



## Descrizione del servizio

---

### Attack Simulation Management Service

#### Introduzione

Dell Technologies Services è lieta di offrire il servizio Attack Simulation Management Service (di seguito "Servizio" o "Servizi") in conformità alla presente Descrizione del servizio (di seguito "Descrizione del Servizio"). Il preventivo, il modulo d'ordine o altri moduli reciprocamente concordati sotto forma di fattura o ricevuta d'ordine (a seconda dei casi, "Modulo d'ordine") includono il nome del/i Servizio/i e le opzioni disponibili per i servizi acquistati. Per ricevere ulteriore assistenza o per richiedere una copia dei contratti di assistenza, contattare il supporto tecnico o il proprio responsabile vendite.

**Nota: per i Clienti con sede in Germania, Austria e Svizzera, saranno necessari ulteriori consensi e approvazioni tra Dell Technologies Services e il Cliente prima che i Servizi possano essere erogati, in conformità alle leggi e alle normative locali pertinenti.**

#### Ambito del Servizio

Questo servizio fornisce al Cliente servizi di gestione della simulazione di attacchi. Il Servizio è erogato in remoto. I componenti chiave del Servizio sono descritti nella tabella 1 riportata di seguito:

Tabella 1

Servizio acquistato	Componenti chiave del Servizio
Attack Simulation Management Service - Annuale	<ul style="list-style-type: none"><li>Onboarding</li><li>Valutazioni della sicurezza - Cinque vettori/moduli: Gateway, Email Gateway, Endpoint Security, Data Exfiltration e Immediate Threats</li><li>Reporting</li><li>Servizio annuale con analisi trimestrali</li></ul>
Attack Simulation Management Service- Health Check Pro- with 1 agent *	<ul style="list-style-type: none"><li>Onboarding</li><li>Valutazioni della sicurezza - Cinque vettori/moduli: Gateway, Email Gateway, Endpoint Security, Data Exfiltration e Immediate Threats</li><li>Reporting</li></ul>

Servizio acquistato	Componenti chiave del Servizio
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Servizio una tantum con analisi una tantum (durata di 30 giorni)</li> <li>• Limitato a un (1) <b>Attack Simulation Management Service- Health Check Pro- with 1 agent</b> * ogni 90 giorni per cliente **</li> </ul> <p>* <i>Ogni combinazione univoca di sistema operativo e policy di sicurezza richiede 1 agent</i></p> <p>** <i>Per la copertura continua o per ambienti di dimensioni maggiori che richiedono più agenti, si consiglia l'offerta <b>Attack Simulation Management Service- Annual</b>.</i></p>
Attack Simulation Management Service - Controllo integrità - Senza agent	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onboarding</li> <li>• Due vettori/moduli: Phishing Exercise, Web Application Firewall</li> <li>• Servizio una tantum con analisi una tantum (durata di 30 giorni)</li> </ul>

#### Orario di operatività

Il team addetto al test di simulazione di attacchi eroga il Servizio durante il normale orario lavorativo di Dell Technologies Services.

La tabella 2 seguente elenca ogni elemento dei componenti chiave del Servizio.

Tabella 2

Componente chiave	Elementi
Processo di integrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incontro per iniziazione Servizio (incontro di avvio progetto)</li> <li>• Elenco di controllo dei prerequisiti completato dal Cliente</li> <li>• Analisi dell'ambiente IT del Cliente</li> <li>• Attivazione dell'applicazione Attack Simulation</li> <li>• Assistenza nel rollout degli agent</li> </ul>
Convalida del controllo di sicurezza	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esecuzione delle simulazioni (usando scenari definiti all'interno dell'applicazione)</li> <li>• Scansioni ad hoc avviate da Dell Technologies Services</li> </ul>
Reporting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reporting mensile una tantum - Se si sceglie l'opzione del controllo integrità</li> <li>• Reporting e analisi trimestrali- Se si sceglie l'opzione annuale</li> </ul>

## Descrizione dettagliata

### Processo di integrazione:

#### Incontro per iniziazione Servizio

Un responsabile di progetto Dell Technologies Services chiamerà il Cliente per organizzare un incontro volto a esaminare le sue aspettative e i suoi requisiti in modo da pianificare l'erogazione del Servizio. L'obiettivo dell'incontro preliminare sul Servizio è:

- Esaminare e discutere le risposte relative al profilo del Cliente per comprendere il suo ambiente IT, i controlli di sicurezza e qualsiasi altro contesto pertinente.
- Fornire indicazioni sulle attuali funzionalità di convalida della sicurezza nell'applicazione di gestione della simulazione di attacchi e sulle modalità in cui possono essere applicate al Cliente.
- Fornire indicazioni sulle integrazioni di Attack Simulation Management con software di terze parti.

Se il cliente presenta ulteriori requisiti che esulano dall'ambito della presente Descrizione del Servizio, l'assistenza per tali requisiti verrà proposta come Servizio aggiuntivo a una tariffa aggiuntiva.

#### Attivazione dell'applicazione Attack Simulation

- Stabilire il tenant dell'applicazione designato dal Cliente per avviare il Servizio.
- Dell Technologies Services guiderà il Cliente nella creazione degli account amministratore iniziali per l'applicazione Attack Simulation Management e mostrerà al Cliente come creare utenti aggiuntivi durante la registrazione iniziale dell'applicazione per l'accesso alla console di Attack Simulation Management.
- Dell Technologies Services fornirà al Cliente indicazioni sull'installazione degli agent, sulla creazione di pacchetti, sul deployment e sulla configurazione.
- Dell Technologies Services fornirà al Cliente indicazioni sulla corretta installazione, sul posizionamento degli agent e sulla configurazione, a seconda delle esigenze.

#### Assistenza per l'implementazione degli agent

Dell Technologies Services fornirà consulenza al Cliente per il deployment degli agent e la risoluzione dei problemi durante la loro installazione, nonché assistenza per l'ottenimento del pacchetto di deployment e la correzione dei problemi dovuti a errori di implementazione nella console di Attack Simulation Management. In alternativa, verranno eventualmente forniti i registri.

### **Convalida dei controlli di sicurezza per il servizio Attack Simulation Management Service - Annuale**

Dell Technologies Services eseguirà una serie di simulazioni nel periodo di validità del Servizio (minimo 12 mesi) per convalidare i controlli di sicurezza del Cliente.

