

Descrizione del servizio Dell

Servizio esteso per la batteria

Introduzione

Dell è lieta di fornire il Servizio esteso per la batteria (il "**Servizio**") in conformità alla presente Descrizione del servizio ("**Descrizione del servizio**"). La fattura, la ricevuta, la conferma d'ordine, la pagina informativa o, per i clienti commerciali, il preventivo, il modulo d'ordine o altri moduli reciprocamente concordati sotto forma di fattura o conferma d'ordine (a seconda dei casi, il "**Modulo d'ordine**") includeranno il nome dei servizi e le opzioni disponibili per i servizi acquistati. Per ulteriore assistenza o per richiedere una copia dei contratti di servizio, contattare il supporto tecnico Dell o il proprio rappresentante di vendita.

QUESTA DESCRIZIONE DEL SERVIZIO È UN CONTRATTO TRA L'UTENTE E DELL. LEGGERE I SEGUENTI TERMINI E CONDIZIONI IN BASE AI QUALI DELL MARKETING L.P. O L'AUTHORIZED PARTNER DI DELL OPPURE IL RIVENDITORE CUI SI FA RIFERIMENTO NEL MODULO D'ORDINE ("DELL") ACCETTA DI FORNIRE I SERVIZI. [PER I CLIENTI NEGLI STATI UNITI E IN CANADA: LA PRESENTE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO RICHIEDE IL RICORSO ALL'ARBITRATO SU BASE INDIVIDUALE PER RISOLVERE CONTROVERSIE, PIUTTOSTO CHE PROCESSI O AZIONI LEGALI COLLETTIVE. PER TUTTI GLI ALTRI CLIENTI: LE CONDIZIONI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE APPLICABILI SONO DEFINITE NEI RELATIVI TERMINI COMMERCIALI.](#)

PER I PAESI IN CUI DELL NON VENDE DIRETTAMENTE AGLI UTENTI FINALI, QUESTI TERMINI DEL CONTRATTO POSSONO VARIARE IN BASE AI TERMINI DEL VENDITORE.

Come descritto nell'Allegato A, la presente Descrizione del servizio è soggetta alle condizioni di vendita di Dell quando il prodotto è stato acquistato direttamente presso Dell e, per tutti i clienti commerciali, la presente Descrizione del servizio è soggetta alle condizioni commerciali di vendita di Dell.

Le garanzie commerciali di Dell non hanno alcun impatto sulle garanzie legali applicabili o su altri diritti per i consumatori, e niente di quanto definito nella presente Descrizione del servizio influisce su o riduce i diritti legali e i rimedi ai sensi delle normative sulla protezione dei consumatori applicabili che, per legge, non possono essere modificati o ridotti

Ambito del servizio

Il Servizio esteso per la batteria è disponibile per alcuni prodotti (i "Prodotti supportati" definiti di seguito), a condizione che tali Prodotti supportati siano attualmente coperti dalla "Garanzia limitata sull'hardware di Dell" per un periodo superiore a un anno, inclusi i Prodotti supportati che dispongono anche della copertura del contratto di servizio per riparazione o sostituzione dell'hardware. La Garanzia limitata sull'hardware di Dell e il contratto di servizio forniscono generalmente una copertura per la batteria principale del computer portatile per la durata più breve tra la garanzia limitata di 1 anno e la garanzia limitata per il computer portatile Dell insieme al quale viene fornita la batteria. Questo Servizio estende la durata della copertura della batteria principale di uno o due anni, come descritto nel Modulo d'ordine, e offre una batteria sostitutiva durante il termine esteso, nel caso in cui la batteria principale subisca un guasto a causa di difetti nei materiali o di fabbricazione che sarebbero stati coperti dalla garanzia limitata

sull'hardware o dal contratto di servizio (un "Incidente qualificato"). Questo Servizio è limitato alla sostituzione di una sola batteria in questo periodo. **La presente Descrizione del servizio termina quando il Cliente riceve una sostituzione della batteria o al termine del periodo previsto per il Servizio esteso per la batteria sul Prodotto supportato, a seconda dell'evento che si verifica per primo.** Inoltre, se la batteria inviata da Dell al Cliente riporta un guasto entro 90 giorni dalla ricezione, verrà fornita un'ulteriore sostituzione.

Il supporto remoto online o telefonico è un elemento chiave del presente Servizio ed è necessaria la diagnosi remota o la risoluzione dei problemi in remoto in conformità alla Garanzia limitata sull'hardware di Dell (visitare www.dell.com/warranty) o il contratto di servizio con Dell prima di ricevere il Servizio.

A seguito della risoluzione dei problemi e della conferma da parte di Dell che la batteria abbia subito un Incidente qualificato, Dell autorizza una sostituzione della batteria. Il Cliente deve restituire la batteria guasta a Dell o altrimenti smaltirla in conformità ai termini della presente Descrizione del servizio e a qualsiasi istruzione fornita dal rappresentante del supporto tecnico.

- Le batterie definite come unità sostituibili dall'utente (CRU) saranno inviate al Cliente affinché il cliente possa sostituire la propria batteria guasta.
- Per le unità FRU (Field Replaceable Unit, Unità sostituibile sul campo), il metodo di erogazione dei Servizi seguirà la garanzia sottostante o, se applicabile, il modello di riparazione dei contratti di servizio per il Prodotto supportato. In alcuni casi, la sostituzione delle batterie FRU può richiedere l'intervento di un tecnico qualificato presso la sede del Cliente o la restituzione da parte del cliente del prodotto a Dell per la riparazione.

Esclusioni

A scanso di equivoci, le seguenti attività non sono incluse nell'ambito della presente Descrizione del servizio:

- Qualsiasi servizio, compito o attività che non rientri tra quelli espressamente indicati nella presente Descrizione del servizio.
- Più di una sostituzione della batteria per ogni Prodotto supportato (tranne nei casi in cui una batteria sostitutiva presenti un guasto entro 90 giorni dalla sostituzione come specificato in precedenza).
- La copertura di un tipo di batteria diverso rispetto a quello ordinato in origine con il computer portatile.
- Copertura per batterie secondarie.
- Assistenza per danni derivanti dal trasferimento del Prodotto supportato da una posizione geografica all'altra o da un'organizzazione all'altra.

La presente Descrizione del servizio non conferisce al Cliente, secondo la definizione riportata di seguito, alcuna garanzia aggiuntiva oltre a quelle fornite ai sensi dell'accordo quadro per la fornitura di servizi o del Contratto, a seconda dei casi, come definito di seguito.

Responsabilità specifiche del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- Riferire il guasto della batteria all'assistenza per l'hardware in garanzia di Dell come previsto dal relativo Accordo.
- Su richiesta, fornire a Dell il numero seriale riportato sull'etichetta e le informazioni di identificazione del pezzo ("PPID") o dettagli sufficienti per stabilire che si è verificato un Incidente qualificato e che questo sia coperto dal presente Servizio.
- Informare i tecnici dell'acquisto del Servizio esteso per la batteria.
- Alla ricezione della batteria sostitutiva, restituire a Dell la batteria guasta nell'imballaggio prepagato e fornito per lo smaltimento corretto. Dell non è responsabile per lo smaltimento errato delle batterie.
- Eseguire un backup di tutti i dati e programmi presenti su tutti i sistemi interessati prima dell'erogazione di questo Servizio. DELL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ PER LA PERDITA O IL RIPRISTINO DI DATI O PROGRAMMI o per l'impossibilità di utilizzare i sistemi a seguito dei servizi o delle attività di supporto o di atti o omissioni di qualunque natura, negligenza inclusa, imputabili a Dell o a fornitori di servizi di terze parti.

