Condizioni di Vendita Commerciali

1. Oggetto.

1.1. Queste Condizioni di Vendita Commerciali ("**Termini di Vendita**") regolano l'acquisto da parte del Cliente delle Offerte del Fornitore o di Terzi (collettivamente "**Offerte**") dal Fornitore, per l'uso interno del Cliente per i suoi scopi commerciali o nella sua qualità di ente del settore pubblico. "**Cliente**" si riferisce all'entità che ordina le Offerte e "**Fornitore**" si riferisce all'entità legale di Dell con cui il Cliente stipula il contratto per l'acquisto delle Offerte. Il Cliente e il Fornitore sono tipicamente specificati nel Preventivo e nell'Ordine associati, e ciascuno è indicato come "**Parte**" e collettivamente come "**Parti**". Se il Cliente desidera rivendere le Offerte o acquistarle per scopi di uso personale come consumatore, si applicano termini e condizioni alternativi. Nella misura in cui esista un accordo quadro scritto tra le Parti che si applichi alle Offerte, questi termini si applicano invece dei presenti Termini di Vendita.

1.2. Con "**Offerte del Fornitore**" si intendono:

A. "**Prodotti**" a marchio del Fornitore: (a) hardware ("**Apparecchiatura**"); o (b) software standard, siano essi microcodici, firmware, sistemi operativi o applicazioni ("**Software**"), generalmente disponibile. Il Software include il "**Software in Abbonamento**" concesso in licenza dal Fornitore come prodotto autonomo sulla base di un abbonamento.

B. "**Servizi**" del Fornitore: (a) offerte di servizi per la manutenzione e il supporto di Prodotti e Abbonamenti ("**Servizi di Supporto**"); o (b) consulenze e qualsiasi altro servizio diverso dai Servizi di Supporto ("**Servizi Professionali**").

C. "**Abbonamenti**", cioè offerte a marchio del Fornitore fornite al Cliente per un determinato periodo di tempo ("**Periodo di Abbonamento**") e al prezzo calcolato sulla base del Periodo di Abbonamento o altri parametri applicabili, che comprendono: (a) offerte cloud; o (b) Prodotti o Servizi offerti in forma di abbonamento, su base "as-a-service" o su base di consumo flessibile. Gli Abbonamenti non includono il Software in Abbonamento.

1.3. "**Offerte di Terze Parti**": hardware, software, prodotti, sevizi, abbonamenti, soluzioni o qualsiasi altra offerta non a marchio del Fornitore.

1.4. I Termini di Vendita comprendono i termini e le condizioni applicabili a tutte le Offerte, che possono essere integrati da termini specifici per determinate Offerte disponibili all'indirizzo www.dell.com/offeringspecificterms, nella Specifica di un Servizio, nella Specifica di un Abbonamento o in un "**Prospetto**" dei presenti Termini di Vendita (detti collettivamente "**Termini Specifici delle Offerte**"), tutti considerati parte dei presenti Termini di Vendita per la consultazione.

2. Preventivo e ordine; Consociate; Ordine di prevalenza.

2.1. Se non altrimenti pattuito, i prezzi indicato in un preventivo del Fornitore (“Preventivo”) sono validi fino alla data di scadenza del Preventivo e possono variare a causa di carenze di materiali o risorse, aumento dei costi di produzione o altri fattori ragionevolmente al di fuori del controllo del Fornitore. Per l'approvvigionamento delle Offerte indicate in un Preventivo, il Cliente può effettuare ordini soggetti a disponibilità e all'accettazione da parte del Fornitore. Un ordine accettato viene detto "**Ordine**". Il Fornitore può annullare Ordini a causa di errori di prezzo, tipografici o di altro tipo nel Preventivo, in conformità con la legge applicabile.

2.2. Il Fornitore può revisionare le sue Offerte, anche dopo che il Cliente ha effettuato un Ordine ma prima della spedizione o dell'esecuzione da parte del Fornitore. Di conseguenza, le Offerte ricevute dal Cliente potrebbero differire da quelle ordinate, purché soddisfino sostanzialmente o superino le specifiche indicate nella documentazione delle Offerte originariamente ordinate.

2.3. Relativamente al Cliente, con "**Consociata**" si intende una qualsiasi altra entità interamente o parzialmente controllata o di proprietà del Cliente. Relativamente al Fornitore, si riferisce a Dell Technologies Inc. e tutte le sue società interamente gestite. Per "controllo" si intende una percentuale superiore al 50% dei diritti di voto o delle partecipazioni societarie.

2.4. In caso di conflitto, si applica l'ordine di prevalenza seguente: (a) l'Ordine, in cui le Parti concordano in via esplicita di agire in deroga ai presenti Termini di Vendita relativamente all'Ordine in questione; (b) eventuali Termini Specifici delle Offerte; e (c) questi Termini di Vendita.

3. Consegna; Trasferimento del Rischio e della Proprietà; Costi; Accettazione Riserva della Proprietà.

3.1. Se non altrimenti concordato, il Fornitore disporrà la spedizione delle Offerte incluse nell'Ordine all'indirizzo di spedizione in esso riportato, avvalendosi di un corriere di sua scelta. Le date di consegna rappresentano una stima. Il software può essere fornito mediante consegna del supporto fisico o tramite mezzi elettronici. Il Cliente notificherà al Fornitore, entro 21 giorni dalla data di fatturazione, eventuali parti mancanti, errate o danneggiate nelle Offerte incluse nell'Ordine e garantirà che il sito di installazione previsto sia conforme alle specifiche secondo la documentazione applicabile.