#### Esecuzione delle simulazioni

Dell Technologies Services convaliderà l'ambiente del Cliente e fornirà report su base trimestrale. I risultati delle simulazioni degli attacchi verranno esaminati e classificati in ordine di priorità per la correzione. Dell Technologies Services contatterà il Cliente tramite e-mail o altre integrazioni supportate per notificare la disponibilità di un nuovo report affinché il Cliente stesso lo esamini e intraprenda le azioni appropriate.

L'ambiente IT del Cliente verrà convalidato utilizzando i diversi scenari previsti dalla simulazione dell'attacco. L'applicazione Attack Simulation convaliderà i controlli di sicurezza su diversi componenti dell'infrastruttura con vettori di attacco pertinenti in base alle necessità, tenendo conto dell'ambiente IT del Cliente.

#### Scansioni ad hoc avviate da Dell Technologies Services

In alcuni casi potrebbe essere necessaria una convalida al di fuori della normale cadenza di simulazione degli attacchi per un problema rilevato di recente. Queste simulazioni saranno eseguite in base alla valutazione dell'ambiente IT del Cliente effettuata da Dell Technologies Services, che si occuperà anche del loro avvio. Prima di avviare tali simulazioni ad hoc, verrà richiesta l'approvazione del Cliente.

#### Reporting e analisi trimestrali

Dell Technologies Services fornirà al Cliente visibilità sul proprio profilo di controllo della sicurezza ogni tre mesi. Insieme, Dell Technologies Services e il Cliente analizzeranno le tendenze in base alle varie simulazioni degli attacchi e le attività rilevanti osservate nell'ambiente IT del Cliente nel corso del trimestre, elaborando suggerimenti su come migliorare il profilo di sicurezza del Cliente.

#### **Convalida dei controlli di sicurezza per il servizio Attack Simulation Management Service – Controllo integrità con agent**

Dell Technologies Services eseguirà una serie di simulazioni per i diversi vettori di attacco nel periodo di validità del Servizio (1 mese) per convalidare i controlli di sicurezza del Cliente.

#### Esecuzione delle simulazioni

Dell Technologies Services convaliderà l'ambiente del Cliente e fornirà report per il vettore di attacco specifico. I risultati delle simulazioni degli attacchi verranno esaminati e classificati in ordine di priorità per la correzione. Dell Technologies Services contatterà il Cliente tramite e-mail o altre integrazioni supportate per notificare la disponibilità di un nuovo report affinché il Cliente stesso lo esamini e intraprenda le azioni appropriate.

L'ambiente IT del Cliente verrà convalidato utilizzando i diversi scenari previsti dalla simulazione dell'attacco. L'applicazione Attack Simulation convaliderà i controlli di sicurezza su diversi componenti dell'infrastruttura con vettori di attacco pertinenti in base alle necessità, tenendo conto dell'ambiente IT del Cliente

#### Reporting e analisi una tantum

Il Cliente ha diritto a una valutazione una tantum su trenta giorni del proprio profilo di controllo della sicurezza, che verrà condotta da Dell Technologies Services. Al termine della valutazione, Dell Technologies Services esaminerà i risultati con il Cliente, incluse le informazioni tratte dalle varie simulazioni degli attacchi e dalle attività di rilievo osservate all'interno dell'ambiente IT del Cliente, e discuterà i consigli per migliorare il profilo di sicurezza del Cliente.

#### **Fatturazione abbonamento**

Il Servizio prevede la fatturazione mensile dell'abbonamento, che sarà indicata nel Modulo d'ordine originale con la menzione "Abbonamento" qualora il cliente abbia aderito. In caso contrario saranno applicati i termini e la fatturazione standard. I seguenti termini si applicano alla fatturazione dell'abbonamento:

- Il Modulo d'ordine originale indicherà la Durata del contratto e il numero di endpoint da esso stabiliti.
- Alla fine di ogni mese solare, al Cliente sarà fatturato in arretrato il numero totale di endpoint gestiti.
- Al cliente che usufruisce del Servizio sarà fornito un report dei propri endpoint.
- Il cliente riceve un'unica fattura per tutte le sedi (all'interno della stessa area geografica).

## Risoluzione anticipata (solo per i Paesi dell'America Latina e dei Caraibi)

Nelle giurisdizioni in cui è consentita la risoluzione anticipata dei Servizi per convenienza ai sensi della legge locale, la risoluzione anticipata del Servizio da parte del Cliente non darà diritto al rimborso degli importi già pagati per il Servizio, sia che siano stati corrisposti in rate mensili o per intero al momento dell'acquisto. Inoltre, il Cliente è responsabile del pagamento di tutte le mensilità rimanenti dovute ai sensi del Periodo di validità del Servizio originariamente concordato. Gli obblighi di pagamento del Cliente descritti in questa sezione devono essere effettuati a fronte degli investimenti realizzati da Dell Technologies Services per l'erogazione del Servizio.

## Data Retention e limitazioni di utilizzo dei dati

I dati raccolti dai test dell'applicazione Attack Simulation saranno conservati per la durata del Servizio, dopodiché verranno eliminati. Tutti i dati del Cliente saranno definitivamente eliminati dopo la fine del Servizio.

## Presupposti

Dell Technologies Services ha basato sui seguenti presupposti la documentazione del Servizio illustrato in questa Descrizione del Servizio:

- Tutte le informazioni fornite dal Cliente, incluse le informazioni sui requisiti tecnici del sito, sono materialmente corrette.
- Dell Technologies Services implementerà solo le modifiche alla Configurazione di sicurezza relative al Servizio consentite dal processo di Gestione delle modifiche di Dell.
- Dell non è responsabile per eventuali modifiche alle policy implementate dal cliente senza seguire il processo di Gestione delle modifiche di Dell.
- I servizi descritti in questa Descrizione del servizio verranno eseguiti in remoto.
- L'ambiente del Cliente potrebbe includere apparecchiature fuori garanzia. Il Cliente è consapevole dei rischi associati alla manutenzione delle apparecchiature interessate. Non ci sarà alcuna escalation, supporto per la riparazione dei guasti o risoluzione dei problemi dell'hardware o di qualsiasi tipo per apparecchiatura priva di una garanzia valida.
- Le Service Request ad hoc del Cliente (richieste non correlate a un incidente in corso) devono essere inviate esclusivamente tramite canali di comunicazione formali.
- Nell'ambito di questo Servizio, Dell Technologies Services mantiene il controllo amministrativo della piattaforma Attack Simulation. I Clienti hanno il diritto di richiedere l'accesso in qualità di amministratore, ma si assumono ogni responsabilità in caso di incidenti di sicurezza o interruzioni dell'alimentazione del sistema derivanti da tale accesso da parte del Cliente. Dell Technologies Services si riserva il diritto di decrementare le ore di Configurazione della sicurezza correlate al Servizio in base alle esigenze per il ripristino in caso di incidente o interruzione dell'alimentazione dei sistemi.

