

תקציר השירות

Dell ProDeploy for PowerEdge Server

מבוא

שירות זה מהווה חלק מחבילת ProDeploy Enterprise Suite ("ProDeploy Suite") של Dell Technologies הזמינה במספר רמות שירות: ProDeploy Basic Deployment, ProDeploy Plus ו-ProDeploy Enterprise Suite ("רמת שירות מוצעת" בנפרד או "רמות שירות" יחד). פתרונות עבור חברות יכולים לכלול אך אינם מוגבלים לפלטפורמות חומרה כמו שרתים, אמצעי אחסון, עבודה ברשת, ופלטפורמות מודולריות ("פלטפורמת החומרה") בנוסף לתוכנה ארגונית משויכת ותוספות חומרה, שדרוגים או ניהול נתונים ("שירותי פריסה נוספים").

Dell Technologies Services (להלן, "DT Services") שמחים לספק שירות זה בהתאם לתקציר השירות הזה. הצעת המחיר שלך, טופס ההזמנה או כל צורה אחרת של חשבונית או הזמנה שמוסכמת על הצדדים (לפי המקרה, "טופס ההזמנה") תכלול את שם השירותים ואת אפשרויות השירות הזמינות שרכשת. לסיוע נוסף, או כדי לבקש עותק של חוזי השירות שלך, פנה לתמיכה הטכנית של Dell Technologies או לנציג המכירות שלך.

Service Overview

השירות *ProDeploy Remote for PowerEdge Server* פורס שרת PowerEdge הכולל ארון תקשורת, שרת Tower או שרת תשתית מודולרי. הגדרת תצורת השרת בסביבת הלקוח כוללת תהליך העברת ידע קצר לגבי השרת בעת הפריסה.

ניתן למכור שירות זה בכפולות כדי להגדיל את היקף הפרויקט. ניתן להגדיר את התצורה של שרתי PowerEdge מאושרים שנפרסו על ידי Dell Technologies (DT) באמצעות שימוש בנוהלי OpenManage של Dell EMC או באופן ידני, תוך שימוש בשיטות מסורתיות. השירות ProDeploy מסופק מרחוק (למעט התקנת חומרה, במקרים הרלוונטיים). שירות ה-*ProDeploy Remote for PowerEdge Server* מספק ללקוחות את האפשרות להתקין שרת PowerEdge אחד עם תמיכה בהדרכת Dell מרחוק עבור פעילויות התקנת החומרה. פעילויות אחרות הקשורות לפריסה זהות להצעת ProDeploy רגילה.

תוכן העניינים

1.....	Service Overview
2.....	מבנה ההצעה
2.....	היקף הפרויקט
5.....	ניהול פרויקט
5.....	תוצרים למסירה
6.....	שינויים בהיקף השירותים
6.....	לא נכלל בשירות
7.....	תחומי האחריות של הלקוח
9.....	אגרת שירות קבועה ולוח הזמנים להפקת חשבונית
10.....	תנאים והתניות של Dell Technologies Services
13.....	נספח א

מבנה ההצעה

קיימים שני סוגים זמינים של הצעות שירות: שירותים עיקריים ושירותים נוספים.

שירותים עיקריים הם שירותים המשויכים לפריסה של פלטפורמת חומרה ספציפית שנרכשה לאחרונה או לשירות פריסה נוספת על פלטפורמת חומרה. שירותים עיקריים מזהים בטופס ההזמנה כ-ProDeploy, Basic Deployment, או ProDeploy Plus ולאחר מכן >סדרת פלטפורמת חומרה< או >בסיס< ולאחר מכן >מזהים נוספים< במידת הצורך/ לדוגמה, *ProDeploy Plus Dell EMC PowerMax*.

שירותי ההרחבה מזהים בטופס ההזמנה כ-”תוסף” (Add-on). ניתן לשלב תוספים עם כל שירות עיקרי במסגרת אותה רמת שירות. לדוגמה, שירות נוסף של ProDeploy Plus יכול להיות משולב רק עם שירות עיקרי של ProDeploy Plus. חלק מהשירותים הנוספים יכולים לכלול רשימה של אפשרויות לשירותי משנה, ואותם שירותי משנה ייבחרו על ידי הלקוח לאחר המכירה או בתחילת הפרויקט. שירותים נוספים ניתנים לרכישה בכמויות שונות לכיסוי שירותי משנה שונים או לכמויות שונות של אותו שירות משנה.

כל שירותי ProDeploy ו-ProDeploy Plus כוללים רכיב תכנון. תהליך זה נועד לאיסוף מידע על סביבת הלקוח, כדי לאפשר אינטגרציה ופריסה מוצלחים. התהליך אינו מהווה חלופה לשירותי תכנון או הערכה אסטרטגית. ניתן לרכוש מ-Dell שירותי ייעוץ אלה בנפרד.

היקף הפרויקט

אנשי הצוות או הסוכנים המורשים של DT Services (להלן “אנשי הצוות של DT Services”) יפעלו בשיתוף פעולה הדוק עם אנשי הסגל של הלקוח כדי לבצע את השירותים המפורטים להלן (להלן “שירותים”), בכפוף לעמידה של הלקוח בדרישות של “תחומי האחריות של הלקוח” המפורטים במסמך זה.

במהלך החלק הזה של השירות, אנשי הצוות של Services מבצעים את הפעולות הבאות:

ProDeploy for PowerEdge Server			
שרתי Tower	שרתים מודולריים		שרתי ארון תקשורת
סדרה T	Sleds	סדרה FX, סדרה MX, סדרה VRTX או סדרה C	סדרה R, סדרה XE וסדרה XR
1	1	1	1
כמויות שירות			
מספר שרתי PowerEdge			

ProDeploy for PowerEdge Server			
מודולי עבודה ברשת	מגירת אחסון	מגירת מחשב	מארז מודולרי
1	1	1	עד הקיבולת המקסימלית
כמויות שירות			
מספר מארזים מודולריים/מגירות או להבים			

במהלך החלק הזה של השירות, אנשי הצוות של Services מבצעים את הפעולות הבאות:

ProDeploy for PowerEdge Server				
שרתי Tower	שרתים מודולריים		שרתי ארון תקשורת	
סדרה T	סדרה FX, סדרה MX, סדרה VRTX או סדרה C	Sled	מעמד	
				משימות שירות
				* הוצאת החומרה מהארזה ובדיקתה
✓	✓	✓	✓	התקנה פיזית
✓	✓	✓	✓	* הצבה, הרכבה ו/או מיקום המוצר והרכיבים במסד או בארון תקשורת
✓	✓	✓ ¹	✓	* התקנת רכיבי מארז ספציפיים לפתרון
✓	✓ ¹			* התקנת כרטיסי שרת מסוג blade, צמתים, או sled בתוך מארז יחיד, עד לקיבולת המארז
✓	✓ ¹			* התקנת מתגי מארז Ethernet או Fibre Channel, צוברי IO ורכיבים בתוך מארז יחיד, עד לקיבולת המארז
✓	✓		✓	* התקנת יחידות PDU עם מותג Dell שסופקו על ידי הלקוח, לפי הצורך לתצורת אספקת חשמל נאותה
✓	✓		✓	* התקנה וניתוב של כבלי חשמל
✓	✓		✓	* התקנה וניתוב של כבלי נתונים
✓	✓	✓	✓	* הצמדת התוויות שסופקו על ידי הלקוח לכבלים החדשים שהותקנו
✓	✓	✓	✓	הפעלת הציוד
✓	✓	✓	✓	אישור אתחולי שרת, בדיקת נוריות שגיאה ובעיות ברורות
✓	✓			עדכון קושחת מתגי מארז
✓	✓	✓	✓	הגדרת כתובת IP ב-iKVM / iDRAC / CMC
✓	✓	✓	✓	הגדרת פרטי אתחול ראשוני
✓	✓	✓	✓	עדכון מנהלי התקנים, קושחה ו-BIOS, בכלל זה קושחת מארז, אם רלוונטי
✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של זיכרון Persistent של Intel; מצב זיכרון, מצב AppDirect: יצירת מרחב שמות ומערכת קבצים ברמת מערכת ההפעלה.
✓	✓	✓	✓	קביעת תצורה של ציוד (טופולוגיה פיזית, רמות קושחה, כתובת IP, הפעלת אבחונים)
✓	✓	✓	✓	כניסה לתוכנית השירות של מערך ה-RAID וקביעת התצורה של הדיסקים המקומיים או האחסון המשותף למארז לתוך מספר יחידת RAID לוגית (LUN) אחד או יותר, לפי מפרט הלקוח הנתמך על-ידי Dell
✓	✓	✓	✓	יצירה והקצאה של דיסקים וירטואליים לשרתים המכילים מערכות הפעלה שהותקנו על-ידי Dell
✓	✓	✓	✓	אימות ששרתים מחוברים לדיסקים הווירטואליים המוקצים למערכת ההפעלה שהותקנה על ידי Dell
✓	✓			** הגדרת תצורה של רכיבים ספציפיים למארז, עבור פלטפורמות מודולריות
✓	✓			הקצאת חריצי PCIe במארז בהתאם לתמיכת המוצר
✓	✓			קביעת תצורה של המתגים הווירטואליים
✓	✓			תצורת כתובת IP של ממשק ניהול השירותים
✓	✓	✓	✓	התקנה והגדרת תצורה של מערכת הפעלה או Hypervisor (עד 8 צומתי שרתים לפלטפורמות מודולריות)
✓	✓	✓	✓	Microsoft Windows ***
✓	✓	✓	✓	Red Hat Linux ***

סדרה T	סדרה FX, סדרה MX, סדרה VRTX או סדרה C	Sled	מעמד	משימות שירות
✓	✓	✓	✓	SUSE Linux ***
✓	✓	✓	✓	VMware vSphere
✓	✓	✓	✓	Microsoft Hyper-V ***
✓	✓	✓	✓	התקנה והגדרת תצורה של תוכנת מערכת בשרת שנפרס
✓	✓	✓	✓	מנהל מאגרים של Dell
✓	✓	✓	✓	**** שער חיבור מאובטח של Dell
✓	✓	✓	✓	Dell OpenManage Server Administrator (OMSA)
✓	✓	✓	✓	מופע בודד של Dell OpenManage Enterprise (OME)
✓	✓	✓	✓	קביעת תצורת OME לגילוי פריסות חדשות של התקנים, וקביעת תצורת ממשקי OOB (iDRACs) בשרתים וקביעת תצורה של העברת SNMP בהתקנים אלו
✓	✓	✓	✓	התקנה של מופע יחיד של Windows Admin Center ושל תוסף OpenManage Integration for Microsoft Windows Admin Center
✓	✓	✓	✓	Onboard Dell Cloud IQ
✓	✓	✓	✓	עבור VMware vSphere ו-Microsoft Hyper-V, חלים הפריטים הבאים:
✓	✓	✓	✓	יצירת אשכולות
✓	✓	✓	✓	התקנה בסיסית של מערכת הפעלה לאחסון המקומי עם ערכי ברירת המחדל הרגילים
✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של רישות וירטואלי סטנדרטי: מפסק VMware מפולג או רישות וירטואלי Hyper-V (שני צוותים מקוריים שאינם תלויים במפסק, 2 מפסקים וירטואליים חיצוניים, 4 מתאמי רשת VM עם גישת VLAN)
✓	✓	✓	✓	יצירת מחשב וירטואלי אחד לכל היותר, עם מדיה ורישיון שסופקו על ידי הלקוח
✓	✓	✓	✓	התקנה והגדרת תצורה בסיסית של מנהל Hypervisor (שרת vCenter, WAC או SCVMM)
✓	✓	✓	✓	הגדרת תצורה של vMotion או Live Migration
✓	✓	✓	✓	הפעלת VMware בזמינות גבוהה ו/או מתזמן משאבים מבוזר
✓	✓	✓	✓	יצירת מחיצות לעבודה ברשת (NPAR)
✓	✓	✓	✓	DCB - גישור מרכז נתונים
	✓ ²			שינוי מיקום של מנוע החלפת מארג MX ממארז קיים למארז חדש באותה קבוצה
✓	✓			הגדרת תצורה של תכונות כבה 2 ושכבה 3 נתמכות על מתגי Ethernet המבוססים על מארזי Dell, כפי שנתמכים על ידי המוצר/הפתרון.
✓	✓			הגדרת תצורה של מתגים להתקנה במסדים, אם רלוונטי.
✓	✓			הגדרת תצורה של כתובת פרוטוקול האינטרנט, המסכה ופרטי השער שסיפק הלקוח, אם רלוונטי
✓	✓			הגדרת פרטי VLAN של מתג, אם רלוונטי

סדרה T	סדרה FX, סדרה MX, סדרה VRTX או סדרה C	Sled	מעמד או Tower	משימות שירות
✓	✓			הגדרת צברי קישורים של מתגים, אם רלוונטי
✓	✓			הגרת תצורה של פרוטוקולי DCB ו-FCoE של מתגים, אם רלוונטי
✓	✓			הגדרת תצורה של המתג עם נתיבים סטטיים, RIP, OSPF, או BGP לפי הצורך
	✓ ²			קביעת תצורה של ISL במארז Dell המבוסס על מתגי Fibre Channel כמו למשל Access Gateway או מצב Subordinate
	✓ ²			קביעת תצורה אזורית במארז Dell המבוסס על מתגי Fibre Channel
✓	✓			אימות חזותי באמצעות נורית המתג שקיימת קישוריות
✓	✓			אספקת סיוע ברמת הייעוץ בשילוב מתג המארז לתשתית בראש ארון התקשורת (ProDeploy בלבד)
✓	✓			שילוב מתג המארז לתשתית בראש ארון התקשורת (ProDeploy Plus בלבד)
✓	✓			הדגמת תפקוד מתג המארז

* DT מרחוק מודרך-DT Services המשאב יתמוך באופן מרחוק/ינחה את הלקוח לבצע פעולה זו.

** עיין בסעיף א' במדריך הפריסה של PowerEdge MX7000.

*** המדריך כולל הגדרת תצורה של עד 10 מערכות קבצים או קישור NIC (עד 2).

**** ביצוע ההתקנה של התוסף OMES, SupportAssist Enterprise (SAE) או Secure Connect Gateway וגילוי מכשירים ארגוניים נתמכים שנפרסו לאחרונה.

¹ מגירות עבור סדרה C או סדרה XR מחייבות שירות פריסה לכל מגירה שנרכשה. התקנת המארז כלולה ללא תשלום נוסף.

² חל על שרתים מסדרה MX בלבד.