Responsabilità generali del Cliente

Autorità per la concessione dell'accesso. Il Cliente dichiara e garantisce di avere ottenuto l'autorizzazione, per sé stesso e per Dell, ad accedere e utilizzare i Prodotti supportati, i dati in essi contenuti e tutti i componenti hardware e software in essi inclusi ai fini dell'erogazione dei Servizi. Se il Cliente non dispone ancora di tale autorizzazione, è sua responsabilità ottenerla, a proprie spese, prima di richiedere l'erogazione dei Servizi da parte di Dell.

Collaborazione con l'analista al telefono e con il tecnico in sede. Il Cliente accetta di collaborare telefonicamente con l'analista Dell e con i tecnici Dell inviati in sede e di seguire le istruzioni fornite. L'esperienza dimostra che la maggior parte dei problemi e degli errori di sistema può essere risolta telefonicamente, mediante una stretta collaborazione tra l'Utente finale e l'analista o il tecnico.

Obblighi in sede. Se i Servizi richiedono prestazioni in sede, il Cliente è tenuto a fornire (senza costi aggiuntivi per Dell) accesso libero, sicuro e adeguato alle proprie strutture e ai Prodotti supportati, inclusi un ampio spazio di lavoro, alimentazione elettrica e una linea telefonica locale. Deve fornire anche (senza costi aggiuntivi per Dell) un monitor o un display, un mouse (o altro dispositivo di puntamento) e una tastiera, qualora non siano già in dotazione con il sistema.

Manutenzione del software e versioni coperte dal Servizio. Il Cliente manterrà il software e i Prodotti supportati ai minimi livelli di release o configurazione specificati da Dell su PowerLink per Dell | EMC Storage o EqualLogic™, oppure come specificato su www.dell.com/support (per Stati Uniti e Canada) e www.dell.com/support/global (per tutti gli altri Paesi) per ulteriori Prodotti supportati. Il Cliente deve inoltre garantire l'installazione di componenti sostitutivi, patch, aggiornamenti software o versioni successive, come indicato da Dell, affinché i Prodotti supportati rimangano idonei per il Servizio.

Backup dei dati e rimozione di dati confidenziali. Il Cliente deve eseguire un backup di tutti i dati, il software e i programmi esistenti in tutti i prodotti interessati, prima e durante l'erogazione del Servizio. Il Cliente deve creare regolari copie di backup dei dati archiviati in tutti i sistemi interessati, come precauzione contro eventuali guasti, alterazioni o perdite di dati. Inoltre, il Cliente è tenuto a rimuovere eventuali informazioni riservate, proprietarie o personali, e qualsiasi supporto rimovibile, come schede SIM, CD o schede per PC, a prescindere dalla disponibilità di un tecnico di assistenza in sede. Dell non sarà responsabile del ripristino o della reinstallazione di eventuali programmi o dati.

In base alle disposizioni sulla limitazione di responsabilità definite nel Contratto, la responsabilità per la perdita di dati è inoltre limitata ai costi di reinstallazione del backup in questi Paesi.

DELL DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE A:

- INFORMAZIONI RISERVATE, DI PROPRIETÀ O PERSONALI.
- DATI, PROGRAMMI O SOFTWARE PERSI O DANNEGGIATI.
- SUPPORTI RIMOVIBILI PERSI O DANNEGGIATI.
- COSTI DI TRAFFICO VOCALE O DATI DOVUTI ALLA PRESENZA DI SCHEDE SIM O DI ALTRI SUPPORTI RIMOVIBILI ALL'INTERNO DEI PRODOTTI SUPPORTATI CHE VENGONO RESTITUITI A DELL.
- PERDITA DELL'UTILIZZO DI SISTEMI O RETI.
- AZIONI OD OMISSIONI DI QUALSIVOGLIA NATURA, NEGLIGENZA INCLUSA, IMPUTABILI A DELL O A FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI.

Quando restituisce un Prodotto supportato o un suo componente, il Cliente è tenuto a includere esclusivamente il Prodotto supportato o il componente richiesto dal tecnico al telefono.

Garanzie di terze parti. Per l'erogazione dei Servizi, Dell potrebbe avere l'esigenza di accedere a componenti hardware o software di terze parti. Le garanzie di alcuni produttori possono essere invalidate in caso di intervento sull'hardware o sul software da parte di Dell o altri soggetti diversi dal produttore. Il Cliente garantisce che l'erogazione dei Servizi da parte di Dell non influirà su tali garanzie o, in caso contrario, dichiara di accettarne le conseguenze. Dell declina qualsiasi responsabilità relativamente alle garanzie di terze parti o alle eventuali conseguenze dei Servizi sulle suddette garanzie.

Termini e condizioni dei Servizi Dell

La presente Descrizione del servizio costituisce un accordo fra il cliente (di seguito, il "Cliente") e l'entità Dell identificata sul modulo d'ordine per l'acquisto del presente Servizio.

Per i Clienti consumer residenti negli Stati Uniti: Dell è lieta di fornire questi servizi ai Clienti consumer in conformità alla presente Descrizione del servizio e ai "Termini di vendita per i Clienti consumer statunitensi" consultabili all'indirizzo <http://www.dell.com/terms> (indicati come "Contratto").

Per tutti gli altri Clienti consumer: consultare la tabella riportata di seguito in cui sono elencati gli URL applicabili in base alla sede del Cliente dove è possibile individuare i termini di vendita (il "Contratto"). Le parti confermano di aver letto tali termini online e accettano di esserne vincolate.

Per i Clienti commerciali: il presente Servizio è disciplinato e regolato da un accordo quadro per la fornitura di servizi separato, sottoscritto dal Cliente e da Dell, che autorizza esplicitamente la vendita del Servizio. In assenza di tale accordo, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è regolato e disciplinato dai Termini commerciali di vendita Dell, dall'accordo quadro per la fornitura di servizi di Dell o dal contratto cui si fa riferimento nella tabella riportata di seguito (a seconda dei casi, il "Contratto").

Consultare la tabella seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione del Contratto applicabile alla sede del Cliente. Le parti confermano di avere letto tali termini online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi Dell	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Servizi Dell tramite un rivenditore autorizzato Dell
Clienti consumer statunitensi	Termini di vendita per i Clienti consumer statunitensi consultabili all'indirizzo www.dell.com/terms	Termini di vendita per i Clienti consumer statunitensi consultabili all'indirizzo www.dell.com/terms
Clienti commerciali statunitensi	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (inglese) Dell.ca/conditions (francese canadese)	Dell.ca/terms (inglese) Dell.ca/conditions (francese canadese)
Paesi dell'America Latina e dei Caraibi	Sito web locale Dell.com specifico per Paese o Dell.com/servicedescriptions/global .*	Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Asia - Pacifico - Giappone	Sito web locale Dell.com specifico per Paese o Dell.com/servicedescriptions/global .*	Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi Dell	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Servizi Dell tramite un rivenditore autorizzato Dell
		Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Europa, Medio Oriente e Africa	<p>Sito web locale Dell.com specifico per Paese o Dell.com/serviceDescriptions/global.*</p> <p>I Clienti che si trovano in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente:</p> <p>Francia: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Germania: Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Regno Unito: Dell.co.uk/terms</p>	Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

*I Clienti possono accedere al sito web locale Dell.com accedendo semplicemente a Dell.com da un computer connesso a internet nella propria area geografica o scegliendo tra le opzioni disponibili sulla pagina web di Dell "Choose a Country/Region" (Scegli Paese/Area geografica) all'indirizzo Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Tutti i Clienti:

Prima della scadenza del Contratto di servizio e in conformità alle limitazioni indicate nella presente Descrizione del servizio, il Cliente potrà estendere il periodo di tale Servizio in base alle opzioni disponibili in vigore in quel momento per il Prodotto supportato, a condizione, tuttavia, che la durata del Contratto di servizio non venga estesa oltre la durata del contratto di Garanzia limitata sull'hardware o dei Servizi hardware di base (inclusa ogni eventuale estensione). Il Cliente accetta inoltre che rinnovando, modificando, estendendo o proseguendo l'utilizzo del Servizio oltre il termine iniziale, il Servizio sarà soggetto alla Descrizione del servizio in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo Dell.com/servicecontracts (per i clienti consumer) Dell.com/serviceDescriptions/global (per i clienti commerciali)

In caso di incompatibilità tra i termini di uno qualsiasi dei documenti che costituiscono il Contratto, i documenti prevarranno secondo il seguente ordine: (i) la presente Descrizione del servizio; (ii) il Contratto; (iii) il Modulo d'ordine. I termini prevalenti verranno interpretati il più possibile alla lettera per risolvere l'incompatibilità, preservando al contempo il maggior numero di termini non incompatibili, tra cui le disposizioni non incompatibili all'interno dello stesso paragrafo, della stessa sezione o della stessa sottosezione.

