

Polizza di Assicurazione “Danni Accidentali”

DIP – Documento informativo precontrattuale dei contratti di assicurazione danni



Compagnia: **AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia**

Prodotto: **Protezione Danni Accidentali DELL - Italia**

AIG Europe S.A. Registrata in Lussemburgo con il numero R.C.S. B 218806. Sede legale: Avenue John F. Kennedy n. 35D, L-1855 Lussemburgo.

Iscrizione all'Elenco delle imprese EU abilitate ad operare in regime di stabilimento n.: I00146

Il presente documento informativo pre-contrattuale fornisce una sintesi delle principali coperture ed esclusioni del Prodotto. Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al Prodotto sono fornite in altri documenti (DIP aggiuntivo, condizioni e scheda e/o certificato di Polizza). Modifiche al Prodotto (ad esempio ulteriori coperture) non previste in detti documenti possono essere concordate con la Compagnia.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

La polizza assicura la riparazione o la sostituzione del Prodotto Assicurato in caso di Danni Accidentali che si verificano durante il Periodo di Polizza.



Che cosa è assicurato?

- ✓ Riparazione del Prodotto
- ✓ Sostituzione del Prodotto
- ✓ Copertura al di fuori del territorio (se disponibile)

La somma assicurata equivale al valore del Prodotto Assicurato.



Che cosa non è assicurato?

- ✗ Danni verificatisi prima dell'acquisto della Polizza.
- ✗ Usi impropri del Prodotto Assicurato.
- ✗ Sanzioni economiche.
- ✗ Prodotti Assicurati in cui il Service Tag sia stato modificato, reso illeggibile o rimosso.
- ✗ Danni derivanti dal mancato rispetto delle istruzioni fornite con il Prodotto Assicurato, o da qualsiasi utilizzo non corretto dello stesso.
- ✗ Riparazione di dispositivi periferici o ad accessori non presenti all'interno o all'esterno dell'unità di base.
- ✗ Danni a software.
- ✗ Usura, graffi o danni estetici che non compromettono il funzionamento o la prestazione del Prodotto Assicurato.
- ✗ Servizi o riparazioni effettuati da un soggetto che non sia Dell o un Riparatore.
- ✗ Perdita o furto.
- ✗ Danni derivanti da incendio o da calamità naturale.
- ✗ Uso improprio del Prodotto Assicurato
- ✗ Sinistri o costi diversi dal costo di riparazione o sostituzione del Prodotto Assicurato (es. recupero o trasferimento di dati).
- ✗ La copertura non opera per richieste di indennizzo fraudolente o avanzate con dolo.

(esclusioni principali)



Ci sono limiti di copertura?

- ! Nel corso del Periodo di Polizza la copertura è limitata a una sola valida richiesta di indennizzo per anno.
- ! La copertura può essere attivata esclusivamente da soggetti residenti in Italia che abbiano compiuto il diciottesimo anno d'età.
- ! L'obbligo di riparare o sostituire un Prodotto Assicurato trasferito al di fuori del Territorio è soggetto alla disponibilità dell'assistenza locale e può

essere soggetto al pagamento, da parte Tua, di commissioni aggiuntive e al controllo e alla ricertificazione del Prodotto Assicurato trasferito alle tariffe per la consulenza in base al tempo e ai materiali.



Dove vale la copertura?

- ✓ La copertura opera per Danni Accidentali occorsi ovunque nel mondo.



Che obblighi ho?

- Il Contraente si impegna ad adottare le misure ragionevolmente necessarie a proteggere il Prodotto Assicurato dall'eventualità di un Danno Accidentale, e dovrà utilizzare e conservare il Prodotto Assicurato in modo conforme alle istruzioni impartite dal produttore. Inoltre, qualora si verifichi un Danno Accidentale, il Contraente dovrà adottare tutte le misure necessarie a ridurre il danno, come previsto ai sensi dell'articolo 1914 del codice civile.
- Il Contraente ha l'obbligo di fornire informazioni veritiere, esatte e complete su qualunque circostanza che possa influenzare la valutazione del rischio assicurato.
- Il Contraente ha l'obbligo di comunicare tempestivamente ad AIG l'esistenza o la successiva stipulazione di altre assicurazioni per il medesimo rischio e, in caso di sinistro, deve darne avviso a tutti gli assicuratori, indicando a ciascuno il nome degli altri, ai sensi degli artt. 1910 e 1913 del codice civile.
- Il Contraente deve informare tempestivamente AIG qualora sussistano delle variazioni rispetto alla sua situazione e/o qualora le informazioni fornite ad AIG non siano più vere o aggiornate.
- Il Contraente deve fornire comunicazione scritta ad AIG delle modifiche relative alla propria capacità di stipulare la Polizza.
- Il Contraente ha l'obbligo di notificare ad AIG le circostanze che potrebbero incidere sulla sua capacità di stipulare la Polizza.
- Per presentare una richiesta di indennizzo, il Contraente dovrà seguire la procedura prevista nella Polizza.
- Il Contraente dovrà occuparsi di reinstallare ogni altro programma software, i dati e le password del dispositivo.



Quando e come devo pagare?

Il premio include gli oneri fiscali, e deve essere interamente pagato al momento di acquisto della Polizza . Il premio può essere pagato tramite bancomat, carta di credito o in contanti.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

La durata della copertura è indicata nella tua Fattura di acquisto . Il Tuo Prodotto Assicurato è coperto per un evento di Danno Accidentale per un periodo di 12 mesi, a decorrere dall'inizio del Periodo di Polizza. La Polizza non si rinnova tacitamente alla scadenza.



Come posso disdire la polizza?

Non essendo previste ipotesi di tacito rinnovo, non è necessario disdire la polizza, che terminerà automaticamente alla data di scadenza della copertura.

Polizza di Assicurazione “Danni Accidentali”



Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP Aggiuntivo Danni)

Compagnia: AIG Europe SA - Rappresentanza Generale per l'Italia
Prodotto assicurativo: "Protezioni Danni Accidentali DELL - Italia"
Il DIP Aggiuntivo danni pubblicato è l'ultimo disponibile

Data di ultimo aggiornamento: novembre 2019

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

AIG Europe SA - Rappresentanza Generale per l'Italia

- Filiale italiana della società lussemburghese AIG Europe S.A. avente la sede legale in 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Lussemburgo ed appartenente al gruppo AIG.
- Numero di iscrizione nell'Albo delle Imprese di assicurazione: I.00146 iscrizione del 16.3.2018
- Codice ISVAP impresa D947R
- Sede secondaria in Italia: Piazza Vetra, n. 17, cap: 20123, Milano; C.F. 97819940152/P.I. 10479810961; REA Milano n. 2530954; tel. +39 02.36.90.1; sito internet: www.aig.co.it; e-mail: info.italy@aig.com; pec: insurance@aigeurope.postecert.it.
- Regime di operatività in Italia: libertà di stabilimento
- Autorità di vigilanza competente: autorità di vigilanza per il mercato assicurativo lussemburghese Commissariat Aux Assurances.

