

ProDeploy for NFVI

שירות זה מהווה חלק מחבילת Dell EMC ProDeploy Enterprise Suite ("ProDeploy Suite") הזמינה במספר רמות שירות: ProDeploy, Basic Deployment, ו-ProDeploy Plus ("רמת שירות" בנפרד או "רמות שירות" יחד). פתרונות עבור חברות יכולים לכלול אך אינם מוגבלים לפלטפורמות חומרה כמו שרתים, אמצעי אחסון, עבודה ברשת, ופלטפורמות מודולריות ("פלטפורמת החומרה") בנוסף לתוכנה ארגונית משויכת ותוספות חומרה, שדרוגים או ניהול נתונים ("שירותי פריסה נוספים").

Dell Technologies Services (להלן, "DT Services") שמחים לספק שירות זה בהתאם למסמך זה. הצעת המחיר שלך, טופס ההזמנה או כל צורה אחרת של חשבונית או הזמנה שמוסכמת על הצדדים (לפי המקרה, "טופס ההזמנה") יכללו את שם השירותים ואת אפשרויות השירות הזמינות שרכשת. לסיוע נוסף, או כדי לבקש עותק של חוזי השירות שלך, פנה לתמיכה הטכנית של Dell Technologies או לנציג המכירות שלך.

תוכן עניינים

1	סקירת שירותים
3	מבנה ההצעה
3	היקף הפרויקט
6	ProDeploy for NFVI Factory Rack Services
8	ניהול פרויקט
8	תוצרים למסירה
8	שינויים בהיקף השירותים
8	חריגות מהיקף השירותים
9	תחומי האחריות של הלקוח
10	לוח הזמנים של השירותים
11	תנאים והתניות של Dell
14	Appendix A: שירותי פריסה משלימים
14	ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Add-on Services

סקירת שירותים

שירותי ProDeploy for NFVI מספקים את התקנת החומרה והגדרת התצורה של שרתים ומתגים של Dell ואת הטמעת VMware TCP Core, VMware TCP Edge, RedHat OCP, תוכנת WindRiver ופלטפורמת תוכנת ענן של WindRiver Infracore בשרתי Dell לסביבה חדשה או קיימת באתר אחד. הפריסה מסופקת באמצעות תערובה של משאבים הן מרחוק והן באתר הלקוח והיא גם זמינה עם התקנה מודרכת עבור הלקוח וגם הגדרת תצורה מרחוק.

שירותים אלה מסופקים כשירותי ProDeploy for NFVI באמצעות משאבי השירותים של Dell Technologies (DT) כדי להשלים את ההתקנה והגדרת התצורה או לחלופין כשירותי חומרה של ProDeploy for NFVI Field Remote המספקים ללקוח התקנה מודרכת וגם הגדרת תצורה מרחוק. אם הלקוח בוחר באפשרות של אספקת שירות מרחוק, הלקוח יבצע את התקנת החומרה ו-DT Services יספקו הנחיות מסוימות במהלך ההתקנה הפיזית כדי להבטיח התקנה נכונה.

שירותי *ProDeploy for NFVI Factory Rack Factory Integration Base* או מספקים בסיס של שילוב על ידי יצרן או אפשרויות לוגיסטיקה (שילוב) לכלול את ארון התקשורת והמחסנית של שרתים, מתגים של Dell ו/או מתגים נתמכים של צד שלישי (Cisco או Juniper), חיווט התקנים אלה בתוך ארון התקשורת, והתקנה של תוכנת התקן רלוונטית, בהתאם לדרישות הלקוח, ומשלוח אל המיקום המתוכנן. ניתן לספק את אפשרויות השירות *ProDeploy for NFVI Factory Rack* באתר או מרחוק, וניתן למכור אותם בכפולות כדי להגדיל את היקף הפרויקט. השירותים הניתנים תלויים במוצרים ובשירותים שנרכשו.

בנוסף, הצעות הרחבה זמינות לכלול את *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* הרלוונטית למתגים של ספקים שונים, וכוללות פריסת חומרה ותוכנה של מתגים של צד שלישי עבור דגמי Cisco ו-Juniper נתמכים. עבור אפשרויות *ProDeploy for NFVI Factory Rack*, הלקוח יכול לבחור שירותי הרחבה להתקנה סופית באתר הלקוח או מרחוק כדי לשלב ארון תקשורת אחד של היצרן בסביבת התקשורת של הלקוח. כל שירותי ההרחבה מחייבים הזמנה של הצעת רלוונטית בסיסית.

שירותי הפריסה של *ProDeploy for NFVI Hardware* כוללים התקנה של שרתים של Dell, או מתגים של Dell בארון(ות) תקשורת חדשים של Dell או שסופקו על ידי הלקוח באתר אחד.

שירותי הפריסה של *ProDeploy for NFVI Hardware* כוללים:

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware*
- *ProDeploy for NFVI Factory Racks Hardware*

שירותי הפריסה של *ProDeploy for NFVI Software* כוללים את הגדרת התצורה של שרתי Dell, מתגי Dell ופלטפורמות הענן WindRiver Infrablock ו-WindRiver, תוכנת RedHat OCP, VMware TCP Edge, VMware TCP Core, מטרת פריסת התוכנה היא לוודא שהחומרה והתוכנה מוכנות מחדש של Dell או בארונות תקשורת שסופקו על ידי הלקוח באתר אחד. מטרת פריסת התוכנה היא לוודא שהחומרה והתוכנה מוכנות מספיק לפריסת פונקציות הרשת הווירטואלית (VNF), פונקציות רשת מקוריות בענן (CNFs) ועומסי עבודה על פלטפורמת הענן.

שירותי הפריסה של *ProDeploy for NFVI Software* כוללים:

- *ProDeploy for NFVI Onsite Software*
- *ProDeploy for NFVI Remote Software*

שירותי הפריסה של *ProDeploy for NFVI Factory Rack* כוללים את ארונות התקשורת שתצורתם הוגדרה על ידי היצרן ואת הלוגיסטיקה שלהם.

שירותי *ProDeploy for NFVI Factory Rack* כוללים:

- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Integration Base (per rack)*
- *ProDeploy for NFVI Factory Rack Logistics*

כל השירותים האלה חלים על המוצרים הבאים:

- שרתי PowerEdge
 - סדרה R, XE או XR
- מתגי Dell
 - סדרה S או Z
- בחר מתגי צד שלישי של ריבוי ספקים
 - דגמי Cisco Nexus או Juniper

מבנה ההצעה

קיימים שני סוגים זמינים של הצעות שירות: שירותים עיקריים ושירותים נוספים.

שירותים עיקריים הם שירותים המשוכים לפריסה של פלטפורמת חומרה ספציפית שנרכשה לאחרונה או לשירות פריסה נוספת על פלטפורמת חומרה. שירותים עיקריים מזוהים בטופס ההזמנה כ-ProDeploy, Basic Deployment או ProDeploy Plus ולאחר מכן "סדרת פלטפורמת חומרה" או "בסיס" ולאחר מכן מזהים נוספים במידת הצורך. לדוגמה, ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax.

שירותים נוספים מזוהים בטופס ההזמנה כ"נוסף" (Add-on). ניתן לשלב שירותים נוספים עם כל שירות עיקרי במסגרת אותה רמת שירות. לדוגמה, השירותים הנוספים של ProDeploy Plus ניתנים לשילוב רק עם שירותים עיקריים של ProDeploy Plus. חלק מהשירותים הנוספים יכולים לכלול רשימה של אפשרויות לשירותי משנה, ואותם שירותי משנה ייבחרו על ידי הלקוח לאחר המכירה או בתחילת השירותים. שירותים נוספים ניתנים לרכישה בכמויות שונות לכיסוי שירותי משנה שונים או לכמויות שונות של אותו שירות משנה. למידע נוסף על שירותים נוספים ספציפיים, עיין בנספח שירותי פריסה משלימים.

