

Descrizione del servizio



PCaaS Asset Return to DFS Logistics Only

Ambito del Servizio in oggetto

Il presente Servizio offre servizi logistici per la restituzione dell'apparecchiatura a Dell Financial Services. Il Servizio prevede tre fasi chiave: (1) pianificazione, (2) ritiro e restituzione a Dell Financial Services e (3) reporting.

Definizioni e termini

Per la presente Descrizione del servizio sono valide le seguenti definizioni:

- a. Per "Fornitore di servizi logistici di Dell" si intende il fornitore di servizi logistici che agisce sulla base di istruzioni fornite da Dell.
- b. Per "Apparecchiatura" si intendono tutti i Componenti che il Cliente ha ritirato.
- c. Per "Report di restituzione leasing" si intende il documento fornito da Dell al Cliente al completamento dei Servizi. Il Report di restituzione leasing contiene informazioni riguardanti ciascuno dei Componenti per i quali è stato erogato il Servizio.
- d. Per "DFS" si intendono i Dell Financial Services.
- e. Per "ID logistica" si intende l'identificativo univoco acquisito da Dell per ciascun Componente ritirato in base ai termini del presente documento.
- f. Per "Ritiro" si intende il processo di raccolta dell'Apparecchiatura presso la Sede.
- g. Per "Componente" si intende ciascun computer desktop o portatile (ad esempio notebook, desktop ecc.), monitor o stampante.
- h. Per "Numero di serie" si intende l'identificativo univoco assegnato a un Componente dal produttore.
- i. Per "Servizio o Servizi" si intendono i processi per il recupero degli asset come descritto nella presente Descrizione del servizio.
- j. Per "Documento di spedizione" si intendono la bolla di accompagnamento, la polizza di carico o la documentazione di congegno dei componenti dei fornitori di servizi logistici di Dell.
- k. Per "Sede" si intende la sede designata del Cliente in cui deve essere eseguito il Ritiro.

Termini e condizioni di vendita dei servizi Dell

La presente Descrizione del servizio rappresenta un accordo fra il Cliente ("Utente" o "Cliente") e l'entità Dell identificata sulla fattura di acquisto del Servizio. L'erogazione del presente Servizio è disciplinata e regolata da un accordo quadro per la prestazione di Servizi separato, sottoscritto dal Cliente e da Dell, che autorizza esplicitamente la vendita del presente Servizio. In assenza di tale accordo, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è regolato e disciplinato dalle Condizioni commerciali di vendita Dell o dal contratto a cui si fa riferimento nella tabella sottostante (a seconda dei casi, il "Contratto"). Consultare la tabella nella pagina seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione dell'Accordo pertinente alla sede del Cliente. Le parti confermano di avere letto tali termini online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi Dell	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Servizi Dell tramite un rivenditore Dell autorizzato
Stati Uniti	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Canada	www.dell.ca/terms (in lingua inglese) www.dell.ca/conditions (in lingua francese-canadese)	www.dell.ca/terms (in lingua inglese) www.dell.ca/conditions (in lingua francese-canadese)
Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi Dell	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Servizi Dell tramite un rivenditore Dell autorizzato
America Latina e Paesi Caraibici	Sito web locale www.dell.com specifico del paese oppure www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Sito web locale www.dell.com specifico del Paese oppure www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asia-Pacifico e Giappone	Sito web locale www.dell.com specifico del Paese oppure www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e i limiti e le restrizioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve essere inteso, in questo contesto, come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore del Cliente. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell rispetto al Servizio descritto in tali documenti. Onde evitare equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Europa, Medio Oriente e Africa (EMEA)	Sito web locale www.dell.com specifico del paese oppure www.dell.com/servicedescriptions/global .* Inoltre, i Clienti residenti in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono selezionare l'URL corrispondente di seguito: Francia: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Germania: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Regno Unito: www.dell.co.uk/terms	Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e i limiti e le restrizioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve essere inteso, in questo contesto, come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore del Cliente. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell rispetto al Servizio descritto in tali documenti. Onde evitare equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