3.2. Al momento della Consegna, il rischio di perdita passa al Cliente. La proprietà per la vendita dell'hardware passa al Cliente al momento della (a) Consegna o della (b) ricezione del pagamento completo, ai sensi della clausola 3.4, a seconda dell'evento che si verifica per ultimo. La "**Consegna**" avviene: (1) per hardware o software consegnati su supporto fisico, una volta giunto all'indirizzo di consegna concordato; (2) per software consegnati elettronicamente o tramite un Transformational License Agreement o contratto di licenza aziendale simile, una volta che viene reso disponibile per il download e il Cliente viene informato o gli vengono inviati i codici di attivazione, laddove richiesto.

3.3. Le Offerte sono considerate accettate al momento della Consegna. Nonostante tale accettazione, il Cliente conserva tutti i diritti e i rimedi previsti nella sezione "Garanzia".

3.4. A tutela del diritto del Fornitore di ricevere i pagamenti, il Fornitore detiene la proprietà dell'hardware venduto fino alla ricezione del pagamento completo. Fino alla ricezione del pagamento completo, il Cliente:

- **A.** Deterrà l'hardware su base fiduciaria come fidciario del Fornitore e non impegnerà né vincolerà, in alcun modo a titolo di garanzia per eventuali debiti, alcuna delle Offerte;
- **B.** Garantirà che l'hardware rimanga chiaramente identificato come di proprietà del Fornitore;
- **C.** Non distruggerà, altererà o oscirerà i contrassegni identificativi sull'hardware; e
- **D.** Manterrà l'hardware in condizioni soddisfacenti.

4. Licenze Software.

I diritti del Cliente in merito all'uso del Software sono disciplinati dal contratto di licenza con l'utente finale ("**EULA**") applicabile. Se non altrimenti concordato, si applica l'EULA riportato all'indirizzo www.dell.com/eula.

5. Servizi; Abbonamenti.

Il Fornitore erogherà i Servizi (tra cui eventuali Deliverable) in conformità alla Descrizione del servizio, alla Scheda di Lavoro (SOW) applicabili o ad altra documentazione concordata per tali Servizi ("**Specifica del Servizio**") per il periodo pattuito nell'Ordine. Il Fornitore provvederà agli Abbonamenti in conformità alla Descrizione del Servizio Offerto, alla documentazione standard del Fornitore per l'Abbonamento o altra documentazione concordata per tale Abbonamento ("**Specifica dell'Abbonamento**"). Se non diversamente concordato, i Servizi di Supporto iniziali forniti con un Prodotto partono dall'inizio del periodo di garanzia del Prodotto applicabile. I Servizi Professionali vengono erogati come servizio a parte, anche se menzionati insieme alla vendita o alla concessione della licenza di Prodotti o Abbonamenti da parte del Fornitore nello stesso Ordine. Il processo di attivazione dell'Abbonamento e il Periodo di Abbonamento sono descritti nella Specifica dell'Abbonamento, nell'Ordine o nel processo di ordine online del Fornitore. Il Fornitore non offre consulenze legali o normative per alcun Servizio Professionale.

5.1. Servizi di Supporto.

A. La disponibilità di Servizi di Supporto è disciplinata dalla "Fine della durata del servizio" applicabile del Fornitore e dalle policy sul supporto della versione disponibili all'indirizzo www.dell.com/support o altrimenti comunicate dal Fornitore ("**Policy sul Supporto**"). Se non diversamente concordato, i Servizi di Supporto termineranno (a) allo scadere del termine per i Servizi di Supporto acquistati dal Cliente o (b) alla data di Fine durata del servizio (a seconda dell'evento che si verifica per primo); il solo ed esclusivo rimedio del Cliente per tale conclusione consisterà nell'emissione del credito da parte del Fornitore per eventuali costi già corrisposti per Servizi di Supporto che non verranno erogati per via di tale risoluzione. Se non altrimenti dichiarato nelle Policy sul Supporto applicabili, i Servizi di Supporto per il Software si applicano esclusivamente al Software corrente e alla versione immediatamente precedente.

B. I Servizi di Supporto non coprono: (a) problemi che non rientrano nella copertura della garanzia; (b) problemi che non possono essere riprodotti presso la struttura del Fornitore o tramite accesso remoto alla struttura del Cliente; (c) attività in loco per Prodotti che si trovano al di fuori dell'area del servizio applicabile (se non altrimenti indicato in una Specifica del Servizio); (d) la fornitura di sostituzioni di supporti, apparecchiature operative, riparazioni estetiche, accessori o parti quali frame; o (e) danni o difetti che non compromettono la funzionalità del dispositivo.

C. Il Fornitore può conservare strumenti e parti di ricambio per attività di diagnostica o di correzione correlati ai Servizi presso la sede del Cliente o nei sistemi del Cliente, che saranno utilizzati da personale autorizzato del Fornitore. Il Cliente autorizza il Fornitore a rimuoverli o disabilitarli quando non più necessari per i Servizi.

D. Apparecchiature o componenti sostituiti saranno resi al Fornitore e diventeranno di sua proprietà al momento della ricezione di tali articoli presso la struttura del Fornitore specificata, se non altrimenti concordato in un Ordine. Se il Cliente non restituisce un componente o un'Apparecchiatura sostituita entro 15 giorni dopo averne ricevuto richiesta da parte del Fornitore, quest'ultimo ha il diritto di addebitare al Cliente il costo di tale componente o Apparecchiatura sostituita. Se il Fornitore determina che un componente sia "riparabile dal cliente", cioè che possa essere facilmente scollegato e ricollegato, o se stabilisce che l'Apparecchiatura debba essere sostituita, si riserva il diritto di spedire al Cliente un componente o un'Apparecchiatura di ricambio, da scambiare con il componente in questione.

