



תקציר השירות

ProDeploy Plus for Vxblock

שירות זה מהווה חלק מחבילת Dell EMC ("ProDeploy Suite") ProDeploy Enterprise Suite הזמינה במספר רמות שירות: ProDeploy Basic Deployment, ProDeploy Plus-ו, ("רמת שירות" בנפרד או "רמות שירות" יחד). פתרונות עבור חברות יכולים לכלול אך אינם מוגבלים לפלטפורמות חומרה כמו שרתים, אמצעי אחסון, עבודה ברשת, ופלטפורמות מודולריות ("פלטפורמת החומרה") בנוסף לתוכנה ארגונית משויכת ותוספות חומרה, שדרוגים או ניהול נתונים ("שירותי פריסה נוספים").

Dell Technologies Services (להלן, "DT Services") שמחים לספק שירות זה בהתאם למסמך זה. הצעת המחיר שלך, טופס ההזמנה או כל צורה אחרת של חשבונית או הזמנה שמוסכמת על הצדדים (לפי המקרה, "טופס ההזמנה") יכללו את שם השירותים ואת אפשרויות השירות הזמינות שרכשת. לסיוע נוסף, או כדי לבקש עותק של חוזי השירות שלך, פנה לתמיכה הטכנית של Dell Technologies או לנציג המכירות שלך.

תוכן העניינים

1	תוכן העניינים
2	סקירת שירותים
7	מבנה ההצעה
7	היקף הפרויקט
10	ניהול פרויקט
11	סיוע למשך 30 יום לאחר הגדרת התצורה של הפריסה
11	נקודות זכות להכשרה
11	תוצרים למסירה
11	שינויים בהיקף השירותים
11	חריגות מהיקף השירותים
12	תחומי האחראיות של הלקוח
14	לוח הזמנים של השירותים
15	תנאים והתניות של Dell Technologies Services
17	Appendix A: שירותי פריסה משלימים
17	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet
20	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment
20	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy
21	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy
22	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - AMP Integration
22	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy
24	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical
25	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical
26	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical
27	ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy

סקירת שירותים

ProDeploy Plus for VxBlock זה מספק פריסה באתר הלקוח של פתרון תשתית אחודה VxBlock 1000. ניתן לכלול תכונות נוספות של Dell EMC VxBlock ואפשרויות להגדלת קנה המידה באמצעות הצעות ProDeploy Plus להרחבה. הצעה זו כוללת:

- תכנון ועיצוב כולל את Site Survey ואת Logical Configuration Survey (LCS), במטרה לקבוע את הדרישות של הלקוח ולעמוד ביעדים התפעוליים.
 - הגדרת תצורה לוגית במבנה של Dell Technologies בהתאם לדרישות מתועדות המסופקות ל-Dell Technologies על-ידי הלקוח.
 - התקנה פיזית של הארונות והכבלים במיקום הלקוח.
 - הגדרת תצורה סופית באתר הלקוח לאחר השלמת הגדרת התצורה הלוגית הראשונית במפעל Dell Technologies.
 - מפגש אינטראקטיבי לצורך העברת ידע ללקוח, במטרה למקסם את התשואה להשקעה (ROI) עבור Dell system שנפרסה.
- הערה:** שירות ProDeploy Plus for VxBlock זה כולל את אחד משלושת שירותי הבסיס (שירותי Base) הבאים.

ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy

שירות זה:

- מבצע תכנון, עיצוב ופריסת שטח של דרישות הבסיס לפתרון תשתית אחודה VxBlock 1000 System.
 - מספק מומחיות להשלמת פריסת מערכת הבסיס וההטמעה של ארון תקשורת VxBlock 1000 System יחיד.
 - מעוצב לסיוע ביישור מדרגיות, גמישות וחיסכון בעלויות המשויכים ל-Dell System למטרות תפעוליות. שיטות עבודה מומלצות ותהליכים מוכחים מסייעים למטרה של אינטגרציה לא-משבשת של Dell System בסביבת הלקוח.
 - מבצע הגדרת תצורה של עד 100 רשתות VLAN עבור עומסי עבודת ייצור של הלקוח.
 - מספק את הגדרת התצורה הסופית באתר הלקוח לאחר השלמת הגדרת התצורה הלוגית הראשונית במפעל Dell Technologies. המומחים הטכניים שלנו מספקים שיטות עבודה מומלצות להתקנה ולהגדרת תצורה של מערכת תשתית אחודה של VxBlock.
 - מבצע הגדרת תצורה סופית באתר הלקוח, לרבות עד 100 רשתות VLAN עבור עומסי עבודת ייצור של הלקוח.
- הערה:** לפני תחילת שירות זה, יש לרכוש ולהשלים את השירותים הבאים של Dell EMC אשר מהווים דרישות קדם:
- ProDeploy Plus עבור VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey או ProDeploy Plus עבור VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey - Site Survey.
 - Base Logical Configuration ProDeploy Plus for VxBlock System, לביצוע הגדרת התצורה הלוגית במפעל.
 - ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install לביצוע התקנה פיזית על בסיס פר-ארון תקשורת.
- שירות זה מבוצע במיקום הלקוח ומספק תכנון, עיצוב ופריסת שטח סופית של VxBlock 1000. שירות זה דרוש עבור VxBlock Systems המכילות ארון תקשורת יחיד.

חובה לרכוש את השירות הזה ביחד עם השירותים הבאים של Dell EMC:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית במפעל.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* לביצוע הגדרת תצורה פיזית בשטח על בסיס כל התקנה בארון תקשורת.

ביחד, השירותים האלה משלימים את הפריסה של VxBlock 1000 מקצה לקצה.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy

שירות זה:

- מבצע תכנון, עיצוב ופריסת שטח של דרישות הבסיס לפתרון תשתית אחודה VxBlock 1000 System.
- מספק מומחיות להשלמת פריסת מערכת הבסיס וההטמעה של שני ארונות תקשורת VxBlock 1000 System.
- מעוצב לסיוע ביישור מדרגיות, גמישות וחיסכון בעלויות המשיכים ל-Dell System למטרות תפעוליות. שיטות עבודה מומלצות ותהליכים מוכחים מסייעים למטרה של אינטגרציה לא-משבשת של Dell System בסביבת הלקוח.
- מבצע הגדרת תצורה של עד 100 רשתות VLAN עבור עומסי עבודת ייצור של הלקוח.
- מספק את הגדרת התצורה הסופית באתר הלקוח לאחר השלמת הגדרת התצורה הלוגית הראשונית במפעל Dell Technologies. המומחים הטכניים שלנו מספקים שיטות עבודה מומלצות להתקנה ולהגדרת תצורה של מערכת תשתית אחודה של VxBlock.
- כולל מפגש אינטראקטיבי לצורך העברת ידע ללקוח, במטרה למקסם את התשואה להשקעה (ROI) עבור Dell System שנפרסה.

הערה: לפני תחילת שירות זה, יש לרכוש ולהשלים את השירותים הבאים של Dell EMC אשר מהווים דרישות קדם:

- *ProDeploy Plus* עבור *VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey* ו- *ProDeploy Plus ix Site Survey* עבור *VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey*.
 - *Base Logical Configuration ProDeploy Plus for VxBlock System* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית במפעל.
 - *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* לביצוע התקנה פיזית על בסיס פר-ארונית.
- שירות זה מבוצע במיקום הלקוח ומספק תכנון, עיצוב ופריסת שטח סופית של VxBlock 1000. שירות זה דרוש רק עבור VxBlock Systems המכילות שני (2) ארונות תקשורת.

חובה לרכוש את השירות הזה ביחד עם השירותים הבאים של Dell EMC:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית במפעל.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית עבור ארונות תקשורת נוספים במפעל.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* לביצוע הגדרת תצורה פיזית בשטח על בסיס כל התקנה בארון תקשורת.

ביחד, השירותים האלה משלימים את הפריסה של VxBlock 1000 מקצה לקצה.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy

שירות זה:

- מבצע פריסת שטח של דרישות בסיס לפתרון תשתית אחודה VxBlock 1000 System.
 - מספק מומחיות להשלמת פריסת מערכת הבסיס וההטמעה של שלושה (3) ומעלה ארונות תקשורת הכלולים במערכת תשתית אחודה VxBlock 1000.
 - מעוצב לסיוע ביישור מדרגיות, גמישות וחיסכון בעלויות המשויכים ל-Dell System למטרות תפעוליות. שיטות עבודה מומלצות ותהליכים מוכחים מסייעים למטרה של אינטגרציה לא-משבשת של Dell System בסביבת הלקוח.
 - מבצע הגדרת תצורה של עד 100 רשתות VLAN עבור עומסי עבודת ייצור של הלקוח.
 - מספק את הגדרת התצורה הסופית באתר הלקוח לאחר השלמת הגדרת התצורה הלוגית הראשונית במפעל Dell Technologies. המומחים הטכניים שלנו מספקים שיטות עבודה מומלצות להתקנה ולהגדרת תצורה של מערכת תשתית אחודה של VxBlock.
 - כולל מפגש אינטראקטיבי לצורך העברת ידע ללקוח, במטרה למקסם את התשואה להשקעה (ROI) עבור Dell System שנפרסה.
- הערה:** לפני תחילת שירות זה, יש לרכוש ולהשלים את השירותים הבאים של Dell EMC אשר מהווים דרישות קדם:
- *ProDeploy Plus* עבור *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* או *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey*.
 - *Base Logical Configuration ProDeploy Plus for VxBlock System* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית במפעל.
 - *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* לביצוע התקנה פיזית על בסיס פר-ארון תקשורת.
- שירות זה מתבצע במיקום הלקוח ומספק פריסת שטח סופית של מערכת VxBlock 1000 או מערכת חדשה יותר. שירות זה דרוש רק עבור VxBlock Systems המכילות שלושה (3) ומעלה ארונות תקשורת.
- חובה לרכוש את השירותים הזה ביחד עם השירותים הבאים של Dell EMC:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* - התצורה הלוגית וסקר באתר במיקום הלקוח, או *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey – Remote*.
- *Base Logical Configuration ProDeploy Plus for VxBlock System*, לביצוע הגדרת התצורה הלוגית במפעל.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית עבור ארונות תקשורת נוספים במפעל.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* לביצוע הגדרת תצורה פיזית בשטח על בסיס כל התקנה בארון תקשורת.

