

Descrizione del servizio

Dell Logistics Services

Introduzione

I Dell Logistics Services (individualmente il "Servizio" o "Logistics Service" e collettivamente i "Servizi" o "Logistics Services") rappresentano un ampio portafoglio di servizi standard e personalizzati incentrati sulla gestione fisica e sulla consegna dell'ordine che supportano, migliorano e spesso completano l'esperienza di acquisto del Cliente Dell. La flessibilità e la gamma di servizi disponibili riflettono le dinamiche delle esigenze del Cliente e offrono la possibilità di scegliere da un menu di servizi che offrono supporto back-end per le esigenze di immagazzinaggio, imballaggio e trasporto.

Ambito del servizio

I Dell Logistics Services sono offerti da Dell per i prodotti supportati ("**Prodotti supportati**") e includono, a titolo esemplificativo:

1. **Warehousing Services:** soluzione di stoccaggio per il deployment rapido di un programma di consegna scaglionata [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (1)].
2. **Drop in Box:** aggiunta di ulteriori componenti hardware, documenti di installazione personalizzati e/o di altri accessori nella scatola di spedizione [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (2)].
3. **Remove Item:** rimozione di articoli standard/predefiniti Dell dalla scatola di spedizione [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (3)].
4. **Multi-Pack:** fornitura al Cliente di sistemi e documentazione specifica in container multimballo approvati [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (4)].
5. **Overpack:** imballaggio di più sistemi e/o articoli accessori in una scatola più grande per ridurre il numero di scatole separate ricevute [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (5)].
6. **Pallets & Crates:** progettazione, configurazione o pallettizzazione di casse o pallet specifici del Cliente o non standard predefiniti [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (6)].
7. **Custom Packaging:** imballaggio progettato in base alle specifiche del Cliente [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (7)].
8. **Ship Box Label:** applicazione di etichette predefinite/standard e/o personalizzate che possono includere dati definiti e/o forniti dal Cliente sulla scatola di imballaggio di spedizione del sistema [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (8)].
9. **Order Consolidation:** gestione della ricezione e del consolidamento di più componenti hardware, software e periferiche Dell o di terze parti o articoli consegnati dal Cliente e organizzazione della consegna di tutte le parti in un'unica spedizione [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (9)].
10. **Custom Delivery:** consegna di un prodotto in un orario o giorno specifico o presso una sede del Cliente con servizi aggiuntivi che non fanno parte del metodo standard di consegna del vettore. Questo Servizio può includere le seguenti opzioni: Time Specific, After-hours Specific, Date Specific, Weekday Specific, Weekend or Holiday delivery, Depalletization, Inside Single Destination, Inner Office Distribution, Unpacking, Lift Gate, Package Removal (detrash) [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (10)].
11. **Customer Carrier:** gestione del processo di trasporto utilizzando vettori logistici standard Dell e non Dell per il trasporto dei prodotti [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (13)].
12. **International Shipping:** preparazione della spedizione internazionale con tutti i documenti richiesti. Spedizione diretta agli utenti finali in Paesi diretti o indiretti con adeguati documenti di conformità fiscale e di esportazione [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (12)].



13. **Reporting & Notification:** preparazione di documenti di spedizione standard e personalizzati, bolle di accompagnamento o etichette, generazione di report su logistica e trasporto e notifica preventiva delle consegne e dei report [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (13)].
14. **Short Term Storage (per clienti EMEA e APJC):** Dell gestisce/archivia gli ordini dei clienti (il cui volume è fluttuante) per un determinato periodo di tempo [ulteriori dettagli nell'Allegato del Servizio (14)].

Nota: gli Allegati del Servizio della presente Descrizione del Servizio ("**Allegati del Servizio**") comprendono le specifiche di ciascun Logistics Service offerto da Dell. Solo gli Allegati dei Logistics Service identificati nella fattura del Cliente, nella conferma dell'ordine o nell'ordine di acquisto del Cliente sono validi per lo specifico acquisto del Cliente.

Il Cliente può acquistare uno o più Logistics Services da Dell a una tariffa per sistema da stabilire tra le parti. I Logistics Service specifici che il Cliente sta acquistando e il prezzo associato a tali Servizi devono essere indicati nella fattura del Cliente, nella conferma dell'ordine o nell'ordine di acquisto. Acquistando i Servizi da Dell, il Cliente accetta di essere vincolato a tutti i termini e a tutte le condizioni indicati nella presente Descrizione del Servizio, inclusi l'Allegato del Servizio applicabile e l'Accordo Quadro per la prestazione di Servizi applicabile al Cliente o i termini di vendita di Dell applicabili ai Clienti commerciali, disponibili all'indirizzo www.Dell.com/terms (a seconda dei casi).

Servizi opzionali

Ogni Logistics Service attualmente disponibile è specificato negli Allegati del Servizio della presente Descrizione del Servizio. Servizi aggiuntivi (inclusi servizi di configurazione o di consulenza, gestiti, professionali, di supporto o di formazione) possono essere disponibili per l'acquisto contattando Dell. Per i servizi aggiuntivi è necessario un contratto di servizio separato sottoscritto da Dell e dal Cliente.

Durata del Servizio

I Logistic Services nell'ambito della presente Descrizione del servizio hanno validità a partire dalla data dell'ordine effettuato dal Cliente e per l'intera Durata del servizio. Per "Durata del Servizio" si intende il periodo che intercorre dalla data di acquisto dei Servizi fino al termine indicato nel modulo d'ordine definito di seguito. Il numero di sistemi, licenze, installazioni, deployment, endpoint o utenti finali gestiti per i quali il Cliente ha acquistato uno o più Servizi, la tariffa o il prezzo e la Durata del Servizio applicabile per ciascun caso sono indicati nel Modulo d'ordine del Cliente o in altro modulo concordato sotto forma di fattura, conferma d'ordine oppure ordine di acquisto (collettivamente, il "**Modulo d'ordine**"). Salvo diverso accordo scritto tra Dell e il Cliente, l'acquisto dei Servizi coperti dalla presente Descrizione del Servizio deve avvenire esclusivamente per uso interno da parte del Cliente e non a scopo di rivendita o ai fini di un centro servizi.

Responsabilità generali del Cliente

Per ogni Logistics Service ordinato dal Cliente, il Cliente è tenuto a:

- Mettere a disposizione di Dell il proprio personale a supporto della fornitura e dell'erogazione dei Servizi.
- Fornire accesso libero, sicuro e adeguato alle proprie strutture e ai Prodotti supportati, tra cui ampio spazio di lavoro, elettricità e una linea telefonica locale, nel caso in cui i Logistics Services richiedessero prestazioni on-site.
- Soddisfare i criteri di idoneità per i Logistics Services ordinati, come definito negli Allegati del servizio, vale a dire, quantitativi minimi di ordine, frequenza degli ordini, applicabilità del sistema e altre condizioni.
- Acquisire tutte le licenze, i diritti, le certificazioni normative e altre autorizzazioni necessarie in relazione alla conformità commerciale internazionale affinché Dell possa fornire i Logistics Services.
- Accettare i termini e le condizioni previsti nei singoli Allegati del servizio.



Backup dei dati e rimozione dei dati riservati. Il Cliente si impegna a eseguire un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti in tutti i sistemi interessati, prima e, a seconda dei casi, durante l'erogazione del Servizio. Il Cliente è tenuto a creare regolari copie di backup dei dati archiviati in tutti i sistemi interessati, come precauzione contro eventuali guasti, alterazioni o perdite di dati. Inoltre, il Cliente è tenuto a rimuovere eventuali informazioni riservate, proprietarie o personali e qualsiasi supporto rimovibile, come schede SIM, CD o schede PC, a prescindere dalla presenza on-site di un tecnico dell'assistenza. **DELL DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ RELATIVAMENTE A:**

- INFORMAZIONI RISERVATE, PROPRIETARIE O PERSONALI;
- DATI, PROGRAMMI O SOFTWARE PERSI O DANNEGGIATI;
- SUPPORTI RIMOVIBILI PERSI O DANNEGGIATI;
- COSTI DEL TRAFFICO VOCALE O DATI SOSTENUTI A CAUSA DELL'IMPOSSIBILITÀ DI RIMUOVERE TUTTE LE SCHEDE SIM O GLI ALTRI SUPPORTI RIMOVIBILI ALL'INTERNO DEI PRODOTTI SUPPORTATI CHE VENGONO RESTITUITI A DELL.
- PERDITA DI UTILIZZO DI SISTEMI O RETI.
- AZIONI E OMISSIONI DI QUALSIASI TIPO, INCLUSA LA NEGLIGENZA, IMPUTABILI A DELL O A FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI.

Dell non sarà responsabile del ripristino o della reinstallazione di eventuali programmi o dati. Quando restituisce un Prodotto supportato o un suo componente, il Cliente deve includere esclusivamente il Prodotto supportato o il componente richiesto dal tecnico al telefono Dell.

Elementi esclusi

A scanso di equivoci, le seguenti attività non sono incluse nell'ambito della presente Descrizione del Servizio:

- Eventuali servizi o attività che non rientrano tra quelli espressamente indicati nella presente Descrizione del Servizio. Gli elementi esclusi specifici dei Logistics Services sono riportati nei corrispondenti Allegati del Servizio.

La presente Descrizione del Servizio non conferisce al Cliente alcuna garanzia aggiuntiva oltre a quelle fornite ai sensi dell'accordo quadro per la fornitura di servizi o del Contratto, a seconda dei casi, come definito successivamente in questo documento.

Termini e condizioni

Prodotti supportati. Il presente Servizio è disponibile per sistemi Dell OptiPlex™, Latitude™, Precision™, PowerEdge™, PowerEdge SC™, PowerVault™, PowerConnect™ e Dell EqualLogic™ selezionati, oltre che per alcune stampanti Dell e alcuni accessori sia Dell che di terze parti. Vengono regolarmente aggiunti nuovi Prodotti supportati; si consiglia pertanto di contattare il proprio responsabile vendite Dell per ottenere l'elenco aggiornato dei Servizi disponibili per i prodotti Dell e di altre marche.

