

## Keep Your Hard Drive for Dell APEX

---

### Introduzione

Dell Technologies (di seguito “**Dell**”) è lieta di offrire i Servizi (definiti di seguito) in conformità alla presente Descrizione del servizio (di seguito la “**Descrizione del servizio**”). Il preventivo, il modulo d'ordine o gli altri moduli reciprocamente concordati sotto forma di fattura o ricevuta d'ordine (a seconda dei casi, il “**Modulo d'ordine**”) del Cliente (definito di seguito) includono il nome dei Servizi e le opzioni disponibili per i servizi acquistati dal Cliente. La presente Descrizione del servizio è stipulata tra il cliente definito nel Modulo d'ordine (“**Cliente**”) e l'entità di vendita Dell applicabile specificata sul suddetto Modulo d'ordine. Per ulteriore assistenza o per richiedere una copia dei contratti di assistenza del Cliente o dei Moduli d'ordine, contattare il responsabile vendite Dell del Cliente.

**Definizioni.** Nella presente Descrizione del servizio vengono usati i seguenti termini definiti. Ai termini non definiti in questa Sezione sarà attribuito il significato nel contesto in cui vengono usati o come stabilito nel Contratto.

**Servizi Dell APEX:** Dell offre servizi in abbonamento per i Sistemi standard Dell APEX da implementare nei data center dei clienti. A scanso di equivoci, il Servizio non si applica al servizio in una struttura di data center in colocation. Questi servizi sono usati dal Cliente in modalità as-a-Service nell'ambito di un modello di abbonamento. Il Servizio Dell APEX viene acquistato separatamente dai Servizi definiti nella presente Descrizione del servizio. Per ricevere i Servizi, il Cliente deve aver acquistato un Servizio Dell APEX.

**Sistema standard Dell APEX:** si tratta di uno stack di soluzioni per l'infrastruttura preconfigurato e implementato da Dell (o da un partner di deployment autorizzato Dell) che viene usato per erogare il Servizio Dell APEX applicabile. A scanso di equivoci, il Sistema standard Dell APEX non include alcuna configurazione personalizzata venduta per i Servizi Dell APEX personalizzati (ad esempio, Dell APEX Custom Flex on Demand o Dell APEX Custom Data Center Utility).

**Periodo di abbonamento Dell APEX:** la durata del Servizio Dell APEX. In genere, i clienti possono scegliere un abbonamento di uno o tre anni per il Servizio Dell APEX.

**Servizio Dell APEX gestito dal cliente:** Dell è responsabile solo dell'implementazione del Sistema standard Dell APEX, ma non della gestione. Il Cliente è responsabile della gestione del Sistema Standard Dell APEX.

**Servizio Dell APEX gestito da Dell:** Dell implementa, monitora e gestisce il Servizio Dell APEX.

**Prodotti supportati:** dischi rigidi inclusi nel Sistema standard Dell APEX.

### Panoramica

- Il Cliente deve acquistare un Servizio Dell APEX. Per poter ricevere il Servizio Dell APEX, il Cliente dovrà acquistarlo contemporaneamente anche in un piano di vendita assistita. A scanso di equivoci, il Servizio non può essere aggiunto a un Periodo di abbonamento Dell APEX esistente o modificato durante il periodo del Servizio.
- Il Servizio consente ai Clienti di rimanere in possesso dei dischi rigidi guasti (inclusi, ad esempio: unità del disco rigido (HDD) standard, SSD (Solid State Drive) e Serial ATA (SATA), tra cui PCIe e NVMe), che si trovano all'interno del Sistema standard Dell APEX per tutto il Periodo di abbonamento Dell APEX (i “**Servizio**”). Al termine del Periodo di abbonamento Dell APEX e se il Cliente non rinnova i Servizi, il tecnico autorizzato Dell rimuoverà il Sistema standard Dell APEX dalla sede applicabile, inclusi tutti i Prodotti supportati non difettosi, e lo restituirà a Dell. A scanso di equivoci, il Cliente può conservare eventuali Prodotti supportati guasti durante e dopo il Periodo di abbonamento Dell APEX.

- Il presente Servizio si applica solo ai Servizi Dell APEX.

Il Cliente si impegna a pagare a Dell una tariffa all'inizio del Servizio, come indicato sul Modulo d'ordine applicabile (la “**Tariffa iniziale**”). La Tariffa iniziale corrisponde all'importo totale del Servizio (per un periodo di un anno o tre anni, coincidente con il corrispondente Periodo di abbonamento Dell APEX). Se il Cliente decide di espandere la capacità impiegata di base per il Servizio Dell APEX applicabile, il Cliente dovrà espandere tale Servizio. Tale espansione, da aggiungere alla Tariffa iniziale, sarà fatturata in conformità con le tariffe correnti di Dell per il Servizio.