ביחד, השירותים האלה משלימים את הפריסה של מערכת VxBlock 1000 System מקצה לקצה.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Logical Configuration Survey and Site Survey– Remote

שירות זה:

- מכסה את התכנון והעיצוב לארון תקשורת VxFlex משולב או פתרון תשתית אחודה של VxBlock 1000 System.
 - מבוצע מרחוק ומספק תכנון ועיצוב לארון תקשורת משולב מדגם VxFlex או VxBlock System 1000.
 - הגדרת תצורה לוגית וסקרי אתר מתבצעים מרחוק במטרה לקבוע את הדרישות של הלקוח.
 - עבור VxBlock, חובה לרכוש את השירות הזה ביחד עם השירותים הבאים של Dell EMC:
 - *Base Logical Configuration ProDeploy Plus for VxBlock System*, לביצוע הגדרת התצורה הלוגית במפעל.
 - *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration*, לביצוע הגדרת התצורה הלוגית עבור ארונות תקשורת נוספים במפעל.
 - *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* לביצוע הגדרת תצורה פיזית בשטח על בסיס כל התקנה בארון תקשורת.
 - *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Cabinet Base Deploy* לביצוע פריסת השטח של VxBlock 1000.
- ביחד, השירותים האלה ישלימו את הפריסה של VxBlock 1000 System מקצה לקצה.

ProDeploy Plus for VxBlock System Logical Configuration Survey and Site Survey, Onsite

שירות זה:

- מכסה את התכנון והעיצוב עבור VxRack FLEX או פתרון תשתית אחודה VxBlock System 1000.
- מבוצע במיקום הלקוח ומספק תכנון ועיצוב עבור VxRack FLEX או VxBlock System 1000.
- הגדרת תצורה לוגית וסקרי אתר מתבצעים באתר הלקוח במטרה לקבוע את הדרישות של הלקוח לעמידה ביעדים התפעוליים.
- עבור מערכות VxBlock 1000, חובה לרכוש את השירות הזה ביחד עם השירותים הבאים של Dell EMC:
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית במפעל.
- *Cabinet Logical Configuration, ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית עבור ארונות תקשורת נוספים במפעל.
- *Cabinet Install ProDeploy Plus for VxBlock System*, לביצוע הגדרת תצורה פיזית בשטח על בסיס כל התקנה בארונות תקשורת.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* לביצוע פריסת השטח של VxBlock בשלושה ארונות תקשורת או יותר.
- ביחד, השירותים האלה משלימים את הפריסה של מערכת VxBlock 1000 System מקצה לקצה.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration

שירות זה:

- מכסה תצורה לוגית במפעל עבור ארון תקשורת אחד (1) נוסף שיתווסף לפתרון תשתית אחודה של VxBlock 1000 System.
- מבצע הגדרת תצורה של דרישות רשת, אחסון, מחשוב ווירטואליזציה המפורטות בסקר התצורה הלוגית עבור VxBlock System באמצעות שיטות עבודה מומלצות ומתודולוגיות של Dell EMC.
- שירות זה מבוצע במפעל ומספק את הגדרת התצורה הלוגית של ארון תקשורת אחד (1) עבור מערכת VxBlock 1000 System. מכור שירות זה כמה פעמים לפי הצורך.
- לא ניתן לרכוש את השירות הזה בנפרד, וחובה לרכוש אותו ביחד עם השירותים התואמים של Dell EMC המופיעים להלן:
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* או *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install* לביצוע הגדרת תצורה פיזית בשטח על בסיס כל התקנה בארון תקשורת.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration

שירות זה:

- מכסה הגדרת תצורה לוגית במפעל לפתרון תשתית אחודה של VxBlock System 1000.
- מבצע הגדרת תצורה של דרישות רשת, אחסון, מחשוב ווירטואליזציה המפורטות בסקר הגדרת התצורה הלוגית עבור VxBlock System 1000, באמצעות שיטות עבודה מומלצות והמתודולוגיות של Dell EMC.

שירות זה מבוצע במפעל ומספק את הגדרת התצורה הלוגית של VxBlock System 1000. לא ניתן לרכוש את השירות הזה בנפרד, וחובה לרכוש אותו ביחד עם השירותים התואמים של Dell EMC המופיעים להלן:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy.*

ביחד, השירותים האלה משלימים את הפריסה של מערכת VxBlock System 1000 מקצה לקצה.

ProDeploy Plus for VxBlock System, Cabinet Install

שירות זה:

- מספק התקנה פיזית של פתרון תשתית אחודה של מערכת VxBlock System 1000 על בסיס כל התקנה בארון תקשורת במיקום של הלקוח.
- מעוצב כך שסיייע ביישור מדרגיות, גמישות וחיסכון בעלויות בעת פריסת מערכת אחודה.

שירות זה מבוצע במיקום של הלקוח ומספק התקנה פיזית אחת בארון תקשורת של VxBlock 1000. מכור שירות זה כמה פעמים עבור פריסת בארונות תקשורת מרובים.

ניתן לרכוש שירות זה גם בשילוב עם השירותים הבאים של Dell EMC, כדי להשלים את פריסת VxBlock:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey* כדי לבצע את הגדרת התצורה הלוגית והסקר באתר במיקום של הלקוח.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Remote Logical Configuration Survey and Site Survey- Remote.*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית במפעל.
- *ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Cabinet Logical Configuration* לביצוע הגדרת התצורה הלוגית עבור ארונות תקשורת נוספים במפעל.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy* לביצוע פריסת השטח של VxBlock.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy* לביצוע פריסת השטח של VxBlock בשתי ארונות תקשורת.
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy* לביצוע פריסת השטח של VxBlock בשלושה ארונות תקשורת או יותר.

ביחד, השירותים האלה ישלימו את הפריסה של VxBlock 1000 מקצה לקצה.

מבנה ההצעה

קיימים שני סוגים זמינים של הצעות שירות: שירותים עיקריים ושירותים נוספים.

שירותים עיקריים הם שירותים המשויכים לפריסה של פלטפורמת חומרה ספציפית שנרכשה לאחרונה או לשירות פריסה נוספת על פלטפורמת חומרה. שירותים עיקריים מזוהים בטופס ההזמנה כ-ProDeploy, Basic Deployment, או ProDeploy Plus ולאחר מכן [סדרת פלטפורמת חומרה] או [בסיס] ולאחר מכן [מזהים נוספים] במידת הצורך. לדוגמה, ProDeploy Plus Dell PowerMax.

שירותי הרחבה מזוהים בטופס ההזמנה בתור "הרחבה". ניתן לשלב את ההרחבות עם כל שירות עיקרי באותה רמת הצעה. לדוגמה, שירות נוסף של ProDeploy Plus יכול להיות משולב רק עם שירות עיקרי של ProDeploy Plus. חלק מהשירותים הנוספים יכולים לכלול רשימה של אפשרויות לשירותי משנה, ואותם שירותי משנה ייבחרו על ידי הלקוח לאחר המכירה או בתחילת הפרויקט. שירותים נוספים ניתנים לרכישה בכמויות שונות לכיסוי שירותי משנה שונים או לכמויות שונות של אותו שירות משנה. למידע נוסף על שירותי הרחבה ספציפיים, עיין בנספח שירותי פריסה משלימים.

כל שירותי ProDeploy ו-ProDeploy Plus כוללים רכיב תכנון. תהליך זה נועד לאיסוף מידע על סביבת הלקוח, כדי לאפשר אינטגרציה ופריסה מוצלחים. התהליך אינו מהווה חלופה לשירותי תכנון או הערכה אסטרטגית. ניתן לרכוש מ-Dell שירותי ייעוץ אלה בנפרד.

היקף הפרויקט

אנשי הצוות או הסוכנים המורשים של DT Services (להלן "אנשי הצוות של DT Services") יפעלו בשיתוף פעולה הדוק עם אנשי הסגל של הלקוח כדי לבצע את השירותים המפורטים להלן (להלן "שירותים"), בכפוף לעמידה של הלקוח בדרישות של "תחומי האחריות של הלקוח" המפורטים במסמך זה.

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion			היקף כמויות
ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	
3	2	1	מספר ארוניות:

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion			היקף משימות
ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	
✓	✓	✓	מכין את תוצרי הפרויקט להכללת תיעוד העיצוב ומצב הקצה עבור מערכת Dell System פרוסה.
✓	✓	✓	קבלת דרישות העסק וה-IT, המטרות, הציפיות והפרמטרים להצלחה הקשורים להתקשרות.
✓	✓	✓	מבצע את התקנת VxBlock System, השלמת החיווט, הפעלת כל ארונית VxBlock וחיבור לרשת הלקוח.
✓	✓	✓	השלמת האימות והגדרת התצורה של כל הרכיבים של Dell System בהתאם לסקר תצורה לוגית (LCS) שסופק על-ידי הלקוח.

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion			היקף משימות
ProDeploy Plus for VxBlock System - Three plus Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - Two Cabinet Base Deploy	ProDeploy Plus for VxBlock System - One Cabinet Base Deploy	
✓	✓	✓	השלמת האימות של פלטפורמת ניהול Cisco Intersight, אם רלוונטי.
✓	✓	✓	משלב את Dell System ברשת הליבה של הלקוח. לצורך פריסת NSX, ביצוע שילוב הרשת הבא:
✓	✓	✓	מבצע קליטה של מערכת אחודה בסביבת ניטור ודיווח של CloudIQ.
✓	✓	✓	השלמה ומסירה של דוח תצורת המערכת (SCR).
✓	✓	✓	השלמה ומסירה של תוכנית הבדיקה.

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion		היקף כמויות
ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey	ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey	
1	1	מספר ארוניות:

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus for VxBlock System Expansion		היקף משימות
ProDeploy Plus for VxBlock System - Remote Configuration Survey and Site Survey	ProDeploy Plus for VxBlock System - Onsite Logical Configuration Survey and Site Survey	
✓	✓	ביצוע סדנת סקר אתר, סקירה וקבלת אישור.
✓	✓	ביצוע סדנת תצורה לוגית וקבלת אישורים.
✓	✓	ביצוע בדיקה ואישור על-ידי היצרן.
✓	✓	השלמת תיעוד הפרויקט ושליחתו להנדסת הבנייה הלוגית.

ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install	היקף כמויות
1	מספר ארוניות:

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus for VxBlock System - Cabinet Install	היקף משימות
✓	ביצוע סדנת סקר אתר, סקירה וקבלת אישור.
✓	ביצוע סדנת תצורה לוגית וקבלת אישורים.
✓	ביצוע בדיקה ואישור על-ידי היצרן.
✓	השלמת תיעוד הפרויקט ושליחתו להנדסת הבנייה הלוגית.
✓	מבצע תכנון קדם-לוגי ותכנון ההטמעה.
✓	מאמת את התוצרים הסופיים ואת הדרישות לפני תחילת השירות.
✓	מבצע הגדרת תצורה לוגית עבור ארונות VxBlock.
✓	מגדיר את תצורת הכלי של תשתית פיזית חכמה (IPI).
✓	מגדיר תצורת רכיבי רשת פיזיים.
✓	מגדיר את תצורת סביבת המחשוב.
✓	מגדיר את תצורת רכיבי הווירטואליזציה של VMware.
✓	מאבטח את הגרסה העדכנית ביותר של תיעוד תכנון לוגי סטנדרטי.
✓	מוודא שכל פעילויות התצורה הלוגית יושלמו על-ידי המשאב שהוקצה.
✓	פותר את כל הבעיות שנמצאו במהלך הגדרת התצורה הלוגית ומעדכן את רשימת המשימות לביצוע, כולל תצורות שאינן סטנדרטיות באזור ההערות שברשימת המשימות לביצוע.
✓	מכין את תוצרי הפרויקט להכללת תיעוד העיצוב ומצב הקצה עבור Dell System פרוסה.
✓	קבלת דרישות העסק וה-IT, המטרות, הציפיות והפרמטרים להצלחה הקשורים להתקשרות.
✓	מבצע את התקנת ארונות VxBlock 1000.
✓	מאשר את דרישות האתר.
✓	מאמת את התצורה הפיזית של המערכת מול סקר התצורה הלוגית.
✓	מכין את מערכת VxBlock System להתקנה סופית
✓	השלמת חיווט רב-ארונות כפי שנדרש בהתאם לסקר התצורה הלוגית.
✓	מבצע את התקנת VxBlock System, השלמת החיווט, הפעלת כל ארונות VxBlock וחיבור לרשת הלקוח.
✓	השלמת האימות והגדרת התצורה של כל הרכיבים של Dell System בהתאם לסקר תצורה לוגית (LCS) שסופק על-ידי הלקוח.
✓	משלב את Dell System ברשת הליבה של הלקוח. לצורך פריסת NSX, ביצוע שילוב הרשת הבא:
✓	השלמה ומסירה של דוח תצורת המערכת (SCR).
✓	השלמה ומסירה של תוכנית הבדיקה.

ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration	היקף כמויות
1	מספר ארונות:

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus for VxBlock System - Base Logical Configuration	היקף משימות
✓	מבצע תכנון קדם-לוגי ותכנון ההטמעה.
✓	מאמת את התוצרים הסופיים ואת הדרישות לפני תחילת השירות.
✓	מגדיר את תצורת הכלי של תשתית פיזית חכמה (IPI).
✓	מגדיר תצורת רכיבי רשת פיזיים.
✓	מגדיר את תצורת רכיבי רשת אזור אחסון (SAN).
✓	מגדיר את התצורה של מערך אחסון אחד (1).
✓	מגדיר את תצורת סביבת המחשוב.
✓	מגדיר את תצורת רכיבי הווירטואליזציה של VMware.
✓	הגדרת התצורה של פלטפורמת ניהול Cisco Intersight, אם רלוונטי.
✓	מאבטח את הגרסה העדכנית ביותר של תיעוד תכנון לוגי סטנדרטי.
✓	מוודא שכל פעילויות התצורה הלוגית יושלמו על-ידי המשאב שהוקצה.
✓	פותר את כל הבעיות שנמצאו במהלך הגדרת התצורה הלוגית ומעדכן את רשימת המשימות לביצוע, כולל תצורות שאינן סטנדרטיות באזור ההערות שברשימת המשימות לביצוע.

ניהול פרויקט

הפעילויות הבאות כלולות בכל השירותים (לרבות שירותי פריסה משלימים שנבחרו על-ידי הלקוח) ומתמקדות בניהול ההתחלה, התכנון, הביצוע והסגירה של הפרויקט, כולל תיאום משאבי מסירה ותקשורת מול בעלי עניין:

- ניהול משאבי DT Services שהוקצו לפרויקט.
- עבודה מול נקודת המגע היחידה שהוקצתה על-ידי הלקוח, כדי לתאם את המשימות במסגרת הפרויקט ואת המשאבים שהוקצו לצורך ההשלמה של המשימות האלו.
- שימוש כנקודת המגע היחידה עבור כל התקשורת וההסלמות במסגרת הפרויקט.
- קביעת תהליך ההתקשרות ולוח הזמנים.
- פיתוח תוכנית פרויקט ברמה גבוהה הכוללת אירועים וציוני דרך חיוניים בנתיב.
- עריכת פגישת פתיחה כדי לבחון את היקף הפרויקט, הציפיות, תוכניות התקשורת והזמינות של המשאבים הדרושים.
- עריכת מפגשי עדכון תקופתיים כדי לבדוק את התהליך של הפרויקט והבעיות והסיכונים במסגרת הפרויקט. התדירות של הפגישות תיקבע בהסכמה הדדית בין הלקוח לבין DT Services.
- תיאום סגירת הפרויקט.

סיוע למשך 30 יום לאחר הגדרת התצורה של הפריסה

למשך עד 30 ימים לאחר תאריך הפריסה, DT Services תספק סיוע מרחוק בהגדרות תצורה עבור המוצרים הנתמכים שנרכשו ורכיבים הכלולים בשירות זה. אם יש לך שאלות תצורה לאחר שצוות הפריסה של DT Services עזב את האתר, התקשר לתמיכה הטכנית של Dell לקבלת סיוע ראשוני. אם נדרש סיוע עמוק יותר, התמיכה הטכנית של Dell תערב את הצוות המתאים לתזמון מועד שבו יוכלו להעניק לך תמיכה בהגדרות תצורה.

נקודות זכות להכשרה

לקוחות שרוכשים את השירותים לשימוש עם מוצרים נתמכים נבחרים, מקבים גם נקודות זכות להכשרה עבור שירותי Dell Education ("נקודות זכות להכשרה"). עיין בטופס ההזמנה כדי לברר אם רכישת השירותים שביצעת כוללת יחידת נקודות זכות להכשרה של ProDeploy Plus, וכדי לברר כמה נקודות זכות להכשרה תקבל עם רכישת השירותים.

נקודות זכות להדרכה הן דרך גמישה לרכישת קורסי ההדרכה המוצעים על ידי Dell Technologies שירותים חינוכיים ("Dell"). קורסים טכניים מוצעים במגוון צורות: הדרכה לפי דרישה, הדרכה בכיתה וירטואלית והדרכה בכיתה בשידור חי (ציבורי או באתר) במיקום פתוח לכל לקוח או באתר של הלקוח. ניתן למצוא את רשימת קורסי ההדרכה הזמינים בכתובת <https://www.dell.com/en-us/dt/services/education-services.htm>.

יש לפדות את נקודות הזכות להכשרה במדינה שבה הן נרכשו, אך ניתן לפדות אותן גם מחוץ למדינה שבה הן נרכשו בהתאם לכל מקרה כפי שנקבע על ידי Dell. כדי לפדות נקודות זכות להדרכה מחוץ למדינה בה הן נרכשו, יש ליצור קשר עם Dell Technologies Education Services או עם נציג המכירות שלך.

משך התקופה בה ניתן להשתמש בנקודות הזכות להדרכה על מנת לרכוש קורסי הדרכה של השירותים החינוכיים של Dell Technologies הינו שנים עשר (12) חודשים מהמועד שבו רכשת את נקודות הזכות להדרכה. כל קורסי ההכשרה שנפדו כנגד זיכויי ההדרכה חייבים להיות משובצים ומועברים לפני תום תקופת 12 החודשים החלה לגביך מיום רכישת השירותים בטופס ההזמנה, אלא אם על פי החוק התקף נדרשת תקופה אחרת. לאחר רכישת נקודות הזכות שלך להדרכה, Dell תספק לך דוח מאזן חודשי של נקודות הזכות שלך והתראה של 90 ימים בגין פקיעת התוקף של כל נקודות זכות להדרכה שיש ברשותך. אם יש לך שאלות לגבי פקיעת התוקף של נקודות ההדרכה שלך, צור קשר עם Dell או עם נציג המכירות שלך. המחויבות של Dell לספק לך הדרכה במסגרת השירותים החינוכיים של Dell Technologies בתמורה לנקודות זכות להדרכה שרכשת, תיחשב כאילו הושלמה בתום 12 החודשים שלאחר תאריך רכישת נקודות הזכות, גם אם לא תשתמש בהן לרכישת הדרכה כלשהי מהשירותים החינוכיים של Dell Technologies. אם פג תוקפן של נקודות הזכות להדרכה, לא תקבל החזר בגין רכישת נקודות הזכות להדרכה.

ניתן להשתמש ברכישת נקודות הזכות להכשרה לצורך הכשרה המסופקת על-ידי Dell Technologies Education Services, ובכמה מקרים מוגבלים להכשרת צד שלישי מסוים. צור קשר עם Education Services או עם נציג המכירות שלך לקבלת מידע נוסף על הצעות הדרכה מתאימות מטעם צד שלישי.

תוצרים למסירה

DT Services תספק ללקוח את התוצרים הבאים שקשורים לשירותים:

- תוכנית הבדיקה זמינה במרכז המשאבים הטכניים של Dell EMC (<https://docs.delltechnologies.com>).
- דוח תצורת המערכת (SCR).

שינויים בהיקף השירותים

יש לקבל הסכמה הדדית בכתב מהלקוח ומ-DT Services על כל שינוי בשירותים, בלוח הזמנים, בחיובים או במסמך זה. בהתאם להיקף של שינויים מהסוג הזה, DT Services עשויה לדרוש מהצדדים לגבש הצהרת עבודה שבה מפורטים השינויים, ההשפעה של השינויים המוצעים על החיובים ולוח הזמנים, ותנאים רלוונטיים אחרים.

חריגות מהיקף השירותים

DT Services אחראית לבצע רק את השירותים אשר צוינו במפורש במסמך זה. כל הפעילויות, המשימות והשירותים האחרים נחשבים כמחוץ להיקף.

הלקוח יקפיד על הפעלת גרסה עדכנית של יישום האנטי-וירוס באופן רציף בכל מערכת שאליה DT Services מקבלת גישה, ויסרוק את כל התוצרים ואת המדיה שבאמצעותה הם מועברים. הלקוח יישם אמצעים סבירים לגיבוי נתונים, ובפרט, יספק אמצעים לצורך

ביצוע תהליך גיבוי יומי ויגבה את הנתונים הרלוונטיים לפני ש-DT Services תבצע כל עבודת תיקון, עבודת שדרוג או כל עבודה אחרת במערכות הייצור של הלקוח. במידה שבה החבות של DT Services בגין אובדן נתונים אינה נכללת בכל מקרה תחת ההסכם הקיים או במסמך זה, DT Services, במקרה של אובדן נתונים, תהיה אחראית רק על המאמץ האופייני לשחזר את הנתונים שהיו מצטברים אם הלקוח היה מגבה כראוי את הנתונים שלו.

הפעולות הבאות אינן כלולות בהיקף של מסמך זה:

- כל שירותי ProDeploy Plus ו-ProDeploy כוללים רכיב תכנון. תהליך זה נועד לאיסוף מידע על סביבת הלקוח, כדי לאפשר אינטגרציה ופריסה מוצלחים. התהליך אינו מהווה חלופה לשירותי תכנון או הערכה אסטרטגית. ניתן לרכוש מ-Dell שירותי ייעוץ אלה בנפרד.
 - פעילויות הקשורות לסביבת מרכז הנתונים הקיימת של הלקוח, כגון התקנה/ביטול התקנה, הגדרה/שינוי תצורה, חיבור, פתרון בעיות וכדומה.
 - כתיבת סקריפטים מותאמים אישית, קידוד, כוונן ביצועים או אופטימיזציה.
 - התקנה, הגדרת תצורה או העברה של כל יישום, טכנולוגיות אינטרנט, מסדי נתונים, עבודה ברשת וירטואלית או תוכנה אחרת, למעט כאשר מתוארים במפורש בסעיף "היקף הפרויקט" שלעיל.
 - העברות או הזזה של מערכות מחשוב פיזיות לווירטואליות או וירטואליות לווירטואליות מעבר לאלה המתוארות במפורש בהיקף הפרויקט לעיל.
 - העברות של נתונים או יישומים אל מוצרים שאינם נתמכים, מרכזי נתונים מרוחקים, מוצרים שאינם מוצרים של Dell Technologies ומהם.
 - התקנה פיזית של רכיבי מחשב כגון כרטיסי זיכרון, התקני אחסון פנימיים וכרטיסי הרחבה בתוך מוצרים שאינם מוצרים של Dell Technologies.
 - התקנה או קביעת תצורה של מוצרים שאינם נתמכים. בתהליך התכנון, תאומת התמיכה בכל הרכיבים המסופקים על-ידי Dell והלקוח. שים לב שבמקרים מסוימים, ייתכן כי Dell תספק הנחיות לגבי ההתקנה והתצורה של מוצרים שאינם נתמכים, להשלמה על-ידי הלקוח.
 - ניתוב כבלים (רשת, חשמל או סיבים) בין ארונות תקשורת או דרך קירות, תקרות, רצפה או בין חדרים.
 - התקנה בארונות תקשורת של מארזים צפופים או כבדים, שגובהם עולה על 21u, או התקנה בארונות תקשורת של מארזים שגובהם עולה על מפלס הגובה של 44u.
 - חיבור למקור זרם ישיר. כל החיבורים למקור זרם ישיר ולהארקה צריכים להתבצע על-ידי חשמלאי מוסמך.
- מסמך זה אינו מעניק ללקוח ערובות כלשהן בנוסף לערובות המפורטות בתנאי הסכם השירות הראשי, או בהסכם, כנדרש.

תחומי האחריות של הלקוח

מכוח להענקת גישה. הלקוח מתחייב שהשיג הרשאות עבורו ועבור Dell לגשת למוצרים הנתמכים, לנתונים המאוחסנים בהם ולכל רכיבי החומרה והתוכנה הכלולים בהם, ולעשות בהם שימוש למטרה של אספקת שירותים אלה. אם הלקוח עדיין לא השיג היתר זה, באחריות הלקוח להשיגו, על חשבוננו, לפני שיקבש מ-Dell לבצע שירותים אלה.

שיתוף פעולה עם אנליסט בטלפון וטכנאי באתר. הלקוח ישתף פעולה עם כל מומחה של Dell המספק תמיכה דרך הטלפון ועם הטכנאים באתר ויפעל לפי הנחיותיהם. הניסיון מלמד שניתן לתקן את רוב הבעיות והשגיאות במערכות דרך הטלפון, על-ידי שיתוף פעולה צמוד בין המשתמש לבין המומחה או הטכנאי.

מוכנות הציוד. הלקוח יישא באחריות לשינוע הציוד מאזורי הקבלה של המתקן לאתר ההתקנה, לפני קבלת האחריות של DT Services להוצאתו מהאריזה ולהתקנתו.

התחייבויות באתר הלקוח. כאשר השירותים מחייבים פעולה באתר הלקוח, הלקוח יספק גישה (ללא עלות ל-Dell Technologies) חופשית, בטוחה ומספקת למתקני הלקוח ולמוצרים הנתמכים, לרבות שטח עבודה מרווח, אספקת חשמל וקו טלפון מקומי. בנוסף, יש לספק צג, עכבר (או התקן הצבעה אחר) ומקלדת (ללא עלות ל-Dell Technologies), אם המערכת אינה כוללת כבר פריטים אלו. כאשר השירותים מחייבים התקנה של רכיבי החומרה של הלקוח, הלקוח יספק משאבים וכלים מתאימים (ללא עלות ל-Dell Technologies), ויפנה למומחי DT Services לקבלת הנחיות הנחוצות להתקנה והחיווט של מוצרי החומרה.

שמירה על התוכנות ועל מהדורות שנכללות בשירות. הלקוח יתחזק את התוכנה ואת המוצרים הנתמכים ברמות מהדורה או הגדרת תצורה מינימליות המפורטות על ידי Dell באתר <https://www.dell.com/support/> עבור מוצרים נתמכים. בנוסף, על הלקוח לוודא את ההתקנה של חלקי חילוף, תיקונים, עדכוני תוכנה או מהדורות חדשות לצורך תיקון הבעיה, בהתאם להנחיות של Dell, על מנת שהמוצרים הנתמכים יהיו זכאים לשירות זה.

גיבוי נתונים; הסרת מידע סודי. הלקוח יבצע גיבוי מלא של כל התוכניות, התוכנות והנתונים הנמצאים בכל המערכות המושפעות, לפני ובזמן אספקת שירות זה על ידי Dell. על הלקוח לייצר עותקי גיבוי סדירים של הנתונים השמורים בכל המערכות המושפעות, כאמצעי זהירות למקרה של כשלים, שינויים או אובדן נתונים. נוסף על כך, הלקוח אחראי להסרת כל מידע סודי, קנייני או אישי וכל אמצעי מדיה נשלף, כגון כרטיסי SIM, תקליטורים או כרטיסי PC, גם אם טכנאי באתר מספק סיוע. DELL לא תישא באחריות כלשהי עבור:

- כל מידע סודי, קנייני או אישי שלך;
 - אובדן או השחתה של נתונים, תוכניות או תוכנות;
 - נזק או אובדן של מדיה נשלפת;
 - חיובים עבור נתונים או שיחות רגילות כתוצאה מאי ההסרה של כל כרטיסי ה-SIM או של אמצעי אחסון נשלפים אחרים בתוך המוצרים הנתמכים המוחזרים ל-DELL;
 - אובדן שימוש במערכת או ברשת;
 - ו/או כל פעולה או מחדל, לרבות רשלנות, מצד DELL או ספק שירות של צד שלישי.
- Dell לא תהא אחראית לשחזור או התקנה מחדש של תוכניות או נתונים כלשהם. בעת החזרת מוצר נתמך או חלק של מוצר נתמך, הלקוח יכלול רק את המוצר הנתמך או את החלק אשר הטכנאי ביקש בשיחה הטלפונית.

DT Services לא תהא אחראית לשינויי תצורה של סביבת iSCSI קיימת.

כתבי אחריות של צד שלישי. ייתכן ששירותים אלו יחייבו את Dell לגשת לחומרה או לתוכנות שלא יוצרו על ידי Dell. התוקף של כתבי אחריות של יצרנים מסוימים עשוי לפוג אם Dell או כל גורם אחר מלבד היצרן יטפל ברכיבי החומרה או בתוכנות. הלקוח יוודא שאספקת השירותים של Dell לא תשפיע על כתבי אחריות אלה, או במקרה שכן, שההשפעה תהיה מקובלת על הלקוח. Dell אינה נושאת באחריות לכתבי אחריות מטעם צד שלישי או להשפעה כלשהי שעשויה להיות ל-Services על אותם כתבי אחריות.

תחומי אחריות נוספים של הלקוח. להלן תחומי אחריות נוספים של הלקוח:

- יספק ל-DT Services גישה סבירה לצוות הפונקציונלי, הטכני והעסקי של הלקוח כדי לבצע את השירותים.
- יספק לאנשי הצוות של DT Services תחנות עבודה כדי לאפשר גישה לתוכנה המזוהה במסמך זה.
- יקצה איש קשר ראשי ונקודת הרשאה כמנהל הפרויקט של הלקוח. נקודת קשר אחת זו תהיה אחראית על פתרון בעיות, תזמון פעילויות, תזמון ראינות ואיסוף והפצת מידע. נתן החסות של הפרויקט אחראי להבטיח את העמידה במחויבויות של הלקוח.
- יספק לאנשי הצוות של DT Services גישה למערכות ולרשתות של הלקוח (כולל, ללא הגבלה, גישה לרשתות ומערכות מרוחקות), תהליכים ונהלים שוטפים, דיאגרמות זרימת עבודה, תכנונים אדריכליים (Visio או שווה ערך), ומומחים שישתתפו בהעברת הידע, אם הדבר ישים.
- יקצה משאב טכני מוביל שיפעל כנקודת קשר טכנית יחידה בין הלקוח לבין DT Services כדי שיוכל למשך תקופת ההתקשרות.
- יספק ל-DT Services רשימה של כל פריטי החומרה שמסופקים על-ידי הלקוח אשר מיועדים לשימוש בהטמעה, על מנת לאמת שהציוד תואם למטריצת התמיכה ולמטריצות התאימות הרלוונטיות.
- יוודא שכל הכנות האתר הנדרשות בוצעו בהצלחה עבור רכיבי המערכת החדשים שאינם של Dell EMC. הלקוח גם יבטיח שהמתקנים שלו (או המתקנים שסופקו באמצעות צד שלישי) יכולים לקבל את כל המוצרים החדשים שהוזמנו מ-Dell Technologies ולתמוך בהם לפני תאריך ההתחלה של הפרויקט. הדבר כולל, בין היתר, מערכות הולמות של HVAC, חשמל, שטח רצפה, אבטחה וכדומה.
- הפוך חלונות זמן הולמים לתיחזוק המערכת לזמינים עבור שירותי DT (או עבור סוכנים מורשים) כנדרש להכנת הציוד.
- יספק (לפי הצורך) הטמעה של תשתיות תקשורת ורכיבי תקשורת.
- יספק תמיכה טכנית לצוותי הטמעה, לכל הספקים ולגורמי צד שלישי לפי הצורך.
- יהיה אחראי לכל נושאי הקישוריות, הביצועים והתצורה של הרשת.
- יזהה את רמת ערכת התיקון הנוכחית של מערכת ההפעלה אשר דרושה לצורך התקשרות זו, ויתקין את ערכות התיקון המומלצות לפני תחילת ההתקשרות.
- יוודא שתהליך גיבוי ושחזור מתאים קיים ופועל.
- ישיג יספק, על חשבון, את כל רישיונות צד-שלישי והסכמי התחזוקה הנוצרים ל-DT Services כדי להשלים את הפרויקט.
- ינהל את פלטפורמת החומרה/מערכת ההפעלה שתוצרתה נקבעה כהלכה כדי לתמוך בשירותים ולהכין שרת שתוצרתו נקבעה כהלכה לפני תחילת ביצוע השירותים.