Progetto per i Configuration Services. L'erogazione dei Logistics Services da parte di Dell può essere realizzata mediante lo sviluppo e la gestione di un progetto per i Configuration Services ("**Progetto CS**"). Ogni ordine di Logistics Services che il Cliente effettua unitamente all'acquisto di un nuovo Sistema supportato Dell e/o di altri Configuration Services può essere gestito da Dell come un unico Progetto CS. Se il Cliente ordina più Logistics Services e Custom Factory Configuration Services in combinazione con l'acquisto di nuovi Sistemi supportati Dell, questi verranno combinati in un unico Progetto CS, se applicabile. Quando tipi di sistema specifici impediscono la combinazione di Logistics Services e Configuration Services in un unico Progetto CS, saranno trattati come Progetti CS separati. Le modifiche del Cliente a un Progetto CS esistente possono essere trattate come un Progetto CS separato.



Partner Dell. Dell può ricorrere a società affiliate e subfornitori per l'erogazione dei Logistics Services. Di tanto in tanto, Dell può modificare la sede in cui vengono erogati i Logistics Services e/o la parte che esegue i Servizi stessi. Tuttavia, la responsabilità di erogazione dei Logistics Services al Cliente rimarrà a carico di Dell.

Partner del Cliente. Il Cliente può servirsi di terze parti (ad esempio fornitori, agenti, system integrator e/o Channel Partner) che lo rappresentino e che collaborino con Dell nella misura necessaria per l'erogazione dei Logistics Services al Cliente. Il Cliente è l'unico responsabile di tutti gli atti o tutte le omissioni dei suoi Partner. Il Cliente accetta inoltre di manlevare e tenere indenne Dell dalla richiesta di risarcimento per qualsiasi danno, costo e spesa (incluse le spese legali e le spese di tribunale o di risoluzione della controversia) derivanti o sorte in relazione a qualsiasi atto od omissione di qualsivoglia Partner del Cliente, in qualità di suo rappresentante e indipendentemente dalla forma di azione.

Cancellazione. Fatto salvo quanto diversamente specificato nella presente Descrizione del servizio e negli Allegati del servizio di cui al presente documento e in conformità alla policy di annullamento dei Servizi e di reso dei prodotti applicabile in base all'area geografica del Cliente (specificata nella Descrizione del servizio o imposta da normative locali), il Cliente può annullare i Logistics Services solo in combinazione con la cancellazione dell'acquisto dei Prodotti supportati da parte del Cliente stesso. È necessario comunicare per iscritto l'annullamento del Servizio, per il quale potrebbero essere applicati dei costi.

Dell può annullare i Logistics Services, compresi eventuali servizi in corso, in qualsiasi momento durante il termine di questa Descrizione del servizio per uno dei seguenti motivi:

- Il Cliente non ha corrisposto il costo complessivo del Logistics Service in conformità con i termini della fattura.
- Il Cliente ha comportamenti offensivi, minacciosi o rifiuta di collaborare con l'esperto o il tecnico inviato on-site.
- Il Cliente non rispetta i termini e le condizioni stabiliti nella presente Descrizione del Servizio.

Nel caso in cui il Logistics Service venga annullato, Dell invierà al Cliente un avviso scritto di annullamento all'indirizzo indicato sulla fattura. L'avviso includerà il motivo dell'annullamento e la sua data di validità. L'annullamento non potrà avvenire prima di dieci (10) giorni dalla data d'invio dell'avviso al Cliente, salvo nel caso in cui le leggi locali prevedano disposizioni di annullamento diverse che non possono essere modificate dal contratto. **QUALORA DELL ANNULLI IL SERVIZIO SULLA BASE DI QUESTO PARAGRAFO, IL CLIENTE NON AVRÀ DIRITTO AD ALCUN RIMBORSO SU QUANTO CORRISPOSTO O DOVUTO A DELL.**

Prodotti di terze parti. Con il termine "Prodotti di terze parti" si intende qualsiasi prodotto hardware, software o altro materiale tangibile o intangibile (fornito dal Cliente a Dell o procurato da Dell su richiesta del Cliente) utilizzato da Dell unitamente ai Logistics Services. Il Cliente garantisce a Dell di aver ottenuto tutte le licenze, le autorizzazioni, le certificazioni normative o le approvazioni necessarie per concedere a Dell e ai Partner Dell, compresi, come descritto sopra, i rispettivi terzisti e dipendenti, il diritto e la licenza di accesso, copia, distribuzione, utilizzo e/o modifica (inclusa la creazione di opere derivate) e/o installazione di Prodotti di terze parti senza violazione dei diritti di proprietà o di licenza (inclusi brevetti e diritti d'autore) dei fornitori o dei proprietari di tali Prodotti di terzi parti. **FATTO SALVO QUANTO CONCORDATO PER ISCRITTO TRA IL CLIENTE E DELL, DELL DECLINA OGNI GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, RELATIVA AI PRODOTTI DI TERZE PARTI.** I Prodotti di terze parti sono soggetti esclusivamente ai termini e alle condizioni tra la terza parte e il Cliente. **DELL DECLINA QUALSIASI RESPONSABILITÀ PER EVENTUALI EFFETTI CHE I LOGISTICS SERVICES POTREBBERO AVERE SULLE GARANZIE DEI PRODOTTI DI TERZE PARTI.** Nella misura massima consentita dalla legge locale applicabile, Dell non si assume alcuna responsabilità per i Prodotti di terze parti e il Cliente è tenuto a rivolgersi esclusivamente al fornitore di terze parti per eventuali danni o responsabilità in relazione alla fornitura di tali Prodotti. Dell può acquistare parti uniche e componenti con lunghi tempi di ordinazione come Prodotti di terze parti per supportare la realizzazione di configurazioni personalizzate per il Cliente. Se (i) tali materiali non vengono utilizzati entro novanta (90) giorni a causa di una modifica nella previsione del Cliente, una ripianificazione o l'annullamento di qualsiasi ordine di acquisto o per altri motivi, e (ii) Dell non riesce a rivendere tali materiali ad altri a un prezzo ragionevole o non può annullare il suo ordine per i materiali,



a sua unica discrezione Dell può fatturare e consegnare i materiali al Cliente. Il Cliente si impegna a corrispondere a Dell i costi dei materiali e le eventuali spese di stoccaggio in cui Dell potrebbe incorrere a seguito del mantenimento di tali materiali nel proprio inventario per un periodo superiore a novanta (90) giorni.

Esportazione. Il Cliente garantisce e dichiara che i Prodotti di terze parti, incluso in via esemplificativa il software compreso in un'immagine inviata a Dell in combinazione con i Logistics Services, non contengono alcuna tecnologia con restrizioni (ad es. crittografia) o, se contengono tecnologia con restrizioni, che i Prodotti di terze parti sono idonei all'esportazione da parte di Dell verso qualsiasi Paese (esclusi i Paesi sottoposti a embargo secondo le leggi sull'esportazione applicabili) senza una licenza per l'esportazione. Dell non è responsabile della determinazione dell'accuratezza di eventuali dichiarazioni riguardanti l'esistenza di una licenza di esportazione o l'idoneità all'esportazione di Prodotti di terze parti senza licenza. Le certificazioni per l'esportazione del Cliente devono essere conformi a leggi, normative e requisiti regionali e locali applicabili (ad esempio, la firma fisica rispetto a quella elettronica). In aggiunta alle garanzie sopra indicate, può essere necessaria una certificazione per l'esportazione firmata per tutti i Servizi di creazione di immagini CFI ("Certificazione di conformità per l'esportazione di immagini"). In alcuni Paesi potrebbero essere necessarie certificazioni per l'esportazione in combinazione con altri Servizi (ad esempio, servizi per asset CS, servizi di integrazione hardware CS, servizi di personalizzazione del BIOS CS o servizi CS con aggiunta di componenti e documentazione dell'imballo). Tutta la necessaria certificazione per l'esportazione deve essere compilata, firmata e restituita a Dell prima dell'implementazione da parte di Dell del Logistics Service applicabile. Qualora Dell avesse l'esigenza di ottenere una licenza di esportazione per Prodotti di terze parti al fine di poter erogare i Servizi, il Cliente si impegna a fornire a Dell, a titolo gratuito, ogni ragionevole assistenza necessaria per procurare tale licenza per l'esportazione.

Manleva del Cliente. Il Cliente si impegna a difendere, manlevare e tenere indenne Dell da qualsiasi pretesa di terze parti o azione derivante da (a) il mancato ottenimento da parte del Cliente della licenza appropriata, dei diritti di proprietà intellettuale o di eventuali altre autorizzazioni, certificazioni o approvazioni normative associate ai Prodotti di terze parti, così come il software o i materiali che il Cliente chiede di integrare come parte dei Servizi, o (b) eventuali dichiarazioni inesatte relative all'esistenza di una licenza di esportazione o qualsiasi accusa mossa contro Dell per violazione o presunta violazione da parte del Cliente delle leggi di esportazione, delle normative e degli ordini applicabili.

Avviso sulle specifiche tecniche ed esclusione di responsabilità. Il Cliente è tenuto a stabilire le proprie specifiche per i Logistics Services, assicurandosi che tali specifiche siano adeguatamente documentate e fornite a Dell. Il Cliente riconosce di avere la possibilità di scegliere i Logistics Services. Dell avrà il diritto di fare affidamento sulla documentazione del Cliente ("Modulo delle specifiche del Cliente"). Dell non è responsabile di eventuali danni derivati dalla fornitura di Logistics Services erogati in conformità con il Modulo delle specifiche del Cliente. Nel caso in cui Dell dovesse ritenere ragionevole che i Logistics Services proposti non sono tecnicamente fattibili, Dell si riserva il diritto di rifiutare di procedere con la fornitura dei Logistics Services. Dell non garantisce che i Logistics Services forniti al Cliente risponderanno a tutti i requisiti del Cliente, poiché Dell dipende dai Prodotti di terze parti e dall'assistenza fornita dal Cliente o da terze parti.

