

# תיאור השירות

## שירותי התצורה של Dell EMC - ללקוחות ארגוניים

### הקדמה להסכם השירות

שירותי התצורה של Dell Technologies<sup>1</sup> - ללקוחות ארגוניים (כל אחד בנפרד "שירות" או "שירות התצורה", וביחד "שירותי התצורה" או "שירותים") הם היצע שירותים שכולל: הגדרות חומרה ותוכנה, הגדרות של מערכת הפעלה, תוכנה לטעינת תמונות, התקנת יישומים, דיווח על נכסים, זיהוי ותיוג נכסים ואינטגרציה של רכיבי חומרה במערכות PowerEdge™ חדשות ובמערכות אחסון חדשות ("המערכות הנתמכות של Dell") במהלך בנייתן.

### היקף הסכם השירות

- Dell מציעה שירותי תצורה עבור המערכות הנתמכות של Dell, ואלה כוללים בין השאר:
1. שירותי דימות (פרטים נוספים בנספח שירות 1),
  2. שירותי תיוג נכסים (פרטים נוספים בנספח שירות 2),
  3. שירותי דיווח על נכסים (פרטים נוספים בנספח שירות 3),
  4. שירותי תצורת חומרה (פרטים נוספים בנספח שירות 4),
  5. שירותי תצורת תוכנה (פרטים נוספים בנספח שירות 5)
  6. שירותי תצורה רגילה (פרטים נוספים בנספח שירות 6)
  7. שירותי תצורה למערכות PowerEdge (פרטים נוספים בנספח שירות 7)

שים לב: נספחי השירות שמצורפים לתיאור השירות כוללים מפרטים לכל שירות תצורה שמציעה Dell. רק נספח (י) השירות של שירותי התצורה שמצוינים בחשבונית, באישור ההזמנה או בהזמנה של הלקוח יחולו על אותה קנייה של הלקוח.

הלקוח רשאי לרכוש מ-Dell אחד או יותר משירותי התצורה שמופיעים לעיל עבור מחיר למערכת שייקבע בין הצדדים. שירותי התצורה הספציפיים (ים) שרוכש הלקוח והמחיר המשוך לשירותי התצורה הללו יצוינו בחשבונית, באישור ההזמנה או בהזמנת הרכישה של הלקוח. ברכישת שירותי התצורה הללו מ-Dell, הלקוח מסכים להתחייב לכל התנאים וההתניות שמפורטים בתיאור השירות, לרבות נספח (י) השירות שחלים והסכם השירות הראשי שחל או תנאי המכירה של Dell שחלים על לקוחות מסחריים, שזמינים באתר [www.Dell.com/terms](http://www.Dell.com/terms) (לפי העניין).

### שירותים אופציונליים

כל שירות תצורה שזמין כרגע מפורט בנספחי השירות של תיאור שירות זה. שירותים נוספים (לרבות שירותים אופציונליים או שירותי הדרכה ותמיכה, שירותים מקצועיים, שירותים מנוהלים ושירותי ייעוץ קשורים) עשויים להיות זמינים לרכישה מ-Dell. עבור שירותים אופציונליים תידרש הסכם שירות נפרד עם Dell.

### תחומי אחריות של הלקוח

עבור כל שירות תצורה שהזמין הלקוח להלן, הלקוח

- יספק ל-Dell גישה לעובדי הלקוח המתאימים כדי לאפשר אספקה ומשלוח של שירותי התצורה;
- ישיג את כל הרישיונות, הזכויות, תעודות התקינה והאישורים האחרים הדרושים באשר לתוכנה של צד שלישי (למעט רישיון למערכת ההפעלה של יצרני ציוד מקורי, שאותו מספקת Dell במסגרת המכירה של פלטפורמות חומרה נתמכות) או גורמים אחרים של צד שלישי, כדי לאפשר ל-Dell לבצע את שירותי התצורה;

<sup>1</sup> משמעות המונח "Dell" או "Dell Technologies", כפי שנעשה בו שימוש במסמך זה, היא ישות המכירות הרלוונטית של Dell (להלן "Dell") המצוינת בטופס ההזמנה שלך מ-Dell וישות המכירות הרלוונטית של Dell EMC (להלן "Dell EMC") המצוינת בטופס ההזמנה שלך מ-Dell EMC. השימוש במונח "Dell" במסמך זה אינו מצביע על שינוי בשמן החוקי של ישויות Dell או EMC שאיתן באת במגע.



- לפי הצורך<sup>2</sup>, ישלים, יוודא דיוק, יאשר ויחזיר את טופס המפרט הטכני;
- לפי הצורך, יספק תעודה חתומה של תאימות יצוא תמונה ל-Dell ו/או יספק כל סיוע סביר לבקשת Dell כדי להשיג את רישיון הייצוא הדרוש כדי לבצע את שירותי התצורה;
- יאשר שכל המוצרים של צד שלישי (תמונה או אחרים, כמוגדר להלן) שמוספים ל-Dell אינם מכילים פרטי זיהוי אישיים; וכן
- לפי הצורך<sup>3</sup>, יזמין יחידת סקירה או יתחבר באמצעות השירות Online First Article (OFA) של Dell (הזמנות של שירות OFA משתנה בהתאם לאזור) לשם בדיקה ואישור בהתבסס על שירותי התצורה שנרכשים ("יחידת סקירה ללקוח"). הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך שני ימי עסקים בעת שימוש בשירות Online First Article; הלקוח יקבל יומן ללקוח מאובטח שתוקפו יפוג ביום השני בשעה 23:59 בשעון המקומי של הלקוח.

אם הלקוח בוחר שלא להזמין יחידת סקירה ללקוח, כל גרסת יישום לא מתאימה, סתירות במנהל ההתקנים או בעיות ביצועים אחרות בשירותי התצורה ישוכללו ככל הנראה בכל המערכות שישלחו אליך מ-Dell. המשך האספקה של השירותים ו/או עיבוד של הזמנות גדולות על ידי Dell בהתאם לתנאים של תיאור השירות הנל, כל הסכם שירות ראשי אחר או ההזמנה של Dell, ישחררו את Dell מכל חבות או אחריות לכל הבעיות שהיו נמנעות באופן סביר באמצעות הזמנה ואימות של שירותי התצורה ביחידת סקירה ללקוח.

## תנאים והתניות

**פרויקט שירותי התצורה.** אספקת שירותי תצורה מסוימים על ידי Dell תבצע באמצעות פיתוח וניהול של "פרויקט שירותי תצורה"<sup>4</sup>. Dell עשויה לנהל כל הזמנה של שירותי תצורה שהלקוח יבצע יחד עם רכישה של מערכת נתמכת חדשה של Dell כפרויקט שירותי תצורה נפרד. אם הלקוח מזמין שירותי תצורה מרובים יחד עם רכישה של מערכות נתמכות חדשות של Dell, ייתכן שהם יאוחדו לפרויקט שירותי תצורה אחד. אם יש, כאשר סוגי מערכות מסוימות מונעות שילוב של פרויקטי תצורה, הן ינוהלו כפרויקטי שירותי תצורה נפרדים. לעתים יתואר כל פרויקט של שירותי תצורה בטופס המפרט הטכני או בהצהרת העבודה, שהלקוח יקרא ויאשר לפני אספקת שירותי התצורה. שינויים של הלקוח בפרויקט שירותי תצורה קיימים, לרבות הוספת חומרה חדשה, תמונות, יישומים, ציוד היקפי ומסמכים, הוצאת תמונה למערכת הפעלה חדשה או יישום תמונה למערכת נתמכת אחרת של Dell, ייחשבו כפרויקט שירותי תצורה נפרד.

**שותפים של Dell.** Dell עשויה להשתמש בחברות מסונפות וקבלני משנה כדי לבצע שירותי תצורה. שירותי תצורה עשויים להתבצע מחוץ למדינה שבה ממוקם הלקוח ו/או Dell. מדי פעם עשויה Dell לשנות את המיקום שבו מבוצעים שירותי התצורה ו/או את הגורם שמבצע את שירותי התצורה, זאת בתנאי ש-Dell עדיין אחראית כלפי הלקוח לאספקת שירותי התצורה.