- ישיג רישיונות ותמיכה בתחזוקה הקשורה אליהם במסגרת חוזה נפרד עבור כל המוצרים הנחוצים של Dell לפני תחילת ביצוע השירותים.
- יאפשר ל-DT Services לפרסם את כל המסמכים הדרושים לצורך אספקת השירותים בהתאם לחוק, בכל אתר שבו מבוצעים השירותים.
- ינהל הכנה של תשתיות האתר, כולל אך לא רק כבלים, HVAC וחשמל.
- יודא שתשתית הרשת הספציפית לאתר ו/או אתר-לאחר הנדרשת קיימת ופועלת.
- ינהל את כל הליכי בקרת השינויים והתיעוד הפנימיים, כולל תיאום עם בעלי יישומים ועסקים.
- מייצר חדרי לינה סבירים לצוות הפרויקט של Dell Technologies לפעילויות התקשרות שמתרחשות במיקום ההתקנה. תנאים אלה כוללים שולחן/תא, טלפון קולי, גישה לאינטרנט וגישה משותפת למדפסת לייזר, למכונת צילום, לפקס ולחדרי ישיבות.
- מקצה לפחות איש קשר טכני אחד (1) בעל תחומי אחריות של ניהול המערכת והרשאות גישה מתאימות למערכת/למידע.
- ישלים שאלונים שיופקו על ידי Dell Technologies בלוחות הזמנים הנדרשים.

לוח הזמנים של השירותים

אלא אם התקבלה על כך הסכמה הדדית בכתב, תאריך ההתחלה הצפוי של השירותים הוא בתוך שני (2) שבועות לאחר הקבלה והאישור של הזמנת הרכש של הלקוח עבור שירות זה על-ידי DT Services.

הלקוח רשאי להשתמש בשירותים המתוארים להלן ("תקופת שירות") במשך 12 חודשים החל מתאריך החשבונית של DT Services. תוקף השירותים יפוג באופן אוטומטי ביום האחרון של תקופת השירות, אלא אם הוסכם אחרת על-ידי DT Services. בשום מקרה, הלקוח לא יהיה זכאי לזיכוי או להחזר בגין חלקים כלשהם של השירותים, שבהם לא נעשה שימוש.

שעות הפעילות של Dell הן שני עד ששי (08:00 - 18:00 לפי השעון המקומי של הלקוח), אלא אם צוין אחרת בטבלה שבהמשך.

שעות הפעילות הרגילות של Dell Technologies Services	ארץ
08:00 עד 17:00	קוסטה ריקה, דנמרק, אל סלבדור, פינלנד, גואטמלה, הונדורס, נורווגיה, פנמה, פוארטו ריקו, הרפובליקה הדומיניקנית, שוודיה
09:00 עד 17:00	אוסטרליה, סין, הונג קונג, יפן, קוריאה, מלזיה, ניו זילנד, סינגפור, טייוואן, תאילנד
09:00 עד 18:00	ארגנטינה, צרפת, הודו, איטליה, פרגוואי, אורוגוואי
09:00 עד 19:00	בוליביה, צ'ילה
ראשון עד חמישי מ-08:00 עד 18:00	המזרח התיכון

חלק מפעילויות השירות עשויות להתבצע מחוץ לשעות הפעילות הרגילות של Dell בהתבסס על בקשת הלקוח ותקנות מקומיות. העבודה תתבצע בפרקי זמן של עד 8 שעות ביום, אלא אם תושג הבנה הדדית מראש מול DT Services. לא יתבצעו פעילויות כלשהן במהלך חגים וחופשות מקומיים ו/או ממלכתיים.

השירותים המתוארים במסמך זה מסופקים על בסיס מחיר קבוע, עם האגרות אשר צוינו בהצעת המחיר הרלוונטית של ספק השירות.

השירותים יסופקו תוך שימוש במודל האספקה הסטנדרטי של ספק השירות, אשר עשוי לכלול הדרכה בהתקנת החומרה, אספקה באתר ו/או מחוץ לאתר של השירותים. אם ללקוח נדרש מודל אספקה שונה, החיובים, ההוצאות, היקף העבודה ו/או לוח הזמנים כפופים לשינוי בהתאם לסעיף "שינויים בהיקף השירותים" במסמך זה. אם הלקוח אינו מאשר שינויים כאלה בהתאם לסעיף "שינויים בהיקף השירותים", ספק השירות והלקוח מסכימים שמודל האספקה הסטנדרטי של ספק השירות יחול עבור השירותים. (לא חל על להתנהלויות מול ממשלת ארצות הברית או רשויות מדינה בארצות הברית אשר לא כוללות שימוש באספקת שירותים מחוץ לאתר.)

החשבוניות מונפקות במועד הקבלה והאישור של הזמנת הרכש של הלקוח על-ידי ספק השירות.

הלקוח מאשר לספק השירות להפיק חשבונית עבור שינויים בשירותים או חריגות מהשירותים, וישלם סכומים נוספים הקשורים לשינויים בשירותים או לחריגות מהשירותים.

תנאים והתניות של Dell Technologies Services

מסמך זה הוא בין הלקוח המוגדר בתיאור המכירה המתאים להלן (להלן "לקוח") לבין ישות המכירות הרלוונטית של Dell Technologies (להלן "Dell Technologies") המצוינת בהזמנת המכירה, ומגדיר את הפרמטרים העסקיים והנושאים האחרים בנוגע לשירותים אשר הלקוח התחיל בהתקשרות עם Dell Technologies על מנת לספק אותם כמפורט בתיאור שירות זה.

מכירה ישירה מ-Dell Technologies ללקוח: מסמך זה וביצוע השירותים המפורטים במסמך זה כפופים (i) להסכם האחרון שנחתם בין הלקוח לבין Dell Technologies אשר מכיל תנאים והתניות המיועדים לחול על שירותים מקצועיים (להלן "הסכם קיים"); או (ii) בהעדר הסכם כזה, לתנאים ולהתניות הסטנדרטיים של Dell Technologies עבור שירותים מקצועיים המצוינים להלן. במקרה של התנגשות בין מסמך זה לבין ההסכם הקיים שלך, ההתנהלות תתבצע על-פי מסמך זה.

מכירה על-ידי משווק מורשה של Dell Technologies ללקוח: אם רכשת את השירותים המפורטים להלן באמצעות משווק מורשה של Dell Technologies, מסמך זה מיועד למטרות תיאוריות ולמטרות מידע בלבד, ואינו מבסס קשר חוזי או זכויות או התחייבויות כלשהן בין לקוח לבין Dell Technologies. שירותים מסוג זה מוסדרים אך ורק לפי ההסכם בין לקוח לבין המשווק המורשה של Dell Technologies. Dell Technologies תהיה למשווק המורשה של Dell Technologies לספק לך את המסמך הזה. המשווק המורשה של Dell Technologies רשאי להגיע להסדר עם Dell Technologies לביצוע כל השירותים או חלק מהם בשם המשווק.

מכירה מ-Dell Technologies למשווק מורשה של Dell Technologies: מסמך זה וביצוע השירותים המפורטים במסמך זה כפופים לתנאים ולהתניות בנושא שירותים מקצועיים בין (להלן "שותף") לבין Dell Technologies אשר מצוינים (i) בהסכם החתום להזמנת המוצר והשירותים, אם הוא קיים; או (ii) בהסכם הרלוונטי, העצמאי והחתום בנושא שירותים מקצועיים (להלן "PSA"), אם הוא קיים, ובמקרה ששניהם קיימים, ההתנהלות תתבצע על-פי המסמך בעל תאריך הכניסה לתוקף המאוחר מביניהם; או (iii) בהיעדר ההסכמים שתוארו קודם לכן, בתנאים ובהתניות הסטנדרטיים של Dell Technologies עבור שירותים מקצועיים המצוינים להלן. השותף מאשר ומסכים כי: (א) ההסכמים שלו עם לקוחותיו (להלן "משתמשי קצה") עבור השירותים המפורטים במסמך זה אינם חוזים של Dell Technologies; (ב) לשותף אין זכות או כוח לחייב את Dell Technologies לעמידה בהתחייבויות כלשהן, אלא אם כן הוסכם אחרת במפורש על-ידי Dell Technologies, והוא לא יצהיר אחרת או יתיימר לעשות זאת; (ג) משתמשי הקצה אינם מוטבי צד שלישי של מסמך זה או כל הסכם אחר בין Dell Technologies לבין השותף; (ד) המשמעות של כל ההתייחסויות ל"לקוח" במסמך זה היא השותף אשר רוכש את השירותים; וכן (ה) כאשר מתן השירותים על-ידי Dell Technologies מותנה בהתחייבות של שותף, התחייבות זו עשויה לחול גם על משתמש הקצה שלו מבחינת מתן השירותים למשתמש קצה מסוג זה. השותף יבטיח כי משתמש קצה מסוג זה עומד בהתחייבויות אלה, במקרים הרלוונטיים. במקרה שמשמש הקצה לא עומד בהתחייבות מסוג זה, Dell Technologies לא תישא בחבות לכל כשל בביצוע התחייבויותיה אשר נובע מכך. במקרה של התנגשות בין מסמך זה לבין ההסכמים אשר מוזכרים בסעיפים (i) ו-(ii) לעיל, ההתנהלות תתבצע על-פי מסמך זה.

התנאים וההתניות הבאים חלים לגבי מסמך זה:

1.1 **מונח: סיום.** מסמך זה מתחיל בתאריך המצוין בסעיף "לוח הזמנים של השירות" לעיל, ואלא אם המסמך מסתיים עקב הפרה, הוא ממשיך לחול בהתאם לתנאים שלו. צד יודיע לצד האחר בכתב במקרה של הפרה לכאורה על-ידי הצד האחר של סעיף מהותי במסמך זה. על הנמען ליישם תיקון בתוך שלושים (30) ימים קלנדריים מתאריך הקבלה של הודעה מסוג זה (להלן "תקופת התיקון"). אם הנמען אשר מקבל הודעה מסוג זה לא מצליח ליישם תיקון במהלך תקופת התיקון, לשולח ההודעה תהיה אפשרות לשלוח הודעת סיום בכתב, אשר תיכנס לתוקף במועד קבלתה.

