

Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise

Introduzione

Dell EMC¹ è lieta di offrire il Servizio Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (di seguito "KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise") in conformità alla presente Descrizione del servizio (di seguito "Descrizione del servizio"). Il preventivo, il modulo d'ordine o gli altri moduli reciprocamente concordati sotto forma di fattura o ricevuta d'ordine (a seconda dei casi, il "Modulo d'ordine") includono il nome dei servizi e le opzioni disponibili per i servizi acquistati. Per ulteriore assistenza o per richiedere una copia dei contratti di assistenza, contattare il supporto tecnico Dell o il proprio responsabile vendite.

Ambito del contratto di servizio

Nel rispetto delle esclusioni elencate di seguito, il Servizio consente ai Clienti di conservare i propri componenti danneggiati acquistati in configurazioni standard (diversi dai Componenti esclusi come indicato di seguito), designati come sostituibili dal Cliente o sostituibili sul campo e che rientrano nel periodo di validità della Garanzia hardware limitata Dell corrispondente o nel periodo di validità definito nella [Tabella relativa alla manutenzione e alla garanzia dei prodotti Dell EMC](#) (di seguito, i "Componenti conservabili") quando ne ricevono uno sostitutivo come conseguenza di una Riparazione qualificata. Se Dell ha mantenuto la proprietà dei Prodotti supportati del Cliente conformemente al relativo contratto di vendita o noleggio dei Prodotti supportati, al momento della ricezione dei componenti sostitutivi, la proprietà dei Componenti conservabili passerà al Cliente. Per "Riparazione qualificata" si intende una riparazione e/o una sostituzione di componenti che presentano difetti di lavorazione rilevati durante il periodo di garanzia hardware relativo ai Prodotti supportati del Cliente (come definito di seguito). Tutte le Riparazioni qualificate sono fornite conformemente ai termini della garanzia hardware limitata o del contratto di servizio del Cliente.

Prodotti supportati: il Servizio Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (di seguito "KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise") è disponibile per alcuni prodotti Dell PowerEdge™, Dell PowerEdge SC™, Dell Compellent e Dell Equal Logic™, alcuni prodotti PowerVault™ e Dell | EMC Enterprise Storage™, alcune infrastrutture HCI, alcune soluzioni di protezione dei dati e alcuni sistemi con switch di rete in configurazione standard (di seguito "Prodotto supportato del cliente"). Il Servizio KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise viene eseguito simultaneamente alla garanzia hardware limitata ed è disponibile presso il punto vendita o in qualsiasi momento prima che il sistema venga sottoposto a una Riparazione qualificata durante il periodo in cui è coperto dalla garanzia limitata. Con il Servizio Keep Your Hard Drive for Enterprise, i Clienti possono conservare i propri dischi rigidi danneggiati, siano essi unità del disco rigido standard, unità SSD (Solid State Drive) o unità SATA (Serial ATA), inclusi PCIe e NVMe, quando ne ricevono uno sostitutivo come conseguenza di una Riparazione qualificata. Se Dell ha mantenuto la proprietà dei dischi rigidi danneggiati conformemente al relativo contratto di vendita o noleggio dei Prodotti supportati, la proprietà dei dischi rigidi danneggiati passerà ai dischi rigidi sostitutivi del Cliente.

Per ogni sistema o "scatola" deve essere acquistato un contratto KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise separato. Un contratto unico coprirà tutti i Componenti conservabili presenti all'interno di un singolo server o dispositivo di storage. Dell si impegna a sostituire un Componente conservabile difettoso solo nel caso in cui sia stato acquistato da Dell e installato in un sistema Dell. Il guasto di un componente non autorizza un cliente a sostituire l'intera unità, a meno che non sia ritenuto necessario da Dell a propria esclusiva discrezione.

Al momento dell'acquisto, il Cliente deve corrispondere a Dell un canone per il Servizio KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise per ogni Prodotto supportato del cliente per il quale desidera conservare il componente sostituito. Il Servizio KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise non sarà a disposizione del Cliente fino a quando un prodotto non viene dichiarato idoneo per la Riparazione qualificata.