**שותפים של הלקוח.** הלקוח רשאי להשתמש בצד שלישי (לדוגמה, קבלנים, סוכנים, משלבי מערכות ו/או שותפי ערוץ) כדי לייצג את הלקוח ולעבוד עם Dell במידה הדרושה כדי לספק את שירותי התצורה ללקוח ("שותפי הלקוח"). הלקוח לבדו יישא בחבות לכל הפעולות והמחדלים של שותפי הלקוח. הלקוח מסכים גם לשפות את Dell ולשחרר אותה מכל דרישה עבור נזקים, עלויות והוצאות מכל סוג (לרבות שכר טרחה משפטי ועלויות בית משפט או פשרה) שנובעים מכל פעולה או מחדל או קשורים לכל פעולה או מחדל של שותף הלקוח, בתפקידו כנציג הלקוח, ללא קשר לסוג התביעה.

**ביטול.** בכפוף למדינות החזרת מוצר וביטול שירות החלה במיקום הגאוגרפי של הלקוח (בין אם היא מצוינת בתיאור השירות, בדף אינטרנט ארצי מחוזי ו/או בהצעה או חלה מכוח החוק המקומי), הלקוח רשאי להפסיק את שירותי התצורה יחד עם ביטול מורשה של רכישת המערכות הנתמכות של Dell, על-ידי מסירת הודעת ביטול בכתב ל-Dell. הלקוח אינו רשאי לבטל שירותי תצורה אלא בכפוף לחוק מדינת/ארצי/אזורי חל ואם ניתן לשנותם בהסכם, באמצעות הצעה אזורית מקומית ו/או מדיניות ביטול שניתן למצוא בדף הארץ הרלוונטי עבור רכישות הלקוח בכתובת dell.com.

Dell רשאית לבטל את שירותי התצורה, לרבות כל פרויקט שירותי תצורה שנמצא בעיצומו, בכל זמן במהלך תקופת תיאור השירות מאחת הסיבות הבאות:

- הלקוח לא שילם את המחיר המלא של שירות התצורה בהתאם לתנאים המפורטים בחשבונות; או
- הלקוח לא מקיים את כל התנאים וההתניות המוגדרים בהסכם שירות זה.

<sup>2</sup> אם הלקוח רוכש שירותי תצורה רגילים בכפוף לנספח 6, לא יישלח ללקוח טופס מפרט טכני בהקשר להזמנה, אלא אם היא משויכת להצעה של PowerEdge או להצעה מותאמת אישית.

<sup>3</sup> אם הלקוח רוכש שירותי תצורה רגילים בכפוף לנספח 6, לא יישלח ללקוח טופס מפרט טכני בהקשר להזמנה, אלא אם היא משויכת להצעה של PowerEdge או להצעה מותאמת אישית.

<sup>4</sup> אם הלקוח רוכש שירותי תצורה רגילים בכפוף לנספח 6, לא יישלח ללקוח טופס מפרט טכני בהקשר להזמנה, אלא אם היא משויכת להצעה של PowerEdge או להצעה מותאמת אישית.



אם Dell תבטל את שירות התצורה, Dell תשלח ללקוח הודעה בכתב על הביטול לכתובת המצוינת בחשבונית הלקוח. ההודעה תכלול את הסיבה לביטול ואת תאריך כניסת הביטול לתוקף, שלא יפחת מעשרה (10) ימים מהיום שבו תשלח Dell את הודעת הביטול ללקוח, למעט במקרה שבו החוק המקומי מחייב תנאי ביטול אחרים שלא ניתן לשנותם באמצעות הסכם. אם Dell תבטל שירות זה בכפוף לפסקה זו, הלקוח לא יהיה זכאי לכל החזר של תשלומים ששולמו או שהוא מחויב לשלם ל-Dell.

**סיכון לאובדן.** הלקוח יישא בסיכון לאובדן בגין כל המערכות הנתמכות של Dell שעבורן Dell מבצעת את השירותים ושנמצאות במתקן של Dell בעת ביצוע השירותים, ובמהלך שינוע המערכות הנתמכות של Dell מהמתקן של Dell לאתר הלקוח.

**מוצרים של צד שלישי.** המושג "מוצרים של צד שלישי" יתייחס לכל חומרה, חלקים של שירותי תצורה (כמוגדר בנספח 4 להסכם זה), תוכנה או כל חומר מוחשי או לא מוחשי (בין שסופק ל-Dell על ידי הלקוח או שנרכש על ידי Dell בהוראת הלקוח) שמשמשים את Dell בהקשר לשירותי התצורה. הלקוח מתחייב בפני Dell שהוא השיג את כל הרישיונות, ההסכמות, תעודות התקינה והאישורים הדרושים כדי לספק בזאת ל-Dell ולשותפים של Dell, כמתואר לעיל, לרבות קבלני המשנה והעובדים שלהם, את הזכות והרישיון לגשת, להעתיק, להפיץ, להשתמש ו/או לשנות (לרבות יצירת יצירות נגזרות) ו/או להתקין מוצרים של צד שלישי מבלי להפר את הבעלות או את זכויות הרישיון (לרבות פטנטים וזכויות יוצרים) של הספקים או הבעלים של מוצרי הצד השלישי. למעט כמוסכם בכתב בין הלקוח ובין Dell, חברת Dell מתנעת בזאת מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, שקשורה למוצרים של צד שלישי. מוצרים של צד שלישי יהיו כפופים בלעדית לתנאים ולהתניות שבין הצד השלישי והלקוח. Dell מתנעת בזאת מכל אחריות לכל השפעה שעשויה להיות לשירותי התצורה על כל כתב אחריות של מוצר צד שלישי. עד למידה המרבית המותרת בחוק המקומי החל, Dell לא תישא באחריות למוצרים של צד שלישי והלקוח יפנה אך ורק לספק הצד השלישי בנוגע לנזקים או אחריות שקשורים לאספקת מוצרים של צד שלישי.

**לא מידע המאפשר זיהוי אישי.** מוצרים של צד שלישי, לרבות בין השאר תמונות, יישומים ומסמכים שהוגשו ל-Dell, לא יכללו פרטי זיהוי אישיים. אלא אם כן החוק המקומי החל קובע אחרת, המושג "פרטי זיהוי אישיים" (PII או Personally Identifiable Information) יתייחס למידע או נתונים שלבדם או יחד עם כל מידע אחר מזהים אדם טבעי או נתונים שנחשבים לנתונים אישיים או כל סוג אחר של נתונים אישיים שעשויים להיות כפופים לחוקים או תקנות של פרטיות. הלקוח מתחייב שכל המוצרים של צד שלישי שמגיש הלקוח ל-Dell לשימושה של Dell לשם אספקת שירותי התצורה לא יכילו פרטי זיהוי אישיים. לקבלת סיוע נוסף, פנה אל נציג המכירות של Dell. **אל תגיש ל-Dell מוצרים של צד שלישי שכוללים פרטי זיהוי אישיים.**

**ייצוא.** הלקוח מתחייב ומאשר שמוצרים של צד שלישי, לרבות בין השאר תוכנה שכלולה בתמונה שהוגשה ל-Dell במסגרת שירותי תצורה לדימויות, אינם מכילים טכנולוגיה מוגבלת (למשל הצפנה), או אם הם כן מכילים טכנולוגיה מוגבלת, של-Dell מותר לייצא את המוצרים של צד לכל מדינה (למעט אלה שעליהן חל אמברגו בכפוף לחוקי הייצוא החלים) ללא רישיון ייצוא. Dell אינה אחראית לקביעת דיוקים של מוצרים הנוגעים לקיומם של רישיונות ייצוא או הנוגעים להיתר לייצא מוצרים של צד שלישי ללא רישיון. תעודות הייצוא של הלקוח חייבות לציית לדרישות, לתקנות ולחוקים המקומיים והאזוריים החלים (למשל חתימה פיזית לעומת חתימה אלקטרונית). נוסף על האחריות שלעיל, ייתכן שתידרש תעודת ייצוא חתומה בנפרד עבור כל שירותי התצורה לדימויות ("תעודת תאימות ייצוא לדימויות"). במדינות נבחרות, ייתכן שיידרשו תעודות ייצוא גם לשירותי תצורה נוספים (לדוגמה, שירותי תצורה לנכסים, שירותי תצורה לחומרה או שירותי תצורה לתוכנה). יש למלא כל תעודת ייצוא דרושה, לחתום עליה ולהחזיר אותה ל-Dell לפני ש-Dell תבצע את שירותי התצורה הרלוונטיים. אם Dell תצטרך להשיג רישיון ייצוא למוצרים של צד שלישי כדי לספק את שירותי התצורה, הלקוח מסכים בזאת לספק ל-Dell, ללא עלות, את כל הסיוע הסביר הדרוש ל-Dell כדי להשיג רישיון ייצוא שכזה.