Con un ordine per i Servizi, la ricezione dei Servizi, l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure facendo clic sul pulsante o selezionando la casella "Accetto" sul sito Web Dell.com in relazione all'acquisto o su un'interfaccia software o Internet di Dell, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del Servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del Servizio per conto di una società o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolarla alla Descrizione del Servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale società o persona giuridica. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere la Descrizione del servizio.

Termini e condizioni aggiuntive applicabili ai servizi di assistenza e garanzia

1. Prodotti supportati

Il presente Servizio è disponibile sui Prodotti supportati che includono determinati prodotti Dell Inspiron™, Vostro™, XPS™, Chromebook e Alienware acquistati in una configurazione standard ("Prodotti supportati"). I Prodotti supportati vengono aggiunti regolarmente. Contattare un rappresentante di vendita per l'elenco più aggiornato dei Servizi disponibili per i prodotti Dell e non Dell. Ogni Prodotto supportato è contrassegnato da un numero di serie (il "Codice di matricola"). Per ciascun Prodotto supportato, il Cliente deve acquistare un Contratto di servizio distinto. Ad esempio, una stampante acquistata con un PC portatile non è coperta dal contratto di servizio del computer e dovrà pertanto essere provvista di un contratto di servizio distinto. Fare riferimento al Codice di matricola del Prodotto supportato quando si contatta Dell per il presente Servizio.

2. Servizi di supporto

- A. **Sostituzione di un'intera unità e mancata restituzione.** Nel caso in cui l'analista Dell ritenga che il componente del Prodotto supportato difettoso possa essere scollegato e ricollegato con facilità (ad esempio, una tastiera o un monitor) oppure che il Prodotto supportato debba essere completamente sostituito, Dell si riserva il diritto di inviare al Cliente un'unità sostitutiva completa. Qualora Dell fornisca al Cliente un'unità sostitutiva, quest'ultimo dovrà restituire a Dell il sistema o il componente difettoso, a meno che non abbia acquistato l'opzione "Keep Your Hard Drive" (Conservazione del disco rigido), nel qual caso potrà pertanto conservare i dischi rigidi interessati. Nel caso in cui il Cliente non restituisca a Dell il sistema o il componente difettoso come indicato sopra oppure nel caso in cui l'unità difettosa non venga restituita entro dieci (10) giorni come stabilito dalle istruzioni scritte e fornite con l'unità sostitutiva (se l'unità sostitutiva non è stata consegnata da un tecnico Dell in persona), il Cliente accetta di pagare a Dell il corrispettivo dell'unità sostitutiva come da fattura. Se il Cliente non corrisponde l'importo della fattura entro (10) giorni dalla ricezione, in aggiunta ai diritti legali e ai rimedi disponibili, Dell può terminare la presente Descrizione del Servizio dandone comunicazione al Cliente.
- B. **Componenti in magazzino e componenti mission critical.** Al momento Dell conserva i componenti in diverse sedi in tutto il mondo. I componenti selezionati potrebbero non essere disponibili nel magazzino più vicino alla sede del Cliente. Qualora un componente necessario per la riparazione del Prodotto supportato non fosse disponibile in uno stabilimento Dell vicino alla sede del Cliente e dovesse quindi essere trasferito da un altro stabilimento, verrà inviato utilizzando la spedizione notturna. Nelle ubicazioni dei componenti con consegna entro 2 e 4 ore sono conservati i componenti mission critical dei Prodotti supportati, come stabilito da Dell. Un componente mission critical è un componente che, in caso di guasti, impedisce al Prodotto supportato di espletare le funzionalità di base. I componenti considerati non critici includono, tra l'altro, software, unità floppy, unità per supporti, modem, altoparlanti, schede audio, unità Zip, monitor, tastiere e mouse. Per ricevere i componenti entro 2 o 4 ore, il Cliente deve aver acquistato un contratto di assistenza corrispondente che supporti la consegna di componenti mission critical e il Prodotto supportato deve trovarsi nell'area di copertura, come stabilito da Dell.
- C. **Proprietà dei componenti di ricambio.** Tutti i componenti di ricambio Dell rimossi dal Prodotto supportato e restituiti a Dell diventano proprietà di Dell. Il Cliente deve corrispondere a Dell il prezzo di vendita al dettaglio corrente per qualsiasi componente di ricambio rimosso dal Prodotto supportato e conservato (ad eccezione dei dischi rigidi dei Prodotti supportati coperti dall'opzione di conservazione del disco rigido), qualora il Cliente abbia ricevuto dei componenti sostitutivi da Dell. Dell utilizza e, secondo quanto consentito dalla legge, il Cliente autorizza espressamente l'utilizzo di componenti e prodotti nuovi e/o ricondizionati, fabbricati da diversi produttori per le riparazioni coperte da garanzia. I componenti o i prodotti ricondizionati devono essere equivalenti, per funzionalità e qualità, quando confrontati con componenti e prodotti nuovi. **IN CASO DI MANCATO PAGAMENTO DI COMPONENTI O PRODOTTI DA PARTE DEL CLIENTE, DELL HA LA FACOLTÀ DI CANCELLARE IL PRESENTE CONTRATTO, SOSPENDERE LA GARANZIA E/O IL SERVIZIO DI ASSISTENZA PER TUTTI I PRODOTTI DELL IN POSSESSO DEL CLIENTE FINO AL VERSAMENTO DELLA CIFRA RICHIESTA, NONCHÉ DI INTRAPRENDERE ALTRE AZIONI LEGALI.** Una sospensione della garanzia o del servizio per la mancata restituzione di un componente o di un prodotto non avrà un impatto sul termine della garanzia o del contratto di servizio.

3. Termine del Servizio. Il periodo di validità della presente Descrizione del servizio ha inizio alla data indicata sul Modulo d'ordine e prosegue per tutta la durata ("**Termine**") indicata su tale modulo. Per i Paesi in cui Dell non vende direttamente ai clienti finali, il Contratto decorre dal momento del primo acquisto e dura per tutto il periodo indicato da Dell nei documenti di accompagnamento (ad es. fattura Dell o Modulo d'ordine) e sul sito web Dell. A seconda dei casi, il numero di prodotti, licenze, installazioni, implementazioni, end-point o utenti finali gestiti per cui il Cliente ha acquistato uno o più Servizi, la tariffa o il prezzo e il Termine applicabile per ciascun Servizio sono indicati sul Modulo d'ordine del Cliente. Salvo diverso accordo scritto tra Dell e il Cliente, l'acquisto dei Servizi coperti dalla presente Descrizione del Servizio deve avvenire esclusivamente a scopo di utilizzo interno da parte del Cliente e non a scopo di rivendita o ai fini di un centro servizi.

