



תקציר השירות

ProDeploy Plus for PowerMax x500

השירותים המתוארים בתקציר שירות זה ("השירותים") הם חלק מחבילת ProDeploy Infrastructure Suite (ProDeploy Suite) של Dell Technologies ("Dell") שזמינה במספר רמות שירות: ProDeploy, Basic Deployment ו-ProDeploy Plus ("רמת שירות מוצעת" בנפרד או "רמות שירות" יחד). ייתכן שפתרונות תשתית יכללו בין השאר פלטפורמות חומרה כגון שרתים, אמצעי אחסון, רשתות ופלטפורמות מודולריות ("פלטפורמת החומרה") וכן תוספות של תוכנה וחומרה לתשתית, שדרוגים או ניהול נתונים כמפורט בנספח א', להלן ("שירותי פריסה משלימים").

Dell שמחה לספק שירות זה בהתאם לתקציר השירות. הצעת המחיר של הלקוח (כמוגדר בהמשך המסמך). טופס ההזמנה או כל צורה אחרת של חשבונית או הזמנה שמוסכמת בין הצדדים (לפי הצורך, "טופס ההזמנה") תכלול את שם השירותים ואת אפשרויות השירות הזמינות שהלקוח רכש. תקציר השירות הוא בין הלקוח המוגדר בטופס ההזמנה ("לקוח") לבין ישות המכירות הרלוונטית של Dell המצוינת בטופס ההזמנה כאמור. לקבלת סיוע נוסף, או כדי לבקש עותק של חוזה/י השירות או טופס/י ההזמנה של הלקוח, פנה לנציג המכירות של Dell.

תוכן העניינים

1	סקירת השירותים
2	מבנה ההצעה
2	ProDeploy Infrastructure Suite
3	סוגי השירותים
3	היקף הפרויקט
5	ניהול פרויקט
5	Extended Day-One Planning
5	הטמעת מדיניות ושיטות עבודה מומלצות של CloudIQ Cyber Security
6	שעות פריסה נוספות
6	תוצרים למסירה
7	שינויים בהיקף השירותים
7	חריגות מהיקף השירותים
8	תחומי אחריות של הלקוח
9	לוח הזמנים של השירותים
10	תנאים והתניות של Dell
14	Appendix A: שירותי פריסה משלימים

סקירת השירותים

הצעה זו מספקת פתרון PowerMax הכולל את התקנת החומרה הפיזית, את הפריסה ואת הגדרת התצורה של מערך PowerMax x500. שירות זה מסופק באמצעות משאבים באזור ובאתר הלקוח.

ProDeploy Plus for PowerMax 2500

שירות זה כולל התקנה פיזית של מערך PowerMax 2500 החדש, הפעלה שלו, הגדרת התצורה שלו לתפעול מקוון ופריסה שלו באופן שתומך ברמות השירות בסביבת הלקוח. הוא כולל את ההקצאה הראשונית של אמצעי אחסון עבור עד ארבעה (4) מארחים עם מערכות הפעלה זהות או שונות, והגדרת תצורה של עד שישה עשר (16) מארחים לחיבורי מערך עם אחד או יותר מסוגי פרוטוקול האחסון הבאים:

- אזורי FC SAN
 - תצורות יעד iSCSI
 - גילוי ישיר של NVMe/TCP (ידיני או באמצעות תוכנת אחסון SmartFabric [SFSS]), אם כבר הוגדרה בסביבת הלקוח)
- שירות זה מספק העברת ידע על יישום הניהול Unisphere for PowerMax.

ProDeploy Plus for PowerMax 8500

שירות זה כולל התקנה פיזית של מערך PowerMax 8500 החדש, הפעלה שלו, הגדרת התצורה שלו לתפעול מקוון ופריסה שלו באופן שתומך ברמות השירות בסביבת הלקוח. הוא כולל את ההקצאה הראשונית של אמצעי אחסון עבור עד ארבעה (4) מארחים עם מערכות הפעלה זהות או שונות, והגדרת תצורה של עד שישה עשר (16) מארחים לחיבורי מערך עם אחד או יותר מסוגי פרוטוקול האחסון הבאים:

- אזורי FC SAN
 - תצורות יעד iSCSI
 - גילוי ישיר של NVMe/TCP (ידיני או באמצעות תוכנת אחסון SmartFabric [SFSS]), אם כבר הוגדרה בסביבת הלקוח)
- שירות זה מספק העברת ידע על יישום הניהול Unisphere for PowerMax.

מערכי PowerMax x500 שיש להתקין באחת משתי האפשרויות:

- סביבת Mainframe בלבד
- או

- סביבת Mainframe ומערכות פתוחות (משולבות)

יש צורך באספקה משותפת של הטמעה לשירות המותאם אישית *PowerMax for Mainframe*.

שים לב:

- כדי להקצות אמצעי אחסון למארחים נוספים, יש להשתמש בשירות ProDeploy Plus for PowerMax x500, Add Two Hosts.
- כדי לפרוס SFSS, יש להשתמש בשירות תוכנת האחסון SmartFabric ProDeploy Plus.
- ייתכן שתצטרך לטעון קוד מקוון ו/או להתקין מחדש כחלק מקובץ Script של ההתקנה מנהל הפרויקט מיידע את ה-SA או את ה-FSE שנדרש רישיון שיופעל במהלך התקנת המערכת.

מבנה ההצעה

ProDeploy Infrastructure Suite

ProDeploy Infrastructure Suite מורכב משלוש (3) רמות ההצעה הבאות.

- **Basic Deployment** – מספק ללקוח פתיחת המארז באתר, התקנת רכיבי חומרה וניהול פרויקטים מרחוק.
- **ProDeploy** – מספק ללקוח מבחר של שלוש אפשרויות אספקה: (1 מרוחקת, 2 היברידית או 3 באתר הלקוח). כל מצב אספקה כולל התקנה, הגדרת תצורה, תכנון שירות מרוחק וניהול פרויקטים.
- **ProDeploy Plus** – מספק ללקוח התקנת חומרה, קביעת תצורה ואימות המוצר באתר, וניהול פרויקטים באזור. ניתן לבצע תכנון שירות באזור או מרחוק, בהתאם לזמינות המשאבים כפי שתיקבע על-ידי Dell Technologies.

הרמות לעיל מספקות מודלים שונים של אספקה עם אפשרויות ספציפיות שמשתנות בהתאם למוצר ולשירות. ההגדרות הבאות חלות על מודלי האספקה של DT:

- **משאבים** מרוחקים יכולים להיות באתרי מרכז המצוינות (COE) של Dell Technologies או באותה מדינה או באותו אזור שבהם נמצא אתר הלקוח שבו המוצרים יותקנו ויוגדרו כפי שייקבע על-ידי Dell Technologies.
- **משאבים** באתר יהיו ממוקמים באתר הלקוח שבו המוצרים יותקנו ויוגדרו.
- **משאבים** באזור יהיו באותה מדינה או באותו אזור שבהם נמצא אתר הלקוח שבו המוצרים יותקנו ויוגדרו.

מודלים של אספקת משאבים					משימות אספקה
ProDeploy Plus	ProDeploy Onsite	ProDeploy Hybrid	ProDeploy Remote	Basic Deployment	
באזור	שלט-רחוק	שלט-רחוק	שלט-רחוק	שלט-רחוק	ניהול פרויקט
שלט-רחוק	שלט-רחוק	שלט-רחוק	שלט-רחוק	לא רלוונטי	תכנון השירות ¹
באתר	באתר	באתר	הושלם על-ידי הלקוח בסיוע מודרך	באתר	פתיחת המארז והתקנת החומרה
באתר	באתר	שלט-רחוק	שלט-רחוק	לא רלוונטי	קביעת התצורה של המוצר(ים)
באתר	באתר	שלט-רחוק	שלט-רחוק	לא רלוונטי	אימות

1 כל שירותי ProDeploy Plus ו-ProDeploy יכולים רכיב תכנון. רכיב התכנון נועד לאיסוף מידע על סביבת הלקוח כדי להבטיח שילוב ופריסה מוצלחים. זה לא תחליף לשירותי הערכה או תכנון אסטרטגיים, ניתן לרכוש שירותי ייעוץ כאלה מ-Dell בנפרד.