**שיפוי הלקוח.** הלקוח יגן על Dell, ישפה וישחרר אותה מכל דרישה או תביעה של צד שלישי שנובעת מהסיבות הבאות: (א) כישלון של הלקוח להשיג רישיונות מתאימים, זכויות קניין רוחני או אישורים, תעודות תקינה והיתרים אחרים שמקושרים למוצרים של צד שלישי, וכן תוכנות או חומרים שהלקוח הורה או ביקש שיותקנו או ישולבו במסגרת שירותי התצורה או (ב) כל מצג לא מדויק בקשר לקיומו של רישיון ייצוא או כל האשמה נגד Dell עקב הפרה או הפרה לכאורה מצד הלקוח של הוראות, תקנות וחוקי ייצוא חלים.

**הצהרת ויתור והודעה על מפרט טכני.** הלקוח אחראי לקבוע את המפרט הטכני של הלקוח לצורך שירותי התצורה, ובמידת הצורך אחראי גם להבטיח שהמפרט הטכני מתועד כראוי ונמסר ל-Dell ב"טופס מפרט טכני" מאומת ומאושר. הלקוח מאשר ששירותי התצורה נעשו לפי בחירתו. Dell תהא רשאית להסתמך על טופס המפרט הטכני. Dell אינה אחראית לחבות או נזק שנובעים מאספקה של שירותי התצורה שובצעו לפי המפרט הטכני. אם לדעתה הסבירה של Dell שירותי התצורה המוצעים אינם אפשריים לביצוע מבחינה טכנית, Dell שומרת לעצמה את הזכות לסרב להמשיך באספקת שירותי התצורה. Dell אינה מתחייבת ששירותי התצורה שסופקו ללקוח יטפלו בכל דרישות הלקוח, כיוון ש-Dell תלויה במוצרים של צד שלישי ובסיוע שיספק הלקוח או צד שלישי.

**בקרה על שינויים.** עבור עבודה נוספת שלא צוינה בפרויקט שירותי התצורה או בטופס המפרט הטכני המתאים לפרויקט, שנובעת מהסיבות הבאות: (i) בקשה לשינוי ההיקף של פרויקט שירותי התצורה, (ii) פעולה או מחדל של הלקוח; (iii) שינוי בחוק ו/או בתקנות החלות; או (iv) אירוע של כוח עליון, Dell תבחן את העבודה הנוספת ותספק פרטים על כל שינוי בזמנים ובעלות בהתבסס על השינויים שנתבקשו. אם הלקוח מבקש להסכים ללוח הזמנים ו/או לעלות הנוספים, עליו לאשר זאת בכתב על-ידי מסירת הסכמה בכתב לפני ש-Dell תתחיל או (אם התחילה כבר) תמשיך לספק את השירותים הנוספים.



**העברת השירות.** הלקוח אינו רשאי להעביר את שירותי התצורה או כל זכות אחרת שהוענקה ללקוח מכוח תיאור השירות לצד שלישי.

**זמינות שירותי התצורה.** ייתכן ששירותי התצורה לא יהיו זמינים בכל המיקומים הגאוגרפיים. השירות Online First Article אינו זמין בכל המיקומים. גם שירותי תיוג נכסים ודיווח על נכסים זמינים בציוד היקפי נבחר (לדוגמה, ציגים, מדפסות, מעמדים) באמריקה הדרומית והצפונית, אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. שירותי התצורה זמינים במערכות PowerEdge™ ובמערכות אחרות.

## תנאים והתניות נוספים

תיאור שירות זה מוסכם בינך, הלקוח (להלן "אתה" או "לקוח") לבין ישות Dell המזוהה בחשבונית הלקוח עבור רכישת שירות זה. השירות מסופק בכפוף להסכם השירות הראשי שנחתם מול Dell בנפרד, ואשר מתיר במפורש את מכירתו של שירות זה ("ההסכם הקובע"). לסייע נוסף, או כדי לבקש עותק של ההסכם הקובע החל על השירותים, פנה לנציג המכירות שלך ב-Dell. בהיעדר הסכם מעין זה, ולפי מיקום הלקוח, שירות זה מסופק בכפוף לתנאי המכירה של Dell החלים על לקוחות מסחריים או להסכם שמוזכר בטבלה הבאה (בהתאם לרלוונטיות: "ההסכם"). עיין בטבלה להלן, המפרטת את כתובות ה-URL הרלוונטיות למיקום שלך, שבהן תוכל למצוא את ההסכם. הצדדים מאשרים שקראו והסכימו להיות מחויבים לתנאים מקוונים אלה.

תנאים והתניות שחלים על רכישתך את Dell <sup>5</sup> Services		מיקום הלקוח
לקוחות שרוכשים את שירותי Dell דרך משווק מורשה של Dell	לקוחות שרוכשים את שירותי Dell ישירות מ-Dell	
<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">www.dell.com/CTS</a>	ארצות הברית
<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (אנגלית) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (צרפתית קנדית)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (אנגלית) <a href="http://www.dell.ca/conditions">www.dell.ca/conditions</a> (צרפתית קנדית)	קנדה
אתר אינטרנט <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> מקומי ייחודי למדינה או <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	אתר אינטרנט <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> מקומי ייחודי למדינה או <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	ארצות באמריקה הלטינית והקאריביים
תיאורי שירות ומסמכי שירות אחרים של Dell שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהיו הסכם בינך ובין Dell, אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתיאור שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של Dell תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, וכל התייחסות ל-Dell תובן כהתייחסות ל-Dell כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם Dell בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.	אתר אינטרנט <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> מקומי ייחודי למדינה או <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> *	אסיה-האוקיינוס השקט-יפן
תיאורי שירות ומסמכי שירות אחרים של Dell שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהיו הסכם בינך ובין Dell, אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתיאור שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של Dell תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, וכל התייחסות ל-Dell תובן כהתייחסות ל-Dell כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם Dell בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.	אתר אינטרנט <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> מקומי ייחודי למדינה או <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">www.dell.com/servicedescriptions/global</a> * בנוסף, לקוחות בצרפת, גרמניה ובריטניה יכולים לבחור בכתובת ה-URL המתאימה להלן: צרפת: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> גרמניה: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> בריטניה: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">www.dell.co.uk/terms</a>	אירופה, המזרח התיכון ואפריקה

\* לקוחות יכולים לגשת לאתר [www.dell.com](http://www.dell.com) המקומי שלהם<sup>6</sup> על ידי כניסה לאתר [www.dell.com](http://www.dell.com) ממחשב שמחובר לאינטרנט במיקום שלהם או על ידי בחירה מבין האפשרויות באתר "Choose a Region/Country" (בחר אזור/מדינה) של Dell, בכתובת <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

<sup>5</sup> טבלה זו מתייחסת לישויות מכירות של Dell בלבד ולא לישויות מכירות של EMC.