4. Informazioni aggiuntive importanti

A. Garanzie. IL CLIENTE RICONOSCE E ACCETTA CHE, DATA LA NATURA DEL SERVIZIO, TALI SERVIZI SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" E DELL NON OFFRE GARANZIE IN MERITO AL SERVIZIO O AI RISULTATI DEL SERVIZIO, ESPLICITE O IMPLICITE, INCLUSE, A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ O IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. DELL DISCONOSCE ESPRESSAMENTE TUTTE LE GARANZIE IN MERITO AI SERVIZI FORNITI IN BASE AL PRESENTE CONTRATTO.

B. Limitazione di responsabilità. NELLA MISURA CONSENTITA DALLA LEGGE LOCALE, L'UNICA ED ESCLUSIVA AZIONE CORRETTIVA PER IL CLIENTE E L'INTERA RESPONSABILITÀ COLLETTIVA DI DELL PER CONTRATTO, ILLECITO O ALTRO IN BASE ALLA PRESENTE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO È UN RIMBORSO PRO RATA DELLE CIFRE PAGATE A DELL PER IL SERVIZIO ALLA BASE DELLA RIVENDICAZIONE. IN NESSUN CASO DELL POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE O DI QUALSIASI ALTRA PERSONA PER QUALSIASI DANNO, INCLUSO A TITOLO ESEMPLIFICATIVO, QUALSIASI DANNO INDIRETTO, INCIDENTALE, SPECIALE O CONSEGUENZIALE, SPESA, COSTO, PROFITTO, PERDITA DI RISPARMI O DI GUADAGNI, PERDITA O DANNEGGIAMENTO DI DATI O ALTRA RESPONSABILITÀ DERIVANTE O ASSOCIATA AL PRESENTE CONTRATTO O DERIVANTE DALL'INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, UTILIZZO DI O INCAPACITÀ DI UTILIZZARE IL SISTEMA O DERIVANTE DALL'UTILIZZO DI QUALSIASI MATERIALE DEL SERVIZIO INDICATO DI SEGUITO.

IL CONTRATTO CONFERISCE AL CLIENTE SPECIFICI DIRITTI LEGALI ED È POSSIBILE CHE IL CLIENTE ABBA ALTRI DIRITTI CHE VARIANO DA UNA GIURISDIZIONE ALL'ALTRA. ALCUNE GIURISDIZIONI NON CONSENTONO L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ PER (i) DANNI INCIDENTALI O CONSEGUENZIALI O (ii) GARANZIE IMPLICITE, PERTANTO LE SUDETTE ESCLUSIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

C. Arbitrato vincolante. **IL PRESENTE CONTRATTO RICHIEDE IL RICORSO ALL'ARBITRATO SU BASE INDIVIDUALE PER RISOLVERE CONTROVERSIE O DISPUTE TRA IL CLIENTE E DELL, PIUTTOSTO CHE A PROCESSI O AD AZIONI LEGALI COLLETTIVE, SECONDO I TERMINI DI VENDITA DI DELL NEGLI STATI UNITI (vedere www.dell.com/terms).** Dell e il Cliente non possono intentare azioni di alcun tipo derivanti dalla Descrizione del servizio oltre diciotto (18) mesi dall'insorgere della causa dell'azione o, in caso di mancato pagamento, oltre diciotto (18) mesi dalla data dell'ultimo pagamento.

- D. **Legge applicabile.** IL PRESENTE CONTRATTO, FINO AI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE APPLICABILE, SARÀ GOVERNATO DALLE LEGGI DELLO STATO DEL TEXAS, SENZA CONSIDERAZIONE DELLE NORME SUI CONFLITTI DI LEGGE. POTREBBERO APPLICARSI DIVERSE DISPOSIZIONI DI LEGGE IN VIGORE, SECONDO QUANTO DELINEATO NELL'ALLEGATO A.
- E. **Avvisi.** Eventuali avvisi scritti devono essere inviati a Dell al seguente indirizzo: Dell Marketing L.P., One Dell Way, Round Rock, TX 78682, all'attenzione di: Service and Support Department.
- F. **Clausola salvatoria.** Se una delle clausole della presente Descrizione del servizio è nulla o non applicabile, le parti accettano di eliminarla e concordano che le restanti disposizioni rimangano valide.
- G. **Riprogrammazione.** Una volta stabilita la data del presente Servizio, ogni variazione dovrà essere comunicata almeno 8 giorni prima della data prevista. Se il Cliente ripianifica il Servizio nei 7 giorni o meno che precedono la data stabilita, viene applicata una tariffa di riprogrammazione non superiore al 25% del prezzo dei Servizi. Il Cliente deve confermare qualsiasi riprogrammazione del Servizio almeno 8 giorni prima dell'inizio dello stesso.
- H. **Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio.** È possibile che Dell rifiuti di fornire il Servizio qualora, a propria ragionevole discrezione, ciò comporti un rischio non ragionevole per Dell o per i fornitori di servizi Dell, oppure nel caso in cui il Servizio richiesto non rientri nell'ambito del Servizio stesso. Dell non è responsabile per la mancata o ritardata esecuzione del Servizio dovuta a cause indipendenti dal proprio controllo, inclusa l'incapacità del Cliente di attenersi agli obblighi di cui alla presente Descrizione del Servizio. Il Servizio viene erogato esclusivamente per gli usi per cui è stato progettato il Prodotto supportato.
- I. **Cessione e subappalto.** Dell può subappaltare il presente Servizio e/o cedere la presente Descrizione del Servizio a fornitori di servizi esterni qualificati che erogheranno il Servizio per conto di Dell.
- J. **Cancellazione.** Nel caso in cui il Servizio sia stato acquistato da un venditore diverso da Dell, consultare la ricevuta di vendita o altra documentazione attinente per la politica relativa ai resi e recarsi presso il luogo originale di acquisto per i resi, le cancellazioni o i rimborsi. I CLIENTI CHE HANNO ACQUISTATO DIRETTAMENTE DA DELL POSSONO CANCELLARE IL PRESENTE CONTRATTO FORNENDO A DELL UNA NOTIFICA SCRITTA CON UN PREAVVISO DI ALMENO TRENTA (30) GIORNI CHE INFORMA DI TALE DECISIONE. DELL EMETTERÀ UN RIMBORSO PER I PERIODI IN CUI IL SERVIZIO PAGATO DAL CLIENTE NON È STATO UTILIZZATO. SE PER L'ANNO CONTRATTUALE CORRENTE SONO TRASCORSI PIÙ DI TRENTA (30) GIORNI, NON VERRANNO CORRISPOSTI RIMBORSI PER TALE ANNO. IL CONTRATTO DI GARANZIA LIMITATA SULL'HARDWARE E DEI SERVIZI HARDWARE DI BASE, SE APPLICABILE, NON PUÒ ESSERE ANNULLATO. LA CANCELLAZIONE DI GARANZIE ESTESE O DI SERVIZI AGGIUNTIVI EFFETTUATA IN QUALSIASI MOMENTO DOPO L'INOLTRO DELL'ORDINE PUÒ COMPORTARE UNA RIDUZIONE DELL'EVENTUALE SCONTO APPLICABILE E PUÒ RICHIEDERE LA RESTITUZIONE DEL PRODOTTO COMPLETO.

Se il Cliente è un cliente consumer, la suddetta clausola di cancellazione non influisce sulle garanzie e sui diritti legali applicabili del consumatore.

Entro il Termine previsto, Dell può cancellare il presente Servizio in qualsiasi momento per uno dei motivi seguenti:

- Il Cliente non corrisponde il prezzo totale del Servizio conformemente ai termini della fattura.
- Il Cliente ha comportamenti offensivi, minacciosi o rifiuta di collaborare con l'analista o il tecnico inviato in sede.
- Il Cliente non rispetta tutti i termini e le condizioni stabiliti nella presente Descrizione del servizio.