## Procedure relative al supporto

### Come ricevere supporto:

Per i Servizi Dell APEX gestiti dal cliente, i Clienti contattano il supporto tecnico Dell secondo quanto previsto dal Servizio Dell APEX quando riscontrano un problema o sospettano un guasto del disco rigido. L'assistenza verrà prestata secondo quanto previsto dal Servizio Dell APEX pertinente. Se il tecnico Dell determina che il Prodotto supportato necessita di una sostituzione, Dell spedisce il disco rigido sostitutivo al Cliente secondo quanto previsto dal Servizio Dell APEX applicabile del Cliente. Tale Servizio autorizza il Cliente a restare in possesso (ma non ad acquisire la proprietà) dei dischi rigidi guasti.

Per i Servizi Dell APEX gestiti da Dell, i Clienti riceveranno una chiamata dal supporto tecnico Dell per identificare eventuali problemi o sospetti guasti del disco rigido. Qualora il tecnico Dell determini la necessità di una sostituzione del Prodotto supportato, Dell sostituirà il Prodotto supportato. Questo Servizio autorizza un Cliente a restare in possesso (ma non ad avere la proprietà) dei dischi rigidi guasti.

Qualora un Cliente invii separatamente il Prodotto supportato a Dell nell'ambito di una sostituzione, il Cliente accetta che la restituzione di un componente (un “**Componente autorizzato restituito**”) costituisce una rinuncia del proprio diritto a ricevere il Servizio da parte di Dell. A seguito della ricezione da parte di Dell di un Componente autorizzato restituito, Dell non avrà alcun obbligo ulteriore nei confronti del Cliente rispetto a tale Componente autorizzato restituito. Dell non sarà in alcun caso tenuta a restituire al Cliente un Componente autorizzato restituito, né sarà tenuta a rimuovere dati o a prendere qualsiasi altro provvedimento relativamente al Componente autorizzato restituito del Cliente, né a rimuovere eventuali dati memorizzati sul Componente autorizzato restituito. In caso di ricezione da parte di Dell di un Componente autorizzato restituito, Dell potrà trattare il Componente autorizzato restituito secondo le politiche standard di Dell relative ai componenti restituiti a Dell.

Le percentuali errori dei componenti vengono costantemente monitorate e Dell si riserva il diritto di non erogare il servizio qualora abbia ragionevoli motivi per ritenere che il Cliente stia abusando del Servizio (ad esempio, quando le richieste di sostituzione dei Prodotti supportati da parte del Cliente superano significativamente le percentuali errori standard per il sistema interessato). Qualora Dell determini (a sua unica discrezione) che un Cliente stia abusando del Servizio, si riserverà il diritto di annullare tale Servizio secondo quanto stabilito nei termini di annullamento sottostanti.

Il Servizio non include:

- Distruzione o cancellazione dei dati.
- Recupero, eliminazione o riciclo degli asset.
- Conservazione dei componenti soggetti a ritiro del prodotto a causa di rischi per la salute e la sicurezza.
- Componenti non standard richiesti nell'ambito del servizio di integrazione personalizzata in fabbrica Dell.
- Supporto per componenti guasti e/o conservati. Il supporto viene garantito esclusivamente sul componente sostitutivo secondo quanto previsto dal Servizio Dell APEX applicabile.
- Qualsiasi attività non espressamente dichiarata nella presente Descrizione del servizio.

## Responsabilità del Cliente

**Backup dei dati e rimozione dei dati riservati.** Il Cliente deve eseguire il backup di tutti i dati, software e programmi esistenti in tutti i sistemi interessati, prima e durante l'erogazione del Servizio. Il Cliente è tenuto a creare regolari copie di backup dei dati archiviati in tutti i sistemi interessati, come precauzione contro eventuali guasti, alterazioni o perdite di dati. Inoltre, il Cliente è responsabile della rimozione di informazioni riservate, proprietarie o personali e di qualsiasi supporto rimovibile, indipendentemente dal fatto che in loco vi sia anche un tecnico a fornire assistenza.

DELL DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE A:

- INFORMAZIONI RISERVATE, PROPRIETARIE O PERSONALI.
- DATI, PROGRAMMI O SOFTWARE PERSI O DANNEGGIATI.
- SUPPORTI RIMOVIBILI PERSI O DANNEGGIATI.
- PERDITA DELL'UTILIZZO DI SISTEMI O RETI.
- AZIONI E OMISSIONI DI QUALSIASI TIPO, INCLUSA LA NEGLIGENZA, IMPUTABILI A DELL O A FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI.