<sup>6</sup> הערה: מוצרים מסוימים לאחסון, להגנה על נתונים ומוצרים אחודים והיפר-אחודים מסוימים אינם זמינים למכירה באתרי האינטרנט המקומיים של dell.com ויש לרכוש אותם מישות המכירות של EMC.



למרות הסכמי השירות הראשיים האלה, במקרה של סתירה בלתי ניתנת ליישוב בין ההוראות שמפורטות בתיאור השירות לעיל ובין הסכמי השירות הראשיים החלים, הלקוח מסכים בזאת שיגברו ההוראות הקבועות בתיאור השירות, שהוסכם עליהן לאחר שהוסכם על ההוראות של ההסכם הראשי החל. במקרה של סתירה בין תנאי תיאור שירות זה לבין תנאי מתנאי ההסכם, תינתן עדיפות לתנאי תיאור השירות, אולם רק ביחס לסתירה האמורה ואין לפרשו או לראות בו תחליף לשום תנאי אחר בהסכם אשר תיאור שירות זה אינו סותר אותו במפורש.

הלקוח מסכים גם שבמקרה של חידוש, התאמה, הארכה או המשך השימוש בשירות מעבר לתקופה הראשונית, השירות יהא כפוף לתיאור השירות העדכני באותה עת, הזמין לסקירה בכתובת [www.dell.com/servicedescriptions/global](http://www.dell.com/servicedescriptions/global).

בהזמנת השירותים, קבלת אספקה של השירותים, שימוש בשירותים או בתוכנות קשורות, או על ידי לחיצה על הלחצן/סימון של התיבה "I Agree" (אני מסכים) או באמצעי דומה באתר האינטרנט Dell.com בקשר לרכישה שלך או בתוך ממשק תוכנה או ממשק אינטרנט של Dell, אתה מסכים להתחייב לתיאור שירות זה ולהסכים המוזכרים באמצעות הפניה במסמך זה. אם אתה נכנס לתיאור שירות זה מטעם חברה או ישות משפטית אחרת, אתה מאשר שיש בידך הסמכות לחייב ישות זו לתיאור שירות זה, ובמקרה כזה "אתה" או "הלקוח" תהיו מיוחסים לישות זו. נוסף על קבלת תיאור שירות זה, לקוחות במדינות מסוימות עשויים גם להידרש לחתום על טופס הזמנה.

© Dell Inc. 2020. כל הזכויות שמורות. סימנים מסחריים ושמות מסחריים הנזכרים במסמך זה מתייחסים לישויות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהן. ניתן גם לקבל עותק מודפס של התנאים וההתניות של Dell על-פי דרישה.



## סקירת השירות

שירותי תוכנת דימות של שירותי התצורה (או שירותי דימות תצורה) מספקים ללקוח דרך נוחה ויעילה לפתח ערכה מותאמת אישית של הגדרות ויישומי תוכנה המשויכים למערכת ההפעלה שלהם ("תמונה"), בעת הרכישה של מערכות נתמכות חדשות של Dell. שירותי התצורה של Dell מעבדים, מאמתים ובוחנים את תמונת הלקוח וטוענים את התמונה לתוך תהליכי הייצור, וכך מאפשרים יישום של תמונת הלקוח על המערכות הנתמכות של Dell שרכש הלקוח, עוד בשלב הייצור.

## הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירות תצורה, שכולל שירותי דימות תצורה:

## התחלת הפרויקט

- מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך שני ימי עסקים בעת שימוש בשירות Online First Article; הלקוח יקבל יומן לקוח מאובטח שתוקפו יפוג ביום השני בשעה 23:59 בשעון המקומי של הלקוח.
- הלקוח בוחן, מאשר ומחזיר את טופס תאימות הייצור ל-Dell, ובכך מבהיר ש-Dell עשויה לייצא את התמונה שהוגשה על-ידי הלקוח אל מחוץ למדינה שבה הוגשה התמונה ל-Dell. יש להגיש תעודת ייצוא בעת ההגדרה הראשונית של פרויקט שירותי התצורה.
- הלקוח מספק תמונה ל-Dell. ניתן לשלוח את התמונה ל-Dell באמצעות FTA/FTP או על-ידי שליחת תקליטור, DVD, כונן USB או כונן קשיח בדואר. במקרים נבחרים, ניתן יהיה לשלוח תמונה ל-Dell על-ידי קבלה של יחידת מערכת שלמה.

## פיתוח הפרויקט

- אם רלוונטי, מהנדס שירותי התצורה מפתח את פרויקט שירותי התצורה כדי לאפשר טעינה של תמונת הלקוח במפעל, וכדי להגדיר התאמות אישיות שביקש הלקוח.
- התמונה מאומתת ונבדקת בתהליכי הייצור של Dell, כדי לוודא שתמונת הלקוח תיטען כראוי בזמן הבנייה והייצור הראשוניים של המערכת.

## השלמת הפרויקט

- התהליכים במפעל הייצור יבטיחו שהתמונה המשוכפלת תהיה זהה לזו שסופקה ל-Dell. אם הלקוח רכש דימות מותאם אישית, מומלץ מאוד להזמין יחידת סקירה ללקוח לשם בדיקה, או להתחבר לשירות Online First Article של Dell, כדי לאשר שהתמונה נבדקה ואומתה לחלוטין בסביבת הלקוח לפני שתקודם להזמנות גדולות.
- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

## תחומי אחריות של הלקוח לפני הגשת כל תמונה ל-Dell, הלקוח:

- ישמור עותק של התמונה. Dell לא תישא בכל אחריות לאובדן או שחזור של נתונים או תוכניות בכל תמונה או בכל פלטפורמת חומרה נתמכת.
- ייצור ויבחן את התמונה, ויוודא שהיא פועלת לפי צורכי הלקוח בפלטפורמות החומרה הנתמכות שיירכשו.
- יודא שכל תמונה מכילה את כל מנהלי ההתקנים הדרושים, ושאינן חומרה בלתי נתמכת במנהל ההתקנים, מלבד החומרה שתועדה בטופס המפרט הטכני.
- יודא שהתמונה אינה מכילה פרטי זיהוי אישיים.
- אם רלוונטי, ישלים, יאמת דיוק ויוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.

- הקפד להודיע ל-Dell אם אתה מבקש להשתמש בשירות Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה שלך. הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך שני ימי עסקים. תוקפם של פרטי ההתחברות של הלקוח יפוג ביום השני ב-23:59 לפי שעון הלקוח. בזמן הפיתוח הראשוני של פרויקט שירותי התצורה, השלם את תעודת תאימות הייצוא אשר מבהירה ש-Dell עשויה לייצא את התמונה שהוגשה על-ידי הלקוח אל מחוץ למדינה שבה הוגשה התמונה ל-Dell.
- יספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה, אם מערכת ההפעלה אינה של יצרני ציוד מקורי של Dell.
- אם רלוונטי, יודא ששירותי התצורה לדימות עומדים בדרישות הלקוח באמצעות הזמנה של שירות סקירת התצורה Online First Article של Dell או באמצעות שימוש בו.
- יאשר את התמונה.

## דרישות השירות:

- יש ליצור תמונות באמצעות כלי דימות נפוצים, לרבות CloneZilla ו-DISM (Windows Server). שאל את מנהל הפרויקט של שירותי התצורה לגבי היכולת להשתמש בכלי דימות אחרים. הלקוח אחראי לבחירתו של כלי הדימות ולרישוי שלו.
- שירותי תצורה לדימות זמינים לתמונות שנבנו באמצעות מערכות הפעלה מובילות (לדוגמה, גרסאות של Linux ו-Microsoft® Windows®). שאל את מנהל הפרויקט של שירותי התצורה לגבי היכולת להשתמש במערכות הפעלה אחרות.
- יש לאמת את התמונה בפלטפורמות חומרה נתמכות עבור התצורות שייכשו. אם תצורת החומרה/פלטפורמת החומרה הנתמכת שדרושה אינה ברשות הלקוח, על הלקוח לרכוש מערכת פיתוח לשימוש בעת בניית התמונה ובדיקתה.

## הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי התצורה לדימות:

- אספקה או רישוי של תוכנה של צד שלישי, מערכות הפעלה או אלמנטים אחרים שכוללים בתמונה
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה ותוכנה שאינם קשורים לשירותי התצורה לדימות.
- יצירת תמונה.
- פתרון בעיות או תמיכה טכנית ליצירת תמונה.
- בדיקת התאימות של חומרה או יישומים הייחודיים ללקוח עם התמונה.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.

## שירותי תצורה אופציונליים לדימות

**תמונה לשחזור מדיה על-גבי תקליטור/DVD/כונן USB עבור תמונות מסוימות של Windows.** שירות זה של תצורה לדימות הוא דרך נוחה ויעילה להשיג עותק של תמונת הלקוח לייצור סופי שמותקנת כרגע על מערכות נתמכות חדשות של Dell. אפשר לרכוש שירות זה רק עם פרויקט שירותי תצורה שכולל שירותי תצורה לדימות. המדיה לשחזור תמונה בתקליטור / USB /DVD מאפשרת ללקוח לשחזר מערכת נתמכת של Dell חזרה למצב המסירה המקורי שלה באתר הלקוח. ניתן להשתמש במדיה לשחזור תמונה אך ורק כדי לשחזר תמונות במערכות נתמכות של Dell שעבורן סיפקה Dell שירותי תצורה לדימות. התמונה המשוחזרת לא תשחזר נתוני משתמש או את מחיצת השירות של Dell, ולא תעודכן כדי לכלול שינויים והתאמות אחרות שבוצעו בתמונה לאחר שסופקה תמונת השחזור ללקוח. המדיה לשחזור תמונה בתקליטור//USB/DVD אינה בהכרח זמינה לכל מערכות ההפעלה (לדוגמה, Linux). פנה למנהל פרויקט שירותי התצורה שלך לביורור הזמינות של מדיית שחזור התמונה.



#### סקירת השירות

שירות תיוג הנכסים של שירותי התצורה ("שירות תיוג הנכסים") מהווה דרך נוחה ויעילה להצמיד תג נכס שסיפק הלקוח או שיצרה Dell למערכות נתמכות חדשות של Dell במהלך ייצורן, ומאפשר גם תיוג חיצוני של ארגזי מערכת/פלטפורמה (לדוגמה, על מארזי משלוח ומשטחים). לבקשת הלקוח, השירות יכול לכלול גם את היכולת לתכנת את זיכרון ה-CMOS של המערכת כך שיכלול נתוני תג נכס במערכת הלקוח בתהליך הייצור.

#### הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירות תצורה שכולל שירותי תיוג נכס:

##### התחלת הפרויקט

- אם רלוונטי, מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- מיקום תג הנכס במערכת ו/או בציוד ההיקפי, וכן שדות הנתונים הדרושים, נקבעים באמצעות טופס המפרט הטכני.
- המיקום/מיקום של תג הנכס משתנה לפי פלטפורמת החומרה וסוג תג הנכס. לבריור אפשרויות מיקום תג הנכס במערכות נתמכות, פנה לנציג השירות שלך ב-Dell או למנהל פרויקט שירותי התצורה שלך.
- אם רלוונטי, הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הלקוח מספק ל-Dell מוצרי צד שלישי (כלומר תגי נכס), אם יש צורך.

##### פיתוח הפרויקט

- אם רלוונטי, מנהל שירותי התצורה מפתח תג נכס או התאמה אישית של CMOS, כמפורט בטופס המפרט הטכני.
- שירות תיוג הנכסים של שירותי התצורה נבדק בתהליכי הייצור.

##### השלמת הפרויקט

- מומלץ ללקוח להזמין יחידת סקירה ללקוח לשם אימות ובדיקה ששירותי תיוג הנכסים ממלאים את דרישותיו.
- הפרויקט מוכן להזמנת גדולות.

#### תחומי אחריות של הלקוח. הלקוח:

- יספק את כל המידע הדרוש כדי לאכלס תג נכס, לרבות בין השאר טווח נכס של הלקוח, אם Dell מייצרת את תג הנכס.
- לפי הצורך, ישלים, יוודא דיוק, יאשר ויגיש את טופס המפרט הטכני.
- לפי הצורך, יוודא שהמיקום של תג הנכס, וכן שדות הנתונים הדרושים, כלולים בטופס המפרט הטכני.
- לפי הצורך, יספק ל-Dell סיוע סביר כדי להשיג את כל רישיונות הייצוא הדרושים לשם השלמה של שירותי התצורה.
- ישקול להזמין יחידת סקירה ללקוח כדי להבטיח ששירותי תיוג הנכסים ממלאים את דרישותיו
- לפי הצורך, ישתתף עם Dell ברכישה כדי לספק כמויות מספקות של מוצרי צד שלישי (בבעלות הלקוח) ל-Dell לשם מילוי ההזמנות של מערכות נתמכות של Dell.

#### דרישות לשירות תיוג הנכסים של שירותי התצורה:

- תגי נכסים שמייצרת Dell מודפסים בדיו שחור. הדפסה בצבע אינה זמינה. להלן תגי הנכסים הזמינים מתוצרת Dell:

##### אמריקה הצפונית והדרומית:

1. תגים גדולים 5 אינץ' על 5 אינץ' בנייר לבן מט, לשימוש בצדו החיצוני של ארגז מערכת.
2. תגים בינוניים 1.5 אינץ' על 3 אינץ' בפוליאסטר מט בגוון פלטינה, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.
3. תגים קטנים 1 אינץ' על 2 אינץ' בפוליאסטר מבריק בגוון פלטינה, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי



#### אירופה, המזרח התיכון ואפריקה (EMEA):

1. תגים גדולים 127 מ"מ על 80 מ"מ בנייר לבן מט, לשימוש בצדו החיצוני של ארגז מערכת.
2. תגים בינוניים 70 מ"מ על 38 מ"מ בפוליאסטר מט בגוון פלטינה, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.
3. תגים קטנים 50 מ"מ על 25 מ"מ בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.

#### אסיה-האוקיינוס השקט, יפן (APJ):

1. תגים גדולים 3 אינץ' על 5 אינץ' בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש בצדו החיצוני של ארגז מערכת.
2. תגים בינוניים 1.5 אינץ' על 2 אינץ' ותגים רגילים 2 אינץ' על 3 אינץ' בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.
3. תגים קטנים 1 אינץ' על 2 אינץ' בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.

#### סין:

1. תגים גדולים 76.2 מ"מ על 50 מ"מ בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש בצדו החיצוני של ארגז מערכת.
2. תגים בינוניים 76.2 מ"מ על 38.1 מ"מ בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.
3. תגים קטנים 50.8 מ"מ על 25.4 מ"מ בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.

- תגי נכס שמספק הלקוח צריכים להיות מודפסים מראש, לכלול חירוים להפרדה של כל תג, ובאזורים מסוימים (לדוגמה, אירופה, מזרח תיכון ואפריקה ואסיה-האוקיינוס השקט ויפן) צריכים לכלול ברקוד. ברר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה את המגבלות והדרישות המקומיות על תגי נכס שמספק הלקוח.

### **הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי תיוג נכסים:**

- אספקת יישומי תוכנה של צד שלישי או רישוי שלהם.
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה ותוכנה שאינם קשורים לשירותי תיוג הנכסים.
- הדפסת תגי נכס על חומר תיוג שסיפק הלקוח.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.



## סקירת השירות

שירותי הדיווח על נכסים של שירותי התצורה ("שירותי הדיווח על נכסים") מספקים ללקוח דרך נוחה ויעילה לקבל דוחות תקופתיים שמפרטים פרטי מערכת והזמנה. הדוחות מסופקים ללקוח בתדירות שבחר (יומית, שבועית או חודשית) בפורמט קובץ טקסט מופרד בפסיקים או בגיליון נתונים של Microsoft® Excel.

## הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירות תצורה שכולל שירותי דיווח על נכסים:

## התחלת הפרויקט

- מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.