¹ Il termine "Dell EMC", nelle modalità adottate nel presente documento, indica la consociata di vendita Dell pertinente (di seguito "Dell") specificata sul Modulo d'ordine Dell e la consociata di vendita Dell EMC pertinente (di seguito "Dell EMC") specificata sul Modulo d'ordine Dell EMC. L'uso di "Dell EMC" nel presente documento non indica una variazione del nome legale della consociata Dell o Dell EMC con la quale è stato stipulato il contratto.

Procedure relative al supporto

Come ricevere supporto:

I Clienti devono contattare il supporto tecnico Dell in conformità alla garanzia hardware limitata o al contratto di servizio pertinente qualora riscontrino un problema o sospettino un guasto del Componente conservabile. I Clienti riceveranno supporto in conformità alla garanzia hardware limitata o al contratto di servizio pertinente. Nel caso in cui il tecnico determini la necessità di una Riparazione qualificata per il componente in questione, Dell spedisce il componente sostitutivo al Cliente in base alla garanzia hardware limitata o al contratto di servizio pertinente. Il Servizio KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise consente al Cliente di rimanere in possesso del Componente conservabile danneggiato. Se Dell ha mantenuto la proprietà del Componente conservabile danneggiato nell'ambito del Prodotto supportato ai sensi del relativo contratto di vendita o noleggio, alla ricezione del componente sostitutivo, la proprietà del Componente conservabile danneggiato passerà al Cliente.

Nel caso in cui un Cliente abbia acquistato il Servizio e includa o invii separatamente a Dell il Componente conservabile del Prodotto supportato e avente diritto a tale Servizio nell'ambito di una Riparazione qualificata, il Cliente accetta che la restituzione di un componente avente diritto a tale Servizio (di seguito "Componente autorizzato restituito") costituisce un trasferimento a Dell della proprietà di un Componente autorizzato restituito e una rinuncia del proprio diritto a ricevere il Servizio da parte di Dell. A seguito della ricezione di un Componente autorizzato restituito, Dell non avrà alcun obbligo ulteriore nei confronti del Cliente rispetto a tale Componente autorizzato restituito. Dell non sarà in alcun caso tenuta a restituire al Cliente un Componente autorizzato restituito, né sarà tenuta a rimuovere dati o a prendere qualsiasi altro provvedimento relativamente al Componente autorizzato restituito del Cliente, né a rimuovere eventuali dati memorizzati sul Componente autorizzato restituito. In caso di ricezione di un Componente autorizzato restituito, Dell potrà operare sul Componente autorizzato restituito secondo le politiche standard aziendali come componente restituito a Dell, in conformità ai termini della garanzia e del contratto di assistenza del Cliente sottostanti, applicabili al Prodotto supportato del Cliente.

La percentuale errori dei componenti viene costantemente monitorata e Dell si riserva il diritto di non erogare il Servizio qualora abbia ragionevoli motivi per ritenere che il Cliente stia abusando del Servizio Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (ad esempio, quando le richieste di sostituzione dei componenti difettosi da parte del Cliente superano significativamente le percentuali errori standard per l'unità e il sistema interessati). Qualora Dell determini (a sua esclusiva discrezione) che un Cliente stia abusando del Servizio, si riserverà il diritto di annullare tale Servizio secondo quanto stabilito nei termini di annullamento sottostanti.

Esclusioni:

Il contratto del Servizio Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise non include o non è valido per:

- Riparazione o sostituzione. (l'eventuale supporto per riparazioni o sostituzioni viene fornito conformemente alla garanzia hardware limitata o al contratto di servizio del Cliente).
- Distruzione o cancellazione dei dati.
- Recupero, smaltimento o riciclo degli asset.
- Conservazione dei componenti soggetti a restituzione del prodotto a causa di rischi per la salute e la sicurezza.
- Componenti non standard richiesti nell'ambito del servizio di integrazione personalizzata in fabbrica Dell.
- Supporto per componenti guasti/conservati (il supporto viene garantito esclusivamente sul componente sostitutivo conformemente alla garanzia hardware limitata o al Contratto di Servizio pertinente).
- Qualsiasi attività non espressamente dichiarata nella presente Descrizione del servizio.
- Componenti esclusi: (Dell si riserva il diritto di modificare l'elenco dei Componenti esclusi in qualsiasi momento, a sua discrezione)
 - GPU e schede di base GPU per PowerEdge

Responsabilità del Cliente

Backup dei dati e rimozione di dati confidenziali. Il Cliente deve eseguire un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti in tutti i sistemi interessati, prima e durante l'erogazione del Servizio. Il Cliente è tenuto a creare regolari copie di backup dei dati archiviati in tutti i sistemi interessati, come precauzione contro eventuali guasti, alterazioni o perdite di dati. Inoltre, il Cliente è responsabile della rimozione di informazioni riservate, proprietarie o personali e di eventuali supporti rimovibili, indipendentemente dalla presenza di un tecnico di assistenza on-site.