E. Il Fornitore non accederà né utilizzerà i dati di produzione del Cliente memorizzati sui Prodotti se non autorizzato per iscritto dal Cliente. A meno che un servizio di eliminazione dati venga espressamente ordinato dal Fornitore, il Cliente è responsabile della rimozione di tutte le informazioni e i dati memorizzati su parti di ricambio, Prodotti o altri articoli prima della loro restituzione al Fornitore.

F. Se un Prodotto è coperto da Servizio e il Cliente intende: (a) ricollocare l'Apparecchiatura presso una sede diversa (laddove applicabile per il Prodotto); (b) modificare la configurazione dell'hardware; (c) negare l'attivazione o disabilitare le funzionalità di supporto da remoto di un Prodotto, dovrà comunicarlo anticipatamente al Fornitore. Il Fornitore si riserva il diritto di interrompere i Servizi o di addebitare costi aggiuntivi nel caso in cui quanto sopra limiti la sua capacità di erogare i Servizi o determini un aumento del costi per il Fornitore. In aggiunta, le capacità di supporto proattivo, i tempi di risposta o altri livelli del servizio potrebbero non essere più applicabili.

5.2. Tutela dei Diritti di Licenza nei Deliverable.

A. Per "**Deliverable**" sono da intendersi i report, le analisi, gli script, il codice o altri risultati del lavoro consegnati dal Fornitore al Cliente nel quadro degli obblighi delineati da una Specifica del Servizio.

B. Per "**Diritti di Proprietà**" sono da intendersi tutti i brevetti, i copyright, i marchi commerciali, i segreti commerciali o altri diritti di proprietà intellettuale di una Parte.

C. A seconda della conformità del Cliente con i presenti Termini di Vendita ed eventuali Specifiche del Servizio applicabili, con il pagamento da parte del Cliente degli importi applicabili dovuti e con i Diritti di proprietà del Fornitore in eventuali proprietà intellettuali sottostanti incorporate nei Deliverable o impiegate dal Fornitore per l'esecuzione dei Servizi, il Fornitore concede al Cliente una licenza non

esclusiva, non trasferibile e revocabile (in caso di mancato pagamento, o di qualsiasi infrazione dei presenti Termini di Vendita o di una Specifica del Servizio applicabile) per l'utilizzo (senza il diritto di cessione in sublicenza) dei Deliverable procurati dal Fornitore per scopi aziendali interni del Cliente, esclusivamente in conformità con la Specifica del Servizio applicabile e ai sensi dei presenti Termini di Vendita. Il Cliente ha facoltà di autorizzare i propri fornitori di servizi all'uso dei Deliverable, esclusivamente per conto del Cliente e per scopi aziendali interni dello stesso. Il Cliente è responsabile del rispetto, da parte del fornitore di servizi, con le presenti restrizioni.

D. Il Fornitore mantiene tutti i Diritti di proprietànon esplicitamente concessi al Cliente ai sensi delle presenti Condizioni. La licenza concessa nella presente sezione "Tutela dei diritti di licenza nei Deliverable" non si applica a: (a) Prodotti; (b) Abbonamenti; o (c) articoli concessi in licenza o altrimenti forniti come da contratto separato. Il Fornitore non sarà soggetto ad alcun vincolo nello sviluppo, nell'utilizzo o nella commercializzazione di servizi o prodotti simili ai Deliverable o ai Servizi forniti nell'ambito del presente contratto, della Specifica del Servizio o, in misura subordinata agli obblighi di riservatezza del Fornitore nei confronti del Cliente, nell'utilizzo dei Deliverable o nell'erogazione di Servizi simili per altri progetti.

5.3. Il Cliente mantiene i propri Diritti di Proprietà sui materiali che fornisce al Fornitore per l'utilizzo in correlazione alle prestazioni dei Servizi. Il Cliente concede al Fornitore un diritto non esclusivo e non trasferibile, ai sensi dei Diritti di proprietà del Cliente, per l'uso di materiali forniti dal Cliente esclusivamente a beneficio di quest'ultimo nel rispetto degli obblighi del Fornitore ai sensi dei presenti Termini di Vendita.

5.4. Il Fornitore è responsabile esclusivamente del collocamento del personale, nonché di tutte le altre questioni relative alle risorse umane (ad esempio, le ferie) in merito al personale.

5.5. Relativamente ai Servizi e agli Abbonamenti, senza alcun costo per il Fornitore, il Cliente: (a) procurerà al personale del Fornitore un accesso tempestivo a strutture sicure e pulite, spazi, energia, documentazione, archivi, dati, informazioni, software aggiuntivo (se necessario); (b) userà personale proprio, qualificato e autorizzato, per la cooperazione con il Fornitore, secondo quanto ragionevolmente richiesto dal Fornitore; (c) sarà responsabile della sicurezza fisica e della rete, in tutte le condizioni aziendali necessarie all'esecuzione dei Servizi; (d) consentirà al Fornitore di accedere da remoto e in loco ai Prodotti e all'ambiente dell'infrastruttura del Cliente, secondo necessità; (e) comunicherà tempestivamente al Fornitore eventuali guasti ai Prodotti, specificando i dettagli necessari per la riproduzione del guasto.

