento sono soggetti ai termini e alle condizioni dei Professional Services specificati tra l'utente ("Partner") e Dell EMC (i) nelle condizioni di fornitura dei prodotti e servizi eventualmente stipulate, (ii) nell'eventuale Professional Services Agreement ("PSA") standalone e firmato (in presenza di entrambi, prevale il documento con la data di entrata in vigore successiva), oppure (iii) in assenza degli accordi descritti in precedenza, ai termini e alle condizioni standard di Dell EMC per i Professional Services specificati di seguito. Il Partner riconosce e accetta quanto segue: (a) gli accordi con i clienti ("Utenti finali") per i Servizi descritti nel presente documento non sono contratti di EMC; (b) il Partner non ha alcun diritto o potere di vincolare EMC a qualsiasi impegno, salvo altrimenti concordato esplicitamente per iscritto, e non può rappresentare Dell EMC in altro modo o pretendere di farlo; (c) gli Utenti finali non sono terze parti beneficiarie del Service Brief o di qualsiasi altro accordo tra Dell EMC e il Partner; (d) tutti i riferimenti a "Cliente" contenuti nel presente Service Brief indicano il Partner acquirente dei Servizi; (e) nei casi in cui il provisioning dei Servizi da parte di Dell EMC dipenda da un obbligo del Partner, tale obbligo è applicabile anche all'Utente finale in relazione al provisioning dei Servizi all'Utente finale stesso. Il Partner verifica che l'Utente finale adempia a tali obblighi, ove applicabile. Qualora l'Utente finale non rispetti tali obblighi, Dell EMC non è responsabile per gli eventuali danni causati nell'adempimento dei propri obblighi. In caso di conflitto tra il Service Brief e i contratti citati in (i) e (ii) prevale il presente Service Brief.

I termini e le condizioni riportati di seguito regolano il presente documento:

1.1 Termine; Risoluzione. Il presente documento ha inizio nella data specificata nella precedente sezione "Pianificazione del Servizio" e, fatta salva un'eventuale risoluzione dovuta a violazione, rimane in vigore in base ai relativi termini. Ciascuna delle parti ha l'obbligo di notificare all'altra parte in forma scritta un'eventuale presunta violazione di una disposizione sostanziale del presente documento. Il destinatario avrà a disposizione trenta (30) giorni dalla data di ricevimento di tale notifica per rimediare all'inadempienza ("**Periodo di rimedio**"). Se il destinatario di tale notifica non provvede a rimediare entro il periodo specificato, il mittente dell'avviso ha la possibilità di inviare una comunicazione scritta di risoluzione del contratto, che avrà effetto dal momento della ricezione.

1.2 Tutela di copyright o diritti di licenza nei Deliverable. In misura subordinata al pagamento a Dell EMC da parte del Cliente di tutti gli importi dovuti, le parti convengono quanto segue:

(i) il Cliente detiene tutti i diritti di copyright per la parte di Deliverable (definiti di seguito) composta esclusivamente dai report scritti, dalle analisi e da altri documenti operativi redatti e forniti da Dell EMC al Cliente e relativi all'adempimento da parte di Dell EMC degli obblighi di cui al presente contratto, e (ii) per la parte di Deliverable composta da script e codice, Dell EMC concede al Cliente un diritto perpetuo, non esclusivo, non trasferibile e irrevocabile (fatte salve eventuali violazioni del presente documento) di utilizzare, copiare e creare opere derivate a partire da tali script e codice (senza diritto di concessione in sublicenza) per le operazioni commerciali interne del Cliente, nei limiti di quanto previsto dal presente contratto. La licenza concessa in questa sezione non si applica a (a) materiali forniti dal Cliente, e (b) qualsiasi altro prodotto o materiale Dell EMC concesso in licenza, o altrimenti fornito, in base a un contratto separato. Per "**Deliverable**" sono da intendersi tutti i report, le analisi, gli script, il codice o altri risultati del lavoro consegnati da Dell EMC al Cliente nel quadro degli obblighi delineati dal presente documento.

1.2.1 Materiali forniti dal Cliente. Il Cliente ritiene tutti i propri diritti sui materiali forniti a Dell EMC per l'uso ai fini dell'erogazione dei Servizi. Ai sensi dei Diritti di proprietà del Cliente definiti di seguito, il Cliente concede a Dell EMC il diritto non esclusivo e non trasferibile all'utilizzo, esclusivamente allo scopo di adempiere agli obblighi contrattati da Dell EMC nei confronti del Cliente.