DELL DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE A:

- INFORMAZIONI RISERVATE, PROPRIETARIE O PERSONALI;
- DATI, PROGRAMMI O SOFTWARE PERSI O DANNEGGIATI;
- SUPPORTI RIMOVIBILI PERSI O DANNEGGIATI;
- PERDITA DI UTILIZZO DI SISTEMI O RETI.
- AZIONI E OMISSIONI DI QUALSIASI TIPO, INCLUSA LA NEGLIGENZA, IMPUTABILI A DELL O A FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI.

Dell non sarà responsabile del ripristino o della reinstallazione di eventuali programmi o dati. Quando restituisce un Prodotto supportato o un suo componente, il Cliente deve includere esclusivamente il Prodotto supportato o il componente richiesto dal tecnico al telefono.

Autorità per la concessione dell'accesso. Il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto l'autorizzazione, sia per il Cliente sia per Dell, ad accedere e a utilizzare il Prodotto supportato, i dati in esso contenuti e tutti i componenti hardware e software in esso inclusi, allo scopo di fornire tali Servizi. Qualora il Cliente non disponga ancora delle necessarie autorizzazioni, è sua responsabilità ottenerle, a proprie spese, prima di richiedere a Dell l'erogazione di tali Servizi.

Collaborazione con l'analista al telefono e con il tecnico on-site. Il Cliente accetta di collaborare con l'esperto al telefono Dell e i suoi tecnici on-site e di seguirne le istruzioni. In base alla nostra esperienza, la maggior parte dei problemi e degli errori di sistema può essere risolta telefonicamente, mediante una stretta collaborazione tra l'utente finale e l'analista o il tecnico.

Segnalazione di guasti dei componenti. Segnalare ciascuna istanza di errore del componente al supporto della garanzia hardware Dell, secondo quanto previsto dal contratto di servizio del Cliente pertinente.

Informazioni sul componente. Su richiesta, fornire a Dell le informazioni per l'identificazione del componente ("PPID") oppure dettagli sufficienti a confermare che il guasto del componente verificatosi è coperto dal contratto.

Assistenza on-site. Informare il tecnico dell'avvenuto acquisto del Servizio KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise in relazione al sistema.

Controllo fisico. Mantenere il controllo fisico dei componenti dei sistemi coperti dal Servizio KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise. Dell non è responsabile dei dati contenuti nei componenti restituiti a Dell.

Eliminazione. Il Cliente è responsabile dell'eventuale eliminazione o distruzione dei componenti conservati in conformità alle normative ambientali applicabili, oltre che della distruzione e protezione dei dati sensibili, classificati o proprietari.

Versioni supportate. Il Cliente deve mantenere il software e i Prodotti supportati alle configurazioni o ai livelli di versione minimi per i Prodotti Dell | EMC come specificato sul sito www.dell.com/support per i Prodotti supportati. Il Cliente deve inoltre assicurare l'installazione di componenti sostitutivi, patch, aggiornamenti software o versioni successive secondo le indicazioni di Dell per poter continuare a usufruire del Servizio per i Sistemi supportati.

Garanzie di terze parti. Per l'erogazione dei Servizi, Dell potrebbe avere l'esigenza di accedere a componenti hardware o software di terze parti. Le garanzie di alcuni produttori possono perdere validità qualora Dell o qualsiasi altra entità diversa dal produttore stesso esegua operazioni sull'hardware o sul software. È responsabilità del Cliente assicurare che le prestazioni di erogazione dei Servizi da parte di Dell non abbiano effetti su tali garanzie e, se ne hanno, che tali effetti siano accettabili per il Cliente. **DELL NON SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ DI GARANZIE DI TERZE PARTI O DI EVENTUALI EFFETTI CHE I SERVIZI DELL POSSONO AVERE SU TALI GARANZIE.**

Obblighi on-site. Qualora i Servizi richiedano prestazioni on-site, il Cliente è tenuto a fornire accesso libero, sicuro e adeguato alle proprie strutture e ai Prodotti supportati. Un accesso adeguato include un ampio spazio di lavoro, l'erogazione di energia elettrica e una linea telefonica locale. Devono inoltre essere messi a disposizione un monitor o display, un mouse (o dispositivo di puntamento) e una tastiera (SENZA alcun costo per Dell), nel caso in cui il sistema non ne fosse già dotato.