Nel caso in cui il Servizio venga cancellato, Dell invierà al Cliente un avviso scritto di cancellazione all'indirizzo indicato sulla fattura. L'avviso dovrà includere il motivo della cancellazione e l'effettiva data di cancellazione, che non potrà avvenire prima di dieci (10) giorni dalla data d'invio dell'avviso di cancellazione al Cliente, a meno che le leggi locali non prevedano altre disposizioni di cancellazione che non possono essere modificate per contratto. Qualora Dell decida di cancellare il presente Servizio sulla base di questo paragrafo, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso delle commissioni corrisposte o dovute a Dell.

- K. Limitazioni geografiche e trasferimento.** Il Servizio sarà erogato presso le sedi indicate sulla fattura del Cliente. Il Servizio non è disponibile in tutte le località. Le opzioni del Servizio (inclusi i livelli di servizio, gli orari del supporto tecnico e i tempi di risposta in sede) variano a seconda delle aree geografiche e alcune di esse potrebbero non essere disponibili nel luogo di residenza del Cliente. In tal caso, è necessario richiedere i dettagli al proprio rappresentante di vendita. L'obbligo di Dell di fornire i Servizi per i Prodotti supportati trasferiti è soggetto a vari fattori, compresi, a titolo esemplificativo, la disponibilità locale del Servizio, eventuali commissioni aggiuntive, l'ispezione e la ricertificazione dei Prodotti supportati trasferiti secondo le tempistiche e le tariffe di consulenza dei materiali Dell applicabili al momento.
- L. Trasferimento del Servizio.** In base alle limitazioni definite nella presente Descrizione del servizio, il Cliente può trasferire il Servizio a una terza parte che acquista l'intero Prodotto supportato del Cliente prima della data di scadenza del Servizio corrente, a condizione che il Cliente sia l'acquirente originale del Prodotto supportato e di questo Servizio o che il Cliente abbia acquistato il Prodotto supportato e il Servizio dal proprietario originale (o trasferente precedente) in conformità a tutte le procedure di trasferimento disponibili all'indirizzo www.dell.com/support (per Stati Uniti e Canada) e www.dell.com/support/global (per tutti gli altri Paesi). Al trasferimento può essere applicato un costo aggiuntivo. Qualora il Cliente o il suo cessionario spostassero il Prodotto supportato in una zona geografica in cui il Servizio non è disponibile (o non è disponibile allo stesso prezzo), il Cliente o il suo cessionario potrebbero non usufruire della copertura o potrebbero dover sostenere spese aggiuntive per mantenere le stesse categorie di copertura nella nuova sede. Nel caso in cui il Cliente o il suo cessionario decidano di non pagare tali costi aggiuntivi, è possibile che la categoria del Servizio di assistenza venga automaticamente modificata in una delle categorie disponibili nella nuova sede, allo stesso prezzo o a un prezzo inferiore, senza possibilità di rimborso.
- M. Politica del corretto utilizzo.** L'utilizzo dei presenti Servizi è soggetto alla politica del corretto utilizzo di Dell. La politica del corretto utilizzo di Dell indica che, se in qualsiasi momento si scopre che un utente sta abusando dei Servizi superando il livello di utilizzo ragionevolmente previsto, Dell si riserva il diritto di sospendere o cancellare tali Servizi. Inoltre, nella misura consentita dalla legge locale, Dell si riserva il diritto di sospendere o annullare eventuali Servizi che Dell, a sua esclusiva discrezione, determina come utilizzati (a) in modo fraudolento, (b) da persone diverse dal cliente idoneo o da cessionari autorizzati in virtù del presente o (c) per qualsiasi sistema informatico diverso dal Prodotto supportato Dell.
- N. Registrazione delle chiamate.** Nell'adempimento dei propri obblighi e nella misura consentita dalla legge locale, Dell o i suoi subappaltatori terze parti possono, a propria discrezione ed esclusivamente per gli scopi di monitoraggio della qualità della risposta di Dell, registrare parte o tutte le chiamate tra l'utente e Dell. **Utilizzando tali Servizi, il Cliente fornisce il proprio consenso al monitoraggio o alla registrazione delle chiamate con Dell o con i suoi subappaltatori di terze parti.**

Allegato A

Termini e condizioni specifici per Paese e stato

Disposizioni specifiche per Paese sulla legge e sulla giurisdizione applicabile per i Clienti residenti nell'Asia Pacifica e in Giappone (APJ). La legge applicabile e i tribunali competenti a dirimere qualunque controversia derivante da o relativa al presente Contratto variano in base alla sede del Cliente. Ciascuna parte accetta di essere soggetta alla legge applicabile di seguito indicata, escludendo le disposizioni in materia di diritto applicabile o di conflitto di leggi o la convenzione delle Nazioni Unite sulla vendita internazionale di merci, e alla giurisdizione esclusiva dei corrispondenti tribunali di seguito elencati.

Se il Cliente è domiciliato in:	La legge applicabile è:	I tribunali aventi giurisdizione sono:
Cina	Legislazione della Repubblica Popolare Cinese	Giurisdizione esclusiva del Tribunale popolare di Xiamen
Hong Kong	Legislazione di Hong Kong	Giurisdizione non esclusiva dei tribunali di Hong Kong
Taiwan	Legislazione di Taiwan	Giurisdizione non esclusiva del Tribunale distrettuale di Taipei nella Repubblica Popolare Cinese
Corea	Legislazione coreana	Giurisdizione non esclusiva del Tribunale del Distretto centrale di Seoul
Malesia	Legislazione malesiana	Giurisdizione non esclusiva dei tribunali della Malesia
Singapore	Legislazione di Singapore	Giurisdizione non esclusiva dei tribunali di Singapore
Thailandia	Legislazione thailandese	Giurisdizione non esclusiva dei tribunali della Thailandia
India	Legislazione indiana	Giurisdizione esclusiva dei tribunali di Bangalore
Eventuali altri Paesi nella regione Asia Pacifica e Giappone ad eccezione di Australia e Giappone	Legislazione di Singapore	Giurisdizione non esclusiva dei tribunali di Singapore

Disposizioni specifiche per lo stato per i clienti negli Stati Uniti che hanno acquistato il prodotto per usi personali, familiari o domestici. Le disposizioni illustrate nel presente paragrafo sono specifiche per le garanzie e i servizi acquistati a un costo aggiuntivo in determinati stati. I Clienti che, al momento dell'acquisto del servizio a un costo aggiuntivo, non risultano essere residenti permanenti in alcuno degli Stati indicati nei paragrafi successivi, non sono idonei per questi diritti e/o rimedi. Dell non è tenuta a erogare il servizio in base a questi termini se non negli Stati specificati di seguito. Il termine "Contratto" nella presente sezione si riferisce alla presente Descrizione del servizio.

- **Clienti degli stati di Alabama, Georgia e Kentucky.** Gli obblighi di Dell stabiliti con il presente Contratto sono supportati da piena fiducia e credito di Dell.
- **Clienti dello Stato della California.** Il Cliente può cancellare il presente Contratto in qualsiasi momento seguendo le procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso. Se il Cliente cancella il presente Contratto entro 30 giorni dalla ricezione dello stesso, riceverà un rimborso totale se non sono state effettuate rivendicazioni a fronte del Contratto. Se sono state effettuate rivendicazioni a fronte del Contratto, il Cliente riceverà un rimborso pro rata in base al valore al dettaglio di qualsiasi servizio erogato. Se il Contratto viene annullato dopo trenta (30) giorni dalla ricezione, il cliente ha diritto a un rimborso pro rata come indicato di seguito: rimborso = Prezzo totale meno (a) il numero di giorni intercorsi tra la data di ricezione dell'hardware coperto e la data in cui Dell riceve la notifica dell'annullamento diviso per la durata del Contratto; (b) 0,1 moltiplicato per il Prezzo totale e (c) il costo di eventuali interventi di riparazione o sostituzione effettuati per il cliente prima dell'annullamento.

