



# Descrizione del servizio

---

## Sanificazione dei dati PCaaS

### Ambito del servizio in oggetto

Oltre al nostro Asset Recovery Service di base, l'Asset Recovery Service avanzato include i nostri servizi di sanificazione dei dati. Tale servizio è progettato per proteggere gli asset e la reputazione della vostra azienda; inoltre, gli Asset Resale & Recycling Services di Dell consentono di garantire che le informazioni sensibili non cadano nelle mani sbagliate. Il Servizio prevede tre (3) fasi chiave: (1) pianificazione, (2) distruzione dei dati in sede e (3) generazione report. La quantità minima del ritiro per questo servizio è di 20 unità.

### Definizioni e termini

Per la presente Descrizione del servizio sono valide le seguenti definizioni:

- a. Per "Conferma di distruzione" s'intende il documento fornito da Dell al Cliente che conferma che tutti i dischi rigidi sono stati sanificati in conformità alla Sezione 4.f di seguito.
- b. Per "Riepilogo della sanificazione dei dati" s'intende un elenco d'inventario serializzato del Sistema e delle unità disco rigido del Sistema su cui Dell ha tentato di eseguire il processo di eliminazione dei dati durante ciascun intervento in sede.
- c. Per "Sanificazione dei dati" s'intende il processo certificato di disinfezione dei dati che riguarda un disco rigido funzionante e correttamente incorporato all'interno di un sistema in conformità ai requisiti del National Institute of Standards and Technology (NIST).
- d. Per "Riconoscimento in sede" s'intende il riepilogo dei servizi in sede eseguiti.
- e. Per "Disinfezione dei dati in sede" s'intende la Sanificazione dei dati eseguita sul sito del cliente.
- f. Per "Numero di serie" s'intende l'identificativo univoco assegnato a un Componente dal produttore.
- g. Per "Servizio o Servizi" si intendono i processi per il recupero degli asset descritti nella presente Descrizione del servizio.
- h. Per "Sede" s'intende l'ubicazione designata del Cliente in cui deve essere eseguito il Ritiro.
- i. Per "Sistema" s'intende un computer desktop o un computer portatile (ad es. laptop, notebook, netbook ecc.) contenente un'unità disco funzionante e correttamente incorporata da Disinfettare.

### Termini e condizioni di vendita dei servizi Dell

La presente Descrizione del servizio costituisce un accordo fra il cliente (di seguito il "Cliente") e l'entità Dell identificata sulla fattura di acquisto del Servizio. Il presente Servizio è disciplinato e regolato da un accordo quadro per la prestazione di servizi, sottoscritto separatamente fra il Cliente e Dell, nel quale si autorizza esplicitamente la vendita del Servizio. In assenza di tale accordo, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è regolato e disciplinato dai Termini commerciali di vendita Dell o dal contratto a cui si fa riferimento nella tabella sottostante (a seconda dei casi, il "Contratto"). Consultare la tabella sulla pagina seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione del Contratto applicabile alla sede del Cliente. Le parti confermano di avere letto tali termini online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi Dell	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Servizi Dell tramite un rivenditore autorizzato Dell
Stati Uniti	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (inglese) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (francese canadese)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (inglese) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (francese canadese)
Paesi dell'America Latina e dei Caraibi	Sito Web locale <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> specifico del Paese oppure <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Sito Web locale <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> specifico del Paese oppure <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*
Asia Pacifica e Giappone	Sito Web locale <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> specifico del Paese oppure <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)	Sito Web locale <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> specifico del Paese oppure <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> .*  I Clienti che si trovano in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente: Francia: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Germania: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> Regno Unito: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

\* I Clienti possono accedere al sito Web locale [www.dell.com](http://www.dell.com) semplicemente tramite [www.dell.com](http://www.dell.com) da un computer collegato a Internet nella propria area geografica o scegliendo tra le diverse opzioni nella sezione Regione/Paese sul sito Web di Dell disponibile all'indirizzo <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Il Cliente accetta inoltre che il rinnovo, la modifica, l'estensione o la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio oltre il termine inizialmente stabilito siano soggetti alla Descrizione del servizio in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

Acquistando questi Servizi da Dell, il Cliente accetta tutti i termini e le condizioni della Descrizione del servizio. Leggere con attenzione questa Descrizione del servizio e tenere presente che Dell, in base ai limiti consentiti dalla legge locale, può modificare i termini della Descrizione del servizio in qualsiasi momento pubblicando un aggiornamento sul sito [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global).<sup>1</sup>

Se un termine qualsiasi della presente Descrizione del servizio è in conflitto con un termine qualsiasi del Contratto, hanno la precedenza i termini della Descrizione del servizio, ma esclusivamente per il conflitto specifico, e non possono essere letti o intesi come sostitutivi di altri termini del Contratto che non siano esplicitamente contraddetti dalla presente Descrizione del servizio.