1.2 **הענקת זכויות יוצרים או זכויות רישיון בתוצרים למסירה.** בכפוף לתשלום על-ידי הלקוח של כל הסכומים אשר Dell Technologies זכאית להם, הצדדים מסכימים כי (i) הלקוח יהיה הבעלים של כל זכויות היוצרים על החלק של התוצרים למסירה (המוגדרים להלן) אשר מורכב אך ורק מדוחות כתובים, ניתוחים וניירות עבודה אחרים אשר הוכנו ונמסרו על-ידי Dell Technologies ללקוח במהלך ביצוע ההתחייבויות של Dell Technologies כמפורט בתיאור שירות זה, וכן (ii) עבור החלק של התוצרים למסירה המורכב מקובצי Script ומקוד, Dell Technologies מעניקה ללקוח זכות נצחית, לא בלעדית, בלתי ניתנת להעברה ובלתי ניתנת לשלילה (למעט במקרה של הפרת מסמך זה) לשימוש, ההעסקה וליצירה של עבודות נגזרות מחלק כזה (ללא הזכות להענקת רישיון משנה) לצורך הפעילות העסקית הפנימית של הלקוח, כפי שמשקל במסגרת תיאור שירות זה. הרישיון המוענק בסעיף זה אינו חל על (א) חומרים המסופקים על-ידי הלקוח, (ב) וכל המוצרים או הפריטים האחרים של Dell Technologies אשר מוענקים ברישיון, או מסופקים בדרך אחרת, במסגרת הסכם נפרד. **"תוצרים למסירה"** משמעותם כל הדוחות, הניתוחים, קובצי Script, הקוד או תוצאות עבודה אחרות אשר סופקו על-ידי Dell Technologies ללקוח במסגרת מילוי ההתחייבויות במסמך זה.

1.2.1 **חומרים המסופקים על-ידי הלקוח.** הלקוח אינו מוותר על אף אחת מזכויותיו בחומרים שהוא מספק ל-Dell Technologies לצורך שימוש במהלך ביצוע השירותים. בכפוף לזכויות הקניין (המוגדרות להלן) של הלקוח במסמך זה, הלקוח מעניק ל-Dell Technologies זכות שאינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה לשימוש בחומרים אלה אך ורק לטובת הלקוח במהלך מימוש ההתחייבויות של Dell Technologies כמפורט בתיאור שירות זה.

1.2.2 **שמירת זכויות קניין.** כל צד שומר לעצמו את כל זכויות הקניין שהוא לא העניק בצורה מפורשת לצד האחר. Dell Technologies לא תוגבל מבחינת הפיתוח, השימוש או השיווק של שירותים או מוצרים שדומים לתוצרים למסירה או לשירותים אשר מסופקים כמפורט בתיאור שירות זה, או, בכפוף להתחייבויות של Dell Technologies בפני הלקוח בנושא סודיות, מבחינת השימוש בתוצרים למסירה

או ביצוע שירותים דומים במסגרת כל פרויקט אחר. "זכויות קניין" משמעותן כל הפטנטים, זכויות היוצרים, הסודות המסחריים, המתודולוגיות, הרעיונות, המושגים, ההמצאות, הידע, הטכניקות או כל זכות קניין רוחני אחרת של אחד מהצדדים.

1.3 מידע סודי, פרסום. "מידע סודי" משמעותו כל המידע אשר מסומן כ"סודי", "קנייני" וכדומה, או כל מידע אשר סודיותו אמורה להיות משתמעת כתוצאה מאופיו, או, אם המידע נחשף באופן מילולי, מזהה כסודי במועמד החשיפה וכן, בתוך שני (2) שבועות לאחר מכן, מסוכם, מתויג כראוי ומסופק בצורה מוחשית. מידע סודי אינו כולל מידע (i) שנמצא באופן חוקי בבעלות הצד המקבל, ללא התחייבות קודמת לסודיות מהצד החושף; (ii) המהווה ידע ציבורי; (iii) המסופק באופן חוקי לצד המקבל על-ידי צד שלישי ללא מגבלת סודיות; או (iv) מידע שפותח באופן עצמאי על-ידי הצד המקבל, ללא התייחסות למידע הסודי של הצד החושף. כל צד (א) ישתמש במידע הסודי של הצד האחר אך ורק לצורך יישום זכויות או ביצוע התחייבויות כמפורט בתיאור שירות זה; וכן (ב) יגן מפני חשיפה לכל צד שלישי על-ידי שימוש בסטנדרט של טיפול שהוא שווה ערך לסטנדרט שבו משתמש הנמען על מנת להגן על המידע שלו שהוא בעל אופי וחיבות דומים, וכן, לא פחות מהשימוש בטיפול הסביר, על כל מידע סודי שנחשף על-ידי הצד האחר למשך תקופה המתחילה בתאריך החשיפה ועד שלוש (3) שנים לאחר מכן, מלבד ביחס (1) לנתוני לקוח אשר ל-Dell Technologies עשויה להיות גישה אליהם בקשר לאספקת השירותים, אשר יישארו מידע סודי עד שאחת מהחריגות המצוינות לעיל תחול, וכן (2) מידע סודי אשר מהווה, מכיל או חושף, באופן מלא או חלקי, זכויות קניין של Dell Technologies, אשר לא ייחשפו על-ידי הצד המקבל בשום שלב. על אף האמור לעיל, הצד המקבל רשאי לחשוף מידע סודי (א) לשותף העסקי שלו (כמוגדר להלן) לצורך מימוש התחייבויותיו או יישום זכויותיו כמפורט בתיאור שירות זה, כל עוד השותף העסקי מסוג זה עומד בדרישות המפורטות לעיל; וכן (ב) עד למידה הנדרשת על-פי חוק (בתנאי שהצד המקבל הודיע על כך לצד החושף תוך זמן סביר). "שותף עסקי" משמעותו ישות משפטית הנשלטת על-ידי, שולטת או נמצאת תחת "שליטה" משותפת באמצעות Dell Technologies או הלקוח, בהתאמה. "שליטה" משמעותה יותר מ-50% מכוח ההצבעה או מהאינטרסים של הבעלות. נאסר על כל הצדדים, ונאסר עליהם לאשר או לסייע לצדדים אחרים, ליצור, להפיק, להנפיק או להפיץ כל פרסום בכתב, פרסום חדשותי, חומר עזר שיווקי או כל פרסום או הודעה ציבורית אחרת, הקשורים בדרך כלשהי למסמך זה, ללא הסכמה בכתב המתקבלת מראש מהצד האחר, אשר נאסר עליו לעכב את מתן ההסכמה באופן בלתי סביר.

1.4 תשלום. הלקוח ישלם את החשבוניות של Dell Technologies במלואן, ובמטבע זהה למטבע החשבונית של Dell Technologies, בתוך שלושים (30) ימים לאחר תאריך החשבונית של Dell Technologies, עם ריבית הנצברת לאחר מכן בשיעור של 1.5% לחודש או השיעור החוקי הגבוה ביותר, הנמוך מבין השניים. החיובים המפורטים בתיאור שירות זה לא כוללים, והלקוח ישלם ל-Dell Technologies או יפצה את Dell Technologies בסכום המלא של, מס ערך מוסף (מע"מ), מס מכירות, מס שימוש, מס בלו, ניכוי מס, מס רכוש אישי, מס סחורות ושירותים, וכן מיסים ומכסים הנובעים מהזמנת הרכש של הלקוח, פרט למיסים המבוססים על ההכנסה נטו של Dell Technologies. אם הלקוח נדרש לנכות מיסים, הלקוח יעביר את כל אישורי הניכוי ל-Dell Technologies בכתובת tax@dell.com.

1.5 אחריות, כתב ויתור במסגרת האחריות. Dell Technologies תבצע את השירותים במקצועיות וביעילות, בהתאם לסטנדרטים האופייניים שמקובלים בתעשייה. על הלקוח להודיע ל-Dell Technologies על כל כשל לתפקד בצורה זו בתוך עשרה (10) ימים מביצוע החלק הרלוונטי של השירותים. החבות המלאה של Dell Technologies והסעד היחיד של הלקוח בגין הכשל של Dell Technologies לתפקד בצורה זו הם ש-Dell Technologies, לפי בחירתה, (i) תתקן כשל מסוג זה, ו/או (ii) תסיים את המסמך הזה ותחזיר את החלק הזה מתוך כל האגרות שהתקבלו התואמות לכשל תפקודי מסוג זה. **למעט כפי שצוין במפורש בסעיף כתב אחריות זה, ובמידה המרבית המותרת על-פי החוק החל, Dell Technologies (כולל הספקים שלה) אינה מתחייבת במפורש בכל דרך אחרת, בכתב או בצורה מילולית, ומוותרת על כל אחריות משתמעת. במידה שבה הדבר מותר על-פי החוק החל, כל אחריות אחרת לא נכללת באופן ספציפי, כולל, ללא הגבלה, אחריות משתמעת בדבר סחירות, התאמה למטרה מסוימת, כותרת ואי הפרה, וכל אחריות הנובעת מחקיקה, מתוקף החוק, מאופן השיווק או הביצוע או מהשימוש המסחרי.**

1.6 מגבלות האחריות. החבות הכוללת של Dell Technologies והסעד הבלעדי והיחיד של הלקוח עבור כל תביעה מכל סוג שהוא, הנובעת כתוצאה או בקשר למסמך זה או לשירותים המסופקים כמוגדר בתיאור שירות זה, יוגבלו לנזקים הישירים והמוכחים אשר נגרמו רק כתוצאה מהרשלנות של Dell Technologies, בסכום שלא יחרוג מהמחיר אשר שולם ל-Dell Technologies עבור השירותים שמסופקים כמוגדר בתיאור שירות זה. אלא אם הדבר קשור לתביעות בנוגע להפרת זכויות קניין רוחני של Dell Technologies, אף אחד מהצדדים לא יישא בחבות כלפי הצד האחר בגין כל נזק מיוחד, תוצאתי, הרתעתי או עקיף (כולל, ללא הגבלה, אובדן רווחים, הכנסות, נתונים ו/או שימוש), גם אם נמסרה הודעה בנוגע לאפשרות לנזק מהסוג המוזכר לעיל.