## Esclusioni

Nonostante lo scopo del Servizio sia aiutare il Cliente a identificare e ridurre i rischi, questi non possono essere eliminati completamente e Dell Technologies Services non garantisce che non possano verificarsi intrusioni, compromissioni o qualsiasi altra attività non autorizzata nell'ambiente IT del Cliente.

A scanso di equivoci, le seguenti attività non sono incluse nell'ambito della presente Descrizione del Servizio:

- Eventuali servizi o attività che non rientrano tra quelli espressamente indicati nella presente Descrizione del servizio.

- Sviluppo di proprietà intellettuale creata esclusivamente e specificamente per il Cliente.
- Risoluzione o correzione di problemi esistenti a livello di sistema/server, salvo diversamente indicato nella presente Descrizione del Servizio.
- Test dell'integrazione tra un'offerta Dell Technologies e altri prodotti di terze parti quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, i prodotti di crittografia o di sicurezza di terze parti.
- Correzione o mitigazione di eventuali problemi di prestazioni individuati durante l'analisi dell'ambiente IT del Cliente, salvo laddove diversamente indicato nella presente Descrizione del Servizio.
- Responsabilità (inclusa la responsabilità finanziaria) di Dell Technologies Services per il personale, l'hardware, il software, le apparecchiature o altri asset del Cliente o di terze parti attualmente in uso nell'ambiente operativo del Cliente, salvo laddove diversamente indicato nella presente Descrizione del Servizio.
- Risoluzione dei problemi relativi ai controlli di sicurezza rilevati nell'ambiente IT del Cliente.
- Risoluzione di problemi di compatibilità o di altro tipo che non possono essere risolti dal produttore o configurazione di hardware, software, apparecchiature o asset non coerente con le impostazioni supportate dal produttore.
- Acquisto di licenze software o Software as-a-Service.
- Migrazione dei dati del Cliente in una nuova posizione di storage dei dati.
- Il Cliente non può ridurre il numero di endpoint gestiti a una quantità inferiore al numero totale di endpoint indicato nel suo Ordine

## Responsabilità del cliente specifiche per l'offerta

Il cliente acconsente di collaborare con Dell Technologies Services per garantire la corretta erogazione dei Servizi e accetta le seguenti responsabilità:

- Procurarsi ulteriori agent (a un costo aggiuntivo) qualora il proprio ambiente IT dovesse essere configurato (domini, segmenti di rete e tipi di sistema operativo) in modo diverso rispetto a quanto inizialmente previsto nell'ambito durante l'onboarding.
- Fornire al tecnico Dell Technologies Services l'accesso a tutti gli ambienti richiesti per il periodo di erogazione del Servizio.
- Fornire a Dell Technologies Services tutto il supporto necessario per l'implementazione degli agent e la convalida dei controlli tramite varie simulazioni.
- Essere presente o garantire la presenza e la disponibilità di un proprio responsabile durante tutte le sessioni di pianificazione e di analisi.
- Partecipare in maniera appropriata all'erogazione del Servizio. Il Cliente riconosce che, senza un'adeguata partecipazione e collaborazione, anche per quanto riguarda la definizione degli obiettivi, il tecnico Dell Technologies Services non può lavorare per soddisfare le esigenze aziendali o erogare il Servizio.
- Collaborare con gli analisti Dell Technologies Services e seguire le istruzioni da questi fornite.
- Esaminare e accettare gli elenchi di controllo preliminari e i piani di test in tempi ragionevolmente brevi, così come stabilito da Dell Technologies Services.
- Assicurarsi che l'ambiente IT del Cliente disponga di un sensore endpoint compatibile installato su un host concesso in licenza per il Servizio.
- Implementare i sensori supportati sul volume richiesto per raggiungere uno stato stabile. Ciò è necessario per fornire agli analisti della sicurezza di Dell Technologies Services una sufficiente visibilità sui controlli di sicurezza nell'ambiente IT del Cliente tramite l'applicazione Attack Simulation.
- Ottenere il supporto per gli agent di terze parti dai relativi produttori o da altre fonti autorizzate. Dell Technologies Services non fornisce supporto per gli endpoint agent di terze parti.
- Assicurare connettività di rete, larghezza di banda e accesso in misura sufficiente a eseguire il Servizio.

- Fornire l'accesso appropriato a Dell Technologies Services per le integrazioni, così come richiesto dall'applicazione Attack Simulation.
- Seguire le best practice consigliate per la gestione delle credenziali e delle autorizzazioni per le integrazioni con l'applicazione Attack Simulation.
- Fornire tempestivamente informazioni e assistenza (ad es. file, registri, contesto dell'ambiente IT) per eventuali ulteriori analisi in base ai risultati delle simulazioni di attacco.
- Identificare e autenticare tutti gli utenti autorizzati dal Cliente a usare il Servizio.
- Verificare che l'elenco dei contatti autorizzati del cliente sia aggiornato, autorizzazioni e dati associati inclusi.
- Eseguire controlli volti a impedire l'accesso non autorizzato da parte degli utenti e mantenere la riservatezza di nomi utente, password e dati dell'account.
- Monitorare le attività degli utenti autorizzati, assumersi la responsabilità di tali attività e notificare immediatamente a Dell Technologies Services qualsiasi utilizzo non autorizzato del Servizio.
- Utilizzare l'autenticazione a due fattori, ove disponibile, per accedere al Servizio.
- Accettare tutti gli aggiornamenti e gli upgrade dei sensori necessari per il corretto funzionamento e la sicurezza del Servizio.
- Ottenerne gli eventuali consensi necessari da esterni per conto di Dell Technologies Services ai fini dell'erogazione del Servizio.
- Fornire requisiti tecnici della sede e informazioni sull'architettura sostanzialmente corretti.
- Eseguire tempestivamente eventuali attività di correzione in base ai risultati ottenuti dalle simulazioni di attacco.

## Glossario

Termine	Descrizione
Convalida del controllo di sicurezza	Test dell'ambiente IT del Cliente avviato da Dell Technologies Services per verificare che i controlli di sicurezza non vengano sfruttati dagli utenti malintenzionati ed eseguiti utilizzando un agent tramite una serie di simulazioni.
Agent	Applicazione installata su un endpoint usata per raccogliere e inviare informazioni sulle attività e sul sistema operativo dell'endpoint all'applicazione Attack Simulation.
Integrazione	Chiamate alle API (Application Programming Interface) o ad altri software per l'esecuzione dei Servizi in base alla tecnologia connessa.
Applicazione Attack Simulation	Strumento di sicurezza che esegue le simulazioni di attacco
Conferma di Steady State o Service Ready	Requisiti che il Cliente deve soddisfare per poter passare a uno stato stabile ed essere pronto per il servizio: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prerequisiti relativi all'agent Cymulate o all'agent basato sul servizio Cymulate.</li> <li>• Prerequisiti specifici del modulo incluso nell'ambito.</li> <li>• Convalida delle credenziali per i privilegi di amministratore</li> <li>• Convalida delle e-mail nella posta in arrivo del Cliente</li> </ul>
Modulo o vettore	Una specifica funzionalità all'interno della piattaforma Attack Simulation che affronta i diversi vettori di attacco

## Responsabilità generali del Cliente

**Autorità per la concessione dell'accesso.** Il Cliente conferma e garantisce di aver ottenuto l'autorizzazione sia per il Cliente che per Dell Technologies Services ad accedere e a usare, da remoto o in sede, il software, l'hardware, i sistemi di proprietà del Cliente o soggetti a licenza, i dati in essi contenuti e tutti i componenti hardware e software inclusi per l'erogazione di questi Servizi. Se il cliente non dispone ancora di tale autorizzazione, è sua responsabilità ottenerla, a proprie spese, prima di richiedere l'esecuzione dei Servizi da parte di Dell Technologies Services.

**Non offerta.** Se consentito dalla legge, il cliente, senza il previo consenso scritto di Dell Technologies Services, non potrà offrire direttamente o indirettamente un impiego ad alcun dipendente Dell Technologies Services con cui è venuto in contatto in relazione all'esecuzione del Servizio da parte di Dell Technologies Services per un periodo di due anni dalla data riportata sul Modulo d'ordine, a condizione, tuttavia, che la pubblicità generale e altre forme di offerta similmente ampie non costituiscano offerta diretta o indiretta e che sia consentito offrire un impiego a qualsiasi dipendente che è stato licenziato o si è dimesso da Dell Technologies Services prima dell'inizio dei colloqui di lavoro con il cliente.

**Collaborazione da parte del cliente.** Il cliente riconosce che, senza una puntuale e adeguata collaborazione, Dell Technologies Services non sarà in grado di eseguire il Servizio o, se eseguito, il Servizio potrebbe essere materialmente modificato o ritardato. Di conseguenza, il cliente si impegna a fornire prontamente e ragionevolmente tutta la collaborazione necessaria a Dell Technologies Services affinché possa eseguire il Servizio. Se il cliente non offre una collaborazione adeguata in conformità a quanto sopra indicato, Dell Technologies Services non sarà responsabile della mancata esecuzione del Servizio e il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso.

**Obblighi in loco.** Se i Servizi richiedono l'esecuzione on-site, il cliente fornirà (senza alcun costo aggiuntivo per Dell Technologies Services) accesso libero, sicuro e adeguato alle proprie strutture e al proprio ambiente, tra cui ampio spazio di lavoro, elettricità, dispositivi di sicurezza (se pertinente) e una linea telefonica locale. Il cliente si impegna altresì a fornire (senza alcun costo aggiuntivo per Dell Technologies Services) un monitor o un display, un mouse (o altro dispositivo di puntamento) e una tastiera, qualora non siano già in dotazione al sistema.

**Backup dei dati.** Il Cliente deve eseguire un backup di tutti i dati, software e programmi esistenti in tutti i sistemi interessati, prima e durante l'erogazione del Servizio. Il Cliente deve creare regolari copie di backup dei dati archiviati in tutti i sistemi interessati, come precauzione contro eventuali guasti, alterazioni o perdite di dati. Dell Technologies Services non sarà responsabile del ripristino o della reinstallazione di eventuali programmi o dati.

Salvo laddove diversamente previsto dalla legislazione locale applicabile, DELL TECHNOLOGIES SERVICES NON AVRÀ ALCUNA RESPONSABILITÀ PER:

- INFORMAZIONI RISERVATE, PROPRIETARIE O PERSONALI.
- DATI, PROGRAMMI O SOFTWARE SMARRITI O DANNEGGIATI.
- SUPPORTI RIMOVIBILI PERSI O DANNEGGIATI;
- PERDITA DELL'UTILIZZO DI SISTEMI O RETI; E/O
- AZIONI OD OMISSIONI DI QUALSIVOGLIA NATURA, NEGLIGENZA INCLUSA, IMPUTABILI A DELL TECHNOLOGIES SERVICES O A FORNITORI DI SERVIZI DI TERZE PARTI.

**Garanzie di terze parti.** Per l'erogazione di questi Servizi, Dell Technologies Services potrà avere l'esigenza di accedere a componenti hardware o software non prodotti o venduti da Dell Technologies Services. Ciò potrebbe comportare l'annullamento della garanzia di alcuni produttori in caso di intervento sull'hardware o sul software da parte di Dell Technologies Services o di altri soggetti diversi dal produttore. Il cliente garantisce che l'esecuzione dei Servizi da parte di Dell Technologies Services non influirà su tali garanzie o, in caso contrario, dichiara di accettarne le conseguenze. Dell Technologies Services declina qualsiasi responsabilità relativamente alle garanzie di terze parti o alle eventuali conseguenze dei Servizi sulle suddette.

**Dati esclusi.** Per "Dati esclusi" si intende: (i) i dati classificati, utilizzati nell'elenco dei mezzi di difesa statunitense (compreso il software e i dati tecnici); o entrambi; (II) articoli, servizi e dati tecnici correlati designati come articoli di difesa e servizi di difesa; (III) dati pubblicati da ITAR (International Traffic in Arms Regulations); e (IV) informazioni di identificazione personale interessate da requisiti di sicurezza maggiore come conseguenza di policy o pratiche interne del cliente, standard specifici del settore o per legge. Il cliente riconosce che il Servizio non è progettato per l'elaborazione, l'archiviazione o l'utilizzo in relazione ai Dati esclusi. Il cliente è il solo responsabile della revisione dei dati che verranno forniti o saranno accessibili a Dell Technologies Services al fine di garantire che non contengano Dati esclusi.

**Orari di erogazione del Servizio.** In conformità alla legge vigente relativa alle ore lavorative settimanali, il presente Servizio verrà erogato durante i normali orari lavorativi di Dell Technologies Services, dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 18:00, ora locale del Cliente, se non diversamente specificato nell'elenco riportato di seguito:

Paese	Orari lavorativi normali di Dell Technologies Services
St. Kitts, St- Lucia, St. Vincent, Trinidad, Isole Vergini, resto dei Caraibi anglofoni	Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 16:00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danimarca, El Salvador, Finlandia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Giamaica, Norvegia, Panama, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Suriname, Svezia, Turks e Caicos	Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00
Australia, Bermude, Cina, Haiti, Giappone, Antille Olandesi, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00
Argentina, Brasile, Ecuador, Francia, India, Indonesia, Italia, Corea, Malesia, Messico, Paraguay, Perù, Taiwan, Uruguay	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00
Bolivia, Cile	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00
Medio Oriente	Dalla domenica al giovedì dalle 8:00 alle 18:00
Hong Kong	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:30

Nessuna attività correlata al Servizio verrà effettuata al di fuori del normale orario lavorativo o durante festività locali, salvo laddove diversamente concordato in anticipo per iscritto.

## Termini e condizioni dei Servizi

La presente Descrizione del Servizio rappresenta un accordo tra il cliente (di seguito "Cliente") e la persona giuridica identificata sul Modulo d'ordine per l'acquisto del presente Servizio (di seguito "Persona giuridica Dell"). Il presente Servizio è disciplinato e regolato da un accordo quadro distinto per la fornitura di servizi, sottoscritto dal Cliente e dalla Persona giuridica Dell, che autorizza esplicitamente la vendita del Servizio. In assenza di tale accordo, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è regolato e disciplinato dalle condizioni commerciali di vendita Dell o dal contratto a cui si fa riferimento nella tabella sottostante (a seconda dei casi, il "Contratto"). Consultare la tabella seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione del Contratto valido per la sede del Cliente. Le parti confermano di avere letto tali condizioni online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi da parte del Cliente	
	Clienti che acquistano i Servizi direttamente	Clienti che acquistano i Servizi tramite un rivenditore autorizzato
Stati Uniti	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="http://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (in lingua inglese) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (in lingua franco-canadese)	<a href="http://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (in lingua inglese) <a href="http://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (in lingua franco-canadese)
Paesi dell'America Latina e dei Caraibi	Condizioni commerciali di vendita locali online sul sito web <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> specifico del Paese o sul sito <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore del Servizio che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Asia Pacifico - Giappone	Sito web <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> specifico del Paese o <a href="http://Dell.com/servicedescriptions/global">Dell.com/servicedescriptions/global</a> .*	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore del Servizio che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Servizi da parte del Cliente	
	Clienti che acquistano i Servizi direttamente	Clienti che acquistano i Servizi tramite un rivenditore autorizzato
Asia Pacifica- Hong Kong	<a href="https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1">https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&amp;l=zh&amp;s=corp&amp;cs=hkcorp1</a>	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore del Servizio che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.
Europa, Medio Oriente e Africa	<p>Sito web <a href="#">Dell.com</a> specifico del Paese o <a href="#">Dell.com/servicedescriptions/global</a>.*</p> <p>I Clienti che si trovano in Francia, Germania, Austria, Svizzera e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente:</p> <p>Francia: <a href="#">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Germania: <a href="#">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> Austria: <a href="#">Dell.at/geschaeftsbedingungen</a> Svizzera: <a href="#">Dell.ch/geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Regno Unito: <a href="#">Dell.co.uk/terms</a></p>	Le Descrizioni del Servizio e altri documenti relativi ai servizi della Persona giuridica Dell che il Cliente potrebbe ricevere dal venditore non costituiscono un accordo tra il Cliente stesso e la Persona giuridica Dell, ma servono solo a descrivere il contenuto del Servizio che si sta acquistando dal venditore, gli obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Descrizione del Servizio e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi della Persona giuridica Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento alla Persona giuridica Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a una Persona giuridica Dell in qualità di fornitore del Servizio che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con la Persona giuridica Dell relativamente al Servizio qui descritto. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

\* I clienti possono accedere al sito web locale [Dell.com](#) semplicemente tramite [Dell.com](#) da un computer connesso a Internet nella propria area geografica o scegliendo tra le diverse opzioni nella sezione "Choose a Region/Country" (Scegli Regione/Paese) del sito web di Dell all'indirizzo [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](#).

Il Cliente accetta inoltre che rinnovando, modificando, estendendo o proseguendo l'utilizzo del Servizio oltre il termine iniziale, il Servizio sarà soggetto alla Descrizione del Servizio in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo [Dell.com/servicedescriptions/global](#).

Privacy: Dell Technologies Services si impegna a trattare qualsiasi informazione personale raccolta in questa Descrizione del Servizio in conformità all'informativa sulla privacy Dell Technologies della giurisdizione applicabile, disponibile all'indirizzo <http://www.dell.com/localprivacy> e incorporata come riferimento.

In caso di incompatibilità tra i termini di uno qualsiasi dei documenti che costituiscono il Contratto, i documenti prevranno secondo il seguente ordine: (i) la presente Descrizione del servizio; (ii) il Contratto; (iii) il Modulo d'ordine. I termini prevalenti verranno interpretati il più possibile alla lettera per risolvere l'incompatibilità, preservando al contempo il maggior numero di termini non incompatibili, tra cui le disposizioni non incompatibili all'interno dello stesso paragrafo, della stessa sezione o della stessa sottosezione.

Effettuando un ordine per i Servizi, l'erogazione dei Servizi, l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure facendo clic sul pulsante o selezionando la casella "I Agree" (Accetto) sul sito web Dell.com o DellEMC.com (in base all'acquisto) o su un'interfaccia software o Internet Dell Technologies, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Descrizione del Servizio e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive la Descrizione del servizio per conto di un'azienda o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolare tale entità alla Descrizione del servizio, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale entità. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere la Descrizione del Servizio.

## Data collection e informativa di utilizzo

La presente informativa (di seguito "Informativa") spiega in che modo [Dell Technologies e il suo gruppo di aziende](#), per conto dello stesso o per una terza parte o per le sue società controllate dirette e indirette (di seguito "Dell"), raccolgono, utilizzano e condividono i dati quando si utilizza Dell Software. Raccogliamo e utilizziamo alcuni tipi di dati, descritti di seguito, per personalizzare l'esperienza dell'utente con i prodotti Dell, migliorare il nostro supporto e perfezionare i nostri prodotti, soluzioni e servizi (di seguito "Soluzioni Dell").

**Informazioni già raccolte.** Possiamo raccogliere automaticamente informazioni di comportamento e di utilizzo sulle modalità di uso, accesso o interazione con le Soluzioni Dell. Queste informazioni possono non rivelare direttamente l'identità, ma includere un identificativo univoco e altre informazioni sul dispositivo specifico che si sta utilizzando, ad esempio il codice di matricola, il modello hardware, la versione del sistema operativo, le impostazioni hardware e i crash di sistema, le applicazioni installate, le impostazioni e l'utilizzo e/o l'indirizzo (MAC) e altri dati che possono identificare in modo univoco il dispositivo o il sistema.

Possiamo inoltre raccogliere informazioni su come il sistema o il dispositivo ha interagito con le Soluzioni Dell, ad esempio informazioni statistiche, indicatori di connessione di rete e routing o, nel caso del Dell Managed Penetration and Attack Simulation Testing Service, informazioni sugli eventi legati alla sicurezza. In alcuni casi, le informazioni raccolte possono identificare direttamente o indirettamente un utente finale e collegare un individuo a un determinato comportamento online nella misura richiesta per gli scopi stabiliti dalla presente Informativa.

*[Dell Software può agglomerare tutte o parte delle informazioni di cui sopra nei registri di dati trasmessi a Dell quando viene stabilita una connessione Internet.]*

I tipi di tecnologia utilizzati da Dell possono cambiare nel tempo con l'evolvere della tecnologia. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo dei cookie e di altre tecnologie di tracciamento simili, consultare la nostra sezione [Cookie e tecnologie simili](#) nell'[Informativa sulla privacy](#) online Dell.

**Trasferimenti dei dati.** I dati descritti nella presente Informativa possono essere trasferiti al di fuori del proprio Paese in altre sedi, tra cui Stati Uniti, UE, Giappone, inclusi i siti di hosting di terze parti. Adotteremo tutte le misure tecnico-organizzative appropriate per proteggere i dati che trasferiamo.

**Retention dei dati dell'utente.** Conserveremo i dati personali necessari in relazione agli scopi descritti nella presente Informativa e in conformità con le policy di retention di Dell e le leggi applicabili. I dati raccolti da Dell come descritto nella presente Informativa saranno conservati in conformità con le policy di retention di Dell e le leggi applicabili.

**Dati personali e privacy.** La raccolta, l'utilizzo e l'elaborazione da parte di Dell dei dati personali forniti sono descritti nell'[Informativa sulla privacy](#) di Dell. Per contattarci per qualsiasi motivo in merito alle nostre pratiche relative alla privacy, l'utente può inviarci un'e-mail a [privacy@dell.com](mailto:privacy@dell.com) o consultare la nostra Informativa sulla privacy online su <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

## Termini e condizioni aggiuntivi

**1. Durata del servizio.** Il periodo di validità della presente Descrizione del Servizio ha inizio alla data indicata sul Modulo d'ordine e prosegue per tutta la durata (di seguito "Termine") indicata sul Modulo d'ordine. A seconda dei casi, il numero di sistemi, licenze, installazioni, deployment, endpoint gestiti o utenti finali per cui il cliente ha acquistato uno o più Servizi, la tariffa o il prezzo e il Termine applicabili per ciascun Servizio sono indicati sul Modulo d'ordine del cliente. Salvo laddove diversamente concordato in forma scritta tra Dell Technologies Services e il cliente, l'acquisto dei Servizi coperti dalla presente Descrizione del Servizio deve avvenire esclusivamente a scopo di utilizzo interno da parte del cliente e non a scopo di rivendita o ai fini di un centro servizi.

### 2. Informazioni aggiuntive importanti

- A. Riprogrammazione.** Una volta pianificato il Servizio, eventuali variazioni dovranno essere comunicate almeno 8 giorni di calendario prima della data pianificata. Se il cliente ripianifica il Servizio nei 7 giorni o meno che precedono la data pianificata, verrà applicata una tariffa di ripianificazione non superiore al 25% del prezzo del Servizio. Il cliente deve confermare qualsiasi ripianificazione del Servizio almeno 8 giorni prima dell'inizio dello stesso.
- B. Pagamento per l'hardware acquistato con i Servizi.** Salvo diverso accordo scritto, in nessun caso il pagamento dei componenti hardware dipende dalle prestazioni o dall'erogazione dei Servizi acquistati contestualmente.
- C. Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio.** È possibile che Dell Technologies Services rifiuti di fornire il Servizio qualora, a sua ragionevole discrezione a livello commerciale, ciò comporti un rischio non ragionevole per Dell Technologies Services o per i fornitori di Servizi Dell Technologies Services, oppure nel caso in cui il Servizio richiesto non rientri nell'ambito del Servizio stesso. Dell Technologies Services non è responsabile della mancata o ritardata esecuzione del Servizio dovuta a cause indipendenti dal proprio controllo, inclusa l'incapacità del cliente di attenersi ai propri obblighi di cui alla presente Descrizione del Servizio.
- D. Servizi opzionali.** Dell Technologies Services può mettere in vendita alcuni servizi opzionali (tra cui supporto al momento del bisogno, installazione, consulenza, servizi gestiti, Professional Services e servizi di supporto o di formazione), che variano in base alla sede del Cliente. I servizi opzionali potrebbero richiedere la stipula di un contratto separato con Dell Technologies Services. In assenza di tale contratto, i Servizi opzionali vengono forniti in base alla presente Descrizione del servizio.
- E. Cessione e subappalto.** Dell Technologies Services può subappaltare il presente Servizio e/o cedere la presente Descrizione del Servizio a fornitori di servizi di terze parti qualificati che eseguiranno il Servizio per conto di Dell Technologies Services.
- F. Annullamento.** Entro il Termine previsto, Dell Technologies Services può annullare il presente Servizio in qualsiasi momento per uno dei motivi seguenti:
  - il cliente non corrisponde il prezzo totale del Servizio conformemente ai termini della fattura;
  - il cliente ha comportamenti offensivi, minacciosi o rifiuta di collaborare con l'analista o il tecnico inviato on-site; o
  - il cliente non rispetta tutti i termini e le condizioni stabiliti nella presente Descrizione del Servizio.

Nel caso in cui il Servizio venga annullato, Dell Technologies Services invierà al cliente un avviso scritto di annullamento all'indirizzo indicato sulla fattura. L'avviso includerà il motivo e la data effettiva dell'annullamento che non sarà inferiore a dieci (10) giorni dalla data d'invio dell'avviso di annullamento al cliente da parte di Dell Technologies Services, a meno che le leggi locali non prevedano altre disposizioni di annullamento non modificabili tramite accordo. Qualora Dell Technologies Services

decida di annullare il presente Servizio sulla base di questo paragrafo, il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso delle commissioni corrisposte o dovute a Dell Technologies Services.

**G. Limitazioni geografiche e trasferimento.** Il Servizio non è disponibile in tutte le sedi. Le opzioni del Servizio (inclusi i livelli di servizio, gli orari del supporto tecnico, le caratteristiche del Servizio e i tempi di risposta on-site) variano a seconda delle aree geografiche e alcune di esse potrebbero non essere acquistabili presso la sede del Cliente. In tal caso, richiedere i dettagli al proprio responsabile vendite.

## Termini e condizioni per servizi speciali: Germania, Austria e Svizzera

### 1. Ambito

I presenti Termini e condizioni dei servizi speciali: Germania, Austria e Svizzera (di seguito "Appendice") si applicano a tutti i Servizi da erogare in conformità alla Descrizione del servizio summenzionata forniti nei o a cui si accede dai seguenti paesi:

- (i) Germania e hanno lo scopo di evitare qualsiasi possibile responsabilità penale in Germania (legge tedesca sulla sicurezza informatica, in particolare sezioni 202a e seguenti, 203, 206, 303a, 303b del Codice penale tedesco [StGB]);
- (ii) Austria e hanno lo scopo di evitare qualsiasi possibile responsabilità penale in Austria (legge austriaca sulla sicurezza informatica, in particolare sezioni 118a, 126a, 126b e 126c del Codice penale austriaco [StGB]);
- (iii) Svizzera e hanno lo scopo di evitare qualsiasi possibile responsabilità penale in Svizzera (legge svizzera sulla sicurezza informatica, in particolare articoli 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 e seguenti del Codice penale svizzero [StGB]).

### 2. Definizione

I termini utilizzati in questa Appendice hanno lo stesso significato dei termini definiti nella Descrizione del servizio e nell'Accordo sottostante, salvo laddove espressamente indicato diversamente.

### 3. Integrazione alla Descrizione del servizio; priorità

La Descrizione del servizio deve essere modificata in modo da incorporare le disposizioni della presente Appendice al fine di evitare qualsiasi tipo di responsabilità penale in Germania, Austria o Svizzera, a seconda dei casi. In caso di conflitto tra i termini della presente Appendice e gli altri termini della Descrizione del servizio, prevarranno i termini della prima. La presente Appendice non concerne tutte le altre disposizioni della Descrizione del servizio e dell'Accordo sottostante.

### 4. Erogazione dei servizi

**4.1** Nel caso in cui la rispettiva Persona giuridica Dell utilizzi Consociate Dell Technologies o fornitori di servizi di terze parti dislocati in tutto il mondo al fine di fornire i Servizi, ai sensi della Descrizione del servizio e dell'Accordo sottostante, tali Consociate e fornitori di servizi di terze parti sono qualificati per l'erogazione dei Servizi e agiscono come subappaltatori per adempiere agli obblighi della Persona giuridica Dell previsti ai sensi della Descrizione del servizio e dell'Accordo, a condizione che la Persona giuridica Dell rimanga responsabile per l'erogazione degli stessi.

**4.2** I Servizi che la rispettiva Persona giuridica Dell, le Consociate Dell Technologies o i fornitori di servizi di terze parti devono erogare, ai sensi della Descrizione del servizio e dell'Accordo, possono comportare:

- (i) la raccolta di dati personali e altri dati privati di soggetti e/o terze parti (ad esempio clienti del Cliente, dipendenti del Cliente) archiviati nei sistemi IT del Cliente interessati dall'erogazione dei Servizi indicati di seguito, in particolare mediante:
  - a. l'elusione dei sistemi di sicurezza del Cliente, che sono protetti in particolare dall'accesso non autorizzato; e/o

- b. l'intercettazione dei dati con mezzi tecnici da una struttura per l'elaborazione dei dati non pubblica (ad es. comunicazione tramite e-mail);
- (ii) direttamente o, se applicabile, come conseguenza dell'erogazione dei Servizi, tramite l'eliminazione, la soppressione, il rendering, l'inutilizzabilità o l'alterazione dei dati e/o l'interferenza con le operazioni di elaborazione dei dati mediante la distruzione, il danneggiamento, il rendering, l'inutilizzabilità, la rimozione o la modifica di un sistema di elaborazione dei dati o di un gestore dati e/o
- (iii) interruzioni o deterioramento del servizio per quanto riguarda i sistemi del Cliente.

#### **4.3 La Persona giuridica Dell si impegna a rispettare quanto segue per quanto concerne la riservatezza:**

- (i) a trattare come riservati tutti i dati che possono essere soggetti al segreto postale o delle telecomunicazioni e/o ai segreti aziendali contrattuali e/o statutari (ad es. i dati soggetti alla sezione 203 del Codice penale tedesco [StGB]). La Persona giuridica Dell verrà a conoscenza del contenuto o delle circostanze specifiche dei dati ottenuti nella misura in cui questo sarà necessario per l'erogazione dei Servizi, come definito nella Descrizione del servizio concordata.
- (ii) a richiedere ai subappaltatori, che la Persona giuridica Dell può coinvolgere al fine di fornire i suddetti Servizi, di trattare come riservati tutti i dati che potrebbero essere soggetti al segreto postale o delle telecomunicazioni e/o a un ulteriore segreto aziendale contrattuale e/o statutario (ad esempio i dati soggetti alla sezione 203 del Codice penale tedesco [StGB]).

### **5. Consenso e responsabilità del Cliente in relazione all'erogazione dei Servizi**

- 5.1** Il Cliente autorizza la rispettiva Persona giuridica Dell a erogare i Servizi (e tutte le attività e i test ragionevolmente previsti o ragionevolmente necessari per l'erogazione dei Servizi) sulle risorse di rete con gli indirizzi internet protocol ("Indirizzi IP") specificati dal Cliente. Il Cliente dichiara che, nel caso in cui non possieda tali risorse di rete, si impegna a ottenere il consenso e l'autorizzazione dalla terza parte pertinente, nella forma e nella sostanza necessari e soddisfacenti per la Persona giuridica Dell, per consentire alla stessa di erogare i Servizi sulle risorse di rete di tali terze parti.
- 5.2** Alla luce di quanto sopra indicato, il Cliente garantisce di fornire i propri consensi, al più tardi a fronte dell'esecuzione di un documento transazionale o esecutivo di altro tipo concernente i Servizi, a seconda dei casi, tramite il **modulo di consenso allegato all'Appendice (Appendice: Dichiarazione di consenso)** e di autorizzare la rispettiva Persona giuridica Dell a fornire uno o tutti i Servizi nel documento transazionale applicabile in relazione ai sistemi del Cliente. Il Cliente riconosce, inoltre, di essere responsabile del ripristino dei sistemi informatici di rete a una configurazione sicura dopo il completamento dei test da parte della Persona giuridica Dell. Il Cliente riconosce e accetta i rischi e le conseguenze di cui sopra, ai sensi della sezione 4.2. Il Cliente riconosce che la Persona giuridica Dell non può avviare l'erogazione dei Servizi senza il previo consenso del Cliente stesso e che la Persona giuridica Dell ha il diritto di rifiutarsi di erogare i Servizi finché il Cliente non avrà dato il suo esplicito consenso in tal senso.

**5.3** Il Cliente riconosce e dichiara esplicitamente il proprio consenso al fatto che la rispettiva Persona giuridica Dell possa, in questo contesto, coinvolgere le Consociate Dell Technologies sopra citate e i fornitori di servizi di terze parti dislocati in tutto il mondo come subappaltatori, al fine di fornire i Servizi da erogare ai sensi della presente Descrizione del servizio, di altri documenti transazionali (se presenti), nonché dell'Accordo sottostante.

## **6. Garanzia del Cliente di fornire i necessari consensi**

**6.1** In relazione all'erogazione dei Servizi, il Cliente garantisce

- (i) di aver ottenuto tutti i consensi, le autorizzazioni e i permessi necessari in modo legittimo per consentire alla rispettiva Persona giuridica Dell, nonché ai suoi subappaltatori, di condurre tutti i controlli di sicurezza del sistema e di fornire alla Persona giuridica Dell le rispettive prove su richiesta della stessa;
- (ii) che, implementando tutte le misure tecniche e organizzative necessarie, si assicurerà che la rispettiva Persona giuridica Dell, nonché i suoi subappaltatori, saranno autorizzati a condurre o verrà loro richiesto di condurre controlli di sicurezza del sistema sulle risorse della rete solo nella misura concordata dalle Parti.

**6.2** Il Cliente si impegna a documentare di aver ottenuto tutti i consensi, le autorizzazioni e permessi necessari a prova di audit e, su richiesta e a discrezione della Persona giuridica Dell, dovrà fornire alla stessa la documentazione necessaria per consentirle di dimostrare la conformità.

Appendice ai Termini e condizioni dei servizi speciali: Germania, Austria e Svizzera

## Dichiarazione di consenso

La [ragione sociale del Cliente], con la sede in cui svolge la sua attività principale presso [indirizzo del Cliente] ("**Cliente**") **autorizza** la Persona giuridica Dell (come definito nella Descrizione del servizio), a essere responsabile per l'erogazione dei Servizi come descritto in dettaglio nella Descrizione del servizio (inserire data) e nelle relative Appendici, che includono servizi di test di penetrazione, come concordato dal Cliente e dalla Persona giuridica Dell, ai sensi dell'Accordo stipulato il giorno (inserire data) tra il Cliente e la Persona giuridica Dell.

Il Cliente è consapevole del fatto che l'erogazione dei Servizi richiede azioni e attività che avranno delle conseguenze sui propri sistemi e infrastrutture informatiche, hardware, software e database, come specificato nell'Appendice alla Descrizione del servizio intitolata "Termini e condizioni dei servizi speciali: Austria, Germania e Svizzera".

Firmando questa dichiarazione di consenso, il Cliente **dichiara** di (i) aver letto attentamente l'Appendice alla Descrizione del servizio intitolata "Termini e condizioni dei servizi speciali: Austria, Germania e Svizzera" e di non avere ulteriori domande in merito ai Servizi concordati; (ii) aver informato tutte le terze parti e le persone (ad esempio, i clienti del Cliente, i dipendenti del Cliente, i soggetti dei partner o dei fornitori che collaborano con il Cliente) che potrebbero essere interessate dai Servizi o i cui dati personali e non potrebbero essere interessati dai Servizi e (iii) di aver ottenuto il consenso delle terze parti, come richiesto in conformità alle leggi applicabili.

Ragione sociale del cliente
FIRME
Nome
nel portafoglio
Data

© 2023 Dell Inc. Tutti i diritti riservati. Marchi e nomi commerciali possono essere utilizzati nel presente documento sia in riferimento alle aziende che rivendicano i marchi e i nomi sia ai prodotti stessi. È possibile ottenere su richiesta una copia cartacea dei termini e delle condizioni di vendita di Dell.