## פיתוח הפרויקט

- מהנדס שירותי התצורה מפתח דוח כמפורט בטופס המפרט הטכני.

## השלמת הפרויקט

- הפרויקט מוכן להזמנת גדולות.

## תחומי אחריות של הלקוח. הלקוח:

- יספק כתובת דואר אלקטרוני לשם מסירת הדוח.
- לפי הצורך, ישלים, יוודא דיוק, יאשר ויגיש את טופס המפרט הטכני.
- לפי הצורך, יספק ל-Dell סיוע סביר כדי להשיג את כל רישיונות הייצוא הדרושים לשם השלמה של השירותים.
- יוודא ששירותי הדיווח על נכסים ממלא את דרישותיו.

## דרישות השירות:

- הלקוח יקבל טופסי נכסים ריקים או שלא יקבל טופסי נכסים, אם לא הוזמנו שום מערכות במהלך תקופת הדיווח.
- שדות נתונים מסוימים בדוח אינם זמינים לכל המערכות ולכל הציוד ההיקפי. ברר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה אילו שדות דיווח ספציפיים זמינים, לפי סוג מערכת וציוד היקפי.

## הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי הדיווח על נכסים:

- אספקת יישומי תוכנה של צד שלישי או רישוי שלהם.
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה או תוכנה.
- הדפסת תגי נכס או כל פעולה שונה מאלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.

## סקירת השירות

שירותי תצורת חומרה מספקים ללקוח דרך נוחה ויעילה להתקין חומרה לא סטנדרטית מסוימת ("חלקים של שירותי תצורה") במערכת נתמכות של Dell בתהליך הייצור עבור המערכות הנתמכות החדשות של Dell ("שירותי תצורת החומרה"). השירות עשוי לכלול גם את שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה\* שמספקים ללקוחות אפשרות להחליף חלקים של שירותי התצורה שנרכשו והותקנו על ידי Dell במערכות נתמכות של Dell אשר בבעלות הלקוח, במהלך הבנייה והייצור הראשוניים של המערכות.

\* הזמינות של שירות החלפת החלקים של שירותי התצורה תלוי באזור הגאוגרפי. ברר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה לגבי מגבלות/שינויים אזוריים.

## הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן תחילת התהליך לכל פרויקט שירות תצורה שכולל שירותי תצורת חומרה:

## התחלת הפרויקט

- מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell יוצר קשר עם לקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שנמשך שני ימי עסקים בעת שימוש בשירות Online First Article; הלקוח יקבל יומן לקוח מאובטח שתוקפו יפוג ביום השני בשעה 23:59 בשעון המקומי של הלקוח.
- Dell משיגה חלקים של שירות התצורה, או שהלקוח מספק חלקים של שירות התצורה ל-Dell.
- מנהל הפרויקט של שירותי התצורה עובד עם הצוותים הפנימיים של Dell, או עם הלקוח, כדי לגבש תהליך מלאי לחלקים של שירותי התצורה.
- לפי הצורך, תעודות תקינה נדרשות מתקבלות מהלקוח עבור חלקים של שירות התצורה (למשל הלקוח מקבל תעודת תקינה מהספק שמספק את החלקים לשירות התצורה, ומעביר את תעודת התקינה שהתקבלה מהספק ל-Dell).

## פיתוח הפרויקט

- Dell משלימה בדיקת ייצור לשם אישור ההוראות וקובצי ה-Script, כדי לאפשר אינטגרציה במפעל של חלקים של שירותי תצורה ומנהלי התקנים מופעלים בהתאם לטופס המפרט הטכני.

## השלמת הפרויקט

- מומלץ ללקוח להזמין יחידת סקירה ללקוח לשם בדיקה או להשתמש בשירות סקירת התצורה Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה.
- הלקוח נדרש לאשר שהחלקים של שירותי התצורה פועלים כמתוכנן. Dell לא תישא בכל אחריות לאובדן או שחזור של נתונים או תוכניות בכל מערכת של הלקוח.
- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

## תחומי אחריות של הלקוח. הלקוח:

- יספק ל-Dell כמות מספקת של חלקים של שירותי תצורה (ורישיונות תוכנה רלוונטיים אם צריך) לפני תחילת פרויקט שירותי התצורה, לרבות מנהלי ההתקנים הדרושים כדי שהחלקים של שירותי התצורה יפעלו כראוי.
- יאשר שהחלקים של שירותי התצורה שסיפק הלקוח אינם מכילים פרטי זיהוי אישיים ועומדים בכל דרישות התקינה/אישורים התקינה המקומיים החלים.
- ישלים, יוודא דיוק, יאשר ויגיש את טופס המפרט הטכני.
- לפי הצורך, ישלים את טופס תאימות הייצוא שמאשר ש-Dell רשאית לייצא את החלקים של שירותי התצורה אל מחוץ למדינה שבה סופקו החלקים של שירותי התצורה ל-Dell.
- יספק ל-Dell סיוע סביר כדי להשיג את כל רישיונות הייצוא הדרושים ל-Dell לשם השלמה של שירותי התצורה.

- יצור, יבדוק ויוודא שהחלקים של שירותי התצורה פועלים לפי צרכיו בתצורה של המערכות הנתמכות של Dell שיירכשו. Dell לא תישא בכל אחריות לאובדן או שחזור של נתונים או תוכניות בכל מערכת של הלקוח
- בחלקים של שירותי התצורה שנרכשו על ידי הלקוח, ישתתף עם Dell לכל אורך הפרויקט כדי לוודא שכמויות החלקים של שירותי התצורה שמסופקות ל-Dell מספיקות כדי למלא את ההזמנות החדשות של הלקוח למערכות נתמכות של Dell לחלקים של שירותי התצורה שנרכשו על ידי Dell, ישתתף עם Dell לכל אורך הפרויקט באמצעות אספקת תחזיות יחידה רבעוניות ושנתיות כדי לשמור על מלאי מספיק להזמנות החדשות של הלקוח למערכות נתמכות של Dell ולמלא את דרישות הלקוח להחלפת חלקים של שירותי תצורה בהתאם לשירות החלפת החלקים של שירותי התצורה.
- ישקול להזמין יחידת סקירה ללקוח כדי להבטיח ששירותי תצורת החומרה ממלאים את דרישותיו.
- יודא שהאינטגרציה של החלקים של שירותי התצורה תואמת את הדרישות, התקנות והחוקים המקומיים/האזוריים החלים. יברר את המגבלות הפוטנציאליות עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה.

## הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי תצורת החומרה:

- התאמה אישית או הגדרת תצורה של חלקים של שירותי התצורה שסופקו על ידי הלקוח או נרכשו על ידי Dell בשם הלקוח.
- יכולת ההפעלה (למשל ביצועים ו/או תאימות) של כל תצורה של שירותי התצורה, למעט אימות שהחלקים של שירותי התצורה הותקנו בהתאם לטופס המפרט הטכני.
- יצירה של מנהלי התקנים לחומרה.
- פתרון בעיות או תמיכה טכנית שייחודיים לחלקים של שירותי תצורה.
- שינויים הנדסיים או בדיקה מחדש של המערכות הנתמכות של Dell לשם התאמת חלקים של שירותי תצורה.
- בדיקת התאימות של חלקים של שירותי תצורה עם תצורת הלקוח או תמונתו.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.

