



## Descrizione del Servizio

### Managed Detection and Response Pro Plus

#### Introduzione

Dell Technologies Services è lieta di offrire Managed Detection and Response Pro Plus Service (di seguito "Servizio" o "Servizi") in conformità alla presente Descrizione del Servizio (di seguito "Descrizione del Servizio"). Il preventivo, il modulo d'ordine o altri moduli reciprocamente concordati sotto forma di fattura o ricevuta d'ordine (a seconda dei casi, il "Modulo d'ordine") includono il nome dei servizi e le opzioni disponibili per i servizi acquistati. Per ricevere ulteriore assistenza o per richiedere una copia dei contratti di assistenza, contattare il supporto tecnico o il proprio responsabile vendite.

#### Ambito del Servizio in oggetto

Il Servizio intende fornire al cliente il servizio Managed Detection and Response Pro Plus. Il Servizio è erogato in remoto. I componenti chiave del Servizio sono descritti nella tabella 1 seguente:

Tabella 1

Servizio acquistato	Componenti chiave del Servizio
Managed Detection and Response Pro Plus	<ul style="list-style-type: none"> <li>Onboarding</li> <li>Managed Detection and Response</li> <li>Vulnerability Management</li> <li>Pen Testing and Attack Simulation Management</li> <li>Managed Security Awareness Training</li> </ul>

La tabella 2 seguente elenca ogni elemento dei componenti chiave del Servizio.

Tabella 2

Componente chiave	Elementi
Managed Detection and Response (MDR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>I dettagli sono illustrati nella Descrizione del Servizio "MDR" *</li> </ul>
Vulnerability Management (VM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>I dettagli sono illustrati nella Descrizione del Servizio "VM" *</li> </ul>
Pen Testing and Attack Simulation Management (PTASM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>I dettagli sono illustrati nella Descrizione del Servizio "PTASM" *</li> </ul>
Managed Security Awareness Training (MSAT)	<ul style="list-style-type: none"> <li>I dettagli sono illustrati nella Descrizione del Servizio "MSAT" *</li> </ul>

\* Sito della descrizione del Global Service: <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/campaigns/global-commercial-service-contracts>

## Descrizione dettagliata

### Onboarding:

#### Incontro preliminare sul Servizio

Un responsabile di progetto Dell Technologies Services chiamerà per organizzare un incontro per esaminare le aspettative e i requisiti con il Cliente in modo da pianificare l'erogazione del Servizio. L'obiettivo dell'incontro preliminare sul Servizio è quello di:

- Esaminare e discutere le risposte del profilo del Cliente per comprendere l'ambiente IT del cliente, i controlli di sicurezza e qualsiasi altro contesto pertinente;
- Fornire indicazioni sui servizi acquistati come descritto dai Componenti chiave nella Tabella 2 riportata sopra.

Se il Cliente presenta ulteriori requisiti che esulano dall'ambito della presente Descrizione del Servizio, l'assistenza per tali requisiti verrà proposta come Servizio aggiuntivo a una tariffa aggiuntiva.

#### Managed Security Awareness Training

Questa sezione integra i termini e le condizioni illustrati nella Descrizione del Servizio per il Managed Security Awareness Training (MSAT) Service. Il Servizio fornisce un numero di postazioni massimo MSAT pari al numero di endpoint acquistati per il Servizio. Qualora il Cliente richieda postazioni MSAT aggiuntive oltre il numero di endpoint acquistati in qualsiasi anno della Periodo di validità del Servizio, è necessario contattare il proprio Account Manager Dell Technologies per acquistare postazioni MSAT aggiuntivi. Alla fine di ogni anno del Periodo di validità del Servizio, il Cliente rinuncerà a tutte le postazioni MSAT non utilizzate.

### **Risoluzione anticipata (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)**

Nelle giurisdizioni in cui è consentita la risoluzione anticipata dei Servizi per convenienza ai sensi della legge locale, la risoluzione anticipata del Servizio da parte del Cliente non darà diritto al rimborso degli importi già pagati per il Servizio, sia che siano stati pagati in rate mensili o per intero al momento dell'acquisto. Inoltre, il Cliente è responsabile del pagamento di tutte le mensilità rimanenti dovute ai sensi del Periodo di validità del Servizio originariamente concordato. Gli obblighi di pagamento del Cliente descritti in questa sezione devono essere effettuati a fronte degli investimenti realizzati da Dell Technologies Services per l'erogazione del Servizio.