- **Clienti dello Stato dell'Illinois.** Il Cliente può cancellare il presente Contratto in qualsiasi momento seguendo le procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso. Se il Contratto viene annullato dopo trenta (30) giorni dalla ricezione, il cliente ha diritto a un rimborso pro rata come indicato di seguito: $\text{rimborso} = \text{Prezzo totale} - \text{meno (a) il numero di giorni intercorsi tra la data di ricezione dell'hardware coperto e la data in cui Dell riceve la notifica dell'annullamento diviso per la durata del Contratto; (b) 0,1 moltiplicato per il Prezzo totale e (c) il costo di eventuali interventi di riparazione o sostituzione effettuati per il cliente prima dell'annullamento.}$
- **Clienti dello Stato della Florida.** I termini definiti in questo paragrafo sono specifici per i residenti permanenti della Florida che acquistano l'hardware e il presente Contratto per uso personale, familiare o domestico. I Clienti che, al momento dell'acquisto dell'hardware e del Contratto per uso personale, familiare o domestico, non sono residenti permanenti della Florida, non sono idonei per questi diritti e/o rimedi. Il Cliente può cancellare il presente Contratto in qualsiasi momento seguendo le procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso. Qualora il Contratto venga cancellato dal Cliente, il Cliente ha diritto a un rimborso pari al 90% del prezzo di acquisto pro rata non guadagnato al netto di eventuali rivendicazioni già pagate o al netto del costo delle riparazioni effettuate per conto del Cliente. Se il Contratto viene cancellato da Dell, il Cliente riceverà un rimborso pari al 100% del prezzo di acquisto pro rata non guadagnato. L'arbitrato per tutte le eventuali rivendicazioni e controversie derivanti unicamente dai termini e dalle condizioni del presente Contratto non è vincolante, a meno che le parti non concordino per iscritto nel momento in cui viene presentata una rivendicazione o una richiesta di arbitrato che entrambe desiderano che l'arbitrato sia vincolante. Il Contratto sarà governato dalle leggi dello Stato del Texas; tuttavia, qualora tale giurisdizione vigente sia espressamente proibita dalle leggi della Florida che governano le associazioni di garanzia per i servizi in determinati casi, le leggi della Florida avranno la priorità in tali casi. Non si applicano costi per il trasferimento o il downgrade del servizio a causa di limitazioni geografiche. Se sono richiesti downgrade del servizio come conseguenza del trasferimento dell'hardware in una nuova sede, il Cliente può cancellare il Contratto e ricevere un rimborso pro rata come indicato sopra. Dell Marketing L.P. è un'associazione di garanzia per i servizi autorizzata in Florida ed è l'emittente del presente Contratto.
- **Clienti dello Stato delle Hawaii.** Se il Cliente cancella il presente Contratto secondo quanto indicato nelle procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso e Dell non rimborsa il prezzo di acquisto del Contratto entro quarantacinque (45) giorni dalla cancellazione, Dell è tenuta a pagare al Cliente una penale del 10% al mese dell'importo del rimborso dovuto. Il diritto del Cliente di cancellare il presente Contratto si applica esclusivamente al titolare originale del Contratto stesso e non può essere trasferito a titolari successivi. Gli obblighi di Dell stabiliti con il presente Contratto sono supportati da piena fiducia e credito di Dell.
- **Clienti dello Stato del Maine.** Il Cliente può cancellare il presente Contratto in qualsiasi momento seguendo le procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso. Se il Cliente cancella il presente Contratto entro venti (20) giorni dall'invio dello stesso o entro dieci (10) giorni dalla consegna, se il Contratto è stato fornito al Cliente al momento della vendita e il Cliente non ha effettuato alcuna rivendicazione a fronte dello stesso, il presente Contratto sarà nullo e Dell rimborserà al titolare o accrediterà sul conto del titolare del Contratto il prezzo di acquisto totale dello stesso e qualsiasi rimborso fiscale richiesto dalla legge statale. Il diritto a invalidare il Contratto, ai sensi della presente sottosezione, non è trasferibile e sarà applicabile unicamente all'acquirente originale del Contratto e solo se non sono state avanzate rivendicazioni prima della restituzione dello stesso a Dell. Se il Cliente cancella il presente Contratto secondo quanto indicato nelle procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso e Dell non rimborsa il prezzo di acquisto del Contratto entro quarantacinque (45) giorni dalla cancellazione, Dell è tenuta a pagare al Cliente una penale del 10% al mese dell'importo del rimborso dovuto. Dopo che il periodo applicabile di venti (20) o dieci (10) giorni è trascorso e se non è stata effettuata una rivendicazione in base al Contratto durante questo periodo di tempo, il Cliente può cancellare il Contratto e Dell rimborserà il 100% della tariffa del fornitore pro rata non guadagnata al netto di eventuali rivendicazioni già pagate. È possibile che si applichi una tariffa amministrativa che non deve superare il 10% della tariffa del fornitore. Se Dell cancella il presente Contratto, Dell invierà tramite posta un avviso scritto al titolare del presente Contratto all'ultimo indirizzo noto del titolare contenuto nei suoi archivi almeno quindici (15) giorni prima della cancellazione da parte di Dell e l'avviso riporterà la data di validità effettiva della cancellazione e il relativo

motivo. Se il presente Contratto viene cancellato da Dell per un motivo diverso dal mancato pagamento della tariffa del fornitore, Dell rimborserà al Cliente il 100% della tariffa del fornitore pro rata non guadagnata al netto di eventuali rivendicazioni già pagate. È possibile che venga applicata una tariffa amministrativa che non deve superare il 10% di quella del fornitore al momento della cancellazione da parte di Dell. Gli obblighi del fornitore stabiliti con il presente Contratto sono interamente supportati da piena fiducia e credito di Dell.