1.7 שונות. הצדדים יפעלו כקבלנים עצמאיים לכל המטרות המוגדרות בתיאור שירות זה. אף פרט המוזכר במסמך זה לא יישמש כדי להחשיב את כל אחד מהצדדים כסוכן או כנציג של הצד אחר, או את שני הצדדים כיוזמה משותפת או כשותפות, לכל מטרה שהיא. אף אחד מהצדדים לא יהיה אחראי לפעולות או לחוסר המעש של הצד האחר, ולאף אחד מהצדדים לא תהיה סמכות לדבר בשם, לייצג או לחייב את הצד האחר בכל דרך שהיא, ללא הסכמה מראש בכתב מהצד האחר. כל הצדדים יצייתו לכל חוקי היצוא, הוראות היצוא ותקנות היצוא החלים, ויקבלו את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הממשלתיים הדרושים. הסטה המנוגדת לחוק בארצות הברית, כולל חוקי היצוא של ארצות הברית, אסורה במפורש. מסמך זה יהיה כפוף לחוקים של מדינת מסצ'וסטס בנוגע לעסקאות המתבצעות בארצות הברית, ושל המדינה שבה נמצאת הישות של Dell Technologies בנוגע לעסקאות המתבצעות מחוץ לארצות הברית, לא כולל כללים כלשהם בנוגע להתנגשות בין חוקים. אמנת האומות המאוחדות בנושא חוזים למכירה בינלאומית של סחורות לא חלה.

Appendix A: שירותי פריסה משלימים

שירותי פריסה משלימים הם שירותי פריסה נוספים המשלימים פריסה חדשה או משלימים פתרון של Dell Technologies שכבר נפרס. שירותי הפריסה המשלימים הבאים נמכרים כהרחבות להצעת ProDeploy Enterprise Suite המוזכרת לעיל או להצעה עצמאית:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet

שירות זה:

- מספק אפשרות להטמעה עבור לקוחות בעלי דרישות לארונות מרכז נתונים בהתאמה אישית עבור מערכת VxBlock System או VxRack System (להלן "Dell System").
- כולל תכנון ארונות, הטמעה, בדיקה והעברת Dell System לסביבת הלקוח בעת ההגעה. ארונות הלקוח צריכה לקבל אישור מוקדם מ-Dell Technologies לפני הזמנת שירות זה.

- מתאים למצב שבו ללקוח יש דרישות לארונות מרכז נתונים שהן שונות מהארונות הסטנדרטיות של Dell System, למשל מרכז נתונים משותף (co-location).
- מסופק כפרויקט מנוהל לחלוטין, ומתבצע לאחר שהמערכת של Dell EMC עוברת את כל תהליך הייצור של Dell Technologies ונשלחת למיקום של הלקוח. לאחר השלמת השירות, Dell System מוכנה לפעילויות פריסה והטמעה סטנדרטיות.
- מוסיף שעות של מהנדס שירות לקוחות (CSE) לשירותים הרלוונטיים של העיצוב וההטמעה.

ניתן לרכוש שירות זה רק כהרחבה לאחד מהשירותים הבאים של Dell EMC, ולא ניתן לרכוש אותו כשירות עצמאי:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

שירות זה מספק פעילויות עבור ארונות אחת (1) בלבד. עבור מערכות ארונות מרובים, כל ארונות דורשת שירות הרחבה משלה.

אנשי הצוות או הסוכנים המורשים של DT Services (להלן "אנשי הצוות של DT Services") יפעלו בשיתוף פעולה הדוק עם אנשי הסגל של הלקוח כדי לבצע את השירותים המפורטים להלן (להלן "שירותים"), בכפוף לעמידה של הלקוח בדרישות של "תחומי האחריות של הלקוח" המפורטים במסמך זה.

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet	היקף כמויות
1	מספר ארונות

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Customer Cabinet	היקף משימות
✓	ביצוע סדנת סקר אתר, סקירה וקבלת אישור.
✓	ביצוע סדנת תצורה לוגית וקבלת אישורים.
✓	ביצוע בדיקה ואישור על-ידי היצרן.
✓	השלמת תיעוד הפרויקט ושליחתו להנדסת הבנייה הלוגית.
✓	מבצע תכנון קדם-לוגי ותכנון ההטמעה.
✓	מאמת את התוצרים הסופיים ואת הדרישות לפני תחילת השירות.
✓	מבצע הגדרת תצורה לוגית עבור ארונות VxBlock.
✓	מגדיר את תצורת הכלי של תשתית פיזית חכמה (IPI).
✓	מגדיר תצורת רכיבי רשת פיזיים.
✓	מגדיר את תצורת רכיבי רשת אזור אחסון (SAN).
✓	מגדיר את תצורת סביבת המחשוב.
✓	מגדיר את תצורת רכיבי הווירטואליזציה של VMware.
✓	מאבטח את הגרסה העדכנית ביותר של תיעוד תכנון לוגי סטנדרטי.
✓	מוודא שכל פעילויות התצורה הלוגית יושלמו על-ידי המשאב שהוקצה.
✓	פותר את כל הבעיות שנמצאו במהלך הגדרת התצורה הלוגית ומעדכן את רשימת המשימות לביצוע, כולל תצורות שאינן סטנדרטיות באזור ההערות שברשימת המשימות לביצוע.
✓	מכין את תוצרי הפרויקט להכללת תיעוד העיצוב ומצב הקצה עבור Dell System פרוסה.
✓	מקבל את דרישות העסק וה-IT, המטרות, הציפיות והפרמטרים להצלחה הקשורים להתקשרות.
✓	מבצע את התקנת ארונות VxBlock 1000.
✓	מאשר את דרישות האתר.
✓	מאמת את התצורה הפיזית של המערכת מול סקר התצורה הלוגית.
✓	מכין את מערכת VxBlock System להתקנה סופית
✓	השלמת חיווט רב-ארונות כפי שנדרש בהתאם לסקר התצורה הלוגית.
✓	מבצע את התקנת VxBlock System, השלמת החיווט, הפעלת כל ארונות VxBlock וחיבור לרשת הלקוח.
✓	השלמת האימות והגדרת התצורה של כל הרכיבים של Dell System בהתאם לסקר תצורה לוגית (LCS) שסופק על-ידי הלקוח.
✓	משלב את Dell System ברשת הליבה של הלקוח. לצורך פריסת NSX, ביצוע שילוב הרשת הבא:
✓	השלמה ומסירה של דוח תצורת המערכת (SCR).
✓	השלמה ומסירה של תוכנית הבדיקה.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment

שירות זה:

- מעריך שבעה היבטים של תשתיות פיזיות נחוצות במיקום מרכז נתונים אחד מתוכנן למערכות תשתית אחודה של Dell System כדי לקבוע אם המיקום מוכן פיזית לתמוך בהתקנה ובתצורה תקינות של Dell Systems.
- מספק הערכת רשת 40GE במיקום ההתקנה, אם ללקוח יש מתגי Nexus 40GE תואמי-ACI של Cisco ב-Dell Systems שלו, והוא מתכוון להשתמש ביכולת ה-40GE.
- מתאים כשלב ראשון לאחר רכישת Dell Systems. השירות מספק מומחיות Dell Technologies בניהול מתקני מרכז נתונים כדי להקל על פריסה ותפעול חלקים, יעילים ומוצלחים של Dell Systems.
- כל מערכת VxBlock דורשת כניסת STR משלה במערכת התמחור EDGE, למרות שמערכות יכולות להתקיים באותו מיקום מרכז נתונים. שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment	היקף כמויות
1	מספר ארוניות

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock or VxFlex Site Ready Assessment	היקף משימות
✓	ביצוע סדנת סקר אתר, סקירה וקבלת אישור.
✓	ביצוע סדנת תצורה לוגית וקבלת אישורים.
✓	ביצוע בדיקה ואישור על-ידי היצרן.
✓	השלמת תיעוד הפרויקט ושליחתו להנדסת הבנייה הלוגית.
✓	מבצע תכנון קדם-לוגי ותכנון ההטמעה.
✓	מאמת את התוצרים הסופיים ואת הדרישות לפני תחילת השירות.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy

שירות זה:

- מספק תצורה סופית ואימות בפריסת רשתות מסוג שכבה מפורקת 2 (DJL2) במעלה Cisco UCS עם מערכת תשתית אחודה של VxBlock.
- מתבצע במיקום הלקוח.
- מספק תצורה ואימות של דומיין DJL2 עבור UCS. יש להשלים את העיצוב של רשתות DJL2 כחלק מהתכנון ועיצוב או שירות פריסת הבסיס.
- ניתן לרכוש שירות זה בכפולות, בהתאם לצרכים של הלקוח. שירות אחד יכול לכסות את האימות של רשתות DJL2 עבור עד שני (2) זוגות של ערוצי יציאות וירטואליות.

לא ניתן לרכוש את השירות הזה באופן עצמאי, וחובה לרכוש אותו ביחד עם אחד מהשירותים הבאים של Dell EMC:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy	היקף כמויות
1	מספר מערכת VxBlock System

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - DJL2 Deploy	היקף משימות
✓	מאמת את הרישוי הדרוש לדומיין UCS שכבה מפורקת 2.
✓	מבצע אינטגרציית רשת שכבה מפורקת 2.
✓	בודק אם קישורי רשת הוקמו בהצלחה.
✓	מאמת את תצורת וירטואליזציית המארח לדומיינים מסוג שכבה מפורקת 2.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy

שירות זה:

- מטמיע מצב vCenter מקושר משופר (ELM) על בסיס דרישות תצורת מערכת.
- מספק משאבים לתכנון מוצלח של תצורת ELM והשלמתה.
- מסופק במיקום הלקוח.

ניתן לרכוש שירות זה בכפולות, בהתאם לצרכים של הלקוח. לא ניתן לרכוש את השירות הזה בנפרד, וחובה לרכוש אותו ביחד עם אחד מהשירותים הבאים של Dell EMC:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy	היקף כמויות
1	מספר מערכת VxBlock System

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - ELM Deploy	היקף משימות
✓	מבצע תכנון מצב מקושר משופר (ELM).
✓	מאשר את דרישות האתר.
✓	מאמת את התוצרים הסופיים ואת הדרישות לפני תחילת השירות.

ProDeploy Plus Add-On for VxBLOCK System - ELM Deploy	היקף משימות
✓	מגדיר תצורה של מצב מקושר משופר (ELM).
✓	מבצע פריסה של בקר שירותי פלטפורמה (PSC) משני בעת הצורך.
✓	השלמה ומסירה של דוח תצורת המערכת (SCR).
✓	השלמה ומסירה של תוכנית הבדיקה.