6. Termini di pagamento; Tasse.

6.1. Il Cliente corrisponderà al Fornitore l'intero importo enella stessa valuta della fattura del Fornitore entro 30 giorni dopo la data della fattura, più gli eventuali interessi maturati dopo la data di scadenza secondo la legge applicabile sugli interessi sui pagamenti insoluti alla scadenza. In caso di mancato pagamento da parte del Cliente, fintanto che non vengono concordati gli adattamenti necessari in termini di pagamento o credito, il Fornitore ha facoltà di: (i) annullare o sospendere l'esecuzione delle proprie attività in merito all'Ordine in questione e/o (ii) rifiutarsi di adempiere quanto indicato nel presente Contratto.

6.2. Gli importi dovuti ai sensi di ciascun Ordine sono al netto delle imposte; IVA, imposta di consumo, ritenuta alla fonte, oneri doganali e dazi legati all'acquisto da parte del Cliente sono a carico del Cliente, e saranno aggiunti alle fatture in una riga a parte laddove legalmente richiesto. Se il Cliente ha diritto all'esenzione fiscale, dovrà fornire al Fornitore un certificato di esenzione valido o altra prova appropriata dell'esenzione entro 1 settimana dall'esecuzione dell'Ordine.

6.3. Il Cliente deve corrispondere interamente gli importi per l'uso delle Offerte, inclusi quelli legati alle tariffe per le funzioni aggiuntive e tariffe basate sull'utilizzo. Il Fornitore deve emettere la fattura al Cliente direttamente per gli importi misurati o in surplus, anche se: (a) il Cliente ha originariamente acquistato le Offerte tramite un rivenditore del Fornitore; o (b) il Cliente non ha ricevuto l'Ordine corrispondente.

7. Garanzia.

7.1. Garanzia sul Prodotto.

A. Apparecchiatura. Il Fornitore garantisce che l'Apparecchiatura: (a) non presenterà difetti sostanziali, né di materiale né di lavorazione; e (b) opererà in modo sostanzialmente conforme con la documentazione standard per l'Apparecchiatura del Fornitore al momento in vigore. Il Fornitore, a sua discrezione e a suo carico: (1) riparerà o sostituirà l'Apparecchiatura interessata oppure, se il Fornitore non è in condizione di ottemperare in tal senso entro un ragionevole lasso di tempo, al momento della restituzione dell'Apparecchiatura in questione al Fornitore (2) risarcirà al Cliente l'importo corrisposto per l'Apparecchiatura, ammortizzato a quote costanti su un periodo di cinque anni.

B. Software. Il Fornitore garantisce che il Software concesso in licenza al Cliente sarà sostanzialmente conforme in tutti i materiali rispetto alla documentazione standard per il Software in questione del Fornitore al momento in vigore. Il Fornitore, a sua discrezione e a suo carico: (a) correggerà la mancata conformità oppure, se il Fornitore non è in condizione di ottemperare in tal senso entro un ragionevole lasso di tempo (b) ritirerà la licenza del Software ed emetterà un rimborso proporzionale per la licenza o per i costi dell'abbonamento riscossi dal Fornitore per il Software in questione.

C. Ulteriori termini e preavvisi. Ulteriori termini che disciplinano la garanzia del Prodotto, tra cui i periodi di garanzia applicabili, consultabili all'indirizzo www.dell.com/prod-warranty-maint-table. Il periodo di garanzia per il Software non sarà inferiore a 90 giorni. Il Cliente deve comunicare tempestivamente al Fornitore eventuali reclami in garanzia presentati entro il periodo di garanzia applicabile.

7.2. Garanzia sui Servizi. Il Fornitore erogherà i Servizi a regola d'arte, in conformità agli standard di settore comunemente riconosciuti. Il Cliente deve comunicare al Fornitore eventuali problemi entro 10 giorni dalla manifestazione del problema e il Fornitore compirà ogni ragionevole sforzo per correggere il problema entro un periodo di tempo ragionevole. Laddove il Fornitore, per motivi che rientrano nel suo controllo, non fosse in grado di correggere tali carenze, il Cliente ha facoltà di interrompere i Servizi in questione comunicandolo per iscritto al Fornitore.

7.3. Garanzia sugli Abbonamenti. Se non altrimenti indicato nella Specifica dell'Abbonamento, il Fornitore garantisce che, durante il Periodo di Abbonamento, l'Abbonamento verrà attuato conformemente a quanto riportato nella Specifica dell'Abbonamento. Laddove l'Abbonamento non fosse conforme a questa garanzia: (a) il Fornitore compirà ogni ragionevole sforzo per risolvere la situazione di non conformità come previsto in qualsiasi Accordo sui livelli di servizio o Service Level Objective applicabile incluso nella Specifica dell'Abbonamento, oppure, se non fossero presenti, entro un termine ragionevole; e (b) qualora il Fornitore non fosse in grado di risolvere la situazione di non conformità per motivi attribuibili alla sua sola responsabilità, potrà interrompere l'Abbonamento e accreditare al Cliente eventuali costi già corrisposti per l'Abbonamento in caso di mancato utilizzo a seguito della risoluzione. Il Cliente deve informare per iscritto il Fornitore entro 10 giorni dall'identificazione di qualsiasi reclamo di non conformità coperto dalla presente garanzia.. Il Cliente non presenterà reclami o rivendicazioni ai sensi delle sezioni "Garanzia sul prodotto" e/o "Garanzia sui servizi" dei presenti Termini di Vendita per i Prodotti e/o i Servizi forniti contestualmente a un Abbonamento o come parte di esso.