1.2.2 Diritti di proprietà riservati. Ognuna delle parti si riserva tutti i Diritti di proprietà non espressamente concessi all'altra parte. Dell EMC non sarà soggetta ad alcun vincolo nello sviluppo, nell'utilizzo o nella commercializzazione dei servizi o dei prodotti simili ai Deliverable o ai Servizi forniti nell'ambito del presente contratto, o, in misura subordinata agli obblighi di riservatezza di Dell EMC nei confronti del Cliente, nell'utilizzo dei Deliverable o nell'erogazione di Servizi simili per altri progetti. Per "**Diritti di proprietà**" si intendono tutti i brevetti, i copyright, i segreti industriali, le metodologie, le idee, i concetti, le invenzioni, il know-how, le tecniche o altri diritti di proprietà intellettuale di una delle parti.

1.3 Informazioni riservate; Pubblicità. Per "**Informazioni riservate**" si intendono le informazioni contrassegnate come "riservate", "proprietarie" e simili o in relazione alle quali la riservatezza deve essere per natura desunta o, se divulgate oralmente, indicate come riservate al momento della divulgazione e, entro due (2) settimane da tale data, riassunte, etichettate in maniera appropriata e fornite in forma tangibile. Le Informazioni riservate non includono le informazioni (i) di cui la parte ricevente risulta essere in possesso a giusto titolo senza obbligo di riservatezza prima che le stesse vengano trasmesse dalla parte divulgatrice; (ii) divenute di pubblico dominio; (iii) fornite a giusto titolo alla parte ricevente da una terza parte senza limitazioni di riservatezza ovvero (iv) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente senza alcun riferimento alle Informazioni riservate della parte divulgatrice. Ciascuna parte (a) utilizza le informazioni riservate dell'altra parte esclusivamente ai fini di esercitare i propri diritti o di adempiere agli obblighi ivi contenuti; e (b) evita di rendere pubbliche a terze parti, avvalendosi di uno standard di diligenza equivalente a quello utilizzato dal destinatario per proteggere le proprie informazioni simili per natura e importanza, e comunque non inferiore a una diligenza ragionevole, qualsiasi Informazione riservata divulgata dall'altra parte per un periodo di tre (3) anni a partire dalla data di divulgazione, salvo per quanto

concerne (1) i dati dei Clienti a cui Dell EMC può avere accesso con la fornitura di Servizi, che rimangono informazioni riservate finché non si applica una delle eccezioni succitate; e (2) le Informazioni riservate che costituiscono, contengono o rivelano, in tutto o in parte, diritti di proprietà di Dell EMC, che non saranno mai divulgati dalla parte ricevente. Fermo restando quanto indicato in precedenza, la parte ricevente può divulgare le Informazioni riservate (A) a una propria Consociata (definita di seguito) per l'adempimento dei propri obblighi o l'esercizio dei propri diritti, purché la Consociata sia conforme a quanto sopra esposto e (B) nella misura richiesta dalla legge (a condizione che la parte ricevente abbia dato tempestivo avviso alla parte divulgatrice). **"Consociata"** indica un soggetto giuridico controllato da o sotto il comune "controllo" rispettivamente di Dell EMC o del Cliente. **"Controllo"** indica più del 50% del potere di voto o di proprietà. Ciascuna delle parti si impegna ad astenersi dal e a non autorizzare né aiutare un terzo a originare, produrre, pubblicare o rilasciare qualsiasi messaggio pubblicitario in forma scritta, comunicato stampa, materiale di marketing collaterale o altro annuncio pubblico o pubblicazione in qualsiasi modo correlato al presente documento, senza la previa autorizzazione scritta dell'altra, la quale approvazione non deve essere irragionevolmente negata.

1.4 Pagamento. Il Cliente si impegna a pagare le fatture Dell EMC per intero e nella valuta indicata in fattura entro trenta (30) giorni dalla data di emissione della stessa fattura Dell EMC. Eventuali interessi maturano al tasso minore tra l'1,5% mensile o il tasso legale più elevato. Le spese indicate sono al netto e il Cliente pagherà o rimborserà a Dell EMC l'IVA e qualsiasi imposta di vendita, utilizzo, consumo, ritenuta alla fonte, proprietà personale, beni e servizi o qualsiasi altra imposta, prelievo o dazio risultante dall'ordine di acquisto del Cliente, fatta eccezione per le tasse basate sul reddito netto di Dell EMC. Laddove il Cliente sia tenuto a trattenere le imposte, allora invierà a Dell EMC ogni ricevuta di ritenuta alla fonte all'indirizzo tax@emc.com.