AIG Europe S.A. (AESA) ha approvato il bilancio relativo all'esercizio 17 ottobre 2017 - 30 novembre 2018. AESA non ha tuttavia svolto attività assicurativa nel predetto esercizio. Tenuto conto del fatto che AIG Europe Limited (AEL) - cui facevano capo le attività britanniche trasferite ad altra società del gruppo - si è fusa per incorporazione in AESA con effetto dal 1° dicembre 2018 e quindi successivamente all'approvazione del bilancio di AESA, si ritiene di fornire l'ultima situazione patrimoniale di AEL: i dati oltre indicati sono relativi all'ultimo bilancio approvato, relativo al periodo: 1° dicembre 2016 - 30 novembre 2017, bilancio precedente al trasferimento ed alla fusione sopra indicate. I dati sono espressi in milioni di sterline inglesi ed euro. Il cambio è effettuato in base al tasso praticato il giorno 30 novembre 2017:

- L'ammontare del patrimonio netto di AIG Europe Limited è pari a £ 3.163 milioni (Euro 3.596 milioni), di cui la parte relativa al capitale sociale è pari a £ 197 milioni (Euro 224 milioni) e la parte relativa alle riserve patrimoniali ammonta a £ 2.966 milioni (Euro 3.372 milioni);
- Requisito Patrimoniale Minimo (MCR) £ 1.136 milioni (Euro 1.291 milioni);
- Requisito Patrimoniale di Solvibilità (SCR) £ 2.524 milioni (Euro 2.869 milioni);

- Fondi propri ammissibili alla loro copertura £ 3.676 milioni (Euro 4.179 milioni);
- L'indice di copertura dei requisiti patrimoniali, come rapporto tra Fondi propri ammissibili e Requisito Patrimoniale di Solvibilità è pari al 146%;
- La relazione sulla solvibilità e sulla condizione finanziaria dell'impresa (SFCR) si può consultare collegandosi al link

Al contratto si applica la legge Italiana.



Che cosa è assicurato?

L'impegno dell'impresa è rapportato ai massimali e, se previste, alle somme assicurate concordate con il contraente.

Riparazioni	Se possibile ed economicamente fattibile, Dell riparerà il Prodotto Assicurato sostituendo le parti originali con parti nuove o usate. Dell può incaricare una società consociata o un terzo del completamento della riparazione del Prodotto Assicurato o può effettuare alcune riparazioni inviando direttamente a Te la parte ai fini della auto-installazione.
Sostituzioni	Nel caso in cui il Prodotto Assicurato non possa essere riparato, sarà sostituito da un prodotto che abbia specifiche uguali o almeno simili. Il prodotto sostitutivo può contenere parti originali o ricondizionate.
Copertura al di fuori del Territorio	L'obbligo di riparare o sostituire un Prodotto Assicurato trasferito è soggetto alla disponibilità dell'assistenza locale e può essere soggetto al pagamento, da parte Tua, di commissioni aggiuntive e al controllo e alla ri-certificazione del Prodotto Assicurato trasferito alle tariffe per la consulenza in base al tempo e ai materiali.



Che cosa non è assicurato?

ESCLUSIONI APPLICABILI A TUTTE LE SEZIONI DI POLIZZA

Sono esclusi dalla copertura assicurativa le richieste di indennizzo derivanti o traenti origine da:

1. Danni del Prodotto Assicurato che si sono verificati prima dell'acquisto della Polizza;
2. Sinistri la cui copertura determinerebbe l'applicazione di Sanzioni economiche ad AIG o alle sue controllate;
3. Danni a Prodotti Assicurati in cui il Service Tag è stato modificato, reso illeggibile o rimosso;
4. Danni causati dal mancato rispetto, da parte Tua, delle istruzioni fornite assieme al Prodotto Assicurato o dall'uso non corretto del Prodotto Assicurato;
5. Perdite o danni ai dispositivi periferici o ad altre parti classificate come accessori e materiali di consumo non presenti all'interno o all'esterno dell'unità di base;
6. Perdite o danni a software precaricato o acquistato, dati memorizzati o prevenzione/rilevazione di virus o accessori esterni e, a titolo non limitativo, quanto fornito dal servizio Custom Factory Integration.
7. Danni cagionati da usura, graffi o ammaccature che non compromettono il funzionamento o la prestazione del Prodotto Assicurato;
8. Richieste di riparazione non riferite a Dell o non prese in carico da un suo Riparatore;
9. Perdita o furto del Prodotto Assicurato;
10. Danneggiamento intenzionalmente o uso improprio del Prodotto Assicurato;
11. Altri sinistri o costi diversi dal costo di riparazione o sostituzione del Prodotto Assicurato. Ciò comprende il recupero o il trasferimento di dati salvati sul Prodotto Assicurato;

<p>12. Danni derivanti da malfunzionamento del Prodotto Assicurato a causa di difetti dei materiali e/o della mano d'opera e/o del design;</p> <p>13. Richiesta di indennizzo presentata con dolo o in caso di informazioni ingannevoli fornite intenzionalmente nella richiesta di indennizzo.</p>	
<p>Per ulteriori limitazioni o esclusioni, si rimanda alle Condizioni di Polizza e alle definizioni in esse contenute.</p>	
<p> Ci sono limiti di copertura?</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • Nel corso del Periodo di Polizza, la copertura è limitata a una sola valida richiesta di indennizzo per anno. • La copertura può essere attivata esclusivamente da soggetti residenti in Italia che abbiano compiuto il diciottesimo anno d'età. • Le richieste di indennizzo al di fuori del paese in cui Tu hai acquistato la Polizza possono non essere disponibili per tutti i clienti. L'obbligo di riparare o sostituire un Prodotto Assicurato trasferito è soggetto alla disponibilità dell'assistenza locale e può essere soggetto al pagamento, da parte Tua, di commissioni aggiuntive e al controllo e alla ri-certificazione del Prodotto Assicurato trasferito alle tariffe per la consulenza in base al tempo e ai materiali. <p>Per ulteriori limitazioni o esclusioni, si rimanda alle Condizioni di Polizza ed alle definizioni in esse contenute.</p>	
<p> Che obblighi ho?</p>	
<p>Cosa fare in caso di sinistro?</p>	<p>La richiesta di indennizzo può essere presentata contattando l'ufficio per le richieste di indennizzo relative alla protezione dai Danni Accidentali al numero +39 02 5778 2690.</p> <p>In caso di difficoltà, visitare www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts per consultare gli attuali numeri telefonici o inviare una email all'indirizzo del servizio assistenza EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p>
<p>Dichiarazioni inesatte o reticenti</p>	<p>Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente o dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché lo stesso annullamento della Polizza ai sensi dell'Art.1892 c.c., o il recesso di AIG ai sensi dell'Art.1893 c.c.; in caso di assicurazione in nome o per conto di terzi si applica la disposizione di cui all'Art.1894 c.c.</p>
<p>Obblighi dell'impresa</p>	<p>Il pagamento dell'indennizzo o la sostituzione del Prodotto Assicurato sarà eseguita dagli Assicuratori a fronte del ricevimento della quietanza debitamente firmata dall'Assicurato.</p>
<p> Quando e come devo pagare?</p>	
<p>Premio</p>	<p>Il Premio sarà corrisposto interamente al momento dell'acquisto della Polizza. I metodi di pagamento accettati da AIG sono i seguenti: bancomat, carta di credito e contanti.</p> <p>Se Tu decidi di corrispondere il Premio in contanti, bancomat o carta di credito e il pagamento non è completato in modo corretto (ad es. il pagamento con bancomat o carta di credito non va a buon fine), ne sarai informato e dovrai attivarti per perfezionare il pagamento. Nel caso in cui devi presentare una</p>

	richiesta di indennizzo ai sensi della Polizza e il Tuo pagamento non è stato perfezionato, non avrai diritto alla copertura.
Rimborso	<p>In caso il Contraente eserciti il diritto di recesso riconosciutogli entro 14 giorni dall'acquisto o dal ricevimento della Polizza, riceverà il rimborso totale del Premio corrisposto al netto di quanto dovuto a fronte di eventuali richieste di indennizzo già presentate.</p> <p>In caso il Contraente eserciti il diritto di recesso riconosciutogli dopo 14 giorni dall'acquisto o dal ricevimento della Polizza, riceverà il rimborso proporzionale del Premio basato sul numero dei mesi interi di copertura rimanenti, al netto di quanto dovuto a seguito di eventuali richieste di indennizzo presentate.</p> <p>In caso il Contraente sia qualificabile come Professionista ed eserciti il diritto di recesso riconosciutogli dopo 14 giorni dall'acquisto o dal ricevimento della Polizza, non avrà diritto ad alcun rimborso del Premio.</p> <p>In caso di acquisto della Polizza mediante bancomat o carta di credito, l'eventuale rimborso spettante sarà accreditato sul bancomat o sulla carta di credito utilizzata per l'acquisto oppure, se ciò non fosse possibile, mediante bonifico bancario a favore del Contraente.</p> <p>Qualsiasi rimborso dovuto può essere al netto di eventuali imposte sull'assicurazione incluse nel Premio se tali imposte non possono essere recuperate presso le autorità fiscali.</p>
 Quando comincia la copertura e quando finisce?	
Durata	<p>L'assicurazione inizia e termina nelle date indicate nel Fattura di Acquisto.</p> <p>In caso di acquisto della Polizza in un momento successivo rispetto all'acquisto del Prodotto Assicurato, non sarà possibile presentare una richiesta di indennizzo nei primi 30 giorni dall'acquisto della Polizza.</p>
Sospensione	In seguito alla liquidazione di una richiesta di indennizzo, la copertura non troverà applicazione per un periodo di 12 mesi.
 Come posso disdire la polizza?	
Ripensamento dopo la stipulazione	<p>Tu puoi recedere dalla presente Polizza per qualsiasi motivo informando Dell entro 14 giorni dall'acquisto o dal ricevimento della Polizza contattando Dell al numero +39 02 5778 2690 o tramite email all'indirizzo: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com. In caso di cancellazione entro il predetto termine, Tu riceverai il rimborso totale del Premio corrisposto al netto di quanto dovuto a fronte di eventuali richieste di indennizzo già presentate.</p> <p>Se recedi dalla Polizza dopo 14 giorni, riceverai un rimborso proporzionale del Premio basato sul numero dei mesi interi rimanenti di copertura al netto di quanto dovuto a seguito di eventuali richieste di indennizzo presentate. Se Tu sei un Professionista e recedi dalla Polizza dopo 14 giorni, non avrai diritto ad alcun rimborso del Premio.</p>
Risoluzione	Non sono previsti casi di risoluzione dell'assicurazione a favore dell'assicurato



A chi è rivolto questo prodotto?

Questo prodotto è rivolto al soggetto che acquista un dispositivo hardware o mobile, ivi inclusi i caricatori, venduti da Dell o da un Rivenditore Autorizzato Dell, e che desidera attivare una copertura che ne garantisca la riparazione o la sostituzione in caso si verifichi un Danno Accidentale.



Quali costi devo sostenere?

Costi di intermediazione: la quota parte del premio percepita in media dagli intermediari è pari a 22 %.

COME PRESENTARE RECLAMI?

All'impresa assicuratrice

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale, segnatamente sotto il profilo dell'attribuzione di responsabilità, dell'effettività della prestazione, della quantificazione ed erogazione delle somme dovute all'avente diritto o della gestione dei sinistri dovranno essere formulati per iscritto all'assicuratore ed indirizzati a:

AIG Europe SA Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Reclami
Piazza Vetra, n. 17 – 20123 Milano
Fax 02 36 90 222
e-mail: servizio.reclami@aig.com

Sarà cura di AIG comunicare gli esiti del reclamo entro il termine massimo di 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo stesso.

All'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: tutela.consumatore@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it

Per la presentazione dei reclami ad IVASS può essere utilizzato il modello presente sul sito dell'Istituto di Vigilanza nella sezione relativa ai Reclami, accessibile anche tramite il link presente sul sito <https://www.ivass.it/consumatori/reclami/index.html>.

Poiché AIG Europe S.A. è una società di assicurazioni con sede legale in Lussemburgo, oltre alla procedura di reclami di cui sopra, è possibile avere accesso agli organismi di mediazione lussemburghesi. I recapiti degli organismi di mediazione lussemburghesi sono disponibili sul sito web di AIG Europe S.A.: <http://www.aig.lu/>.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

Mediazione

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

La mediazione costituisce condizione di procedibilità per esercitare in giudizio un'azione civile relativa ad una controversia attinente ai contratti assicurativi

	(ad esclusione delle controversie relative al risarcimento del danno da circolazione di veicoli e natanti).
Negoziazione assistita	Tramite richiesta del proprio avvocato alla Compagnia.
Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie	Non sono previste clausole arbitrali. Per la risoluzione delle liti transfrontaliere (per tali intendendosi le controversie tra un contraente di uno Stato membro ed un'impresa di assicurazione avente sede legale in un altro Stato membro) è anche possibile, in alternativa alla presentazione del reclamo all'IVASS, rivolgersi direttamente al sistema estero competente - individuabile al sito www.ec.europa.eu/fin-net - e chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET.
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET DISPOSITIVA RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE <u>NON POTRAI GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.</u>	

Polizza di assicurazione contro i danni accidentali

**Prodotto assicurativo:
"Protezione Danni Accidentali Dell – ITALIA"**

**Compagnia Assicurativa:
AIG Europe SA - Rappresentanza Generale per l'Italia**

Set Informativo
Edizione: novembre 2019





In conformità con la lettera al mercato IVASS del 18 aprile 2018, il presente contratto è stato redatto secondo le linee guida indicate nel tavolo tecnico ANIA- ASSOCIAZIONI CONSUMATORI - ASSOCIAZIONI INTERMEDIARI per contratti chiari e semplici.

Indice

Capitolo 1 - Definizioni.....	3
Capitolo 2 - Disposizioni generali	4
Capitolo 3 - Cosa fare in case di sinistro.....	7
Capitolo 4 - Oggetto dell'assicurazione.....	8
Capitolo 5 - Esclusioni	9
Capitolo 6 - Reclami.....	10
Capitolo 7 - Trattamento e protezione dei data personali.....	11

AI SENSI DELL'ART. 166 DEL CODICE DELLE ASSICURAZIONI, SI RICHIAMA L'ATTENZIONE DEL CONTRAENTE SULLA NECESSITA' DI LEGGERE ATTENTAMENTE IL CONTRATTO PRIMA DI SOTTOSCRIVERLO PRESTANDO PARTICOLARE ATTENZIONE ALLE CLAUSOLE EVIDENZIATE IN GRASSETTO E CONTENENTI: DECADENZE, NULLITA', LIMITAZIONI DI GARANZIA OVVERO ONERI A CARICO DEL CONTRAENTE.

IL PRESENTE DOCUMENTO È VALIDO SOLTANTO A CONDIZIONE CHE SIA EMESSO DA AIG EUROPE S.A. O DA BROKER/INTERMEDIARI AUTORIZZATI DA AIG EUROPE S.A. E A CONDIZIONE CHE SIA STATO VERSATO IL RELATIVO PREMIO ASSICURATIVO.

Le disposizioni generali di Polizza riportate nelle pagine che seguono costituiscono parte integrante della Polizza sottoscritta dal Contraente.

Per ulteriori informazioni circa la copertura assicurativa prestata, si prega di contattare il servizio clienti al numero telefonico +39 02 5778 2690 o via e-mail: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com. Tali contatti sono riservati al servizio clienti. Le richieste di indennizzo devono essere presentate secondo le informazioni contenute nella presente polizza.

CAPITOLO 1 - DEFINIZIONI

Le Definizioni hanno valore convenzionale e costituiscono parte integrante ed essenziale della Polizza. Le parole al plurale nella Polizza hanno lo stesso significato se usate nella forma singolare.

AIG, Noi, Nostro

AIG Europe S.A.

Contraente

La persona indicata nella Tua Fattura ed il titolare della Polizza.

Danno Accidentale

Qualsiasi danno improvviso e non prevedibile al Prodotto Assicurato causato da fattori esterni che ha compromesso il suo funzionamento. Il Danno Accidentale non comprende il malfunzionamento del Prodotto Assicurato a causa di difetti dei materiali e/o della mano d'opera e/o del design.

Dell

I prodotti Dell e qualsiasi società del Gruppo Dell.

Fattura

Il documento che conferma la Tua copertura assicurativa in base alla Polizza.

Periodo di Polizza

Il periodo compreso tra la data indicata nella Tua Fattura e (i) la data in cui la Polizza viene risolta o (ii) la data di scadenza, a seconda di quale sia la data precedente.

Polizza o Assicurazione

Il presente contratto di assicurazione tra Te ed AIG Europe S.A. e - Dell è stata incaricata di vendere e gestire la Polizza per conto di AIG.

Premio

Il corrispettivo pagato per la Polizza, ivi incluse le imposte applicabili.

Prodotto Assicurato

Qualsiasi dispositivo hardware o mobile, ivi inclusi i caricatori, venduti da Dell o da un Rivenditore Autorizzato Dell così come specificato nella Tua Fattura.

Professionista

Chiunque acquista il Prodotto Assicurato che presenta le seguenti caratteristiche: (i) sia un'impresa con 10 o più dipendenti o un fatturato annuale o ricavi superiori a 2 milioni di Euro o somma superiore; (ii) sia un trustee di un trust che abbia assets del valore netto di 1.5 milione di Euro o somma superiore (iii) sia un ente di beneficenza con redditi pari o superiori ad 1.5 milione di Euro.

Riparatore

Dell ovvero qualsiasi soggetto autorizzato a riparare o sostituire i Prodotti Assicurati in base alla Polizza.

Rivenditore Autorizzato Dell

Il fornitore di servizi autorizzato da Dell a vendere il Prodotto Assicurato e ad offrire la Polizza.

Sanzione economica

Qualsiasi sanzione, divieto, restrizione disposta in base a risoluzioni delle Nazioni Unite, dell'Unione Europea, del Regno Unito, dell'Italia e degli Stati Uniti d'America. Le Sanzioni Economiche variano nel tempo e possono comprendere il divieto di trasferire fondi in un paese soggetto a sanzione, il congelamento di beni di un governo, di società e di residenti di un paese soggetto a sanzione, oppure il congelamento di beni di individui o società specifiche.

Service Tag

Il numero di identificazione situato sul Prodotto Assicurato da parte di Dell prima della sua consegna a Te. Il Service Tag contiene un solo numero di identificazione che varrà quale numero della Tua Polizza.

Te/Tu/Tuo

Il soggetto, la società e/o l'entità indicate nella Tua Fattura quale Contraente.

Territorio

Italia

CAPITOLO 2 - DISPOSIZIONI GENERALI

1. Soggetti assicurabili

Se Tu sei un Professionista:

- **devi essere maggiorenne alla data di acquisto della Polizza e devi risiedere nel Territorio.**
- **devi aver acquistato il Prodotto Assicurato per una società, un trust, un ente di beneficenza o altro ente privo di personalità giuridica con sede nel Territorio.**

2. Conferma del funzionamento del Prodotto Assicurato

Se Tu hai acquistato la Polizza dopo la consegna del Prodotto Assicurato, ti sarà richiesto di confermare che il Prodotto Assicurato era pienamente funzionante e non presentava danni al momento dell'acquisto della Polizza.

3. Richiesta di indennizzo nei primi 30 giorni dall'acquisto della Polizza

Non potrai presentare una richiesta di indennizzo nei primi 30 giorni dall'acquisto della Polizza, come indicato nella Tua Fattura di acquisto. Tale periodo di 30 giorni non si applica se Tu hai acquistato la Polizza contemporaneamente al Prodotto Assicurato, oppure se la Polizza è una proroga di una polizza in essere.

4. Premio e metodi di pagamento

Il Premio sarà corrisposto interamente al momento dell'acquisto della Polizza.

I metodi di pagamento accettati da AIG sono i seguenti: bancomat, carta di credito e contanti.

Se Tu decidi di corrispondere il Premio in contanti, bancomat o carta di credito e il pagamento non è completato in modo corretto (ad es. il pagamento con bancomat o carta di credito non va a buon fine), ne sarai informato e dovrai attivarti per perfezionare il pagamento. Nel caso in cui devi presentare una richiesta di indennizzo ai sensi della presente Polizza e il Tuo pagamento non è stato perfezionato, non avrai diritto alla copertura.

Il mancato pagamento del Premio determina l'applicazione dell'Art. 1901 Codice Civile, che prevede che se il Contraente non paga il premio o la prima rata di premio stabilita dal contratto, l'assicurazione resta sospesa fino alle ore ventiquattro del giorno in cui il contraente paga quanto è da lui dovuto.

5. Obbligo di comunicazione e Aggravamento del rischio

Il Contraente deve fornire comunicazione scritta ad AIG delle modifiche relative alla propria capacità di stipulare la Polizza, come indicata all'Art. 1.

Il Contraente non deve fornire alcuna comunicazione scritta ad AIG in relazione ad eventi di aumento o riduzione del rischio, come previsto all'Art. 1898 Codice Civile. In ogni caso, ciò non pregiudica la possibilità per AIG di invocare le esclusioni previste al Capitolo 5 Esclusioni.

6. Variazione di indirizzo e trasferimento



Contattando Dell, Tu potrai registrare una variazione di indirizzo o presentare una richiesta di trasferimento della Polizza. Dell emetterà una Fattura di acquisto aggiornata per il nuovo Contraente della Polizza.

7. Modifica della condizioni di Polizza

AIG modificherà le condizioni della Polizza solo a fronte di eventuali modifiche regolamentari o legislative, o qualora AIG debba adeguarsi a linee guida e/o a codici di regolamentazione del settore. Nel caso in cui le condizioni siano modificate, Tu potrai richiedere di recedere dalla Polizza.

8. Altre garanzie

La Polizza non costituisce una garanzia del Prodotto Assicurato. Il Prodotto Assicurato acquistato presso Dell sarà coperto da una garanzia limitata di Dell stessa o di un produttore terzo i cui prodotti sono distribuiti da Dell. Vi invitiamo a consultare le dichiarazioni di garanzia limitata per conoscere i diritti ed i rimedi ivi previsti. .

9. Durata dell'Assicurazione

La durata della Polizza è indicata nella Tua Fattura di acquisto.

10. Dichiarazioni inesatte e dolo

Quando acquisti la Polizza o presenti una richiesta di indennizzo Tu, o il soggetto che agisce per Tuo conto, devi (e) prestare attenzione a rispondere a tutte le domande poste da AIG e/o Dell in merito al rischio oggetto di Assicurazione in maniera precisa ed accurata. Le informazioni non corrette possono pregiudicare la possibilità di AIG di prestare le garanzie di cui alla Polizza e/o di applicare le relative disposizioni. Eventuali dichiarazioni false o reticenti relative alle informazioni necessarie all'esecuzione del contratto possono comportare la decadenza (totale o parziale) del diritto all'indennizzo conformemente con gli articoli 1892 e 1893 e ss. del Codice Civile.

Qualora intervengano variazioni rispetto alla Tua situazione e/o se le informazioni da Te fornite ad AIG non sono più vere o aggiornate, dovrai comunicare ad AIG tale circostanza senza ritardo. L'omissione di tale comunicazione può pregiudicare i Tuoi diritti in base alla Polizza, ivi inclusa la possibilità di presentare una richiesta di indennizzo.

Se la richiesta di indennizzo è presentata con dolo oppure se Tu fornisci intenzionalmente informazioni ingannevoli nella richiesta di indennizzo, la richiesta sarà respinta e la Polizza risolta e non avrai diritto al rimborso del Premio. Dell o AIG possono informare a tal riguardo le autorità competenti e gli organi di vigilanza.

La Polizza può essere immediatamente risolta da AIG se quest'ultima riceve notizia da qualsiasi autorità competente che il Prodotto Assicurato è stato usato nell'ambito di una attività criminale o per agevolare o permettere un'azione criminale.

11. Legge applicabile e autorità giudiziaria competente

La Polizza è regolata dal diritto italiano ed eventuali controversie derivanti o relative alla Polizza saranno devolute ai competenti tribunali italiani.

12. Lingua e comunicazioni

Le condizioni della Polizza sono disponibili solo in Italia e tutte le comunicazioni relative alla Polizza saranno effettuate in italiano.

13. Diritto di ripensamento e diritto di recesso dalla Polizza

Tu puoi recedere dalla Polizza per qualsiasi motivo informandone Dell entro 14 giorni dall'acquisto o dal ricevimento della Polizza. In caso di cancellazione entro il predetto termine, Tu riceverai il rimborso totale del Premio corrisposto al netto di quanto dovuto a fronte di eventuali richieste di indennizzo già presentate.

Se recedi dalla Polizza dopo 14 giorni, riceverai un rimborso proporzionale del Premio basato sul numero dei mesi interi rimanenti di copertura al netto di quanto dovuto a seguito di eventuali richieste di indennizzo presentate. **Se Tu sei un Professionista e recedi dalla Polizza dopo 14 giorni, non avrai diritto ad alcun rimborso del Premio.**

Se hai acquistato la Polizza mediante bancomat o carta di credito, l'eventuale rimborso spettante sarà accreditato sul bancomat o sulla carta di credito utilizzata da Te oppure, se ciò non fosse possibile, mediante bonifico bancario a Tuo favore.

Qualsiasi rimborso dovuto può essere al netto di eventuali imposte sull'assicurazione incluse nel Premio se tali imposte non possono essere recuperate dalle autorità fiscali competenti.

Per recedere dalla Polizza contattare Dell:

(i) al numero: +39 02 5778 2690.

(ii) scrivendo: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

14. Diritto di recesso di AIG

AIG recederà dal contratto qualora non fosse più autorizzata ad assicurare il rischio oggetto della Polizza (si veda l'Art. 7 in merito alle modifiche regolamentari o legislative).

In tal caso, AIG Ti fornirà un avviso scritto di 30 giorni ed Tu avrai diritto di ricevere il rimborso proporzionale del Premio corrisposto per la Polizza sulla base del numero dei mesi interi rimanenti della copertura.

Ai sensi dell'Art. 1893 Codice Civile, AIG può recedere dalla polizza anche in caso di dichiarazioni inesatte e reticenze in merito al rischio oggetto di assicurazione senza dolo o colpa grave da parte del Contraente. AIG potrà esercitare tale diritto mediante dichiarazione da rendersi entro 3 mesi dal giorno in cui ha conosciuto l'inesattezza della dichiarazione o la reticenza.

CAPITOLO 3 - COSA FARE IN CASE DI SINISTRO

15. Procedura per la richiesta di indennizzo per Danno Accidentale

Se Tu devi presentare una richiesta di indennizzo, devi seguire i seguenti passi:

- conservare il Prodotto Assicurato che potrebbe essere esaminato dal Riparatore prima che AIG possa accettare la Tua richiesta di indennizzo.
- prendere nota del Service Tag del Prodotto Assicurato. Esso si trova sulla parte inferiore o posteriore del Prodotto Assicurato e nella Tua Fattura di acquisto.

	Spiegazione
Passo uno	Chiamare l'ufficio per le richieste di indennizzo relative alla protezione dai Danni Accidentali al numero +39 02 5778 2690. Se incontri delle difficoltà nel contattare il numero telefonico fornito, visita il sito www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts per consultare gli attuali

	<p>numeri telefonici o inviare una email all'indirizzo del servizio assistenza EMEA_AccidentalDamage@Dell.com.</p> <p>L'assistenza non è disponibile nelle festività nel Territorio in cui si effettua il servizio di riparazione.</p>
Passo due	<p>Ti sarà richiesto il Service Tag del Prodotto Assicurato. Una volta verificata la Polizza, Ti saranno rivolte una serie di domande per valutare la causa e l'entità del danno del Prodotto Assicurato.</p> <p>Tali passi possono necessitare più chiamate o lunghe sessioni e Ti potrà essere chiesto di accedere a parti interne del Prodotto Assicurato se ciò non comporta rischi.</p>
Passo tre	<p>All'accettazione della Tua richiesta di indennizzo, Dell potrà organizzare la spedizione della parte sostitutiva da inviare a Te e per la sua installazione sul Prodotto Assicurato, inviare un corriere per ritirare il Prodotto Assicurato ai fini della riparazione oppure indicare direttamente a Te come restituire il Prodotto Assicurato al centro per le riparazioni. In caso di restituzione, Dell coprirà tutti i costi della spedizione inviando a Te una scatola e un'affrancatura prepagata.</p> <p>Dovrai restituire il Prodotto Assicurato con tutti i componenti funzionanti come da istruzioni di Dell.</p>

CAPITOLO 4 - OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

Rischio	Spiegazione
Danno Accidentale per un periodo di 12 mesi, a decorrere dall'inizio del Periodo di Polizza.	<p>Dell, per conto di AIG, tenterà di riparare il Tuo Prodotto Assicurato se possibile ed economicamente fattibile. Nel caso in cui il Prodotto Assicurato non possa essere riparato, sarà sostituito da un prodotto che abbia specifiche uguali o almeno simili. Il prodotto sostitutivo diventerà il nuovo Prodotto Assicurato ai sensi della Polizza per il restante Periodo di Polizza.</p> <p>Le riparazioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dell può sostituire le parti originali con parti nuove o usate. • Le parti sostituite avranno una funzionalità equivalente a quella delle parti originali. • Dell può incaricare una società consociata o un terzo del completamento della riparazione del Prodotto Assicurato. • Dell può effettuare alcune riparazioni inviando direttamente a Te la parte ai fini della auto-installazione. <p>Le sostituzioni</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il prodotto sostitutivo avrà caratteristiche uguali o simili a quelle del Prodotto Assicurato. • Il prodotto sostitutivo sarà scelto da Dell. • Il prodotto sostitutivo può contenere parti originali o ricondizionate. <p>In caso di presentazione di una richiesta di indennizzo per Danno Accidentale, Tu dovrai permettere a Dell, per conto di AIG, di esaminare il Prodotto Assicurato.</p>

	<p>Il Riparatore informerà delle opzioni per la spedizione del Prodotto Assicurato a Dell ai fini della valutazione e della riparazione. Se Tu seguirai le indicazioni di Dell e la spedizione è necessaria, Dell Ti invierà una scatola e un'affrancatura prepagata per coprire tutte le spese di spedizione.</p>
<p>Copertura al di fuori del Territorio</p>	<p>Le riparazioni o le sostituzioni di cui alla Polizza saranno effettuate all'indirizzo indicato nella Tua Fattura di acquisto.</p> <p>I livelli di risposta, gli orari di assistenza tecnica e i tempi di risposta onsite variano in base l'area geografica e alcune opzioni possono non essere disponibili per il paese dove Tu hai la residenza.</p> <p>Le richieste di indennizzo al di fuori del paese in cui Tu hai acquistato la Polizza possono non essere disponibili per tutti i clienti. L'obbligo di riparare o sostituire un Prodotto Assicurato trasferito è soggetto alla disponibilità dell'assistenza locale e può essere soggetto al pagamento, da parte Tua, di commissioni aggiuntive e al controllo e alla ri-certificazione del Prodotto Assicurato trasferito alle tariffe per la consulenza in base al tempo e ai materiali.</p> <p>Inoltre, l'assistenza al di fuori del proprio paese non comprenderà alcuna sostituzione completa dell'unità, salvo il caso in cui il Service Tag sia stato trasferito al di fuori del proprio paese. Per informazioni aggiuntive ti invitiamo a contattare Dell, i cui dati possono essere trovati nella Tua Fattura di acquisto o nel sito internet locale di Dell.</p>

CAPITOLO 5 - ESCLUSIONI

Esclusione	Spiegazione
<p>Più di una richiesta di indennizzo per Danno Accidentale del Prodotto Assicurato per un periodo di 12 mesi durante la validità della Polizza</p>	<p>Per ogni Prodotto Assicurato, la copertura per Danno Accidentale è limitata a una sola valida richiesta di indennizzo per un periodo di 12 mesi a partire dalla data di decorrenza della Polizza che corrisponde alla data indicata nella Tua Fattura di acquisto.</p>
<p>Danno preesistente del Prodotto Assicurato</p>	<p>I danni del Prodotto Assicurato che si sono verificati prima dell'acquisto della Polizza.</p>
<p>Sanzioni economiche</p>	<p>AIG non sarà tenuta a prestare la copertura (compreso il pagamento della richiesta di indennizzo o altro beneficio) ai sensi della Polizza qualora fosse a ciò impossibilitata a causa di Sanzioni economiche che vietino ad AIG o ad altra società del gruppo) di prestare la copertura di cui alla Polizza.</p>
<p>Manomissione</p>	<p>I Prodotti Assicurati in cui il Service Tag è stato modificato, reso illeggibile o rimosso.</p>
<p>Mancato rispetto delle istruzioni fornite assieme al Prodotto Assicurato</p>	<p>Il Danno Accidentale causato dal mancato rispetto, da parte Tua, delle istruzioni fornite assieme al Prodotto Assicurato o dall'uso non corretto del Prodotto Assicurato.</p>

<p>Materiali di consumo e dispositivi periferici o accessori venduti o forniti assieme al Tuo Prodotto Assicurato</p>	<p>Eventuali perdite o danni ai dispositivi periferici o ad altre parti classificate come accessori e materiali di consumo non presenti all'interno o all'esterno dell'unità di base del Prodotto Assicurato</p> <p>Esempi di materiali di consumo sono: batterie che sono escluse dalla garanzia e lampadine. Esempi di dispositivi periferici sono: docking station, modem esterni, tastiere esterne per notebook, schermi, mouse esterno per notebook, dispositivi per la memoria e altoparlanti esterni. Esempi di accessori sono: cuffie e custodie. Sono anche escluse parti/componenti che necessitano di una regolare manutenzione dal parte dell'utente e ogni componente informatico che non fa parte del Prodotto Assicurato.</p>
<p>Software</p>	<p>Perdite o danni a software precaricato o acquistato, dati memorizzati o prevenzione/rilevazione di virus o accessori esterni e, a titolo esemplificativo ma non limitativo, quanto fornito dal servizio Custom Factory Integration. Ciò comprende, a titolo esemplificativo e non limitativo, il caso in cui Tu non abbia effettuato il back up dei dati oppure non Tu abbia ricevuto i dischi necessari alla reinstallazione dei software o dei sistemi operativi.</p> <p>La Polizza non fornisce copertura per i servizi di recupero dei dati. Tuttavia, se l'hard drive del Prodotto Assicurato è sostituito come parte di una valida richiesta di indennizzo per Danno Accidentale, la versione corrente (al momento della richiesta di indennizzo) dell'applicazione principale e del software operativo acquistati originariamente presso Dell saranno nuovamente caricati sul Prodotto Assicurato sostitutivo o riparato senza alcun costo per Te. Dell non è tuttavia tenuta a garantire che le applicazioni installate dal servizio Custom Factory Integration siano compatibili con il Prodotto Assicurato sostitutivo.</p>
<p>Danno estetico</p>	<p>L'usura, i graffi o le ammaccature che non compromettono il funzionamento o la prestazione del Prodotto Assicurato sono escluse dalla Polizza.</p>
<p>Riparazione non autorizzata</p>	<p>Tutte le richieste di indennizzo ai sensi della Polizza devono essere riferite a Dell e prese in carico da Dell o da un suo Riparatore.</p>
<p>Perdita o furto</p>	<p>Perdita o il furto del Prodotto Assicurato.</p>
<p>Incendio o calamità naturali</p>	<p>La Polizza non prevede la copertura per il Prodotto Assicurato nel caso in cui sia danneggiato da un incendio o da una calamità naturale quale alluvione o uragano.</p>
<p>Usi impropri</p>	<p>Tu sei tenuto a trattare con ragionevole cura il Tuo Prodotto Assicurato, altrimenti la Tua richiesta di indennizzo può essere rifiutata. La Polizza non prevede la copertura qualora il Prodotto Assicurato sia danneggiato intenzionalmente o mediante l'uso improprio, compreso l'utilizzo con modalità o per finalità per le quali non è stato destinato.</p>
<p>Altri costi o sinistri</p>	<p>Altri sinistri o costi diversi dal costo di riparazione o sostituzione del Prodotto Assicurato. Ciò comprende il recupero o il trasferimento di dati salvati sul Prodotto Assicurato.</p>
<p>Difetto del Prodotto Assicurato</p>	<p>Danni derivanti da malfunzionamento del Prodotto Assicurato a causa di difetti dei materiali e/o della mano d'opera e/o del design.</p>
<p>Dolo</p>	<p>Richiesta di indennizzo presentata con dolo o in caso di informazioni ingannevoli fornite intenzionalmente nella richiesta di indennizzo.</p>

CAPITOLO 6 - RECLAMI

20 - Presentazione di un reclamo

Dell e AIG faranno il proprio meglio per offrire un'assistenza cortese, corretta e sollecita. Nel caso in cui la nostra assistenza non soddisfi le Tue aspettative, è possibile contattarci utilizzando i dati di contatto di seguito indicati; fornendo il Service Tag e il proprio nome saremo in grado di prendere in carico con tempestività i commenti ricevuti.

AIG Europe SA Rappresentanza Generale per l'Italia
Servizio Reclami

Piazza Vetra, n. 17 – 20123 Milano

Fax 02 36 90 222

e-mail: servizio.reclami@aig.com

AIG confermerà la ricezione del reclamo entro 5 giorni lavorativi, informerà del progresso della pratica e fornirà riscontro entro 45 giorni di calendario. In mancanza potrai inoltrare reclamo a una delle organizzazioni indicate nel prosieguo.

21 - Reclamo a IVASS

Tu puoi inoltrare il reclamo a:

IVASS

Istituto di Vigilanza sulle Assicurazioni
Servizio Tutela degli Utenti
Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma,
PEC: tutela.consumatore@pec.ivass.it.

Il modulo per la presentazione dei reclami è disponibile sul sito internet di IVASS (www.ivass.it).

Potrai chiedere l'attivazione della procedura FIN-NET in relazione a reclami connessi alla violazione di altre disposizioni del Codice delle assicurazioni private italiano, alle misure di implementazione o alle disposizioni relative alla commercializzazione a distanza dei prodotti assicurativi; a reclami presentati che non hanno ricevuto risposta entro 45 giorni o per i quali la risposta non è stata sufficiente.

Il reclamo conterrà:

- a) nome, cognome, domicilio del cliente ed eventuale numero di telefono;
- b) indicazione della persona/società o delle persone/società a cui il reclamo si riferisce;
- c) breve descrizione dei motivi del reclamo;
- d) copia del reclamo inviato all'assicuratore e dell'eventuale risposta inviata da quest'ultimo;
- e) tutti i documenti utili a descrivere meglio le circostanze.

In mancanza di quanto descritto ai punti a), b) e c), per valutare il reclamo IVASS Ti chiederà di inviare tali informazioni per accertarne l'identità e la base del reclamo.

- In relazione ai reclami relativi alla determinazione delle prestazioni dovute da AIG e l'attribuzione di responsabilità, è comunque competente l'autorità giudiziaria, previo esperimento del tentativo di conciliazione, ove previsto.

- Poiché AIG è una compagnia assicurativa con sede in Lussemburgo, in aggiunta alla procedura reclami precedentemente illustrata è possibile rivolgersi agli enti mediatori lussemburghesi. Le informazioni di contatto degli enti mediatori del Lussemburgo sono disponibili sul sito web di AIG: <http://www.aig.lu/>.

La procedura per il reclamo non pregiudica il Tuo diritto di promuovere un'azione legale.

22 - Procedura di reclamo per polizze acquistate online

Se desiderate presentare un reclamo in merito a una Polizza acquistata online, potete utilizzare la piattaforma di risoluzione delle controversie online della Commissione Europea, disponibile all'indirizzo ec.europa.eu/consumers/odr.

CAPITOLO 7 - TRATTAMENTO E PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

AIG Rappresentanza Generale per l'Italia, si impegna a proteggere la Privacy dei suoi clienti, di chi invia una richiesta di indennizzo, nonché di tutti i suoi partner commerciali.

23 - Dati personali

I "Dati Personali" identificano e si riferiscono a Voi o ad altri individui (ad es., il Vostro partner o altri membri della Vostra famiglia). Se fornite Dati Personali riguardo ad un altro individuo, dovete (salvo che non conveniamo diversamente) informare l'interessato del contenuto della presente Informativa e della nostra Informativa sulla Privacy e ottenere la sua autorizzazione (ove possibile) a condividere i suoi Dati Personali con noi. I Dati Personali raccolti possono includere: informazioni di contatto, informazioni finanziarie e bancarie, referenze creditizie e merito creditizio, informazioni sensibili su condizioni di salute o mediche (raccolte con il vostro consenso ove richiesto dalla legge applicabile), nonché altri Dati Personali da Voi forniti, o che otteniamo in relazione al rapporto che intratteniamo con Voi.

24 - Finalità

I Dati Personali possono essere utilizzati per le seguenti finalità:

- Gestione di polizze, ad es., comunicazioni, elaborazione di richieste di indennizzo e pagamento
- Effettuare valutazioni e prendere decisioni circa la fornitura e le condizioni di assicurazione e la liquidazione di richieste di indennizzo
- Gestione delle nostre operazioni aziendali e infrastruttura IT
- Prevenzione, individuazione e indagini su reati, ad es., frodi e riciclaggio di denaro
- Accertamento e difesa di diritti legali
- Conformità legale e normativa (tra cui il rispetto di leggi e normative al di fuori del Vostro Paese di residenza)
- Monitoraggio e registrazione di chiamate telefoniche per finalità di qualità, formazione e sicurezza

25 - Condivisione dei Dati personali

Per le finalità di cui sopra i Dati Personali possono essere condivisi con società del nostro gruppo e con terzi (quali, ad esempio, intermediari e altri soggetti di distribuzione assicurativa, assicuratori e riassicuratori, agenzie di informazioni commerciali, operatori sanitari e altri fornitori di servizi).

I Dati Personali saranno condivisi con terze parti (comprese autorità governative) se richiesto dalle leggi o normative applicabili. I Dati Personali (inclusi i dettagli di lesioni) possono essere inseriti in registri di richieste di indennizzo e condivise con altri assicuratori. Siamo tenuti a registrare tutte le richieste di risarcimento di terzi relative a lesioni fisiche nei registri per l'indennizzo dei lavoratori. Possiamo effettuare ricerche in tali registri per prevenire, individuare e indagare su frodi o per confermare vostre precedenti richieste di indennizzo o quelle di qualsiasi altra persona o proprietà che può essere coinvolta nella Polizza o richiesta di indennizzo. I Dati



Personali possono essere condivisi con acquirenti potenziali e attuali e trasferite a seguito della cessione della nostra società o del trasferimento di attività aziendali.

26 - Trasferimento internazionale

A causa della natura globale della nostra attività, i Dati Personali possono essere trasferiti a soggetti ubicati in altri Paesi (tra cui Stati Uniti, Cina, Messico, Malesia, Filippine, Bermuda e altri Paesi che possono avere un regime di protezione dei dati diverso da quello del vostro Paese di residenza). Quando effettuiamo tali trasferimenti, adotteremo misure per garantire che i Vostri Dati Personali siano adeguatamente protetti e trasferiti in conformità ai requisiti della normativa sulla protezione dei dati. Per ulteriori informazioni sui trasferimenti internazionali consultate la nostra Informativa sulla Privacy (di seguito riportata).

27 - Sicurezza dei Dati Personali

Per mantenere i Vostri Dati Personali protetti e al sicuro sono utilizzate misure di sicurezza tecniche e fisiche adeguate. Quando forniamo Dati Personali a terzi (compresi i nostri fornitori di servizi) o incarichiamo terzi di raccogliere Dati Personali per nostro conto, Vi confermiamo che tali terzi verranno selezionati attentamente e saranno tenuti ad attuare misure di sicurezza adeguate.

28 - I vostri diritti

Voi siete titolari di diversi diritti ai sensi della legge sulla protezione dei dati in relazione al nostro utilizzo di Dati Personali. Tali diritti possono applicarsi solo in determinate circostanze e sono soggetti a talune esenzioni. Tali diritti possono includere il diritto di accesso ai Dati Personali, il diritto di rettifica di informazioni non accurate, il diritto alla cancellazione delle informazioni o a sospendere il nostro utilizzo delle informazioni. Tali diritti possono includere inoltre il diritto di trasferire le informazioni ad un'altra organizzazione, il diritto di opporsi al nostro uso dei Vostri Dati Personali, il diritto di chiedere che determinate decisioni automatizzate che prendiamo prevedano il coinvolgimento umano, il diritto di revocare il consenso e il diritto di presentare reclami all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati. Per ulteriori informazioni sui vostri diritti e su come potete esercitarli consultate la nostra Informativa sulla Privacy (vedere al prossimo paragrafo).

29 - Informativa sulla Privacy

Maggiori informazioni sui vostri diritti e su come raccogliamo, utilizziamo e divulghiamo i Vostri Dati Personali sono contenute nella nostra Informativa sulla Privacy integrale, che potete trovare all'indirizzo: <https://www.aig.co.it/informativa-privacy>.

In alternativa, potete richiedere una copia scrivendo a: Responsabile della protezione dei dati, AIG Europe S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia, Piazza Vetra n. 17, 20123, Milano o tramite e-mail all'indirizzo: responsabiledeiprotezionedeidati.it@aig.com.

30 - Richiesta copia cartacea

È possibile richiedere una copia della Polizza utilizzando i dati di contatto esposti in precedenza.

Nel caso in cui la Polizza sia acquistata online, AIG chiede al titolare della Polizza di firmare le dichiarazioni che seguono e di restituire una copia del presente documento. Se desideri ricevere una copia cartacea dei documenti di Polizza, senza costi aggiuntivi, ti preghiamo di trasmetterci una richiesta all'indirizzo PL.referrals@aig.com o scrivere ad AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Ti preghiamo di controllare l'inserimento del numero corretto di Polizza, del Contraente e dell'indirizzo al quale desideri venga inviata la copia dei documenti.

31 - Esternalizzazione

Riconosci e accetti espressamente che AIG possa esternalizzare alcuni servizi, attività o compiti a fornitori esterni, che possono essere o non essere (a) regolamentati o (b) localizzati nel Gran Ducato del Lussemburgo (i "Fornitori del Servizio").

In questo contesto, accetti espressamente che qualsiasi dato fornito ad AIG, inclusi i dati che possono direttamente o indirettamente identificare Te, ovvero un beneficiario effettivo o un rappresentante autorizzato da Te, possa essere comunicato al Fornitore del Servizio. Il trasferimento e/o la divulgazione di informazioni ai Fornitori del Servizio possono continuare fino a quando Tu mantieni il Tuo rapporto assicurativo con AIG.

L'elenco dei servizi esternalizzati e del paese di stabilimento dei Fornitori del Servizio è disponibile sul sito di AIG al seguente indirizzo www.aig.lu, che sarà aggiornato periodicamente. Tu dichiari (a) di aver letto ed accettato la presente lista e (b) che visiterai il sito web periodicamente nel caso in cui abbia bisogno di accedere ad una lista più aggiornata.

Il sottoscritto dichiara di aver ricevuto da AIG il set informativo relativo alla Polizza per la "Protezione dai danni accidentali" Dell, versione: novembre 2019 – ITALIA.

Importante: devi sottoscrivere la Polizza utilizzando il foglio per le firme allegato al presente documento e restituirlo ad AIG all'indirizzo indicato sul foglio stesso.

Per conto di AIG



Dave Smith, Vice President, AIG Europe S.A.

Il Contraente della Polizza

Il sottoscritto desidera acquistare la polizza "Protezione dai danni accidentali" di Dell.

Il Contraente della Polizza

Per le finalità degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, il sottoscritto approva specificamente le seguenti clausole della Polizza:

- 4. LA TUA COPERTURA – Copertura al di fuori del territorio**
- 5. COSA NON E' COPERTO**
- 11. DICHIARAZIONI INESATTE E DOLO**

Il Contraente della Polizza