NOTA: in caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle responsabilità e dei termini specificati nella presente Descrizione del servizio, Dell non è tenuta a fornire il Servizio.

Termini e condizioni dei Servizi Dell

La presente Descrizione del servizio rappresenta un accordo fra il Cliente (di seguito il "Cliente") e l'entità Dell o EMC identificata sulla fattura di acquisto del Servizio. Il presente Servizio è disciplinato e regolato da un Accordo Quadro separato per la prestazione di Servizi, sottoscritto dal Cliente e da Dell, che autorizza esplicitamente la vendita del Servizio. In mancanza di tale contratto, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è disciplinato e regolato dalle Condizioni commerciali per il Servizio Dell, disponibili su richiesta o consultabili sui siti web Dell specifici per Paese, riportati nella tabella sottostante (le relative condizioni di vendita, assistenza e supporto Dell e, insieme alla presente Descrizione del servizio, di seguito il "Contratto"). Consultare la tabella seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione del Contratto valido per la sede del Cliente. Le parti confermano di avere letto tali condizioni online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto di Dell Technologies Services	
	Clienti che acquistano Dell Technologies Services direttamente da Dell Technologies	Clienti che acquistano Dell Technologies Services tramite un rivenditore autorizzato Dell Technologies
Stati Uniti	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (in inglese) Dell.ca/conditions (in francese canadese)	Dell.ca/terms (in inglese) Dell.ca/conditions (in francese canadese)
Paesi dell'America Latina e dei Caraibi	Sito web Dell.com locale specifico per Paese	Sito web Dell.com locale specifico per Paese
Asia-Pacifico e Giappone	Sito web Dell.com locale specifico per Paese	Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi al servizio Dell Technologies che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell Technologies, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Come conseguenza del presente documento, ogni riferimento al "Cliente" in questa Descrizione del servizio e in ogni altro documento relativo al servizio Dell Technologies, in questo contesto, deve essere inteso come un riferimento al Cliente mentre ogni riferimento a Dell Technologies deve essere inteso solo come un riferimento a Dell Technologies come fornitore del servizio, offrendo il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell Technologies relativamente al Servizio descritto nel presente documento. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

<p>Europa, Medio Oriente e Africa</p>	<p>Sito web Dell.com locale specifico per Paese</p> <p>I Clienti che si trovano in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente:</p> <p>Francia: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Germania: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Regno Unito: Dell.co.uk/terms</p>	<p>Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi al servizio Dell Technologies che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell Technologies, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Come conseguenza del presente documento, ogni riferimento al "Cliente" in questa Descrizione del servizio e in ogni altro documento relativo al servizio Dell Technologies, in questo contesto, deve essere inteso come un riferimento al Cliente mentre ogni riferimento a Dell Technologies deve essere inteso solo come un riferimento a Dell Technologies come fornitore del servizio, offrendo il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell Technologies relativamente al Servizio descritto nel presente documento. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.</p>
---------------------------------------	--	--

* I Clienti possono accedere al sito web www.dell.com locale collegandosi semplicemente al sito www.dell.com da un computer connesso a Internet nella propria area geografica o selezionando una delle opzioni presenti nella sezione Regione/Paese sul sito web Dell all'indirizzo: www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen

Il Cliente riconosce che in caso di rinnovo, modifica, estensione o prosecuzione nell'utilizzo del Servizio oltre il termine inizialmente stabilito, il Servizio sarà soggetto alla Descrizione del servizio valida in quel momento, consultabile all'indirizzo: www.dell.com/servicedescriptions/global

Se un termine qualsiasi della presente Descrizione del servizio è in conflitto con un termine qualsiasi del Contratto, i termini della Descrizione del servizio hanno la precedenza, ma esclusivamente per il conflitto specifico e non possono essere letti o intesi come sostitutivi di altri termini del Contratto che non siano esplicitamente contraddetti dalla presente Descrizione del servizio.