Con l'invio di un ordine per i Servizi, la ricezione dei Servizi, l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure facendo clic sul pulsante o selezionando la casella "Accetto" sul sito Web Dell.com in relazione all'acquisto o su un'interfaccia software o Internet di Dell, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del servizio per conto di una società o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolarla alla Descrizione del servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale società o persona giuridica. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere la Descrizione del servizio.

Il Servizio scade quattro (4) anno dopo l'acquisto. FATTO SALVO QUANTO PREVISTO DALLE LEGGI VIGENTI, IL CLIENTE POTRÀ UTILIZZARE IL PRESENTE SERVIZIO UNA SOLA VOLTA NEL CORSO DEL PERIODO DI 4 ANNI A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO ORIGINALE ("DATA DI SCADENZA"). LA DATA DELL'ACQUISTO ORIGINALE È LA PIÙ REMOTA TRA LA DATA DI FATTURAZIONE DEL SERVIZIO E LA DATA DI CONFERMA DELL'ORDINE DA PARTE DI DELL. L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI DELL SARÀ DA INTENDERSI ADEMPIUTA DOPO LA DATA DI SCADENZA ANCHE SE IL CLIENTE NON AVRÀ UTILIZZATO IL SERVIZIO.

## Responsabilità di Dell

### 1. **Pianificazione.**

- a. Distruzione dei dati in sede Dell contatterà il Cliente per pianificare la data per la distruzione dei dati in sede presso ciascuna Sede nel corso dell'orario d'ufficio locale, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00 (ora locale). La Distruzione dei dati in sede viene solitamente pianificata per una data successiva di almeno dieci (10) giorni lavorativi alla data di contatto.
- b. Modifiche/Annullamenti. Il Servizio può essere modificato o annullato entro due (2) giorni lavorativi prima della data dei Servizi pianificata senza ulteriori costi aggiuntivi.

### 2. **Sanificazione dei dati in sede.**

- a. **Disinfezione dei dati.** Dell si impegna a:
  - i. recarsi presso la Sede, contattare il rappresentante della Sede del Cliente e raggiungere l'area per la distruzione dei dati (come definito nelle Responsabilità del Cliente, Sezione 2.g, seguente);
  - ii. registrare le seguenti informazioni nel Riepilogo della distruzione dei dati per ogni Sistema: produttore, numero di modello, numeri di serie delle unità disco rigido correttamente incorporate e funzionanti;

---

<sup>1</sup> L'URL <http://www.dell.com/servicecontracts/global> collega il Cliente alla pagina Web dei contratti di assistenza globali di Dell da cui il Cliente seleziona la propria area geografica, la lingua preferita (se pertinente) e il segmento aziendale appropriato dal quale è stato acquistato il Servizio (ad esempio, Grandi aziende, Aziende di piccole e medie dimensioni e/o Settore pubblico). Il Cliente potrà quindi selezionare e prendere visione del contratto di assistenza appropriato. È anche possibile contattare il rappresentante commerciale Dell per informazioni su come ottenere i contratti di assistenza.

- iii. per ogni unità disco rigido del Sistema su cui viene eseguita l'Eliminazione dei dati, indicare nel Riepilogo della distruzione dei dati se il processo ha avuto esito positivo ("RIUSCITO") o negativo ("NON RIUSCITO");
  - iv. rimuovere le unità disco rigido da un Sistema per il quale il processo di Eliminazione dei dati ha avuto esito negativo (ad esempio, non è stato possibile eliminare o sovrascrivere i dati nelle unità disco rigido) e restituire tali unità al rappresentante del Cliente; un'etichetta verrà applicata sull'unità disco rigido per indicare la data e l'ora e il motivo della mancata eliminazione dei dati dal disco (se noto);
  - v. restituire tutti i Sistemi (escludendo le unità disco rigido per le quali il processo di eliminazione dei dati ha avuto esito negativo) alla destinazione di storage protetto indicata dal Cliente per un futuro Ritiro;
  - vi. fornire al Cliente una versione PDF/CSV del Riepilogo della distruzione dei dati su un'unità di memoria flash USB (fornita dal Cliente) prima di lasciare la Sede;
  - vii. fornire un modulo di Conferma in sede al rappresentante della Sede del Cliente per la revisione e la firma al fine di certificare che il Riepilogo della distruzione dei dati fornito in formato PDF (punto 2.g precedente) riporti accuratamente: (i) le unità disco rigido del Sistema sulle quali è stato eseguito correttamente il processo di eliminazione dei dati ("RIUSCITO") e che sono state successivamente trasferite da Dell nella destinazione di storage protetto indicata dal Cliente per il futuro Ritiro e (ii) le unità disco rigido del Sistema sulle quali non è stato eseguito correttamente il processo di eliminazione dei dati ("NON RIUSCITO") e che successivamente sono state restituite al rappresentante della Sede del Cliente per lo smaltimento da parte del Cliente.
3. **Generazione di report.** Dell è tenuta a consegnare al Cliente entro tre (3) giorni lavorativi dalla data della Distruzione dei dati in sede il seguente report via e-mail:
- a. Riepilogo della distruzione dei dati;
  - b. Conferma di distruzione che identifichi tutte le unità disco rigido del Sistema che sono state disinfettate correttamente da Dell durante il processo di distruzione dei dati eseguito presso la Sede del Cliente.