* I Clienti possono accedere al sito web locale www.dell.com semplicemente effettuando l'accesso tramite www.dell.com da un computer collegato a Internet nella propria area geografica o selezionando una delle diverse opzioni nella sezione "Choose a Location" sul sito web di Dell disponibile all'indirizzo <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Il Cliente accetta inoltre che il rinnovo, la modifica, l'estensione o la prosecuzione dell'utilizzo del servizio oltre il termine inizialmente siano soggetti alla Descrizione del servizio in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo www.dell.com/servicedescriptions/global.

Acquistando questi Servizi da Dell, il Cliente accetta tutti i termini e le condizioni della presente Descrizione del servizio. Leggere con attenzione questa Descrizione del servizio e tenere presente che, nella misura consentita dalle leggi locali, Dell può modificare i termini della Descrizione del servizio in qualsiasi momento pubblicando un aggiornamento sul sito www.dell.com/servicecontracts/global.¹

Se un termine qualsiasi della presente Descrizione del servizio è in conflitto con un termine qualsiasi del Contratto, i termini della Descrizione del servizio hanno la precedenza, ma esclusivamente per il conflitto specifico, e non possono essere letti o intesi come sostitutivi di altri termini del Contratto che non siano esplicitamente contraddetti dalla presente Descrizione del servizio.

Con l'effettuazione di un ordine per i Servizi, la ricezione dei Servizi, l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure cliccando sul pulsante o selezionando la casella "Accetto" sul sito web Dell.com in relazione all'acquisto o su un'interfaccia software o Internet di Dell, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del servizio per conto di un'azienda o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolare tale entità alla Descrizione del servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale società o persona giuridica. In alcuni Paesi, oltre a ricevere la Descrizione del servizio, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato.

Il Servizio scade dopo la fine del periodo indicato nel Contratto per l'uso dell'hardware (HUA, Hardware Usage Agreement). Se l'HUA viene prorogato, gli Asset Recovery Services verranno prorogati alla nuova data di scadenza. SALVO NELLA MISURA IN CUI LA LEGGE IN VIGORE STABILISCA DIVERSAMENTE, IL CLIENTE POTRÀ USUFRUIRE DEL PRESENTE SERVIZIO DURANTE IL PERIODO DI VALIDITÀ SUCCESSIVO ALLA DATA DELL'ACQUISTO ORIGINALE, DEFINITA COME LA DATA PRECEDENTE TRA LA DATA DELLA FATTURA RELATIVA AL SERVIZIO E LA DATA DELLA CONFERMA ORDINE DI DELL. DOPO LA DATA DI SCADENZA L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI DELL SARÀ DA INTENDERSI ADEMPIUTA ANCHE SE IL CLIENTE NON AVRÀ USUFRUITO DEL SERVIZIO.

Responsabilità di Dell

1. **Pianificazione.**

- a. Ritiro. Dell assegnerà a un Fornitore di servizi logistici di Dell il Ritiro e la spedizione dell'Apparecchiatura. Il Fornitore di servizi logistici di Dell contatterà il Cliente per confermare il conteggio dei Componenti e pianificare ogni Sede per il Ritiro in una data accettabile dalle parti durante gli orari lavorativi locali, in genere dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00 (ora locale). Il Fornitore di servizi logistici di Dell si impegna a confermare una finestra temporale di quattro (4) ore accettabile dalle parti per l'arrivo durante gli orari lavorativi. Il Ritiro viene solitamente pianificato per una data successiva di almeno tre (3) giorni lavorativi alla data di contatto.
- b. Modifiche/Annullamenti. Il Servizio può essere modificato o annullato con un preavviso di minimo due (2) giorni lavorativi prima della data dei Servizi pianificata senza ulteriori costi aggiuntivi.

