

Service Brief

Dell Data Sanitization for Enterprise

Introduzione

Il presente documento e i relativi allegati (di seguito "Service brief") illustrano le caratteristiche del servizio Sanificazione dei dati per le aziende Dell EMC (di seguito i/il "Servizi/o"). Dell Services (di seguito "Dell") è lieta di fornire tali Servizi in conformità al presente Service brief. Il preventivo, il modulo d'ordine o altri moduli reciprocamente concordati sotto forma di fattura o ricevuta d'ordine (come applicabile, il "Modulo d'ordine") includono il nome dei Servizi e le opzioni disponibili per i servizi acquistati. Per ulteriore assistenza o per richiedere una copia dei contratti di assistenza, contattare il supporto tecnico Dell o il proprio responsabile vendite. Per ricevere ulteriore assistenza o per richiedere una copia dell'accordo applicabile ai Servizi (di seguito "Accordo"), contattare il responsabile vendite Dell. Per una copia dell'accordo con il rivenditore Dell applicabile, rivolgersi al rivenditore.

Termini e condizioni dei Servizi Dell

La presente Service brief rappresenta un accordo tra il cliente (di seguito il "Cliente") e l'entità Dell o EMC identificata sulla fattura di acquisto del Servizio. Il presente Servizio è disciplinato e regolato da un Accordo Quadro separato per la prestazione di Servizi, sottoscritto dal Cliente e da Dell, che autorizza esplicitamente la vendita del Servizio. In assenza di tale accordo, a seconda della sede del Cliente, il Servizio è regolato e disciplinato dai Termini commerciali di vendita Dell o dal contratto a cui si fa riferimento nella tabella sottostante (a seconda dei casi, il "Contratto"). Consultare la tabella seguente, in cui sono elencati gli URL per l'identificazione del Contratto valido per la sede del Cliente. Le parti confermano di avere letto tali condizioni online e accettano di esserne vincolate.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Dell Services	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Dell Services tramite un rivenditore autorizzato Dell
Stati Uniti	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Canada	www.dell.ca/terms (in lingua inglese) www.dell.ca/conditions (in lingua francese canadese)	www.dell.ca/terms (in lingua inglese) www.dell.ca/conditions (in lingua francese canadese)
Paesi dell'America Latina e dei Caraibi	Sito web www.dell.com locale specifico del Paese oppure www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Sito web www.dell.com locale specifico del Paese oppure www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asia Pacifico - Giappone	Sito web www.dell.com locale specifico del Paese oppure www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Le Service brief e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Service brief e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.

Sede del Cliente	Termini e condizioni applicabili all'acquisto dei Dell Services	
	Clienti che acquistano i Servizi Dell direttamente da Dell	Clienti che acquistano i Dell Services tramite un rivenditore autorizzato Dell
Europa, Medio Oriente e Africa	<p>Sito web locale www.dell.com specifico per Paese o www.dell.com/serviceBriefBriefs/global.*</p> <p>I Clienti che si trovano in Francia, in Germania e nel Regno Unito possono inoltre selezionare di seguito l'URL corrispondente:</p> <p>Francia: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Germania: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Regno Unito: www.dell.co.uk/terms</p>	<p>Le Service brief e gli altri documenti relativi ai servizi Dell che il Cliente può ricevere dal venditore non costituiscono un contratto tra il Cliente e Dell, ma si limitano a descrivere il contenuto del Servizio che il Cliente acquista dal venditore, i suoi obblighi come destinatario del Servizio e le limitazioni del Servizio stesso. Di conseguenza, ogni riferimento al "Cliente" contenuto nella presente Service Brief e in qualsiasi altro documento relativo ai servizi Dell deve, in questo contesto, essere inteso come un riferimento al Cliente, mentre ogni riferimento a Dell deve essere inteso esclusivamente come un riferimento a Dell in qualità di fornitore di servizi che offre il Servizio per conto del venditore. Il Cliente non avrà alcun rapporto contrattuale diretto con Dell relativamente al Servizio descritto in tali documenti. A scanso di equivoci, qualsiasi condizione di pagamento o altra condizione contrattuale che per sua natura è rilevante esclusivamente fra un acquirente e un venditore, non è direttamente applicabile al Cliente e sarà concordata tra il Cliente e il venditore.</p>