## שירותים ותמיכה עבור החלפת חלקים של שירותי תצורה

- ◀ שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה מיועדים לתת שירות ביום העסקים הבא במקומות שבהם הוא זמין, בעת משלוח חלקים להחלפה של שירותי התצורה ללקוח. שירות ביום העסקים הבא זמין בדרך כלל אם הלקוח מזמין את החלקים להחלפה באמצעות הטלפון עד השעה 16:00 באזור הזמן של הלקוח. אם ההזמנה בוצעה לאחר שעת הסיום 16:00 באזור הזמן המקומי, החלק להחלפה של שירותי התצורה יישלח ביום העסקים הבא ויגיע ללקוח ביום העסקים שלאחר מכן. שירות ביום העסקים הבא בשירותי החלפת חלקים של שירותי התצורה אינו מובטח.
- ◀ שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה מוגבלים לחלקים של שירותי התצורה שנרכשו וגם הותקנו על ידי Dell במערכת נתמכת של Dell בזמן ייצור המערכת הראשוני, באמצעות שירותי תצורת חומרה. חלקים של שירותי התצורה שנרכשו על ידי Dell אך לא שולבו במוצר בזמן הייצור הראשוני של המערכת אינם זמינים במסגרת שירות החלפת החלקים של שירותי התצורה.
- ◀ ההכללות וההחרגות של שירות החלפת החלקים של שירותי התצורה מופיעות להלן. Dell שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את רשימות המוצרים הנכללים/מוחרגים לא הודעה מוקדמת.

## שירותי תצורה - שירותי החלפת חלקים - שירותי תצורה - חלקים נכללים

שירותי החלפת חלקים של שירותי תצורה זמינים עבור החלקים הבאים של שירותי התצורה:

### ארגון

- כרטיסי קלט/פלט
- לוחות Digiboard
- כרטיסי ממשק רשת (NIC)
- כוננים קשיחים של צד שלישי
- כוננים אופטיים של צד שלישי (CDRW, DVD, CDROM)
- כרטיסים (מדיה, קול, וידאו, RAID)



## שירותי תצורה - שירותי החלפת חלקים - שירותי תצורה - חלקים מוחרגים

שירותי החלפת חלקים של שירותי תצורה אינם זמינים עבור חלקי ה-CFI הבאים:

- ארגון**
- מדפסות
  - סורקים
  - גשרים, נתבים, רכזות, מתאמים ומתגים של צד שלישי
  - תיעוד
  - מדיה
  - התקני אבטחה (כגון מנעולים, כבלים)
  - צגים, מקלדות, עכברים ומקוללים של צד שלישי
  - אביזרים נלווים (כגון משענות כף יד, דיבוריות, מסמכים)
  - חלקים / חומרה במשגור
  - תוכנות
  - חומרת POS
  - תצורה / הגדרות BIOS
  - תיוג נכסים
  - Auto RAID
  - ממלי BIOS

### תהליך החלפת חלקים של שירותי תצורה

משלוח חלקי חילוף של שירותי התצורה ייקבע על ידי Dell לאחר שהלקוח וצוות התמיכה הטכנית של Dell ישקיעו "מאמצים סבירים" בפתרון הבעיות של המערכת הנתמכת של Dell. אם מצא הטכנאי שהבעיה היא בחלק של שירותי התצורה, הזמנת החלפה תישלח ללקוח כמפורט בסעיף "שירות ותמיכה עבור החלפת חלקים של שירותי תצורה" לעיל. למידע נוסף על תהליכי התמיכה הטכנית של Dell, היכנסו לאתר הבא בכתובת ה-URL האזורית:

ABU: <

[http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact\\_technical\\_support?c=us&l=en&s=gen](http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen)

אירופה, המזרח התיכון ואפריקה: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen> <

אסיה-האוקיינוס השקט ויפן: פנה למנהל הפרויקט של שירותי התצורה לבירור יכולות החלפת החלקים של שירותי התצורה (מבחר מוגבל) <

### שירותי תצורה החלפת חלקים לעומת אחריות מוצר

שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה הוא שירות 'החלפה' בעל ערך מוסף, המהווה תוספת משלימה לשירות תצורת החומרה של Dell. השירות מהווה השלמה נוספת לאחריות שמספקת Dell למערכות נתמכות של Dell, כיוון שהוא מספק ללקוח איש קשר יחיד שמולו אפשר להחליף חלקים של שירותי התצורה. שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה אינו תעודת אחריות.

### שירותי תצורה - הגבלות השירות של החלפת החלקים

- שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה זמין לחלקים של שירותי התצורה שנרכשו והותקנו במערכות Dell הנתמכות של הלקוח במהלך הייצור הראשוני של המערכת באמצעות שירותי תצורת החומרה. לקוח שרכש חלקים שאינם כלולים, או שרכש את החלקים לאחר המכירה הראשונית של המערכת, ייחנה אך ורק מאחריות היצרן לחלקים אלה של שירותי התצורה.
- שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה אינו מהווה ערובה להחלפת חלקים בחלפים זהים. אם היצע התעשייה ו/או פעילות סוף החיים ישפיעו על זמינות החלקים, מרכז המימוש של Dell ישלח חלק דומה שאינו בהכרח מיוצר על ידי אותו יצרן בדיוק ו/או בעל אותו מספר חלק. חלקי החילוף של שירותי התצורה עשויים להיות חדשים או משופצים, כאשר החוק המקומי מתיר זאת.
- תקופת הכיסוי של שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה תקפה למשך חוזה השירות הראשוני של המערכת הנתמכת של Dell (3 שנים לכל היותר, או אם יותר מ-3 שנים, בהתאם לחוק המקומי).
- תשלומים נוספים עשויים לחול עבור חלקים מסוימים של שירותי התצורה באזורים מסוימים. ברר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה את המגבלות והדרישות המקומיות.
- המימוש של חלקי שירותי התצורה יתבצע במסגרת האחריות המקורית של היצרן אשר חלה על החלק של שירותי התצורה של הלקוח, אם הדבר רלוונטי.



### סקירת השירות

שירותי ההתאמה האישית של BIOS של שירותי התצורה מספקים ללקוח דרך נוחה ויעילה להתאים אישית את הגדרות הקלט-פלט (BIOS) הבסיסיות והסטנדרטיות של Dell במערכות נתמכות חדשות של Dell במהלך הייצור (למשל, יכולת הלקוח "להקפיא" גרסה של ה-BIOS הסטנדרטי של Dell ולבחור גרסה ספציפית, יכולת הלקוח לקדם את סמל החברה שלו באמצעות סמל BIOS).

#### הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירות תצורה שכולל שירותי התאמה אישית של ה-BIOS של שירותי התצורה:

##### התחלת הפרויקט

- מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הקפד להודיע ל-Dell אם אתה מבקש להשתמש בשירות Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה שלך.

##### פיתוח הפרויקט

- מהנדס שירותי התצורה מפתח קובצי script כדי לאפשר הגדרות מפעל להתאמה אישית של ה-BIOS.
- תהליך ההתאמה האישית של ה-BIOS נבדק בתהליך הייצור.

##### השלמת הפרויקט

- מומלץ ללקוח להזמין יחידת סקירה ללקוח לשם בדיקה, או להשתמש בשירותי בחינת התצורה Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה וכדי לאשר ששירות ההתאמה האישית של ה-BIOS של שירותי התצורה עובד כמתוכנן וכנדרש על ידי הלקוח.
- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

### תחומי אחריות של הלקוח

הלקוח:

- ייצור, יבחר ויוודא שההתאמות האישיות של ה-BIOS שנתבקשו פועלות לפי דרישות הלקוח במערכת הנתמכת של Dell. Dell לא תישא בכל אחריות לאובדן או שחזור של נתונים או תוכניות שקשורים להגדרות ה-BIOS המותאמות אישית.
- ישקול להזמין יחידת סקירה ללקוח כדי להבטיח שההגדרות המותאמות אישית של ה-BIOS ממלאות את דרישותיו.
- הקפד להודיע ל-Dell אם אתה מבקש להשתמש בשירות Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה שלך. הלקוח מסכים לתהליך בחינת תצורה שיימשך שני ימי עסקים; תוקפם של פרטי ההתחברות של הלקוח יפוג ביום השני ב-23:59 לפי השעון המקומי של הלקוח.
- יספק ל-Dell סיוע סביר כדי להשיג את כל רישיונות הייצוא הדרושים ל-Dell לשם השלמה של שירות התצורה.
- יוודא, באמצעות שליחת הסימן, הסמל המסחרי ו/או הלוגו של הלקוח ל-Dell, ש-Dell ושותפיה מורשים לחלוטין ו/או בעלי רישיון או זכויות אחרות להשתמש בסימן, בסמל המסחרי ו/או בלוגו לפי דרישותיו של הלקוח.