- **Clienti dello Stato del Maryland.** Se il Cliente restituisce il Contratto di servizio entro venti (20) giorni dalla data di spedizione tramite posta del Contratto o dalla data di consegna del Contratto, se è stato consegnato al momento della vendita e se non è stata effettuata alcuna rivendicazione ai sensi del Contratto, il Contratto di servizio sarà nullo e Dell rimborserà al Cliente o accrediterà sul conto del Cliente il prezzo d'acquisto totale del Contratto di servizio. Se Dell non rimborsa al Cliente il prezzo d'acquisto del Contratto di servizio entro quarantacinque (45) giorni dalla cancellazione da parte del Cliente, Dell è obbligata a pagare una penale corrispondente al dieci (10) per cento del valore del corrispettivo pagato per il Contratto di servizio per ogni mese in cui il rimborso non viene pagato o accreditato. Il diritto del Cliente a invalidare il presente Contratto di servizio non è trasferibile e sarà applicabile unicamente all'acquirente originale del Contratto di servizio e solo se non sono state avanzate rivendicazioni prima della cancellazione.
- **Clienti dello Stato del Massachusetts.** Il Cliente può cancellare il presente Contratto in qualsiasi momento seguendo le procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso. Se il Cliente cancella il presente Contratto entro venti (20) giorni dall'invio dello stesso o entro dieci (10) giorni dalla consegna se il Contratto è stato fornito al Cliente al momento della vendita e il Cliente non ha effettuato alcuna rivendicazione a fronte dello stesso, il presente Contratto sarà nullo e Dell rimborserà al titolare del Contratto o accrediterà sul conto del titolare del Contratto o di altro pagante, se differente, il prezzo di acquisto totale dello stesso. Il diritto a invalidare il Contratto, ai sensi della presente sottosezione, non è trasferibile e sarà applicabile unicamente all'acquirente originale del Contratto e solo se non sono state avanzate rivendicazioni prima della restituzione dello stesso a Dell. Se il Cliente cancella il presente Contratto secondo quanto indicato nelle procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso e Dell non rimborsa il prezzo di acquisto del Contratto entro quarantacinque (45) giorni dalla cancellazione, Dell è tenuta a pagare al Cliente una penale del 10% al mese dell'importo del rimborso dovuto. Se Dell cancella il presente Contratto, dovrà provvedere a spedire un avviso scritto al titolare del Contratto all'ultimo indirizzo noto dello stesso contenuto nella documentazione in proprio possesso almeno cinque (5) giorni prima della cancellazione da parte di Dell. L'avviso preventivo non è richiesto se Dell effettua la cancellazione a causa di: mancato pagamento, rappresentazione fuorviante o sostanziale violazione degli obblighi da parte del titolare del Contratto di servizio in relazione al prodotto coperto o al suo utilizzo. Gli obblighi del fornitore stabiliti con il presente Contratto sono interamente supportati da piena fiducia e credito di Dell.
- **Clienti dello Stato del Montana.** Gli obblighi del fornitore stabiliti con il presente Contratto sono interamente supportati da piena fiducia e credito dello stesso.
- **Clienti dello stato del Nevada.** Il Cliente può cancellare il presente Contratto in qualsiasi momento seguendo le procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso. Se il Contratto viene cancellato entro venti (20) giorni dalla ricezione e non sono state avanzate rivendicazioni in base al Contratto, il Cliente ha diritto al rimborso completo del prezzo totale. Se il Contratto viene cancellato in qualsiasi momento dopo venti (20) giorni dalla ricezione oppure sono state avanzate rivendicazioni a fronte del Contratto, il Cliente ha diritto a un rimborso del premio non guadagnato calcolato su base pro rata, al netto di una tariffa di cancellazione pari al 10% del prezzo totale. Dell può cancellare il Contratto per qualsiasi motivo entro settanta (70) giorni dalla ricezione dello stesso da parte del Cliente. In seguito, Dell può cancellare il Contratto solo nei seguenti casi:
 - Il Cliente non paga un importo dovuto;
 - Il Cliente viene dichiarato colpevole di un crimine che comporta un servizio aggiuntivo in base al Contratto;
 - Viene accertato che il Cliente ha commesso una frode o ha fornito false dichiarazioni materiali per ottenere il Contratto o avanzare una rivendicazione;
 - Viene accertato che il Cliente è coinvolto in un'azione o un'omissione o ha violato una condizione del Contratto, dopo la data di sottoscrizione del Contratto, che comporta un aumento materiale e sostanziale del servizio dovuto in base al Contratto; oppure

- Si verifica una modifica materiale nella natura o nell'ambito del servizio che ne causa un aumento materiale e sostanziale oltre quanto contemplato alla data del Contratto.

Qualora Dell decida di cancellare o sospendere il Contratto, invierà al Cliente una notifica scritta all'indirizzo indicato nella documentazione in proprio possesso. La notifica includerà la data di validità effettiva della cancellazione o sospensione, che non sarà inferiore a quindici (15) giorni dalla data di invio al Cliente della notifica di cancellazione o sospensione, e il Cliente avrà il diritto di contattare Dell per la cancellazione del Contratto al posto della sospensione. Inoltre, in caso di cancellazione, il Cliente avrà diritto a un rimborso del premio non guadagnato calcolato su base pro rata. Se entro quarantacinque (45) giorni Dell non consegna al Cliente un premio non guadagnato a cui ha diritto in base a quanto specificato sopra, il Cliente ha diritto a un importo aggiuntivo equivalente al 10% del prezzo totale per ogni trenta (30) giorni di ritardo del rimborso oltre il periodo di 45 giorni. Per ricevere il Servizio, il Cliente non è tenuto a pagare una franchigia. Il Servizio copre solo i tipi di difetti espressamente identificati nel Contratto. Tutti gli altri difetti dell'hardware esistenti prima della data del Contratto non sono coperti dal Servizio. Le riparazioni avviate o completate senza la preventiva approvazione di Dell non saranno coperte dal presente Contratto di servizio. Gli obblighi di Dell stabiliti con il presente Contratto sono supportati da piena fiducia e credito di Dell Inc. Il presente Contratto sarà disciplinato dalle leggi dello Stato del Nevada. Le disposizioni relative all'arbitrato del presente Contratto non si applicheranno alle controversie derivanti unicamente dal presente Contratto. Dell può assegnare i propri obblighi amministrativi a una terza parte registrata nello Stato del Nevada, ma non può trasferire i suoi obblighi di fornitore a meno che il nuovo fornitore non presenti il proprio Contratto di servizio in conformità con NEV. REV. STAT. ANN. §§ 690C.010 e seguenti.

- **Clienti dello stato di New York.** Se il Cliente cancella il presente Contratto secondo quanto indicato nelle procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso e Dell non rimborsa il prezzo di acquisto del Contratto entro trenta (30) giorni dalla cancellazione da parte del Cliente, Dell è tenuta a pagare al Cliente una penale del 10% al mese dell'importo del rimborso dovuto. Gli obblighi di Dell stabiliti con il presente Contratto sono supportati da piena fiducia e credito di Dell. Oltre a quelli specificati nel presente Contratto, Dell fornirà servizi di riparazione e sostituzione per difetti nei materiali o nella fabbricazione oppure per danni da usura, nei limiti previsti dalla garanzia limitata sull'hardware Dell (vedere <http://www.dell.com/warranty>), incluse eventuali estensioni della garanzia. Le disposizioni della Garanzia limitata sull'hardware sono incluse in questo documento per riferimento. La Garanzia limitata sull'hardware Dell può essere inclusa nell'acquisto e nel prezzo dell'hardware coperto. L'inclusione mediante riferimento non aumenta né diminuisce i diritti del Cliente o gli obblighi di Dell ai sensi della Garanzia limitata sull'hardware, a condizione che la durata del Contratto non si estenda oltre quella della Garanzia limitata sull'hardware (incluse eventuali estensioni della garanzia). In caso di conflitto tra le disposizioni del presente Contratto e la Garanzia limitata sull'hardware, le disposizioni del Contratto prevarranno.
- **Clienti dello Stato della Carolina del Nord.** Il Cliente ha diritto a una notifica scritta prima della vendita di un Contratto di servizio indicante che l'acquisto di un Contratto di servizio non è obbligatorio per acquistare o ottenere finanziamenti per l'hardware coperto. Il Cliente può cancellare il presente Contratto in qualsiasi momento seguendo le procedure di cancellazione stabilite nel Contratto stesso. Se il Contratto viene annullato dopo trenta (30) giorni dalla ricezione, il cliente ha diritto a un rimborso pro rata come indicato di seguito: $\text{rimborso} = \text{Prezzo totale} - \text{meno (a) il numero di giorni intercorsi tra la data di ricezione dell'hardware coperto e la data in cui Dell riceve la notifica dell'annullamento diviso per la durata del Contratto; (b) 0,1 moltiplicato per il Prezzo totale e (c) il costo di eventuali interventi di riparazione o sostituzione effettuati per il cliente prima dell'annullamento.}$
- **Clienti dello Stato dell'Oklahoma.** Con riferimento agli obblighi associati al Servizio descritti di seguito, Dell Inc. sarà considerata il soggetto obbligato.
- **Clienti dello Stato dell'Oregon.** Gli obblighi di Dell Marketing L.P. in base al presente Contratto sono supportati da piena fiducia e credito di Dell Inc. Le informazioni di contatto per Dell Marketing L.P. e Dell Inc. sono: One Dell Way, Round Rock, TX 78682, all'attenzione di: Service and Support Department, (800) 624-9897. Le disposizioni di arbitrato del Contratto non si applicano nella misura in cui siano espressamente proibite dalla legge

dell'Oregon. Le leggi possono assegnare determinati diritti all'utente, ad esempio il diritto di esaurire gli appelli interni prima dell'arbitrato e il diritto di ricorrere all'arbitrato nell'Oregon (a meno che il Cliente e Dell non concordino diversamente) con la legge dell'Oregon come legislazione vigente. Il Contratto sarà disciplinato dalle leggi dello Stato del Texas, come delineato nella Sezione 6; tuttavia, nella misura in cui tale legge applicabile sia espressamente proibita dalle leggi dell'Oregon che governano i fornitori di contratti di servizio in determinati casi, le leggi dell'Oregon avranno la priorità in tali casi.