## Esclusioni

Nonostante lo scopo del Servizio sia aiutare il Cliente a identificare e ridurre i rischi, questi non possono essere eliminati completamente e Dell Technologies non garantisce che non possano verificarsi intrusioni, compromissioni o qualsiasi altra attività non autorizzata nell'ambiente IT del Cliente.

Per evitare qualsiasi dubbio, le seguenti attività non sono incluse nell'ambito della presente Descrizione del Servizio:

- Eventuali servizi o attività che non rientrano tra quelli espressamente indicati nella presente Descrizione del Servizio.
- Lo sviluppo di qualsiasi proprietà intellettuale creata esclusivamente e specificamente per il Cliente.
- Risoluzione o correzione di problemi esistenti a livello di sistema/server, salvo diversamente indicato nella presente Descrizione del Servizio.
- Test dell'integrazione tra un prodotto Dell Technologies Services e altri prodotti di terze parti quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, i prodotti di crittografia o di sicurezza di terze parti.
- Correzione o mitigazione di eventuali problemi di prestazioni individuati dall'analisi dell'ambiente IT del Cliente, salvo laddove diversamente indicato nella presente Descrizione del Servizio.
- Responsabilità (inclusa responsabilità finanziaria) di Dell Technologies Services per il personale, l'hardware, il software, le apparecchiature o altri asset del Cliente o di terze parti attualmente in uso nell'ambiente operativo del Cliente, salvo laddove diversamente descritto nella presente Descrizione del Servizio.
- Risoluzione di problemi di compatibilità o di altro tipo che non possono essere risolti dal produttore o della configurazione di hardware, software, apparecchiature o asset in modo non coerente con le impostazioni supportate dal produttore.
- Acquisto di licenze software o Software as-a-Service.
- Migrazione dei dati del Cliente in una nuova posizione di storage dei dati.

## Responsabilità del Cliente specifiche per l'offerta

Il Cliente acconsente di collaborare con Dell Technologies Services per garantire la corretta erogazione dei Servizi e accetta le seguenti responsabilità:

- rispetto di tutte le responsabilità specifiche del Cliente in termini di offerta per ciascun Componente chiave del Servizio, come descritto nella Descrizione dei componenti chiave del Servizio
- rispetto dei tempi di contenimento per le minacce alla sicurezza informatica rilevate da Dell Technologies Services, come descritto nella Tabella 6 di cui sopra
- garanzia della conformità con i fornitori di assicurazioni del Cliente

## Responsabilità generali del Cliente

**Autorità per la concessione dell'accesso.** Il Cliente conferma e garantisce di aver ottenuto l'autorizzazione sia per il Cliente sia per Dell Technologies Services ad accedere e a utilizzare, in remoto o in sede, il software, l'hardware, i sistemi di proprietà del Cliente o soggetti a licenza, i dati in essi contenuti e tutti i componenti hardware e software inclusi per l'erogazione di questi Servizi. Se il Cliente non dispone ancora di tale autorizzazione, è sua responsabilità ottenerla, a proprie spese, prima di richiedere l'esecuzione dei Servizi da parte di Dell Technologies Services.

**Non sollecitazione.** Se consentito dalla legge, il Cliente, senza il previo consenso scritto di Dell Technologies Services, non potrà offrire direttamente o indirettamente un impiego ad alcun dipendente Dell Technologies Services con cui è venuto in contatto in relazione all'esecuzione del Servizio da parte di Dell Technologies Services per un periodo di due anni dalla data riportata sul Modulo d'ordine, a condizione, tuttavia, che la pubblicità generale e altre forme di offerta similmente ampie non costituiscano offerta diretta o indiretta e che sia consentito offrire un impiego a qualsiasi dipendente che sia stato licenziato o si sia dimesso da Dell Technologies Services prima dell'inizio dei colloqui di lavoro con il Cliente.