7.4. Limitazioni. La Garanzia non copre problemi derivanti da: (a) incidente o negligenza del Cliente o di terze parti; (b) articoli o servizi di terze parti con i quali l'Offerta del Fornitore viene utilizzata o da altre cause che esulano dal controllo del Fornitore; (c) installazione, funzionamento o utilizzo non conforme alle istruzioni del Fornitore o della documentazione applicabile; (d) utilizzo in un ambiente (a eccezione delle Offerte del Fornitore gestite in hosting dal Fornitore), in un modo o per uno scopo diverso da quelli per cui l'Offerta è stata concepita; (e) modifica, alterazione o riparazione da parte di soggetti diversi dal personale del Fornitore; (f) ritardi, interruzioni guasti del servizio o altri problemi inerenti all'uso di comunicazioni internet o elettroniche; o (g) cause non attribuibili alla normale usura. Le Offerte del Fornitore non hanno tolleranza di errore e non sono concepite per essere utilizzate in ambienti pericolosi che richiedono prestazioni a prova di guasto, quali applicazioni in cui il malfunzionamento dell'Offerta del Fornitore potrebbe causare morte, lesioni personali oppure danni fisici o alla proprietà. Il Fornitore declina espressamente qualsiasi garanzia esplicita o implicita di idoneità per tali attività. Il Fornitore non garantisce il funzionamento ininterrotto o privo di errori del Software, né che sia possibile correggere tutti i difetti.

7.5. Rimedi Esclusivi ed Esclusione di Garanzia. Le garanzie del Fornitore qui riportate e i soli ed esclusivi rimedi del Cliente in caso di violazioni della garanzia sono descritti nei presenti Termini di Vendita. Le garanzie implicite derivanti alla legge applicabile sono escluse nella misura consentita.

8. Limitazione di Responsabilità.

8.1. Le limitazioni e le esclusioni di non responsabilità riportate di seguito si applicano a tutti i contenziosi, i reclami o le controversie (a livello di contratto, illecito civile tra cui negligenza o altro) correlati o derivanti da qualsiasi transazione regolata dai presenti Termini di Vendita ("**Contenzioso**").

A. Nessuna parte ivi contenuta limita o esclude la responsabilità in merito: (a) a morte o lesioni personali derivanti da negligenza; (b) a dolo o colpa grave, condotta criminale o frode; (c) violazione delle restrizioni sull'uso di Prodotti, Abbonamenti e Servizi; (d) a violazione o appropriazione indebita dei diritti di proprietà intellettuale di una Parte a opera dell'altra; (e) a un obbligo di indennizzo di una Parte indicata nei presenti Termini di Vendita; (f) adempimento puntuale degli obblighi di pagamento (fulfillment); e/o (g) danni che non possono essere esclusi o limitati dalla legge.

B. Per ogni evento di danno o serie di eventi connessi, la responsabilità totale di una Parte sarà limitata ai danni diretti e non potrà superare un milione di Euro. In aggiunta, in qualsiasi periodo di 12 mesi la responsabilità totale di ciascuna Parte rispetto all'altra non supererà l'importo totale dei corrispettivi netti pagati dal Cliente al Fornitore durante tale periodo per il Prodotto, l'Abbonamento e/o il Servizio oggetto della responsabilità, oppure la cifra di cinquantamila Euro, a seconda di quale sia il valore maggiore.

C. Il Fornitore e le Consociate non avranno alcuna responsabilità per eventuali danni correlati alle Offerte di Terze Parti o risultanti dall'uso effettivo o tentato, da parte del Cliente, di Software o Strumenti di sviluppo gratuiti, tutti definiti nell'EULA.

D. Il Fornitore (e i suoi fornitori) e il Cliente non saranno responsabili per: (a) danni speciali, consequenziali, esemplari, punitivi, incidentali o indiretti, (b) perdita di profitto, perdita di entrate, perdita o corruzione di dati, mancato utilizzo; o (c) approvvigionamento di prodotti, abbonamenti o servizi sostitutivi.

8.2. Ciascuna Parte è responsabile esclusivamente dei propri dati e della mitigazione dei danni. Il Cliente implementerà l'architettura e dei processi di Information Technology (IT) che gli consentano di prevenire e mitigare i danni in in linea con la criticità dei sistemi e dei dati per l'attività del Cliente e i requisiti di protezione dei dati, incluso un piano di ripristino aziendale. Il Cliente dovrà: (a) prevedere un processo di backup su base regolare (almeno giornaliera) ed eseguire il backup dei dati prima che il Fornitore esegua qualsiasi intervento sui sistemi IT del Cliente; (b) monitorare la disponibilità e le prestazioni del proprio ambiente IT durante lo svolgimento dei Servizi; e (c) rispondere prontamente a qualsiasi tipo di notifica ricevuta dai Prodotti o dal Fornitore e segnalare immediatamente al Fornitore qualsiasi problema identificato. Laddove una Parte dovesse avere responsabilità per la perdita dei dati, tale responsabilità sarà limitata al costo degli sforzi commercialmente ragionevoli e consueti per recuperare i dati persi dall'ultimo backup disponibile..