סוגי השירותים

קיימים שני סוגים של שירותים זמינים: שירותים עיקריים ושירותים נוספים.

“שירותים עיקריים” הם שירותים המשייכים לפריסה של פלטפורמת חומרה ו/או תוכנה שנרכשה לאחרונה או לשירות פריסה נוספת על פלטפורמת חומרה ו/או תוכנה שנרכשה בהזמנה נפרדת. השירותים העיקריים מצוינים בטופס ההזמנה כ-Basic Deployment, ProDeploy או ProDeploy Plus, אחר כך <משפחת המוצרים> ואחר כך <מזהים נוספים> במידת הצורך. לדוגמה, *ProDeploy Plus for PowerMax*.

“שירותים נוספים” מצוינים בטופס ההזמנה כ'נוסף' (Add-On). ניתן לשלב שירותים נוספים עם כל שירות עיקרי באותו מודל אספקה. ייתכן שחלק מהשירותים כוללים רשימה של אפשרויות לשירותי משנה, ושירותי המשנה האלה ייבחרו על-ידי הלקוח לאחר המכירה או עם התחלת השירות. שירותים נוספים ניתנים לרכישה בכמויות שונות לכיסוי שירותי משנה שונים או לכמויות שונות של אותו שירות משנה. למידע נוסף על שירותים נוספים ספציפיים, יש לעיין בסעיף 'נספח שירותים משלימים'.

היקף הפרויקט

אנשי הצוות או הסוכנים המורשים של Dell (להלן **“אנשי הצוות של Dell Services”**) יפעלו בשיתוף פעולה הדוק עם אנשי הסגל של הלקוח כדי לבצע את השירותים המפורטים להלן, בכפוף לעמידה של הלקוח בדרישות של “תחומי האחריות של הלקוח” המפורטים בתקציר שירות זה.

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus for PowerMax x500		היקף כמויות
ProDeploy Plus for PowerMax 8500	ProDeploy Plus for PowerMax 2500	
1	1	מספר המערכים: 1
4	4	מספר מארזים
16	16	מספר אזורים
60	60	מספר כולל של אמצעי אחסון

במהלך החלק הזה של השירות, אנשי הצוות של Services מבצעים את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus for PowerMax x500		היקף משימות
ProDeploy Plus for PowerMax 8500	ProDeploy Plus for PowerMax 2500	
✓	✓	פגישה עם הלקוח כדי לוודא כי הלקוח עמד בדרישות הסביבה וההטמעה התפעוליות (חומרה, תוכנה ותשתית), וכדי לספק ללקוח רשימת עדכונים נדרשים או מועילים.
✓	✓	הכנה לדין בנוגע להודעות לגבי התראות הנדרשות על-ידי הלקוח.
✓	✓	יודא שהלקוח הגדיר שיטה אחת למסירת הודעות או יותר עבור הודעות על התראות Unisphere.
✓	✓	איסוף וסקירה של משוב המסופק על-ידי הלקוח, (מתועד ב-Enterprise Delivery Portal (EDP)), כדי לוודא שכל המידע ההכרחי סופק להגדרת תצורה מוצלחת של מערכי האחסון.
✓	✓	יודא שהסביבה הקיימת עומדת בכל דרישות החומרה והתוכנה.
✓	✓	בניית פתרון ההתקשרות.
✓	✓	תיעוד הארכיטקטורה המוצעת במסמך תוכנית הפריסה.
✓	✓	קיום פגישה בנושא סקירת פריסה.
✓	✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי קיימת עמידה בדרישות החשמל והכבלים.
✓	✓	אימות רישיונות המוצר הדרושים
✓	✓	מאשר את דרישות האתר.
✓	✓	מיקום מפרצי המערכת.
✓	✓	התקנה והגדרת תצורה של המערך הנדרש: <ul style="list-style-type: none"> • חיבור זרם החילופין. • הגדרת התצורה של המערך להפעלה מקוונת, כולל הגדרת התצורה של יכולת הקישוריות של התמיכה מרחוק במודם, אם יש בכך צורך.
✓	✓	חיבור כבלי ה-Ethernet ל-MSM כדי לאפשר הפעלת eMGMT.
✓	✓	הגדרת תצורת ממשקי ה-IP של eMGMT.
✓	✓	הגדרת תצורת ממשקי ה-IP של eVASA, אם רלוונטי.
✓	✓	התקנה והגדרת התצורה של ESE.
✓	✓	הפעלת CloudIQ.
✓	✓	הגדרת שרת NTP חיצוני עבור ניידות ענן.
✓	✓	הפעלה של התראות Unisphere בהסכמת הלקוח והגדרת התצורה של מנגנון ההודעות.
✓	✓	הגדרת תצורה של קביעת אזורי SAN לפריסת מארחים.

ProDeploy Plus for PowerMax x500		היקף משימות
ProDeploy Plus for PowerMax 8500	ProDeploy Plus for PowerMax 2500	
✓	✓	חיבור המארחים שסופקו על-ידי הלקוח באמצעות פרוטוקולי העברה של FC, iSCSI או NVMe או שילוב שלהם.
✓	✓	יצירת קבוצות אחסון (הורה וצאצא).
✓	✓	יצירת מדיניות תמונה והקצאה לקבוצות אחסון לפי הדרישה.
✓	✓	הקצאת נתוני אחסון לכל מארח.
✓	✓	אימות הקישוריות מאמצעי האחסון למארחים.
✓	✓	אימות הגישה של המארחים לאמצעי האחסון שהוקצו.
✓	✓	אימות תוצאות ההתקנה ו/או הגדרת התצורה.
✓	✓	ניהול העברת ידע בסיסית.
✓	✓	השלמה ומסירה של תוכנית הפריסה.
✓	✓	השלמה ומסירה של אימות הפריסה.

ניהול פרויקט

הפעילויות הבאות כלולות בכל השירותים (לרבות שירותי פריסה משלימים שנבחרו על-ידי הלקוח) ומתמקדות בניהול ההתחלה, התכנון, הביצוע והסגירה של הפרויקט, כולל תיאום משאבי מסירה ותקשורת מול בעלי עניין:

- ניהול משאבי DT Services שהוקצו לפרויקט.
- עבודה מול נקודת המגע היחידה שהוקצתה על-ידי הלקוח, כדי לתאם את המשימות במסגרת הפרויקט ואת המשאבים שהוקצו לצורך ההשלמה של המשימות האלו.
- שימוש כנקודת המגע היחידה עבור כל התקשורת וההסלמות במסגרת הפרויקט.
- קביעת תהליך ההתקשרות ולוח הזמנים.
- פיתוח תוכנית פרויקט ברמה גבוהה הכוללת אירועים וציוני דרך חיוניים בנתיב.
- עריכת פגישת פתיחה כדי לבחון את היקף הפרויקט, הציפיות, תוכניות התקשורת והזמינות של המשאבים הדרושים.
- עריכת מפגשי עדכון תקופתיים כדי לבדוק את התהליך של הפרויקט והבעיות והסיכונים במסגרת הפרויקט. התדירות של הפגישות תיקבע בהסכמה הדדית בין הלקוח לבין DT Services.
- תיאום סגירת הפרויקט.