**Collaborazione da parte del Cliente.** Il Cliente riconosce che, senza una puntuale e adeguata collaborazione, Dell Technologies Services non sarà in grado di erogare il Servizio o, se erogato, il Servizio potrebbe essere materialmente modificato o ritardato. Di conseguenza, il Cliente si impegna a fornire prontamente e ragionevolmente tutta la collaborazione necessaria a Dell Technologies Services affinché possa erogare il Servizio. Se il Cliente non offre una collaborazione adeguata in conformità a quanto sopra indicato, Dell Technologies Services non sarà responsabile della mancata erogazione del Servizio e il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

**Obblighi on-site.** Se i Servizi richiedono l'esecuzione on-site, il Cliente fornirà (senza alcun costo aggiuntivo per Dell Technologies Services) accesso libero, sicuro e adeguato alle proprie strutture e al proprio ambiente, tra cui ampio spazio di lavoro, elettricità, dispositivi di sicurezza (se pertinente) e una linea telefonica locale. Il Cliente si impegna altresì a fornire (senza alcun costo aggiuntivo per Dell Technologies Services) un monitor o un display, un mouse (o altro dispositivo di puntamento) e una tastiera, qualora non siano già in dotazione al sistema.

**Backup dei dati.** Il Cliente deve eseguire un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti in tutti i sistemi interessati, prima e durante l'erogazione del Servizio. Il Cliente è tenuto a creare regolari copie di backup dei dati archiviati in tutti i sistemi interessati, come precauzione contro eventuali guasti, alterazioni o perdite di dati. Dell Technologies Services non sarà responsabile del ripristino o della reinstallazione di eventuali programmi o dati.

Salvo laddove diversamente previsto dalla legislazione locale applicabile, DELL TECHNOLOGIES SERVICES NON AVRÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ PER:

- INFORMAZIONI RISERVATE, PROPRIETARIE O PERSONALI.
- DATI, PROGRAMMI O SOFTWARE PERSI O DANNEGGIATI.
- SUPPORTI RIMOVIBILI PERSI O DANNEGGIATI.
- PERDITA DELL'UTILIZZO DI SISTEMI O RETI E/O
- AZIONI OD OMISSIONI DI QUALSIVOGLIA NATURA, NEGLIGENZA INCLUSA, IMPUTABILI A DELL TECHNOLOGIES SERVICES O A FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI.

**Garanzie di terze parti.** Per l'erogazione di questi Servizi, Dell Technologies Services potrà avere l'esigenza di accedere a componenti hardware o software non prodotti o venduti da Dell Technologies Services. Ciò potrebbe comportare l'annullamento della garanzia di alcuni produttori in caso di intervento sull'hardware o sul software da parte di Dell Technologies Services o di altri soggetti diversi dal produttore. Il Cliente garantisce che l'esecuzione dei Servizi da parte di Dell Technologies Services non influirà su tali garanzie o, in caso contrario, dichiara di accettarne le conseguenze. Dell Technologies Services declina qualsiasi responsabilità relativamente alle garanzie di terze parti o alle eventuali conseguenze dei Servizi sulle suddette.

**Dati esclusi.** Per "Dati esclusi" si intende: (i) dati confidenziali, utilizzati nell'elenco dei mezzi di difesa statunitense (compresi il software e i dati tecnici); o entrambi; (II) articoli, servizi e dati tecnici correlati designati come articoli di difesa e servizi di difesa; (III) dati pubblicati da ITAR (International Traffic in Arms Regulations); e (IV) informazioni di identificazione personale interessate da requisiti di sicurezza maggiore come conseguenza di policy o pratiche interne del Cliente, standard specifici del settore o per legge. Il Cliente riconosce che il Servizio non è progettato per l'elaborazione, l'archiviazione o l'utilizzo in relazione ai Dati esclusi. Il Cliente è il solo responsabile della revisione dei dati che verranno forniti o saranno accessibili a Dell Technologies Services al fine di garantire che non contengano Dati esclusi.