8.3. Le limitazioni di cui sopra si applicano anche a favore delle Consociate del Fornitore.

8.4. Fatto salvo quanto disposto in questa clausola, tutte le richieste di risarcimento devono essere proposte nei termini previsti dalla legge applicabile. Se la legge consente alle Parti di specificare un termine più breve per presentare le rivendicazioni, o se la legge non fornisce alcuna tempistica, le rivendicazioni devono essere presentate entro 18 mesi dalla data in cui la causa di tale azione ha avuto inizio.

9. Offerte di Terze Parti.

Fatte salve altre eventuali disposizioni qui riportate, le Offerte di Terze Parti acquisite dal Cliente sono soggette ai termini standard, alla licenza, ai servizi, alla garanzia, al risarcimento, ai termini di supporto e ai termini sulla riservatezza dei dati applicabili o al contratto di trattamento dei dati del produttore/fornitore di terze parti (eventualmente disponibile all'indirizzo www.dell.com/offeringspecificterms o dal produttore/fornitore di terze parti al Cliente) oppure a un contratto applicabile stipulato tra Cliente e il produttore/fornitore in questione. Il Cliente accetta tali termini e contatterà direttamente la terza parte in questione per quanto concerne il supporto o questioni correlate alle offerte. Non sono ammissibili reclami di garanzia, riservatezza dei dati, danni o risarcimenti a carico del Fornitore in relazione alle Offerte di Terze Parti.

10. Riservatezza.

10.1. Il termine "**Informazioni riservate**" indica informazioni, prezzi, dati tecnici o know-how forniti correlatamente all'ambito dei Preventivi, Ordini e Offerte che sono regolati dai presenti Termini di Vendita, siano essi in forma scritta, orale, elettronica, basata su sito web o altra forma, dal Cliente o da una sua Consociata al Fornitore o a una sua Consociata, o viceversa, e: (a) che siano essi stessi contrassegnati chiaramente e palesemente dalla dicitura "riservato", "uso interno" o altra formula equivalente o che siano accompagnati o supportati da documenti con la stessa dicitura; (b) che siano identificati dalla parte divulgante come riservati prima, durante o immediatamente dopo la loro presentazione o comunicazione; o (c) che la parte ricevente dovrebbe ragionevolmente riconoscere come riservati. Le Informazioni riservate non includono le informazioni: (1) di cui la Parte ricevente risulta essere in possesso a giusto titolo senza obbligo di riservatezza prima che le stesse vengano trasmesse dalla Parte divulgatrice; (2) divenute di pubblico dominio (o che lo diventino non mediante una violazione della riservatezza a opera dell'altra Parte); (3) fornite a giusto titolo alla parte ricevente da una terza parte senza vincoli di riservatezza, ovvero (4) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente o dalle Consociate senza fare riferimento a, né utilizzare, le Informazioni riservate della parte divulgatrice.

10.2. Ciascuna Parte si impegna a garantire che, nel caso in cui essa o una delle sue Affiliate sia il ricevente delle informazioni riservate di cui al presente documento, il ricevente stesso (a) utilizzerà le Informazioni riservate della parte divulgatrice al solo scopo di esercitare diritti o rispettare gli obblighi correlati ai presenti Termini di Vendita o a un Ordine; e (b) tutelerà le Informazioni riservate della parte divulgatrice dalla divulgazione a terze parti; tali punti saranno vincolanti per il periodo a partire dalla data di divulgazione fino ai successivi tre (3) anni. Ai sensi della presente sezione "Riservatezza", gli obblighi di cui sopra non vengono meno relativamente a informazioni tecniche sui prodotti e sui servizi della parte divulgatrice o a informazioni su possibili prodotti o servizi non rilasciati, ma perdureranno dopo la risoluzione o la scadenza dei presenti Termini di Vendita.

10.3. Fermo restando quanto sopra indicato, la Parte e le sue Consociate hanno facoltà di divulgare Informazioni riservate (a) a una Consociata o a un subappaltatore impiegato dal Fornitore per fornire Servizi ai sensi dei presenti Termini di Vendita, purché necessarie per la Consociata o il subappaltatore e purché questi agiscano in conformità a quanto sopra indicato; (b) ad amministratori, funzionari, dipendenti e consulenti della Parte o delle sue Consociate, e (c) se richiesto da enti legislativi o normativi, purché la parte ricevente abbia tempestivamente avvisato la parte divulgatrice.

11. Riservatezza dei Dati.

11.1. Le Parti opereranno conformemente a tutte le leggi e le normative di Protezione dei dati applicabili al trattamento dei dati personali ai sensi dei presenti Termini di Vendita. Nella presente sezione, "dati personali", "titolare", "responsabile del trattamento" e "trattamento" sono da intendersi con la stessa accezione delle leggi di Protezione dei dati applicabili.

11.2. Il Fornitore tratterà i dati personali per conto del Cliente nell'adempimento dei propri obblighi ai sensi dei presenti Termini di Vendita, solo nella misura necessaria all'adempimento dei suoi obblighi legali ai sensi dei presenti Termini di Vendita e, in qualità di titolare del trattamento e per proprio conto, in conformità con le politiche sulla privacy specifiche della località, disponibili all'indirizzo www.dell.com/privacy, o come responsabile del trattamento che agisce per conto del Cliente in conformità con il prospetto del trattamento dei dati disponibile all'indirizzo www.dell.com/dataprocessingschedule o un altro contratto di elaborazione dei dati stipulato tra le Parti (as applicable "**Prospetto del Trattamento dei Dati**").