## Responsabilità del Cliente

1. **Generale.** IL CLIENTE È TENUTO A ESEGUIRE IL BACKUP DI TUTTI I DATI O DEL SOFTWARE CHE DESIDERA CONSERVARE PRIMA DI RENDERE DISPONIBILE L'APPARECCHIATURA A DELL. Il Servizio erogato in base alla presente Descrizione del servizio non include il ripristino di dati o software dall'Apparecchiatura.
2. **Sanificazione dei dati in sede.** Il Cliente è tenuto a:
  - a. rimuovere/disabilitare tutte le password e altre funzionalità di protezione dell'accesso e terminare eventuale software deterrente al furto o di localizzazione del notebook contenuto all'interno dell'Apparecchiatura da Sistemi per i quali è prevista l'erogazione dei Servizi di distruzione dei dati prima dell'arrivo in Dell;
  - b. dichiarare, al momento della pianificazione, eventuali problemi di accesso alla Sede o limitazioni di orario;
  - c. dichiarare, al momento della pianificazione, il tipo di Sistema o i numeri di dischi rigidi;
  - d. dichiarare, al momento della pianificazione, la specifica dei tipi di dischi rigidi (SATA, SAS, IDE, SCSI, SSD, Fiber Channel);
  - e. raggruppare e posizionare tutti i Sistemi sui quali occorre eseguire i servizi di Sanificazione dei dati in sede in un luogo nelle immediate vicinanze dell'area per la Disinfezione dei dati in sede;
  - f. incaricare un rappresentante della Sede, ogni giorno in cui è pianificata la Sanificazione dei dati in sede, di indicare a Dell dove si trova l'area per la Disinfezione dei dati in sede e di designare i Sistemi o le unità disco rigido su cui Dell deve eseguire la Sanificazione dei dati in sede;
  - g. fornire un ambiente di lavoro in Sede sicuro e adeguato in cui eseguire i Servizi di Sanificazione dei dati in sede con i seguenti requisiti minimi:
    - Sanificazione dei dati:
      - Sistema:

- i. spazio per scrivanie, sedie, prese elettriche con illuminazione adeguata;
  - ii. spazio adeguato per impilare almeno 20 sistemi per eseguire il processo di eliminazione dei dati contemporaneamente;
  - iii. accesso sufficiente alle prese elettriche (due circuiti elettrici dedicati da 20 amp, comprese sufficienti prese per collegare fino a 20 sistemi);
  - iv. fornire monitor e alimentatori esterni da utilizzare con i Sistemi durante l'Eliminazione dei dati (i monitor non sono necessari per i computer portatili);
- Singolo disco rigido:
  - i. accesso sufficiente alle prese elettriche (due circuiti elettrici dedicati da 20 amp);
  - ii. spazio per scrivanie, sedie, prese elettriche con illuminazione adeguata.
- h. Fornire una destinazione di archiviazione protetta in un luogo nelle immediate vicinanze dell'area per la Sanificazione dei dati in sede in cui archiviare i Sistemi sui quali è stato eseguito il processo di disinfezione dei dati con esito positivo fino al momento del Ritiro;
- i. Esaminare il modulo di Riconoscimento in sede e firmarlo per certificare l'accorto del Cliente che il Riepilogo della sanificazione dei dati fornito in formato PDF/CSV (secondo quanto stabilito ai sensi delle responsabilità di Dell, Sezione precedente) rispecchia accuratamente:
  - Sanificazione dei dati:
    - i. le unità disco rigido del Sistema i cui dati sono stati eliminati con successo ("RIUSCITO") e conseguentemente spostati da Dell in una protetta posizione di archiviazione designata dal Cliente;
    - ii. le unità disco rigido del Sistema i cui dati non sono stati eliminati con successo ("NON RIUSCITO") e sono conseguentemente state restituite al Rappresentante della Sede del Cliente per lo smaltimento da parte del Cliente.
- j. Fornire un'unità di memoria flash USB vuota a Dell per la versione in formato PDF/CSV del Riepilogo della distruzione dei dati consegnato da Dell prima di lasciare la Sede.