**Orari di erogazione del Servizio.** In conformità alla legge vigente relativa alle ore lavorative settimanali, il presente Servizio verrà erogato durante i normali orari lavorativi di Dell Technologies Services, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, ora locale del Cliente, se non diversamente specificato nell'elenco riportato di seguito:

<b>Paese</b>	<b>Orari lavorativi normali di Dell Technologies Services</b>
Saint Kitts, Santa Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Isole Vergini, resto dei Caraibi anglofoni	Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 16:00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danimarca, El Salvador, Finlandia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Giamaica, Norvegia, Panama, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Suriname, Svezia, Isole Turks e Caicos	Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00
Australia, Bermuda, Cina, Haiti, Giappone, Antille Olandesi, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00
Argentina, Brasile, Ecuador, Francia, India, Indonesia, Italia, Corea, Malesia, Messico, Paraguay, Perù, Taiwan, Uruguay	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00
Bolivia, Cile	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00
Medio Oriente	Dalla domenica al giovedì dalle 8:00 alle 18:00
Hong Kong	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30

Nessuna attività correlata al Servizio verrà effettuata al di fuori del normale orario lavorativo o durante festività locali, salvo laddove diversamente concordato in anticipo per iscritto.

## Termini e condizioni dei Servizi

La presente Descrizione del Servizio rappresenta un accordo tra il Cliente (di seguito "Cliente") e la persona giuridica identificata sul Modulo d'ordine per l'acquisto del presente Servizio (di seguito "Persona giuridica Dell"). Il presente Servizio è disciplinato e regolato da un accordo quadro distinto per la fornitura di servizi, sottoscritto dal Cliente e dalla Persona giuridica Dell, che autorizza esplicitamente la vendita del Servizio. In assenza di tale accordo, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è regolato e disciplinato dai Termini commerciali di vendita Dell o dal contratto a cui si fa riferimento nella tabella sottostante (a seconda dei casi, il "Contratto"). Consultare la tabella seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione del Contratto valido per la sede del Cliente. Le parti confermano di avere letto tali condizioni online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi da parte del Cliente	
	Clienti che acquistano i Servizi direttamente	Clienti che acquistano i Servizi tramite un rivenditore autorizzato
Stati Uniti	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (in lingua inglese) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (in lingua franco-canadese)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (in lingua inglese) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (in lingua franco-canadese)
Paesi dell'America Latina e dei Caraibi	Condizioni commerciali di vendita locali online sul sito web <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> specifico del Paese o sul sito <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Asia Pacifico e Giappone	Sito web <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> specifico del Paese o <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi

		condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Asia Pacifico-Hong Kong	<a href="https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgmrwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1">https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgmrwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1</a>	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Europa, Medio Oriente e Africa	<p>Sito web <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> specifico del Paese o <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions/global">Dell.com/servicesdescriptions/global</a>.*</p> <p>I Clienti che si trovano in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente:</p> <p>Francia: <a href="https://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Germania: <a href="https://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Regno Unito: <a href="https://www.dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

\* I Clienti possono accedere al sito web [Dell.com](https://www.dell.com) specifico del Paese semplicemente tramite [Dell.com](https://www.dell.com) da un computer connesso a Internet nella propria area geografica o scegliendo tra le diverse opzioni nella sezione "Choose a Region/Country" del sito web Dell all'indirizzo [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Il Cliente accetta inoltre che rinnovando, modificando, estendendo o proseguendo l'utilizzo del Servizio oltre il termine iniziale, il Servizio sarà soggetto alla Descrizione del Servizio in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo [Dell.com/servicesdescriptions/global](https://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Privacy: Dell Technologies Services si impegna a trattare qualsiasi informazione personale raccolta ai sensi della Descrizione del Servizio in conformità all'Informativa sulla privacy Dell Technologies della giurisdizione applicabile, disponibile all'indirizzo [http://www.dell.com/localprivacy](https://www.dell.com/localprivacy) e allegata come riferimento.

In caso di incompatibilità tra i termini di uno qualsiasi dei documenti che costituiscono il Contratto, i documenti prevarranno secondo il seguente ordine: (i) la presente Descrizione del Servizio; (ii) il Contratto; (iii) il Modulo d'ordine. I termini prevalenti verranno interpretati il più possibile alla lettera per risolvere l'incompatibilità, preservando al contempo il maggior numero di termini non incompatibili, tra cui le disposizioni non incompatibili all'interno dello stesso paragrafo, della stessa sezione o della stessa sottosezione.

Effettuando un ordine per i Servizi, l'erogazione dei Servizi, l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure facendo clic sul pulsante o selezionando la casella "I Agree" (Accetto) sul sito web Dell.com o DellEMC.com (in base all'acquisto) o su un'interfaccia software o InternetDell Technologies, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del Servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del Servizio per conto di un'azienda o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolarla alla Descrizione del Servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale società o persona giuridica. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere la Descrizione del Servizio.

## Data collection e informativa di utilizzo

La presente informativa (di seguito "Informativa") spiega in che modo [Dell Technologies e il suo gruppo di aziende](#), per conto dello stesso o per una terza parte o per le sue società controllate dirette e indirette (di seguito "Dell"), raccolgono, utilizzano e condividono i dati quando il Cliente utilizza Dell Software. Raccogliamo e utilizziamo alcuni tipi di dati, descritti di seguito, per personalizzare l'esperienza dell'utente con i prodotti Dell, migliorare il nostro supporto e perfezionare i nostri prodotti, soluzioni e servizi (di seguito "Soluzioni Dell").

**Informazioni già raccolte.** Possiamo raccogliere automaticamente informazioni di comportamento e di utilizzo sulle modalità di uso, accesso o interazione con le Soluzioni Dell. Queste informazioni possono non rivelare direttamente l'identità, ma includere un identificativo univoco e altre informazioni sul dispositivo specifico che si sta utilizzando, ad esempio il codice di matricola, il modello hardware, la versione del sistema operativo, le impostazioni hardware e i crash di sistema, le applicazioni installate, le impostazioni e l'utilizzo e/o l'indirizzo (MAC) e altri dati che possono identificare in modo univoco il dispositivo o il sistema.

Possiamo inoltre raccogliere informazioni su come il sistema o il dispositivo ha interagito con le Soluzioni Dell, ad esempio informazioni statistiche, indicatori di connessione di rete e routing o, nel caso del Dell Vulnerability Management Service, informazioni sugli eventi legati alla sicurezza. In alcuni casi, le informazioni raccolte possono identificare direttamente o indirettamente un utente finale e collegare un individuo a un determinato comportamento online nella misura richiesta per gli scopi stabiliti dalla presente Informativa.

*[Dell Software può agglomerare tutte o parte delle informazioni di cui sopra nei registri di dati trasmessi a Dell quando viene stabilita una connessione Internet.]*

I tipi di tecnologia utilizzati da Dell possono cambiare nel tempo con l'evolvere della tecnologia. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie e di altre tecnologie di tracciamento simili, consultare la nostra sezione [Cookie e tecnologie simili](#) nell'[Informativa sulla privacy](#) online Dell.

**Trasferimenti dei dati.** I dati descritti nella presente Informativa possono essere trasferiti al di fuori del proprio Paese in altre sedi, tra cui Stati Uniti, UE, Giappone, inclusi i siti di hosting di terze parti. Adotteremo tutte le misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati che trasferiamo.



**Retention dei dati dell'utente.** Conserveremo i dati personali necessari in relazione agli scopi descritti nella presente Informativa e in conformità con le policy di retention Dell e le leggi applicabili. I dati raccolti da Dell come descritto nella presente Informativa saranno conservati in conformità con le policy di retention Dell e le leggi applicabili.

**Dati personali e privacy.** La raccolta, l'utilizzo e l'elaborazione da parte di Dell dei dati personali forniti sono descritti nell'Informativa sulla privacy Dell. Per contattarci per qualsiasi motivo in merito alle nostre pratiche relative alla privacy, l'utente può inviarci un'e-mail all'indirizzo [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com) o consultare la nostra Informativa sulla privacy online su <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

## Termini e condizioni aggiuntivi

**1. Periodo di validità del Servizio.** La presente Descrizione del Servizio è valida dalla data indicata sul Modulo d'ordine e prosegue per tutta la durata (di seguito "**Periodo di validità**") indicata sul Modulo d'ordine. A seconda dei casi, il numero di sistemi, licenze, installazioni, deployment, endpoint gestiti o utenti finali per cui il Cliente ha acquistato uno o più Servizi, la tariffa o il prezzo e il Periodo di validità applicabile per ciascun Servizio sono indicati sul Modulo d'ordine del Cliente. Salvo laddove diversamente concordato in forma scritta tra Dell Technologies Services e il Cliente, l'acquisto dei Servizi coperti dalla presente Descrizione del Servizio deve avvenire esclusivamente a scopo di utilizzo interno da parte del Cliente e non a scopo di rivendita o ai fini di un centro servizi.