* I clienti possono accedere al proprio sito Web locale www.dell.com accedendo a www.dell.com da un computer connesso a Internet nella propria area geografica o scegliendo tra le opzioni disponibili nella sezione "Choose a Region/Country" (Scegli Regione/Paese) del sito Web di Dell disponibile all'indirizzo <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Il Cliente accetta inoltre che rinnovando, modificando, estendendo o proseguendo l'utilizzo del Servizio oltre il termine iniziale, il Servizio sarà soggetto al Service brief in vigore in quel momento, consultabile all'indirizzo www.dell.com/servicedescriptions/global.

Se un termine qualsiasi della presente Service brief è in conflitto con un termine qualsiasi del Contratto, hanno la precedenza i termini della Descrizione del servizio, ma esclusivamente per il conflitto specifico, e non possono essere letti o intesi come sostitutivi di altri termini del Contratto che non siano esplicitamente contraddetti dalla presente Service brief.

Con l'effettuazione di un ordine per i Servizi, la ricezione dei Servizi, l'utilizzo dei Servizi o dei componenti software associati oppure facendo clic sul pulsante o selezionando la casella "Accetto" sul sito web Dell.com in relazione all'acquisto o su un'interfaccia software o Internet di Dell, il Cliente accetta di essere vincolato alla presente Service brief e ai contratti ivi inclusi per riferimento. Se il Cliente sottoscrive il Service Brief per conto di un'azienda o di un'altra persona giuridica, dichiara di essere autorizzato a vincolare tale entità al Service Brief, nel qual caso il termine "Cliente" indica tale società o persona giuridica. In alcuni Paesi, ai Clienti potrebbe essere richiesto di presentare un Modulo d'ordine firmato, oltre a ricevere il presente Service Brief.

Ambito del servizio in oggetto

A. Definizioni.

1. Per "**Conferma dello smaltimento**" si intende il documento fornito da Dell al Cliente che conferma che tutti i dischi o switch di rete sono stati sanificati in conformità alla Sezione 4.2 delle Responsabilità di Dell.
2. "**Sanificazione dei dati**": il processo certificato di sanificazione dei dati per i dispositivi che contengono dati con metodi in linea con il National Institute of Standards and Technology Special Publication 800-88 Revision 1 "Guidelines for Media Sanitization" (Linee guida per la sanificazione dei supporti) (di seguito "**NIST 800-88 r1**").
3. "**Riepilogo della sanificazione dei dati**": un elenco di inventario serializzato delle Apparecchiature e delle relative unità su cui Dell ha tentato di eseguire il processo di sanificazione dei dati durante ciascun intervento in sede.
4. "**Ambiente di lavoro per la sanificazione dei dati**": un ambiente di lavoro protetto e sufficiente presso la sede dove verranno eseguiti i servizi di Sanificazione dei dati.
5. "**Apparecchiatura**": tutti i Componenti che il Cliente ha fornito a Dell in relazione ai Servizi.
6. "**Componente**": ogni dispositivo o componente che contiene dati (di seguito indicati collettivamente come "**Apparecchiatura**") come definito sul Modulo d'ordine.

7. **"Unità"**: tutti i tipi di storage dei dati di livello enterprise, tra cui, a titolo esemplificativo, dischi HDD e SSD. Vedere la [Tabella 1.0](#) per informazioni sulle unità.
8. **"Numero di serie"**: l'identificativo univoco assegnato a un Componente dal produttore.
9. **"Sede"**: l'ubicazione designata del Cliente in cui deve essere eseguita la sanificazione dei dati in loco.

B. Scadenza dei Servizi (4 anni dopo l'acquisto, se acquistati simultaneamente insieme all'Apparecchiatura oggetto dei Servizi sullo stesso Modulo d'ordine o 12 mesi se acquistati separatamente rispetto all'Apparecchiatura). ECCEPTE NELLA MISURA ALTRIMENTI PREVISTA DALLA LEGGE APPLICABILE È POSSIBILE UTILIZZARE QUESTO SERVIZIO PER IL PERIODO DI 4 ANNI (SE ACQUISTATO INSIEME A E SULLO STESSO MODULO D'ORDINE DELL'APPARECCHIATURA OGGETTO DEI SERVIZI) O PER I 12 MESI (SE ACQUISTATO SEPARATAMENTE RISPETTO ALL'APPARECCHIATURA) SUCCESSIVI ALLA DATA DI ACQUISTO ORIGINALE (A SECONDA DEI CASI, LA "DATA DI SCADENZA"). LA DATA DELL'ACQUISTO ORIGINALE È LA PIÙ REMOTA TRA LA DATA DI FATTURAZIONE DEL SERVIZIO E LA DATA DI CONFERMA DELL'ORDINE DA PARTE DI DELL. DOPO LA DATA DI SCADENZA L'EROGAZIONE DEL SERVIZIO DA PARTE DI DELL SARÀ DA INTENDERSI ADEMPIUTA ANCHE SE IL CLIENTE NON AVRÀ USUFRUITO DEL SERVIZIO.

C. Non trasferibile. Il Servizio non può essere ceduto dal Cliente a terzi.

D. Modifica o annullamento del Servizio. I Servizi possono essere modificati o annullati entro due (2) giorni lavorativi di preavviso da parte del Cliente prima della relativa data pianificata senza ulteriori costi aggiuntivi. Per annullare il Servizio, inviare la richiesta all'Account Team Dell. Se il Cliente ha pianificato un Ritiro direttamente con il Fornitore di servizi logistici di Dell, questi deve anche annullare il Ritiro direttamente con tale fornitore.

E. Nessuna restituzione. L'Apparecchiatura non può essere restituita una volta ritirata.

F. Fornitori Dell. Il Cliente riconosce e accetta che Dell potrà utilizzare affiliate e terzisti per l'esecuzione dei Servizi, in tutto o in parte. Di volta in volta, Dell potrà modificare la posizione in cui vengono erogati i Servizi e/o la parte che eroga i Servizi. Tuttavia, la responsabilità per l'erogazione dei Servizi al Cliente rimarrà a carico di Dell.

G. Nessun prodotto contaminato. Il Servizio non verrà erogato per l'Apparecchiatura che è o è stata contaminata, potenzialmente o effettivamente, da agenti chimici o biologici oppure da altre sostanze che non fanno parte dell'Apparecchiatura nuova originale o non sono in altro modo associate ai normali ambienti di lavoro. Il Cliente è responsabile di tutti i costi e le spese associati alla mancata notifica di tale contaminazione a Dell.

H. Backup di dati/software. DELL NON SI ASSUME LA RESPONSABILITÀ DEL RIPRISTINO DI DATI O SOFTWARE SULL'APPARECCHIATURA (INCLUDE UNITÀ DI MEMORIA FLASH FORNITE DAL CLIENTE).

I. Normativa degli Stati Uniti sulle informazioni sanitarie protette. Per i Clienti con attività negli Stati Uniti o che sono altrimenti soggetti alla normativa HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act, di seguito **"HIPAA"**) degli Stati Uniti, il Cliente garantisce e dichiara che, prima di fornire a Dell l'accesso all'Apparecchiatura che è stata utilizzata per elaborare e/o archiviare le informazioni sanitarie protette secondo la definizione in 45 C.F.R. Sezione 160.103 (di seguito **"informazioni sanitarie protette"**), tutte le informazioni sanitarie protette su tale Apparecchiatura sono state rese inutilizzabili, illeggibili o indecifrabili ai non autorizzati tramite l'uso di un tecnologia o metodologia specificata dal Ministero della Sanità degli Stati Uniti (di seguito il **"Ministero"**) attraverso:

1. Cancellazione, depurazione o distruzione delle informazioni sanitarie personali da qualsiasi supporto digitale in maniera conforme alla Pubblicazione speciale NIST 800-88, Revisione 1, Guidelines for Media Sanitization (Linee guida per la sanificazione dei supporti).
2. Crittografia delle informazioni sanitarie protette secondo la definizione in 45 C.F.R. 164.304; il Cliente si assume la responsabilità per la conferma della conformità e degli aggiornamenti per la guida del Ministero su come proteggere le informazioni sanitarie protette e renderle

inutilizzabili, illeggibili o indecifrabili ai soggetti non autorizzati e osserverà l'eventuale guida applicabile, relativa alle informazioni sanitarie protette, disponibile con l'apparecchiatura o i materiali inviati a Dell per l'elaborazione.

J. Limiti commercialmente ragionevoli all'ambito del Servizio. Dell può rifiutarsi di erogare i Servizi se, a sua discrezione, condizione, dimensioni o ubicazione dell'Apparecchiatura creano un irragionevole rischio per Dell o i suoi fornitori di servizi o non rientrano nell'ambito dei Servizi. Dell non sarà responsabile di malfunzionamenti o ritardi nelle prestazioni dovuti a cause al di fuori del proprio controllo.

K. Servizi opzionali. Dell può mettere in vendita alcuni Servizi opzionali (tra cui supporto solo dove necessario, supporto per installazione, di consulenza, gestito, professionale o servizi di formazione), che variano in base alla sede del Cliente. Tali Servizi opzionali possono richiedere un contratto separato con Dell. In assenza di tale contratto, i Servizi opzionali vengono forniti in base alla presente Service brief.

L. Cancellazione. Dell si riserva il diritto di annullare il presente Servizio in qualsiasi momento prima della Data di scadenza per uno dei seguenti motivi:

- Il Cliente non corrisponde il prezzo complessivo del Servizio conformemente ai termini della fattura;
- Il Cliente ha comportamenti offensivi, minacciosi o rifiuta di collaborare con l'analista o il tecnico inviato in loco;
- Il Cliente non rispetta tutti i termini e le condizioni indicati nella presente Service brief.

Nel caso in cui il Servizio venga annullato, Dell invierà al Cliente un avviso scritto di annullamento all'indirizzo indicato sulla fattura. L'avviso dovrà includere il motivo dell'annullamento e l'effettiva data di annullamento, che non potrà avvenire prima di dieci (10) giorni dalla data d'invio dell'avviso di annullamento al Cliente da parte di Dell, a meno che le leggi locali non prevedano altre disposizioni di annullamento che non possono essere modificate per contratto. Qualora Dell decida di annullare il presente Servizio sulla base di questo paragrafo, il Cliente non avrà diritto ad alcun rimborso delle commissioni corrisposte o dovute a Dell.

M. Limitazioni geografiche e trasferimento. I presenti Servizi non sono disponibili in tutte le località. Le opzioni del Servizio (inclusi i livelli di servizio, gli orari del supporto tecnico e i tempi di risposta in loco) variano a seconda delle aree geografiche e alcune di esse potrebbero non essere acquistabili presso la sede del Cliente. In tal caso, richiedere i dettagli al proprio responsabile vendite.

N. Limiti di Data Sanitization. Dell non fornisce raccomandazioni o consigli sulle esigenze di sicurezza dei clienti o sull'efficacia di un metodo di rimozione dei dati rispetto a un altro. È responsabilità del cliente proteggere informazioni sensibili o riservate contenute nelle unità recuperate da Dell. Per ulteriori informazioni, consultare [Dell Media Sanitization Statement \(Dichiarazione sulla sanificazione dei supporti Dell\)](#).

O. Orari del Servizio. In conformità alla legge vigente relativa alle ore lavorative settimanali, il presente Servizio verrà erogato durante i normali orari lavorativi di Dell, da lunedì a venerdì, dalle 8:00 alle 18:00, ora locale del Cliente (di seguito "Orario lavorativo"), se non diversamente specificato nell'elenco riportato di seguito.

Paese	Normale orario lavorativo di Dell
Saint Kitts, Santa Lucia, Saint Vincent, Trinidad, Isole Vergini, resto dei Caraibi anglofoni	Dal lunedì al venerdì dalle 7:00 alle 16:00
Barbados, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danimarca, El Salvador, Finlandia, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Giamaica, Norvegia, Panama, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Suriname, Svezia, Turks e Caicos	Dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 17:00
Australia, Bermuda, Cina, Haiti, Hong Kong, Giappone, Antille Olandesi, Nuova Zelanda, Singapore, Thailandia	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 17:00
Argentina, Ecuador, Francia, India, Indonesia, Italia, Corea, Malesia, Messico, Paraguay, Perù, Taiwan, Uruguay	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 18:00
Bolivia, Cile	Dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 19:00
Medio Oriente	Dalla domenica al giovedì dalle 8:00 alle 18:00

Nessuna attività correlata al Servizio verrà effettuata al di fuori del normale orario lavorativo o durante festività locali, salvo laddove diversamente concordato in anticipo per iscritto.

Nella tabella sono elencate le limitazioni del sistema o della sede applicabili per la sanificazione sulle Apparecchiature specificate di seguito:

Tabella 1.0

(*) Il responsabile vendite Dell può confermare i modelli degli switch di rete specifici che rientrano nell'ambito di questa offerta.

Responsabilità di Dell

Prodotto	Numero di sistemi/sede	All'interno di 1 sistema	Massimo numero di unità
Dell EMC Atmos	1	16 nodi	960
Dell EMC Avamar	1	16 nodi	384
Dell EMC Centera	1	16 nodi	64
Dell EMC CLARiiON	1	Tutte le unità	960
Dell EMC Celerra	1	Tutte le unità	960
Dell EMC Data Domain	1	Tutte le unità	1.080
Dell EMC ECS	1	4 appliance o 16 nodi	960
Dell EMC DLm	1	Tutte le unità	1.080
Dell EMC Isilon, PowerScale	1	16 nodi	1.920
Dell EMC Symmetrix PowerMax VMAX3 AF	1	Tutte le unità	PMAX = 288 VMAX 400K = 5670
Dell EMC Unity	1	Tutte le unità	1.000
Dell EMC VNX	1	Tutte le unità	1.000
Dell EMC VxRail	1	4 appliance o 16 nodi	384
Dell EMC VxFlex	1	16 nodi	384
Dell EMC VxBlock	1	Ordine totale dei componenti. Esempio: 1 server, 1 storage MR e così via.	N/D
Dell EMC XtremIO	1	4 brick	288
Dell EMC IDPA	1	Fino a 3 server, 1 sistema Data Domain e 1 cluster Avamar	Data Domain = 1080
Server Dell PowerEdge	1	16 server	384
Dell EqualLogic	1	16 nodi	384
Dell PowerVault	1	7 drive bay max	336
Dell Compellent	1	16 enclosure	500
Dell EMC PowerStore	1	Tutte le unità	96
Network Switches	1	Switch di rete (*)	N/D
Multi-vendor	1	Server, CI/HCI	384
Multi-vendor	1	Protezione dei dati, storage midrange, storage non strutturato	500
Multi-vendor	1	Storage high-end	288

1. Pianificazione.

- a. Dell contatterà il Cliente per pianificare la Sanificazione dei dati presso ciascuna Sede per un periodo di tempo accettabile per entrambe le parti durante l'orario lavorativo. La sanificazione dei

dati viene solitamente pianificata per una data successiva di almeno dieci (10) giorni lavorativi alla data di contatto.

2. Sanificazione dei dati

Dell si impegna a:

- a. Recarsi presso la Sede, contattare il rappresentante della Sede del Cliente e raggiungere l'Ambiente di lavoro per la sanificazione dei dati;
- b. Registrare le seguenti informazioni nel Riepilogo della sanificazione dei dati per ogni Sistema o switch: produttore, numero di modello, numeri di serie delle unità correttamente incorporate e funzionanti;
- c. Eseguire il processo di Sanificazione dei dati su ciascun Sistema o switch;
- d. Per ogni unità o switch del Sistema su cui viene eseguita la Sanificazione dei dati, indicare nel Riepilogo della sanificazione dei dati se il processo ha avuto esito positivo ("RIUSCITO") o negativo ("NON RIUSCITO");
- e. Rimuovere le unità da un Sistema per il quale il processo di Sanificazione dei dati ha avuto esito negativo e restituire tali unità al rappresentante della Sede del Cliente; sull'unità verrà applicata un'etichetta per indicare la data e l'ora e il motivo della mancata sanificazione (se noto);
- f. Se richiesto, consegnare al Cliente una versione PDF/CSV del Riepilogo della sanificazione dei dati su un'unità di memoria flash (fornita dal Cliente) prima di lasciare la Sede;
- g. Fornire un modulo di Riconoscimento della sanificazione dei dati al rappresentante della Sede del Cliente per la sua revisione e firmare per certificare che tale riepilogo fornito in PDF/CSV (al passaggio 2.1.f riportato sopra) rifletta accuratamente;
- h. Gli switch o le unità del Sistema i cui dati sono stati sanificati correttamente ("RIUSCITO") e successivamente spostati da Dell in una posizione di storage protetta designata dal Cliente per un futuro Ritiro; e/o
- i. Gli switch o le unità del Sistema i cui dati non sono stati sanificati correttamente ("NON RIUSCITO") e sono state successivamente restituiti al Rappresentante della Sede del Cliente per lo smaltimento da parte del Cliente.

3. Generazione di report: Dell si impegna a consegnare al Cliente entro trentacinque (35) giorni lavorativi dalla data del Ritiro i seguenti rapporti via e-mail:

- a. Report di smaltimento
- b. Conferma dello smaltimento

Responsabilità del Cliente

1. Generali. IL CLIENTE È TENUTO A ESEGUIRE IL BACKUP DI TUTTI I DATI O DEL SOFTWARE CHE DESIDERA CONSERVARE PRIMA DI RENDERE DISPONIBILE L'APPARECCHIATURA A DELL. Il Servizio erogato in conformità alla presente Service brief non include il ripristino di dati o software dall'Apparecchiatura.

2. Sanificazione dei dati.

Il Cliente è tenuto a:

- a. rimuovere/disabilitare tutte le password e altre funzionalità di protezione dell'accesso e terminare eventuale software deterrente al furto o di localizzazione del laptop contenuto all'interno dell'Apparecchiatura da Sistemi per i quali è prevista l'erogazione dei servizi di Sanificazione dei dati prima dell'arrivo in Dell;

- b. L'Ambiente di lavoro per la sanificazione dei dati comprende almeno i seguenti elementi:
 - i. Spazio per scrivanie, sedie, prese elettriche con illuminazione adeguata;
 - ii. Spazio adeguato per eseguire la sanificazione dei dati simultanee;
 - iii. accesso sufficiente all'energia elettrica alla tensione di rete, in base al tipo di servizio e all'ambito di applicazione e come consigliato da Dell al momento della programmazione;
- c. Raggruppare e posizionare tutti i Sistemi sui quali occorre eseguire il processo di Sanificazione dei dati in un luogo nelle immediate vicinanze dell'Ambiente di lavoro per la sanificazione dei dati;
- d. Incaricare un rappresentante della Sede ogni giorno in cui è pianificata la Sanificazione dei dati di indicare a Dell dove si trova l'Ambiente di lavoro per la sanificazione dei dati e i Sistemi sui quali eseguire la sanificazione;
- e. fornire monitor e alimentatori esterni da utilizzare con i Sistemi durante la Sanificazione dei dati (i monitor non sono necessari per i computer portatili);
- f. Fornire una destinazione di storage protetto in un luogo nelle immediate vicinanze dell'Ambiente di lavoro per la sanificazione dei dati in cui collocare i Sistemi sui quali è stato eseguito il processo di sanificazione dei dati con esito positivo;
- g. Rivedere il modulo di Riconoscimento della sanificazione dei dati e firmare tale modulo per certificare il consenso del Cliente che il Riepilogo della sanificazione dei dati fornito in PDF/CSV (secondo la definizione di cui alla sezione 2.1.f riportata sopra) rifletta accuratamente: (i) le unità del Sistema i cui dati sono stati sanificati correttamente ("RIUSCITO") (ii) le unità del Sistema i cui dati non sono stati sanificati correttamente ("NON RIUSCITO") e sono state successivamente restituite al Rappresentante della Sede del Cliente per lo smaltimento da parte del Cliente;

3. Garanzia cliente. Il Cliente dichiara e garantisce quanto segue:

- a. Il Cliente avrà il valido titolo a disporre dei dispositivi con dati in forma libera da pegni, pretese e gravami di qualsiasi tipo;
- b. Il Cliente ha rimosso tutti i dati riservati, proprietari, sensibili o altri dati non pubblici dai dispositivi che contengono dati;
- c. Il Cliente è responsabile e ha rispettato i requisiti e gli obblighi in materia di salute e sicurezza ad esso applicabili in relazione alla/e Sede/i a cui è consentito l'accesso a Dell o ai fornitori su autorizzazione del Cliente, compresa l'Ambiente di lavoro per la sanificazione dei dati.
- c. Se il Cliente viola eventuali obblighi o garanzie illustrati nel presente Service brief, Dell non sarà tenuta a fornire i Servizi o non sarà responsabile di eventuali danni risultanti dalla violazione del Cliente. In alternativa, al Cliente possono essere addebitati ulteriori costi e spese per eventuali tempi o materiali aggiuntivi, perdite o danni sostenuti da Dell o dai suoi fornitori.

Prezzi e modalità di pagamento. Al Cliente viene addebitato il costo per Componente. Fare riferimento alla Tabella 1 per le limitazioni previste per i componenti.

Il Ritiro e/o riciclo di imballaggi/scatole del Cliente non è incluso nel costo di questo Servizio e sarà addebitato separatamente.

Il Cliente accetta di pagare il prezzo per ciascun Componente come da conferma ordine Dell applicabile nonché eventuali spese e costi aggiuntivi definiti nella presente Service brief. Il Cliente riconosce e accetta che Dell è autorizzata a compensare importi dovuti a Dell in base alla presente Service brief con importi che Dell è tenuta a pagare al Cliente.

Costi aggiuntivi.

- I Servizi erogati da Dell per Componenti in eccesso rispetto alla quantità ordinata verranno fatturati al prezzo per Componente per il Servizio associato.
- Le località che si trovano in territori offshore, isole e altri luoghi remoti comportano costi aggiuntivi.
- Alle Sedi che richiedono limitazioni di accesso o ai veicoli, lavoro sindacale, orario di lavoro con orari specifici o successivi al normale verranno addebitati costi aggiuntivi.
- Se il Cliente, la Sede e/o l'Apparecchiatura non soddisfano i requisiti definiti nella presente Service brief o se il Cliente non è altrimenti pronto per sottoporsi alla Sanificazione dei dati come programmato, è possibile che sia necessario ripianificare i Servizi applicabili e/o applicare costi aggiuntivi.

Importanti termini aggiuntivi.

Titolarità e rischio di perdita. Dell o il Fornitore di servizi logistici di Dell si assume il rischio di perdita o danni all'Apparecchiatura dopo il Ritiro dalla sede. Alla ricezione e alla presa in carico dell'Apparecchiatura da parte di Dell o del Fornitore di servizi logistici di Dell, la titolarità sarà trasferita a Dell o al Fornitore di servizi logistici di Dell.

Garanzia e responsabilità. Poiché si riferisce specificatamente ai Servizi erogati in base alla presente Service brief, indipendentemente da eventuali termini in conflitto nel Contratto, sono validi i seguenti termini e condizioni

1. **Garanzia.** DELL GARANTISCE CHE IL SERVIZIO VERRÀ ESEGUITO NEL RISPETTO DELLE NORME COMMERCIALI STANDARD. DELL NON OFFRE ALTRE GARANZIE E DECLINA TUTTE LE ALTRE GARANZIE E CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, INCLUSE, SENZA LIMITAZIONE, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ E IDONEITÀ PER UN DETERMINATO SCOPO.

2. **Limitazione di responsabilità.** LA RESPONSABILITÀ DI DELL E DEI SUOI FORNITORI DI SERVIZI PER I SERVIZI EROGATI IN BASE ALLA PRESENTE SERVICE BRIEF, ANCHE SE INFORMATATA DELLA POSSIBILITÀ DI TALE RESPONSABILITÀ, SARÀ SEMPRE SOGGETTA ALLE SEGUENTI LIMITAZIONI ED ESCLUSIONI:

a. IN NESSUN CASO DELL POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) DI: (I) PERDITE DI PROFITTI, PERDITE O DANNEGGIAMENTO DI DATI O SOFTWARE, PERDITE COMMERCIALI O CONFORMITÀ A REQUISITI DI TERZI APPLICABILI AI DATI SULL'APPARECCHIATURA DEL CLIENTE, (II) DANNI CONSEGUENZIALI, SPECIALI, INDIRETTI, INCIDENTALI O PUNITIVI (SE PERTINENTI) O (III) QUALSIASI RICHIESTA DI TERZI.

b. DELL NON SI ASSUME ALCUNA RESPONSABILITÀ (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) RELATIVAMENTE ALLA SICUREZZA O ALLA RISERVATEZZA DI DATI PRESENTI SULL'APPARECCHIATURA AD ECCEZIONE DELLA DIVULGAZIONE NON AUTORIZZATA DI DATI DI UN'UNITÀ DEL SISTEMA SULLA QUALE DELL E/O I SUOI FORNITORI DI SERVIZI NON HANNO ESEGUITO CORRETTAMENTE IL PROCESSO DI SANIFICAZIONE DEI DATI PRESSO LA SEDE DEL CLIENTE IN BASE AI PROCESSI DEFINITI NEL PRESENTE DOCUMENTO E SUCCESSIVAMENTE HANNO CERTIFICATO TALE UNITÀ DISCO RIGIDO COME CORRETTAMENTE SANIFICATA NEL RIEPILOGO DELLA SANIFICAZIONE DEI DATI. IN TAL CASO, DELL SARÀ RESPONSABILE NEI CONFRONTI DEL CLIENTE PER I DANNI DIRETTI RISULTANTI DA TALE DIVULGAZIONE FINO ALLA RESPONSABILITÀ MASSIMA DEFINITA NELLA SEZIONE D.2 SEGUENTE.

c. LA RESPONSABILITÀ MASSIMA ED ESCLUSIVA DI DELL (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) DERIVANTE O RELATIVA A QUALSIASI RICHIESTA PER PERDITA DI COMPONENTI FISICI DI APPARECCHIATURE IN NESSUN CASO SUPERERÀ LA VALUTAZIONE DEL LISTINO UEPP DEL MESE IN CUI È STATA SCOPERTA LA PERDITA DEL COMPONENTE.

d. LA RESPONSABILITÀ AGGREGATA DI DELL (PER CONTRATTO, TORTO O ALTRO) PER QUALSIASI RICHIESTA DI RESPONSABILITÀ DERIVANTE O RELATIVA ALLA PRESENTE SERVICE BRIEF ENTRO QUALSIASI ANNO DI CALENDARIO NON POTRÀ SUPERARE L'IMPORTO TOTALE DELLE SPESE PAGATE O PAGABILI DAL CLIENTE IN BASE AL PRESENTE DOCUMENTO IN TALE ANNO DI CALENDARIO.

DELL NON LIMITA LA PROPRIA RESPONSABILITÀ PER FRODI, DANNI PERSONALI O DECESSO DERIVANTI DALLA SUA NEGLIGENZA O PER QUALSIASI ALTRA PERDITA CHE NON POSSA ESSERE LIMITATA IN BASE ALLA LEGGE APPLICABILE. NEL CASO IN CUI LA LEGGE APPLICABILE VIETI IN QUALSIASI PARTE LA LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI QUESTA SERVICE BRIEF, LE PARTI ACCETTANO CHE TALE LIMITAZIONE SARÀ MODIFICATA, SENZA ULTERIORI AZIONI DA ENTRAMBE LE PARTI, ALLO SCOPO DI APPLICARE LA LEGGE IN VIGORE NELLA MISURA MASSIMA CONSENTITA.