כל שירותי ProDeploy ו-ProDeploy Plus כוללים רכיב תכנון. תהליך זה נועד לאיסוף מידע על סביבת הלקוח, כדי לאפשר אינטגרציה ופריסה מוצלחים. התהליך אינו מהווה חלופה לשירותי תכנון או הערכה אסטרטגית. ניתן לרכוש מ-Dell שירותי ייעוץ אלה בנפרד.

היקף הפרויקט

אנשי הצוות או הסוכנים המורשים של DT Services (להלן "אנשי הצוות של DT Services") יפעלו בשיתוף פעולה הדוק עם אנשי הסגל של הלקוח כדי לבצע את השירותים המפורטים להלן ("שירותים"), בכפוף לעמידה של הלקוח בדרישות של "תחומי האחריות של הלקוח" המפורטים במסמך זה.

ProDeploy for NFVI Hardware Services

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy for NFVI Hardware Services		היקף כמויות
1		מספר שרתים
1		מספר מתגים

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy for NFVI Hardware Services					היקף משימות
חומרת ארונות התקשורת לפי הגדרות היצרן	מתגי Dell		שרתי Dell		
		שליטת שטח*	שטח באתר	שליטת שטח*	שטח באתר
✓	✓	✓	✓	✓	הוצאת החומרה מהאריזה ובדיקתה.
✓	✓	✓	✓	✓	הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת.
✓	✓	✓	✓	✓	התקנת רכיבי מארז ספציפיים לפתרון.
✓	✓	✓	✓	✓	התקנת יחידות PDU עם מותג Dell שסופקו על ידי הלקוח, בהתאם לצורך כדי

ProDeploy for NFVI Hardware Services					היקף משימות
חומרת ארונות התקשורת לפי הגדרות היצרן	Dell מתגי		Dell שרתי		
					להבטיח תצורת אספקת חשמל נאותה.
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה וניתוב של כבלי חשמל בתוך ארון התקשורת.
✓	✓	✓	✓	✓	התקנה וניתוב של כבלי נתונים בתוך ארון התקשורת.
✓	✓	✓	✓	✓	חיבור התוויות שסופקו על ידי הלקוח לכבלים החדשים שהותקנו.
✓	✓	✓	✓	✓	הפעלת הציוד.
✓	✓	✓	✓	✓	בדיקת נוריות שגיאה; בעיות ברורות.
✓	✓	✓	✓	✓	הגדרת IP out-of-band של ניהול.
✓	✓	✓	✓	✓	עדכון מנהלי התקנים, קושחה ו-BIOS, אם נדרש.
✓	✓	✓	✓	✓	העברת חומרי האריזה המשומשים למתקן אשפה ומיחזור או למיקום אחר שהוקצה לשם כך בסמוך למיקום ההתקנה.

* שליטת שטח- משאב DT Services יתמוך באופן מרחוק/ינחה את הלקוח לבצע פעולה זו

ProDeploy for NFVI Software Services

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy for NFVI Software Services		היקף כמויות
1		מספר שרתים
1		מספר מתגים

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy for NFVI Software Services		היקף משימות
Dell שרתי		
,RedHat OCP ,VMware TCP Edge ,VMware TCP Core תוכנת WindRiver		פלטפורמת תוכנה
*שליטת שטח	שטח באתר	מילוי ה-CIQ.
✓	✓	

✓	✓	יצירת קובץ ה-YAML של האתר הסלולרי.
✓	✓	מבצע הורדה והתקנה של הגרסאות העדכניות ביותר של ה-BIOS, מנהלי ההתקנים וקושחת ניהול המערכות במערכת.
✓	✓	התקנת RHCOS עבור כל השרתים הדרושים.
✓	✓	אימות עבודה ברשת עבור שרתי RHCOS.
✓	✓	מעדכן את מאגר BMO, אם נדרש.
✓	✓	אימות שרת Jump.
✓	✓	התקנת מערכת ההפעלה.
✓	✓	התקנת תוכנת שכבת CaaS.
✓	✓	התקנת מאזן עומס.
✓	✓	הגדרת התצורה של התוכנה.
✓	✓	התקנת כל תוכנה אחרת הדרושה מעבר לשכבת CaaS.
✓	✓	אימות האשכול.

* שליטת שטח - משאב DT Services יתמוך באופן מרחוק/ינחה את הלקוח לבצע פעולה זו.

ProDeploy for NFVI Software Services		
Dell שרתי		היקף משימות
WindRiver InfraBlock		פלטפורמת תוכנה
*שליטת שטח	*שטח באתר (NDC לאתר)	
✓	✓	מילוי ה-CIQ.
✓	✓	יצירת קובץ ה-YAML של האתר הסלולרי.
✓	✓	מבצע הורדה והתקנה של הגרסאות העדכניות ביותר של ה-BIOS, מנהלי ההתקנים וקושחת ניהול המערכות במערכת.
✓	✓	התקנת RTOS עבור כל השרתים הדרושים.
✓	✓	אימות עבודה ברשת עבור שרתי RTOS.

*שטח באתר (NDC לאתר) - משאב DT Services יחבר את האתר דרך מרכז הנתונים הלאומי (NDC).

*שליטת שטח - משאב DT Services יחבר מרחוק את NDC דרך מרכז הנתונים האזורי (RDC) כדי לבצע פעולה זו.

ProDeploy for NFVI Software Services		
Dell מתגי		היקף משימות
שליטת שטח*	שטח באתר	
✓	✓	שדרוג הקושחה של המתג לגרסה כפי שנדרש לפריסה.
✓	✓	הגדרת התצורה של רשתות VLAN, קבוצות צבירת קישורים, Virtual Link Trunking (VLT), אם נדרש.
✓	✓	הגדרת התצורה של כתובות ה-IP של המתג וניתוב.
✓	✓	הגדרת תצורה של פרמטרי פרוטוקול רשת נוספים באמצעות אימות הפריסה .
✓	✓	הגדרת תצורה ובדיקה של התראות הדוא"ל עבור Secure Remote Services ו/או Support Assist, אם רלוונטי.
✓	✓	הפעלת CloudIQ.
✓	✓	אימות הפריסה באמצעות כלי NVT הרלוונטי, אם נדרש.
✓	✓	משתמש בכלי Support Assist לאיסוף נתוני התצורה.
✓	✓	העלאת קובץ התצורה של Support Assist לאתר התמיכה הטכנית.
✓	✓	מספק עותק סופי של אימות הפריסה ללקוח.
✓	✓	מספק ללקוח עותק של תוכנית הפריסה שהושלמה.

* שליטת שטח- משאב DT Services יתמוך באופן מרחוק/ינחה את הלקוח לבצע פעולה זו.

ProDeploy for NFVI Factory Rack Services

שירותי *ProDeploy for NFVI Factory Rack* כוללים שתי אפשרויות לשילוב בסיס או לוגיסטיקה של שירותי יצרן ושני קבוצות של פעילויות.

שירותי *ProDeploy for NFVI Factory Rack Integration Base* מספקים ארון תקשורת אחד שבו Dell מרכיבה את המוצרים, השרתים של Dell, המתגים ומתגים של צד שלישי נתמכים בארון(ות) תקשורת, ומתקין את מערכת ההפעלה הרלוונטית של ההתקנים בתוך ארון התקשורת, וישלחו את ארון התקשורת אל המיקומים (ים) המתוכננים (ים), בהתאם למוצרים ולשירותים שנרכשו. שירות הלוגיסטיקה של ארון התקשורת מבטיח שארונות התקשורת הלוגיסטיים של היצרן יישלחו אל המיקומים (ים) המתוכננים (ים).