ניהול פרויקט

הפעילויות הבאות כלולות בכל השירותים (לרבות שירותי פריסה משלימים שנבחרו על-ידי הלקוח) ומתמקדות בניהול ההתחלה, התכנון, הביצוע והסגירה של הפרויקט, כולל תיאום משאבי מסירה ותקשורת מול בעלי עניין:

- ניהול משאבי DT Services שהוקצו לפרויקט.
- עבודה מול נקודת המגע היחידה שהוקצתה על-ידי הלקוח, כדי לתאם את המשימות במסגרת הפרויקט ואת המשאבים שהוקצו לצורך ההשלמה של המשימות האלו.
- שימוש נקודת המגע היחידה עבור כל התקשורת וההסלמות במסגרת הפרויקט.
- קביעת תהליך ההתקשורת ולוח הזמנים.
- פיתוח תוכנית פרויקט ברמה גבוהה הכוללת אירועים וציוני דרך חיוניים בנתיב.
- עריכת פגישת פתיחה כדי לבחון את היקף הפרויקט, הציפיות, תוכניות התקשורת והזמינות של המשאבים הדרושים.
- עריכת מפגשי עדכון תקופתיים כדי לבדוק את התהליך של הפרויקט והבעיות והסיכונים במסגרת הפרויקט. התדירות של הפגישות תיקבע בהסכמה הדדית בין הלקוח לבין DT Services.
- תיאום סגירת הפרויקט.

תוצרים למסירה

DT Services תספק ללקוח את התוצרים הבאים שקשורים לשירותים:

- תוכנית פריסה
- אימות פריסה
- תצורה של פריסת המערכת בפועל

שינויים בהיקף השירותים

יש לקבל הסכמה הדדית בכתב מהלקוח ומ-DT Services על כל שינוי בשירותים, בלוח הזמנים, בחיובים או במסמך זה. בהתאם להיקף של שינויים מהסוג הזה, DT Services עשויה לדרוש מהצדדים לגבש הצהרת עבודה שבה מפורטים השינויים, ההשפעה של השינויים המוצעים על החיובים ולוח הזמנים, ותנאים רלוונטיים אחרים.

לא נכלל בשירות

DT Services אחראית רק לביצוע השירותים המצוינים מפורשות במסמך זה ומסומנים בסימן תיוג (✓) עבור השירות שרכשת. כל הפעילויות, המשימות והשירותים האחרים נחשבים כמחוץ להיקף.

הלקוח יקפיד על הפעלת גרסה עדכנית של יישום האנטי-וירוס באופן רציף בכל מערכת שאליה DT Services מקבלת גישה, ויסרוק את כל התוצרים ואת המדיה שבאמצעותה הם מועברים. הלקוח יישם אמצעים סבירים לגיבוי נתונים, ובפרט, יספק אמצעים לצורך ביצוע תהליך גיבוי יומי ויגבה את הנתונים הרלוונטיים לפני ש-DT Services תבצע כל עבודת תיקון, עבודת שדרוג או כל עבודה אחרת על מערכות הייצור של הלקוח. במידה שבה החבות של DT Services בגין אובדן נתונים אינה נכללת בכל מקרה תחת ההסכם הקיים או במסמך זה, DT Services, במקרה של אובדן נתונים, תהיה אחראית רק על המאמץ האופייני לשחזר את הנתונים שהיו מצטברים אם הלקוח היה מגבה כראוי את הנתונים שלו.

הפעילויות הבאות אינן כלולות בהיקף של שירות זה:

- כל שירותי ProDeploy ו-ProDeploy Plus כוללים רכיב תכנון. תהליך זה נועד לאיסוף מידע על סביבת הלקוח, כדי לאפשר אינטגרציה ופריסה מוצלחים. התהליך אינו מהווה חלופה לשירותי תכנון או הערכה אסטרטגית. ניתן לרכוש מ-Dell שירותי ייעוץ אלה בנפרד.
- פעילויות הקשורות לסביבת מרכז הנתונים הקיימת של הלקוח, כגון התקנה/הסרת התקנה, הגדרה/שינוי תצורה, חיבור, פתרון בעיות וכדומה
- כתיבת סקריפטים מותאמים אישית, קידוד, כוונן ביצועים או אופטימיזציה.
- התקנה, הגדרת תצורה או העברה של כל יישום, טכנולוגיות אינטרנט, מסדי נתונים, עבודה ברשת וירטואלית או תוכנה אחרת, למעט כאשר מתוארים במפורש בסעיף "היקף הפרויקט" שלעיל.
- העברות או הזזה של מערכות מחשוב פיזיות לוירטואליות או וירטואליות לוירטואליות מעבר לאלה המתוארות במפורש בהיקף הפרויקט לעיל.
- העברות של נתונים או יישומים אל מוצרים שאינם נתמכים, מרכזי נתונים מרוחקים, מוצרים שאינם מוצרים של Dell Technologies ומהם.
- התקנה פיזית של רכיבי מחשב כגון כרטיסי זיכרון, התקני אחסון פנימיים וכרטיסי הרחבה בתוך מוצרים שאינם מוצרים של Dell Technologies.
- התקנה או קביעת תצורה של מוצרים שאינם נתמכים. בתהליך התכנון, תאומת התמיכה בכל הרכיבים המסופקים על-ידי Dell והלקוח. שים לב שבמקרים מסוימים, ייתכן כי Dell תספק הנחיות לגבי ההתקנה והתצורה של מוצרים שאינם נתמכים, להשלמה על-ידי הלקוח.
- ניתוב כבלים (רשת, חשמל או סיבים) בין ארונות תקשורת או דרך קירות, תקרות, רצפה או בין חדרים.
- התקנה בארונות תקשורת של מארזים צפופים או כבדים, שגובהם עולה על 21u, או התקנה בארונות תקשורת של מארזים שגובהם עולה על מפלס הגובה של 44u.
- חיבור למקור זרם ישיר. כל החיבורים למקור זרם ישיר ולהארקה צריכים להתבצע על-ידי חשמלאי מוסמך.
- תצורת זיכרון מתמיד של Intel ברמת היישום.
- קביעת תצורה של יחידות עיבוד גרפיקה (GPU), מאיצים או דומה.

תקציר השירות הזה אינו מעניק ללקוח ערובות כלשהן בנוסף לערובות המפורטות בתנאי הסכם השירות הראשי, או בהסכם, לפי הצורך.

תחומי האחריות של הלקוח

סמכות להענקת גישה. הלקוח מתחייב שהשיג הרשאות עבורו ועבור Dell לגשת למוצרים הנתמכים, לנתונים המאוחסנים בהם ולכל רכיבי החומרה והתוכנה הכלולים בהם, ולעשות בהם שימוש למטרה של אספקת שירותים אלה. אם הלקוח עדיין לא השיג היתר זה, באחריות הלקוח להשיגו, על חשבון, לפני שיקש מ-Dell לבצע שירותים אלה.

שיתוף פעולה עם אנליסט בטלפון וטכנאי באתר. הלקוח ישתף פעולה עם כל מומחה של Dell המספק תמיכה דרך הטלפון ועם הטכנאים באתר ויפעל לפי הנחיותיהם. הניסיון מלמד שניתן לתקן את רוב הבעיות והשגיאות במערכות דרך הטלפון, על-ידי שיתוף פעולה צמוד בין המשתמש לבין המומחה או הטכנאי.