1.5 Garanzia; Esclusione di garanzia. Dell EMC fornisce Servizi a regola d'arte in conformità con gli standard del settore comunemente riconosciuti. Il Cliente deve notificare a Dell EMC qualsiasi inadempimento a tale obbligo entro dieci (10) giorni dalla data di erogazione della parte applicabile dei Servizi. L'intera responsabilità di Dell EMC e l'unico rimedio a disposizione del Cliente in caso di inadempimento a tale obbligo da parte di Dell EMC prevedono che Dell EMC possa, a sua discrezione, (i) rimediare a tale inadempimento, e/o (ii) risolvere il presente documento e rimborsare la quota di compensi percepiti corrispondente alla mancata prestazione di servizi. **FATTO SALVO QUANTO ESPRESSAMENTE INDICATO IN QUESTA SEZIONE DELLA GARANZIA E NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, DELL EMC (INCLUSI I RELATIVI FORNITORI) NON CONCEDE ALTRE GARANZIE ESPRESSE, SCRITTE O ORALI, ED ESCLUDE QUALSIASI GARANZIA IMPLICITA. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE APPLICABILE, TUTTE LE ALTRE GARANZIE SONO ESPRESSAMENTE ESCLUSE, COMPRESE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO E NON ESAUSTIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALITÀ, IDONEITÀ A UNO SCOPO SPECIFICO, TITOLARITÀ E NON VIOLAZIONE ED EVENTUALI GARANZIE DERIVATE DA LEGGE, EFFETTI DI LEGGE, TRATTATIVA, PRESTAZIONI O USI COMMERCIALI.**

1.6 LIMITAZIONI DELLA RESPONSABILITÀ. L'INTERA RESPONSABILITÀ DI DELL EMC E L'UNICO ED ESCLUSIVO RIMEDIO DEL CLIENTE PER QUALSIASI TIPO DI RIVENDICAZIONE DERIVANTE DA O IN RELAZIONE AL PRESENTE DOCUMENTO O AI SERVIZI CONTRATTUALMENTE FORNITI È LIMITATA AI DANNI DIRETTI RICONDUCIBILI IN MODO INEQUIVOCABILE ALLA SOLA NEGLIGENZA DI DELL EMC, IN UNA MISURA NON SUPERIORE AL PREZZO PAGATO DAL CLIENTE A DELL EMC PER I SERVIZI EROGATI AI SENSI DI QUESTO CONTRATTO. FATTE SALVE EVENTUALI RIVENDICAZIONI RELATIVE ALLA VIOLAZIONE DEI DIRITTI DI PROPRIETÀ INTELLETTUALE DI DELL EMC, NESSUNA PARTE È RESPONSABILE VERSO L'ALTRA PER I DANNI SPECIALI, CONSEGUENZIALI, ESEMPLARI, INCIDENTALI O INDIRETTI (IVI COMPRESA, A TITOLO DI ESEMPIO, MANCATI GUADAGNI O INTROITI, PERDITA DI DATI E/O IMPOSSIBILITÀ DI UTILIZZO), ANCHE LADDOVE AVVISATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALI EVENIENZE.

1.7 Varie. Le Parti agiscono in qualità di contraenti indipendenti ai fini del presente contratto. Nulla di quanto contenuto nel presente contratto può essere interpretato in modo tale che una parte possa diventare responsabile o rappresentante dell'altra, né che le parti possano costituirsi in joint venture o diventare partner per qualsiasi scopo. Nessuna delle parti può essere ritenuta responsabile per gli atti o le omissioni dell'altra, né ha facoltà di obbligare, rappresentare oppure rilasciare dichiarazioni per suo conto senza la previa autorizzazione scritta dell'altra parte. Ognuna delle parti è tenuta al rispetto delle leggi, delle normative e delle regolamentazioni in materia di esportazione e si fa carico di richiedere e ottenere tutti i permessi, le licenze e le autorizzazioni governative necessarie. Deviazioni contrarie alle leggi USA, incluse le leggi sull'esportazione sono espressamente vietate. Il presente documento sarà regolato dalle leggi del Commonwealth of Massachusetts per quanto riguarda le transazioni che si svolgono negli Stati Uniti e da quelle del Paese in cui è ubicata la sede Dell EMC per le transazioni che si svolgono al di fuori degli Stati Uniti, fatti salvi eventuali conflitti di pertinenza legale. Sui contratti per la vendita internazionale di beni non si applica la Convenzione O.N.U.

Copyright © 2019 Dell Inc. o sue società controllate. Tutti i diritti riservati. Dell EMC, Dell EMC e gli altri marchi sono marchi di Dell Inc. o di sue società controllate. Altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.