11.3. Il Cliente è responsabile: (a) delle ragionevoli misure da mantenere per evitare l'accesso ai dati personali da parte del Fornitore nella fornitura di Prodotti, Abbonamenti o Servizi; e (b) di concedere al Fornitore tutti i diritti, le autorizzazioni e i consensi necessari associati alla divulgazione dei dati personali richiesti, prima di divulgare tali dati.

12. Informazioni generali.

12.1. Continuazione degli Obblighi. La risoluzione senza giusta causa dei Servizi e delle Abbonamenti sarà consentita solo se espressamente prevista nei Termini Specifici dell'Offerta applicabile. La risoluzione o la scadenza di un Ordine non influenzerà gli Ordini precedentemente effettuati o l'obbligo del Cliente di pagare tutti gli importi dovuti a seguito della risoluzione dell'Ordine.

12.2. Legge applicabile; Giurisdizione. I presenti Termini di Vendita ed eventuali Conteziosi sono disciplinati dalle leggi italiane. Il tribunale della città di Milano avrä la giurisdizione esclusiva per la risoluzione di eventuali dispute. La *Convenzione delle Nazioni Unite sui contratti per la vendita internazionale di beni* non si applica.

12.3. Conformità Commerciale. Il Cliente è soggetto e responsabile della conformità alle leggi concernenti il controllo delle esportazioni e le sanzioni economiche degli Stati Uniti, dell'Unione europea e di altre giurisdizioni applicabili (collettivamente, "**Legislazioni commerciali applicabili**"). Le Offerte non possono essere usate, vendute, noleggiate, esportate, importate, riesportate o trasferite salvo che in conformità alle Legislazioni commerciali applicabili. Il Cliente dichiara e garantisce di non essere soggetto a, né oggetto di, sanzioni economiche in base alle Legislazioni commerciali applicabili e di non trovarsi in un Paese o territorio a sua volta soggetto a esse. Il Cliente si impegna a tutelare e risarcire Dell da qualsiasi richiesta di risarcimento di terze parti derivante da una violazione di quanto sopra riportato. I requisiti di conformità commerciale disponibili all'indirizzo www.dell.com/tradecompliance contengono ulteriori informazioni e requisiti sulla conformità con le Legislazioni commerciali applicabili e alle restrizioni al momento in vigore che il Cliente deve rispettare.

12.4. Responsabilità del Cliente. Il Cliente si impegna a ottenere tutti i diritti, le autorizzazioni e i consensi necessari relativamente a: (a) tecnologia o dati (inclusi i dati personali) che il Cliente e le sue Consociate forniscono al Fornitore o alle sue Consociate, e (b) software o altri componenti non del Fornitore che il Cliente e le sue Consociate gestiscono o richiedono che il Fornitore e le sue Consociate usino, installino o integrino come parte delle Offerte del Fornitore. Il Cliente difenderà e risarcirà il Fornitore e le sue Consociate contro reclami di terze parti derivanti da una violazione di quanto sopra o da violazioni o appropriazione indebita, da parte del Cliente, dei diritti di proprietà intellettuale del Fornitore, delle sue Consociate o di terze parti.

12.5. Indivisibilità del Contratto. Ii presenti Termini di Vendita, inclusi gli Allegati e i Termini Specifici dell´Offerta incorporate per riferimento e ciascun Ordine, costituiscono la dichiarazione completa del contrattotra le Parti in merito all´ oggetto dello stesso. I presenti Termini di Vendita possono essere rettificati solo per iscritto. I termini riportati su un Ordine o eventuali termini o condizioni su un modulo del Cliente non hanno effetto legale e non modificano né integrano i presenti Termini di Vendita.

12.6. Forza Maggiore. Nessuna Parte sarà responsabile dei ritardi nell'esecuzione o della mancata esecuzione dovuti a cause di Forza maggiore, a eccezione degli obblighi di pagamento. Se un ritardo o un inadempimento si protrae per oltre trenta (30) giorni, ogni Parte può disdire subito senza alcuna responsabilità nei confronti dell'altra parte per tale disdetta, totalmente o parzialmente, l'Ordine corrispondente inviando un preavviso scritto alla Parte ritardataria. Per "**Forza maggiore**" si intendono circostanze che non rientrano nel controllo della Parte, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, eventi al di fuori del controllo umano, guerre, sommosse, disordini civili, atti terroristici, danni intenzionali, azioni governative o normative, incidenti, guasto di impianti o macchinari, emergenze locali o nazionali, deflagrazioni, incendi, disastri naturali, condizioni meteorologiche avverse o altre catastrofi, epidemie/pandemie, problemi generali nelle procedure di importazione/esportazione/oneri doganali che compromettono le forniture al Fornitore o al Cliente, carenze di materiali, guasti a utenze o reti di trasporto, embargo, scioperi, occupazioni o altri contenziosi industriali (che coinvolgano la forza lavoro del Fornitore o dell'altra parte), oppure qualsiasi azione o omissione di fornitori o subappaltatori dovute agli eventi di cui sopra.

12.7. Cessione. Nessuna delle Parti potrà cedere, trasferire o novare, qualsiasi diritto o obbligo derivante da un Ordine o dai presenti Termini di Vendita senza previo consenso scritto dell'altra Parte, consenso che non sarà irragionevolmente negato. Fermo restando quanto sopra: (a) il Fornitore può affidarsi alle sue Consociate o ad altri subcontraenti qualificati per adempiere agli obblighi ai sensi del presente Contratto, a condizione che la Parte relativa all'Ordine rimanga responsabile dell´ esecuzione; e (b) il Fornitore può cedere i diritti al pagamento derivanti da un Ordine senza il consenso del Cliente.