Extended Day-One Planning

ייתכן שלקוחות שרוכשים את השירותים לשימוש במוצרים נתמכים נבחרים יקבלו את Extended Day-One Planning של Dell Technologies Services במהלך פגישת ההשקה של הפרויקט, ויוצגו להם משאבי תכנון במהלך שלב התכנון של הפרויקט. Extended Day-One Planning מספק פרטים על הזדמנויות נוספות שיכולות לשפר, לשדרג או להשלים את המוצר/הטכנולוגיה שפרכו. לקוחות יכולים לעבוד עם צוות תיק הלקוח שלהם כדי לבדוק את האתגרים העסקיים ואת התוצאות הרצויות כדי לקבוע אילו שירותים יסייעו לצרכים אלה.

הטמעת מדיניות ושיטות עבודה מומלצות של CloudIQ Cyber Security

לקוחות שרוכשים את השירותים לשימוש במוצרים נתמכים נבחרים, יכולים לקבל הדרכה בנושא האבטחה של Dell Technologies Services במהלך שלבי הגדרת התצורה של המוצר באמצעות הנחיות CloudIQ Cyber Security. הדרכת אבטחה זו מספקת סקירה והטמעה של הגדרות אבטחה מומלצות שונות של המוצרים שנבחרו באמצעות שיטות עבודה מומלצות לאבטחה שפותחו על-ידי Dell.

התכונות העיקריות משתנות לפי מוצר, אך ייתכן שיש לכלול אחת או יותר מהאפשרויות הבאות:

- סקירה משותפת של הגדרות אבטחה מומלצות על-ידי CloudIQ Cyber Security למוצרים נתמכים.
 - קבע את הגדרות האבטחה הרצויות ללקוח במוצרים נתמכים שנפרסו לאחרונה.
 - יצירת תבנית של תוכנית הערכה אחת או יותר ב-CloudIQ Cyber Security בהתאם להגדרות האבטחה לפי רצון הלקוח.
 - הגדר תבנית של תוכנית הערכה למוצרים נתמכים שנפרסו לאחרונה.
- שים לב:** זמן הופעת מוצרים שנפרסו לאחרונה בפורטל CloudIQ Cyber Security הוא עד 48 שעות. במקרים מסוימים, הלקוח יתבקש להגדיר את תבנית תוכנית ההערכה לאחר השלמת שירות ProDeploy Plus.
- רכיב זה אינו תחליף להערכת אבטחה מקיפה או לשירות החיזוק של STIG שזמין למוצרים מסוימים.

שעות פריסה נוספות

ייתכן שלקוחות שרוכשים את שירותי ProDeploy Plus לשימוש במוצרים נבחרים, יקבלו שעות פריסה נוספות לשימוש מוכוונות ללקוח ('שעות נוספות'). מספר השעות הנוספות שיתקבלו ישתנה לפי המוצר וצוותי המכירות או המשלוחים יכולים לספק פרטים על הכמות והשימוש בשעות הנוספות. השעות הנוספות מוגבלות ל-40 שעות לכל היותר לכל פרויקט ProDeploy Plus, ללא קשר לכמות יחידות ה-SKU שנרכשו.

ניתן להשתמש בשעות הנוספות במהלך פריסת השירותים עם צוות הפריסה הקיים בלבד. לא ניתן לשמור את השעות האלה לשימוש במועד מאוחר יותר או לשימוש במוצרים או בשירותים שאינם של Dell או במוצרים או בשירותים לא קשורים. עם השלמת שירותים אלה, שעות נוספות שנתותר יתאפסו, ולא תקבל החזר על שעות נוספות שלא נוצלו.

צוות פרויקט האספקה שלך יספק פרטים על מקרי שימוש מומלצים לשעות הנוספות. שימוש בשעות נוספות יהיה בהסכמה הדדית של Dell והלקוח.

הזדמנויות השירות משתנות לפי מוצר/טכנולוגיה, ויכולות לכלול בין השאר:

- תיעוד נוסף, כפי שהוסכם במהלך התכנון.
- העברת ידע נוספת בנושא לבחירתך.
- תצורה נוספת של OpenManage, SupportAssist ו-CloudIQ.
- תצורה נוספת כפי שהוסכם עם מנהל הפרויקט שלך.
- בדיקה שהלקוח מנחה (ביצועים, מעבר לגיבוי בעת כשל וכדומה), ככל שהזמן מאפשר.
- שינויים בתצורת ה-NIC בשרתי Dell קיימים (רשתות VLAN חדשות).
- ארגון מחדש, ניקוי או סימון של כבלים קיימים.
- תוספות לרשתות VLAN על מכשירים קיימים של Dell לעבודה ברשת.
- ספק פעילויות שירות אחרות בהתאם למוצרים/לטכנולוגיה שנפרסים. דון בשימושים המומלצים לשעות פריסה נוספות עם הצוות של פרויקט ProDeploy.

תוצרים למסירה

DT Services תספק ללקוח את התוצרים הבאים שקשורים לשירותים:

- תוכנית פריסה
 - אימות פריסה
- עם השלמת התוצר, DT Services תשלח את התוצר ללקוח עם טופס קבלה שמסופק על-ידי DT Services. תהליך ההשלמה והקבלה של התקשרות זו כולל את השלבים הבאים:
- הלקוח יבדוק כל תוצר תוך שבעה (7) ימים קלנדריים ('תקופת הקבלה') כדי לקבוע אם כל תוצר עומד בקריטריוני הקבלה מכל הבחינות המהותיות.
 - אם התוצר עומד בקריטריוני הקבלה שלו מכל הבחינות המהותיות, הלקוח ימסור אישור קבלה בכתב ל-DT Services באמצעות טופס הקבלה לפני תום תקופת הקבלה.

- בנוגע לתוצר שלא מתקבל בגלל אי תאימות או פגם, הלקוח יציין את הסיבות המפורטות לדחייה מסוג זה בטופס הקבלה, ויחזיר את טופס הקבלה יחד עם התוצר שנדחה אל DT Services ("הודעת דחייה"), במהלך תקופת הקבלה.
 - עם קבלת הודעת דחייה, DT Services תתקן באופן מיידי את כל הפגמים או את אי התאימות במידה הנדרשת כדי שכל תוצר יעמוד בדרישות הצהרת העבודה ובקריטריוני הקבלה שלו מכל הבחינות המהותיות.
 - לאחר מכן, DT Services תשלח ללקוח תוצר מתוקן, עם טופס קבלה והתהליך המפורט לעיל יחזור על עצמו. עם זאת, הלקוח יגביל את הבדיקה של כל תוצר שנשלח בשנית כדי לקבוע אם DT Services תיקנה את הפגמים או את אי התאימות שצוינו בהודעת הדחייה.
 - אם הלקוח לא יספק ל-DT Services את הודעת הדחייה שתוארה לעיל לפני תום תקופת הקבלה הרלוונטית, התוצר שנשלח יחשב כמאושר.
 - אם הלקוח מספק הודעת דחייה לאחר השליחה החוזרת של התוצר, DT Services רשאית לסיים הסכם זה.

שינויים בהיקף השירותים

יש לקבל הסכמה הדדית בכתב מהלקוח ומ-DT Services על כל שינוי בשירותים, בלוח הזמנים, בחיובים או במסמך זה. בהתאם להיקף של שינויים מהסוג הזה, DT Services עשויה לדרוש מהצדדים לגבש הצהרת עבודה שבה מפורטים השינויים, ההשפעה של השינויים המוצעים על החיובים ולוח הזמנים, ותנאים רלוונטיים אחרים. כל אחד מהצדדים עשוי לבקש שינוי בהיקף על-ידי השלמת טופס ההזמנה שמספק מנהל הפרויקט.

הצד המקבל יספור את הוראת השינוי המוצעת, ו-(א) יאשר אותה, (ב) יסכים לבירור נוסף, או (ג) ידחה אותה. שינויים שהוסכמו בהתאם לתהליך שינוי השירותים לא ייכנסו לתוקף עד למימוש הדדי על-ידי שני הצדדים.

חריגות מהיקף השירותים

DT Services אחראית לבצע רק את השירותים אשר צוינו במפורש במסמך זה. כל הפעילויות, המשימות והשירותים האחרים נחשבים כמחוץ להיקף.

הלקוח יקפיד על הפעלת גרסה עדכנית של יישום האנטי-וירוס באופן רציף בכל מערכת שאליה DT Services מקבלת גישה, ויסרוק את כל התוצרים ואת המדיה שבאמצעותה הם מועברים. הלקוח יישם אמצעים סבירים לגיבוי נתונים, ובפרט, יספק אמצעים לצורך ביצוע תהליך גיבוי יומי ויגבה את הנתונים הרלוונטיים לפני ש-DT Services תבצע כל עבודת תיקון, עבודת שדרוג או כל עבודה אחרת על מערכות הייצור של הלקוח. במידה שבה החבות של DT Services בגין אובדן נתונים אינה נכללת בכל מקרה תחת ההסכם הקיים או במסמך זה, DT Services, במקרה של אובדן נתונים, תהיה אחראית רק על המאמץ האופייני לשחזר את הנתונים שהיו מצטברים אם הלקוח היה מגבה כראוי את הנתונים שלו.

הפעולות הבאות אינן כלולות בהיקף של מסמך זה:

- כל שירותי ProDeploy ו-ProDeploy Plus כוללים רכיב תכנון. תהליך זה נועד לאיסוף מידע על סביבת הלקוח, כדי לאפשר שילוב ופריסה מוצלחים. התהליך אינו מהווה חלופה לשירותי תכנון או הערכה אסטרטגית. ניתן לרכוש מ-Dell שירותי ייעוץ אלה בנפרד.
- פעילויות הקשורות לסביבת מרכז הנתונים הקיימת של הלקוח, כגון התקנה/ביטול התקנה, הגדרה/שינוי תצורה, חיבור, פתרון בעיות וכדומה
- כתיבת סקריפטים מותאמים אישית, קידוד, כוונן ביצועים או אופטימיזציה.
- התקנה, הגדרת תצורה או העברה של כל יישום, טכנולוגיות אינטרנט, מסדי נתונים, עבודה ברשת וירטואלית או תוכנה אחרת, למעט כאשר מתוארים במפורש בסעיף "היקף הפרויקט" שלעיל.
- העברות או הזזה של מערכות מחשוב פיזיות לוורטואליות או וירטואליות לוורטואליות מעבר לאלה המתוארות במפורש בהיקף הפרויקט לעיל.
- העברות של נתונים או יישומים אל מוצרים שאינם נתמכים, מרכזי נתונים מרוחקים, מוצרים שאינם מוצרים של Dell Technologies ומהם.
- התקנה פיזית של רכיבי מחשב כגון כרטיסי זיכרון, התקני אחסון פנימיים וכרטיסי הרחבה בתוך מוצרים שאינם מוצרים של Dell Technologies.
- התקנה או קביעת תצורה של מוצרים שאינם נתמכים. בתהליך התכנון, תאומת התמיכה בכל הרכיבים המסופקים על-ידי Dell והלקוח. שים לב שבמקרים מסוימים, ייתכן כי Dell תספק הנחיות לגבי ההתקנה והתצורה של מוצרים שאינם נתמכים, להשלמה על-ידי הלקוח.

- ניתוב כבלים (רשת, חשמל או סיבים) בין ארונות תקשורת או דרך קירות, תקרות, רצפה או בין חדרים.
 - התקנה בארונות תקשורת של מארזים צפופים או כבדים, שגובהם עולה על 21u, או התקנה בארונות תקשורת של מארזים שגובהם עולה על מפלס הגובה של 44u.
 - חיבור למקור זרם ישיר. כל החיבורים למקור זרם ישיר ולהארקה צריכים להתבצע על-ידי חשמלאי מוסמך.
- מסמך זה אינו מעניק ללקוח ערובות כלשהן בנוסף לערובות המפורטות בתנאי הסכם השירות הראשי, או בהסכם, כנדרש.

תחומי אחריות של הלקוח

סמכות להענקת גישה. הלקוח מתחייב שהשיג הרשאות עבורו ועבור Dell לגשת למוצרים הנתמכים, לנתונים המאוחסנים בהם ולכל רכיבי החומרה והתוכנה הכלולים בהם, ולעשות בהם שימוש למטרה של אספקת שירותים אלה. אם הלקוח עדיין לא השיג היתר זה, באחריות הלקוח להשיגו, על חשבון, לפני שיבקש מ-Dell לבצע שירותים אלה.

שיתוף פעולה עם אנליסט בטלפון וטכנאי באתר. הלקוח ישתף פעולה עם כל מומחה של Dell המספק תמיכה דרך הטלפון ועם הטכנאים באתר ויפעל לפי הנחיותיהם. הניסיון מלמד שניתן לתקן את רוב הבעיות והשגיאות במערכות דרך הטלפון, על-ידי שיתוף פעולה צמוד בין המשתמש לבין המומחה או הטכנאי.

מוכנות הציוד. הלקוח יישא באחריות לשינוע הציוד מאזורי הקבלה של המתקן לאתר ההתקנה, לפני קבלת האחריות של DT Services להוצאתו מהאריזה ולהתקנתו.

התחייבויות באתר. כאשר השירותים מחייבים פעולה באתר הלקוח, הלקוח יספק גישה (ללא עלות ל-Dell Technologies) חופשית, בטוחה ומספקת למתקני הלקוח ולמוצרים הנתמכים, לרבות שטח עבודה מרווח, אספקת חשמל וקו טלפון מקומי. בנוסף, יש לספק צג, עכבר (או התקן הצבעה אחר) ומקלדת (ללא עלות ל-Dell Technologies), אם המערכת אינה כוללת כבר פריטים אלו. כאשר השירותים מחייבים התקנה של רכיבי החומרה של הלקוח, הלקוח יספק משאבים וכלים מתאימים (ללא עלות ל-Dell Technologies), ויפנה למומחי DT Services לקבלת ההנחיות הנוצרות להתקנה והחיווט של מוצרי החומרה.

תחזוקת תוכנות ומהדורות שנקלות בשירות. הלקוח יתחזק את התוכנה ואת המוצרים הנתמכים ברמות מהדורה או הגדרת תצורה מינימליות המפורטות על ידי Dell באתר <https://www.dell.com/support/> עבור מוצרים נתמכים. בנוסף, על הלקוח לוודא את ההתקנה של חלקי חילוף, תיקונים, עדכוני תוכנה או מהדורות חדשות לצורך תיקון הבעיה, בהתאם להנחיות של Dell, על מנת שהמוצרים הנתמכים יהיו זכאים לשירות זה.

גיבוי נתונים; הסרת מידע סודי. הלקוח יבצע גיבוי מלא של כל התוכניות, התוכנות והנתונים הנמצאים בכל המערכות המושפעות, לפני ובזמן אספקת שירות זה על ידי Dell. על הלקוח לייצר עותקי גיבוי סדירים של הנתונים השמורים בכל המערכות המושפעות, כאמצעי זהירות למקרה של כשלים, שינויים או אובדן נתונים. נוסף על כך, הלקוח אחראי להסרת כל מידע סודי, קנייני או אישי וכל אמצעי אחסון נשלף, כגון כרטיסי SIM, תקליטורים או כרטיסי PC, גם אם טכנאי באתר מספק סיוע. DELL לא תישא באחריות כלשהי עבור:

- כל מידע סודי, קנייני או אישי שלך;
- איבוד או השחתה של נתונים, תוכניות או תוכנות;
- נזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים;
- חיובים עבור נתונים או שיחות רגילות כתוצאה מאי ההסרה של כל כרטיסי ה-SIM או של אמצעי אחסון נשלפים אחרים בתוך המוצרים הנתמכים המוחזרים ל-DELL;
- אובדן שימוש במערכת או ברשת;
- ו/או כל פעולה או השמטה, לרבות רשלנות, מצד DELL או ספק שירות מטעם צד שלישי.

Dell לא תהא אחראית לשחזור או התקנה מחדש של תכניות או נתונים כלשהם. בעת החזרת מוצר נתמך או חלק של מוצר נתמך, הלקוח יכלול רק את המוצר הנתמך או את החלק אשר הטכנאי ביקש בשיחה הטלפונית.

DT Services לא תהא אחראית לשינוי תצורה של סביבת iSCSI קיימת.

כתבי אחריות של צד שלישי. ייתכן ששירותים אלו יחייבו את Dell לגשת לחומרה או לתוכנות שלא יוצרו על ידי Dell. התוקף של כתבי אחריות של יצרנים מסוימים עשוי לפוג אם Dell או כל גורם אחר מלבד היצרן יטפל ברכיבי החומרה או בתוכנות. הלקוח יודא שאספקת השירותים של Dell לא תשפיע על כתבי אחריות אלה, או במקרה שכן, שההשפעה תהיה מקובלת על הלקוח. Dell אינה נושאת באחריות לכתבי אחריות מטעם צד שלישי או להשפעה כלשהי שעשויה להיות ל-Services על אותם כתבי אחריות.

תחומי אחריות נוספים של הלקוח. להלן תחומי אחריות נוספים של הלקוח:

- יספק ל-DT Services גישה סבירה לצוות הפונקציונלי, הטכני והעסקי של הלקוח כפי שנדרש כדי לבצע את השירותים.
- יקצה איש קשר ראשי ונקודת הרשאה כמנהל הפרויקט של הלקוח. נקודת קשר אחת זו תהיה אחראית על פתרון בעיות, תזמון פעילויות, תזמון ראינות ואיסוף והפצת מידע. נותן החסות של הפרויקט אחראי להבטיח את העמידה במחויבויות של הלקוח.
- יקצה משאב טכני מוביל שיפעל כנקודת קשר טכנית יחידה בין הלקוח לבין DT Services כפי שנדרש למשך תקופת ההתקשרות.
- יספק ל-DT Services רשימה של כל פריטי החומרה שמסופקים על-ידי הלקוח אשר מיועדים לשימוש בהטמעה, על מנת לאמת שהציוד תואם למטריצת התמיכה ולמטריצות התאימות הרלוונטיות.
- יוודא שכל הכנות האתר הנדרשות בוצעו בהצלחה עבור רכיבים חדשים של מערכת שאינה של Dell. הלקוח גם יבטיח שהמתקנים שלו (או המתקנים שסופקו באמצעות צד שלישי) יכולים לקבל את כל המוצרים החדשים שהוזמנו מ-Dell Technologies ולתמוך בהם לפני תאריך ההתחלה של הפרויקט. הדבר כולל, בין היתר, מערכות הולמות של HVAC, חשמל, שטח רצפה, אבטחה וכדומה.
- הפוך חלונות זמן הולמים לתיחזוק המערכת לזמינים עבור שירותי DT (או עבור סוכנים מורשים) כנדרש להכנת הציוד.
- יספק (לפי הצורך) הטמעה של תשתיות תקשורת ורכיבי תקשורת.
- יספק תמיכה טכנית לצוותי הטמעה, לכל הספקים ולגורמי צד שלישי לפי הצורך.
- יהיה אחראי לכל נושאי הקישוריות, הביצועים והתצורה של הרשת.
- ישיג ויספק, על חשבוננו, את כל רישיונות צד-שלישי והסכמי התחזוקה הנחוצים ל-DT Services כדי להשלים את הפרויקט.
- ינהל את פלטפורמת החומרה/מערכת ההפעלה שתצורתה נקבעה כהלכה כדי לתמוך בשירותים ולהכין שרת שתצורתו נקבעה כהלכה לפני תחילת ביצוע השירותים.
- ישיג רישיונות ותמיכה בתחזוקה הקשורה אליהם במסגרת חוזה נפרד עבור כל המוצרים הנחוצים של Dell לפני תחילת ביצוע השירותים.
- יאפשר ל-DT Services לפרסם את כל המסמכים הדרושים לצורך אספקת השירותים בהתאם לחוק, בכל אתר שבו מבוצעים השירותים.
- יוודא שתשתית הרשת הספציפית לאתר ו/או אתר-לאחר הנדרשת קיימת ופועלת.
- ינהל את כל הליכי בקרת השינויים והתיעוד הפנימיים, כולל תיאום עם בעלי יישומים ועסקים.
- יוודא עמידה בכל הדרישות הטכניות והתפעוליות ודרישות הסביבה לפני תחילת ביצוע השירותים.

לוח הזמנים של השירותים

אלא אם התקבלה על כך הסכמה הדדית בכתב, תאריך ההתחלה הצפוי של השירותים הוא בתוך שני (2) שבועות לאחר הקבלה והאישור של הזמנת הרכש של הלקוח עבור שירות זה על-ידי Dell.

הלקוח רשאי להשתמש בשירותים המתוארים להלן ("תקופת שירות") במשך 12 חודשים החל מתאריך החשבונית של Dell. תוקף השירותים יפוג באופן אוטומטי ביום האחרון של תקופת השירות, אלא אם הוסכם אחרת על-ידי DT. בשום מקרה, הלקוח לא יהיה זכאי לזיכוי או להחזר בגין חלקים כלשהם של השירותים, שבהם לא נעשה שימוש.

שעות הפעילות של Dell הן שני עד ששי (08:00 - 18:00 לפי השעון המקומי של הלקוח), אלא אם צוין אחרת בטבלה שבהמשך.

שעות הפעילות הרגילות של Dell	מדינה
08:00 עד 17:00	קוסטה ריקה, דנמרק, אל סלבדור, פינלנד, גואטמלה, הונדורס, נורווגיה, פנמה, פוארטו ריקו, הרפובליקה הדומיניקנית, שוודיה
09:00 עד 17:00	אוסטרליה, סין, הונג קונג, יפן, קוריאה, מלזיה, ניו זילנד, סינגפור, טייוואן, תאילנד
09:00 עד 18:00	ארגנטינה, צרפת, הודו, איטליה, פרגוואי, אורוגוואי
09:00 עד 19:00	בוליביה, צ'ילה
ראשון עד חמישי מ-08:00 עד 18:00	המזרח התיכון

חלק מפעילויות השירות עשויות להתבצע מחוץ לשעות הפעילות הרגילות של Dell בהתבסס על בקשת הלקוח ותקנות מקומיות. העבודה תתבצע בפרקי זמן של עד 8 שעות ביום, אלא אם תושג הבנה הדדית מראש מול Dell. לא יתבצעו פעילויות כלשהן במהלך חגים וחופשות מקומיים ו/או ממלכתיים.

השירותים המתוארים בתקציר שירות זה מסופקים על בסיס מחיר קבוע, עם האגרות אשר צוינו בהצעת המחיר הרלוונטית של Dell.

השירותים יסופקו באמצעות מודל האספקה הסטנדרטי של Dell שמוגדר במבנה ההצעה, שיכול לכלול התקנת חומרה מודרכת, אספקה באתר ו/או אספקה מרוחקת של השירותים. אם ללקוח נדרש מודל אספקה שונה, החיובים, ההוצאות, היקף העבודה ו/או לוח הזמנים כפופים לשינוי בהתאם לסעיף "שינויים בהיקף השירותים" בתקציר שירות זה. אם הלקוח אינו מאשר שינויים כאלה בהתאם לסעיף "שינויים בהיקף השירות", Dell והלקוח מסכימים שמודל האספקה הסטנדרטי של Dell יחול עבור השירות. (לא חל על להתנהלויות מול ממשלת ארצות הברית או רשויות מדינה בארצות הברית אשר לא כוללות שימוש באספקת שירותים מחוץ לאתר.)

החשבוניות מונפקות במועד הקבלה והאישור של הזמנת הרכש של הלקוח על-ידי Dell.

הלקוח מאשר ל-Dell להפיק חשבונית עבור שינויים בשירות או חריגות מהשירות, וישלם סכומים נוספים הקשורים לשינויים בשירות או לחריגות מהשירותים.

תנאים והתניות של Dell

מכירה ישירה מ-Dell ללקוח: השירות מסופק בכפוף להסכם השירות הראשי שנחתם מול ישות Dell המשפטית בנפרד, ואשר מתיר במפורש את מכירתו של שירות זה. בהיעדר הסכם מעין זה המאשר במפורש את השירות, ולפי מיקום הלקוח, שירות זה מסופק בכפוף לתנאי המכירה של Dell החלים על לקוחות מסחריים או להסכם שמזכר בטבלה הבאה (בהתאם לרלוונטיות "ההסכם"). עיין בטבלה להלן, המפרטת את כתובות ה-URL הרלוונטיות למיקום הלקוח שלך, שבהן תוכל למצוא את ההסכם. הצדדים מאשרים שקראו והסכימו להיות מחויבים לתנאים מקוונים אלה.

תנאים והתניות שחלים על רכישתך את השירותים		מיקום הלקוח
לקוחות שרוכשים את השירותים דרך משווק מורשה	לקוחות שרוכשים את השירותים בצורה ישירה	
Dell.com/CTS	Dell.com/CTS	ארצות הברית
Dell.ca/terms (אנגלית) Dell.ca/conditions (צרפתית-קנדית)	Dell.ca/terms (אנגלית) Dell.ca/conditions (צרפתית-קנדית)	קנדה
תקצירי שירות ומסמכי שירות אחרים של ישות Dell המשפטית שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהוו הסכם בינך ובין ישות Dell המשפטית אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתקציר שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של ישות Dell המשפטית תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, בעוד שכל התייחסות לישות Dell המשפטית תובן רק כהתייחסות לישות Dell המשפטית כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם ישות Dell המשפטית בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך לבין המוכר.	אתר אינטרנט מקומי ספציפי למדינה של Dell.com או Dell.com/servicedescriptions	ארצות באמריקה הלטינית והקאריביים

תנאים והתניות שחלים על רכישתך את השירותים		מיקום הלקוח
לקוחות שרוכשים את השירותים דרך משווק מורשה	לקוחות שרוכשים את השירותים בצורה ישירה	
<p>תקצירי שירות ומסמכי שירות אחרים של ישות Dell המשפטית שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהוו הסכם בינך ובין ישות Dell המשפטית אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתקציר שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של ישות Dell המשפטית תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, בעוד שכל התייחסות לישות Dell המשפטית תובן רק כהתייחסות לישות Dell המשפטית כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם ישות Dell המשפטית בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך לבין המוכר.</p>	<p>אתר אינטרנט מקומי ספציפי למדינה של Dell.com או Dell.com/servicedescriptions</p>	<p>אסיה-האוקיינוס השקט-יפן</p>
<p>תקצירי שירות ומסמכי שירות אחרים של ישות Dell המשפטית שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהוו הסכם בינך ובין ישות Dell המשפטית אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתקציר שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של ישות Dell המשפטית תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, בעוד שכל התייחסות לישות Dell המשפטית תובן רק כהתייחסות לישות Dell המשפטית כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם ישות Dell המשפטית בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך לבין המוכר.</p>	<p>אתר אינטרנט מקומי ספציפי למדינה של Dell.com או Dell.com/servicedescriptions. בנוסף, לקוחות בצרפת, גרמניה ובריטניה יכולים לבחור בכתובת ה-URL המתאימה להלן: צרפת: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente גרמניה: Dell.de/Geschaeftsbedingungen בריטניה: Dell.co.uk/terms</p>	<p>אירופה, המזרח התיכון ואפריקה</p>

מכירה על-ידי משווק מורשה של Dell ללקוח: אם רכשת את השירותים המפורטים להלן באמצעות משווק מורשה של Dell, תקציר שירות זה מיועד למטרות תיאוריות ולמטרות מידע בלבד, ואינו מבסס קשר חוזי או זכויות או התחייבויות כלשהן בינך לבין Dell. שירותים מסוג זה מוסדרים אך ורק לפי ההסכם בינך לבין המשווק המורשה של Dell. Dell התירה למשווק המורשה של Dell לספק לך את תקציר השירות הזה. המשווק המורשה של Dell רשאי להגיע להסדר עם Dell לביצוע כל השירותים או חלק מהם בשם המשווק.

מכירה מ-Dell למשווק מורשה של Dell: תקציר שירות זה וביצוע השירותים המפורטים במסמך זה כפופים לתנאים ולהתניות בנושא שירותים מקצועיים בינך (להלן "שותף") לבין Dell אשר מצוינים (i) בהסכם החתום להזמנת המוצר והשירותים, אם הוא קיים; או (ii) בהסכם הרלוונטי, העצמאי והחתום בנושא שירותים מקצועיים, אם הוא קיים, ובמקרה ששניהם קיימים, ההתנהלות תתבצע על-פי המסמך בעל תאריך הכניסה לתוקף המאוחר מביניהם; או (iii) בהיעדר ההסכמים שתוארו קודם לכן, בתנאים ובהתניות הסטנדרטיים של Dell עבור שירותים מקצועיים המצוינים להלן. השותף מאשר ומסכים כי: (א) ההסכמים שלו עם לקוחותיו (להלן "משתמשי קצה") עבור השירותים המפורטים במסמך זה אינם חוזים של Dell; (ב) לשותף אין זכות או כוח לחייב את Dell לעמידה בהתחייבויות כלשהן, אלא אם כן הוסכם אחרת במפורש על-ידי Dell, והוא לא יצהיר אחרת או יתיימר לעשות זאת; (ג) משתמשי הקצה אינם מוטבי צד שלישי של תקציר שירות זה או כל הסכם אחר בין Dell לבין השותף; (ד) המשמעות של כל ההתייחסויות ל"לקוח" בתקציר שירות זה היא השותף אשר רוכש את השירות; וכן (ה) כאשר מתן השירות על-ידי Dell מותנה בהתחייבות של שותף, התחייבות זו עשויה לחול גם על משתמש הקצה שלו מבחינת מתן השירות למשתמש קצה מסוג זה. השותף יבטיח כי משתמש קצה מסוג זה עומד בהתחייבויות אלה, במקרים הרלוונטיים. במקרה שמשמש הקצה לא עומד בהתחייבות מסוג זה, Dell לא תישא בחבות לכל כשל בביצוע התחייבויותיה אשר נובע מכך. במקרה של התנגשות בין תקציר שירות זה לבין ההסכמים אשר מוזכרים בסעיפים (i) ו-(ii) לעיל, תקציר השירות זה יחול.

התנאים וההתניות הבאים חלים גם על השירותים:

1.1 מונח; סיום. תקציר שירות זה מתחיל בתאריך המצוין בסעיף "לוח הזמנים של השירות" לעיל, ואלא אם המסמך מסתיים עקב הפרה, הוא ממשיך לחול בהתאם לתנאים שלו. צד יודיע לצד האחר בכתב במקרה של הפרה לכאורה על-ידי הצד האחר של סעיף מהותי בתקציר שירות זה. על הנמען ליישם תיקון בתוך שלושים (30) ימים קלנדריים מתאריך הקבלה של הודעה מסוג זה (להלן "תקופת התיקון"). אם הנמען אשר מקבל הודעה מסוג זה לא מצליח ליישם תיקון במהלך תקופת התיקון, לשולח ההודעה תהיה אפשרות לשלוח הודעת סיום בכתב, אשר תיכנס לתוקף במועד קבלתה.

1.2 הענקת זכויות יוצרים או זכויות רישיון בתוצרים למסירה. בכפוף לתשלום על-ידי הלקוח של כל הסכומים אשר Dell זכאית להם, הצדדים מסכימים כי (i) הלקוח יהיה הבעלים של כל זכויות היוצרים על החלק של התוצרים למסירה (המוגדרים להלן) אשר מורכב אך ורק מדוחות כתובים, ניתוחים וניירות עבודה אחרים אשר הוכנו ונמסרו על-ידי Dell ללקוח במהלך ביצוע ההתחייבויות של Dell כמפורט בתיאור שירות זה, וכן (ii) עבור החלק של התוצרים למסירה המורכב מקובצי Script ומקוד, Dell מעניקה ללקוח זכות נצחית, לא בלעדית, בלתי ניתנת להעברה ובלתי ניתנת לשלילה (למעט במקרה של הפרת תקציר שירות זה) לשימוש, להעסקה וליצירה של עבודות נגזרות מחלק כזה (ללא הזכות להענקת רישיון משנה) לצורך הפעילות העסקית הפנימית של הלקוח, כפי ששקלל במסגרת תיאור שירות זה. הרישיון המוענק בסעיף זה אינו חל על (א) חומרים המסופקים על-ידי הלקוח, (ב) וכל המוצרים או הפריטים האחרים של Dell אשר מוענקים ברישיון, או מסופקים בדרך אחרת, במסגרת הסכם נפרד. **"תוצרים למסירה"** משמעותם כל הדוחות, הניתוחים, קובצי Script-, הקוד או תוצאות עבודה אחרות אשר סופקו על-ידי Dell ללקוח במסגרת מילוי ההתחייבויות בתקציר שירות זה.

1.2.1 חומרים המסופקים על-ידי הלקוח. הלקוח אינו מוותר על אף אחת מזכויותיו בחומרים שהוא מספק ל-Dell לצורך שימוש במהלך ביצוע השירותים. בכפוף לזכויות הקניין (המוגדרות להלן) של הלקוח במסמך זה, הלקוח מעניק ל-Dell זכות שאינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה לשימוש בחומרים אלה אך ורק לטובת הלקוח במהלך מימוש ההתחייבויות של Dell כמפורט בתיאור שירות זה.

1.2.2 שמירת זכויות קניין. כל צד שומר לעצמו את כל זכויות הקניין שהוא לא העניק בצורה מפורשת לצד האחר. Dell לא תוגבל מבחינת הפיתוח, השימוש או השיווק של שירותים או מוצרים שדומים לתוצרים למסירה או לשירותים אשר מסופקים כמפורט בתיאור שירות זה, או, בכפוף להתחייבויות של Dell בפני הלקוח בנושא סודיות, מבחינת השימוש בתוצרים למסירה או ביצוע שירותים דומים במסגרת כל פרויקט אחר. **"זכויות קניין"** משמעותן כל הפטנטים, זכויות היוצרים, הסודות המסחריים, המתודולוגיות, הרעיונות, המושגים, ההמצאות, הידע, הטכניקות או כל זכות קניין רוחני אחרת של אחד מהצדדים.

1.3 תשלום. הלקוח ישלם את החשבוניות של Dell במלואן, ובמטבע זהה למטבע החשבונית של Dell, בתוך שלושים (30) ימים לאחר תאריך החשבונית של Dell, עם ריבית הנצברת לאחר מכן בשיעור של 1.5% לחודש או השיעור החוקי הגבוה ביותר, הנמוך מבין השניים. החיובים המפורטים בתיאור שירות זה לא כוללים, והלקוח ישלם ל-Dell או יפצה את Dell בסכום המלא של, מס ערך מוסף (מע"מ), מס מכירות, מס שימוש, מס בלו, ניכוי מס, מס רכוש אישי, מס סחורות ושירותים, וכן מיסים ומכסים הנובעים מהזמנת הרכש של הלקוח, פרט למיסים המבוססים על ההכנסה נטו של Dell. אם הלקוח נדרש לנכות מיסים, הלקוח יעביר את כל אישורי הניכוי ל-Dell בכתובת tax@dell.com.

1.4 אחריות, כתב ויתור על אחריות. Dell תבצע את השירותים במקצועיות וביעילות, בהתאם לסטנדרטים האופייניים שמקובלים בתעשייה. על הלקוח להודיע ל-Dell על כל כשל לתפקד בצורה זו בתוך עשרה (10) ימים מביצוע החלק הלוונטי של השירותים. החבות המלאה של Dell והסעד היחיד של הלקוח בגין הכשל של Dell לתפקד בצורה זו הם ש-Dell, לפי בחירתה, (i) תתקן כשל מסוג זה, ו/או (ii) תסיים את תקציר השירות הזה ותחזיר את החלק הזה מתוך כל האגרות שהתקבלו התואמות לכלל תפקודי מסוג זה. **למעט כפי שצוין במפורש בסעיף כתב אחריות זה, ובמידה המרבית המותרת על-פי החוק החל, DELL (כולל הספקים שלה) אינה מתחייבת במפורש בכל דרך אחרת, בכתב או בצורה מילולית, ומוותרת על כל אחריות משתמעת. במידה שבה הדבר מותר על-פי החוק החל, כל אחריות אחרת לא נכללת באופן ספציפי, כולל, ללא הגבלה, אחריות משתמעת בדבר סחירות, התאמה למטרה מסוימת, כותרת ואי הפרה, וכל אחריות הנובעת מחקיקה, מתקוף החוק, מאופן השיווק או הביצוע או מהשימוש המסחרי.**

1.5 מגבלות האחריות. החבות הכוללת של DELL והסעד הבלעדי והיחיד של הלקוח עבור כל תביעה מכל סוג שהוא, הנובעת כתוצאה או בקשר לתקציר שירות זה או לשירותים המסופקים כמוגדר בתיאור תקציר שירות זה, יוגבלו לנזקים הישירים והמוכחים אשר נגרמו רק כתוצאה מהרשלנות של DELL, בסכום שלא יחרוג מהמחיר אשר שולם ל-DELL עבור השירותים שמסופקים כמוגדר בתיאור תקציר שירות זה, שמעלה את התביעה ב-12 החודשים הקודמים. אלא אם הדבר קשור לתביעות בנוגע להפרת זכויות הקניין הרוחני של Dell, אף אחד מהצדדים לא יישא בחבות כלפי הצד האחר בגין כל נזק מיוחד, תוצאתי, הרתעתי או עקיף (כולל, ללא הגבלה, אובדן רווחים, הכנסות, נתונים ו/או שימוש), גם אם נמסרה הודעה בנוגע לאפשרות לנזק מהסוג המוזכר לעיל.

1.6 שונות.

1.6.1 הצדדים יפעלו כקבלנים עצמאיים לכל המטרות המוגדרות בתיאור שירות זה. אף פרט המוזכר במסמך זה לא יישמש כדי להחשיב את כל אחד מהצדדים כסוכן או כנציג של הצד אחר, או את שני הצדדים כיוזמה משותפת או כשותפות, לכל מטרה שהיא. אף אחד מהצדדים לא יהיה אחראי לפעולות או לחוסר המעש של הצד האחר, ולאף אחד מהצדדים לא תהיה סמכות לדבר בשם, לייצג או לחייב את הצד האחר בכל דרך שהיא, ללא הסכמה מראש בכתב מהצד האחר. כל הצדדים יצייתו לכל חוקי היצוא, הוראות היצוא ותקנות היצוא החלים, ויקבלו את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הממשלתיים הדרושים. הסטה המנוגדת לחוק בארצות הברית, כולל חוקי היצוא של ארצות הברית, אסורה במפורש. תקציר שירות זה יהיה כפוף לחוקים של מדינת מס'לוסטס בנוגע לעסקאות המתבצעות בארצות הברית, ושל המדינה שבה נמצאת הישות של Dell בנוגע לעסקאות המתבצעות מחוץ לארצות הברית, לא כולל כללים כלשהם בנוגע להתנגשות בין חוקים. אמנת האומות המאוחדות בנושא חוזים למכירה בינלאומית של סחורות לא חלה.

1.6.2. הלקוח מסכים גם שעל-ידי חידוש, שינוי, הארכה או המשך השימוש בשירות מעבר לתקופה הראשונית, השירות יהיה כפוף לתיאור תקציר השירות העדכני באותה עת, הזמין לסקירה בכתובת <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>

1.6.3. פרטיות: Dell Technologies Services תתייחס לכל הפרטים האישיים אשר ייאספו במסגרת תקציר שירות זה בהתאם להצהרת הפרטיות של Dell Technologies החלה בתחום השיפוט, הזמינה במלואה בכתובת <http://www.dell.com/localprivacy> ואשר כל אחד מהם משולב בזאת באמצעות אזכור.

1.6.4. במקרה של סתירה בין התנאים במסמכים הכלולים בהסכם זה, המסמכים יגברו זה על זה בסדר הבא: (i) תקציר שירות זה; (ii) ההסכם; (iii) טופס ההזמנה. התנאים הגוברים יפורשו בצורה צרה ככל שניתן, על מנת ליישב את הסתירה בצורה שתשמר כמה שיותר מהתנאים שאינם סותרים, כולל שימור תנאים שאינם סותרים הנמצאים באותה פסקה, באותו סעיף או באותו תת-סעיף.

1.6.5. בהזמנת השירותים, קבלת אספקה של השירותים, שימוש בשירותים או בתוכנות קשורות, או על ידי לחיצה על הלחצן/סימון התיבה "I Agree" (אני מסכים) או באמצעי דומה באתר האינטרנט של Dell.com או DellEMC.com בקשר לרכישה שלך או בתוך ממשק תוכנה או ממשק אינטרנט של Dell, אתה מסכים להתחייב לתקציר שירות זה ולהסכים המוזכרים באמצעות הפניה במסמך זה. אם אתה מתחייב לתקציר שירות זה בשמה של חברה או ישות משפטית אחרת, אתה מצהיר כי יש לך סמכות לקשור ישות זו לתקציר שירות זה, ובמקרה זה "אתה" או "הלקוח" יתייחסו לישות זו. נוסף על קבלת תקציר שירות זה, לקוחות במדינות מסוימות עשויים גם להידרש לחתום על טופס הזמנה.

Appendix A: שירותי פריסה משלימים

שירותי פריסה משלימים הם שירותי פריסה נוספים המשלימים פריסה חדשה או משלימים פתרון של Dell Technologies שכבר נפרס. שירותי הפריסה המשלימים הבאים נמכרים כהרחבות להצעת ProDeploy Enterprise Suite המוזכרת לעיל או להצעה עצמאית:

ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500

שירות זה כולל התקנה פיזית של המפרץ השני של תצורת PowerMax 8500 עם ריבוי מפרצים.

ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 2500 Rack Install

שירות זה מתקין:

צמד צומתי PowerMax אחד בתצורת צמד צמתים יחיד או בתור צמד הצמתים הראשון או השני של תצורת צמד צמתים כפול של מערך PowerMax 2500, לתוך ארון תקשורת של צד שלישי שמספק הלקוח אשר מציית לתקן National Electrical Manufacturers Association (NEMA) לארונות בגודל 19 אינץ'.

לחלופין,

צמד צמתים שני לארון תקשורת סטנדרטי שמספק על-ידי Dell Technologies שכבר מכיל מערך PowerMax 2500 יחיד עם צמד צמתים.

הערה: ארון תקשורת יחיד יכול לארח עד שלושה מערכים של PowerMax 2500 עם תצורת צמד צמתים יחיד או כפול כאשר כל מערך פועל באופן עצמאי.

ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500 Rack Install

שירות זה מתקין עד ארבעה (4) או שישה (6) צמדי צמתים והמארג, בהתאם לתצורה של מערך PowerMax 8500, לתוך ארון תקשורת של צד שלישי שסופק על-ידי הלקוח, התואם לתקני NEMA לארונות בגודל 19 אינץ'.

ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500 Additional Rack Install

שירות זה מתקין עד שני (2) או ארבעה (4) צמדי צמתים, בהתאם לתצורה במפרץ המערכת השני של מערך PowerMax 8500, לתוך ארון תקשורת של צד שלישי שסופק על-ידי הלקוח, התואם לתקני NEMA לארונות בגודל 19 אינץ'.

אנשי הצוות או הסוכנים המורשים של DT Services (להלן "אנשי הצוות של DT Services") יפעלו בשיתוף פעולה הדוק עם אנשי הסגל של הלקוח כדי לבצע את השירותים המפורטים להלן (להלן "שירותים"), בכפוף לעמידה של הלקוח בדרישות של "תחומי האחריות של הלקוח" המפורטים במסמך זה.

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy Plus for PowerMax x500				היקף כמויות
ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500 Additional Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500 Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 2500, Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500	
1	1	1	-	ארונות תקשורת של צד שלישי
-	-	-	1	מספר מפרצי המערכת

במהלך החלק הזה של השירות, אנשי הצוות של Services מבצעים את הפעולות הבאות:

ProDeploy Plus for PowerMax x500				היקף משימות
ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500 Additional Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500 Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 2500, Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500	
✓	✓	✓	✓	פגישה עם הלקוח כדי לוודא כי הלקוח עמד בדרישות הסביבה וההטמעה התפעוליות (חומרה, תוכנה ותשתית), וכדי לספק ללקוח רשימת עדכונים נדרשים או מועילים.
✓	✓	✓	✓	קיום פגישה בנושא סקירת פריסה.
✓	✓	✓	✓	אימות כי הציוד נמצא באתר במיקום המתאים וכי קיימת עמידה בדרישות החשמל והכבלים.
			✓	מיקום מפרצי המערכת.
			✓	התקנה והגדרת תצורה של המערך הנדרש: <ul style="list-style-type: none"> חיבור זרם החילופין. חיבור רכיבי MIBE. חיבור מודול שירות הניהול (MSM).
✓	✓	✓		התקנה והגדרת תצורה של המערכים הנדרשים.
✓	✓	✓		מיקום ארון התקשורת של הצד השלישי וארון התקשורת המשמש לצורך משלוח.
✓	✓	✓		בדיקת חומרי ההתקנה וארגונם.
✓	✓	✓		התקנת המסילות והמגשים.

ProDeploy Plus for PowerMax x500				
ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500 Additional Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500 Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 2500, Rack Install	ProDeploy Plus Add-On for PowerMax 8500	היקף משימות
✓	✓	✓		הוספת תגי זיהוי.
✓	✓	✓		התקנת הרכיבים הדרושים.
✓	✓	✓		התקנת כבלים פנימיים.
✓	✓	✓		התקנת מסגרת המפרץ.
✓	✓	✓		השלכת חומר האריזה והכנת המיני-ארונית של Dell להחזרה אל Dell.
✓	✓	✓		הנחת האריזה והחומרים שאינם בשימוש אשר לא הוגדרו כניתנים להשלכה בארון התקשורת הריק ששימש לצורך משלוח, ווידוא החזרתו.
✓	✓	✓	✓	אימות תוצאות ההתקנה ו/או הגדרת התצורה.

זכויות יוצרים של © 2023 Dell Inc. או של חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell, Dell Technologies, וסימנים מסחריים אחרים הנם סימנים מסחריים בבעלותה של Dell Inc. או החברות הבנות שלה. סימנים מסחריים אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.