- **Clienti dello Stato della Carolina del Sud.** Se il Cliente cancella il presente Contratto in base alle apposite procedure definite nel Contratto stesso e Dell non rimborsa il prezzo di acquisto del Contratto entro quarantacinque (45) giorni dalla cancellazione, Dell è obbligata a pagare al Cliente una penale del 10% al mese dell'importo del rimborso dovuto. Il diritto del Cliente di cancellare il presente Contratto si applica esclusivamente al titolare originale del Contratto stesso e non può essere trasferito a titolari successivi. Qualora Dell cancelli il Contratto, invierà una notifica scritta al Cliente almeno quindici (15) giorni prima della data effettiva di cancellazione. Gli obblighi di Dell stabiliti con il presente Contratto sono supportati da piena fiducia e credito di Dell. Se Dell non risolve tempestivamente tali questioni entro sessanta (60) giorni dalla prova della perdita, il Cliente può contattare il South Carolina Department of Insurance all'indirizzo Post Office Box 100105, Columbia, South Carolina 29202-3105 oppure telefonando al numero (800) 768-3467.
- **Clienti dello Stato del Texas.** Se il Cliente cancella il presente Contratto in base alle apposite procedure definite nel Contratto stesso e Dell non rimborsa il prezzo di acquisto del Contratto entro quarantacinque (45) giorni dalla cancellazione, Dell è ritenuta responsabile per il pagamento al Cliente di una penale non superiore al 10% al mese dell'importo del rimborso dovuto. Il diritto del Cliente di cancellare il presente Contratto si applica esclusivamente al titolare originale del Contratto stesso e non può essere trasferito a titolari successivi. Gli obblighi di Dell stabiliti con il presente Contratto sono supportati da piena fiducia e credito di Dell. Eventuali controversie irrisolte concernenti Dell o domande relative alla regolamentazione dei fornitori di contratti di servizio possono essere indirizzate a: Texas Department of Licensing and Regulation, P.O. Box 12157, Austin, Texas 78711-2157, telefono (512) 4636599 o (800) 803-9202 (all'interno del Texas).
- **Clienti dello stato di Washington.** Se il Cliente cancella il presente Contratto in base alle apposite procedure definite nel Contratto stesso e Dell non rimborsa il prezzo di acquisto del Contratto entro trenta (30) giorni dalla cancellazione, Dell è obbligata a pagare al Cliente una penale del 10% al mese dell'importo del rimborso dovuto. Il diritto del Cliente di cancellare il presente Contratto si applica esclusivamente al titolare originale del Contratto stesso e non può essere trasferito a titolari successivi. Gli obblighi di Dell Marketing L.P. ai sensi del presente Contratto sono supportati da piena fiducia e credito di Dell Inc. Le disposizioni di arbitrato presenti nel Contratto saranno applicabili nella misura in cui non siano espressamente proibite dalla legge di Washington. Queste leggi, tra cui Wash. Rev. Code 48.110.070(14) e lo Uniform Arbitration Act (Wash. Rev. Code 7.04A e seguenti), possono fornire al Cliente determinati diritti, ad esempio quello all'arbitrato nello stato di Washington nella sede più vicina alla residenza permanente del Cliente (se non diversamente concordato tra il Cliente e Dell).
- **Clienti dello Stato del Wisconsin.** La presente garanzia è soggetta a regolamentazione limitata da parte dell'Office of the Commissioner of Insurance. Con riferimento agli obblighi associati al Servizio descritti di seguito, Dell Inc. sarà considerata il soggetto obbligato.
- **Clienti dello Stato del Wyoming.** Le disposizioni di arbitrato del Contratto non si applicano nella misura in cui siano espressamente proibite dalla legge del Wyoming. Queste leggi possono garantire al Cliente determinati diritti, ad esempio quello di sottoscrivere volontariamente un accordo di arbitrato e, nella misura indicata dall'Articolo 19, Paragrafo 8 della Costituzione dello Stato del Wyoming, che l'arbitrato di qualsiasi rivendicazione e controversia derivante unicamente dai termini e dalle condizioni del presente Contratto non sia vincolante, a meno che le parti non concordino per iscritto un arbitrato vincolante. La risoluzione finale di eventuali procedimenti istituiti in conformità alle disposizioni di arbitrato definite nel Contratto può essere presentata a un tribunale della giurisdizione competente in conformità ai Paragrafi da 1-36-101 a 119 degli Statuti del Wyoming. Il Contratto sarà disciplinato dalle leggi dello Stato del Texas; tuttavia, nella misura in cui tale legge applicabile sia espressamente proibita dalle leggi del Wyoming che governano i fornitori di contratti di servizio in determinati casi, le leggi del Wyoming avranno la priorità in tali casi. Gli obblighi del fornitore stabiliti con il presente Contratto di servizio sono supportati da piena fiducia e credito dello stesso. Se il Cliente cancella il presente Contratto entro trenta (30) giorni dalla consegna dello stesso e non sono state avanzate rivendicazioni a fronte del Contratto, il presente Contratto sarà nullo e Dell rimborserà al titolare del Contratto o accrediterà sul conto dello stesso il

prezzo d'acquisto totale del Contratto. Il diritto di invalidare il Contratto, come indicato nella frase precedente, non è trasferibile e si applicherà esclusivamente all'acquirente originario del Contratto. Se il Contratto viene annullato dopo trenta (30) giorni dalla ricezione, il cliente ha diritto a un rimborso pro rata come indicato di seguito: rimborso = prezzo totale meno (a) il numero di giorni intercorsi tra la data della fattura o un'altra data di inizio inserita sulla fattura o nella pagina informativa, finché Dell non riceve notifica dell'annullamento, diviso per la durata del presente Contratto; (b) 0,1 moltiplicato per il prezzo totale e (c) il costo di eventuali interventi di riparazione o sostituzione effettuati per il cliente prima dell'annullamento. Una penale del 10% al mese sarà aggiunta a un rimborso che non viene pagato entro 45 giorni dalla restituzione del Contratto di servizio. Se Dell cancella il presente Contratto, invierà tramite posta un avviso scritto al titolare del presente Contratto all'ultimo indirizzo noto del titolare contenuto nei suoi archivi almeno dieci (10) giorni prima della cancellazione da parte di Dell e l'avviso riporterà la data di validità effettiva della cancellazione e il relativo motivo. L'avviso preventivo non è richiesto se Dell effettua la cancellazione a causa di mancato pagamento della tariffa del fornitore, rappresentazione fuorviante da parte del titolare del Contratto a Dell o sostanziale violazione degli obblighi da parte del titolare del Contratto in relazione al prodotto coperto o al suo utilizzo.

© 2018 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati nel presente documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi sia ai prodotti stessi. È possibile ottenere su richiesta una copia cartacea dei termini e delle condizioni di vendita di Dell.