12.8. Rinuncia; Clausola Salvatoria. La mancata applicazione di una disposizione dei presenti Termini di Vendita non costituirà una rinuncia alla stessa o ad altre disposizioni dei presenti Termini di Vendita. Laddove una qualunque parte del presente Accordo sia ritenuta inapplicabile, ciò non pregiudicherà la validità delle rimanenti disposizioni.

12.9. Preavvisi. Tutte le comunicazioni devono essere trasmesse in forma scritta agli indirizzi delle Parti riportati delle stesse rispettivamente sul Preventivo o sull'Ordine,, tramite: (a) servizio di consegna rapida a mezzo corrirere riconosciuto a livello internazionale, con verifica della ricezione; o (b) e-mail con conferma di ricezione. Tali comunicazioni diventeranno efficaci al momento della ricezione.

12.10. Contraenti Indipendenti. Le Parti agiscono in qualità di contraenti indipendenti ai fini dei presenti Termini di Vendita. Ii presenti Termini di Vendita non determinano la creazione di una nuova agenzia, partnership o joint venture.

12.11. Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo in conformità al D.Lgs. 231/01. Le Parti (a) sono a conoscenza delle disposizioni del *Decreto Legislativo dell'8 giugno 2001, n. 231* (il "**Decreto**") e del contenuto del modello di organizzazione, gestione e controllo (il "**Modello**") adottato dal Fornitore e disponibile sul sito web del Fornitore https://i.dell.com/sites/csdocuments/Corporate_corp-Comm_Documents/en/Dell-Code-of-Conduct-External.pdf e (b) dichiarano di non essere sin ad ora mai incorse nella commissione di nessuno dei reati elencati nel Decreto. Le Parti si impegnano reciprocamente al rigoroso rispetto delle disposizioni e dei principi di trasparenza e correttezza stabiliti dal Decreto e a svolgere la propria attività aziendale conformemente alle norme e procedure etiche vigenti, volte ad assicurare l'adozione di una condotta appropriata. Qualsiasi violazione delle disposizioni del Decreto e/o del Modello a opera delle Parti costituisce un grave inadempimento dei presenti Termini di Vendita, pertanto ciascuna Parte avrà il diritto di terminare qualsiasi transazione regolata dai presenti Termini di Vendita, con effetto immediato ai sensi dell'art. 1456 del *Codice Civile*, mediante comunicazione scritta all'altra Parte, fermo restando il diritto al risarcimento di tutti gli eventuali danni subiti in relazione a tale violazione (a titolo esemplificativo e non esaustivo, risarcimento per le sanzioni pecuniarie applicate alla Parte non inadempiente secondo le disposizioni del Decreto).

12.12. Tracciabilità del Flusso Finanziario. Le Parti si impegnano ad agire conformemente alle disposizioni di tracciabilità del flusso finanziario, secondo la *Legge n. 136 del 13 agosto 2010* (*Gazzetta ufficiale n. 196 del 23 agosto 2010 - Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia.*) ("**Legge 136/2010**"). In particolare, per garantire la tracciabilità dei flussi finanziari, il Cliente che eroga finanziamenti pubblici, compresi quelli europei, per motivi correlati a lavori, servizi e forniture pubbliche:

A. si avvarrà di uno o più conti bancari o postali, aperti presso istituti bancari o *Poste Italiane Spa*, dedicati a tali lavori, servizi e forniture pubbliche, anche non su base esclusiva;

B. come stabilito dalla legge sopra citata, comunicherà i dettagli di identificazione del conto corrente dedicato di cui sopra e i dettagli generali, nonché i codici fiscali delle persone delegate a operare sullo stesso;

C. nella misura espressamente consentita dalla legge, registrerà tutte le transazioni finanziarie correlate ai lavori, servizi e impianti pubblici nei conti correnti dedicati ed effettuerà tutti i pagamenti come bonifico bancario o vaglia postale. Per ciascun pagamento, il Cliente deve riportare il CUP (*Codice Unico Progetto*) e/o il CIG (*Codice Identificativo di Gara*);

D. agirà in conformità con gli obblighi previsti dall'art. 4 della Legge 136/2010 in relazione all'identificazione dei dipendenti coinvolti nelle attività e alle note di consegna;

E. ai sensi del par. 9, art. 3 della Legge 136/2010, trasmetterà tutte le informazioni necessarie al cliente pubblico e a Dell;

F. aggiungerà nei contratti con i subfornitori o parti terze una clausola simile, secondo la quale ciascuna Parte si impegnerà ad adempiere a tutti i doveri per garantire la tracciabilità dei flussi finanziari delineati nell'art. 3 della Legge 136/2010. Gli obblighi definiti in tale articolo sono vincolanti, pena la risoluzione dei contratti con i subfornitori;

G. notificherà al Fornitore se l'oggetto dell'Ordine riguarda forniture che, avendo come destinatario immediato o finale un soggetto pubblico, rientreranno nell'ambito della Legge sopracitata. In tal caso, il Cliente comunicherà tempestivamente e in forma scritta, conformemente alle disposizioni dell'art. 3 par. 5 della Legge 136/2010, il CUP (*Codice Unico Progetto*) o CIG (*Codice Identificativo di Gara*) pertinente, insieme a tutte le informazioni su tale cliente pubblico. Il Fornitore trasmetterà i dati relativi al conto bancario dedicato e alle persone autorizzate a utilizzarlo per le operazioni.