## Importanti informazioni aggiuntive

**Non cedibilità.** Il Servizio non può essere ceduto dal Cliente a terzi.

**Partner Dell.** Il Cliente riconosce e accetta che Dell potrà utilizzare affiliate e terzisti per l'esecuzione dei Servizi, in tutto o in parte. Di tanto in tanto, Dell potrà modificare la sede in cui vengono erogati i Servizi e/o la parte che eroga i Servizi. Tuttavia, la responsabilità per l'erogazione dei Servizi al Cliente rimarrà a carico di Dell.

**Modifica o annullamento del Servizio.** I Servizi possono essere modificati o annullati entro due (2) giorni lavorativi da parte del Cliente prima della relativa data pianificata senza ulteriori costi aggiuntivi. Per annullare il Servizio, inviare la richiesta al team amministrativo Dell. Se un Ritiro è stato pianificato dal Cliente direttamente con il Fornitore di servizi logistici di Dell, il Cliente deve annullare il Ritiro direttamente con tale fornitore.

**Nessuna restituzione.** L'Apparecchiatura non può essere restituita una volta ritirata.

**Nessun prodotto contaminato.** Il Servizio non verrà erogato per l'Apparecchiatura che è o è stata contaminata, potenzialmente o effettivamente, da agenti chimici o biologici oppure da altre sostanze che non fanno parte dell'Apparecchiatura nuova originale o non sono in altro modo associate ai normali ambienti di lavoro. Il Cliente è responsabile di tutti i costi e le spese associati alla mancata notifica di tale contaminazione a Dell.

**Titolarità e rischio di perdita:** Dell o il Fornitore di servizi logistici di Dell si assume il rischio di perdita o danni all'Apparecchiatura dopo il Ritiro dalla Sede. Alla ricezione e alla presa in carico dell'Apparecchiatura da parte di Dell o del Fornitore di servizi logistici di Dell, la titolarità sarà trasferita a Dell o al Fornitore di servizi logistici di Dell.

**Backup di dati/software.** Dell non si assume la responsabilità di eventuali ripristini di dati o software sull'Apparecchiatura (incluse unità di memoria flash USB fornite dal Cliente).

**Normativa USA sulle informazioni sanitarie protette.** Per i clienti con attività negli Stati Uniti o che sono diversamente soggetti alla normativa HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act) degli Stati Uniti, il Cliente garantisce e dichiara che prima di fornire a Dell l'accesso all'Apparecchiatura che è stata utilizzata per elaborare e/o archiviare le informazioni sanitarie protette secondo la definizione in 45 C.F.R. Sezione 160.103 (di seguito "informazioni sanitarie protette"), tutte le informazioni sanitarie protette su tale Apparecchiatura sono state rese inutilizzabili, illeggibili o indecifrabili ai non autorizzati tramite l'uso di un tecnologia o metodologia specificata dal Ministero della Sanità degli Stati Uniti (di seguito il "Ministero") attraverso:

- i. la cancellazione, depurazione o distruzione delle informazioni sanitarie personali da qualsiasi supporto digitale in maniera conforme alla Pubblicazione speciale NIST 800-88, *Guidelines for Media Sanitization* (Linee guida per la sanificazione dei supporti) o attraverso
- ii. la crittografia delle informazioni sanitarie personali secondo la definizione in 45 C.F.R. 164.304 (attualmente il Ministero ha giudicato che il processo per la crittografia dei set di dati illustrato nella Pubblicazione speciale NIST 800-111 soddisfa tale standard); oppure

Il Cliente si assume la responsabilità per la conferma della conformità e degli aggiornamenti per la guida del Ministero su come proteggere le informazioni sanitarie protette e renderle inutilizzabili, illeggibili o indecifrabili ai soggetti non autorizzati e osserverà l'eventuale guida applicabile, relativa alle informazioni sanitarie protette, disponibile con l'apparecchiatura o i materiali inviati a Dell per l'elaborazione.

**Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio.** Dell può rifiutarsi di erogare i Servizi se, a sua discrezione, la condizione, le dimensioni o il luogo dell'Apparecchiatura creano un irragionevole rischio per Dell o i suoi fornitori di servizi o non rientrano nell'ambito dei Servizi. Dell non potrà essere ritenuta responsabile di malfunzionamenti o ritardi nelle prestazioni dovuti a cause al di fuori del proprio controllo.