### 2. Importanti informazioni aggiuntive

**A. Ripianificazione.** Una volta pianificato il Servizio, eventuali variazioni dovranno essere comunicate almeno 8 giorni di calendario prima della data pianificata. Se il Cliente ripianifica il Servizio nei 7 giorni o meno che precedono la data pianificata, verrà applicata una tariffa di ripianificazione non superiore al 25% del prezzo del Servizio. Il Cliente deve confermare qualsiasi ripianificazione del Servizio almeno 8 giorni prima dell'inizio dello stesso.

**B. Pagamento per l'hardware acquistato con i Servizi.** Salvo diverso accordo scritto, in nessun caso il pagamento dei componenti hardware dipende dall'esecuzione o dall'erogazione dei Servizi acquistati contestualmente.

**C. Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio.** È possibile che Dell Technologies Services rifiuti di fornire il Servizio qualora, a sua ragionevole discrezione a livello commerciale, ciò comporti un rischio non ragionevole per Dell Technologies Services o per i fornitori di servizi Dell Technologies Services, oppure nel caso in cui il servizio richiesto non rientri nell'ambito del Servizio stesso. Dell Technologies Services non è responsabile della mancata o ritardata esecuzione del Servizio dovuta a cause indipendenti dal proprio controllo, inclusa l'incapacità del Cliente di attenersi ai propri obblighi di cui alla presente Descrizione del Servizio.

**D. Servizi opzionali.** Dell Technologies Services può mettere in vendita alcuni servizi opzionali (tra cui supporto al momento del bisogno, installazione, consulenza, servizi gestiti, Professional Services e servizi di supporto o di formazione) che variano in base alla sede del Cliente. I servizi opzionali potrebbero richiedere un accordo separato con Dell Technologies Services. In assenza di tale contratto, i servizi opzionali vengono forniti in base alla presente Descrizione del Servizio.

**E. Cessione e subappalto.** Dell Technologies Services può subappaltare il presente Servizio e/o cedere la presente Descrizione del Servizio a fornitori di servizi di terze parti qualificati che eseguiranno il Servizio per conto di Dell Technologies Services.

**F. Annullamento.** Durante il Periodo di validità previsto, Dell Technologies Services può annullare il presente Servizio in qualsiasi momento per uno dei motivi seguenti:

- il Cliente non corrisponde il prezzo totale del Servizio conformemente alle condizioni della fattura;
- Il Cliente ha comportamenti offensivi, minacciosi o rifiuta di collaborare con l'esperto o il tecnico inviato on-site; o
- Il Cliente non rispetta tutti i termini e le condizioni stabiliti nella presente Descrizione del Servizio.

Nel caso in cui il Servizio venga annullato, Dell Technologies Services invierà al Cliente un avviso scritto di annullamento all'indirizzo indicato sulla fattura. L'avviso includerà il motivo e la data effettiva dell'annullamento che non sarà inferiore a dieci (10) giorni dalla data d'invio dell'avviso di annullamento al Cliente da parte di Dell Technologies Services, a meno che le leggi locali non prevedano altre disposizioni di annullamento non modificabili tramite accordo. Qualora Dell Technologies Services decida di annullare il presente Servizio sulla base di questo paragrafo, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso delle commissioni corrisposte o dovute a Dell Technologies Services.

**G. Limitazioni geografiche e trasferimento.** Il Servizio non è disponibile in tutte le località. Le opzioni del Servizio (inclusi i livelli di servizio, gli orari del supporto tecnico, le caratteristiche del Servizio e i tempi di risposta on-site) variano a seconda delle aree geografiche e alcune di esse potrebbero non essere acquistabili presso la sede del Cliente. In tal caso, richiedere i dettagli al proprio responsabile vendite.

© 2023 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati nel presente documento sia in riferimento alle consociate che rivendicano i marchi e i nomi sia ai prodotti stessi. È possibile ottenere su richiesta una copia cartacea dei termini e delle condizioni di vendita Dell.