Dell non sarà responsabile del ripristino o della reinstallazione di eventuali programmi o dati. Nel caso di un Servizio Dell APEX gestito dal cliente, quando il Cliente restituisce un Prodotto supportato, deve includere esclusivamente il Prodotto supportato richiesto dal tecnico Dell.

**Autorità per la concessione dell'accesso.** Se applicabile, il Cliente dichiara e garantisce di aver ottenuto l'autorizzazione, sia per il Cliente sia per Dell, di accedere e usare il Prodotto supportato, i dati in esso contenuti e tutti i componenti hardware e software in esso inclusi, allo scopo di fornire tali Servizi. Qualora il Cliente non disponga ancora delle necessarie autorizzazioni, è sua responsabilità ottenerle, a proprie spese, prima di richiedere a Dell l'erogazione di tali Servizi.

**Collaborazione con i tecnici Dell.** Il Cliente accetta di collaborare e di seguire le istruzioni fornite dagli esperti Dell da remoto e in loco (inclusi eventuali subappaltatori autorizzati Dell). In base alla nostra esperienza, la maggior parte dei problemi e degli errori di sistema può essere risolta telefonicamente, mediante una stretta collaborazione tra l'utente finale e l'analista o il tecnico.

**Segnalazione di guasti del Prodotto supportato.** Per i Servizi Dell APEX gestiti dal cliente, segnalare ogni caso di guasto del Prodotto supportato al supporto Dell secondo quanto previsto dal Servizio Dell APEX applicabile del Cliente. Per i Servizi Dell APEX gestiti da Dell, Dell informerà il Cliente in caso di guasto del Prodotto supportato, supponendo che il Cliente abbia rispettato gli obblighi applicabili stabiliti nel Servizio Dell APEX.

**Informazioni sul componente.** Se richiesto, fornire a Dell le informazioni di identificazione del componente ("PPID") o dettagli sufficienti per confermare che il Prodotto supportato rientri nell'ambito del Servizio.

**Servizio di assistenza in loco.** Informare il tecnico Dell in loco (o il subappaltatore autorizzato Dell) che il Prodotto supportato è coperto dal Servizio.

**Controllo fisico.** Mantenere il controllo fisico del Prodotto supportato. Dell non è responsabile dei dati contenuti nei componenti restituiti a Dell.

**Eliminazione.** Il Cliente è responsabile dell'eventuale eliminazione o distruzione dei Prodotti supportati conservati dal Cliente, secondo quanto disposto dalle normative ambientali applicabili, oltre che della distruzione e protezione dei dati sensibili, classificati o proprietari. Per chiarezza, il Cliente può smaltire i Prodotti supportati guasti, conservati dal Cliente, secondo quanto previsto dalle procedure standard di smaltimento di tale hardware da parte del Cliente.

**Versioni supportate.** Per i Servizi Dell APEX gestiti dal cliente, il Cliente deve mantenere il software e i Prodotti supportati ai minimi livelli di versione o configurazione specificati da Dell su [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) per i Prodotti supportati. Per mantenere il Servizio, il Cliente deve inoltre garantire l'installazione di componenti sostitutivi, patch, aggiornamenti software o versioni successive, come indicato da Dell.

**Garanzie di terze parti.** Per l'erogazione dei Servizi, Dell potrebbe avere l'esigenza di accedere a componenti hardware o software di terze parti. Le garanzie di alcuni produttori possono perdere validità qualora Dell o qualsiasi altra entità diversa dal produttore stesso esegua operazioni sull'hardware o sul software. È responsabilità del Cliente assicurare che le prestazioni di erogazione dei Servizi da parte di Dell non abbiano effetti su tali garanzie e, se ne hanno, che tali effetti siano accettabili per il Cliente. **DELL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER GARANZIE DI TERZE PARTI O EVENTUALI CONSEGUENZE CHE I SERVIZI DELL POTREBBERO AVERE SU TALI GARANZIE.**

**Obblighi in loco.** Qualora i Servizi richiedano prestazioni in loco, il Cliente è tenuto a fornire accesso libero, sicuro e adeguato alle proprie strutture e ai Prodotti supportati. Un accesso adeguato include un ampio spazio di lavoro, l'erogazione di energia elettrica e una linea telefonica locale. Devono inoltre essere messi a disposizione un monitor o display, un mouse (o dispositivo di puntamento) e una tastiera (SENZA alcun costo per Dell), nel caso in cui il sistema non includa già tali articoli.