ProDeploy Plus Add-On for VxBLOCK System - AMP Integration

שירות זה:

- מספקת מומחיות להשלמת הפריסה והאינטגרציה של מערכת VxBLOCK System אחת (1) אל סביבת AMP הקיימת.
 - מתבצע במיקום הלקוח. השירות מאמת את הקישוריות של AMP ל-VxBLOCK System הקשורה.
- שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBLOCK System - AMP Integration	היקף כמויות
1	מספר מערכת VxBLOCK System

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBLOCK System - AMP Integration	היקף משימות
✓	תכנון והערכות לוח זמנים למשימות התקנה והגדרת תצורה עבור השירותים.
✓	קיום פגישה בנושא סקירת פריסה.
✓	אימות מוכנות האתר לפריסה.
✓	מגדיר את התצורה של פלטפורמת ניהול AMP כדי לשלב את מערכת VxBLOCK.
✓	השלמת אימות הטמעת הפתרון.
✓	רישום הלקוח לקבלת התראות לגבי המוצר.
✓	מבצע את הבדיקות המופיעות בתוכנית הבדיקה.
✓	ניהול העברת ידע בסיסית.

ProDeploy Plus Add-On for VxBLOCK System - Storage Deploy

שירות זה:

- מספק מומחיות להשלמת פריסת מערכת של מערך אחסון אחד (1) מעל בסיס אחד (1) עבור מערכת VxBLOCK 1000 System בהתאם לדרישות המתועדות המסופקות על-ידי הלקוח.
- מתבצע במיקום הלקוח. השירות מאמת את הקישוריות של מערך האחסון למערכת תשתית אחודה של VxBLOCK הקשורה.
- זמין רק עבור מערכי אחסון חדשים שנרכשו מהמפעל.

עבור מערך האחסון, השירות מוסיף מערך אחסון נוסף ל-VxBlock System עם תצורה מרובת מערכי אחסון, כדי להרחיב את מערכת המשנה של האחסון.

חובה לרכוש את השירות הזה ביחד עם השירות התואם של הגדרת התצורה הלוגית, Dell EMC ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Logical Configuration, כדי לבצע הגדרת שרתי תצורה עבור מערכי אחסון נוספים במפעל.

בנוסף, חובה לרכוש את השירות בשילוב עם אחד מהשירותים הבאים של Dell EMC:

- *ProDeploy Plus for VxBlock System, One Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Two Cabinet Base Deploy*
- *ProDeploy Plus for VxBlock System, Three Plus Cabinet Base Deploy*

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy	היקף כמויות
1	מספר ארוניות

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Deploy	היקף משימות
✓	מבצע ניהול פרויקטים של משימות בשלבי מנהל וביצוע בעקבות שיטת ניהול פרויקט ותוכנית של Dell Technologies הנוכחית להטמעת ופריסת CPSD.
✓	מבצע את מוכנות האתר תוך אימות שכל דרישות האתר מולאו, כולל:
✓	אימות חיווט, אספקת חשמל, מיקום וקישוריות.
✓	אימות תצורות הרשת והשידור של הלקוח.
✓	אימות זמינות רישיון מהלקוח.
✓	אימות תצורת מתג ארון תקשורת פנימי לחיבורים של ארונות תקשורת פנימיים.
✓	מאמת את תצורת האחסון, כולל: <ul style="list-style-type: none"> • אימות תצורת SAN/מארג. • אימות רישיונות ומיקרו-קוד למערך אחסון. • אימות תקינות מערך האחסון. • אימות תצורת מערך האחסון. • אימות תצורת מערך מעורב. • אימות תצורת PowerPath.
✓	אימות הגדרת התצורה והקישוריות של Secure Remote Service.
✓	יוצר דוח תקינות ותצורת מערך.
✓	אימות תצורה מול LCS.
✓	גיבוי קובצי תצורה.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical

שירות זה:

- מכסה תצורה לוגית במפעל עבור ארון תקשורת אחד (1) נוסף שיתווסף לפתרון תשתית אחודה של VxBlock 1000 System.
- מבצע הגדרת תצורה של דרישות רשת, אחסון, מחשוב ווירטואליזציה המפורטות בסקר התצורה הלוגית עבור VxBlock System באמצעות שיטות עבודה מומלצות ומתודולוגיות של Dell EMC.

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical	היקף כמויות
1	מספר ארונות

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Cabinet Logical	היקף משימות
✓	מבצע תכנון קדם-לוגי ותכנון הטמעת הפרויקט.
✓	מאמת תוצרי תכנון קדם-לוגי ודרישות לפני תחילת התכנון.
✓	<p>מבצע הגדרת תצורה לוגית של ארון תקשורת VxBlock אחד (1), כולל:</p> <ul style="list-style-type: none"> • כלי תשתית פיזית חכמה (IPI). • רכיבי רשת פיזיים • רכיבי רשת אזור אחסון (SAN) • רכיבי אחסון ראשיים עבור PowerMax, VMAX, Unity, PowerStore • Isilon ו-XtremIO • רכיבי מחשוב • רכיב וירטואליזציה VMware.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical

שירות זה:

- מספק מומחיות להשלמת הגדרת תצורה לוגית במפעל של מערך אחסון אחד (1) מעל בסיס אחד (1) עבור VxBlock System 1000, בהתאם לדרישות המתועדות המסופקות על-ידי הלקוח.
- מתבצע במפעל. השירות מגדיר את תצורת הקישוריות של מערך האחסון למערכת תשתית אחודה של VxBlock System 1000 הקשורה.
- זמין רק עבור מערכי אחסון חדשים שנרכשו מהמפעל.
- ניתן לרכישה בכפולות, בהתאם לצרכים של הלקוח.

לא ניתן לרכוש שירות זה באופן עצמאי, ויש לרכוש אותו עם *ProDeploy Plus for VxBlock System, Base Logical Configuration* כדי לבצע את הגדרת התצורה הלוגית במפעל. דרישות הקדם של שירות הבסיס חלות על שירות זה.

חובה לרכוש שירות זה עם השירות התואם לפריסת שטח, *Dell EMC ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System, Storage Array Deploy*, כדי להשלים את פריסת השטח של כל מערך אחסון נוסף עבור מערכת התשתית האחודה. VxBlock.

השירות מאפשר פריסת שטח של אחד ממערכי האחסון הבאים:

- PowerMax
- VMAX
- Dell Unity
- PowerStore
- XtremIO

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical	היקף כמויות
1	מספר ארונות

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock System - Storage Logical	היקף משימות
✓	מגדיר את תצורת הכלי של תשתית פיזית חכמה (IPI).
✓	מגדיר תצורת רכיבי רשת פיזיים.
✓	מגדיר את תצורת רכיבי רשת אזור אחסון (SAN).
✓	מגדיר את התצורה של מערך אחסון אחד (1).
✓	מגדיר את תצורת סביבת המחשוב.
✓	מגדיר את תצורת רכיבי הווירטואליזציה של VMware.
✓	מאבטח את הגרסה העדכנית ביותר של תיעוד תכנון לוגי סטנדרטי.
✓	מוודא שכל פעילויות התצורה הלוגית יושלמו על-ידי המשאב שהוקצה.
✓	השלמה ומסירה של דוח תצורת המערכת (SCR).
✓	פותר את כל הבעיות שנמצאו במהלך הגדרת התצורה הלוגית ומעדכן את רשימת המשימות לביצוע, כולל תצורות שאינן סטנדרטיות באזור ההערות שברשימת המשימות לביצוע.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical

שירות זה:

- מספק מומחיות להשלמה של הגדרת התצורה הלוגית של שרתי NSX-T Data Center למערכת VxBlock System במפעל של Dell Technologies.
- מבצע הגדרת תצורה של מערכת VxBlock System לפריסת תוכנה של NSX-T Data Center.

חובה לרכוש שירות זה עם השירות התואם לפריסת שטח, *Dell EMC ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Deploy*, להשלמת פריסת השטח של תוכנת NSX-T Data Center עבור מערכת תשתית אחודה VxBlock.

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical	היקף כמויות
1	מספר מערכת VxBlock System
16	מארחי קצה NSX-T

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical	היקף משימות
✓	הגדרת תצורת המבנה הלוגי של השרתים.
✓	אימות רמות קושחה ומערכת הפעלה.
✓	מגדיר את תצורת רכיבי הרשת של VMware NSX-T Data Center.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Logical	היקף משימות
✓	מגדיר את תצורת רכיבי רשת אזור אחסון (SAN).
✓	מגדיר את תצורת רכיבי הווירטואליזציה של VMware.
✓	אימות התצורה מול LCS.
✓	וידוא תוצאות ההתקנה או התצורה.
✓	משלים את כל דרישות האיכות והתהליך הפנימיות.
✓	אוסף את כל המידע הדרוש באמצעות שיטות המתועדות בתהליך בקרת איכות הנדסת תכנון לוגית.
✓	מוודא שכל פעילויות התצורה הלוגית יושלמו על-ידי המשאב שהוקצה.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy

שירות זה:

- מספק מומחיות להשלמת פריסת תוכנה של NSX-T Data Center עבור מערכת VxBlock System, בהתאם לדרישות המתועדות המסופקות על-ידי הלקוח.
- מתבצע במיקום הלקוח.

חובה לרכוש את השירות הזה ביחד עם השירות התואם של הגדרת שירותי תצורה, *Dell EMC ProDeploy Plus Add-On for VxBlock, NSX-T Data Center Logical Configuration*, כדי לבצע הגדרת תצורה לוגית של רכיבי החומרה במפעל.

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy	היקף כמויות
1	מספר מערכת VxBlock System
4	מארחי קצה NSX-T המיועדים להגדרת תצורה

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy	היקף משימות
✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי דרישות החשמל והכבלים מתקיימות.
✓	מבצע פריסה והגדרת תצורה של מחשבים וירטואליים לניהול של VMware NSX-T Data Center.
✓	מבצע פריסה והגדרת תצורה של אשכול ומחשבי קצה וירטואליים של VMware NSX-T Data Center.
✓	מגדיר את תצורת סביבת המחשוב.
✓	מבצע הגדרת תצורה ומאמת כי ניתוב שכבה 3 בין קצה ה-NSX ב-VxBlock System לרשת של מרכז הנתונים של הלקוח פועל.

ProDeploy Plus Add-On for VxBlock NSX-T Data Center Deploy	היקף משימות
✓	מבצע את הבדיקות המופיעות בתוכנית הבדיקה.
✓	ניהול העברת ידע בסיסית.

זכויות יוצרים של © 2022 Dell Inc. או של חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell EMC EMC, Dell, וסימנים מסחריים אחרים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם, בהתאמה.