2. **Ritiro e restituzione a DFS.** Il Fornitore di servizi logistici di Dell si impegna a:

- a. recarsi presso la Sede, contattare il rappresentante della Sede del Cliente e raggiungere la Sede del ritiro;
- b. registrare un numero di serie/codice di matricola univoco per ogni Componente e il numero di Componenti da prelevare dalla Sede nel report del Documento di spedizione;
- c. registrare il Numero di serie del produttore per ciascun personal computer, notebook, monitor o stampante;

¹ L'URL <http://www.dell.com/servicecontracts/global> collega il Cliente alla pagina web dei contratti di assistenza globali di Dell da cui il Cliente seleziona la propria area geografica, la lingua preferita (se applicabile) e il segmento aziendale appropriato dal quale è stato acquistato il Servizio (ad esempio Grandi imprese, Piccole e medie imprese e/o Settore pubblico). Il Cliente potrà quindi selezionare e prendere visione del contratto di assistenza appropriato. È anche possibile contattare il proprio responsabile vendite Dell per informazioni su come ottenere i contratti di assistenza. Se il contratto rientra nell'adempimento di un contratto governativo degli Stati Uniti, potrebbero essere richiesti termini aggiuntivi.

- d. assegnare un voto estetico a ciascun personal computer, notebook, monitor o unità stampante sulla base di un'ispezione esteriore;
 - i. OK - Normale usura
 - ii. Buono
 - iii. Danneggiato
 - e. imballare l'Apparecchiatura utilizzando pallet, slip sheet e pellicola termocontrattile (nota: l'Apparecchiatura non verrà imballata singolarmente, vedere le Responsabilità del Cliente);
 - f. raggruppare elementi quali cavi, periferiche, replicatori di porte, unità esterne, tastiere, mouse e docking station e inscatolarli ed elencarli come vari;
 - g. fornire al Cliente un Documento di spedizione da firmare prima di lasciare la Sede;
 - h. trasportare l'Attrezzatura a DFS affinché arrivi entro e non oltre 8 giorni lavorativi² dalla data del Ritiro (con riserva dell'accettazione della spedizione da parte di DFS, come indicato nel nostro accordo sui livelli di servizio);
 - i. concedere a DFS 72 ore dopo l'accettazione della spedizione per segnalare eventuali danni diversi da quelli indicati sul Documento di spedizione a Dell.
3. **Reporting.** Dell è tenuta a consegnare al Cliente il Report di restituzione leasing tramite e-mail entro trentacinque (35) giorni lavorativi³ dalla data di Ritiro.

Responsabilità del Cliente

1. **Informazioni generali.** IL CLIENTE È TENUTO A ESEGUIRE IL BACKUP DI TUTTI I DATI O DEL SOFTWARE CHE DESIDERA CONSERVARE PRIMA DI RENDERE DISPONIBILE L'APPARECCHIATURA A DELL. Il Servizio erogato in conformità alla presente Descrizione del servizio non include il ripristino di dati o software dall'Apparecchiatura.
2. **Rimozione dei dati.** Il presente Servizio non prevede lo smaltimento di Apparecchiature contenenti dati riservati, proprietari, sensibili o non pubblici del Cliente. IL CLIENTE SI IMPEGNA A RIMUOVERE TUTTI I DATI RISERVATI, PROPRIETARI, SENSIBILI O NON PUBBLICI E QUALSIASI SOFTWARE DI TERZE PARTI DA TUTTE LE APPARECCHIATURE PRIMA DEL RITIRO DA PARTE DEL FORNITORE DI SERVIZI LOGISTICI DI DELL.
3. **Ritiro.** Prima del Ritiro, il Cliente si impegna a:
 - a. contattare Dell Financial Services o il relativo Services Delivery Manager per ottenere l'apposita approvazione/autorizzazione alla restituzione;
 - b. dichiarare, al momento della pianificazione del Ritiro, eventuali problemi di accesso alla Sede, restrizioni di sicurezza, richieste dei sindacati, requisiti relativi al certificato di assicurazione, restrizioni al dock o limitazioni di tempo;
 - c. rimuovere tutti i dati riservati, proprietari, sensibili o non pubblici e qualsiasi software di terze parti da tutte le Apparecchiature;
 - d. cessare o cedere tutte le licenze associate al software di terze parti contenuto nell'Apparecchiatura;
 - e. rimuovere dall'Apparecchiatura e conservare tutti i singoli supporti di storage dei dati (ad esempio CD, DVD, unità ZIP);
 - f. rimuovere da tutte le stampanti eventuali cartucce d'inchiostro o del toner;
 - g. verificare che l'Apparecchiatura contenga soltanto hardware informatico e nessun altro prodotto come appliance, apparecchiature da ufficio, rifiuti a rischio biologico, apparecchiature a rischio biologico, altro materiale, imballaggi o confezioni a rischio biologico;
 - h. verificare che l'Apparecchiatura sia completa e assemblata correttamente, poiché il valore di Apparecchiature disassemblate (ad esempio dischi rigidi, memoria o batterie mancanti dal sistema) può essere ridotto o azzerato;

² I Ritiri in territori offshore, isole e altri luoghi remoti saranno soggetti a tempi di trasporto più lunghi.

- i. scollegare, rimuovere dal rack, disimballare o estrarre dalla confezione tutte le Apparecchiature e separarle dalle Apparecchiature che non devono essere ritirate (nota: se l'Apparecchiatura è imballata o confezionata dal Cliente prima del Ritiro, Dell può richiedere una ripianificazione del Ritiro a spese del Cliente o il Cliente può sottoscrivere la Rinuncia alle confezioni cliente per consentire la spedizione di asset imballati o confezionati con pellicola termoretraibile dal cliente);
 - j. posizionare l'Apparecchiatura presso ciascuna Sede (inclusi i Sistemi per i quali il processo di eliminazione dei dati ha avuto esito positivo) in una posizione centrale che sia facilmente accessibile per il Fornitore di servizi logistici di Dell ("Sede del Ritiro") e
 - k. mettere a disposizione un responsabile della Sede che si occupi di indirizzare il Fornitore di servizi logistici di Dell all'Apparecchiatura per assicurare che questi rimuova l'Apparecchiatura corretta.
4. **Garanzia del cliente.** Il Cliente dichiara e garantisce di avere rimosso tutti i dati riservati, proprietari, sensibili o non pubblici dall'Apparecchiatura.

Se il Cliente viola eventuali obblighi o garanzie illustrati nella presente Descrizione del servizio, Dell non sarà tenuta a fornire i Servizi o non sarà responsabile di eventuali danni risultanti dalla violazione del Cliente. In alternativa, al Cliente possono essere addebitati ulteriori costi e spese per eventuali tempi o materiali aggiuntivi, perdite o danni sostenuti da Dell o dai suoi fornitori.

Informazioni aggiuntive importanti

Non trasferibile. Il Servizio non può essere ceduto dal Cliente a terzi.

Partner Dell. Dell si riserva il diritto di consegnare questi Servizi, interamente o in parte, mediante fornitori di Servizi di terze parti. Di volta in volta, Dell potrà modificare la posizione in cui vengono erogati i Servizi e/o la parte che eroga i Servizi. Tuttavia, la responsabilità per l'erogazione dei Servizi al Cliente rimarrà a carico di Dell.

Modifica o annullamento del Servizio. I Servizi possono essere modificati o annullati entro due (2) giorni lavorativi di preavviso da parte del Cliente prima della relativa data pianificata senza ulteriori costi aggiuntivi. Per annullare il Servizio, inviare la richiesta all'Account Team Dell. Se il Cliente ha pianificato un Ritiro direttamente con il Fornitore di servizi logistici di Dell, il Cliente deve anche annullare il Ritiro direttamente con tale fornitore.