**NOTA:** in caso di mancato rispetto da parte del Cliente delle responsabilità e dei termini specificati nella presente Descrizione del servizio, Dell non è tenuta a fornire il Servizio.

## Termini e condizioni dei Servizi Dell

L'erogazione del presente Servizio è soggetta all'accordo esistente con Dell che autorizza esplicitamente il Servizio, ai Termini commerciali di vendita Dell o a termini a cui si fa riferimento nella tabella sottostante (a seconda dei casi, il “Contratto”). Si prega di prendere visione della seguente tabella, in cui vengono elencati gli URL per l'identificazione della sede di validità del Contratto applicabile. Le parti confermano di avere letto tali condizioni online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi da parte del Cliente	
	Servizi acquistati direttamente dal Cliente	Servizi acquistati dal Cliente tramite un rivenditore autorizzato
Stati Uniti	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (in lingua inglese) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (in lingua franco-canadese)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (in lingua inglese) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (in lingua franco-canadese)
Paesi dell'America Latina e dei Caraibi	Sito web <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> locale specifico per Paese o <a href="http://Dell.com/serviceDescriptions">Dell.com/serviceDescriptions</a> .*	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al “Cliente” contenuto nella presente Descrizione del servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

Asia Pacifica e Giappone	Sito web <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> locale specifico per Paese o <a href="http://Dell.com/service-descriptions">Dell.com/service-descriptions</a> .*	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Europa, Medio Oriente e Africa	Sito web <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> locale specifico per Paese o <a href="http://Dell.com/service-descriptions">Dell.com/service-descriptions</a> .*  I Clienti che si trovano in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente:  Francia: <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a>  Germania: <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a>  Regno Unito: <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a>	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

\* I Clienti possono accedere al sito web [Dell.com](http://Dell.com) locale semplicemente tramite [Dell.com](http://Dell.com) da un computer connesso a Internet nella propria area geografica o scegliendo tra le diverse opzioni nella sezione "Choose a Region/Country" del sito web Dell all'indirizzo [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Il Cliente accetta inoltre che rinnovando, modificando, estendendo o proseguendo l'utilizzo del Servizio oltre il periodo iniziale, il Servizio sarà soggetto alla Descrizione del servizio in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo [Dell.com/service-descriptions](http://Dell.com/service-descriptions).

Privacy: Dell si impegna a trattare qualsiasi informazione personale raccolta tramite questa Descrizione del servizio in conformità all'Informativa sulla privacy Dell Technologies della giurisdizione applicabile, disponibile all'indirizzo <http://www.dell.com/localprivacy> e incorporata come riferimento.

In caso di incompatibilità tra i termini di uno qualsiasi dei documenti, i documenti prevarranno secondo il seguente ordine: (i) la presente Descrizione del servizio; (ii) il Contratto; (iii) il Modulo d'ordine. I termini prevalenti verranno interpretati il più possibile alla lettera per risolvere l'incompatibilità, preservando al contempo il maggior numero di termini non incompatibili, tra cui le disposizioni non incompatibili all'interno dello stesso paragrafo, della stessa sezione o della stessa sottosezione.

Inserendo un ordine per il Servizio, ricevendo il Servizio, usando il Servizio o i componenti software associati oppure facendo clic/selezionando il pulsante, la casella o elementi simili per l'accettazione ("I Agree") sul sito web Dell.com in relazione all'acquisto o presenti in un'interfaccia software o Internet Dell Technologies, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del servizio per conto di un'azienda o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolarla alla Descrizione del servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale società o persona giuridica. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere la Descrizione del servizio.

Dell si riserva il diritto di annullare il presente Servizio in qualsiasi momento durante il periodo di validità per uno dei seguenti motivi:

- Il Cliente non corrisponde il prezzo totale del Servizio conformemente alle condizioni della fattura.
- Il Cliente si rifiuta di collaborare con Dell.
- Il Cliente non rispetta i termini e le condizioni stabiliti nella presente Descrizione del servizio.