מוכנות הציוד. הלקוח יישא באחריות לשינוע הציוד מאזורי הקבלה של המתקן לאתר ההתקנה, לפני קבלת האחריות של DT Services להוצאתו מהאריזה ולהתקנתו.

התחייבויות באתר הלקוח. כאשר השירותים מחייבים ביצוע באתר, הלקוח יספק גישה (שעלותה לא תיזקף לחובת Dell) חופשית, בטוחה ומספקת למתקני הלקוח ולמוצרים הנתמכים, לרבות שטח עבודה מרווח, אספקת חשמל וקו טלפון מקומי. בנוסף, יש לספק צג, עכבר (או התקן הצבעה אחר) ומקלדת (שעלותה לא תיזקף לחובת Dell), אם המערכת אינה כוללת כבר פריטים אלו.

שמירה על התוכנות ועל מהדורות שנכללות בשירות. הלקוח ישמור על תוכנה ומוצרים נתמכים ברמות מהדורה או הגדרת תצורה מינימליות המפורטות על ידי Dell באתר www.support.dell.com עבור מוצרים נתמכים. בנוסף, על הלקוח לוודא את ההתקנה של חלקי חילוף, תיקונים, עדכוני תוכנה או מהדורות חדשות לצורך תיקון הבעיה, בהתאם להנחיות של Dell, על מנת שהמוצרים הנתמכים יהיו זכאים לשירות זה.

גיבוי נתונים; הסרת מידע סודי. הלקוח יבצע גיבוי מלא של כל התוכניות, התוכנות והנתונים הנמצאים בכל המערכות המושפעות, לפני ובזמן אספקת שירות זה על ידי Dell. על הלקוח לייצר עותקי גיבוי סדירים של הנתונים השמורים בכל המערכות המושפעות, כאמצעי זהירות למקרה של כשלים, שינויים או אובדן נתונים. נוסף על כך, הלקוח אחראי להסרת כל מידע סודי, קנייני או אישי וכל אמצעי אחסון נשלף, כגון כרטיסי SIM, תקליטורים או כרטיסי PC, גם אם טכנאי באתר מספק סיוע. DELL לא תישא באחריות כלשהי עבור:

- כל מידע סודי, קנייני או אישי שלך;
- איבוד או השחתה של נתונים, תוכניות או תוכנות;
- נזק או אובדן של אמצעי אחסון נשלפים;
- חיובים עבור נתונים או שיחות רגילות כתוצאה מאי ההסרה של כל כרטיסי ה-SIM או של אמצעי אחסון נשלפים אחרים בתוך המוצרים הנתמכים המוחזרים ל-DELL;
- אובדן שימוש במערכת או ברשת;
- ו/או כל פעולה או מחדל, לרבות רשלנות, מצד DELL או ספק שירות של צד שלישי.

Dell לא תהא אחראית לשחזור או התקנה מחדש של תכניות או נתונים כלשהם. בעת החזרת מוצר נתמך או חלק של מוצר נתמך, הלקוח יכלול רק את המוצר הנתמך או את החלק אשר הטכנאי ביקש בשיחה הטלפונית.

DT Services לא תהא אחראית לשינוי תצורה של סביבת iSCSI קיימת.

כתבי אחריות של צד שלישי. ייתכן ששירותים אלו יחייבו את Dell לגשת לחומרה או לתוכנות שלא יוצרו על ידי Dell. התוקף של כתבי אחריות של יצרנים מסוימים עשוי לפוג אם Dell או כל גורם אחר מלבד היצרן יטפל ברכיבי החומרה או בתוכנות. הלקוח יודא שאספקת השירותים של Dell לא תשפיע על כתבי אחריות אלה, או במקרה שכן, שההשפעה תהיה מקובלת על הלקוח. Dell אינה לוקחת אחריות על כתביאחריות של צד שלישי או לכל השפעה שיכולה להיות לשירותים על אותם כתבי אחריות.

תחומי אחריות נוספים של הלקוח. להלן תחומי אחריות נוספים של הלקוח:

- דיווח מידי ל-Dell (בכתב על א) כל שינוי שהלקוח מבצע בסביבת טכנולוגיית המידע שלו אשר עשוי להשפיע על אספקת השירות מצד Dell; (וכן ב) אם נודע ללקוח על שגיאה בתנאים או בהנחות כלשהן שנעשו במהלך התכנון.
- דיווח ל-Dell בכתב המציין מיהו איש הקשר היחיד לצורך הבטחת היכולת להשלים את כל המשימות בפרק הזמן שנקבע. כל ההודעות בנוגע לשירותים ימוענו אל איש קשר זה ("איש הקשר מצד הלקוח"). לאיש הקשר מצד הלקוח תהיה הסמכות לפעול בשם הלקוח בכל היבטי השירות.
- אספקת אנשי קשר טכניים, עם ידע מעשי במרכז הנתונים וברכיבים ארגוניים הקשורים לשילוב הפתרון ("אנשי קשר טכניים"), לפי הצורך.

- לפי הצורך, יש לספק תיעוד של התשתית הקיימת אצל הלקוח במהלך שלב תכנון המימוש.
- הכנה של לפחות איש קשר טכני אחד זמין, עם תחומי אחריות של ניהול המערכת, והענקה של הרשאות גישה מתאימות למתקן/אתר/מערכת/מידע, כמשאב זמין ל-Dell במהלך ביצוע השירות.
- **שים לב ששירותים מסוימים כרוכים בהפסקות פעילות או השבתות של המערכת.** Dell תדווח ללקוח במהלך התכנון לגבי דרישות להפסקת פעילות או השבתה. הלקוח יארגן חלון תחזוקה נחוץ לפי הצורך.
- בדיקה שלטכנאי השטח יש גישה סבירה ובטוחה לאתר הפרויקט, סביבת עבודה בטוחה, שטח מספק וחניה.
- הלקוח לא יתחיל פעולות הגדרת תצורה או התקנת יישומים נוספות עד לסיום הפרויקט.
- דיווח ל-Dell לגבי כל סוגיה מבחינת אמצעי גישה ואבטחה ואספקת גישה לכל החומרה והמתקנים הנחוצים.
 - אם ציוד כלשהו המהווה חלק מהשירות נמצא באזורים 'מוגנים' או 'חשוכים', הלקוח יודא שהמשאב זמין לביצוע הפעולות לפי הצורך עבור השירות (אתחול מחדש, קביעת תצורה וכדומה) בהנחיית המהנדס של Dell.
 - אספקת אישורים, סיסמאות, אישורי SSL וכדומה הנחוצים להשלמת השירות למהנדס של Dell, או אספקת משאב להזנת אישורים אלה לפי הצורך להשלמת השירות.
- כאשר יש צורך בהתקנה פיזית
 - הלקוח יספק אמצעי הזזה ונשיאה, סולמות, אמצעי הרמה וכדומה
 - מיקום מוצר האחסון והשרתים בסמיכות למעמד שבו הם יותקנו.
 - יש לוודא ששקעי החשמל הדרושים הותקנו ופעילים במיקום התקנת החומרה.
 - יש לוודא שיחידות חלוקת המתח הדרושות ("PDU") מותקנות ופעילות אלא אם הן נרכשו עם המוצר.
 - יש לוודא השלמה של שינוי מיקום הציוד לפני ההגעה.
 - יש לוודא השלמה של כל השינויים הנחוצים במעמדים הקיימים לקבלת הציוד של Dell.
- עבור ציוד ותוכנה המסופקים על-ידי הלקוח:
 - ההנחה היא שהציוד והתוכנה נמצאים במצב מתאים לעבודה ובמסגרת חוזי שירות/תחזוקה תקפים. מוצרים שאינם באחריות או אינם נתמכים לא יחוברו ולא ישולבו עם פתרונות של Dell. במקרה שבו ציוד או תוכנה מושפעים כלשהם אינם נתמכים או אינם נמצאים במצב מתאים לעבודה, הלקוח ידווח על כך ל-Dell במהלך התכנון.
 - מדיית תוכנה (מערכת הפעלה, יישום וכדומה) זמינה בסביבה הסמוכה של הציוד שבו יש להתקין אותה.
 - קבלה ואספקה של רישיונות תוכנה תקפים לכל התוכנה שהלקוח מספק ל-Dell בהקשר לשירות זה.
 - החומרה שתחובר לפתרון, תכלול רמות תמיכה מינימליות בגרסאות עבור חומרה, תוכנה וקושחה בהתאם למטריצות התמיכה המתאימות.
 - הגדרת התצורה של כל החומרה שתחובר לפתרון תבצע בהתאם להמלצות הפתרון או שיטות העבודה המומלצות והתקנים המפורסמים.
 - לשירותי שדרוג או הרחבה הכרוכים בפתיחת מארז המערכת (למשל, הוספת כוננים קשיחים, HBA, NIC, זיכרון וכדומה), הלקוח יראה שהמערכות מתפקדות לפני מתן השירות, וישבית/ינתק את המערכת, או ינחה את המהנדס לעשות כן.
 - לשירותים הכרוכים במערכת הפעלה נתמכת עבור התקנת תוכנה (למשל, Microsoft Windows @ Dell עבור Dell Storage PS Series SANHQ), הלקוח יודא שמערכת ההפעלה הנתמכת זמינה בציוד המתאים.
- לוודא שזמין מעגל סינוף חשמלי עם המאפיינים הבאים:
- שקע מוארק ומפסק עומס-יתר התואמים לפתרון ועומדים בתקנות החשמל המקומיות.
- המתח והתדר הנדרשים.
- מעגל הזנה, נתיך בקו החשמל וגודל חוט חשמל התואמים לפתרון.
- וודא שרשת ה-IP מוגדרת לטיפול בדרישות רוחב הפס וכי נקודות הרשת המתאימות זמינות.
- תאום, ניהול ו/או הגדרת תצורה של שירותים המסופקים על ידי גוף שלישי (לדוגמה, הגדרת הקישור של ספק שירותי אינטרנט או ניהול ספקים חיצוניים) מבטיחים קיומה של גישה לטלפון ואינטרנט מהיר באזור ההתקנה (למשל, עבור הורדת תוכנה, עדכונים, בדיקת קישוריות וכדומה). אם תקשורת זו אינה זמינה מסיבות פיזיות, טכניות או משיקולי אבטחה, הלקוח ידווח על כך ל-Dell במהלך התכנון, כדי שהמהנדס יוכל להתכונן בהתאם. שים לב שישיתכן שתוצרי שירות מסוימים לא יהיו אפשריים ללא קישוריות (למשל, בדיקת 'בית טלפון').
- הבטחת קישוריות ההתקן ברשת הלקוח ותצורת יציאה של חומת אש לצורך קישוריות מחוץ לרשת הלקוח.
- הבטחת גיבוי של כל הנתונים, היישומים, תצורות הרשת, המדיניות, תצורות האבטחה או הגדרות תשתית או נתונים שישפועו.
- שילוב DNS, LDAP או שירותי ספרייה אחרים.
- אספקת IP ורשתות משנה להתקנים ו/או מארחים.
- לספק אישור על ביצוע השירותים.
- השלמת סקר שביעות רצון לקוח.
- עבור פלטפורמות מודולריות, יש לוודא שביחס לתצורת ציוד הרשת הקיים מתקיימים הפרטים הבאים:
- תצורת פרוטוקול Spanning Tree מבוסס תקנים מוגדרת במתגים שיוצרים ממשק עם מוצרים נתמכים
- הקצאה מראש של כתובות IP למוצרים נתמכים ו/או רשתות VLAN, לפי הצורך.
- ההתקנה והגדרת תצורה של תוכנות מערכת ותוכנות וירטואליזציה של שרתים לאחסון:

- סיוע בשירותי ספרייה ו/או שילוב DNS, לפי הצורך.
- יש לוודא שהשירותים המתאימים נרכשו להתקנה ושהגדרה של כל מתגי director class נמכרה עם הפתרון.
- התקנה והגדרה של כל רשתות VLAN המוצעות והדרושות עבור iSCSI, vMotion, Live, hypervisor, ניהול iSCSI אינם/אינם של Dell.
- יש לוודא שסביבת הרשת הקיימת מוגדרת כהלכה לטיפול בדרישות רוחב הפס של כל מארחי iSCSI ושהצבות הרשת נמצאות במקום, לפני תחילת השירות.
- יש לוודא שקיים NOS נתמך שבו מותקנת ערכת Service Pack נתמכת, ושהכל פעיל ותקין בכל מארח המחובר לאחסון, לפי הצורך.
- יש לוודא שבמארחים שאינם של Dell, והמיועדים לחיבור, מותקן מתאם אפיק מארח מתאים ("HBAs"), שהוא מתפקד וברמת גרסה מתאימה.

- אם רכשת שירותי פריסה משלימים, יש לעיין בתיאורי שירותי הפריסה המשלימים בנספח ב' כדי לבדוק תחומי אחריות לקוח נוספים החלים על אותם שירותי פריסה משלימים.
- מילוי שאלון vSAN שסופק על ידי מנהל הפרויקט
- כל הציוד צריך לעמוד בדרישות ההטמעה של vSAN בהתאם למדריך התאימות של VMware: <https://www.vmware.com/resources/compatibility/search.php?deviceCategory=vsan>
- עבור הטמעות ROBO, המלצת Dell EMC בנוגע לעדות הנדרשת היא VMware Virtual Witness Appliance אשר חייב להתארח על אשכול ESX 5.5 ומעלה ולהיות נגיש ממרכז הנתונים המארח את הטמעת ה-ROBO.

אגרת שירות קבועה ולוח הזמנים להפקת חשבוניות

אלא אם התקבלה על כך הסכמה הדדית בכתב, תאריך ההתחלה הצפוי של השירותים הוא בתוך שני (2) שבועות לאחר הקבלה והאישור של הזמנת הרכש של הלקוח עבור שירות זה על-ידי DT Services.

הלקוח רשאי להשתמש בשירותים המתוארים להלן ("תקופת שירות") במשך 12 חודשים החל מתאריך החשבונית של DT Services. תוקף השירותים יפוג באופן אוטומטי ביום האחרון של תקופת השירות, אלא אם הוסכם אחרת על-ידי DT Services. בשום מקרה, הלקוח לא יהיה זכאי לזיכוי או להחזר בגין חלקים כלשהם של השירותים, שבהם לא נעשה שימוש.

שעות הפעילות של Dell הן שני עד שישי (08:00 עד 18:00 שעות מקומי של הלקוח), אלא אם צוין אחרת בטבלה שלהלן.

שעות הפעילות הרגילות של Dell Technologies Services	ארץ
08:00 עד 17:00	קוסטה ריקה, דנמרק, אל סלבדור, פינלנד, גואטמלה, הונדורס, נורווגיה, פנמה, פוארטו ריקו, הרפובליקה הדומיניקנית, שוודיה
09:00 עד 17:00	אוסטרליה, סין, הונג קונג, יפן, קוריאה, מלזיה, ניו זילנד, סינגפור, טייוואן, תאילנד
09:00 עד 18:00	ארגנטינה, צרפת, הודו, איטליה, פרגוואי, אורוגוואי
09:00 עד 19:00	בוליביה, צ'ילה
ראשון עד חמישי מ-08:00 עד 18:00	המזרח התיכון

חלק מפעילויות השירות יכולות להתבצע מחוץ לשעות הפעילות הרגילות של Dell בהתבסס על בקשת הלקוח ותקנות מקומיות. העבודה תתבצע בפרקי זמן של עד 8 שעות ביום, אלא אם תושג הבנה הדדית מראש מול DT Services. לא יתבצעו פעילויות כלשהן במהלך חגים וחופשות מקומיים ו/או ממלכתיים.

השירותים המתוארים במסמך זה מסופקים על בסיס מחיר קבוע, עם האגרות אשר צוינו בהצעת המחיר הרלוונטית של ספק השירות.

השירותים יסופקו תוך שימוש במודל האספקה הסטנדרטי של ספק השירות, אשר עשוי לכלול אספקה באתר ו/או מחוץ לאתר של השירותים. אם ללקוח נדרש מודל אספקה שונה, החיובים, ההוצאות, היקף העבודה ו/או לוח הזמנים כפופים לשינוי בהתאם לסעיף "שינויים בהיקף השירותים" במסמך זה. אם הלקוח אינו מאשר שינויים כאלה בהתאם לסעיף "שינויים בהיקף השירותים", ספק השירות והלקוח מסכימים שמודל האספקה הסטנדרטי של ספק השירות יחול עבור השירותים. (לא חל על להתנהלויות מול ממשלת ארצות הברית או רשויות מדינה בארצות הברית אשר לא כוללות שימוש באספקת שירותים מחוץ לאתר.)

החשבוניות מונפקות במועד הקבלה והאישור של הזמנת הרכש של הלקוח על-ידי ספק השירות.

הלקוח מאשר לספק השירות להפיק חשבונית עבור שינויים בשירותים או חריגות מהשירותים, וישלם סכומים נוספים הקשורים לשינויים בשירותים או לחריגות מהשירותים.

תנאים והתניות של Dell Technologies Services

מסמך זה הינו בין הלקוח המוגדר בתיאור המכירה המתאים להלן ("הלקוח") לבין ישות המכירות הרלוונטית של Dell Technologies ("Dell Technologies") המפורטת בהזמנת המכירה שלך ומציינת את הפרמטרים העסקיים ונושאים אחרים הנוגעים לשירותים שהלקוח העסיקה את Dell Technologies לספק להלן.

מכירה ישירה מ-Dell Technologies ללקוח: מסמך זה וביצוע השירותים המפורטים במסמך זה כפופים (i) להסכם האחרון שנחתם בין הלקוח לבין Dell Technologies אשר מכיל תנאים והתניות המיועדים לחול על שירותים מקצועיים (להלן "הסכם קיים"); או (ii) בהעדר הסכם כזה, לתנאים ולהתניות הסטנדרטיים של Dell Technologies עבור שירותים מקצועיים המצוינים להלן. במקרה של התנגשות בין מסמך זה לבין ההסכם הקיים שלך, ההתנהלות תבצע על-פי מסמך זה.

מכירה על-ידי משווק מורשה של Dell Technologies ללקוח: אם רכשת את השירותים המפורטים להלן באמצעות משווק מורשה של Dell Technologies, מסמך זה מיועד למטרות תיאוריות ולמטרות מידע בלבד, ואינו מבסס קשר חוזי או זכויות או התחייבויות כלשהן בין Dell Technologies לבין Dell Technologies. שירותים מסוג זה מוסדרים אך ורק לפי ההסכם ביןך לבין המשווק המורשה של Dell Technologies. Dell Technologies התירה למשווק המורשה של Dell Technologies לספק לך את המסמך הזה. המשווק המורשה של Dell Technologies רשאי להגיע להסדר עם Dell Technologies לביצוע כל השירותים או חלק מהם בשם המשווק.

מכירה מ-Dell Technologies למשווק מורשה של Dell Technologies: מסמך זה וביצוע השירותים המפורטים להלן כפופים לתנאים ולהתניות בנושא שירותים מקצועיים ביןך (להלן "שותף") לבין Dell Technologies אשר מצוינים (i) בהסכם החתום להזמנת המוצר והשירותים, אם הוא קיים; או (ii) בהסכם הרלוונטי, העצמאי והחתום בנושא שירותים מקצועיים (להלן "PSA"), אם הוא קיים, ובמקרה ששניהם קיימים, ההתנהלות תבצע על-פי המסמך בעל תאריך הכניסה לתוקף המאוחר מביניהם; או (iii) בהיעדר ההסכמים שתוארו קודם לכן, בתנאים ובהתניות הסטנדרטיים של Dell Technologies עבור שירותים מקצועיים המצוינים להלן. השותף מאשר ומסכים כי: (א) ההסכמים שלו עם לקוחותיו (להלן "משתמשי קצה") עבור השירותים המפורטים במסמך זה אינם חוזים של Dell Technologies; (ב) לשותף אין זכות או כוח לחייב את Dell Technologies לעמידה בהתחייבויות כלשהן, אלא אם כן הוסכם אחרת במפורש על-ידי Dell Technologies, והוא לא יצהיר אחרת או יתיימר לעשות זאת; (ג) משתמשי הקצה אינם מוטבי צד שלישי של מסמך זה או כל הסכם אחר בין Dell Technologies לבין השותף; (ד) המשמעות של כל ההתייחסויות ל"לקוח" במסמך זה היא השותף אשר רוכש את השירותים; וכן (ה) כאשר מתן השירותים על-ידי Dell Technologies מותנה בהתחייבות של שותף, התחייבות זו עשויה לחול גם על משתמשי הקצה שלו מבחינת מתן השירותים למשתמש קצה מסוג זה. השותף יבטיח כי משתמש קצה מסוג זה עומד בהתחייבויות אלה, במקרים הרלוונטיים. במקרה שמשמש הקצה לא עומד בהתחייבות מסוג זה, Dell Technologies לא תישא בחבות לכל כשל בביצוע התחייבויותיה אשר נובע מכך. במקרה של התנגשות בין מסמך זה לבין ההסכמים אשר מוזכרים בסעיפים (i) ו-(ii) לעיל, ההתנהלות תבצע על-פי מסמך זה.

התנאים וההתניות הבאים חלים לגבי מסמך זה:

1.1 **תנאי סיום:** מסמך זה מתחיל בתאריך המצוין בסעיף "לוח הזמנים של השירות" לעיל, ואלא אם המסמך מסתיים עקב הפרה, הוא ממשיך לחול בהתאם לתנאים שלו. צד יודיע לצד האחר בכתב במקרה של הפרה לכאורה על-ידי הצד האחר של סעיף מהותי במסמך זה. על הנמען ליישם תיקון בתוך שלושים (30) ימים קלנדריים מתאריך הקבלה של הודעה מסוג זה (להלן "תקופת התיקון"). אם הנמען אשר מקבל הודעה מסוג זה לא מצליח ליישם תיקון במהלך תקופת התיקון, לשולח ההודעה תהיה אפשרות לשלוח הודעת סיום בכתב, אשר תיכנס לתוקף במועד קבלתה.

1.2 **הענקת זכויות יוצרים או זכויות רישיון בתוצרים למסירה:** בכפוף לתשלום על-ידי הלקוח של כל הסכומים אשר Dell Technologies זכאית להם, הצדדים מסכימים כי (i) הלקוח יהיה הבעלים של כל זכויות היוצרים על החלק של התוצרים למסירה (המוגדרים להלן) אשר מורכב אך ורק מדוחות כתובים, ניתוחים וניירות עבודה אחרים אשר הוכנו ונמסרו על-ידי Dell Technologies ללקוח במהלך ביצוע ההתחייבויות של Dell Technologies כמפורט בתיאור שירות זה, וכן (ii) עבור החלק של התוצרים למסירה המורכב מקובצי Script ומקוד, Dell Technologies מעניקה ללקוח זכות נצחית, לא בלעדית, בלתי ניתנת להעברה ובלתי ניתנת לשלילה (למעט במקרה של הפרת מסמך זה) לשימוש, להעתיקה וליצירה של עבודות נגזרות מחלק כזה (ללא הזכות להענקת רישיון משנה) לצורך הפעילות העסקית הפנימית של הלקוח, כפי שמשקל במסגרת תיאור שירות זה. הרישיון המוענק בסעיף זה אינו חל על (א) חומרים המסופקים על-ידי הלקוח, וכל המוצרים או הפריטים האחרים של Dell Technologies אשר מוענקים ברישיון, או מסופקים בדרך אחרת, במסגרת הסכם נפרד. "תוצרים למסירה" משמעותם כל הדוחות, הניתוחים, קובצי ה-Script, הקוד או תוצאות עבודה אחרות אשר סופקו על-ידי Dell Technologies ללקוח במסגרת מילוי ההתחייבויות במסמך זה.

1.2.1 חומרים המסופקים על-ידי הלקוח. הלקוח אינו מוותר על אף אחת מזכויותיו בחומרים שהוא מספק ל-Dell Technologies לצורך שימוש במהלך ביצוע השירותים. בכפוף לזכויות הקניין (המוגדרות להלן) של הלקוח במסמך זה, הלקוח מעניק ל-Dell Technologies זכות שאינה בלעדית ואינה ניתנת להעברה לשימוש בחומרים אלה אך ורק לטובת הלקוח במהלך מימוש ההתחייבויות של Dell Technologies כמפורט בתיאור שירות זה.

1.2.2 שמירת זכויות קניין. כל צד שומר לעצמו את כל זכויות הקניין שהוא לא העניק בצורה מפורשת לצד האחר. Dell Technologies לא תוגבל מבחינת הפיתוח, השימוש או השיווק של שירותים או מוצרים שדומים לתוצרים למסירה או לשירותים אשר מסופקים כמפורט בתיאור שירות זה, או, בכפוף להתחייבויות של Dell Technologies בפני הלקוח בנושא סודיות, מבחינת השימוש בתוצרים למסירה או ביצוע שירותים דומים במסגרת כל פרויקט אחר. "זכויות קניין" משמעותן כל הפטנטים, זכויות היוצרים, הסודות המסחריים, המתודולוגיות, הרעיונות, המושגים, ההמצאות, הידע, הטכניקות או כל זכות קניין רוחני אחרת של אחד מהצדדים.

1.3 מידע סודי, פרסום. "מידע סודי" משמעותו כל המידע אשר מסומן כ"סודי", "קנייני" וכדומה, או כל מידע אשר סודיותו אמורה להיות משתמעת כתוצאה מאופיו, או, אם המידע נחשף באופן מילולי, מזוהה כסודי במועמד החשיפה וכן, בתוך שני (2) שבועות לאחר מכן, מסוכם, מתויג כראוי ומסופק בצורה מוחשית. מידע סודי אינו כולל מידע (i) שנמצא באופן חוקי בבעלות הצד המקבל, ללא התחייבות קודמת לסודיות מהצד החושף; (ii) המהווה ידע ציבורי; (iii) המסופק באופן חוקי לצד המקבל על-ידי צד שלישי ללא מגבלת סודיות; או (iv) מידע שפותח באופן עצמאי על-ידי הצד המקבל, ללא התייחסות למידע הסודי של הצד החושף. כל צד (א) ישתמש במידע הסודי של הצד האחר אך ורק לצורך יישום זכויות או ביצוע התחייבויות כמפורט בתיאור שירות זה; וכן (ב) יגן מפני חשיפה לכל צד שלישי על-ידי שימוש בסטנדרט של טיפול שהוא שווה ערך לסטנדרט שבו משתמש הנמען על מנת להגן על המידע שלו שהוא בעל אופי וחשיבות דומים, וכן, לא פחות מהשימוש בטיפול הסביר, על כל מידע סודי שנחשף על-ידי הצד האחר למשך תקופה המתחילה בתאריך החשיפה ועד שלוש (3) שנים לאחר מכן, מלבד ביחס (1) לנתוני לקוח אשר ל-Dell Technologies עשויה להיות גישה אליהם בקשר לאספקת השירותים, אשר יישארו מידע סודי עד שאחת מהחריגות המצוינות לעיל תחול, וכן (2) מידע סודי אשר מהווה, מכיל או חושף, באופן מלא או חלקי, זכויות קניין של Dell Technologies, אשר לא ייחשפו על-ידי הצד המקבל בשום שלב. על אף האמור לעיל, הצד המקבל רשאי לחשוף מידע סודי (א) לשותף העסקי שלו (כמוגדר להלן) לצורך מימוש התחייבויותיו או יישום זכויותיו כמפורט בתיאור שירות זה, כל עוד השותף העסקי מסוג זה עומד בדרישות המפורטות לעיל; וכן (ב) עד למידה הנדרשת על-פי חוק (בתנאי שהצד המקבל הודיע על כך לצד החושף תוך זמן סביר). "שותף עסקי" משמעותו ישות משפטית הנשלטת על-ידי, שולטת או נמצאת תחת "שליטה" משותפת באמצעות Dell Technologies והלקוח, בהתאמה. "שליטה" משמעותה יותר מ-50% מכוח ההצבעה או מהאינטרסים של הבעלות. נאסר על כל הצדדים, ונאסר עליהם לאשר או לסייע לצדדים אחרים, ליצור, להפיק, להנפיק או להפיץ כל פרסום בכתב, פרסום חדשותי, חומר עזר שיווקי או כל פרסום או הודעה ציבורית אחרת, הקשורים בדרך כלשהי למסמך זה, ללא הסכמה בכתב המתקבלת מראש מהצד האחר, אשר נאסר עליו לעכב את מתן ההסכמה באופן בלתי סביר.

1.4 תשלום. הלקוח ישלם את החשבוניות של Dell Technologies במלואן, ובמטבע זהה למטבע החשבונית של Dell Technologies, בתוך שלושים (30) ימים לאחר תאריך החשבונית של Dell Technologies, עם ריבית הנצברת לאחר מכן בשיעור של 1.5% לחודש או השיעור החוקי הגבוה ביותר, הנמוך מבין השניים. החיובים המפורטים בתיאור שירות זה לא כוללים, והלקוח ישלם ל-Dell Technologies או יפצה את Dell Technologies בסכום המלא של, מס ערך מוסף (מע"מ), מס מכירות, מס שימוש, מס בלו, ניכוי מס, מס רכוש אישי, מס סחורות ושירותים, וכן מיסים ומכסים הנובעים מהזמנת הרכש של הלקוח, פרט למיסים המבוססים על ההכנסה נטו של Dell Technologies. אם הלקוח נדרש לנכות מיסים, הלקוח יעביר את כל אישורי הניכוי ל-Dell Technologies בכתובת tax@dell.com.

1.5 אחריות, כתב ויתור על אחריות. Dell Technologies תבצע את השירותים במקצועיות וביעילות, בהתאם לסטנדרטים האופייניים שמקובלים בתעשייה. על הלקוח להודיע ל-Dell Technologies על כל כשל לתפקד בצורה זו בתוך עשרה (10) ימים מביצוע החלק הרלוונטי של השירותים. החבות המלאה של Dell Technologies והסעד היחיד של הלקוח בגין הכשל של Dell Technologies לתפקד בצורה זו הם ש-Dell Technologies, לפי בחירתה, (i) תתקן כשל מסוג זה, ו/או (ii) תסיים את המסמך הזה ותחזיר את החלק הזה מתוך כל האגרות שהתקבלו התואמות לכשל תפקודי מסוג זה. **למעט כפי שצוין במפורש בסעיף כתב אחריות זה, ובמידה המרבית המותרת על-פי החוק החל, DELL TECHNOLOGIES (כולל הספקים שלה) אינה מתחייבת במפורש בכל דרך אחרת, בכתב או בצורה מילולית, ומוותרת על כל אחריות משתמעת. במידה שבה הדבר מותר על-פי החוק החל, כל אחריות אחרת לא נכללת באופן ספציפי, כולל, ללא הגבלה, אחריות משתמעת בדבר סחירות, התאמה למטרה מסוימת, כותרת ואי הפרה, וכל אחריות הנובעת מחקיקה, מתוקף החוק, מאופן השיווק או הביצוע או מהשימוש המסחרי.**

1.6 הגבלת החבות. החבות הכוללת של DELL TECHNOLOGIES והסעד הבלעדי והיחיד של הלקוח עבור כל תביעה מכל סוג שהוא, הנובעת כתוצאה או בקשר למסמך זה או לשירותים המסופקים כמוגדר בתיאור שירות זה, יוגבלו לנזקים הישירים והמוכחים אשר נגרמו רק כתוצאה מהרשלנות של DELL TECHNOLOGIES, בסכום שלא יחרוג מהמחיר אשר שולם ל-DELL TECHNOLOGIES עבור השירותים שמסופקים כמוגדר בתיאור שירות זה. אלא אם הדבר קשור לתביעות בנוגע להפרת זכויות הקניין הרוחני של DELL TECHNOLOGIES, אף אחד מהצדדים לא יישא בחבות כלפי הצד האחר בגין כל נזק מיוחד, תוצאתי, הרעתתי או עקיף (כולל, ללא הגבלה, אובדן רווחים, הכנסות, נתונים ו/או שימוש), גם אם נמסרה הודעה בנוגע לאפשרות לנזק מהסוג המוזכר לעיל.

1.7 שונות. הצדדים יפעלו כקבלנים עצמאיים לכל המטרות המוגדרות בתיאור שירות זה. אף פרט המוזכר במסמך זה לא ישמש כדי להחשיב את כל אחד מהצדדים כסוכן או כנציג של הצד אחר, או את שני הצדדים כיוזמה משותפת או כשותפות, לכל מטרה שהיא. אף אחד מהצדדים לא יהיה אחראי לפעולות או לחוסר המעש של הצד האחר, ולאף אחד מהצדדים לא תהיה סמכות לדבר בשם, לייצג או לחייב את הצד האחר בכל דרך שהיא, ללא הסכמה מראש בכתב מהצד האחר. כל הצדדים יצייתו לכל חוקי היצוא, הוראות היצוא ותקנות היצוא החלים, ויקבלו את כל האישורים, הרישיונות וההיתרים הממשלתיים הדרושים. הסטה המנוגדת לחוק בארצות הברית, כולל חוקי היצוא של ארצות הברית, אסורה במפורש. מסמך זה יהיה כפוף לחוקים של מדינת מסצ'וסטס בנוגע לעסקאות המתבצעות בארצות הברית, ושל המדינה שבה נמצאת הישות של Dell Technologies בנוגע לעסקאות המתבצעות מחוץ לארצות הברית, לא כולל כללים כלשהם בנוגע להתנגשות בין חוקים. אמנת האומות המאוחדות בנושא חוזים למכירה בינלאומית של סחורות לא חלה.

Copyright © 2020 Dell Technologies Inc. או חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC, Dell EMC וסימנים מסחריים אחרים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם בהתאמה.

נספח א

שירותי פריסה משלימים.

שירותי פריסה משלים זה כולל את ההתקנה וקביעת התצורה של Software Defined Storage (אחסון מוגדר-תוכנה) כהרחבה להצעת שרת ה-ProDeploy הקיימת. שירותי פריסה משלים זה מוגדר ומוגבל לתיאור ולכמות שבשירותי הפריסה המשלים שנרכש.

ProDeploy Add-On: VMware Vsan

הערה: נדרש ProDeploy for PowerEdge Server

אנשי הצוות או הסוכנים המורשים של DT Services (להלן "אנשי הצוות של DT Services") יפעלו בשיתוף פעולה הדוק עם אנשי הסגל של הלקוח כדי לבצע את השירותים המפורטים להלן (להלן "שירותים"), בכפוף לעמידה של הלקוח בדרישות של "תחומי האחריות של הלקוח" המפורטים במסמך זה.

במהלך החלק הזה של השירות, DT Services מבצעת את הפעולות הבאות:

ProDeploy Add-On: VMware Vsan	היקף משימות
	תכנון לפני פריסה
✓	* אימות רשימת הציוד כדי לוודא שהיא מתאימה לחומרה הנתמכת של הפתרון.
✓	* בדיקת שאלון vSAN שמולא על ידי הלקוח ווידוא שכל המידע הנדרש מתועד.
✓	* אימות של הגדרות מתגי הרשת הספציפיות ל-vSAN בסביבה הקיימת של הלקוח.
✓	* אם שירותי פריסת הרשת נמכרים ביחד עם שירות זה, יש לכלול את ההגדרות הספציפיות ל-vSAN.
✓	* במקרה הצורך, אימות טופולוגיה וקביעת תצורה של משרד/סניף מרוחק (ROBO).
	הטמעה
✓	אימות של הגדרות מתגי הרשת הספציפיות ל-vSAN.
✓	ביצוע הצעדים הנוספים לקביעת תצורת המארח, הכוללים:
✓	* קביעת תצורה של מתגים וירטואליים.
✓	* NTP, DNS, ניתוב וכדומה
✓	קביעת תצורה של קבוצות דיסקים על הצמתים החדשים לצורך הוספה למאגר הנתונים של vSAN.
✓	הוספת צמתים לאשכול.
✓	אימות התפקוד.

זכויות יוצרים של © Dell Inc 2022. או של חברות הבת שלה. כל הזכויות שמורות. Dell, EMC, Dell EMC וסימנים מסחריים אחרים הם סימנים מסחריים של Dell Inc. או חברות הבת שלה. סימנים מסחריים אחרים עשויים להיות סימנים מסחריים של בעליהם, בהתאמה.