Con l'effettuazione di un ordine per i Servizi, la ricezione dei Servizi e l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure facendo clic sul pulsante o selezionando la casella "Accetto" sul sito web Dell.com in relazione all'acquisto o su un'interfaccia di Internet o di software Dell, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del Servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del servizio per conto di un'azienda o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolare tale entità alla Descrizione del servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale entità. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere la Descrizione del servizio. Ulteriori informazioni importanti: Cessione. Dell può cedere il Servizio e/o la Descrizione del servizio a fornitori di servizi di terze parti qualificati.

Annullamento. Secondo quanto previsto dalla politica per i resi di prodotti e servizi pertinente definita in base all'area geografica di appartenenza, il Cliente può annullare il Servizio entro un determinato numero di giorni dalla ricezione del Prodotto supportato, inviando a Dell una notifica scritta di annullamento. Qualora il Cliente decida di annullare il Servizio entro tale periodo, Dell rimborserà i costi al netto delle spese per le richieste di supporto, se sostenute, secondo quanto previsto dalla presente Descrizione del servizio. Tuttavia, una volta trascorso tale periodo dal momento della ricezione del Prodotto supportato, il Cliente non potrà più annullare il Servizio, a eccezione dei casi previsti dalle leggi in vigore nello Stato/Paese/Provincia di appartenenza non modificabili mediante contratto.

Dell si riserva il diritto di annullare il presente Servizio in qualsiasi momento durante il periodo di validità per uno dei seguenti motivi:

- Il Cliente non provvede al pagamento del prezzo totale previsto per il Servizio secondo quanto riportato nei termini della fattura.
- Il Cliente si rifiuta di collaborare con l'esperto o il tecnico on-site
- Il Cliente non rispetta tutti i termini e le condizioni indicati nella presente Descrizione del servizio.

Nel caso in cui il Servizio venga annullato, Dell invierà al Cliente un avviso scritto di annullamento all'indirizzo indicato sulla fattura. L'avviso includerà la ragione dell'annullamento e la relativa data di decorrenza, che non potrà essere inferiore ai dieci (10) giorni dalla data dell'invio della notifica al Cliente, salvo nel caso in cui vi siano leggi statali che prevedano misure diverse per l'annullamento non modificabili mediante contratto. **QUALORA DELL ANNULLI IL SERVIZIO SECONDO QUANTO PREVISTO IN QUESTO PARAGRAFO, IL CLIENTE NON AVRÀ DIRITTO AD ALCUN RIMBORSO DEI CANONI CORRISPOSTI O DOVUTI A DELL.**

Riprogrammazione. Una volta stabilita la data del presente Servizio, ogni variazione dovrà essere comunicata almeno 8 giorni prima della data prevista. Qualora il Cliente effettui la riprogrammazione del Servizio entro massimo sette (7) giorni precedenti la data stabilita, verrà addebitata una commissione per la riprogrammazione non superiore al 25% del prezzo dei Servizi. Il Cliente confermerà qualsiasi riprogrammazione del Servizio almeno otto (8) giorni prima dell'inizio dello stesso.

Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio. È possibile che Dell rifiuti di fornire il Servizio qualora, a sua discrezione, ciò comporti un rischio non ragionevole per Dell o per i fornitori dei Servizi Dell, oppure nel caso in cui il Servizio richiesto non rientri nell'ambito del Servizio stesso. Dell non è responsabile per la mancata o ritardata erogazione del Servizio dovuta a cause indipendenti dal proprio controllo, inclusa l'incapacità del Cliente di attenersi agli obblighi di cui alla presente Descrizione del servizio. Il Servizio viene erogato esclusivamente per gli usi per cui è stato progettato il Prodotto supportato. Limitazioni geografiche e trasferimento. Il Servizio sarà erogato presso il sito o i siti indicati sulla fattura del Cliente. Il Servizio non è disponibile in tutte le località. Le opzioni del Servizio (inclusi i livelli di servizio, gli orari del supporto tecnico e i tempi di risposta on-site) variano a seconda delle aree geografiche e alcune di esse potrebbero non essere disponibili nella sede del Cliente. In tal caso, è necessario richiedere i dettagli al proprio responsabile vendite. L'obbligo Dell di fornire i Servizi per i Prodotti supportati trasferiti è soggetto a vari fattori, compresi, a titolo esemplificativo non esaustivo, la disponibilità locale del Servizio, eventuali costi aggiuntivi, l'ispezione e la ricertificazione dei Prodotti supportati trasferiti secondo le tariffe di consulenza per tempistica e materiali Dell applicabili al momento. Per i clienti EMEA, salvo laddove diversamente specificato nella presente Descrizione del servizio o nel Contratto, un servizio on-site è disponibile fino a una distanza di 150 chilometri dalla più vicina sede Dell Logistics (sede di ritiro/reso o PUDO). Per ulteriori informazioni sulla disponibilità dell'assistenza on-site nei Paesi EMEA, contattare il responsabile vendite.