Nel caso in cui il Servizio venga annullato, Dell invierà al Cliente un avviso scritto di annullamento all'indirizzo indicato sulla fattura. L'avviso dovrà includere il motivo dell'annullamento e l'effettiva data di annullamento, che non potrà avvenire prima di dieci (10) giorni dalla data d'invio dell'avviso di annullamento al Cliente da parte di Dell, a meno che le leggi locali non prevedano altre disposizioni di annullamento che non possono essere modificate per contratto. **QUALORA DELL ANNULLI IL SERVIZIO SECONDO QUANTO PREVISTO IN QUESTO PARAGRAFO, IL CLIENTE NON AVRÀ DIRITTO AD ALCUN RIMBORSO SU QUANTO CORRISPONTO O DOVUTO A DELL.**

**Riprogrammazione.** Se applicabile, una volta pianificato il Servizio, eventuali variazioni dovranno essere comunicate almeno 8 giorni di calendario prima della data pianificata. Qualora il Cliente effettui la riprogrammazione del Servizio entro massimo sette (7) giorni prima della data stabilita, verrà addebitata una commissione per la riprogrammazione non superiore al 25% del prezzo del Servizio. Il Cliente confermerà qualsiasi riprogrammazione del Servizio almeno otto (8) giorni prima dell'inizio dello stesso.

**Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio.** Dell può rifiutarsi di fornire il Servizio qualora, a sua discrezione, ciò comporti un rischio non ragionevole per Dell o per i fornitori dei servizi Dell oppure nel caso in cui il servizio richiesto non rientri nell'ambito del Servizio stesso. Dell non è responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del Servizio dovuta a cause indipendenti dal proprio controllo, inclusa l'incapacità del Cliente di attenersi agli obblighi di cui alla presente Descrizione del servizio. Il Servizio viene erogato esclusivamente per gli usi per cui è stato progettato il Prodotto supportato. Il Servizio sarà erogato presso le sedi indicate sulla fattura del Cliente. Il Servizio non è disponibile in tutte le aree geografiche. Le opzioni del Servizio (inclusi i livelli di servizio, gli orari del supporto tecnico e i tempi di risposta in loco) variano a seconda delle aree geografiche e alcune di esse potrebbero non essere acquistabili presso la sede del Cliente. In tal caso, è possibile rivolgersi al proprio responsabile vendite per informazioni. L'obbligo di Dell di fornire i Servizi per i Prodotti supportati trasferiti è soggetto a vari fattori, compresi, a titolo esemplificativo, la disponibilità locale del Servizio, eventuali commissioni aggiuntive, l'ispezione e la ricertificazione dei Prodotti supportati trasferiti secondo le tariffe di consulenza per tempistica e materiali Dell applicabili al momento. Per i clienti EMEA, salvo laddove diversamente specificato nella presente Descrizione del servizio, un servizio in loco è disponibile fino a una distanza di 150 chilometri dalla più vicina sede Dell Logistics (sede di ritiro/reso o PUDO). Per ulteriori informazioni sulla disponibilità dell'assistenza in loco nei Paesi EMEA, contattare il responsabile vendite.

**Componenti in magazzino.** Attualmente Dell conserva i componenti in diversi magazzini in tutto il mondo. I componenti selezionati potrebbero non essere disponibili nel magazzino più vicino alla sede del Cliente. Qualora un componente necessario per la riparazione del sistema non sia disponibile in una struttura Dell vicino alla sede del Cliente e debba quindi essere trasferito da un'altra struttura, il ricambio verrà inviato tramite spedizione notturna. Nei magazzini che contengono ricambi con consegna entro 2 e 4 ore sono conservati i componenti mission critical del sistema, secondo i criteri stabiliti da Dell. Per componente mission critical si intende un componente che, in caso di guasto, impedisce al sistema di eseguire le funzioni di base. I componenti ritenuti non critici includono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, software, unità floppy e unità supporto. Per ricevere i ricambi entro 2 o 4 ore, il Cliente deve aver acquistato un contratto di assistenza corrispondente che supporti la consegna di componenti mission critical e il Prodotto supportato deve trovarsi nell'area di copertura, come stabilito da Dell.

**Scadenza e rinnovo.** Il Cliente riceverà i Servizi per il periodo indicato sulla fattura emessa a suo nome. Prima della scadenza del periodo del Servizio, il Cliente potrebbe avere diritto all'estensione del periodo secondo quanto previsto dalla presente Descrizione del servizio. Inoltre, Dell può, a propria discrezione, proporre di rinnovare il Servizio inviando al Cliente un'apposita fattura. Il Cliente può, a propria discrezione (ove consentito dalla legge), accettare tale rinnovo del Servizio effettuando il pagamento della fattura entro la data prevista. Il pagamento delle fatture di rinnovo indicherà l'accettazione da parte del Cliente dell'estensione del periodo previsto per il Servizio. Rinnovando il Servizio, il Cliente accetta che i termini in vigore in quel momento vengano applicati anche al periodo di rinnovo. Qualora il Cliente decida di non pagare la fattura di rinnovo, i Servizi verranno sospesi alla data di scadenza indicata nella fattura iniziale o nell'ultima fattura pagata dal Cliente.