**Limiti della sanificazione dei dati.** Nessun processo di eliminazione dei dati è in grado di eliminare completamente le informazioni residue illeggibili dall'unità disco rigido e riportarlo a uno stato equivalente a quello di un prodotto analogo nuovo. Dell non fornisce alcun (i) consiglio relativamente ai requisiti di rimozione dei dati del Cliente o (ii) garanzie relativamente all'efficacia di un metodo di rimozione dei dati rispetto a un altro.

**Termini e condizioni.** Poiché si riferisce specificatamente ai Servizi erogati in base alla presente Descrizione del servizio, indipendentemente da eventuali termini in conflitto nel Contratto o in qualsiasi altro contratto in relazione a tali Servizi, sono validi i seguenti termini e condizioni:

A. Garanzia. DELL GARANTISCE CHE IL SERVIZIO VERRÀ ESEGUITO NEL RISPETTO DELLE NORME COMMERCIALI STANDARD. DELL NON OFFRE ALTRE GARANZIE E DECLINA TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN DETERMINATO SCOPO.

B. Limitazioni della responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI DELL E DEI SUOI FORNITORI DI SERVIZI PER I SERVIZI EROGATI IN BASE ALLA PRESENTE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALE RESPONSABILITÀ, SARÀ SEMPRE SOGGETTA ALLE SEGUENTI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI:

1. IN NESSUN CASO DELL POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) DI: (I) PERDITE DI PROFITTI, PERDITE COMMERCIALI O CONFORMITÀ A REQUISITI DI TERZI APPLICABILI AI DATI SULL'APPARECCHIATURA, (II) DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O PUNITIVI (SE APPLICABILI) O (III) QUALSIASI RICHIESTA DI TERZI.

2. DELL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) RELATIVAMENTE ALLA SICUREZZA O ALLA RISERVATEZZA DI DATI PRESENTI SULL'APPARECCHIATURA AD ECCEZIONE DELLA DIVULGAZIONE NON AUTORIZZATA DI DATI DI UN'UNITÀ DISCO RIGIDO DEL SISTEMA SULLA QUALE DELL E/O I SUOI FORNITORI DI SERVIZI NON HANNO ESEGUITO CORRETTAMENTE IL PROCESSO DI ELIMINAZIONE DEI DATI PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE IN BASE AI PROCESSI DEFINITI NEL PRESENTE DOCUMENTO E SUCCESSIVAMENTE HANNO CERTIFICATO TALE UNITÀ DISCO RIGIDO COME CORRETTAMENTE DISINFETTATA NEL RIEPILOGO DELLA

DISTRUZIONE DEI DATI. IN TAL CASO, DELL SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER I DANNI DIRETTI RISULTANTI DA TALE DIVULGAZIONE FINO ALLA RESPONSABILITÀ MASSIMA DEFINITA NELLA SEZIONE B.4 SEGUENTE.

3. LA RESPONSABILITÀ MASSIMA ED ESCLUSIVA DI DELL (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) DERIVANTE O IN RELAZIONE A QUALSIASI RICHIESTA PER PERDITA DI PARTI FISICHE DI APPARECCHIATURE IN NESSUN CASO SUPERERÀ L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE IN BASE AL PRESENTE DOCUMENTO PER I SERVIZI DI SMALTIMENTO DI TALE PARTE SPECIFICA.

4. LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DI DELL (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) PER QUALSIASI RICHIESTA DI RESPONSABILITÀ DERIVANTE O IN RELAZIONE ALLA PRESENTE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ENTRO QUALSIASI ANNO DI CALENDARIO NON SUPERERÀ L'IMPORTO TOTALE DELLE SPESE PAGATE O PAGABILI DAL CLIENTE IN BASE AL PRESENTE DOCUMENTO IN TALE ANNO DI CALENDARIO.

DELL NON LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ PER FRODI, DANNI PERSONALI O DECESSO DERIVANTI DALLA SUA NEGLIGENZA O PER QUALSIASI ALTRA PERDITA CHE NON PUÒ ESSERE LIMITATA IN BASE ALLA LEGGE APPLICABILE. NEL CASO IN CUI LA LEGGE APPLICABILE VIETI IN QUALSIASI PARTE LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI QUESTA DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, LE PARTI ACCETTANO CHE TALE LIMITAZIONE SARÀ MODIFICATA, SENZA ULTERIORI AZIONI DA ENTRAMBE LE PARTI, ALLO SCOPO DI APPLICARE LA LEGGE IN VIGORE NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA.