

Accidental Damage Insurance



Biztosítási termékismertető

A társaság: **AIG Europe S.A.**

A termék: **Dell Accidental Damage Protection Biztosítás**

Az AIG Europe S.A. luxemburgi biztosító, cégjegyzékszám: B 218806. Az AIG Europe S.A. a luxemburgi pénzügyminisztérium engedélyével, és a Biztosítási Biztos Hivatalának (7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg).

Ez a dokumentum az Ön tájékoztatását szolgálja és rövid tájékoztatást ad Önnek a biztosítási szerződés fő tulajdonságairól. Ez a dokumentum nincs az egyes szerződések igényeire szabva. A biztosítására vonatkozó összes információért kérjük olvassa el a Dell Accidental Damage Protection biztosítás – Szerződési feltételek és Ügyféltájékoztató dokumentumot a Dell weboldalán.

Milyen típusú biztosításról van szó?

A Dell Accidental Damage Protection Biztosítás egy olyan biztosítás amely javításra vagy pótlásra nyújt fedezetet az Ön biztosított Dell eszközére (a Biztosított Termék) baleset szerűen bekövetkező vagyoni kár esetén.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ Az Ön Biztosított Termékét ért baleset szerűen bekövetkező vagyoni kárra.
- ✓ Amennyiben a biztosítási időszak alatt baleset szerűen bekövetkezett vagyoni kár éri az Ön Biztosított Termékét, akkor a megjavítjuk azt, vagy ha a javítás nem lehetséges vagy nem gazdaságos akkor azt kicseréljük egy legalább ugyanolyan vagy hasonló specifikációkkal rendelkező termékre.
- ✓ A biztosítási összeg a Biztosított Termék értéke.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ Elvesztés, lopás, helytelen használat és rongálás
- ✗ Elhasználódás, kopás, vagy a Biztosított termék működését és teljesítményét nem befolyásoló esztétikai károsodás
- ✗ Tűz és elemi károk
- ✗ Tervezési, kivitelezési vagy anyaghibákból fakadó károsodások
- ✗ A Biztosított Termék már meglévő sérülései
- ✗ Nem rendeltetésszerű használat
- ✗ A Biztosított Termék használati utasításának nem követése
- ✗ Az alábbiak javítása: a Biztosított termékhez tartozó kopó alkatrészek, perifériás eszközök és kiegészítők, amelyek nincsenek beépítve vagy nem az alapkivétel részei (pl. nem garanciális akkumulátorok, külső hangszórók és billentyűzetek)
- ✗ A Dell-en vagy a Dell megbízottján kívül bármely személy által végzett javítás vagy szolgáltatás
- ✗ Gazdasági szankciók
- ✗ A jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a gyárilag telepített és a külön megvásárolt számítógépes szoftverekre, a tárolt adatokra, víruskeresőkre/vírusirtókra, külső kiegészítőkre, beleértve, de arra nem korlátozva az egyedi, gyárilag beépített egységeket
- ✗ A jelen biztosítási szerződés kizárólag a Biztosított Termék javítási költségére, illetve a cseréjére terjed ki. Ez magában foglalja a Biztosított Terméken tárolt adatok helyreállítását vagy áthelyezését.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

- ! A biztosítás tartamán belül 12 havonta legfeljebb 1 biztosítási esemény jelenthető be.
- ! A fedezet kizárólag Magyarországon székhellyel rendelkező vállalkozások vagy a szerződéskötéskor 18. életévüket betöltött magyar lakosok számára érhető el.
- ! Vállalati ügyfél esetében Szerződő csak olyan személy lehet, aki Magyarországon bejegyzett vállalkozás, célvagyon (angolul: „trust”), jótékonyági szervezet és más jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet részére vásárolt Biztosított terméket.
- ! A jelen biztosításból fakadó igények két év alatt évülnek el.
- ! Ha Ön a biztosítást a Biztosított Termék megvásárlását követően kötötte meg, akkor Ön nem jelenthet be kárigényt a jelen biztosítási szerződés megkötésének az Ön Számláján szereplő időpontjától számított 30 napig.
- ! Az egyes szolgáltatási szintek, a műszaki támogatás rendelkezésre állási ideje és a helyszíni kiszállás időpontjai földrajzi szempontból eltérőek lehetnek, és egyes szolgáltatási opciók az Ön tartózkodási helyén nem minden esetben állnak rendelkezésre.
- ! A jelen biztosítási szerződés megkötése helyének országán kívüli kárigények biztosítási fedezete nem áll minden ügyfelünk rendelkezésére. Az ország területén kívüli támogatás csak abban az esetben terjed ki a teljes egységek cseréjére is, ha a termékcímke is átkerült az adott országba.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A jelen biztosítási fedezet megvásárlása esetén a védelem az egész világra kiterjed, feltéve, hogy a Biztosított Terméket javításra vagy cseréire Ön eljuttatja az Ön számláján feltüntetett Dell vagy Dell Megbízott szolgáltatási helyére. A javított vagy cserélt eszköz az Ön által a számláján megadott címre kerül kiszállításra (a Számla).
- ✓ Ha nem a vásárlás helye szerinti országban szeretne kárt bejelenteni kérjük olvassa el a Dell Accidental Damage Protection biztosítás – Szerződési feltételek és Ügyfélértékeztető dokumentum “A Területen kívüli biztosítási fedezet” fejezetét.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

- Minden elvárható intézkedést meg kell tennie a Biztosított Termék biztosított eseményektől való megvédése érdekében, és a gyártó előírásai alapján a Biztosított Terméket karban kell tartani. A Biztosított Terméket helyesen kell használni és nem szabad a rendeltetése szerinti céltól eltérően használni.
- A biztosítás megvásárlásakor vagy a kár bejelentésekor Önnek az elvárható gondossággal, pontosan és teljeskörűen kell válaszolni a feltett kérdésekre. Ha változás áll be a körülményeiben vagy a korábban megadott információ már nem valós vagy naprakész akkor azt az elvárható időn belül be kell jelentse nekünk.
- A kár bejelentéséhez követnie kell a Szerződési feltételek és Ügyfélértékeztető dokumentumban leírtakat. A Biztosított Terméket meg kell őriznie, mert lehetséges, hogy a Javítószolgálat meg kell vizsgálnia mielőtt az AIG jóváhagyja a kárt. Ilyen esetekben lehetővé kell tennie, hogy a Dell az AIG képviselőjében megvizsgálja a Biztosított Terméket. Nem módosíthatja, távolíthatja el vagy teheti olvashatatlanná a Termékcímkeket.
- Amennyiben lehetséges, Önnek gondoskodnia kell a Biztosított Terméken lévő szoftverek és adatok biztonsági mentéséről.
- Kárbejelentéskor Önnek információt kell szolgáltatnia a kár tüneteiről és az eszközzel kapcsolatban tapasztalt problémákról.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A díj fizetésére vonatkozó rendelkezések a Biztosított Termék megvásárlásakor Önnek adott Számlában található és ez tartalmazza az alkalmazandó biztosítási adót. A díj összegében, hitel- vagy betéti bankkártyával, a szerződés megkötésekor fizetendő.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a Számlán megjelölt időpontban kezdődik és a következők közül a legkorábbi időpontban ér véget: (i) a biztosítási időszak vége, amely az Ön által választott 12 és 60 hónap közötti időszak, vagy (ii) a szerződés felmondása.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A jelen biztosítási szerződést Ön indokolás nélkül, bármikor megszüntetheti a Dellhez a +361 068 0016172 számon vagy az EMEA_AccidentalDamage@Dell.com email-en intézett nyilatkozattal. Ha Ön a vásárlást, illetve a jelen biztosítási szerződés megkötését követő 14 napon belül mondja fel a szerződést akkor a teljes megfizetett biztosítási díj visszatérítésére jogosult.

Ha Ön a jelen biztosítási szerződést 14 napon túl mondja fel, akkor Ön a biztosítási díj időarányos visszatérítésére jogosult, amelynek alapja a biztosítási fedezet tartamának végéig fennmaradó teljes hónapok száma, levonva az Ön által támasztott kárigények alapján kifizetett kártérítés összegét. Amennyiben Ön Vállalati ügyfél, és a jelen biztosítási szerződést 14 napon túl mondja fel, Ön nem jogosult díjvisszatérítésre.

Dell Accidental Damage Protection Biztosítás Összefoglaló– Magyarország

Ez az Összefoglaló röviden összefoglalja az Ön Dell Accidental Damage Protection Biztosításával kapcsolatos tudnivalókat. Az összefoglaló nem tartalmazza az összes szerződéses feltételt; ezek a Szerződési Feltételek és Ügyfélértékelő dokumentumban találhatóak meg. Amennyiben Ön megköti ezt a biztosítást, fontos, hogy ezt az Összefoglalót és a Szerződési Feltétel és Ügyfélértékelő dokumentumot olvassa el és őrizze meg, mert ezek tartalmazzák a biztosítással kapcsolatos tudnivalókat. Érdemes ezeket időnként átnézni, hogy meggyőződjön róla, hogy megfelel az igényeinek.

Amennyiben Ön szeretné ingyenesen megkapni ezt a dokumentumot papíron, kérjük szíveskedjen ezt jelezni a PL.referrals@aig.com email címen, vagy postai úton ezen a címen: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Kérjük szíveskedjen feltüntetni az Ön kötvényszámát, a szerződő nevét és a postai címet ahová a dokumentumot küldhetjük.

Termékleírás

Ezt a biztosítást az AIG Europe S.A. (AIG) nyújtja. A biztosítás az Ön Biztosított termékének egy 12 hónapos időszakon belül bekövetkező, egy alkalommal érvényesített, Balesetszerűen bekövetkező vagyoni kárával kapcsolatos kárigényre nyújt fedezetet. A 12 hónapos időszak a Biztosítási időszak kezdő időpontjában veszi kezdetét.

Balesetszerűen bekövetkező vagyoni kárral kapcsolatos fedezet a biztosított termék javítására terjed ki. Ha a javítás nem lehetséges vagy gazdaságos, akkor kicserélésre kerül egy azonos termékre vagy egy olyan termékre, amely legalább a biztosított termékkel azonos specifikációjú.

Időtartam

A fedezet a vásárlást igazoló Számlán megjelölt időpontban kezdődik, és az alábbiak közül előbb bekövetkező időpontban szűnik meg: (i) a szerződési feltételekben írt felmondási szabályok szerinti felmondás időpontja, vagy (ii) a biztosítási időszak lejárata.

Díj

A jelen biztosítási szerződés ellenértékeként Ön által fizetendő díj a Számlán kerül feltüntetésre és tartalmazza az alkalmazandó biztosítási adókat is.

Lényeges sajátosságok, Feltételek és Kizárások

A szolgáltatás a szerződési feltételek és kizárások függvénye. Ezek összefoglalója lejjebb található. Kérjük olvassa el a Szerződési Feltétel és Ügyfélértékelő dokumentumot az összes részletért.

Szerződő csak a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában 18. életévét betöltött személy lehet, aki Magyarországon rendelkezik állandó lakhellyel.

Ez a biztosítás nem fedezi a biztosított eszközben ellopás, elvesztés, kopás és elhasználódás folytán bekövetkezett károkat és az olyan esztétikai károkat amelyek nem befolyásolják a termék funkcionalitását vagy teljesítményét.

Ez a biztosítás nem terjed ki a biztosított eszközben gyártási hiba, anyaghiba vagy tervezési hiba folytán bekövetkezett károkat.

Jelen biztosítási szerződés fedezete a Számlán megjelölt időpontban kezdődik. Amennyiben ezt a biztosítást Ön a biztosított termék megvásárlását követően kötötte, nem jelenthet be kárigényt a jelen biztosítási szerződés időpontjától számított 30 napon belül.

A biztosítás az Ön Biztosított termékének egy 12 hónapos időszakon belül bekövetkező, egy alkalommal érvényesített kárigényre nyújt fedezetet. A 12 hónapos időszak a Biztosítási időszak kezdő időpontjában veszi kezdetét.

Kárbejelentés

Kérjük őrizze meg a biztosított terméket, mert szükség lehet a felülvizsgálatára és kérjük jegyezze fel a Termékcímke számát, mert ez lesz a kötvényszám amire szükség lesz a biztosított termék azonosításához.

Kárbejelentéshez kérjük:

- hívja a kárrendezési osztályt a +361 068 0016172 számon
- adja meg a Termékcímke számát a biztosított termék azonosításához
- a kárbejelentés elfogadása esetén a Dell megszervezi a cserealkatrész elküldését vagy tájékoztatja Önt a biztosított termék visszaküldésével kapcsolatos teendőkről a javítás érdekében.

Jelen szerződésből eredő kárigények 2 év alatt évülnek el.

Felmondás

A jelen biztosítási szerződést Ön indokolás nélkül, bármikor megszüntetheti a Dellhez intézett nyilatkozattal a vásárlást, illetve a jelen biztosítási szerződés megkötését követő 14 napon belül. Ha Ön ezen határidő elteltéig a jelen biztosítási szerződést felmondja, Ön a megfizetett biztosítási díj teljes összegének visszatérítésére jogosult az Ön által támasztott kárigények alapján kifizetett kártérítés levonását követően

Ügyfélszolgálat és Panaszkezelés

A Dell és az AIG biztosító úgy véli, hogy Ügyfeleik megérdemlik az udvarias, tisztességes és gyors kiszolgálást. Ha Ön bármely esetben szolgáltatásainkkal nem lenne elégedett, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban részletezett elérhetőségek valamelyikén. A gyors panaszkezelés érdekében szíveskedjen megadni a Termékcímken található azonosítószámot és az Ön nevét.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF, United Kingdom

Telefonszám: +361 068 0016172

E-mail cím: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

A beérkezett panaszt a Dell, annak kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül feldolgozza, folyamatának előrehaladásáról tájékoztatja Önt, és mindent megtesz annak érdekében, hogy ügyét 8 héten belül az Ön megalégedésére megoldjuk.

A jelen panaszkezelési eljárás lefolytatása nem érinti az Ön jogi lépések megtételéhez való jogát.

Ezek mellett dönthet úgy, hogy panaszát a Magyar Nemzeti Bankhoz (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1535 Budapest, Pf. 777.; központi telefonszám: (1) 489 9100, központi telefaxszám: (1) 489 9102), illetve a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) továbbíthatja. A Biztosító nem megfelelő döntése esetén Ön jogosult igényét bíróság előtt érvényesíteni. Ha Ön Vállalati ügyfél, a Pénzügyi Békéltető Testület nem feltétlen jogosult panaszának kivizsgálásra.

Mivel az AIG egy luxemburgi székhelyű biztosító társaság a lent kifejtett panaszkezelési eljáráson felül önnek fel kell keresnie a luxemburgi mediátor szervezetet is minden panasszal összefüggésben, amely a jelen Kötvénnyel összefüggésben merül fel. A luxemburgi mediátor szervezet elérhetőségei az AIG weboldalán található: <http://www.aig.lu>.

AzAIG-ről

Az AIG luxemburgi biztosító, cégjegyzékszám: B 218806. Az AIG székhelye: 35 D Avenue J.F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, valamint adószáma: LU30100608, <http://www.aig.lu/>. Az AIG a luxemburgi pénzügyminisztérium engedélyével, és a Biztosítási Biztos Hivatalának (7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>) felügyelete alatt működik.

Dell Accidental Damage Protection biztosítás – Szerződési feltételek és Ügyféltájékoztató Magyarország

A jelen biztosítási feltételek és az Ön Számláján rögzített információk képezik a jelen biztosítási szerződés alapján nyújtott biztosítási fedezet feltételeit.

A jelen biztosítási szerződés Ön és az AIG Europe S.A. („AIG”) biztosító között jött létre. Az AIG biztosító a Dell társaságot bízta meg a biztosítási szerződés értékesítésével és az azzal kapcsolatos adminisztratív feladatok ellátásával.

Amennyiben Ön szeretné ingyenesen megkapni ezt a dokumentumot papíron, kérjük szíveskedjen ezt jelezni a PL.referrals@aig.com email címen, vagy postai úton ezen a címen: AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Kérjük szíveskedjen feltüntetni az Ön kötvényszámát, a szerződő nevét és a postai címet ahová a dokumentumot küldhetjük.

A jelen biztosítási szerződést az AIG, biztosító (bejegyezve Luxemburgban B 218806 cégjegyzékszám alatt) írja alá. Az AIG székhelye: 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg, adószáma: LU30100608, <http://www.aig.lu/>. Az AIG a luxemburgi pénzügyminisztérium engedélyével, és a Biztosítási Biztos Hivatalának (7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu/>) felügyelete alatt működik.

Ha az AIG nek rendelkezésre áll a fizetőképességi és pénzügyi jelentése, akkor azok <http://www.aig.lu/> cím alatt tekinthetők meg.

Kiszervezés

Az Ügyfél tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja, hogy az AIG bizonyos szolgáltatásokat, tevékenységeket és feladatokat külső szolgáltatóknak kiszervezhet (melyek lehet, hogy (nem) a Luxemburgi Nagyhercegség szabályozása alatt állnak vagy (b) Luxemburgi Nagyhercegségben helyezkednek el) (a „Szolgáltatók”).

Ezzel összefüggésben az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy az AIG a Szolgáltatók számára továbbíthatja a neki átadott adatait, különösen azokat az adatait, melyek közvetlenül vagy közvetve lehetővé tehetik az Ügyfél vagy a tényleges tulajdonos vagy a meghatalmazott képviselő azonosítását. A Szolgáltatók számára addig kerülhet sor adattovábbításra és/vagy adatátadásra, amíg az Ügyfélnek az AIG vel biztosítási jogviszonya áll fenn.

A kiszervezett tevékenységek felsorolása és a Szolgáltatók telephelye szerinti ország az AIG időről időre aktualizált honlapján, a www.aig.lu címen tekinthető meg. Az Ügyfél kijelenti, hogy a felsorolást átnézte, és tudomásul veszi; (b) a weboldalt időről időre felkeresi, ha a legutóbbi listát szeretné megismerni.

Felhívjuk figyelmét, hogy az AIG az adott, Önnek értékesített biztosítási termékkel kapcsolatban nem nyújt semmilyen tanácsot.

Annak érdekében, hogy meg tudja állapítani, a jelen biztosítási szerződés megfelel-e az Ön igényeinek, fontoljon meg egyéb olyan biztosítási szerződéseket is, amelyekkel adott esetben rendelkezik, és amelyek a jelen biztosítással egyenértékű biztosítási fedezetet nyújtanak.

Kérjük, tartsa szem előtt, hogy a jelen biztosítási szerződés megvásárlásától függetlenül, Ön köteles a Biztosított termék megóvásáról gondoskodni.

A jelen biztosítási szerződésben olyan szavakat és kifejezéseket alkalmazunk, amelyek különleges jelentéssel bírnak. Ezek akkor bírnak különleges jelentéssel, ha nagy kezdőbetűvel szerepelnek a jelen biztosítási szerződésben és az Ön Számláján rögzített szövegben. A jelen biztosítási szerződésben meghatározott szavak többes száma ugyanazon jelentéssel bír, mint azok egyes száma.

1. Fogalom meghatározások

- **Balesetszerűen bekövetkező vagyoni kár:** A Biztosított termékben külső behatás által okozott, hirtelen, váratlanul, balesetszerűen bekövetkező bármely sérülés, károsodás, amely a Biztosított termék üzemképességére, működésére hatással van. A Balesetszerűen bekövetkező vagyoni károk biztosítási fedezete nem terjed ki a Biztosított termék olyan meghibásodására, amelynek oka anyaghiba és/vagy kivitelezési hiba és/vagy tervezési hiba.
- **AIG biztosító:** Az AIG Europe S.A.
- **Vállalati ügyfél:** Vállalati ügyfél az a Biztosított terméket vásárló vállalkozás, amelynek (i.) munkavállalói létszáma legalább 10 fő és éves árbevétele vagy mérlege legalább 2 millió euró, vagy amely (ii.) legalább 1 millió angol font nettó eszközértékű célvagyon (angolul: „trust”) kezelője, vagy (iii.) legalább 1 millió angol font éves bevétellel rendelkező jótékonyági szervezet.
- **Dell:** A Dell Products vagy annak bármely holdingtársasága, kapcsolt vállalkozása vagy leányvállalata, illetve az ilyen holdingtársaság bármely leányvállalata.
- **Dell viszonteladó:** a Dell által arra felhatalmazott harmadik személynek minősülő szolgáltató, hogy a jelen biztosítási szerződést a Biztosított terméknek az Ön részére történő eladásával egyidejűleg értékesítse.
- **Gazdasági szankció:** az Egyesült Nemzetek Szervezetének határozatai vagy az Európai Unió, az Egyesült Királyság vagy az Amerikai Egyesült Államok kereskedelmi és gazdasági szankciói vagy jogi szabályozása értelmében kivetett szankciók, korlátozások vagy tilalmak.
- **Biztosított termék:** A Dell vagy a Dell viszonteladó által értékesített, az Ön Számláján feltüntetett hardver vagy mobil eszköz, beleértve annak töltőkábeleit is.
- **Szerződő:** Az Ön Számláján megjelölt személy és a jelen biztosítási szerződés jog szerinti tulajdonosa.
- **Biztosítási időszak:** Az az időtartam, amely az Ön Számlájának kelte időpontjában veszi kezdetét, és (i) a jelen biztosítási szerződés felmondás általi megszűnésének napja vagy (ii) a jelen biztosítási szerződés tartamának lejárata közül a korábbi időpontban ér véget.
- **Biztosítási díj:** A jelen biztosítási szerződés ellenértékeként Ön által fizetett díj, beleértve az alkalmazandó biztosítási adókat is.
- **Számla:** Az jelen biztosítási szerződés alapján Önnek nyújtott biztosítási fedezetet igazoló dokumentum.
- **Javítószolgálat:** A Dell Products vagy a jelen biztosítási szerződés alapján, a Biztosított termék javítására vagy cseréjére felhatalmazott harmadik személy.
- **Termékcímke:** Az Önnek történő kiszállítás előtt a Biztosított terméken a Dell által elhelyezett azonosító cédula. A Termékcímke egyedi azonosítószámot tartalmaz. Az Ön biztosítási kötvényének száma:
- **Terület:** Magyarország
- **Szerződő/Ön:** Az Ön Számláján Szerződőként meghatározott természetes személy, társaság vagy szervezet.

2. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET HATÁLYA

A Vállalati ügyfelek kivételével a Szerződő csak a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában 18. életévét betöltött személy lehet, aki a Területen rendelkezik állandó lakhellyel.

Vállalati ügyfél esetében Szerződő csak olyan személy lehet, aki a Területen bejegyzett vállalkozás, célvagyon (angolul: „trust”), jótékonyági szervezet és más jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet részére vásárolt Biztosított terméket.

Ha Ön a jelen biztosítási szerződést a Biztosított termék kiszállítását követően kötötte, akkor Ön köteles igazolni, hogy a jelen biztosítási szerződés megkötésének időpontjában a Biztosított termék teljesen üzemképes, sérülésmentes állapotban volt.

A Dell fenntartja a jogot arra, hogy a Biztosított terméket bevizsgálja annak megerősítése érdekében, hogy a Biztosított termék megfelelően működik.

Ön nem jelenthet be kárigényt a jelen biztosítási szerződés megkötésének az Ön Számláján szereplő időpontjától számított 30 napon belül. A 30 napos várakozási idő nem alkalmazandó, ha Ön a biztosítási szerződést a Biztosított termék megvásárlásának időpontjában kötötte, vagy, ha a biztosítási szerződés egy már meglévő, érvényes biztosítási szerződés kiterjesztése.

A jelen biztosításból fakadó igények két év alatt évülnek el.

3. A BIZTOSÍTÁS IDŐTARTAMA ÉS A BIZTOSÍTÁSI DÍJ

Jelen Biztosítás egy és öt év közötti határozott időtartamra jön létre. A Biztosítási időszakot az Ön Számlája rögzíti. A biztosítási díj a szerződéskötéskor azonnal esedékes.

Ha Ön a Biztosítási díjat készpénzben vagy bank-, illetve hitelkártyával fizette, és a kifizetés nem teljesült megfelelően (pl. ha a bank- vagy hitelkártya tranzakció nem teljesül), akkor erről Önt tájékoztatjuk, és köteles a Biztosítási díj megfizetéséről gondoskodni. Ha Ön a jelen biztosítási szerződés alapján kárbejelentést kíván tenni és a biztosítási díj nem került kiegyenlítésre, akkor Ön kárkifizetésre nem válik jogosulttá.

4. AZ ÖNNEK NYÚJTOTT BIZTOSÍTÁSI FEDEZET

<u>Kockázat</u>	Magyarázat
Jelen Biztosítás egy és öt év közötti határozott időtartamra jön létre. A biztosítás az Ön Biztosított termékének egy 12 hónapos időszakon belül bekövetkező, egy alkalommal érvényesített, Balesetszerűen bekövetkező vagyoni kárával kapcsolatos kárigényre nyújt fedezetet. A 12 hónapos időszak a Biztosítási időszak kezdő időpontjában veszi kezdetét.	<p>Az AIG biztosító nevében a Dell kísérletet tesz az Ön Biztosított termékének megjavítására, amennyiben ez lehetséges és gazdaságos. Amennyiben a Biztosított termék nem javítható, akkor azt kicserélik egy legalább ugyanolyan vagy hasonló specifikációkkal rendelkező termékre. A jelen biztosítási szerződés alkalmazásában a cseretermék lesz ezáltal az új Biztosított termék a Biztosítási időszak hátralévő idejére.</p> <p>Tudnivalók a javítási szolgáltatással kapcsolatban</p> <ul style="list-style-type: none">• A Dell jogosult az eredeti alkatrészeket új vagy használt alkatrészekre cserélni.• A cserealkatrészek, funkciójukat tekintve, meg fognak egyezni az eredeti alkatrészekkel.• A Dell megbízhatja kapcsolt vállalkozását vagy egy harmadik személyt a Biztosított termékek javításával.• Egyes javításokra úgy is sor kerülhet, hogy a Dell megküldi Önnek az alkatrészt, amelyet Önnek kell telepíteni. <p>Tudnivalók a csereszolgáltatással kapcsolatban</p> <ul style="list-style-type: none">• A cseretermék a Biztosított termékével

	<p>megegyező vagy ahhoz hasonló specifikációval fog rendelkezni.</p> <ul style="list-style-type: none"> • A csereterméket a Dell határozza meg. • A cseretermék eredeti vagy felújított alkatrészekből is állhat. <p>Balesetszerűen bekövetkező vagyoni kár bejelentése esetén Ön köteles a Dell számára engedélyezni, hogy az AIG biztosító nevében a Biztosított terméket megvizsgálja. A Dell műszaki támogatást végző megbízottja tájékoztatni fogja Önt a Biztosított terméknek a Dellhez, vizsgálat és javítás céljából történő visszaszállításának lehetőségeiről. Ha Ön követi a Dell utasításait, és ez alapján szállítás szükséges, a Dell küldeni fog Önnek egy postai bérmentesítési jelzéssel ellátott dobozt, amely fedezi a szállítás teljes költségét.</p>
A Területen kívüli biztosítási fedezet	<p>A jelen biztosítási szerződés alapján Ön a javítási és csereszolgáltatást az Ön Számláján feltüntetett telephelyen/telephelyeken veheti igénybe.</p> <p>Az egyes szolgáltatási szintek, a műszaki támogatás rendelkezésre állási ideje és a helyszíni kiszállás időpontjai földrajzi szempontból eltérőek lehetnek, és egyes szolgáltatási opciók az Ön tartózkodási helyén nem minden esetben állnak rendelkezésre.</p> <p>A jelen biztosítási szerződés megkötése helyének országán kívüli kárigények biztosítási fedezete nem áll minden ügyfelünk rendelkezésére. A javítási és cserekötelezettség egy új helyre telepített Biztosított termék esetében a helyben elérhető szolgáltatásoktól, valamint további kiegészítő díjak megfizetésétől függ, továbbá az új helyre telepített Biztosított terméknek az adott időpontban érvényes anyagköltségek és munkadíj mellett végzett ismételt vizsgálatától és állapotának igazolásától tehető függővé.</p> <p>Ezen túlmenően, az ország területén kívüli támogatás csak abban az esetben terjed ki a teljes egységek cseréjére is, ha a termékcímke is átkerült az adott országba. További információkért, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Dell munkatársaival, akiknek elérhetőségeit az Ön Számlája tartalmazza, illetve megtalálhatók a Dell helyi weboldalán.</p>

5. A BIZTOSÍTÁSI FEDEZET KIZÁRÁSAI

Kizárás	Magyarázat
Balesetszerűen bekövetkező vagyoni károkkal összefüggésben támasztott egynél több biztosítási kárigény Biztosított termékenként egy 12 hónapos időszakon belül a Biztosítási időszak alatt	Minden Biztosított termék esetében a Balesetszerűen bekövetkező vagyoni károk biztosítási fedezete termékenként és 12 hónapon belül egy érvényes kárigényre korlátozott. A 12 hónapos időszak a biztosítási szerződés hatálybalépésének időpontjában kezdődik, amely megegyezik az Ön Számlája kiállításának időpontjával.

A Biztosított termék már meglévő sérülése	A jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a Biztosított termék olyan a sérüléseire és károsodására, amelyek a biztosítási szerződés megkötése előtt következtek be.
Gazdasági szankciók	Az AIG biztosító nem köteles biztosítási szolgáltatás teljesítésére (beleértve a kárfizetést vagy bármely egyéb juttatást) a jelen biztosítási szerződés alapján, ha valamely gazdasági szankció az AIG biztosító vagy anyavállalata (vagy az anyavállalat felett végső ellenőrzést gyakorló társaság) számára megtiltja biztosítási fedezet nyújtását a jelen biztosítási szerződés alapján, ezáltal megakadályozva az AIG biztosító szolgáltatásának teljesítését.
Hamisítás	A jelen biztosítási szerződés nem terjed ki az olyan Biztosított termékekre, amelynek Termékcímekjét megváltoztatták, megrongálták vagy eltávolították.
A Biztosított termék nem rendeltetésszerű használata	A jelen biztosítási szerződés nem terjed ki azokra a Balesetszerűen bekövetkező vagyoni károkra, amelyek abból erednek, hogy Ön nem követte a Biztosított termék használati utasítását, vagy nem a rendeltetésének megfelelően használta a Biztosított terméket.
A Biztosított termékhez tartozó kopó alkatrészek, perifériás eszközök és kiegészítők	<p>A jelen biztosítási szerződés nem terjed ki az olyan perifériás eszközökben vagy olyan kiegészítőként vagy kopó alkatrészként besorolt egységekre, amelyeket az alapegységbe nem építettek be vagy építettek arra rá.</p> <p>Kopó alkatrészként besorolt egységek például az akkumulátorok, amelyek garanciája lejárt, és az izzók. Perifériás eszközök például a dokkolók, külső modemek, notebookhoz tartozó külső billentyűzetek, monitorok, notebookhoz tartozó egerek, memóriatároló eszközök és külső hangszórók. Kiegészítő eszközként besorolt egységek például a tokok és fülhallgatók. Kizárásra kerülnek továbbá azok az alkatrészek, amelyek a felhasználó által végzett rendszeres karbantartást igényelnek, illetve minden, a Biztosított termékbe nem beépített számítógépes alkatrész.</p>
Számítógépes szoftver	<p>A jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a gyárilag telepített és a külön megvásárolt számítógépes szoftverekre, a tárolt adatokra, víruskeresőkre/vírusirtókra, külső kiegészítőkre, beleértve, de arra nem korlátozva az egyedi, gyárilag beépített egységeket.</p> <p>Többek között, de nem kizárólag ide kell érteni, ha Ön nem készített biztonsági mentést az adatokról, illetve nem kapott a szoftver vagy operációs rendszer újratelepítéséhez szükséges lemezeket.</p> <p>A jelen biztosítási fedezet nem terjed ki adat-visszaállítási szolgáltatásra. Ugyanakkor, ha az érvényes Balesetszerűen bekövetkező vagyoni kárra vonatkozó igény részeként a Biztosított termék merevlemezét kicserélik, akkor a Dell-től eredetileg vásárolt fő alkalmazások és operációs rendszer kárigény időpontjában érvényes verzióját költségmentesen újratelepítik a kicserélt vagy megjavított Biztosított Eszközre. A Dell ugyanakkor nem köteles biztosítani, hogy az egyedi, gyárilag beépített alkalmazások kompatibilisek legyenek a cseretermékkel.</p>
Esztétikai sérülések	A jelen biztosítási fedezet nem terjed ki a Biztosított termék működését és teljesítményét nem befolyásoló kopásokra,

	karcolásokra vagy horpadásokra.
Engedély nélküli javítás	A jelen biztosítási szerződés alapján Ön minden kárigényt köteles bejelenteni a Dellnek, és javítási vagy csereszolgáltatás nyújtására kizárólag a Dell vagy annak valamely Javítószolgálatára jogosult.
Elvesztés vagy lopás	A jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a Biztosított termék elvesztésére vagy ellopására.
Tűz és természeti katasztrófák	A jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a Biztosított termék azon kárára, amelyet tűz vagy természeti katasztrófa, például árvíz vagy hurrikán okoz.
A Biztosított termék helytelen használata és megrongálása	Ön köteles a Biztosított termék megóvásáról megfelelően gondoskodni, ellenkező esetben a kárigényt az AIG biztosító elutasíthatja. A jelen biztosítási szerződés nem terjed ki a Biztosított termékben szándékosan okozott vagy helytelen használatával összefüggésben keletkező károkra, beleértve a Biztosított termék nem rendeltetésszerű használatát.
Egyéb költségek és károk	A jelen biztosítási szerződés alapján az AIG biztosító kizárólag az Ön Biztosított termékének javításával vagy cseréjével összefüggő költségeket téríti meg, minden egyéb kár és költség kizárásra kerül. A kizárásba beleértendő a Biztosított terméken tárolt adatok visszaállítása vagy mentése.

6. BALETSZERŰEN BEKÖVETKEZŐ VAGYONI KÁROK RENDEZÉSE

Ha Ön kárbejelentést kíván tenni, kövesse a következő lépéseket:

- Kérjük, őrizze meg a Biztosított terméket, mivel szükséges lehet annak a Javítószolgálat által végzett vizsgálata ahhoz, hogy az AIG biztosító elismerje a kárigényt.
- Jegyezze fel a Biztosított termék Termékcímkéjén szereplő azonosítószámot. Ezt az azonosítószámot a Biztosított termék hátoldalán vagy alján találja, illetve rögzítésre került az Ön Számláján.

Lépések	Magyarázat
Első lépés	<p>Hívja a Balesetszerűen bekövetkező vagyoni károk foglalkozó kárrendezési osztályt azonnal de legkésőbb 8 napon belül a +361 068 0016172 telefonszámon.</p> <p>Ha problémát észlel a megjelölt telefonszámmal kapcsolatban, kérjük, látogasson el a www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts linken található webhelyre, ahol megtekintheti a legfrissebb telefonos elérhetőségeinket, vagy küldjön e-mailt ügyfélszolgálatunknak a EMEA_AccidentalDamage@Dell.com e-mail címre.</p> <p>A javítási szolgáltatás teljesítésének helye szerinti Területen a támogatás munkaszüneti napokon szünetel.</p>
Második lépés	<p>Kérjük, adja meg Biztosított termékének Termékcímkéjén szereplő egyedi azonosítószámot.</p> <p>Azt követően, hogy biztosítási fedezetének érvényessége visszaigazolásra került, annak érdekében, hogy a Biztosított</p>

	<p>termék sérülésének okát és nagyságát az AIG biztosító felmérhesse, Önnek egy sor kérdésre kell választ adnia.</p> <p>Ezek a diagnosztikai és hibaelhárítási lépések lehet, hogy egynél több vagy hosszabb telefonos egyeztetést tesznek szükségessé, és előfordulhat, hogy Önnek hozzá kell férnie a Biztosított termék belsejéhez, amennyiben az biztonságos.</p>
Harmadik lépés	<p>Ha az AIG biztosító a kárigény jogszerűségét megállapította, a Dell gondoskodik a cserealkatrész Önnek történő megküldéséről a Biztosított termékbe való beszerelés végett, vagy gondoskodik futár megbízásáról, aki a Biztosított terméket javítás céljából elszállítja, vagy tájékoztatja Önt, hogy a Biztosított terméket miként tudja visszaküldeni a javító szervizbe. Ha a Biztosított Terméket vissza kell küldeni, a Dell előzetesen gondoskodik egy postai bérmentesítési jelzéssel ellátott doboz megküldéséről.</p> <p>Ön a Biztosított terméket a Dell utasításainak megfelelően, minden funkcionális tartozékával együtt köteles visszaküldeni.</p>

7. BIZTOSÍTÁSI SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A címváltozás bejelentéséhez, illetve a jelen biztosítási szerződés átruházása érdekében vegye fel a kapcsolatot a Dellel. Feltéve hogy az új szerződő ehhez hozzájárul, a Dell az új Szerződő részére aktualizált Számlát állít ki.

Az AIG biztosító a biztosítási szerződés feltételeit csak abban az esetben módosítja, ha azt a hatósági szabályok vagy jogszabályok változása megköveteli, vagy ha az AIG biztosító az iparági iránymutatásoknak vagy szabályzatoknak kíván megfelelni. Ha a biztosítási szerződés feltételei módosulnak, Ön kérheti a biztosítási szerződés megszüntetését (lásd a 8. pontot alább).

A gazdasági szankciók időről-időre változnak, és kiterjedhetnek a pénzeszközök szankcionált országba történő átcsoportosításának tilalmára, vagy a kormányzat, vállalatok és a szankcionált országban tartózkodók vagyonának befagyasztására, illetve meghatározott természetes személyek vagy vállalatok vagyonának befagyasztására. Ez azt jelenti, hogy, ha Ön egy gazdasági szankció alanya, akkor előfordulhat, hogy az AIG biztosító nem nyújthat biztosítási fedezetet a jelen biztosítási szerződés alapján.

A jelen biztosítási szerződés nem garanciát vagy jótállást testesít meg. A Deltől Ön által vásárolt Biztosított termékre a Dell vagy a Dell által forgalmazott termékeket gyártó harmadik személy bizonyos korlátozott garanciális fedezetet is nyújt. A korlátozott garanciális fedezettel kapcsolatban Önt megillető jogok és jogorvoslatok részleteit a Dell korlátozott garancia nyilatkozataiból ismerheti meg.

8. FELMONDÁS ÉS DÍJVISSZATÉRÍTÉS

Az Önt megillető felmondási jog

A jelen biztosítási szerződést Ön indokolás nélkül, bármikor megszüntetheti a Dellhez intézett nyilatkozattal a vásárlást, illetve a jelen biztosítási szerződés megkötését követő 14 napon belül. Ha Ön ezen határidő elteltéig a jelen biztosítási szerződést felmondja, Ön a megfizetett biztosítási díj teljes összegének visszatérítésére jogosult az Ön által támasztott kárigények alapján kifizetett kártérítés levonását követően.

Ha Ön a jelen biztosítási szerződést 14 napon túl mondja fel, az Ön által támasztott kárigények alapján kifizetett kártérítés levonását követően Ön a biztosítási díj időarányos visszatérítésére jogosult, amelynek alapja a biztosítási fedezet tartamának végéig fennmaradó teljes hónapok száma. Amennyiben Ön Vállalati ügyfél, és a jelen biztosítási szerződést 14 napon túl mondja fel, Ön nem jogosult díjvisszatérítésre.

A jelen biztosítási szerződés felmondása érdekében, kérjük, vegye fel a kapcsolatot a Dellel az alábbi elérhetőségeken:

Telefonszám: +361 068 0016172

E-mail cím: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

Az AIG biztosítót megillető felmondási jog

Az AIG biztosító bármikor felmondhatja az Ön biztosítási szerződését, ha az abban biztosított kockázat vállalására vonatkozó engedélyét visszavonják. Ebben az esetben a szerződés megszűntetéséről az AIG biztosító 30 napos felmondási idő tűzése mellett Önt írásban tájékoztatja, és Önt megilleti a jelen biztosítási szerződésre megfizetett biztosítási díj időarányos része, amelynek alapja a biztosítási fedezet tartamának végéig fennmaradó teljes hónapok száma. Az AIG biztosító továbbá felmondhatja az Ön biztosítási szerződését abban az esetben is, ha Ön megszegi a 11. pontban (Félretájékoztatás és csalás) meghatározott feltételeket, amely esetben Ön díjvisszatérítésre nem jogosult.

9. IRÁNYADÓ JOG

Az Ön és az AIG biztosító közötti eltérő megállapodás hiányában a jelen biztosítási szerződésre irányadó jog az magyar jog.

10. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ÉS PANASZKEZELÉS

A Dell és az AIG biztosító úgy véli, hogy Ügyfeleik megérdemlik az udvarias, tisztességes és gyors kiszolgálást. Ha Ön bármely esetben szolgáltatásainkkal nem lenne elégedett, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot az alábbiakban részletezett elérhetőségek valamelyikén. A gyors panaszkezelés érdekében szíveskedjen megadni a Termékcímkén található azonosítószámot és az Ön nevét.

Dell: Dell House, The Boulevard, Bracknell, Berkshire, RG12 1LF

Telefonszám: +361 068 0016172

E-mail cím: EMEA_AccidentalDamage@Dell.com

A beérkezett panaszt a Dell, annak kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül feldolgozza, folyamatának előrehaladásáról tájékoztatja Önt, és mindent megtesz annak érdekében, hogy ügyét 8 héten belül az Ön megalégedésére megoldjuk.

A jelen panaszkezelési eljárás lefolytatása nem érinti az Ön jogi lépések megtételéhez való jogát.

Ezek mellett dönthet úgy, hogy panaszát a Magyar Nemzeti Bankhoz (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési cím: 1535 Budapest, Pf. 777.; központi telefonszám: (1) 489 9100, központi telefaxszám: (1) 489 9102), illetve a Pénzügyi Békéltető Testülethez (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) továbbíthatja. A Biztosító nem megfelelő döntése esetén Ön jogosult igényét bíróság előtt érvényesíteni. Ha Ön Vállalati ügyfél, a Pénzügyi Békéltető Testület nem feltétlen jogosult panaszának kivizsgálásra.

Mivel az AIG egy luxemburgi székhelyű biztosító társaság a lent kifejtett panaszkezelési eljáráson felül önnek fel kell keresnie a luxemburgi mediátor szervezetet is minden panasszal összefüggésben, amely a jelen Kötvénnyel összefüggésben merül fel. A luxemburgi mediátor szervek elérhetőségei az AIG weboldalán található: <http://www.aig.lu>.

Ha ön kívánság-hoz panaszodik körülbelül egy biztosítási kötvényhez vásárolt online lehet használni az Európai Bizottság Online vitarendezés platform, amely megtalálható a következő címen: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

11. FÉLRETÁJÉKOZTATÁS ÉS CSALÁS

A jelen biztosítási szerződés megkötésekor, illetve kár bejelentése esetén Ön, illetve az Ön nevében eljáró bármely személy köteles gondosan ügyelni arra, hogy az AIG biztosító kérdéseire a valóságnak

megfelelő és kimerítő választ adjon. Az Ön által nyújtott információk befolyásolhatják az AIG biztosító kockázatvállalását a jelen biztosítási szerződés alapján nyújtott fedezet vonatkozásában, és azokat a feltételeket, amelyek alapján Önnek az AIG biztosító a jelen biztosítási szerződést nyújtja. Amennyiben az Önt érintő körülményekben változás történik és/vagy az Ön által korábban közölt információ már, vagy egy meghatározott időpontot követően nem felel meg a valóságnak, Ön erről a lehető leghamarabb köteles az AIG biztosítót tájékoztatni. Ha ennek nem tesz eleget, az befolyással lehet az Önt a jelen biztosítási szerződés alapján megillető jogokra, beleértve, hogy kárigényt támaszthat-e az AIG Biztosítóval szemben.

Ha bármely kárigénnyel kapcsolatban megállapításra kerül, hogy csalárd, vagy ha Ön szándékosan félrevezető információt ad a kárbejelentés során, az AIG Biztosító a kárt elutasítja, egyúttal a jelen biztosítási szerződést felmondja, és Ön díjvisszatérítésre nem válik jogosulttá. A Dell és az AIG biztosító bejelentéssel élhet a rendőrség vagy egyéb szabályozó hatóságok felé.

Az AIG biztosító a jelen biztosítási szerződést azonnali hatállyal felmondhatja, ha az illetékes hatóságtól arról kap tájékoztatást, hogy a Biztosított terméket bűncselekmény elkövetése során használták, vagy annak használatával bűncselekmény elkövetését segítették elő vagy tették lehetővé.

12. ADATVÉDELEM

HOGYAN KEZELJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT

Az AIG mindent megtesz annak érdekében, hogy az ügyfelei, jogosultjai és egyéb üzletfelei személyes adatait megvédje.

A „Személyes Adat” olyan adatot tartalmaz, amely alapján ön vagy más magánszemély (pl. az ön partnere vagy más személy az ön családjából) beazonosítható, illetve önnel/vele kapcsolatos. Amennyiben ön Személyes Adatot szolgáltat más magánszemélyről, köteles (eltérő megegyezés hiányában) tájékoztatni az érintettet a jelen értesítés tartalmáról, továbbá az Adatvédelmi Szabályzatunkról és megszerezni a hozzájárulását (amennyiben ez lehetséges) a Személyes Adatainak velünk történő közléséhez.

Az önnel összefüggésben tárolt Személyes Adat az üzleti kapcsolatnak megfelelően tartalmazhat különösen: elérhetőségi adatot, pénzügyi adatot és számlainformációt, hitelbírálatnál és minősítéssel kapcsolatos információt, egészségügyi állapottal kapcsolatos információt (a jogszabályokkal összhangban az ön beleegyezése alapján), illetve egyéb Személyes Adatot, amelyet ön bocsát a rendelkezésünkre, továbbá, amellyel mi rendelkezünk az üzleti kapcsolatra tekintettel. A Személyes Adatok az alábbi célokra használhatók fel:

- Biztosítás ügyintézés, például: kommunikáció, követelés feldolgozás, fizetés
- Becslés és döntéshozatal a biztosítások feltételeiről és kikötéseiről, és a követelések kiegyenlítéséről
- Üzleti tevékenység és IT infrastruktúra ügyintézése
- Bűncselekmények megelőzése, felderítése, vizsgálata, például: csalás és pénzmosás
- Törvényes jogok létrehozása és védelme
- Jogszabályoknak való megfelelés (beleértve a lakóhely szerinti országon kívüli törvényeknek és rendeleteknek való megfelelést)
- Telefonbeszélgetések ellenőrzése és rögzítése minőségvédelmi, képzési és biztonsági okok miatt

Személyes Adatok megosztása – A fent említett céloknak megfelelően a Személyes Adatok megosztásra kerülhetnek a cégcsoportjainkkal és harmadik felekkel (például: brókerek, és más biztosítást közvetítő felek, biztosítók és viszontbiztosítók, hitelminősítő irodák, egészségügyi és más szolgáltatók). A Személyes Adatok megosztásra kerülnek egyéb harmadik felekkel is (beleértve a közigazgatási hatóságokat), ha ezt törvény vagy rendelet írja elő. A Személyes Adatokat (beleértve a balesetek/káresetek részleteit) fel kell tüntetni a más biztosítókkal megosztott kártörténeti

nyilvántartásban. Kötelezve vagyunk arra, hogy bejelentsünk a munkáltatói kártalanítási testülethez minden harmadik fél általi kártérítési kérelmet a személyi sérülésekkel kapcsolatban. Ezen jegyzékeket átvizsgálhatjuk, hogy megelőzzük, elhárítsuk és kivizsgáljuk a csalásokat, illetve visszaigazoljuk az Ön kártörténetét vagy azt, hogy bármely más személy, vagy dolog a kötvénnyel vagy az igénnyel kapcsolatban érintett-e. A Személyes Adatok megosztásra kerülhetnek a jelenlegi és jövőbeli ügyfelekkel, valamint társaságunk, illetve eszközeink átruházásával továbbításra kerülhetnek.

Nemzetközi átadás – Tevékenységünk globális jellegének köszönhetően, a Személyes Adatok átadásra kerülhetnek más országokban található feleknek (beleértve az Egyesült Államokat, Kínát, Mexikót, Malajziát, Fülöp-szigeteket, Bermudát és egyéb országokat, melyek más adatvédelmi rendszerrel rendelkeznek, mint az Ön lakóhely szerinti országa). Amikor ezen átadások megtörténnek, olyan lépéseket fogunk tenni, melyek biztosítják, hogy az Ön Személyes Adatai megfelelően védve lesznek és az átadásuk az adatvédelmi jog előírásai szerint történik majd. További információ a nemzetközi átadásról az Adatvédelmi Szabályzatban található meg (lásd lentebb).

Személyes Adatok biztonsága – A Személyes Adataik biztonságát megfelelő technikai és fizikai biztonsági intézkedésekkel biztosítjuk. Amikor Személyes Adatot szolgáltatunk egy harmadik fél számára (beleértve a szolgáltatókat) vagy megbízunk egy harmadik személyt azzal, hogy Személyes adatot gyűjtsön a nevünkben, ezen harmadik személy kiválasztása megfelelő körültekintéssel történik majd és az érintett személy köteles lesz a megfelelő biztonsági intézkedéseket teljesíteni.

Az Ön jogai – Az adatvédelmi jog szerint Ön számos joggal rendelkezik, azzal kapcsolatban, hogy hogyan használjuk Személyes Adatait. Ezen jogok bizonyos körülmények fennállta esetén, kivételek mentén érvényesülhetnek. Ezen jogok tartalmazhatják a Személyes Adatok hozzáférésehez való jogot, a téves adatok kijavításhoz való jogot, az adatok törlésére való jogot, vagy a birtokunkban lévő adatok felhasználásának felfüggesztésére vonatkozó jogot. Ezen jogok szintén tartalmazhatják annak a jogát, hogy az Ön adatait átadjuk egy másik szervezet részére, azon jogot, hogy Ön a Személyes Adatainak felhasználására vonatkozó jogunkat visszavonja, továbbá, hogy kérelmezze bizonyos automatizált döntéseink esetében az emberi beavatkozást, a hozzájárulás visszavonásának jogát és annak a jogát, hogy panasszal éljünk az adatvédelmi szervnél. További információ az Ön jogairól, és arról, hogy hogyan élhet velük teljes terjedelemben az Adatvédelmi Nyilatkozatban található (lásd lentebb).

Adatvédelmi Nyilatkozat – További részletek a jogairól és arról, hogy hogyan gyűjtjük, használjuk és tesszük közzé az Ön Személyes Adatait megtalálható a teljes Adatvédelmi Nyilatkozatunkban a: <http://www.aig.lu/privacy-policy> oldalon, vagy írásban kérhet másolatot az Adatvédelmi Tisztviselőtől, {Illessze be az új AIG nevet} 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange, illetve emailben a dataprotecionofficer.lu@aig.com –ra írva.

13. BIZTOSÍTÁSI TITOK

A személyes adat biztosítási titoknak minősül. AZ AIG a tevékenysége során a tudomására jutott, biztosítási titoknak minősülő adatokat csak akkor hozhatja harmadik személy tudomására, ha a titoktartási kötelezettsége alól az ügyféltől vagy annak törvényes képviselőjétől a kiszolgáltatható titokkört pontosan megjelölve írásban felmentést kapott. Nem jelenti a biztosítási titok sérelmét a Biztosító által az Európai Unió kívüli országba történő adattovábbítás abban az esetben, ha az ügyfél ahhoz írásban hozzájárult, és az adott országban a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint az adott állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal.

A biztosítási titok megtartásának kötelezettsége nem áll fenn

- a) a feladatkörében eljáró Magyar Nemzeti Bankkal,
- b) a folyamatban lévő büntetőeljárás keretében eljáró nyomozó hatósággal és ügyészséggel,
- c) büntetőügyben, polgári ügyben, valamint a csődeljárás, illetve a felszámolási eljárás ügyében eljáró bírósággal, továbbá a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtóval,
- d) a hagyatéki ügyben eljáró közjegyzővel,

- e) az adóhatósággal,
- f) a feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálattal,
- g) a biztosítóval, a biztosításközvetítővel, a szaktanácsadóval, a harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselőjével, ezek érdek-képviselői szervezeteivel, illetve a biztosítási, biztosításközvetítési, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatkörében eljáró Gazdasági Versenyhivatallal,
- h) a feladatkörében eljáró gyámhatósággal,
- i) az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 108. § (2) bekezdésében foglalt egészségügyi hatósággal,
- j) a külön törvényben meghatározott feltételek megléte esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervvel,
- k) a viszontbiztosítóval, valamint közös kockázatvállalás (együttbiztosítás) esetén a kockázatvállaló biztosítókkal,
- l) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosítóval,
- m) a kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenységet végzővel,
- n) a feladatkörében eljáró alapvető jogok biztosával,
- o) a feladatkörében eljáró Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósággal szemben.

Nem lehet biztosítási titokra hivatkozással visszatartani az információt a közérdekű adatok nyilvánosságára és a közérdekből nyilvános adatra vonatkozó, külön törvényben meghatározott adatszolgáltatási kötelezettség esetén.