הצעות הרחבה נוספות זמינות להשלמת הגדרה באתר או מרחוק. עיין בנספח א.
זמינות אפשרויות תצורה. לקבלת פרטים נוספים, פנה אל צוות החשבון של Dell.

ProDeploy for NFVI Factory Hardware		
מוצרים משולבים בארונות התקשורת	היקף כמויות	
אחד או יותר בהתאם לשירותים שנרכשו	מספר ארונות התקשורת	
אחד או יותר בהתאם לשירותים שנרכשו	מספר שרתים	
אחד או יותר בהתאם לשירותים שנרכשו	מספר מתגי Dell	
אחד או יותר בהתאם לשירותים שנרכשו	מספר מתגים של ספקים מרובים	

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy for NFVI Factory Rack Services		
לוגיטיקה לשלב ארון תקשורת	בסיס לשלב ארון תקשורת	היקף משימות
		ניהול פרויקט מקצה לקצה
✓	✓	<ul style="list-style-type: none"> מעביר ומעקב אחר לוגיטיקה של המוצרים שהוזמנו מהמפעל למרכז המזג של Dell או לאתר שלך.
	✓	<ul style="list-style-type: none"> ניהול ותקשורת איתך במהלך תהליך הבנייה.
	✓	<ul style="list-style-type: none"> תיאום לוחות זמנים לוגיסטיים של אספקה עם הצוות המקבל שלך או עם מהנדסי השטח שלנו באתר הלקוח, אם תבחר להתקין את מערכת ארון התקשורת שלך עם שילוב מלא.
	✓	<ul style="list-style-type: none"> מקבל את האישור שלך וסוגר את הפרויקט. מנהל הפרויקט שלך אחראי לשביעות הרצון המלאה שלך.
		שילוב פיזי ואימות
	✓	<ul style="list-style-type: none"> הגדרת התצורה של המארז כפי המתואר בדרישות הבנייה הספציפיות לרמת הרכיב.
	✓	<ul style="list-style-type: none"> התקנת רכיבי ארון התקשורת לפי פריסת ארון התקשורת, כולל יחידות PDU ומאווררים.
	✓	<ul style="list-style-type: none"> מבטיח שכבלי חשמל ורשת מחוברים כהלכה ושהכבלים מנותבים בצורה נקייה (מקודדים בצבעים, מתויגים, אחידים, ויש להם רדיוס כיפוף ואסתטיקה).
	✓	<ul style="list-style-type: none"> ודא שגרסת ה-BIOS עקבית ברמה שאתה מבקש ושכל ההגדרות המותאמות אישית יוחלו.
	✓	<ul style="list-style-type: none"> ודא שהחומרה עקבית (למשל בכוננים קשיחים, רכיבי HBA וכדומה) והגדרות מותאמות אישית כלשהן.
	✓	<ul style="list-style-type: none"> בדיקה והגדרת תצורה של חיבורים (כגון כתובות IP, בקרת זרימה וכדומה)
	✓	<ul style="list-style-type: none"> בדיקת רכיבים פיזיים.
	✓	<ul style="list-style-type: none"> תיוג נכסים.
	✓	<ul style="list-style-type: none"> מספק לך את פריסת ארון התקשורת ודוח הנכס.

ProDeploy for NFVI Factory Rack Services		
לוגיסטיקה לשלב ארון תקשורת	בסיס לשלב ארון תקשורת	היקף משימות
		לוגיסטיקה, פריסה והתקנה
	✓	<ul style="list-style-type: none"> בנייה של ארונות התקשורת במתקן שלנו וסיפוק לוגיסטיקה לאכלוס מלא ולאמת את ארונות התקשורת במיקום שלך.

זמינות אפשרויות תצורה נוספות. לקבלת פרטים נוספים, פנה אל צוות החשבון של Dell.

לאחר שארונות התקשורת נשלחים למיקומים (ים) המתוכננים (ים), כחלק משירות *ProDeploy for NFVI Factory Rack*, ארונות התקשורת יוגדרו באתר.

ניהול פרויקט

הפעילויות הבאות כלולות בכל השירותים (לרבות שירותי פריסה משלימים שנבחרו על-ידי הלקוח) ומתמקדות בניהול ההתחלה, התכנון, הביצוע והסגירה של הפרויקט, כולל תיאום משאבי מסירה ותקשורת מול בעלי עניין:

- ניהול משאבי DT Services שהוקצו לפרויקט.
- עבודה מול נקודת המגע היחידה שהוקצתה על-ידי הלקוח, כדי לתאם את המשימות במסגרת הפרויקט ואת המשאבים שהוקצו לצורך ההשלמה של המשימות האלו.
- שימוש בנקודת המגע היחידה עבור כל התקשורת וההסלמות במסגרת הפרויקט.
- קביעת תהליך ההתקשורת ולוח הזמנים.
- פיתוח תוכנית פרויקט ברמה גבוהה הכוללת אירועים וציוני דרך חיוניים בנתיב.
- עריכת פגישת פתיחה כדי לבחון את היקף הפרויקט, הציפיות, תוכניות התקשורת והזמינות של המשאבים הדרושים.
- עריכת מפגשי עדכון תקופתיים כדי לבדוק את התהליך של הפרויקט והבעיות והסיכונים במסגרת הפרויקט. התדירות של הפגישות תיקבע בהסכמה הדדית בין הלקוח לבין DT Services.
- תיאום סגירת הפרויקט.

תוצרים למסירה

DT Services תספק ללקוח את התוצרים הבאים שקשורים לשירותים:

- אימות פריסה

שינויים בהיקף השירותים

יש לקבל הסכמה הדדית בכתב מהלקוח ומ-DT Services על כל שינוי בשירותים, בלוח הזמנים, בחיובים או במסמך זה. בהתאם להיקף של שינויים מהסוג הזה, DT Services עשויה לדרוש מהצדדים לגבש הצהרת עבודה שבה מפורטים השינויים, ההשפעה של השינויים המוצעים על החיובים ולוח הזמנים, ותנאים רלוונטיים אחרים.

חריגות מהיקף השירותים

DT Services אחראית לבצע רק את השירותים אשר צוינו במפורש במסמך זה. כל הפעילויות, המשימות והשירותים האחרים נחשבים כמחוץ להיקף.

הלקוח יקפיד על הפעלת גרסה עדכנית של יישום האנטי-וירוס באופן רציף בכל מערכת שאליה DT Services מקבלת גישה, ויסרוק את כל התוצרים ואת המדיה שבאמצעותה הם מועברים. הלקוח יישם אמצעים סבירים לגיבוי נתונים, ובפרט, יספק אמצעים לצורך ביצוע תהליך גיבוי יומי ויגבה את הנתונים הרלוונטיים לפני ש-DT Services תבצע כל עבודת תיקון, עבודת שדרוג או כל עבודה אחרת במערכות הייצור של הלקוח. במידה שבה החבות של DT Services בגין אובדן נתונים אינה נכללת בכל מקרה תחת ההסכם הקיים או במסמך זה, DT Services, במקרה של אובדן נתונים, תהיה אחראית רק על המאמץ האופייני לשחזר את הנתונים שהיו מצטברים אם הלקוח היה מגבה כראוי את הנתונים שלו.

הפעולות הבאות אינן כלולות בהיקף של מסמך זה:

- כל שירותי ProDeploy Plus ו-ProDeploy כוללים רכיב תכנון. תהליך זה נועד לאיסוף מידע על סביבת הלקוח, כדי לאפשר אינטגרציה ופריסה מוצלחים. התהליך אינו מהווה חלופה לשירותי תכנון או הערכה אסטרטגית. ניתן לרכוש מ-Dell שירותי ייעוץ אלה בנפרד.
 - פעילויות הקשורות לסביבת מרכז הנתונים הקיימת של הלקוח, כגון התקנה/ביטול התקנה, הגדרה/שינוי תצורה, חיבור, פתרון בעיות וכדומה.
 - כתיבת סקריפטים מותאמים אישית, קידוד, כוונן ביצועים או אופטימיזציה.
 - התקנה, הגדרת תצורה או העברה של כל יישום, טכנולוגיות אינטרנט, מסדי נתונים, עבודה ברשת וירטואלית או תוכנה אחרת, למעט כאשר מתוארים במפורש בסעיף "היקף הפרויקט" שלעיל.
 - העברות או הזזה של מערכות מחשוב פיזיות לווירטואליות או וירטואליות לווירטואליות מעבר לאלה המתוארות במפורש בהיקף הפרויקט לעיל.
 - העברות של נתונים או יישומים אל מוצרים שאינם נתמכים, מרכזי נתונים מרוחקים, מוצרים שאינם מוצרים של Dell Technologies ומהם.
 - התקנה פיזית של רכיבי מחשב כגון כרטיסי זיכרון, התקני אחסון פנימיים וכרטיסי הרחבה בתוך מוצרים שאינם מוצרים של Dell Technologies.
 - התקנה או קביעת תצורה של מוצרים שאינם נתמכים. בתהליך התכנון, תאומת התמיכה בכל הרכיבים המסופקים על-ידי Dell והלקוח. שים לב שבמקרים מסוימים, ייתכן כי Dell תספק הנחיות לגבי ההתקנה והתצורה של מוצרים שאינם נתמכים, להשלמה על-ידי הלקוח.
 - ניתוב כבלים (רשת, חשמל או סיבים) בין ארונות תקשורת או דרך קירות, תקרות, רצפה או בין חדרים.
 - התקנה בארונות תקשורת של מארזים צפופים או כבדים, שגובהם עולה על 21u, או התקנה בארונות תקשורת של מארזים שגובהם עולה על מפלס הגובה של 44u.
 - חיבור למקור זרם ישיר. כל החיבורים למקור זרם ישיר ולהארקה צריכים להתבצע על-ידי חשמלאי מוסמך.
- מסמך זה אינו מעניק ללקוח ערובות כלשהן בנוסף לערובות המפורטות בתנאי הסכם השירות הראשי, או בהסכם, כנדרש.

תחומי האחריות של הלקוח

סמכות להענקת גישה. הלקוח מתחייב שהשיג הרשאות עבורו ועבור Dell לגשת למוצרים הנתמכים, לנתונים המאוחסנים בהם ולכל רכיבי החומרה והתוכנה הכלולים בהם, ולעשות בהם שימוש למטרה של אספקת שירותים אלה. אם הלקוח עדיין לא השיג היתר זה, באחריות הלקוח להשיגו, על חשבוננו, לפני שיבקש מ-Dell לבצע שירותים אלה.

שיתוף פעולה עם אנליסט בטלפון וטכנאי באתר. הלקוח ישתף פעולה עם כל מומחה של Dell המספק תמיכה דרך הטלפון ועם הטכנאים באתר ויפעל לפי הנחיותיהם. הניסיון מלמד שניתן לתקן את רוב הבעיות והשגיאות במערכות דרך הטלפון, על-ידי שיתוף פעולה צמוד בין המשתמש לבין המומחה או הטכנאי.

מוכנות הציוד. הלקוח יישא באחריות לשינוע הציוד מאזורי הקבלה של המתקן לאתר ההתקנה, לפני קבלת האחריות של DT Services להוצאתו מהאריזה ולהתקנתו.

התחייבויות באתר הלקוח. כאשר השירותים מחייבים פעולה באתר הלקוח, הלקוח יספק גישה (ללא עלות ל-Dell Technologies) חופשית, בטוחה ומספקת למתקני הלקוח ולמוצרים הנתמכים, לרבות שטח עבודה מרווח, אספקת חשמל וקו טלפון מקומי. בנוסף, יש לספק צג, עכבר (או התקן הצבעה אחר) ומקלדת (ללא עלות ל-Dell Technologies), אם המערכת אינה כוללת כבר פריטים אלו. כאשר השירותים מחייבים התקנה של רכיבי החומרה של הלקוח, הלקוח יספק משאבים וכלים מתאימים (ללא עלות ל-Dell Technologies), ויפנה למומחי DT Services לקבלת הנחיות הנחוצות להתקנה והחיווט של מוצרי החומרה.

שמירה על התוכנות ועל מהדורות שנכללות בשירות. הלקוח יתחזק את התוכנה ואת המוצרים הנתמכים ברמות מהדורה או הגדרת תצורה מינימליות המפורטות על ידי Dell באתר <https://www.dell.com/support/> עבור מוצרים נתמכים. בנוסף, על הלקוח לוודא את ההתקנה של חלקי חילוף, תיקונים, עדכוני תוכנה או מהדורות חדשות לצורך תיקון הבעיה, בהתאם להנחיות של Dell, על מנת שהמוצרים הנתמכים יהיו זכאים לשירות זה.

גיבוי נתונים; הסרת מידע סודי. הלקוח יבצע גיבוי מלא של כל התוכניות, התוכנות והנתונים הנמצאים בכל המערכות המושפעות, לפני ובזמן אספקת שירות זה על ידי Dell. על הלקוח לייצר עותקי גיבוי סדירים של הנתונים השמורים בכל המערכות המושפעות, כאמצעי זהירות למקרה של כשלים, שינויים או אובדן נתונים. נוסף על כך, הלקוח אחראי להסרת כל מידע סודי, קנייני או אישי וכל אמצעי מדיה נשלף, כגון כרטיסי SIM, תקליטורים או כרטיסי PC, גם אם טכנאי באתר מספק סיוע. DELL לא תישא באחריות כלשהי עבור:

- כל מידע סודי, קנייני או אישי שלך;
 - אובדן או השחתה של נתונים, תוכניות או תוכנות;
 - נזק או אובדן של מדיה נשלפת;
 - חיובים עבור נתונים או שיחות רגילות כתוצאה מאי ההסרה של כל כרטיסי ה-SIM או של אמצעי אחסון נשלפים אחרים בתוך המוצרים הנתמכים המוחזרים ל-DELL;
 - אובדן שימוש במערכת או ברשת;
 - ו/או כל פעולה או מחדל, לרבות רשלנות, מצד DELL או ספק שירות של צד שלישי.
- Dell לא תהא אחראית לשחזור או התקנה מחדש של תוכניות או נתונים כלשהם. בעת החזרת מוצר נתמך או חלק של מוצר נתמך, הלקוח יכלול רק את המוצר הנתמך או את החלק אשר הטכנאי ביקש בשיחה הטלפונית.
- DT Services לא תהא אחראית לשינוי תצורה של סביבת iSCSI קיימת.

כתבי אחריות של צד שלישי. ייתכן ששירותים אלו יחייבו את Dell לגשת לחומרה או לתוכנות שלא יוצרו על ידי Dell. התוקף של כתבי אחריות של יצרנים מסוימים עשוי לפוג אם Dell או כל גורם אחר מלבד היצרן יטפל ברכיבי החומרה או בתוכנות. הלקוח יודא שאספקת השירותים של Dell לא תשפיע על כתבי אחריות אלה, או במקרה שכן, שההשפעה תהיה מקובלת על הלקוח. Dell אינה נושאת באחריות לכתבי אחריות מטעם צד שלישי או להשפעה כלשהי שעשויה להיות ל-Services על אותם כתבי אחריות.

תחומי אחריות נוספים של הלקוח. להלן תחומי אחריות נוספים של הלקוח:

- שלוט באיש הקשר של המתגים מרובי-הספקים במהלך הפריסה.
- אחראית לקישוריות מרחוק ולתצורות השירות הנדרשות על ידי ספקי המתגים, כגון טכנולוגיות Call Home.
- אספקת קישוריות מרחוק ומנגנון תמיכה לכל הדרישות בכל מצב.
- אספקת רמת הקושחה המומלצת והניתנת לפעולות הדדיות עבור המתג, הקושחה, ה-BIOS ומנהלי ההתקנים של Bring Your Own Device (BYOD).

לוח הזמנים של השירותים

אלא אם התקבלה על כך הסכמה הדדית בכתב, תאריך ההתחלה הצפוי של השירותים הוא בתוך שני (2) שבועות לאחר הקבלה והאישור של הזמנת הרכש של הלקוח עבור שירות זה על-ידי Dell.

הלקוח רשאי להשתמש בשירותים המתוארים להלן ("תקופת שירות") במשך 12 חודשים החל מתאריך החשבונית של Dell. תוקף השירותים יפוג באופן אוטומטי ביום האחרון של תקופת השירות, אלא אם הוסכם אחרת על-ידי DT. בשום מקרה, הלקוח לא יהיה זכאי לזיכוי או להחזר בגין חלקים כלשהם של השירותים, שבהם לא נעשה שימוש.

שעות הפעילות של Dell הן שני עד ששי (08:00 - 18:00 לפי השעון המקומי של הלקוח), אלא אם צוין אחרת בטבלה שבהמשך.

שעות הפעילות הרגילות של Dell	ארץ
08:00 עד 17:00	קוסטה ריקה, דנמרק, אל סלבדור, פינלנד, גואטמלה, הונדורס, נורווגיה, פנמה, פוארטו ריקו, הרפובליקה הדומיניקנית, שוודיה
09:00 עד 17:00	אוסטרליה, סין, הונג קונג, יפן, קוריאה, מלזיה, ניו זילנד, סינגפור, טיוואן, תאילנד
09:00 עד 18:00	ארגנטינה, צרפת, הודו, איטליה, פרגוואי, אורוגוואי
09:00 עד 19:00	בוליביה, צ'ילה
ראשון עד חמישי מ-08:00 עד 18:00	המזרח התיכון

חלק מפעילויות השירות עשויות להתבצע מחוץ לשעות הפעילות הרגילות של Dell בהתבסס על בקשת הלקוח ותקנות מקומיות. העבודה תתבצע בפרקי זמן של עד 8 שעות ביום, אלא אם תושג הבנה הדדית מראש מול Dell. לא יתבצעו פעילויות כלשהן במהלך חגים וחופשות מקומיים ו/או ממלכתיים.

השירותים המתוארים בתקציר שירות זה מסופקים על בסיס מחיר קבוע, עם האגרות אשר צוינו בהצעת המחיר הרלוונטית של Dell. השירותים יסופקו תוך שימוש במודל האספקה הסטנדרטי של Dell, אשר עשוי לכלול הדרכה בהתקנת החומרה, אספקה באתר ו/או מחוץ לאתר של השירותים. אם ללקוח נדרש מודל אספקה שונה, החיובים, ההוצאות, היקף העבודה ו/או לוח הזמנים כפופים לשינוי בהתאם לסעיף "שינויים בהיקף השירותים" בתקציר שירות זה. אם הלקוח אינו מאשר שינויים כאלה בהתאם לסעיף "שינויים בהיקף השירותים", Dell והלקוח מסכימים שמודל האספקה הסטנדרטי של Dell יחול עבור השירות. (לא חל על להתנהלויות מול ממשלת ארצות הברית או רשויות מדינה בארצות הברית אשר לא כוללות שימוש באספקת שירותים מחוץ לאתר).

החשבוניות מונפקות במועד הקבלה והאישור של הזמנת הרכש של הלקוח על-ידי Dell.

הלקוח מאשר ל-Dell להפיק חשבונית עבור שינויים בשירות או חריגות מהשירות, וישלם סכומים נוספים הקשורים לשינויים בשירות או לחריגות מהשירותים.

תנאים והתניות של Dell

מכירה ישירה מ-Dell ללקוח: השירות מסופק בכפוף להסכם השירות הראשי שנחתם מול ישות Dell המשפטית בנפרד, ואשר מתיר במפורש את מכירתו של שירות זה. בהיעדר הסכם מעין זה המאשר במפורש את השירות, ולפי מיקום הלקוח, שירות זה מסופק בכפוף לתנאי המכירה של Dell החלים על לקוחות מסחריים או להסכם שמזכר בטבלה הבאה (בהתאם לרלוונטיות "ההסכם"). עיין בטבלה להלן, המפרטת את כתובות ה-URL הרלוונטיות למיקום הלקוח שלך, שבהן תוכל למצוא את ההסכם. הצדדים מאשרים שקראו והסכימו להיות מחויבים לתנאים מקוונים אלה.

תנאים והתניות שחלים על רכישתך את השירותים		מיקום הלקוח
לקוחות שרוכשים את השירותים דרך משווק מורשה	לקוחות שרוכשים את השירותים בצורה ישירה	
Dell.com/CTS	Dell.com/CTS	ארצות הברית
Dell.ca/terms (אנגלית) Dell.ca/conditions (צרפתית-קנדית)	Dell.ca/terms (אנגלית) Dell.ca/conditions (צרפתית-קנדית)	קנדה
תקצירי שירות ומסמכי שירות אחרים של ישות Dell המשפטית שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהוו הסכם בינך ובין ישות Dell המשפטית אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתקציר שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של ישות Dell המשפטית תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, בעוד שכל התייחסות לישות Dell המשפטית תובן רק כהתייחסות לישות Dell המשפטית כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם ישות Dell המשפטית בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.	אתר אינטרנט מקומי ספציפי למדינה של Dell.com או Dell.com/servicedescriptions *	ארצות באמריקה הלטינית והקאריביים
תקצירי שירות ומסמכי שירות אחרים של ישות Dell המשפטית שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהוו הסכם בינך ובין ישות Dell המשפטית אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתקציר שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של ישות Dell המשפטית תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, בעוד שכל התייחסות לישות Dell המשפטית תובן רק כהתייחסות לישות Dell המשפטית כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם ישות Dell המשפטית בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.	אתר אינטרנט מקומי ספציפי למדינה של Dell.com או Dell.com/servicedescriptions *	אסיה-האוקיינוס השקט-יפן

תנאים והתניות שחלים על רכישתך את השירותים		מיקום הלקוח
לקוחות שרוכשים את השירותים דרך משווק מורשה	לקוחות שרוכשים את השירותים בצורה ישירה	
<p>תקצירי שירות ומסמכי שירות אחרים של ישות Dell המשפטית שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהוו הסכם בינך ובין ישות Dell המשפטית אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתקציר שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של ישות Dell המשפטית תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, בעוד שכל התייחסות לישות Dell המשפטית תובן רק כהתייחסות לישות Dell המשפטית כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם ישות Dell המשפטית בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.</p>	<p>אתר אינטרנט מקומי ספציפי למדינה של Dell.com או Dell.com/service-descriptions*. בנוסף, לקוחות בצרפת, גרמניה ובריטניה יכולים לבחור בכתובת ה-URL המתאימה להלן: צרפת: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente גרמניה: Dell.de/Geschaeftsbedingungen בריטניה: Dell.co.uk/terms</p>	<p>אירופה, המזרח התיכון ואפריקה</p>

מכירה על-ידי משווק מורשה של Dell ללקוח: אם רכשת את השירותים המפורטים להלן באמצעות משווק מורשה של Dell, תקציר שירות זה מיועד למטרות תיאוריות ולמטרות מידע בלבד, ואינו מבסס קשר חוזי או זכויות או התחייבויות כלשהן בינך לבין Dell. שירותים מסוג זה מוסדרים אך ורק לפי ההסכם בינך לבין המשווק המורשה של Dell. Dell התירה למשווק המורשה של Dell לספק לך את תקציר השירות הזה. המשווק המורשה של Dell רשאי להגיע להסדר עם Dell לביצוע כל השירותים או חלק מהם בשם המשווק.

מכירה מ-Dell למשווק מורשה של Dell: תקציר שירות זה וביצוע השירותים המפורטים במסמך זה כפופים לתנאים ולהתניות בנושא שירותים מקצועיים בינך (להלן "שותף") לבין Dell אשר מצוינים (i) בהסכם החתום להזמנת המוצר והשירותים, אם הוא קיים; או (ii) בהסכם הרלוונטי, העצמאי והחתום בנושא שירותים מקצועיים, אם הוא קיים, ובמקרה ששניהם קיימים, ההתנהלות תתבצע על-פי המסמך בעל תאריך הכניסה לתוקף המאוחר מביניהם; או (iii) בהיעדר ההסכמים שתוארו קודם לכן, בתנאים ובהתניות הסטנדרטיים של Dell עבור שירותים מקצועיים המצוינים להלן. השותף מאשר ומסכים כי: (א) ההסכמים שלו עם לקוחותיו (להלן **משתמשי קצה**) עבור השירותים המפורטים במסמך זה אינם חוזים של Dell; (ב) לשותף אין זכות או כוח לחייב את Dell לעמידה בהתחייבויות כלשהן, אלא אם כן הוסכם אחרת במפורש על-ידי Dell, והוא לא יצהיר אחרת או יתיימר לעשות זאת; (ג) משתמשי הקצה אינם מוטבי צד שלישי של תקציר שירות זה או כל הסכם אחר בין Dell לבין השותף; (ד) המשמעות של כל ההתייחסויות ל"לקוח" בתקציר שירות זה היא השותף אשר רוכש את השירות; וכן (ה) כאשר מתן השירות על-ידי Dell מותנה בהתחייבות של שותף, התחייבות זו עשויה לחול גם על משתמש הקצה שלו מבחינת מתן השירות למשתמש קצה מסוג זה. השותף יבטיח כי משתמש קצה מסוג זה עומד בהתחייבויות אלה, במקרים הרלוונטיים. במקרה שמשמש הקצה לא עומד בהתחייבות מסוג זה, Dell לא תישא בחבות לכל כשל בביצוע התחייבויותיה אשר נובע מכך. במקרה של התנגשות בין תקציר שירות זה לבין ההסכמים אשר מוזכרים בסעיפים (i) ו-(ii) לעיל, תקציר השירות זה יחול.

התנאים וההתניות הבאים חלים גם על השירותים:

1.1 **מונח: סיום.** תקציר שירות זה מתחיל בתאריך המצוין בסעיף "לוח הזמנים של השירות" לעיל, ואלא אם המסמך מסתיים עקב הפרה, הוא ממשיך לחול בהתאם לתנאים שלו. צד יודיע לצד האחר בכתב במקרה של הפרה לכאורה על-ידי הצד האחר של סעיף מהותי בתקציר שירות זה. על הנמען ליישם תיקון בתוך שלושים (30) ימים קלנדריים מתאריך הקבלה של הודעה מסוג זה (להלן "תקופת התיקון"). אם הנמען אשר מקבל הודעה מסוג זה לא מצליח ליישם תיקון במהלך תקופת התיקון, לשולח ההודעה תהיה אפשרות לשלוח הודעת סיום בכתב, אשר תיכנס לתוקף במועד קבלתה.

1.2 **הענקת זכויות יוצרים או זכויות רישיון בתוצרים למסירה.** בכפוף לתשלום על-ידי הלקוח של כל הסכומים אשר Dell זכאית להם, הצדדים מסכימים כי (i) הלקוח יהיה הבעלים של כל זכויות היוצרים על החלק של התוצרים למסירה (המוגדרים להלן) אשר מורכב אך ורק מדוחות כתובים, ניתוחים וניירות עבודה אחרים אשר הוכנו ונמסרו על-ידי Dell ללקוח במהלך ביצוע ההתחייבויות של Dell כמפורט בתיאור שירות זה, וכן (ii) עבור החלק של התוצרים למסירה המורכב מקובצי Script ומקוד, Dell מעניקה ללקוח זכות נצחית, לא בלעדית, בלתי ניתנת להעברה ובלתי ניתנת לשלילה (למעט במקרה של הפרת תקציר שירות זה) לשימוש, להעתקה וליצירה של עבודות נגזרות מחלק כזה (ללא הזכות להענקת רישיון משנה) לצורך הפעילות העסקית הפנימית של הלקוח, כפי שמשקלל במסגרת תיאור שירות זה. הרישיון המוענק בסעיף זה אינו חל על (א) חומרים המסופקים על-ידי הלקוח, (ב) וכל המוצרים או הפריטים האחרים של Dell אשר מוענקים ברישיון, או מסופקים בדרך אחרת, במסגרת הסכם נפרד. "תוצרים למסירה" משמעותם כל הדוחות, הניתוחים, קובצי ה-Script, הקוד או תוצאות עבודה אחרות אשר סופקו על-ידי Dell ללקוח במסגרת מילוי ההתחייבויות בתקציר שירות זה.

1.2.1 **חומרים המסופקים על-ידי הלקוח.** הלקוח אינו מוותר על אף אחת מזכויותיו בחומרים שהוא מספק ל-Dell לצורך שימוש במהלך ביצוע השירותים. בכפוף לזכויות הקניין (המוגדרות להלן) של הלקוח במסמך זה, הלקוח מעניק ל-Dell זכות שאינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה לשימוש בחומרים אלה אך ורק לטובת הלקוח במהלך מימוש ההתחייבויות של Dell כמפורט בתיאור שירות זה.

1.2.2 **שמירת זכויות קניין.** כל צד שומר לעצמו את כל זכויות הקניין שהוא לא העניק בצורה מפורשת לצד האחר. Dell לא תוגבל מבחינת הפיתוח, השימוש או השיווק של שירותים או מוצרים שדומים לתוצרים למסירה או לשירותים אשר מסופקים כמפורט בתיאור שירות זה, או, בכפוף להתחייבויות של Dell בפני הלקוח בנושא סודיות, מבחינת השימוש בתוצרים למסירה או ביצוע שירותים דומים במסגרת כל פרויקט אחר. "זכויות קניין" משמעותן כל הפטנטים, זכויות היוצרים, הסודות המסחריים, המתודולוגיות, הרעיונות, המושגים, ההמצאות, הידע, הטכניקות או כל זכות קניין רוחני אחרת של אחד מהצדדים.

1.3 **תשלום.** הלקוח ישלם את החשבוניות של Dell במלואן, ובמטבע זהה למטבע החשבונית של Dell, בתוך שלושים (30) ימים לאחר תאריך החשבונית של Dell, עם ריבית הנצברת לאחר מכן בשיעור של 1.5% לחודש או השיעור החוקי הגבוה ביותר, הנמוך מבין השניים. החיובים המפורטים בתיאור שירות זה לא כוללים, והלקוח ישלם ל-Dell או יפצה את Dell בסכום המלא של, מס ערך מוסף (מע"מ), מס מכירות, מס שימוש, מס בלו, ניכוי מס, מס רכוש אישי, מס סחורות ושירותים, וכן מיסים ומכסים הנובעים מהזמנת הרכש של הלקוח, פרט למיסים המבוססים על ההכנסה נטו של Dell. אם הלקוח נדרש לנכות מיסים, הלקוח יעביר את כל אישורי הניכוי ל-Dell בכתובת tax@dell.com.

1.5 **אחריות, כתב ויתור במסגרת האחריות.** Dell תבצע את השירותים במקצועיות וביעילות, בהתאם לסטנדרטים האופייניים שמקובלים בתעשייה. על הלקוח להודיע ל-Dell על כל כשל לתפקד בצורה זו בתוך עשרה (10) ימים מביצוע החלק הרלוונטי של השירותים. החבות המלאה של Dell והסעד היחיד של הלקוח בגין הכשל של Dell לתפקד בצורה זו הם ש-Dell, לפי בחירתה, (i) תתקן כשל מסוג זה, ו/או (ii) תסיים את תקציר השירות הזה ותחזיר את החלק הזה מתוך כל האגרות שהתקבלו התואמות לכשל תפקודי מסוג זה. **למעט כפי שצוין במפורש בסעיף כתב אחריות זה, ובמידה המרבית המותרת על-פי החוק החל, DELL (כולל הספקים שלה) אינה מתחייבת במפורש בכל דרך אחרת, בכתב או בצורה מילולית, ומוותרת על כל אחריות משתמעת. במידה שבה הדבר מותר על-פי החוק החל, כל אחריות אחרת לא נכללת באופן ספציפי, כולל, ללא הגבלה, אחריות משתמעת בדבר סחורות, התאמה למטרה מסוימת, כותרת ואי הפרה, וכל אחריות הנובעת מחקיקה, מתוקף החוק, מאופן השיווק או הביצוע או מהשימוש המסחרי.**

1.6 **מגבלות האחריות.** החבות הכוללת של DELL והסעד הבלעדי והיחיד של הלקוח עבור כל תביעה מכל סוג שהוא, הנובעת כתוצאה או בקשר לתקציר שירות זה או לשירותים המסופקים כמוגדר בתיאור תקציר שירות זה, יוגבלו לנזקים הישירים והמוכחים אשר נגרמו רק כתוצאה מהרשלנות של DELL, בסכום שלא יחרוג מהמחיר אשר שולם ל-DELL עבור השירותים שמסופקים כמוגדר בתיאור תקציר שירות זה, שמעלה את התביעה ב-12 החודשים הקודמים. אלא אם הדבר קשור לתביעות בנוגע להפרת זכויות קניין רוחני של Dell, אף אחד מהצדדים לא יישא בחבות כלפי הצד האחר בגין כל נזק מיוחד, תוצאתי, הרתעתי או עקיף (כולל, ללא הגבלה, אובדן רווחים, הכנסות, נתונים ו/או שימוש), גם אם נמסרה הודעה בנוגע לאפשרות לנזק מהסוג המוזכר לעיל.

1.7 **שונות.**

1.7.1 הצדדים יפעלו קבלינים עצמאיים לכל המטרות המוגדרות בתיאור שירות זה. אף פרט המוזכר במסמך זה לא ישמש כדי להחשיב את כל אחד מהצדדים כסוכן או כנציג של הצד אחר, או את שני הצדדים כיוזמה משותפת או כשותפות, לכל מטרה שהיא. אף אחד מהצדדים לא יהיה אחראי לפעולות או לחוסר המעש של הצד האחר, ולאף אחד מהצדדים לא תהיה סמכות לדבר בשם, לייצג או לחייב את הצד האחר בכל דרך שהיא, ללא הסכמה מראש בכתב מהצד האחר. כל הצדדים יצייתו לכל חוקי היצוא, הוראות היצוא ותקנות היצוא החלים, ויקבלו את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הממשלתיים הדרושים. הסטה המנוגדת לחוק בארצות הברית, כולל חוקי היצוא של ארצות הברית, אסורה במפורש. תקציר שירות זה יהיה כפוף לחוקים של מדינת מס'וטסט בנוגע לעסקאות המתבצעות בארצות הברית, ושל המדינה שבה נמצאת הישות של Dell בנוגע לעסקאות המתבצעות מחוץ לארצות הברית, לא כולל כללים כלשהם בנוגע להתנגשות בין חוקים. אמנת האומות המאוחדות בנושא חוזים למכירה בינלאומית של סחורות לא חלה.

1.7.2 הלקוח מסכים גם שעל-ידי חידוש, שינוי, הארכה או המשך השימוש בשירות מעבר לתקופה הראשונית, השירות יהיה כפוף לתיאור תקציר השירות העדכני באותה עת, הזמין לסקירה בכתובת <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/terms-of-sale>

1.7.3 פרטיות: Dell Technologies Services תתייחס לכל הפרטים האישיים אשר ייאספו במסגרת תקציר שירות זה בהתאם להצהרת הפרטיות של Dell Technologies החלה בתחום השיפוט, הזמינה במלואה בכתובת <http://www.dell.com/localprivacy> ואשר כל אחד מהם משולב בזאת באמצעות אזכור.

1.7.4 במקרה של סתירה בין התנאים במסמכים הכלולים בהסכם זה, המסמכים יגברו זה על זה בסדר הבא: (i) תקציר שירות זה; (ii) ההסכם; (iii) טופס ההזמנה. התנאים הגוברים יפורשו בצורה צרה ככל שניתן, על מנת ליישב את הסתירה בצורה שתשמר כמה שיותר מהתנאים שאינם סותרים, כולל שימור תנאים שאינם סותרים הנמצאים באותה פסקה, באותו סעיף או באותו תת-סעיף.

1.7.5 בהזמנת השירותים, קבלת אספקה של השירותים, שימוש בשירותים או בתוכנות קשורות, או על ידי לחיצה על הלחצן/סימון התיבה "I Agree" (אני מסכים) או באמצעי דומה באתר האינטרנט של Dell או DellEMC.com בקשר לרכישה שלך או בתוך ממשק תוכנה או ממשק אינטרנט של Dell, אתה מסכים להתחייב לתקציר שירות זה ולהסכמים המוזכרים באמצעות הפניה במסמך זה. אם אתה מתחייב לתקציר שירות זה בשמה של חברה או ישות משפטית אחרת, אתה מצהיר כי יש לך סמכות לקשור ישות זו לתקציר שירות זה, ובמקרה זה "אתה" או "הלקוח" יתייחסו לישות זו. נוסף על קבלת תקציר שירות זה, לקוחות במדינות מסוימות עשויים גם להידרש לחתום על טופס הזמנה.

Appendix A: שירותי פריסה משלימים

שירותי פריסה משלימים הם שירותי פריסה נוספים המשלימים פריסה חדשה או משלימים פתרון של Dell Technologies שכבר נפרס. שירותי הפריסה המשלימים הבאים נמכרים כהרחבות להצעת ProDeploy Enterprise Suite המוזכרת לעיל או להצעה עצמאית:

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Add-on Services

שירותי ההרחבה *ProDeploy for NFVI Hardware and Software* (מתגים של ריבוי ספקים) כוללים פריסת חומרה של יצרן או של ספקים מרובים באתר הלקוח, או הגדרת תצורה באתר הלקוח, של יצרן או מרחוק של מתגים נתמכים של ספקים מרובים של צד שלישי של Cisco או Juniper. בהתאם להצעות ההרחבה שנבחרו, השירות יכלול התקנה של חומרת מתגי ריבוי ספקים של היצרן או באתר הלקוח, והגדרת תצורה מרחוק או של היצרן של אחד או יותר ממתגים אלה של ריבוי ספקים. שירות *ProDeploy* בסיסי עבור חומרת NFVI ותוכנה נדרש עבור שירות ההרחבה זה וניתן להזמין שירות זה בכפולות. ניתן לבצע את הגדרת תצורת התוכנה של מתגי ריבוי ספקים באמצעות משאבים של שותפים עסקיים.

שירות *ProDeploy for NFVI* של פריסת מתגי ריבוי ספקים חל על הפריטים הבאים.

- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* (מתגי ריבוי ספקים) (1-3)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* (מתגי ריבוי ספקים) (4-10)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* (מתגי ריבוי ספקים) (11-20)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Hardware* (<20 מתגי ריבוי ספקים)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware* (מתגי ריבוי ספקים) (1-3)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware* (מתגי ריבוי ספקים) (4-10)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware* (מתגי ריבוי ספקים) (11-20)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Hardware* (<20 מתגי ריבוי ספקים)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software* (מתגי ריבוי ספקים) (1-3)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software* (מתגי ריבוי ספקים) (4-10)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software* (מתגי ריבוי ספקים) (11-20)
- *ProDeploy for NFVI Field Onsite Software* (<20 מתגי ריבוי ספקים)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software* (מתגי ריבוי ספקים) (1-3)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software* (מתגי ריבוי ספקים) (4-10)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software* (מתגי ריבוי ספקים) (11-20)
- *ProDeploy for NFVI Field Remote Software* (<20 מתגי ריבוי ספקים)

שירות זה כולל את הרכיבים הבאים (אין לחרוג מן הערכים המצוינים):

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware Services	היקף כמות
1	מספר מתגי צד שלישי

*דגמים נבחרים של מתגי צד שלישי של ספקים מרובים הם נתמכים במסגרת שירות זה (פנה לנציג המכירות שלך ב-Dell Technologies). ניתן לרכוש את מתג הצד השלישי מרובה הספקים דרך Dell או לספק אותו על-ידי הלקוח.

הערה: הצעה זו משתנה ונמכרת לפי כל מתג.

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Hardware			היקף משימות
חומרת היצרן	שליטת שטח	שטח באתר	
✓	✓	✓	ביצוע תכנון לפריסת המתג כדי לבדוק את הדרישות הטכניות לפני התכנון וליצור את תוכנית הפריסה.
✓	✓	✓	איסוף וסקירה של משוב המסופק על-ידי הלקוח כדי לוודא שכל המידע ההכרחי סופק להגדרת תצורה מוצלחת של המתגים.
✓	✓	✓	ודוא שהסביבה הקיימת עומדת בכל דרישות החומרה והתוכנה.
✓	✓	✓	השלמת ההתקנה של הציוד בארון התקשורת ושילובו בערימה.
✓	✓	✓	הוספת יציאות ו/או חיבורים של כל הכבלים הקיימים בהתאם לטופולוגיה המסופקת על-ידי הלקוח בעת הכנסת מקלטים משדרים (מקמ"ש), כאשר הדבר נדרש.
✓	✓	✓	הקצאת כתובת IP ליציאת הניהול בלבד (יציאת מסוף, Out-of-band בלבד).
✓	✓	✓	התקנת כל הרישיונות הדרושים שנרכשו וסופקו על-ידי הלקוח.
✓	✓	✓	שדרוג הקושחה של המתג לגרסה עבור הפריסה, אם נדרש.
✓	✓	✓	ודוא ההגדרה וכי ה-IP לניהול מתגים נגיש לתצורה מרחוק.

* שליטת שטח- משאב DT Services יתמוך באופן מרחוק/ינחה את הלקוח לבצע פעולה זו.

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software			היקף משימות
חומרת היצרן	שליטת שטח	שטח באתר	
✓	✓	✓	הגדרת התצורה של רשתות VLAN, קבוצות צבירת קישורים (כגון VPC), החלפת מחסנית, Virtual Link, Trunking (VLT), אם נדרש.
✓	✓	✓	הגדרת התצורה (מסגרות Jumbo ובקרת זרימה).
✓	✓	✓	הגדרת תצורת TACACS, שרת Radius, עץ מורחב, SNMP, ו-SMTP.
✓	✓	✓	הגדרת התצורה של המתג באמצעות פרוטוקולים של ניתוב סטטי או דינמי, RIP, BGP, OSPF, (EIGRP Cisco) ותצורת BGP בסיסית.

ProDeploy for NFVI Multi-vendor Switch Software			היקף משימות
חומרת היצרן	שליטת שטח	שטח באתר	
✓	✓	✓	הגדרת כתובת ה-IP הדרושה ברשתות VLAN או ממשקים לניתוב, שידור לקבוצה (באמצעות IGMP ו/או PIM), הצהרות בקרת גישה, איכות השירות (QoS) עבור רשתות מקומיות וירטואליות ייעודיות לקול/וידאו והגדרת יתירות הדילוג הראשון.
✓	✓	✓	הגדרת התצורה של טכנולוגיות Call Home מצד שלישי, אם נדרש.
✓	✓	✓	הגדרת התצורה של איסוף מלכודת syslog ו-SNMP, אם נדרש.
✓	✓	✓	אימות כי מלכודות SNMP ורישום ביומן פועלות כראוי, אם נדרש.
✓	✓	✓	אימות תוצאות התצורה.
✓	✓	✓	איסוף והעלאת תצורת המתג, כאשר הדבר נדרש.
✓	✓	✓	מספק עותק סופי של אימות הפריסה ללקוח.
✓	✓	✓	מתן עותק של אימות פריסה שהושלמה ללקוח.

* שליטת שטח- משאב DT Services יתמוך באופן מרחוק/ינחה את הלקוח לבצע פעולה זו.

ProDeploy for NFVI Factory Rack Add-on Services

לאחר שארונות התקשורת נשלחים למיקומים (ים) המתוכננים, כחלק מהשירות הבסיסי ProDeploy for NFVI Factory Rack, ארונות התקשורת יוגדרו באתר. שירותי ההרחבה ProDeploy for NFVI Factory Rack Final On-site Setup וה- ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Remote Setup משלימים את השילוב של ארון תקשורת אחד של היצרן, בסביבת הלקוח באתר אחד. יש להזמין הצעות אלה ונדרש להן שירות בסיס של ProDeploy for NFVI Factory Rack ועשויות להזמנה בכפולות.

השירות ProDeploy for NFVI Factory Rack חל על הפריטים הבאים:

- ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Onsite Setup (per rack)
- ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Remote Setup (per rack)

ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup		היקף כמותיות
1		מספר ארונות התקשורת

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy for NFVI Factory Rack Final Setup		היקף משימות
* הגדרה מרחוק	הגדרה באתר	
✓	✓	בדיקת החומרה.
✓	✓	אימות דרישות המיקום, החשמל והכבלים של ארון התקשורת.
✓	✓	קבלת IP Out-of-band מהלקוח.
✓	✓	אימות כוח, בתוך ארון התקשורת, אל ההתקנים.
✓	✓	חיבור כבלי הרשת שסופקו על ידי הלקוח להתקנים בארון התקשורת.
✓	✓	הפעלת ארון התקשורת במערכת.
✓	✓	בדיקת נוריות שגיאה; בעיות ברורות.
✓	✓	*אימות ועדכונים לחומרה ולמנהלי התקנים העדכניים ביותר, אם נדרש
✓	✓	אימות כי ה-IP Out-of-band נגיש.

* שליטת שטח- משאב DT Services יתמוך באופן מרחוק/ינחה את הלקוח לבצע פעולה זו.

זכויות יוצרים של © 2022 Dell Inc. או של חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell EMC, Dell, EMC וסימנים מסחריים אחרים הם סימנים מסחריים של Dell inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם, בהתאמה.