Informazioni aggiuntive importanti

Controllo delle modifiche. Per il lavoro aggiuntivo non specificato in un Logistics Service derivante da (i) una modifica richiesta all'ambito del Servizio, (ii) un'azione od omissione del Cliente, (iii) una modifica delle leggi e/o delle normative applicabili oppure (iv) un evento di forza maggiore, Dell valuterà il lavoro supplementare e fornirà dettagli su eventuali modifiche alle tempistiche e ai costi in base alle modifiche richieste. Se il Cliente accetta le tempistiche e/o i costi supplementari, dovrà confermarlo per iscritto fornendo il proprio consenso prima che Dell inizi o (se ha già iniziato) continui a fornire i servizi aggiuntivi.

Il Servizio scade 1 anno dopo l'acquisto. SALVO NELLA MISURA PREVISTA DALLE LEGGI VIGENTI, IL CLIENTE HA LA FACOLTÀ DI UTILIZZARE QUESTO SERVIZIO UNA SOLA VOLTA NELL'ARCO DI 1 ANNO A PARTIRE DALLA DATA DI ACQUISTO ORIGINARIA DEL SERVIZIO STESSO ("DATA DI SCADENZA"). LA DATA DELL'ACQUISTO ORIGINARIA È QUELLA MENO RECENTE TRA LA DATA DI FATTURAZIONE DEL SERVIZIO E LA DATA DI CONFERMA DELL'ORDINE DA PARTE DI DELL. SUPERATA LA DATA DI SCADENZA, DELL CONSIDERA IL SERVIZIO COME EROGATO ANCHE SE IL CLIENTE NON NE HA USUFRUITO.



Trasferimento del Servizio. Il Cliente non può cedere i Logistics Services o qualsiasi diritto conferito al Cliente da tale Descrizione del servizio a una terza parte.

Disponibilità dei Logistics Services. I Logistics Services potrebbero non essere disponibili in tutti i luoghi o per tutti i prodotti.

La presente Descrizione del servizio rappresenta un accordo fra il Cliente ("Cliente") e l'entità Dell identificata sulla fattura di acquisto del Servizio. Il presente Servizio è disciplinato e regolato da un Accordo Quadro separato per la prestazione di Servizi, sottoscritto dal Cliente e da Dell, che autorizza esplicitamente la vendita del Servizio. In assenza di tale accordo, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è regolato e disciplinato dai Termini commerciali di vendita Dell o dal contratto a cui si fa riferimento nella tabella sottostante (a seconda dei casi, il "Contratto"). Consultare la tabella seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione del Contratto valido per la sede del Cliente. Le parti confermano di avere letto tali condizioni online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Dell Services	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Servizi Dell tramite un rivenditore Dell autorizzato
Stati Uniti	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Canada	www.dell.ca/terms (inglese) www.dell.ca/conditions (francese canadese)	www.dell.ca/terms (inglese) www.dell.ca/conditions (francese canadese)
Paesi dell'America Latina e dei Caraibi	Sito web locale www.dell.com specifico del Paese o www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Sito web locale www.dell.com specifico del Paese o www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asia-Pacifico e Giappone	Sito web locale www.dell.com specifico del Paese o www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.



<p>Europa, Medio Oriente e Africa</p>	<p>Sito web locale www.dell.com specifico del Paese o www.dell.com/servicedescriptions/global.*</p> <p>I Clienti con sede in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente:</p> <p>Francia: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Germania: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Regno Unito: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>Le Descrizioni del servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.</p>
---------------------------------------	---	---

*I Clienti possono accedere al sito web locale www.dell.com collegandosi semplicemente all'indirizzo www.dell.com da un computer connesso a Internet nella propria area geografica o scegliendo tra le opzioni disponibili nella sezione "Choose a Region/Country" (Scegli Regione/Paese) del sito web Dell all'indirizzo <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Fatti salvi i presenti Accordi Quadro per la prestazione di Servizi, in caso di un conflitto irrisolvibile tra le disposizioni della presente Descrizione del Servizio e l'Accordo Quadro per la prestazione di Servizi, il Cliente accetta la priorità delle disposizioni della Descrizione del servizio concordate successivamente a quelle dell'Accordo Quadro applicabile. Se una condizione qualsiasi della presente Descrizione del servizio è in conflitto con una condizione qualsiasi del Contratto, hanno la precedenza le condizioni della Descrizione del servizio, ma esclusivamente per il conflitto specifico. Tali condizioni non possono essere lette o intese come sostitutive di altre condizioni del Contratto che non siano esplicitamente contraddette dalla presente Descrizione del servizio.

Il Cliente accetta inoltre che il rinnovo, la modifica, l'estensione o la prosecuzione nell'utilizzo del Servizio oltre il termine inizialmente stabilito siano soggetti alla Descrizione del servizio in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo www.dell.com/servicedescriptions/global.

Il fornitore si impegna a trattare qualsiasi informazione personale raccolta tramite lo Strumento di raccolta in conformità alla propria Informativa sulla privacy per la giurisdizione applicabile, disponibile all'indirizzo <http://www.dell.com/localprivacy> e qui incorporata come riferimento.

Con l'effettuazione di un ordine per i Servizi, la ricezione dei Servizi e l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure facendo clic sul pulsante o selezionando la casella "Accetto" sul sito web Dell.com in relazione all'acquisto o su un'interfaccia software o Internet di Dell, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del Servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del servizio per conto di un'azienda o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolarla alla Descrizione del servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale società o persona giuridica. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere la Descrizione del servizio.

Per ulteriori informazioni sulle offerte di servizi Dell, contattare il responsabile Dell o visitare il sito www.dell.com/services

Disponibilità soggetta a variazioni in base al Paese. Per ulteriori informazioni, clienti e Channel Partner Dell possono contattare il proprio responsabile vendite.

© 2022 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati nel presente documento sia in riferimento alle consociate che rivendicano i marchi e i nomi sia ai prodotti stessi. Si applicano i termini e le condizioni di vendita Dell disponibili sul sito www.Dell.com e su richiesta.



Allegato 1

Warehousing e Ready Stock*

Panoramica del Servizio

Il Servizio Dell Ready Stock ("Servizio" o "Servizi") assiste il Cliente nella gestione del volume altalenante degli ordini dai propri acquirenti e riduce il tempo necessario per l'evasione dell'ordine mantenendo una fornitura di sistemi preconfigurati e preparati in specifici magazzini e gestendo tale inventario in modo da soddisfare le richieste. Il Servizio è disponibile su modelli/configurazioni di sistemi, software e periferiche, componenti di terze parti e prodotti consegnati dal Cliente specifici ("Prodotti idonei"). Le località in cui è disponibile il Servizio sono a sola discrezione di Dell e sono soggette a modifica. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per maggiori informazioni su sistemi e configurazioni che rientrano nei Prodotti idonei.

Dell realizzerà e immagazzinerà quantità di Prodotti idonei sulla base dei relativi ordini d'acquisto del Cliente per periodi di tempo prestabiliti. Il Cliente potrebbe selezionare periodi di tempo iniziali di 90, 120, 150 o 180 giorni, a seconda della disponibilità regionale, a un prezzo definito per ogni livello.

I Prodotti idonei saranno immagazzinati presso una struttura Dell o di un fornitore Dell ("Centro di raccolta") fino a quando il Cliente non invia un avviso di spedizione, richiedendo la spedizione dei Prodotti idonei. Il presente Servizio è concepito per offrire al Cliente il massimo livello di flessibilità nella spedizione. In qualsiasi momento durante il periodo di stoccaggio il Cliente può comunicare le istruzioni di spedizione indicando il Prodotto idoneo specifico, la quantità e la destinazione di consegna della spedizione. Alla ricezione e accettazione da parte di Dell della notifica di spedizione del Cliente, i Prodotti idonei ordinati dal Cliente saranno spediti dal Centro di raccolta. Il Cliente può ordinare altri Servizi (deployment, configurazione, supporto e così via) nell'ambito del Contratto di servizio applicabile. Gli ordini di altri servizi effettuati dal Cliente nell'ambito del Contratto di servizio saranno applicati in base alla richiesta del Cliente o in base al servizio ordinato, prima della preparazione dell'inventario o dopo l'avviso di spedizione inviato dal Cliente.

Procedure del Servizio

- I Prodotti idonei possono essere tenuti in magazzino per un periodo iniziale di 90, 120, 150 o 180 giorni, a seconda del Prodotto idoneo e della disponibilità regionale.
- In qualsiasi momento durante il periodo di stoccaggio, il Cliente può inviare un avviso di spedizione completa o parziale per i Prodotti idonei. Il Cliente si impegna a comunicare il Prodotto idoneo specifico da spedire in base al tipo e alla quantità insieme agli indirizzi di consegna.
- Dopo la ricezione dell'avviso di spedizione, Dell applicherà il servizio ordinato restante, come richiesto, in conformità all'accordo sui livelli di servizio applicabile.
- Dell fornirà regolarmente al Cliente report sull'inventario e sulle attività in relazione al Prodotto idoneo inserito nel Servizio.
- Il periodo di stoccaggio acquistato inizialmente può essere esteso in incrementi di 30 giorni (ciascuno definito "Periodo di estensione"), fino a un tempo cumulativo di immagazzinaggio massimo non superiore a 180 giorni (nel complesso "Periodo acquistato"). Per ciascun Periodo di estensione è prevista l'applicazione di una tariffa per il Servizio.
- Tutti i Prodotti idonei rimanenti a magazzino oltre il periodo acquistato saranno spediti e fatturati al Cliente, che dovrà pagare tali prodotti in conformità ai termini di pagamento stabiliti nel Contratto (così come definito nella sezione Termini e condizioni della presente Descrizione del Servizio). I Prodotti di terze parti presenti nel Centro di raccolta saranno spediti con tali Prodotti idonei.