Componenti in magazzino. Attualmente Dell conserva i componenti in diversi magazzini in tutto il mondo. I componenti selezionati potrebbero non essere disponibili nella sede più vicina al sito del Cliente. Qualora un componente necessario per la riparazione del sistema non sia disponibile in una struttura Dell vicino alla sede del Cliente e debba quindi essere trasferito da un'altra struttura, il ricambio verrà inviato tramite spedizione notturna. Nei magazzini con consegna entro 2 e 4 ore sono conservati i componenti mission critical dei sistemi, come stabilito da Dell Product Groups. Per componente mission critical si intende un componente che, in caso di guasto, impedisce al sistema di eseguire le funzioni di base. I componenti ritenuti non critici includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, software, unità floppy e unità supporto. Per ricevere i ricambi entro 2 o 4 ore, il Cliente deve aver acquistato un contratto di assistenza corrispondente che supporti la consegna di componenti mission critical e il Prodotto supportato deve trovarsi nell'area di copertura, come stabilito da Dell.

Periodo di validità e rinnovo. Il Cliente riceverà i Servizi per il periodo di validità indicato sulla fattura emessa da Dell. Prima della scadenza del periodo di validità del Servizio, il Cliente potrebbe avere diritto all'estensione del suddetto termine in base alle opzioni disponibili al momento e secondo le procedure correnti di Dell. Inoltre, Dell può, a propria discrezione, proporre di rinnovare il Servizio inviando al Cliente un'apposita fattura. Il Cliente può, a propria discrezione (ove consentito dalla legge), accettare tale rinnovo del Servizio effettuando il pagamento della fattura entro la data prevista. Il pagamento delle fatture di rinnovo indicherà l'accettazione da parte del Cliente dell'estensione del periodo di validità del Servizio. Rinnovando il Servizio, il Cliente accetta che i termini in vigore in quel momento vengano applicati anche al periodo di rinnovo. Qualora il Cliente decida di non pagare la fattura di rinnovo, i Servizi verranno sospesi alla data di scadenza indicata nella fattura iniziale o nell'ultima fattura pagata dal Cliente.

Trasferimento del Servizio. In base alle limitazioni definite nella presente Descrizione del servizio, il Cliente può trasferire il Servizio a un soggetto terzo che acquisti l'intero Prodotto supportato del Cliente prima della scadenza del periodo di validità del Servizio corrente, a condizione che il Cliente sia l'acquirente originale del Prodotto supportato e del relativo Servizio o che il Cliente abbia acquistato il Prodotto supportato e il Servizio dal proprietario originale (o trasferente precedente) in conformità a tutte le procedure previste per il trasferimento. Il trasferimento potrebbe comportare alcune spese.

Nota: se il Cliente o il beneficiario del trasferimento effettuato dal Cliente trasferisce il Prodotto supportato in un'area geografica in cui tale Servizio non è disponibile o non è disponibile al prezzo pagato dal Cliente, la copertura potrebbe non essere garantita o potrebbero essere applicate commissioni aggiuntive affinché vengano conservate le stesse categorie di copertura del supporto presso la nuova sede. Qualora il Cliente non intendesse sostenere i costi aggiuntivi, per il Servizio verranno automaticamente ripristinate le categorie di supporto disponibili al prezzo originario o inferiore nella nuova sede e non saranno previsti rimborsi. Disponibilità soggetta a variazioni in base al Paese.

Si applicano le condizioni commerciali di vendita consultabili sul sito www.Dell.com. È inoltre possibile richiedere una copia cartacea delle condizioni commerciali di vendita Dell.