Nessuna restituzione. L'Apparecchiatura non può essere restituita una volta ritirata.

Nessun prodotto contaminato. Il Servizio non verrà erogato per l'Apparecchiatura che è o è stata contaminata, potenzialmente o effettivamente, da agenti chimici o biologici oppure da altre sostanze che non fanno parte dell'Apparecchiatura nuova originale o non sono in altro modo associate ai normali ambienti di lavoro. Il Cliente è responsabile di tutti i costi e le spese associate alla mancata notifica di tale contaminazione a Dell.

Titolarità e rischio di perdita: Dell o il Fornitore di servizi logistici di Dell si assume il rischio di perdita o danni all'Apparecchiatura dal momento del Ritiro dalla Sede fino alla consegna all'ubicazione dell'Agenzia di leasing fornita dal Cliente.

Backup di dati/software. Dell non si assume la responsabilità di eventuali ripristini di dati o software sull'Apparecchiatura (incluse unità flash USB fornite dal Cliente).

Normativa degli Stati Uniti sulle informazioni sanitarie protette ("PHI", Protected Health Information), informazioni non classificate controllate ("CUI", Controlled Unclassified Information) o altre informazioni sensibili o classificate del governo degli Stati Uniti. Per i clienti con attività negli Stati Uniti o che sono diversamente soggetti alla normativa "HIPAA" (Health Insurance Portability and Accountability Act) degli Stati Uniti o ad altre leggi che disciplinano il trattamento delle CUI secondo NIST SP800-171 o qualsiasi informazione classificata del governo degli Stati Uniti (inclusi i subappalti), il Cliente garantisce e dichiara che, prima di fornire a Dell l'accesso all'Apparecchiatura che è stata utilizzata per elaborare e/o archiviare le informazioni sanitarie protette secondo la definizione in 45 C.F.R. Sezione 160.103 ("PHI"), qualsiasi CUI secondo la definizione in 32 CFR Part 2002 o nell'Ordinamento 5200.48 del Dipartimento della Difesa statunitense o qualsiasi informazione sensibile o classificata secondo la definizione in 50 USC Section 834 (collettivamente i "Dati"), tutti i Dati su tale Apparecchiatura sono stati resi inutilizzabili, illeggibili o indecifrabili ai non autorizzati attraverso l'uso di una tecnologia o metodologia specificata dal Segretario della salute degli Stati Uniti, "Segretario", per tutte le informazioni sanitarie protette o, per tutti gli altri Dati, dalla tecnologia o dalla metodologia specificata dalle normative degli enti governativi statunitensi applicabili, tramite: i. la cancellazione, depurazione o distruzione dei dati da qualsiasi supporto digitale in maniera conforme alla Pubblicazione speciale NIST 800-88, Guidelines for Media Sanitization (Linee guida per la sanificazione dei supporti); o ii. la crittografia dei Dati secondo la definizione

in 45 C.F.R. 164.304 (attualmente il Segretario ha identificato il processo di crittografia dei dati secondo cui la Pubblicazione speciale NIST 800-111 soddisfa questo standard per le informazioni sanitarie protette); oppure il Cliente sarà responsabile della conferma delle indicazioni aggiornate dal Segretario o dei requisiti dell'agenzia applicabili su come proteggere i Dati al fine di renderli inutilizzabili, illeggibili o indecifrabili ai non autorizzati e si conformerà a qualsiasi guida applicabile in relazione ai Dati presenti sull'Apparecchiatura o sui materiali inviati a Dell per l'elaborazione. Se il Cliente non è in grado di soddisfare gli standard sopra indicati, il Cliente accetta di negoziare con Dell un costo aggiuntivo affinché il Cliente conservi e distrugga tale Apparecchiatura su cui i Dati non possono essere distrutti in maniera conforme alle leggi applicabili, come indicato nel presente documento.

Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio. Dell può rifiutarsi di erogare i Servizi se, a sua discrezione, la condizione, le dimensioni o il luogo dell'Apparecchiatura creano un irragionevole rischio per Dell o i suoi Fornitori di servizi o non rientrano nell'ambito dei Servizi. Dell non sarà responsabile di malfunzionamenti o ritardi nelle prestazioni dovuti a cause al di fuori del proprio controllo.

Termini e condizioni. Poiché si riferisce specificatamente ai Servizi erogati in base alla presente Descrizione del servizio, indipendentemente da eventuali termini in conflitto nel Contratto, sono validi i termini e le condizioni seguenti:

A. Garanzia. DELL GARANTISCE CHE IL SERVIZIO VERRÀ ESEGUITO NEL RISPETTO DELLE NORME COMMERCIALI STANDARD. DELL NON OFFRE ALTRE GARANZIE E DECLINA TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN DETERMINATO SCOPO.

B. Limitazione della responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI DELL E DEI SUOI FORNITORI DI SERVIZI PER I SERVIZI EROGATI IN BASE ALLA PRESENTE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALE RESPONSABILITÀ, SARÀ SEMPRE SOGGETTA ALLE SEGUENTI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI:

1. IN NESSUN CASO DELL SARÀ RESPONSABILE (PER CONTRATTO, ILLECITO O ALTRO) PER UNO QUALSIASI DEI SEGUENTI: (I) MANCATO PROFITTO, PERDITE COMMERCIALI O CONFORMITÀ AI REQUISITI DI TERZE PARTI CHE POSSONO APPLICARSI AI DATI SULL'APPARECCHIATURA, (II) DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRECTI, INCIDENTALI O PUNITIVI (SE APPLICABILI) O (III) QUALSIASI RICHIESTA DI TERZE PARTI.
2. IN NESSUN CASO DELL SARÀ RESPONSABILE (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) PER DANNI DERIVANTI O RELATIVI A DANNEGGIAMENTO, PERDITA, DIVULGAZIONE O USO DI DATI, INFORMAZIONI RISERVATE O SOFTWARE DI TERZE PARTI CHE IL CLIENTE NON RIESCE A RIMUOVERE DALL'APPARECCHIATURA PRIMA DI RENDERLA DISPONIBILE PER IL RITIRO DA PARTE DI DELL.
3. LA RESPONSABILITÀ MASSIMA ED ESCLUSIVA DI DELL (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) DERIVANTE O RELATIVA A QUALSIASI RICHIESTA PER PERDITA DI COMPONENTI FISICI DI APPARECCHIATURE IN NESSUN CASO SUPERERÀ L'IMPORTO PAGATO DAL CLIENTE IN BASE AL PRESENTE DOCUMENTO DI DESCRIZIONE DEL SERVIZIO PER I SERVIZI DI SMALTIMENTO DI TALE COMPONENTE SPECIFICO.
4. LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DI DELL (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) PER QUALSIASI RICHIESTA DI RESPONSABILITÀ DERIVANTE O RELATIVA ALLA PRESENTE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ENTRO QUALSIASI ANNO DI CALENDARIO NON POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO TOTALE DELLE SPESE PAGATE O PAGABILI DAL CLIENTE IN BASE AL PRESENTE DOCUMENTO IN TALE ANNO DI CALENDARIO.

DELL NON LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ PER FRODI, DANNI PERSONALI O DECESSO DERIVANTI DALLA SUA NEGLIGENZA O PER QUALSIASI ALTRA PERDITA CHE NON POSSA ESSERE LIMITATA IN BASE ALLA LEGGE APPLICABILE. NEL CASO IN CUI LA LEGGE APPLICABILE VIETI IN QUALSIASI PARTE LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI QUESTA DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, LE PARTI ACCETTANO CHE TALE LIMITAZIONE SARÀ MODIFICATA, SENZA ULTERIORI AZIONI DA ENTRAMBE LE PARTI, ALLO SCOPO DI APPLICARE LA LEGGE IN VIGORE NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA.