

## Service Brief

### Data Sanitization for Enterprise Offsite with Asset Resale and Recycle

Il presente documento e i relativi allegati (di seguito "Service brief") illustrano le caratteristiche dell'ambito di Data Sanitization Services for Enterprise Offsite with Asset Resale and Recycle (\*), (di seguito i/il "Servizi/o"). Dell EMC1 Services (di seguito "Dell") è lieta di fornire tali Servizi in conformità al presente Service brief. Il preventivo, il modulo d'ordine o altri moduli reciprocamente concordati sotto forma di fattura o ricevuta d'ordine (come applicabile, il "Modulo d'ordine") includono il nome dei Servizi e le opzioni disponibili per i servizi acquistati. Per ulteriore assistenza o per richiedere una copia dei contratti di servizio, contattare il supporto tecnico Dell o il proprio responsabile vendite. Per ricevere ulteriore assistenza o per richiedere una copia del contratto applicabile ai Servizi (di seguito il "Contratto"), contattare il proprio rappresentante commerciale Dell EMC. Per una copia del contratto con il rivenditore Dell EMC applicabile, rivolgersi al rivenditore.

(\* ) Scade a 4 anni dall'acquisto ed è limitata a PowerVault, EqualLogic, Compellent, PowerEdge e apparecchiature multi-vendor che non devono essere restituite al Dell.

#### Termini e condizioni dei Servizi Dell

La presente Service brief rappresenta un accordo tra il cliente (di seguito il "Cliente") e l'entità Dell o EMC identificata sulla fattura di acquisto del Servizio. Il presente Servizio è disciplinato e regolato da un Accordo Quadro separato per la prestazione di servizi, sottoscritto dal Cliente e da Dell, che autorizza esplicitamente la vendita del Servizio. In assenza di tale accordo, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è regolato e disciplinato dai Termini commerciali di vendita Dell o dal contratto a cui si fa riferimento nella tabella sottostante (a seconda dei casi, il "Contratto"). Consultare la tabella seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione del Contratto applicabile alla sede del Cliente. Le parti confermano di aver letto tali termini online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei servizi Dell	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Servizi Dell tramite un rivenditore autorizzato Dell
Stati Uniti	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (in lingua inglese) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (in lingua francese canadese)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (in lingua inglese) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (in lingua francese canadese)

<sup>1</sup> Il termine "Dell EMC", nelle modalità adottate nel presente documento, indica l'entità di vendita Dell pertinente (di seguito "Dell") specificata sul Modulo d'ordine Dell e l'entità di vendita Dell EMC pertinente (di seguito "Dell EMC") specificata sul Modulo d'ordine Dell EMC. L'uso di "Dell EMC" nel presente documento non indica una variazione del nome legale dell'entità Dell o Dell EMC con la quale è stato stipulato il contratto.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei servizi Dell	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Servizi Dell tramite un rivenditore autorizzato Dell
<b>Paesi dell'America Latina e dei Caraibi</b>	Sito web locale <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> specifico per Paese o <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Sito web locale <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> specifico per Paese o <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*
<b>Asia Pacifica e Giappone</b>	Sito web locale <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> specifico per Paese o <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*	Le Descrizioni del Servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. Per motivi di chiarezza, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
<b>Europa, Medio Oriente e Africa</b>	Sito web locale <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> specifico per Paese o <a href="http://www.dell.com/servicesdescriptions/global">www.dell.com/servicesdescriptions/global</a> .*  I Clienti che si trovano in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente: Francia: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Germania: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> Regno Unito: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	Le Descrizioni del Servizio e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. Per motivi di chiarezza, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

\* I Clienti possono accedere al sito web [www.dell.com](http://www.dell.com) locale semplicemente tramite [www.dell.com](http://www.dell.com) da un computer collegato a Internet nella propria area geografica o scegliendo tra le opzioni della pagina "Choose a Region/Country" (Selezione Regione/Paese) del sito web di Dell all'indirizzo <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Il Cliente accetta inoltre che il rinnovo, la modifica, l'estensione o la prosecuzione dell'utilizzo del Servizio oltre il termine inizialmente stabilito siano soggetti alla Descrizione del Servizio in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo [www.dell.com/servicesdescriptions/global](http://www.dell.com/servicesdescriptions/global).

Se un termine qualsiasi della presente Descrizione del Servizio è in conflitto con un termine qualsiasi del Contratto, hanno la precedenza i termini della Descrizione del Servizio, ma esclusivamente per il conflitto specifico, e non possono essere letti o intesi come sostitutivi di altri termini del Contratto che non siano esplicitamente contraddetti dalla presente Descrizione del Servizio.

Con l'effettuazione di un ordine per i Servizi, la ricezione dei Servizi, l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure facendo clic sul pulsante o selezionando la casella "Accetto" sul sito Web Dell.com in relazione all'acquisto o su un'interfaccia software o Internet di Dell, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del Servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del servizio per conto di una società o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolarla alla Descrizione del servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale società o persona giuridica. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere la Descrizione del servizio.

## Ambito del servizio in oggetto

### A. Definizioni.

1. **"Codice asset"** etichetta di inventario esterna applicata a un Componente dal Cliente
2. **"Conferma di smaltimento"** il documento fornito da Dell al Cliente che documenta che tutte le Unità o switch di rete sono state sanificate o distrutte in conformità alla sezione 3.f delle Responsabilità di Dell, e che lo smaltimento o il riciclo di tutte le altre apparecchiature è avvenuto in conformità alla legislazione locale e nazionale e ai relativi requisiti.
3. **"Rinuncia all'imballaggio del Cliente"** il Cliente rinuncia all'obbligo di Dell di imballare, pallettizzare e avvolgere con pellicola termoretraibile i propri asset. Il presente documento rappresenta anche una rinuncia al diritto del cliente di contestare il rapporto di inventario generato da Dell.
4. **"Data Sanitization"** il processo certificato di sanificazione dei dati per i dispositivi che contengono dati con metodi in linea con il National Institute of Standards and Technology Special Publication 800-88 Revision 1 "Guidelines for Media Sanitization" (Linee guida per la sanificazione dei supporti) (di seguito **"NIST 800-88 r1"**).
5. **"Fornitore di servizi logistici di Dell"** fornitore di servizi logistici che agisce sulla base di istruzioni fornite da Dell
6. **"Unità"** tutti i tipi di storage dei dati aziendali, tra cui, a titolo esemplificativo, dischi HDD e SDD
7. **"Apparecchiatura"** tutti i Componenti che il Cliente ha fornito a Dell in relazione ai Servizi.
8. **"Report di smaltimento"** il documento fornito da Dell al Cliente al completamento dei Servizi. Il Report di smaltimento contiene informazioni riguardanti ciascuno dei Componenti per i quali è stato erogato il Servizio
9. **"ID logistica"** l'ID univoco acquisito da Dell per ciascun Componente ritirato in conformità ai termini del presente documento.
10. **"Ritiro"** il processo per la raccolta dell'Apparecchiatura presso la Sede
11. **"Componente"** ogni server o unità aziendale (indicati collettivamente nel presente documento come **"Apparecchiatura"** o **"Sistema"**). Consultare la Tabella 1.0
12. **"Numero di serie"** l'ID univoco assegnato a un Componente dal produttore.
13. **"Documento di spedizione"** la bolla di accompagnamento, la polizza di carico o la documentazione di conteggio dei componenti del Fornitore di servizi logistici di Dell.
14. **"Fornitore dei servizi di spedizione"** il fornitore di servizi logistici responsabile del trasporto delle Apparecchiature alla Sede di Elaborazione delle Attrezzature di Dell.
15. **"Sede"** l'ubicazione designata del Cliente in cui deve essere eseguito il Ritiro.
16. **"Recupero del valore"** compenso riconosciuto al Cliente per ogni Componente di Apparecchiatura che viene elaborato in base ai termini del presente Servizio e che viene considerato da Dell idoneo alla rivendita

**B. Scadenza dei Servizi (4 anni dopo l'acquisto, se acquistati simultaneamente insieme all'Apparecchiatura oggetto dei Servizi sullo stesso Modulo d'ordine o 12 mesi se acquistati separatamente rispetto all'Apparecchiatura).** ECETTO NELLA MISURA ALTRIMENTI PREVISTA DALLA LEGGE APPLICABILE È POSSIBILE UTILIZZARE QUESTO SERVIZIO PER IL PERIODO DI 4 ANNI (SE ACQUISTATO INSIEME A E SULLO STESSO MODULO D'ORDINE DELL'APPARECCHIATURA OGGETTO DEI SERVIZI) O PER I 12 MESI (SE ACQUISTATO SEPARATAMENTE RISPETTO ALL'APPARECCHIATURA) SUCCESSIVI ALLA DATA DI ACQUISTO ORIGINALE (A SECONDA DEI CASI, LA "DATA DI SCADENZA"). LA DATA DI ACQUISTO ORIGINALE È LA PIÙ REMOTA TRA LA DATA DI FATTURAZIONE DEL SERVIZIO E LA DATA DI CONFERMA DELL'ORDINE DA PARTE DI DELL. L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI DELL SARÀ DA INTENDERSI ADEMPIUTA DOPO LA DATA DI SCADENZA ANCHE SE IL CLIENTE NON AVRÀ USUFRUITO DEL SERVIZIO.

**C. Non trasferibile.** Il Servizio non può essere ceduto dal Cliente a terzi.

**D. Modifica o annullamento del Servizio.** I Servizi possono essere modificati o annullati entro due (2) giorni lavorativi da parte del Cliente prima della relativa data pianificata senza ulteriori costi aggiuntivi. Per annullare il Servizio, inviare la richiesta al team amministrativo Dell. Se il Cliente ha pianificato un Ritiro direttamente con il Fornitore di servizi logistici di Dell, questi deve anche annullare il Ritiro direttamente con tale fornitore.

**E. Nessuna restituzione.** L'Apparecchiatura non può essere restituita una volta ritirata.

**F. Fornitori Dell.** Il Cliente riconosce e accetta che Dell potrà utilizzare affiliate e terzi per l'esecuzione dei Servizi, in tutto o in parte. Di tanto in tanto, Dell potrà modificare la sede in cui vengono erogati i Servizi e/o la parte che eroga i Servizi. Tuttavia, la responsabilità per l'erogazione dei Servizi al Cliente rimarrà a carico di Dell.

**G. Nessun prodotto contaminato.** Il Servizio non verrà erogato per l'Apparecchiatura che è o è stata contaminata, potenzialmente o effettivamente, da agenti chimici o biologici oppure da altre sostanze che non fanno parte dell'Apparecchiatura nuova originale o non sono in altro modo associate ai normali ambienti di lavoro. Il Cliente è responsabile di tutti i costi e le spese associate alla mancata notifica di tale contaminazione a Dell.

**H. Backup di dati/software.** DELL NON SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ DEL RIPRISTINO DI DATI O SOFTWARE SULL'APPARECCHIATURA (INCLUDE UNITÀ DI MEMORIA FLASH USB FORNITE DAL CLIENTE).

**I. Normativa degli Stati Uniti sulle informazioni sanitarie protette.** Per i Clienti con attività negli Stati Uniti o che sono altrimenti soggetti alla normativa HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act, di seguito "HIPAA") degli Stati Uniti, il Cliente garantisce e dichiara che, prima di fornire a Dell l'accesso all'Apparecchiatura che è stata utilizzata per elaborare e/o archiviare le informazioni sanitarie protette secondo la definizione in 45 C.F.R. Sezione 160.103 (di seguito "informazioni sanitarie protette"), tutte le informazioni sanitarie protette su tale Apparecchiatura sono state rese inutilizzabili, illeggibili o indecifrabili ai non autorizzati tramite l'uso di un tecnologia o metodologia specificata dal Ministero della Sanità degli Stati Uniti (di seguito il "Ministero") attraverso:

1. Cancellazione, depurazione o distruzione delle informazioni sanitarie personali da qualsiasi supporto digitale in maniera conforme alla Pubblicazione speciale NIST 800-88, Revisione 1, Guidelines for Media Sanitization (Linee guida per la sanificazione dei supporti).
2. Crittografia delle informazioni sanitarie protette secondo la definizione in 45 C.F.R. 164.304; il Cliente si assume la responsabilità per la conferma della conformità e degli aggiornamenti per la guida del Ministero su come proteggere le informazioni sanitarie protette e renderle inutilizzabili, illeggibili o indecifrabili ai soggetti non autorizzati e osserverà l'eventuale guida applicabile, relativa alle informazioni sanitarie protette, disponibile con l'apparecchiatura o i materiali inviati a Dell per l'elaborazione.

**J. Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio.** Dell può rifiutarsi di erogare i Servizi se, a sua discrezione, condizione, dimensioni o ubicazione dell'Apparecchiatura creano un irragionevole rischio per Dell o i suoi fornitori di servizi o non rientrano nell'ambito dei Servizi. Dell non sarà responsabile di malfunzionamenti o ritardi nelle prestazioni dovuti a cause al di fuori del proprio controllo.

**K. Servizi opzionali.** Dell può mettere in vendita alcuni Servizi opzionali (tra cui supporto solo dove necessario, supporto per installazione, di consulenza, gestito, professionale o servizi di formazione), che variano in base alla sede del Cliente. Tali Servizi opzionali possono richiedere un contratto separato con Dell. In assenza di tale contratto, i Servizi opzionali vengono forniti in base alla presente Descrizione del Servizio.

**L. Cancellazione.** Dell si riserva il diritto di annullare il presente Servizio in qualsiasi momento prima della Data di scadenza per uno dei seguenti motivi:

- Il Cliente non corrisponde il prezzo complessivo del Servizio conformemente ai termini della fattura;
- Il Cliente ha comportamenti offensivi, minacciosi o rifiuta di collaborare con l'analista o il tecnico inviato in loco;
- Il Cliente non rispetta tutti i termini e le condizioni indicati nella presente Descrizione del servizio.

Nel caso in cui il Servizio venga annullato, Dell invierà al Cliente un avviso scritto di annullamento all'indirizzo indicato sulla fattura. L'avviso dovrà includere il motivo dell'annullamento e l'effettiva data di annullamento, che non potrà avvenire prima di dieci (10) giorni dalla data d'invio dell'avviso di annullamento al Cliente da parte di Dell, a meno che le leggi locali non prevedano altre disposizioni di annullamento che non possono essere modificate per contratto. Qualora Dell decidesse di annullare il presente Servizio sulla base di questo paragrafo, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso delle commissioni corrisposte o dovute a Dell.

**M. Limitazioni geografiche e trasferimento.** I presenti Servizi non sono disponibili in tutte le località. Le opzioni del Servizio (inclusi i livelli di servizio, gli orari del supporto tecnico e i tempi di risposta in loco) variano a seconda delle aree geografiche e alcune di esse potrebbero non essere disponibili nel luogo di residenza del Cliente. In tal caso, è necessario richiedere i dettagli al proprio responsabile di vendita.

**N. Limiti di Data Sanitization.** Dell non fornisce raccomandazioni o consigli sulle esigenze di sicurezza dei clienti o sull'efficacia di un metodo di rimozione dei dati rispetto a un altro. È responsabilità del cliente proteggere informazioni sensibili o riservate contenute nelle Unità recuperate da Dell. Per ulteriori informazioni, consultare [Dell Media Sanitization Statement \(Dichiarazione sulla sanificazione dei supporti Dell\)](#).

**O. Orari del Servizio.** In conformità alla legge vigente relativa alle ore lavorative settimanali, il presente Servizio verrà erogato durante i normali orari lavorativi di Dell, da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 18:00, ora locale del Cliente (di seguito "Orario lavorativo"), se non diversamente specificato nell'elenco riportato di seguito.

Paese	Normale orario lavorativo di Dell
Saint Kitts, Santa Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Isole Vergini, resto dei Caraibi anglofoni	Dal lunedì al venerdì dalle 07:00 alle 16:00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danimarca, El Salvador, Finlandia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Giamaica, Norvegia, Panama, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Suriname, Svezia, Turks e Caicos	Dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 17:00
Australia, Bermuda, Cina, Haiti, Hong Kong, Giappone, Antille Olandesi, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia	Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 17:00
Argentina, Ecuador, Francia, India, Indonesia, Italia, Corea, Malesia, Messico, Paraguay, Perù, Taiwan, Uruguay	Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 18:00
Bolivia, Cile	Dal lunedì al venerdì dalle 09:00 alle 19:00
Medio Oriente	Dalla domenica al giovedì dalle 8:00 alle 18:00

Nessuna attività correlata al Servizio verrà effettuata al di fuori del normale orario lavorativo o durante festività locali, salvo diversamente concordato in anticipo per iscritto.

Nella tabella (Tabella 1.0) sono elencate le limitazioni del sistema o della sede applicabili per alcuni Componenti o alcune Apparecchiature specificati di seguito:

### Ambito di Data Sanitization OFF-SITE

Linea	Numero di sistemi/sede	All'interno di 1 sistema	Massimo numero di unità
Server Dell PowerEdge	1	16 server	384
Dell EqualLogic	1	16 nodi	384
Dell PowerVault	1	7 drive bay max	336
Dell Compellent	1	16 enclosure	500
Multi-vendor*	1	Server	384
Multi-vendor*	1	Storage midrange	500

\*Prodotti non Dell EMC

## Responsabilità di Dell

### 1. Pianificazione.

#### a. Ritiro.

- i. Dell incaricherà un Fornitore di servizi logistici di Dell del Ritiro e della spedizione dell'Apparecchiatura. Il Fornitore di servizi logistici di Dell contatterà il Cliente per confermare il numero di Componenti e pianificare per ogni Sede la data del Ritiro durante il normale orario d'ufficio. Il Ritiro viene solitamente pianificato per una data successiva di almeno tre (3) giorni lavorativi alla data di contatto.

### 2. Ritiro. Il Fornitore di servizi logistici di Dell si impegna a:

- a. recarsi presso la Sede, contattare il rappresentante della Sede del Cliente e raggiungere la Sede del ritiro;
- b. registrare un ID logistica univoco per ogni Componente e il numero di Componenti da prelevare dalla Sede;
- c. registrare il numero di Componenti da prelevare dalla Sede nel Documento di spedizione;
- d. imballare l'Apparecchiatura utilizzando pallet, fogli per la movimentazione e pellicola per avvolgimento (nota: l'Apparecchiatura non verrà imballata singolarmente, vedere le responsabilità del Cliente);
- e. raggruppare elementi quali cavi, periferiche, replicatori di porte, unità esterne, tastiere, mouse e docking station e inscatolarli ed elencarli come vari;
- f. fornire al Cliente un Documento di spedizione da firmare prima di lasciare la Sede;
- g. trasportare l'Apparecchiatura alla Sede di elaborazione Dell.

### 3. Elaborazione. All'arrivo presso la Sede di elaborazione dell'apparecchiatura, Dell si impegna a:

#### a. eseguire un controllo:

- i. registrare l'ID logistica per ciascun Componente in un sistema di inventario;
- ii. registrare le seguenti informazioni per ogni Server o componente aziendale nel Report di smaltimento: Tipo, Modello, Produttore, Numero di serie, Codice asset (se presenti),
- iii. registrare le seguenti informazioni per ogni Unità separata nel Report di smaltimento: Tipo, Numero di modello, Produttore, Numero di serie (se presenti);
- iv. registrare le seguenti informazioni per tutti gli altri Componenti:
  - Una descrizione che identifichi in modo sufficiente il Componente, la condizione del Componente, il produttore, il Numero di serie (se presente), il Codice di matricola asset (se applicabile) e il peso del Componente;
- v. rimuovere qualsiasi Codice asset.

#### b. Test funzionale: verificare e registrare i risultati per i seguenti Componenti nel Report di smaltimento:

##### i. server o unità aziendale:

- funzionalità
- quantità di RAM
- numero e dimensione delle Unità
- velocità del processore

##### ii. altro hardware IT: funzionalità



c. Valutazione estetica: per tutte le Apparecchiature sottoposte a test funzionale, viene registrata la condizione estetica di ciascun Componente nel Report di smaltimento, come segue (nota: le legende di valutazione possono variare in base all'area geografica)

- i. apparecchiatura usata, completa, in buone condizioni e funzionante in stato di usura normale.
- ii. apparecchiatura usata, funzionante, componenti mancanti e/o con danni estetici secondari in stato di usura superiore al normale
- iii. apparecchiatura usata, funzionante o non funzionante, e/o con componenti mancanti e/o con danni estetici maggiori (eccessivi)
- iv. salvabile o scarto. Apparecchiatura usata (non idonea per la rivendita) da riciclare o scomporre in più parti. Include anche Apparecchiature non più idonee per la commercializzazione, non provviste dei componenti principali o danneggiate esteticamente che non possono essere rivendute

d. Ottimizzazione del valore: si tenta di ottimizzare il valore dell'Apparecchiatura idonea per la rivendita e ottenere un Recupero del valore. Il Cliente riconosce che per ricevere il massimo Recupero del valore, l'Apparecchiatura deve essere (i) funzionante e includere i cavi di alimentazione e altre elementi necessari affinché ciascun Componente superi i test operativi (di seguito "OEM") e (ii) in condizioni estetiche ragionevoli, richiedere una semplice pulizia e non presentare danni alle parti in plastica, in modo che tutta l'Apparecchiatura possa essere rivenduta come operativa in stato di usura normale come Apparecchiatura usata.

e. Rivendita e Recupero del valore.

- i. Il Recupero del valore per ogni Componente è soggetto ad adeguamenti che Dell, a sua esclusiva discrezione, può considerare ragionevoli.
- ii. Il Recupero del valore per ogni Componente sarà definito nel Report di smaltimento e sarà vincolante per il Cliente.
- iii. Tutti i Componenti che non superano il test funzionale o sono classificati come Classe "Salvabile" o "Scarto" durante il test estetico saranno riciclati o smaltiti da Dell in modo tale da soddisfare tutti i requisiti e le normative nazionali e locali applicabili.
- iv. Se il Cliente è idoneo a ricevere il Recupero del valore:
  - Dell fornirà informazioni dettagliate con ogni Report di smaltimento per assistere il Cliente nella ricezione del pagamento.
  - Nella misura consentita dalla legge locale, il Recupero del valore detenuto per più di due anni può, a esclusiva discrezione di Dell, essere rimesso a un ente della pubblica amministrazione o conservato. Entro trenta (30) giorni lavorativi dopo la consegna di un Report di smaltimento e a condizione che Dell disponga delle informazioni per effettuare il pagamento al Cliente, Dell è tenuta a pagare al Cliente il Valore per l'Apparecchiatura determinato in base ai criteri sopra indicati
- v. Il Recupero del valore è al netto delle imposte pertinenti e ciascuna delle parti è tenuta a corrispondere tutte le imposte sulle vendite, sui beni e sui servizi dovute in relazione agli importi dovuti in base ai termini del presente documento.

f. Smaltimento di Unità:

- i. Eseguire la sanificazione dei dati con metodi in linea con lo standard NIST 800-88 r1 su Unità funzionanti e correttamente inserite.

- ii. Qualora la sanificazione dei dati non vada a buon fine, Dell si impegna a distruggere e smaltire tutte le altre Unità in modo conforme a tutte le leggi e i requisiti normativi locali e nazionali applicabili
- g. Smaltimento di altre Apparecchiature: tutte le altre Apparecchiature non idonee per la rivendita verranno disassemblate e riciclate, riutilizzate o smaltite da Dell in modo conforme a tutte le leggi e tutti i requisiti normativi locali e nazionali applicabili.

**4. Reporting.** Dell si impegna a consegnare al Cliente entro trentacinque (35) giorni lavorativi dalla data del Ritiro i seguenti rapporti via e-mail:

- a. Report di smaltimento
- b. una conferma dello smaltimento che includa quanto segue:
  - i. un Certificato di Data Sanitization che identifichi tutte le Unità del Sistema che sono state sanificate correttamente da Dell
  - ii. la verifica che tutte le altre Unità siano state sanificate in modo conforme ai requisiti della Sezione A.3.f. di cui sopra;
  - iii. la verifica che tutte le altre Apparecchiature siano state smaltite/riciclate in modo conforme a tutte le leggi e tutti i requisiti normativi locali e nazionali applicabili

## Responsabilità del cliente

**1. Generale.** IL CLIENTE È TENUTO A ESEGUIRE IL BACKUP DI TUTTI I DATI O DEL SOFTWARE CHE DESIDERA CONSERVARE PRIMA DI RENDERE DISPONIBILE L'APPARECCHIATURA A DELL. Il Servizio erogato in conformità alla presente Descrizione del servizio non include il ripristino di dati o software dall'Apparecchiatura.

**2. Rimozione dei dati.** Il presente Servizio non prevede lo smaltimento di Apparecchiature contenenti dati riservati, proprietari, sensibili o non pubblici del Cliente. IL CLIENTE SI IMPEGNA A RIMUOVERE TUTTI I DATI RISERVATI, PROPRIETARI, SENSIBILI O NON PUBBLICI E QUALSIASI SOFTWARE DI TERZE PARTI DA TUTTE LE APPARECCHIATURE PRIMA DEL RITIRO DA PARTE DEL FORNITORE DI SERVIZI LOGISTICI DI DELL.

**3. Ritiro.** Prima del Ritiro, il Cliente si impegna a:

- a. dichiarare, al momento della pianificazione del Ritiro, eventuali problemi di accesso alla Sede, limitazioni di sicurezza, richieste dei sindacati, requisiti relativi al certificato di assicurazione, limitazioni portuali o limitazioni di tempo;
- b. compilare una fattura commerciale per qualsiasi spedizione proveniente da Guam, Portorico, Isole Samoane o Isole Vergini statunitensi, o da qualsiasi altro paese richiesto da Dell;
- c. rimuovere tutti i dati riservati, proprietari, sensibili o non pubblici e qualsiasi software di terze parti da tutte le Apparecchiature;
- d. rimuovere/disabilitare tutte le password e altre funzionalità di protezione dell'accesso e terminare eventuale software deterrente al furto o di localizzazione del laptop contenuto all'interno dell'Apparecchiatura;
- e. cessare o cedere tutte le licenze associate al software di terze parti contenuto nell'Apparecchiatura;



- f. rimuovere dall'Apparecchiatura e conservare tutti i singoli supporti di archiviazione dati (ad esempio CD, DVD, unità ZIP);
- g. verificare che l'Apparecchiatura contenga soltanto hardware informatico e nessun altro prodotti tra cui appliance, apparecchiature d'ufficio, rifiuti a rischio biologico, apparecchiature a rischio biologico, materiale, imballaggi o confezioni;
- h. verificare che l'Apparecchiatura sia completa e assemblata correttamente, poiché il valore di Apparecchiature disassemblate (ad esempio, Unità, memoria o batterie mancanti dal sistema) può essere ridotto o azzerato;
- i. scollegare, rimuovere dal rack, disimballare o rimuovere dalla confezione tutte le Apparecchiature e separarle dalle Apparecchiature che non devono essere ritirate (nota: se l'Apparecchiatura è imballata o confezionata dal Cliente prima del Ritiro, Dell può richiedere una ripianificazione del Ritiro a spese del Cliente o il cliente può sottoscrivere una rinuncia alle confezioni cliente per consentire la spedizione di asset imballati o confezionati con pellicola termoretraibile dal cliente);
- j. posizionare l'Apparecchiatura presso ciascuna Sede in un'ubicazione centrale che sia facilmente accessibile per il Fornitore di servizi logistici di Dell;
- k. mettere a disposizione un rappresentante della Sede che si occupi di indirizzare il Fornitore di servizi logistici di Dell all'Apparecchiatura per assicurare che questi rimuova l'apparecchiatura corretta.

**4. Garanzia del cliente.** Il Cliente dichiara e garantisce quanto segue:

- a. il Cliente ha il diritto trasferibile di disporre dell'Apparecchiatura libera da pegni, pretese e gravami di qualsiasi tipo;
- b. il cliente ha rimosso e reso non ripristinabili tutte le informazioni riservate, proprietarie, sensibili o altri dati non pubblici, compresi i dati personali che possono essere utilizzati per identificare un individuo, dall'Apparecchiatura;
- c. il Cliente è debitamente autorizzato a vendere tale Apparecchiatura e tale vendita non deve tradursi in una violazione da parte del Cliente di eventuali contratti o sentenze vincolanti per il Cliente;
- d. salvo laddove diversamente indicato dal Cliente e riconosciuto da Dell in forma scritta precedentemente alla consegna, all'atto della fornitura a Dell, l'Apparecchiatura dovrà essere funzionante secondo le specifiche pubblicate dal produttore.

Se il Cliente viola eventuali obblighi o garanzie illustrati in questa Descrizione del servizio, Dell non sarà tenuta a fornire i Servizi o non sarà responsabile di eventuali danni risultanti dalla violazione del Cliente. Inoltre, al Cliente possono essere addebitati ulteriori costi e spese per eventuali tempi o materiali aggiuntivi, perdite o danni sostenuti da Dell o dai suoi fornitori.

Inoltre, il cliente si impegna a indennizzare e a manlevare completamente Dell e a sostenere tutti i costi e le spese derivanti da qualsiasi richiesta di indennizzo o responsabilità o obbligo legale in relazione ai dati contenuti o che potrebbero essere accessibili sull'Apparecchiatura (i "Dati") inclusi, senza limitazione, (i) qualsiasi richiesta di indennizzo per accesso improprio ai dati o perché i dati non sono stati conservati in modo sicuro o (ii) per eventuali obblighi o responsabilità derivanti da leggi o regolamenti relativi alla sicurezza o alla protezione di dati conservati o dati trasmessi o informazioni personali.

## Prezzi e modalità di pagamento.

Al Cliente viene addebitato il costo per Componente.

Il Ritiro e/o riciclo di imballaggi/scatole del Cliente non è incluso nel costo di questo Servizio e sarà addebitato separatamente.

Il Cliente accetta di pagare il prezzo per ciascun Componente come da conferma dell'ordine Dell applicabile nonché eventuali spese e costi aggiuntivi definiti nella presente Descrizione del servizio. Il Cliente riconosce e accetta che Dell è autorizzata a compensare importi dovuti a Dell in base alla presente Descrizione del servizio con importi che Dell è tenuta a pagare al Cliente.

### Costi aggiuntivi

- I Servizi erogati da Dell per Componenti in eccesso rispetto alla quantità ordinata verranno fatturati al prezzo per Componente per il Servizio associato.
- Le Unità separate non presenti in un sistema sono soggette a un costo aggiuntivo.
- I costi di trasporto standard sono inclusi nel Servizio.
- Alle Sedi che richiedono limitazioni di accesso o ai veicoli, lavoro sindacale, orario di lavoro con orari specifici o successivi al normale verranno addebitati costi aggiuntivi.
- Se il Cliente, la Sede e/o l'Apparecchiatura non soddisfano i requisiti definiti nella presente Descrizione del servizio, è possibile che sia necessario ripianificare i Servizi applicabili e/o applicare costi aggiuntivi.
- In caso di mancato Ritiro da parte del Fornitore di servizi logistici di Dell perché il Cliente o l'Apparecchiatura (ad esempio apparecchiatura imballata dal Cliente prima del Ritiro senza accettazione della Rinuncia all'imballaggio del Cliente, limitazioni della sede non comunicate, annullamento 48 ore prima della data di recupero previsto) non sono pronti alla data di Ritiro concordata, è possibile che vengano addebitati ulteriori costi.
- Il Cliente sarà responsabile di tutti i costi sostenuti qualora venga identificata un'Apparecchiatura errata per il Ritiro.

## Importanti termini aggiuntivi.

Titolarità e rischio di perdita. Dell o il Fornitore di servizi logistici di Dell si assume il rischio di perdita o danni all'Apparecchiatura dopo il Ritiro dalla sede. Alla ricezione e alla presa in carico dell'Apparecchiatura da parte di Dell o del Fornitore di servizi logistici di Dell, la titolarità sarà trasferita a Dell o al Fornitore di servizi logistici di Dell.

Garanzia e responsabilità. Poiché si riferisce specificatamente ai Servizi erogati in base alla presente Descrizione del servizio, indipendentemente da eventuali termini in conflitto nel Contratto, sono validi i seguenti termini e condizioni:

1. Garanzia. DELL GARANTISCE CHE IL SERVIZIO VERRÀ ESEGUITO NEL RISPETTO DELLE NORME COMMERCIALI STANDARD. DELL NON OFFRE ALTRE GARANZIE E DECLINA TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN DETERMINATO SCOPO.

2. Limitazione di responsabilità. LA RESPONSABILITÀ DI DELL E DEI SUOI FORNITORI DI SERVIZI PER I SERVIZI EROGATI IN BASE ALLA PRESENTE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, ANCHE SE INFORMATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALE RESPONSABILITÀ, SARÀ SEMPRE SOGGETTA ALLE SEGUENTI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI:

a. IN NESSUN CASO DELL POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) DI: (I) PERDITE DI PROFITTI, PERDITE O DANNEGGIAMENTO DI DATI O SOFTWARE, PERDITE COMMERCIALI O CONFORMITÀ A REQUISITI DI TERZI APPLICABILI AI DATI SULL'APPARECCHIATURA DEL CLIENTE, (II) DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O PUNITIVI (SE PERTINENTI) O (III) QUALSIASI RICHIESTA DI TERZI.

b. IN NESSUN CASO DELL SARÀ RESPONSABILE (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) PER DANNI DERIVANTI O RELATIVI A DANNEGGIAMENTO, PERDITA, DIVULGAZIONE O USO DI DATI, INFORMAZIONI RISERVATE O SOFTWARE DI TERZE PARTI CHE IL CLIENTE NON RIESCE A RIMUOVERE DALL'APPARECCHIATURA PRIMA DI RENDERLA DISPONIBILE PER IL RITIRO DA PARTE DI DELL.

c. LA RESPONSABILITÀ MASSIMA ED ESCLUSIVA DI DELL (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) DERIVANTE O RELATIVA A QUALSIASI RICHIESTA PER PERDITA DI COMPONENTI FISICI DI APPARECCHIATURE IN NESSUN CASO SUPERERÀ LA VALUTAZIONE DI MERCATO DEL MOMENTO CORRENTE DEGLI STESSI DEL MESE IN CUI È STATA SCOPERTA LA PERDITA DEL COMPONENTE.

d. LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DI DELL (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) PER QUALSIASI RICHIESTA DI RESPONSABILITÀ DERIVANTE O RELATIVA ALLA PRESENTE DESCRIZIONE DEL SERVIZIO ENTRO QUALSIASI ANNO DI CALENDARIO NON POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO TOTALE DELLE SPESE PAGATE O PAGABILI DAL CLIENTE IN BASE AL PRESENTE DOCUMENTO IN TALE ANNO DI CALENDARIO.

DELL NON LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ PER FRODI, DANNI PERSONALI O DECESSO DERIVANTI DALLA SUA NEGLIGENZA O PER QUALSIASI ALTRA PERDITA CHE NON POSSA ESSERE LIMITATA IN BASE ALLA LEGGE APPLICABILE. NEL CASO IN CUI LA LEGGE APPLICABILE VIETI IN QUALSIASI PARTE LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI QUESTA DESCRIZIONE DEL SERVIZIO, LE PARTI ACCETTANO CHE TALE LIMITAZIONE SARÀ MODIFICATA, SENZA ULTERIORI AZIONI DA ENTRAMBE LE PARTI, ALLO SCOPO DI APPLICARE LA LEGGE IN VIGORE NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA.