



הודעת נתוני טלמטריה של Dell

תאריך: 1 בספטמבר 2025

הודעה זו על איסוף נתוני טלמטריה ("הודעה") מסבירה כיצד ישירות Dell המזוהה בהזמנה שלך והחברות המסונפות אלינו ("Dell", "אנחנו" או "שלנו") וגורמי צד שלישי אחרים הפועלים מטעמנו אוספים, מעבדים, משתמשים, מגנים ומשתפים ("מעבדים") נתוני טלמטריה. תוכנה ושירותים של צד שלישי המותקנים בפתרונות של Dell או כלולים בהם עשויים ליצור ולשדר נתוני טלמטריה לגורמים שאינם Dell. טלמטריה כזו של צד שלישי אינה מכוסה בהודעה זו.

הבנת נתוני טלמטריה

"נתוני טלמטריה" הם מידע על שימוש, אבחון, תצורות וביצועים שנאסף ומשודר אל Dell או אל צד שלישי הפועל מטעמה של Dell בנוגע לאופן שבו אתה משתמש, ניגש או מקיים אינטראקציה עם מוצרי החומרה או התוכנה של Dell (כולל קושחה) והצעות השירות של Dell (כל אחד מהם נקרא "פתרון של Dell") שבו אתה משתמש, וכן לגבי הביצועים, התפעול או הסטטוס של פתרון של Dell.

מידע זה עשוי לכלול פרטי מערכת הקשורים להתקן, למערכת או לרשת (כגון תג השירות הייחודי של Dell בהתקן וכתובת ה-IP שלך, דגם החומרה, גרסת מערכת ההפעלה, הגדרות החומרה, פתרון Dell המותקן, נתוני תצורת מערכת ויישומים, שפת דפדפן וכתובת MAC או מזהה התקן אחר), מידע על אירועי התקן ומערכת (כגון נתוני קריסת מערכת), וכיצד ההתקן, המערכת או הרשת שלך מקיימים אינטראקציה עם פתרון של Dell (כגון מידע סטטיסטי, מחווני חיבור רשת, ניתוב), נתונים טכניים אחרים וחומרות זמן המקושרות לכל אלה.

למרות שנתוני טלמטריה עשויים לכלול נתונים מסוימים ביומנים שאתה מפעיל ועשויים לשקף את בחירות התצורה שלך, הם אינם כוללים תוכן שאתה מוסיף לפתרון של Dell.

חלק מסוגי המידע הנאספים בהקשר של פעולות נתוני הטלמטריה המתוארים בהודעה זו (כגון כתובת IP ומזהה התקן מסוימים ופרטי מערכת הפעלה) עשויים להיאסף גם בהקשרים אחרים, כגון באמצעות קובצי Cookie וטכנולוגיות אחרות בדפים הציבוריים של אתר האינטרנט שלנו. בחירותיך אם להפוך נתוני טלמטריה לזמינים בהקשרים המתוארים בהודעה זו אינן משפיעות על איסוף מידע דומה בהקשרים אחרים אלה, ולהיפך.

כיצד אנו אוספים נתוני טלמטריה?

כאשר איסוף נתוני טלמטריה מופעל, Dell אוספת באופן אוטומטי, ולאחר שנוצר חיבור לאינטרנט, משדרת באופן אוטומטי נתוני טלמטריה ל-Dell כחלק מהביצועים הרגילים של פתרון של Dell.

כיצד אנו משתמשים בנתוני טלמטריה?

Dell עשויה להשתמש בנתוני טלמטריה לאחת או יותר מהמטרות הבאות (נקראות יחד ה"מטרה"):

- a. כדי לתמוך בפתרונות של Dell או לספק אותם עבורך.
- b. כדי לאמת את התאימות ולנטר את ביצועי השירותים והתשתית כדי להבטיח את השלמות, היציבות והאבטחה של פתרונות Dell, או כדי לממש את הזכויות והחובות החוקיות של Dell ביחס לפתרונות של Dell.

- c. כדי לספק ל-Dell וללקוחותיה שקיפות בנוגע לדפוס השימוש והצריכה בפועל של הלקוח בפתרון של Dell, ולחייב לקוחות באמצעות נתוני טלמטריה כאשר הדבר ישים (בכל מקרה באופן שעולה בקנה אחד עם התנאים וההתניות ותיאור השירות של Dell עבור הפתרון הרלוונטי של Dell ומפורטים בהם).
- d. כדי לבצע ניתוח מנבא, אבחון, competitive swap outs או בדיקות תקינות, או כדי להפיק מידע מודיני על שימוש כדי ליעץ ללקוחות ולסייע להם במיטוב פעילויות ודרישות תכנון עתידיות. לדוגמה, Dell עשויה להשתמש בנתוני טלמטריה לתרגילי תכנון חשבון בנושא שינוי מוצר או הרחבה/שדרוג של מוצרים.
- e. בצורה ללא פרטים מזהים ומצטברת, כדי לפתח ולשפר את הפתרונות של Dell או לצורך מחקר שיווקי, מכירות וניתוח תחומי עניין, התנהגות, מיקום (לפי עיר, מדינה, אזור או ארץ, אך לא כולל מיקום גיאוגרפי מדויק) והעדפות של לקוחות כדי לעזור להבין טוב יותר את הלקוחות, לשפר את הפתרונות של Dell ולשפר את חוויית הלקוח.
- f. שימושים נוספים כמתואר בהסכמים או בתיאורי השירות שלנו וכן (במידה הרלוונטית כמתואר בסעיף להלן), בהצהרת הפרטיות של Dell.

האם Dell משתפת נתוני טלמטריה?

כל העברה של נתוני טלמטריה לצדדים שלישיים תהיה בהתאם למטרה ולחוקים החלים ובכפוף להגנות המתאימות למידע חסוי של הלקוחות.

האם נתוני טלמטריה הם נתונים אישיים?

בעוד שבדרך כלל נתוני טלמטריה לא מזהים ישירות אדם ספציפי, הם עשויים להיחשב לנתונים אישיים על פי חוקי הפרטיות והגנת הנתונים החלים, מכיוון שהם עשויים לכלול מזהים ייחודיים מסוימים ומידע אחר המזהה באופן ייחודי את המכשיר או המערכת של אדם כלשהו. בנוסף, אנו עשויים לשייך נתוני טלמטריה של משתמש מסוים לחשבון Dell הרלוונטי ולנתונים אחרים המקושרים לחשבון זה.

כאשר נתוני טלמטריה מהווים או מכילים נתונים אישיים, הבסיס המשפטי של Dell לעיבוד נתונים אישיים אלה יהיה תלוי בחוקי הפרטיות וההגנה על הנתונים החלים, בהקשר הספציפי שבו Dell אספה אתם ובמטרה שלשמה ייעשה בהם שימוש. Dell רשאית לעבד נתוני טלמטריה המהווים או מכילים נתונים אישיים רק כאשר Dell זקוקה לנתונים האישיים לצורך ביצוע חוזה, ציות לחוקים ולתקנות או כאשר העיבוד הוא במסגרת האינטרסים העסקיים הלגיטימיים של Dell (למעט כאשר האינטרסים או הזכויות והחירויות הבסיסיות של הפרט המחייבים הגנה על נתונים אישיים גוברים על אינטרסים אלו).

כאשר נתוני טלמטריה מהווים או מכילים נתונים אישיים, Dell תעבד נתוני טלמטריה אלה בהתאם להצהרת הפרטיות של Dell החלה בתחום השיפוט הרלוונטי, שניתן לגשת אליה בכתובת <http://www.dell.com/localprivacy>, או לנספח עיבוד הנתונים הרלוונטי עבור לקוחות ארגוניים.

שמירת נתונים

Dell תשמור את נתוני הטלמטריה שלך כפי שנדרש בהקשר למטרה ובהתאם למדיניות שמירת הנתונים של Dell ולחוק החל.

אלא אם ייאסר עליה עקב החוקים החלים, Dell תחזיק בבעלותה ותשמור באופן בלעדי על כל הזכויות בנתוני הטלמטריה האנונימיים, כלומר שאינם מזהים אדם או לקוח ולא ניתן להשתמש בהם באופן סביר כדי לזהות אדם או לקוח.

הגרסה העדכנית ביותר של הודעה זו זמינה בכתובת Dell.com/telemetry. עותקים מקומיים עשויים להיות מיושנים.