- Il Cliente non può annullare i Servizi, se non in base a normative locali non modificabili dal Contratto. Qualora sussistano normative a livello statale, regionale o provinciale che proibiscano il mancato annullamento dei Servizi, eventuali annullamenti da parte del Cliente comporteranno il pagamento di una penale pari a massimo il 25% del prezzo concordato per ogni Prodotto idoneo rimanente a magazzino, oltre a eventuali spese di immagazzinaggio che potrebbero essere state sostenute fino al momento dell'annullamento.
- Non sarà valida la politica per i resi di Dell; non è possibile restituire i Prodotti idonei.
- Dell si impegna a supportare tutti i tipi di pagamento attualmente disponibili e approvati per il presente Servizio o per Prodotti idonei ordinati a Dell. Per ulteriori informazioni sui tipi di pagamento, contattare il proprio responsabile vendite.
- La fatturazione dei Prodotti idonei Dell (escluso il materiale di terze parti acquistato o consegnato), dei servizi di immagazzinaggio e di altri servizi applicabili che possono essere inclusi nel Contratto di servizio avverrà al momento della spedizione dalla sede di evasione degli ordini Dell.
- Al momento della spedizione dal fornitore Dell al Centro di raccolta, i Prodotti di terze parti acquistati da Dell per conto del Cliente saranno fatturati al Cliente. Il Cliente comprende e accetta che eventuali garanzie per i Prodotti di terze parti vengono fornite dal produttore originale del Prodotto di terze parti e che tali garanzie avranno inizio al momento della spedizione del fornitore Dell dei Prodotti di terze parti al Centro di raccolta.
- I termini e le condizioni di garanzia per i Prodotti supportati in vigore in quel momento, compresi eventuali Prodotti idonei ed esclusi i Prodotti di terze parti, si applicano come descritto nel contratto di servizio applicabile per i Prodotti supportati ordinati al momento della spedizione, con i diritti corrispondenti a questo Servizio in conformità alla Durata del Servizio applicabile di tale sistema.

Responsabilità del Cliente

- Il Cliente si impegna a compilare e firmare le Specifiche del Cliente per i Servizi erogati in conformità a questa offerta.
- Il Cliente si impegna a fornire a Dell un ordine di acquisto che copre il Prodotto idoneo e i Servizi inclusi nel Contratto di servizio.
- Il Cliente si impegna a incontrare regolarmente l'Account Team Dell per discutere le previsioni dei prodotti, l'inventario esistente, l'aggiunta o la rimozione di configurazioni dei Prodotti idonei e altre questioni o problemi relativi al Servizio.
- Il Cliente si impegna a garantire assistenza, collaborazione, decisioni tempestive e sostegno ragionevoli in relazione all'erogazione del Servizio.
- Controllo della conformità. Dell e il Cliente si impegnano a controllare periodicamente la conformità del Cliente alla presente Descrizione del servizio. Se il Cliente non è riuscito a rispettare una disposizione della Descrizione del servizio, Dell si riserva il diritto di sospendere o modificare il Servizio.
- Al termine del periodo di immagazzinaggio, il Cliente accetterà la consegna e sosterrà le spese per tutto l'inventario rimanente e per tutti i Servizi (incluse le spese di estensione del Servizio) maturate ma non pagate dal Cliente a partire dalla data di spedizione di tali Prodotti idonei.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Disinstallazione dei materiali: la disinstallazione dei sistemi configurati e/o la rimozione dall'inventario protetto a fini di rivendita.
- Tutte le attività diverse da quelle specificamente indicate nell'Allegato del Servizio.

*Il presente allegato si applica alle precedenti versioni dei servizi di immagazzinaggio Delivery on Demand e ReadyShip.



Allegato 2

Drop in Box

Panoramica del Servizio

Il servizio Drop in the Box previsto nell'ambito dei Logistics Services ("Drop in Box") offre un metodo che consente la messa a disposizione da parte di Dell e la selezione da parte del Cliente dei Prodotti Dell e/o di terze parti (ad es. documentazione, software e/o articoli di hardware periferico) per l'imballaggio e la spedizione insieme e in contemporanea al nuovo Prodotto supportato.

Procedure del Servizio

I servizi Drop in Box possono essere ordinati come offerta personalizzata o preconfigurata standard creata da Dell secondo il processo seguente:

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire i requisiti tecnici del Cliente nel Modulo delle specifiche tecniche.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti approvando e rinviando il modulo a Dell.
- Il reparto di approvvigionamento Dell ottiene i Prodotti di terze parti oppure il Cliente può fornire a Dell gli articoli da aggiungere alla scatola.
- Il Project Manager lavora con il reparto di approvvigionamento Dell o con il Cliente per stabilire il processo di inventario per gli articoli da aggiungere.
- Dell esegue un test di produzione per (i) confermare che tutti gli articoli siano impostati correttamente nel sistema di inventario e (ii) stabilire se tutti gli articoli entrino nella nuova scatola del Prodotto supportato o richiedano una scatola aggiuntiva.

Responsabilità del Cliente

- Fornire a Dell quantità sufficienti di articoli da aggiungere alla scatola di proprietà del Cliente per l'avvio del progetto.
- Certificare che gli articoli da aggiungere non contengano informazioni personali.
- Fornire qualsiasi ragionevole assistenza richiesta da Dell per ottenere le licenze di esportazione richieste da Dell per l'erogazione dei Servizi per Prodotti di terze parti di proprietà del Cliente.
- Collaborare con Dell per tutta la durata del progetto per fornire a Dell volumi adeguati di materiali da aggiungere alla scatola (di proprietà del Cliente) per evadere gli ordini dei Prodotti supportati. Garantire la conformità con le linee guida per la consegna della sede di evasione degli ordini di supporto.
- Per i Prodotti di terze parti procurati da Dell, collaborare con il reparto di approvvigionamento Dell durante tutta la durata del progetto, fornendo previsioni trimestrali e annuali sulle unità a sostegno degli ordini dei sistemi per il servizio Drop in the Box.

Requisiti del Servizio

- Le dimensioni e la quantità degli articoli da includere in questo Servizio possono essere limitati in base al tipo di articoli ordinati e alla capacità disponibile delle scatole. Verificare con il Project Manager o un responsabile vendite Dell le eventuali restrizioni.
- L'inserimento di articoli non può compromettere la sicurezza o l'integrità dell'imballo del sistema.
- Tutti i componenti o gli elementi aggiunti saranno identificati e inclusi in tutti i documenti doganali, commerciali o di esportazione come richiesto dagli enti di regolamentazione locali.



Elementi non inclusi nel Servizio

- Personalizzazione o configurazione degli articoli da aggiungere alla scatola.
- Test del Prodotto di terze parti per verificare la compatibilità con la configurazione del Cliente.
- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.



Allegato 3

Remove Items

Panoramica del Servizio

Il servizio Remove Items previsto nell'ambito dei Logistics Services ("Remove Items" o "Servizio") offre un metodo per consentire al Cliente di individuare e far rimuovere dal Sistema supportato Dell uno qualsiasi degli articoli predefiniti/standard di solito forniti come componenti/accessori dei sistemi Dell (ad esempio documentazione, software e/o articoli di hardware periferico). Gli elementi selezionati verranno rimossi dalla confezione del sistema Dell prima della spedizione.

Procedure del Servizio

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire i requisiti specifici.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti con Dell.
- Il Project Manager Dell completa l'ordine per i servizi.
- Il reparto addetto alle operazioni CS Dell riceve l'ordine dei servizi e lo evade, secondo il processo definito per il servizio Remove Items.
- Gli articoli rimossi saranno rottamati da Dell.
- Il Cliente non riceverà alcun credito finanziario per gli articoli rimossi.

Responsabilità del Cliente

- Cedere i diritti di proprietà per gli articoli rimossi.

Requisiti del Servizio

- Gli articoli rimossi possono essere limitati in alcune regioni/Paesi sulla base delle normative regionali locali e del Cliente. Verificare con il Project Manager le eventuali restrizioni.
- La rimozione degli articoli non può compromettere la sicurezza o l'integrità dell'imballo di spedizione.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Personalizzazione e configurazione degli articoli rimanenti nella scatola.
- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.



Allegato 4

Multipack

Panoramica del Servizio

Il servizio Multipack previsto nell'ambito dei Logistics Services ("Multipack" o "Servizio") offre al Cliente un metodo per ricevere spedizioni di sistemi hardware con imballi complessi. Più sistemi simili imballati in un unico contenitore di spedizione. Il servizio Multipack offre numerosi vantaggi:

- Facilita la distribuzione (una scatola invece di molte).
- Riduce i rifiuti in sede e i costi per il riciclo.
- Assicura un'elevata capacità di trasporto (circa 36 kg).
- Ottimizza la capacità di stoccaggio in magazzino.
- Riduce i requisiti relativi alle materie prime (legno, carta e plastica).
- Riduce la quantità di rifiuti destinati alla discarica.

Configurazioni di base disponibili:

- Server
 - Multipack da 10 confezioni
 - Multipack da 20 confezioni
 - Multipack da 4 confezioni
- Notebook
 - 6 per multipack (più piattaforme)
- Desktop
 - 6 DT per multipack (più piattaforme)
 - 4 MT per multipack (più piattaforme)
 - 10 SFF per multipack (più piattaforme)
 - 5 USFF per multipack (più piattaforme)

Procedure del Servizio

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire i requisiti tecnici del Cliente e confermare le esigenze di supporto del Cliente per il Servizio.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti con Dell.
- Il Project Manager Dell completa l'ordine per i servizi.
- Il reparto addetto alle operazioni dei Dell Logistics Services riceve l'ordine dei Servizi e lo evade secondo il processo definito per il servizio Multipack.

Responsabilità del Cliente

- Ordinare in quantità sufficienti per supportare le configurazioni multipack.
- Essere in grado di ricevere spedizioni in configurazioni multipack.

Requisiti del Servizio

Le confezioni multipack create seguiranno le linee guida standard relative alla prevenzione di danni o perdita del pacco.

- Utilizzare una scatola sufficientemente resistente da sostenere il peso del contenuto.
- Spedire le scatole in container ondulati.
- Sigillare accuratamente i contenuti a rischio di dispersione.
- Utilizzare almeno cinque centimetri di materiale di imbottitura appropriato per proteggere gli articoli l'uno dall'altro e gli angoli, i lati e la parte superiore e inferiore della scatola.
- Rinforzare i bordi del pacco per impedire che si pieghino.
- Sigillare accuratamente le chiusure del pacco e le giunture con nastro rinforzato.
- Le informazioni minime incluse nel multipack comprendono il numero d'ordine del Cliente, il numero d'ordine Dell per ogni confezione contenuta all'interno del pacco, informazioni complete sugli indirizzi e numeri di telefono.
- Tutti i componenti o gli elementi combinati saranno identificati e inclusi in tutti i documenti doganali, commerciali o di esportazione come richiesto dagli enti di regolamentazione locali.

Esclusioni

- I sistemi disponibili per il servizio Multipack variano in base alla regione e alla sede di spedizione; contattare il Project Manager CS per i dettagli.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Personalizzazione e configurazione degli articoli rimanenti nella scatola.

Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.

Allegato 5

Overpack

Panoramica del Servizio

Il servizio Overpack previsto nell'ambito dei Logistics Services ("Overpack" o "Servizio") offre al Cliente un metodo per consolidare più articoli singolarmente imballati (ad esempio sistemi, periferiche, dispositivi di terze parti) in un pacco o container più grande per la spedizione.

Procedure del Servizio

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire i requisiti specifici.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti con Dell.
- Il Project Manager o il responsabile vendite Dell completa l'ordine per i Servizi.
- Il reparto addetto alle operazioni CS Dell riceve l'ordine dei servizi e lo evade secondo il processo stabilito.
- Assegnare più scatole e articoli a una singola scatola, chiudere, sigillare ed etichettare il sovraimballo con le etichette e la documentazione appropriati.

Responsabilità del Cliente

- Il profilo dell'ordine deve rientrare nelle limitazioni del sovraimballo.

Requisiti del Servizio

- I sovraimballi creati seguiranno le linee guida standard relative alla prevenzione di danni o perdita del pacco.
 - Utilizzare una scatola sufficientemente resistente da sostenere il peso del contenuto.
 - Spedire le scatole in container ondulati.
 - Sigillare accuratamente i contenuti a rischio di dispersione.
 - Utilizzare almeno cinque centimetri di materiale di imbottitura appropriato per proteggere gli articoli l'uno dall'altro e gli angoli, i lati e la parte superiore e inferiore della scatola.
 - Rinforzare i bordi del pacco per impedire che si pieghino.
 - Sigillare accuratamente le chiusure del pacco e le giunture con nastro rinforzato.
 - Includere informazioni complete sugli indirizzi e i numeri di telefono sull'etichetta.
- I criteri regionali stabiliscono dimensioni specifiche standard per il sovraimballo, ma generalmente queste rientrano nelle configurazioni "media" e "grande".
- Le informazioni minime comprese nel sovraimballo includono il numero dell'ordine di acquisto del Cliente e il numero dell'ordine Dell per ogni pacco contenuto all'interno.
- Tutti i componenti o gli elementi combinati saranno identificati e inclusi in tutti i documenti doganali, commerciali o di esportazione come richiesto dagli enti di regolamentazione locali.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Personalizzazione del design del sovraimballo.
- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.

Allegato 6

Pallets & Crates

Panoramica del Servizio

Il servizio Pallets & Crates ("Pallets & Crates" o "Servizio") offre ai Clienti Dell un metodo per accedere a configurazioni di pallet e casse non standard Dell che meglio si adattano alle loro esigenze. Spesso pallet e casse personalizzati possono essere impilati (in base a un numero massimo). Il Servizio prevede inoltre l'orientamento delle scatole e l'applicazione di etichette speciali. Nei pallet possono essere inseriti più prodotti con nuovi documenti ed etichetta personalizzata, secondo necessità. Le configurazioni non standard includono:

- Scatole Gaylord
- Pallet sovradimensionati
- Pallet di dimensioni personalizzate (richiesti del Cliente)
- Pallet antiurto
- Casse di legno
- Contenitore con ruote

Procedure del Servizio

L'erogazione del servizio Pallets & Crates è un'offerta personalizzata e richiede la predisposizione di un Progetto CS. Se un Cliente richiede più Logistics Services, tutti i servizi applicabili possono essere combinati in un unico Progetto CS. Se un Cliente ha un Progetto CS in essere, il Project Manager può decidere di usare il progetto già attivo o di predisporre un nuovo Progetto CS. Il processo per ciascun Progetto CS che include il servizio Pallets & Crates è il seguente:

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire i requisiti del Cliente e i dettagli rilevanti nel Modulo delle specifiche tecniche.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti approvando e rinviando il modulo a Dell.
- Dell completa un test di logistica per confermare che il Servizio è configurato correttamente per l'erogazione nelle regioni di consegna.
- Il Project Manager informa l'Account Team Dell e il Cliente del completamento del Progetto CS.
- Il Project Manager o il responsabile vendite Dell completa l'ordine per i Servizi.
- Dell acquisisce il pallet o la cassa progettati/selezionati.
- Il reparto addetto alle operazioni dei Dell Logistics Services riceve l'ordine dei Servizi e lo evade secondo il processo stabilito.

Responsabilità del Cliente

- Verificare l'accuratezza dell'ordine e verificare i requisiti approvando e rinviando il Modulo delle specifiche tecniche a Dell.
- Assumersi la responsabilità per eventuali danni o altro tipo di perdita di qualsiasi spedizione (interamente o parzialmente) in cui vengono utilizzati pallet e casse personalizzati.
- Collaborare con Dell per tutta la durata del progetto per una corretta erogazione del Servizio.

Requisiti del Servizio

- Dell compirà ogni ragionevole tentativo per acquisire il pallet o la cassa richiesti dal Cliente entro tempi accettabili.
- Tutti i pallet e le casse devono fornire una protezione adeguata al prodotto per il trasporto.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Il Servizio potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi/tutte le regioni.
- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.



Allegato 7

Custom Packaging

Panoramica del Servizio

Il servizio Custom Packaging previsto nell'ambito dei Logistics Services ("Custom Packaging" o "Servizio") consente la creazione di un imballo su richiesta, progettato dal Cliente o non standard Dell. L'imballo personalizzato può essere progettato e configurato per dimensioni, contenuto, colore, elementi grafici o altri criteri in base alla richiesta o alla necessità del Cliente.

Procedure del Servizio

Il servizio Custom Packaging consiste in un'offerta personalizzata e la sua erogazione richiede la predisposizione di un Progetto CS. Se un Cliente richiede più Logistics Services, tutti i servizi applicabili possono essere combinati in un unico Progetto CS. Se un Cliente ha un Progetto CS in essere, il Project Manager può decidere di usare il progetto già attivo o di predisporre un nuovo Progetto CS. Il processo per ciascun Progetto CS che include il servizio Custom Packaging è il seguente:

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire i requisiti del Cliente e i dettagli rilevanti nel Modulo delle specifiche tecniche.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti approvando e rinviando il modulo a Dell.
- Dell completa un test di logistica per confermare che il Servizio è configurato correttamente per l'erogazione nelle regioni di consegna.
- Il Project Manager informa l'Account Team Dell e il Cliente del completamento del Progetto CS.
- Il Project Manager o il responsabile vendite Dell completa l'ordine per i Servizi.
- Dell acquisisce l'imballaggio progettato/selezionato.
- Il reparto addetto alle operazioni dei Dell Logistics Services riceve l'ordine dei Servizi e lo evade secondo il processo stabilito.

Responsabilità del Cliente

- Verificare l'accuratezza dell'ordine e verificare i requisiti approvando e rinviando il Modulo delle specifiche tecniche a Dell.
- Assumersi la responsabilità per eventuali danni o altro tipo di perdita di qualsiasi spedizione (interamente o parzialmente) in cui vengono utilizzati imballaggi personalizzati.
- Mantenere la proprietà di tutti gli imballaggi acquistati tramite questo Servizio.
- Collaborare con Dell per tutta la durata del progetto per una corretta erogazione del Servizio.

Requisiti del Servizio

- La progettazione degli imballi personalizzati può richiedere fino a tre mesi a seconda della quantità di imbottitura, del design, dei colori, del testo e così via. Le tempistiche per completare il Servizio dovranno essere valutate e comunicate dal Project Manager del Cliente e accettate dal Cliente stesso prima di impegnare le risorse.
- I prezzi del Servizio saranno indicati specificamente ed esclusivamente per ciascun progetto.
- L'imballaggio personalizzato inutilizzato sarà smaltito in conformità con le specifiche concordate nell'ambito della creazione del progetto.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Il Servizio potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi/tutte le regioni.
- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.



Allegato 8

Ship Box Label

Panoramica del Servizio

Il servizio Ship Box Label previsto nell'ambito dei Logistics Services ("Ship Box Label") offre al Cliente un metodo per applicare un'etichetta stampata con dati personalizzati alla scatola di spedizione del sistema. Questo Servizio offre al Cliente la possibilità di scegliere tra una serie di modelli preconfigurati o di personalizzare l'etichetta sulla scatola di spedizione Dell standard affinché si adatti al meglio alle specifiche esigenze.

I componenti personalizzabili dell'etichetta sulla scatola di spedizione sono soggetti a modifiche, ma possono includere l'aggiunta del logo del Cliente o di altri contenuti proprietari o delle informazioni sul sistema o sull'ordine del Cliente generalmente disponibili dai sistemi informativi Dell di supporto (ad es. dimensioni HDD, RAM, processore, numero di modello, numero dell'ordine di acquisto del Cliente, data di spedizione, numero asset e codice di matricola).

Procedure del Servizio

Il processo per il servizio Ship Box Label è il seguente:

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire i requisiti specifici.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti con Dell.
- Il Project Manager o il reparto vendite Dell determina se il Cliente ha richiesto un modello standard o personalizzato.
- Il Project Manager o il responsabile vendite Dell completa l'ordine per i Servizi.
- Il reparto addetto alle operazioni dei Dell Logistics Services riceve l'ordine dei servizi e lo evade secondo il processo stabilito.

Responsabilità del Cliente

- Fornire i dati sul contenuto proprietario dell'etichetta per l'imballaggio.
- Approvare qualsiasi modello personalizzato prima dell'invio alla produzione.

Requisiti del Servizio

- Dell conserverà e metterà a disposizione del Cliente i modelli preconfigurati delle etichette sulla scatola di spedizione disponibili come selezioni standard.
- Generare, stampare e/o applicare un'etichetta o un'etichetta prestampata/consegnata con informazioni personalizzate o etichette con il marchio.
- Applicare l'etichetta sulla parte esterna dell'imballaggio secondo le specifiche Dell (sistema, periferiche, ecc.). Potrebbe essere necessario utilizzare lingue diverse (set di caratteri internazionali).
- Tutte le etichette di imballaggio saranno collocate nella stessa posizione su ogni pacco, indipendentemente dalle dimensioni, ossia sulla parte superiore del lato più largo. Questo vale a livello globale, a meno che non vi siano requisiti regionali/nazionali divergenti.

Elementi non inclusi con il servizio Ship Box Label

- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.

Allegato 9

Order Consolidation

Panoramica del Servizio

Il servizio Order Consolidation previsto nell'ambito dei Logistics Services ("Order Consolidation" o "Servizio") offre al Cliente un metodo per gestire la ricezione e il consolidamento dell'ordine di sistemi hardware e componenti periferici Dell, di hardware, software, periferiche di terze parti o di componenti forniti dal Cliente, nonché l'organizzazione della consegna di tutti i componenti in un'unica spedizione (verificare le capacità specifiche a livello regionale).

Procedure del Servizio

L'erogazione del servizio Order Consolidation richiede la predisposizione di un Progetto CS. Se un Cliente richiede più Logistics Services, tutti i servizi applicabili possono essere combinati in un unico Progetto CS. Se un Cliente ha un Progetto CS in essere, il servizio Order Consolidation può essere aggiunto al progetto stesso. Il Project Manager del Cliente può decidere di usare il progetto in essere o di predisporre un nuovo Progetto CS. Il processo per ciascun Progetto CS che include il servizio Order Consolidation è il seguente:

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire i requisiti specifici.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti con Dell.
- Il Project Manager o il responsabile vendite Dell completa l'ordine per i Servizi.
- Il Cliente predispone la consegna di Materiali di terze parti all'indirizzo fornito dal contatto del reparto vendite Dell o dal Project Manager e fornisce altri dettagli, come un elenco completo dei numeri d'ordine, il nome del fornitore, il nome del vettore e le date previste di consegna per gli ordini da consolidare al Project Manager.
- Dell completa un test di logistica per confermare che il Servizio è configurato correttamente per l'erogazione nelle regioni di consegna.
- Il Project Manager informa l'Account Team Dell e il Cliente del completamento del Progetto CS.
- Il reparto addetto alle operazioni dei Dell Logistics Services riceve l'ordine dei servizi e lo evade secondo il processo stabilito.

Responsabilità del Cliente

- Verificare l'accuratezza dell'ordine e verificare i requisiti approvando e rinviando il Modulo delle specifiche tecniche a Dell.
- Predisporre la consegna di Materiali di terze parti all'indirizzo fornito dal contatto del reparto vendite Dell o dal Project Manager e fornire altri dettagli, come un elenco completo dei numeri d'ordine, il nome del fornitore, il nome del vettore e le date previste di consegna per gli ordini da consolidare al Project Manager.
- Fornire tutta l'assistenza possibile richiesta da Dell per ottenere ulteriori informazioni al fine di erogare il Servizio.
- Collaborare con Dell per tutta la durata del progetto per una corretta erogazione del Servizio.
- Rispettare i limiti di stoccaggio temporaneo e i requisiti necessari a supporto del Servizio.

Requisiti del Servizio

- Il Servizio permetterà ai Clienti di richiedere il consolidamento di hardware specifico (e ordini Dell) prima della spedizione da parte di Dell e dell'arrivo presso la sede del Cliente.
- L'offerta è indipendente dalla marca dell'hardware di cui è richiesto il consolidamento (Dell, IBM, Cisco, Lenovo, HP, S&P, ecc.).



- Il Servizio sarà semplificato in base alla quantità o al peso degli articoli di cui si richiede il consolidamento.
- Per ogni evento del Servizio, tutti gli ordini Dell saranno consolidati in una sola fattura al Cliente.
- Il consolidamento degli ordini non avviene istantaneamente. Per questo motivo, il consolidamento degli ordini può richiedere lo stoccaggio dell'hardware per un periodo limitato di tempo. Il periodo di tempo standard di stoccaggio dell'hardware e degli ordini fino al definitivo consolidamento e alla spedizione è di 30 giorni. Ciò consentirà di gestire eventuali arretrati e altri ritardi. Poiché l'offerta è disponibile sul mercato per un determinato periodo di tempo, verrà condotta una valutazione per stabilire se il tempo di attesa può essere ridotto (dal momento che questo è un fattore di costo chiave per l'erogazione del Servizio). Se un Cliente richiede un tempo di stoccaggio superiore rispetto al periodo standard di 30 giorni, gli verrà chiesto di acquistare le offerte di inventario su base settimanale o mensile.
- Non tutti i Materiali di terze parti possono essere inclusi nel servizio Order Consolidation.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Personalizzazione o configurazione di articoli di terze parti da consolidare.
- Riconfigurazione dei pacchi sul pallet nell'ambito di un ordine o di ordini consolidati.
- Test del Prodotto di terze parti per verificare la compatibilità con la configurazione del Cliente.
- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.



Allegato 10

Custom Delivery

Panoramica del Servizio

Il servizio Custom Delivery previsto nell'ambito dei Logistics Services ("Custom Delivery" o "Servizio") offre al Cliente un metodo per predisporre il trasporto di prodotti e soluzioni per soddisfare le sue esigenze specifiche relative a orari o giorni specifici non tipicamente previste dai servizi di consegna standard. Questo Servizio include le seguenti opzioni:

- Time Specific: consegna dell'ordine in una data e in un orario specifici.
- After-hours Specific: consegna dell'ordine dopo il normale orario lavorativo.
- Date Specific: consegna dell'ordine in una data specifica.
- Weekday Specific: consegna dell'ordine in un giorno specifico della settimana.
- Weekend or Holiday delivery: consegna dell'ordine durante il fine settimana o nei giorni festivi.
- Inside Single Destination: consegna dei pacchi in un unico luogo presso un unico indirizzo.
- Inner Office Distribution: consegna dei pacchi in più luoghi presso un unico indirizzo.
- Depalletization: rimozione dei pacchi dal pallet e relativo collocamento in un altro luogo nei pressi del pallet originale.
- Unpacking: rimozione degli articoli dalla scatola di spedizione e relativo collocamento nei pressi del pallet originale.
- Packaging Removal (detrash): rimozione del materiale di spedizione e di imballaggio (scatole, materiale da imballaggio, pallet, sovraimballo) dalla sede del Cliente e relativo smaltimento.
- Lift Gate: possibilità di richiedere un veicolo di consegna con sponda sollevabile in fase di carico e scarico della merce. Il veicolo con sponda è in genere richiesto quando le porte delle banchine di carico non sono sufficientemente alte.
- Specific Truck Size: il Cliente può richiedere camion di dimensioni specifiche, ad esempio no autoarticolato, furgone, lunghezza non superiore a 9 m e così via. Il motivo di questa richiesta si basa di solito sulle caratteristiche delle sedi di consegna.

Procedure del Servizio

L'erogazione del servizio Custom Delivery può richiedere la predisposizione di un Progetto CS. Se un Cliente richiede più Servizi, tutti quelli applicabili possono essere combinati in un unico Progetto CS. Se un Cliente ha un Progetto CS in essere, il servizio Custom Delivery può essere aggiunto al progetto stesso. Il Project Manager del Cliente può decidere di usare il progetto in essere o di predisporre un nuovo Progetto CS. Il processo per ciascun Progetto CS che include il servizio Custom Delivery è il seguente:

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire la richiesta.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti con Dell.
- Il Project Manager o il responsabile vendite Dell completa l'ordine per i Servizi.
- Il reparto addetto alle operazioni dei Dell Logistics Services riceve l'ordine dei servizi e lo evade secondo il processo stabilito.

Responsabilità del Cliente

- Fornire a Dell l'accesso al personale del Cliente e alle strutture appropriate a supporto del coordinamento, della fornitura e dell'erogazione del Servizio.

Requisiti del Servizio

- Il Servizio richiede che il vettore contatti il Cliente prima di raggiungere l'indirizzo di consegna. Nel settore dei trasporti, questa procedura è spesso chiamata avviso preventivo di consegna. Il vettore fornirà al Cliente le seguenti informazioni, le quali devono essere confermate dal Cliente stesso:
 - Data di consegna
 - Contenuto della consegna
 - Requisiti di consegna (se presenti)
 - Nome e società del conducente
 - Ordine di acquisto del Cliente e numero di ordine Dell (se necessario)
- Potrebbe essere necessario eseguire un "sopralluogo" dell'indirizzo di consegna della spedizione da parte del Cliente e del vettore.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Personalizzazione o configurazione di articoli di terze parti da consolidare.
- Test del Prodotto di terze parti per verificare la compatibilità con la configurazione del Cliente.
- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.



Allegato 11

Customer Carrier

Panoramica del Servizio

Il servizio Customer Carrier ("Customer Carrier Account", "CCA" o "Servizio") offre ai Clienti Dell un metodo per utilizzare i loro vettori di trasporto preferiti nel trasporto dei prodotti presso le sedi specificate. Dell genererà la documentazione necessaria e spedisirà la merce al vettore preferito del Cliente.

Il servizio Customer Carrier può essere ordinato in combinazione con altri Logistics Services (ad esempio Overpack, Multipack, Custom Packaging e Packaging Label). Contattare il Project Manager per l'elenco completo dei servizi compatibili/abbinati.

Alcuni Logistics Services non possono essere acquistati in combinazione con il servizio Customer Carrier (ad esempio Time Specific Delivery, Inside Delivery, Advance Notification, Special Truck Size e Lift Gate.) Contattare il Project Manager per l'elenco completo dei servizi non disponibili in combinazione con il servizio CCA.

Procedure del Servizio

L'erogazione del servizio Customer Carrier richiede la predisposizione di un Progetto CS. Se un Cliente richiede più Logistics Services, tutti i servizi applicabili possono essere combinati in un unico Progetto CS. Se un Cliente ha un progetto CS in essere, il servizio Customer Carrier può essere aggiunto al progetto stesso. Il Project Manager del Cliente può decidere di usare il progetto in essere o di predisporre un nuovo Progetto CS. Il processo per ciascun Progetto CS che include il servizio Customer Carrier è il seguente:

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire i requisiti del Cliente e i dettagli rilevanti del vettore preferito dal Cliente nel Modulo delle specifiche tecniche.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti approvando e rinviando il modulo a Dell.
- Il Cliente predisporre la consegna di Materiali di terze parti (se inclusi nella spedizione) all'indirizzo fornito dal contatto del reparto vendite Dell o dal Project Manager e fornisce altri dettagli, come un elenco completo dei numeri d'ordine, il nome del fornitore, il nome del vettore e le date previste di consegna per gli ordini da consolidare al Project Manager.
- Dell completa un test di logistica per confermare che il Servizio è configurato correttamente per l'erogazione nelle regioni di consegna.
- Il Project Manager informa l'Account Team Dell e il Cliente del completamento del progetto.
- Il progetto supporta ordini in grandi quantitativi.

Responsabilità del Cliente

- Verificare l'accuratezza dell'ordine e verificare i requisiti approvando e rinviando il Modulo delle specifiche tecniche a Dell.
- Predisporre la consegna di Materiali di terze parti all'indirizzo fornito dal contatto del reparto vendite Dell o dal Project Manager e fornire altri dettagli, come un elenco completo dei numeri d'ordine, il nome del fornitore, il nome del vettore e le date previste di consegna per gli ordini da consolidare al Project Manager.
- Fornire tutta l'assistenza possibile richiesta da Dell per ottenere ulteriori informazioni al fine di erogare il Servizio.
- Collaborare con Dell per tutta la durata del progetto per una corretta erogazione del Servizio.



Requisiti del Servizio

- Dell non si assume alcuna responsabilità per il prodotto/la spedizione una volta che viene consegnato al vettore del Cliente, ovvero al vettore preferito del Cliente.
- Il Cliente si assume la responsabilità per eventuali danni o altro tipo di perdita della spedizione (in toto o in parte) nel momento in cui il vettore del Cliente firma e prende possesso della spedizione.
- Il Cliente non chiederà né pretenderà alcun rimedio o risarcimento per eventuali perdite o danni alla spedizione se questi si verificano dopo che la spedizione è stata consegnata al vettore del Cliente. In questo caso, il Cliente dovrà rivalersi sul vettore preferito responsabile della spedizione.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Risarcimento per qualsiasi perdita o danno dell'intera spedizione o di una parte di essa dopo che il vettore del Cliente firma per la spedizione.
- Esportazione o importazione dei documenti necessari per trasportare il prodotto/la spedizione attraverso i confini internazionali.
- Il Servizio potrebbe non essere disponibile in tutti i Paesi/tutte le regioni.
- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.



Allegato 12

International Shipping

Panoramica del Servizio

Il servizio International Shipping previsto nell'ambito dei Logistics Services ("International Shipping" o "Servizio") offre ai Clienti un metodo per organizzare il trasporto di prodotti e soluzioni verso destinazioni internazionali di Paesi diretti o indiretti del Cliente. Questo Servizio comprende la fornitura della documentazione di esportazione appropriata e necessaria e la fattura commerciale. Può includere lo sdoganamento all'esportazione e l'organizzazione del trasporto verso la sede di destinazione indicata dal Cliente (porto o indirizzo finale) a seconda del termine INCO utilizzato e delle condizioni di vendita concordate. Preparare la spedizione internazionale con tutti i documenti richiesti.

Dell in genere non agisce come importatore ufficiale nei Paesi di destinazione, ma offre la consegna presso il luogo convenuto non sdoganato all'importazione. Sarà responsabilità del Cliente agire come importatore ufficiale.

Procedure del Servizio

Il processo per ogni servizio International Shipping è il seguente:

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire la richiesta.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti con Dell.
- Il Project Manager o il responsabile vendite Dell completa l'ordine per i Servizi.
- Il reparto addetto alle operazioni dei Dell Logistics Services riceve l'ordine dei Servizi e lo evade secondo il processo stabilito.

Responsabilità del Cliente

- Fornire a Dell le informazioni richieste necessarie per completare la fattura commerciale e la documentazione di esportazione a supporto del coordinamento, della fornitura e dell'erogazione del Servizio.
- Assicurarsi che ogni contenuto fornito dal Cliente sia conforme alle normative commerciali vigenti.
- Sulla base dei termini INCO e delle condizioni di vendita, supportare lo sdoganamento all'importazione delle merci nel Paese di destinazione.
- Corrispondere i costi di importazione, esportazione, dazi, imposte e/o tasse, come richiesto dai termini INCO e dalle condizioni di vendita.
- Organizzare il trasporto secondo i termini INCO indicati sulla fattura commerciale.

Requisiti del Servizio

- Assicurarsi che il materiale esportato sia conforme al diritto commerciale corrente e approvato per l'importazione nel Paese di destinazione.
- Preparare l'ordine per la spedizione internazionale con l'imballaggio/la pallettizzazione, la documentazione e l'etichettatura della spedizione richiesti e appropriati.
- Ordine offerto per il Servizio in una delle seguenti opzioni:
 - Franco fabbrica (EXW): Dell mette a disposizione la merce presso le sue sedi. Il Cliente sostiene tutti i costi di trasporto e si assume anche i rischi del trasporto della merce alla destinazione finale. Dell non carica la merce sui veicoli di trasporto e non li sdogana per l'esportazione. Se il venditore carica la merce, lo fa a spese del Cliente, che se ne assume la responsabilità. Se le parti desiderano che il venditore sia responsabile per il caricamento della merce alla partenza e si assuma il rischio e tutti i costi di tale carico, ciò deve essere chiarito inserendo un'esplicita clausola al riguardo nel contratto di vendita.



- Franco vettore (FCA): Dell consegna la merce, sdoganata all'esportazione, al vettore indicato dal Cliente presso il luogo indicato. Dell caricherà la merce sul veicolo del vettore del Cliente.
- Franco a bordo (FOB): Dell carica la merce a bordo della nave indicata dal Cliente, sdoganata all'esportazione. Costi e rischi sono divisi quando la merce è a bordo della nave. Il Cliente deve istruire Dell sui particolari della nave e del porto in cui la merce deve essere caricata, e non vi è alcun riferimento o indicazione per l'uso di un vettore o spedizioniere specifico. Dell sostiene il costo del trasporto della merce al porto di imbarco e il costo del caricamento. Il Cliente sostiene il costo del trasporto, l'assicurazione, il costo di scaricamento e di trasporto dal porto di arrivo alla destinazione.
- Costo e nolo (CFR) (porto di destinazione convenuto): Dell deve sostenere i costi di trasporto e nolo per portare la merce al porto di destinazione. Tuttavia, il rischio viene trasferito al Cliente una volta che la merce è caricata sulla nave. L'assicurazione per la merce NON è inclusa. Questo termine era noto in precedenza come CNF (C&F). Si riferisce solo al trasporto marittimo.
- Reso al luogo di destinazione (DAP) (luogo di destinazione convenuto): Dell sostiene il costo del trasporto fino al luogo convenuto, fatta eccezione per i costi relativi allo sdoganamento all'importazione, e si assume tutti i rischi fino al punto in cui la merce è pronta per essere scaricata dal Cliente.
- Il Servizio può richiedere che il vettore contatti il Cliente prima di raggiungere l'indirizzo di consegna per facilitare le operazioni. Nel settore dei trasporti, questa procedura è spesso chiamata avviso preventivo di consegna. Il vettore fornirà al Cliente le seguenti informazioni, le quali devono essere confermate dal Cliente stesso:
 - Data di consegna
 - Contenuto della consegna
 - Requisiti di consegna (se presenti)
 - Nome e società del conducente
 - Ordine di acquisto del Cliente e numero di ordine Dell (se necessario)

Elementi non inclusi nel Servizio

- Dell in genere non agisce come importatore ufficiale.
- Il Servizio non è disponibile in tutti i Paesi o da tutte le sedi Dell. Consultare il responsabile vendite o il Project Manager per verificare la disponibilità.

Allegato 13

Reporting & Notification

Panoramica del Servizio

Il servizio Reporting & Notification previsto nell'ambito dei Logistics Services ("Reporting" o "Servizio") consente a Dell di fornire documenti di spedizione, bolle di accompagnamento o etichette predefinite o personalizzate e di creare report (ad es. notifiche preventive delle consegne). I servizi disponibili includono:

- Generazione di report logistici standard: report sull'inventario, report sugli asset, report e notifiche di spedizione.
- Documenti di spedizione personalizzati: polizza di carico, bolle di accompagnamento codificate con formato e/o campi di dati specifici del Cliente.
- Etichette dei pallet personalizzate: stampa e applicazione di etichette per pallet specifici del Cliente. Queste etichette in genere contengono dati e/o istruzioni per la movimentazione, lo stoccaggio o il contenuto.
- Report personalizzati: modifica dei report logistici preconfigurati o standard disponibili. I livelli dei report personalizzati comprendono:
 - Semplice modifica dei report standard in base alle opzioni personalizzate disponibili (ad es. riferimento a campi di dati esistenti e modifiche statiche dei dati dei campi).
 - Modifica moderatamente complessa di report standard in base alle opzioni disponibili (ad es. una delle opzioni del livello inferiore più l'aggiunta di elementi grafici e modifiche dinamiche di minore entità come i calcoli dei campi).
 - Modifiche di elevata complessità per il reporting standard in base alle opzioni disponibili (qualsiasi opzione di livello inferiore più creazione di modelli di dati e modifiche strutturali alla configurazione standard).
- Notifica preventiva della consegna: generazione di report e comunicazioni che dettagliano l'attività di spedizione del Cliente.

Procedure del Servizio

L'erogazione del servizio Reporting & Notification può richiedere la predisposizione di un Progetto CS. Se un Cliente richiede più Servizi, tutti quelli applicabili possono essere combinati in un unico Progetto CS. Il Project Manager può decidere di usare il progetto in essere o di predisporre un nuovo Progetto CS. Il processo per ciascun Progetto CS che include i servizi Reporting & Notification è il seguente:

- Il Project Manager o il reparto vendite Dell contatta il Cliente per documentare e acquisire la richiesta.
- Il Cliente ne conferma l'accuratezza e verifica i requisiti con Dell.
- Il Project Manager o il responsabile vendite Dell completa l'ordine per i Servizi.
- Il reparto addetto alle operazioni dei Dell Logistics Services riceve l'ordine dei servizi e lo evade secondo il processo stabilito.

Responsabilità del Cliente

- Fornire a Dell il contenuto specifico a sostegno della progettazione e dell'erogazione del Servizio.
- Approvare qualsiasi modello personalizzato prima dell'invio alla produzione.
- Fornire a Dell istruzioni sulla frequenza e sull'indirizzo di consegna.

Requisiti del Servizio

- I report vengono consegnati in formato elettronico.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Generazione di report personalizzabili al di fuori dell'ambito di queste definizioni, disponibile a un prezzo una tantum.
- Tutte le attività tranne quelle specificamente indicate in questo Allegato del Servizio.



Allegato 14

Short Term Storage (solo clienti EMEA e APJC)

Panoramica del Servizio

Il servizio Dell Short Term Storage ("Servizio" o "Servizi") assiste i Partner e i Clienti Dell nella gestione del volume altalenante degli ordini ricevuti dai propri acquirenti e aiuta a ridurre il lead time necessario per l'evasione dell'ordine mantenendo una fornitura di sistemi preconfigurati in un magazzino centrale. Il Servizio è disponibile su modelli/configurazioni di sistemi, software e periferiche, componenti di terze parti e prodotti consegnati dal Cliente specifici ("Prodotti idonei"). Le località in cui è disponibile il Servizio sono a sola discrezione di Dell e sono soggette a modifica. Contattare il proprio responsabile vendite Dell per maggiori informazioni su sistemi e configurazioni che rientrano nei Prodotti idonei.

I Clienti effettuano un ordine per i Prodotti idonei desiderati che, dopo la produzione, verranno spediti al deposito di Dell dove resteranno in giacenza. Il Cliente può richiedere che le unità vengano spedite dal deposito nelle date desiderate, con una giacenza massima di 90 giorni nel deposito.

I Prodotti idonei saranno immagazzinati presso una struttura Dell o di un fornitore Dell ("Centro di raccolta") fino a quando il Cliente non invia un avviso di spedizione, richiedendo la spedizione dei Prodotti idonei. Il presente Servizio è concepito per offrire al Cliente il massimo livello di flessibilità nella spedizione. In qualsiasi momento durante il periodo di giacenza il Cliente può comunicare le istruzioni di spedizione indicando il Prodotto idoneo specifico da spedire. Il cliente è tenuto a dare a Dell un preavviso di almeno 2 (due) giorni lavorativi della data di spedizione affinché Dell possa rispettare i piani. Alla ricezione e accettazione da parte di Dell della notifica di spedizione del Cliente, i Prodotti idonei ordinati dal Cliente saranno spediti dal Centro di raccolta. Il Cliente può ordinare altri Servizi (deployment, configurazione, supporto e così via) nell'ambito del Contratto di servizio applicabile. Gli altri servizi ordinati dal Cliente nell'ambito del Contratto di servizio saranno erogati in base alla richiesta del Cliente o in base al servizio ordinato, prima della preparazione dell'inventario o dopo l'avviso di spedizione inviato dal Cliente. Tutti gli artefatti dei servizi associati alle unità in deposito devono essere bloccati e inviati prima di ordinare l'aggiunta in fase di produzione.

Nessun altro Contratto di servizio, Descrizione del servizio o Termini e condizioni per prodotti o servizi possono modificare il periodo di giacenza massima di 90 giorni nel deposito.

Procedure del Servizio

- I Prodotti idonei possono restare in giacenza per un periodo massimo di 90 giorni.
- In qualsiasi momento durante il periodo di giacenza, il Cliente può inviare un avviso di spedizione per i Prodotti idonei. Il Cliente comunicherà il numero di ordine del Prodotto idoneo specifico che deve essere spedito all'indirizzo di consegna indicato.
- Se il Cliente non specifica alcuna data di spedizione, Dell inizierà il processo di spedizione all'indirizzo di consegna l'85° giorno di deposito.
- Dell non può suddividere un numero d'ordine in singole unità. Gli ordini devono essere effettuati per volumi che il Cliente è in grado di ricevere.
- Dopo la ricezione dell'avviso di spedizione, Dell applicherà il servizio ordinato restante, come richiesto, in conformità all'accordo sui livelli di servizio applicabile.
- Dell controllerà il profilo di giacenza dell'inventario e effettuerà ogni ragionevole sforzo per avvisare il cliente dell'approssimarsi del termine del periodo di giacenza per la merce.
- Tutti i Prodotti idonei che resteranno in magazzino oltre il periodo massimo verranno spediti al Cliente. I Prodotti di terze parti presenti nel Centro di raccolta saranno spediti con tali Prodotti idonei.
- Non sarà valida la politica per i resi di Dell; non è possibile restituire i Prodotti idonei.



Dell si impegna a supportare tutti i tipi di pagamento attualmente disponibili e approvati per il presente Servizio o per Prodotti idonei ordinati a Dell. Per ulteriori informazioni sui tipi di pagamento, contattare il proprio responsabile vendite.

- Non si tratta di un servizio di differimento delle fatture. Tutti i Clienti devono rispettare il periodo di credito concordato, come indicato nei termini della fattura, anche prima della ricezione dei Prodotti.
- La fatturazione del Prodotto supportato Dell (escluso il materiale acquistato da terze parti o consegnato), dei servizi di deposito e di altri servizi applicabili che possono essere inclusi avverrà al momento della spedizione dalle strutture di produzione Dell.
- Al momento della spedizione dal fornitore Dell al Centro di raccolta, i Prodotti di terze parti acquistati da Dell per conto del Cliente saranno fatturati al Cliente. Il Cliente comprende e accetta che eventuali garanzie per i Prodotti di terze parti vengono fornite dal produttore originale del Prodotto di terze parti e che tali garanzie avranno inizio al momento della spedizione del fornitore di Dell dei Prodotti di terze parti al Centro di raccolta.
- I termini e le condizioni di garanzia per i Prodotti supportati in vigore in quel momento, compresi eventuali Prodotti idonei ed esclusi i Prodotti di terze parti, si applicano come descritto nel contratto di servizio applicabile per i Prodotti supportati ordinati al momento della spedizione, con i diritti corrispondenti a questo Servizio in conformità alla Durata del Servizio applicabile di tale sistema.

Responsabilità del Cliente

- Il Cliente si impegna a fornire a Dell un ordine di acquisto che copre il Prodotto idoneo e i servizi inclusi nel Contratto di servizio.
- Il Cliente si impegna a incontrare regolarmente l'Account Team Dell per discutere le previsioni dei prodotti, l'inventario esistente, l'aggiunta o la rimozione di configurazioni dei Prodotti idonei e altre questioni o problemi relativi al Servizio.
- Il Cliente si impegna a garantire assistenza, collaborazione, decisioni tempestive e sostegno ragionevoli in relazione all'erogazione del Servizio.
- Il Cliente si impegna a fornire un piano delle date di spedizione per gli ordini entro l'85° giorno del periodo di giacenza in deposito.
- Controllo della conformità. Dell e il Cliente si impegnano a controllare periodicamente la conformità del Cliente alla presente Descrizione del servizio. Se il Cliente non è riuscito a rispettare una disposizione della Descrizione del servizio, Dell si riserva il diritto di sospendere o modificare il Servizio.

Elementi non inclusi nel Servizio

- Disinstallazione dei materiali: la disinstallazione dei sistemi configurati e/o la rimozione dall'inventario protetto a fini di rivendita.
- Gestione del progetto da parte di Dell.
- Il servizio non ammette ritardi nell'invio dei contenuti per service application.
- Tutte le attività diverse da quelle specificamente indicate nell'Allegato del Servizio.