### דרישות השירות

- Dell משחררת עדכוני חובה של ה-BIOS באופן תקופתי. עדכוני חובה של ה-BIOS חלים על BIOS "קפוא". הלקוח רשאי "להקפיא מחדש" את ה-BIOS ברמה המעודכנת החדשה.
- הגדרות מותאמות אישית מסימות של ה-BIOS אינן זמינות בכל המערכות הנתמכות של Dell. על הלקוח להיוועץ במנהל הפרויקט של שירותי התצורה או באנשי המכירות של Dell לבירור היכולת להגדיר הגדרות מסימות לפי סוג מערכת.



## הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי ה-BIOS של שירותי התצורה:

- אספקת יישומי תוכנה של צד שלישי או רישוי שלהם.
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה ותוכנה שאינם קשורים לשירות ההתאמה האישית של ה-BIOS של שירותי התצורה
- יצירת הגדרות מותאמות אישית של ה-BIOS שחורגות מההגדרות הסטנדרטיות של ה-BIOS של Dell.
- פתרון בעיות או תמיכה טכנית לתמונת הלקוח עם הגדרות מותאמות אישית של BIOS.
- בדיקת התאימות של חומרה או יישומים ייחודיים ללקוח עם תמונת הלקוח והגדרות מותאמות אישית של BIOS.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.



## סקירת השירות

שירותי תצורת תוכנה ("שירותי תצורת תוכנה") מסייעים ללקוח בהתקנה של יישומי תוכנה מסוימים או בהתאמת הגדרות נבחרות של מערכת ההפעלה, במסגרת רכישה של מערכות נתמכות חדשות של Dell. תהליכי שירותי התצורה של Dell מאמתים את ההתקנה של יישום התוכנה ואת ההגדרות של מערכת ההפעלה עוד בתהליכי הייצור באופן שיישומי התוכנה והגדרות מערכת ההפעלה של הלקוח חלים במערכות נתמכות של Dell שהלקוח רכש עוד בתהליך הייצור.

## הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירות תצורה שכולל שירות תצורת חומרה:

## התחלת הפרויקט

• אם רלוונטי, מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.

אם רלוונטי, הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell. הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך שני ימי עסקים בעת שימוש בשירות Online First Article; הלקוח יקבל יומן לקוח מאובטח שתוקפו יפוג ביום השני בשעה 23:59 בשעון המקומי של הלקוח.

## פיתוח הפרויקט

• אם רלוונטי, מהנדס שירותי התצורה מפתח את פרויקט שירותי התצורה כדי לאפשר טעינה של תוכנות והגדרות מערכת ההפעלה של הלקוח, לפי בקשת הלקוח.

## השלמת הפרויקט

• תהליכי מפעל הייצור מיועדים לעזור ללקוח לוודא שתוכנות והגדרות מערכת ההפעלה של הלקוח מותקנות בהתאם למפרט היצרן.

• הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

## תחומי אחריות של הלקוח

הלקוח:

- ליצור, לבחון ולוודא שההגדרות של יישומי התוכנה ומערכת ההפעלה פועלות לפי צורכי הלקוח בפלטפורמות החומרה הנתמכות שיירכשו.
- אם רלוונטי, ישלים, יאמת דיוק ויוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הקפד להודיע ל-Dell אם אתה מבקש להשתמש בשירות Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה שלך. הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך שני ימי עסקים. תוקפם של פרטי ההתחברות של הלקוח יפוג ביום השני ב-23:59 לפי שעון הלקוח. בזמן הפיתוח הראשוני של פרויקט שירותי התצורה, השלם את תעודת תאימות הייצור אשר מבהירה ש-Dell עשויה לייצא את התמונה שהוגשה על-ידי הלקוח אל מחוץ למדינה שבה הוגשה התמונה ל-Dell.
- יספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה, אם מערכת ההפעלה אינה של יצרני ציוד מקורי של Dell.

## דרישות השירות:

- התקנת תוכנה זמינה למערכות שנבנו באמצעות מערכות הפעלה מובילות (לדוגמה, גרסאות של Linux ו-Microsoft® Windows). על הלקוח לאשר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה שיכולות השירות כוללות את מערכת או מערכות ההפעלה שהלקוח רוצה.
- על השירות להחיל את הגדרות מערכת ההפעלה הרצויות ללקוח למערכות שנבנו באמצעות מערכת ההפעלה Microsoft® Windows בלבד.

## הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי תצורת התוכנה:

- בדיקת התאימות של יישומי התוכנה למערכת.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.





## שירותי תצורה - שירותי תצורה רגילה

## סקירת השירות

רכישה של שירותי תצורה רגילה ("שירותי תצורה רגילה") מאפשרת ללקוח לקבל מערכות נתמכות של Dell שתצורתן מוגדרת לפי השירות שרכש הלקוח, מבלי להגיש בקשת פרויקט רשמית ומבלי לעמוד בדרישות מינימום להזמנה. שירותים אלה תוכננו מראש ואפשר להחיל אותם על מערכות נתמכות של Dell בזמן הייצור. שירותי תצורה רגילה זמינים כוללים: תגי נכסים, דוח נכסים והגדרות RAID.

## הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

כדי להזמין שירותי תצורה רגילה הלקוח יכול לבחור את השירות הרצוי באתר של Dell. נוסף על כך, גם נציגי המכירות של Dell יכול להוסיף את השירות הרצוי להזמנה. להלן שירותי התצורה הרגילה הזמינים:

## תיג נכסים סטנדרטי

- למחשב יוצמד תג שעליו מודפסים פרטים אודות המחשב, כגון תג שירות, מספר דגם וכדומה. להלן תגי הנכס הזמינים:
- אחריות בסיסית - השדות הכלולים הם: תג שירות, קוד שירות מהיר, מספר הזמנה, פרטי קשר לתמיכה של Dell
  - ProSupport - השדות הכלולים הם: תג שירות, קוד שירות מהיר, מספר הזמנה, פרטי קשר ל-Dell ProSupport
  - כתובת MAC - השדות הכלולים הם: תג שירות וכתובת MAC
  - פרטי מערכת - השדות הכלולים הם: תג שירות, קוד שירות מהיר, דגם, תאריך ייצור, כתובת MAC, מהירות מעבד, זיכרון פרטי הזמנה - השדות הכלולים הם: תג שירות, קוד שירות מהיר, מספר הזמנה, תאריך ייצור

## דיווח נכסים סטנדרטי

שירות דיווח הנכסים הסטנדרטי ייצר דוח מוגדר מראש שיכלול פרטי מערכת והזמנה. דוח זה יסופק ללקוח תחילה באמצעות הודעת דוא"ל, בגיליון אלקטרוני של Microsoft Excel המצורף להודעה. השדות הכלולים בדוח הנכסים הם: מספר חשבון, תג נכס (אם יש), תיאור מארז, סגנון מארז, שם חברה, שם מחשב, CPU, כתובת למשלוח 1, כתובת למשלוח 2, כתובת למשלוח 3, עיר למשלוח, מיקוד למשלוח, מדינה למשלוח, שם לקוח, מספר לקוח, תג שירות של Dell, קוד שירות מהיר, נפח כונן קשיח, מערכת הפעלה מותקנת, כתובת MAC 1, כתובת MAC 2, כתובת MAC 3, תאריך ייצור, זיכרון, דגם, מספר הזמנה, מספר הזמנת רכש (PO), מהירות מעבד, משלוח עד תאריך, תפוגת אחריות 3 שנים, תפוגת אחריות 4 שנים או תפוגת אחריות 5 שנים.

## תצורת המערכת - הגדרות RAID

ניתן להזמין את הגדרות ה-RAID הבאות (ייתכן שלא ניתן להזמין הגדרות אחדות בפלטפורמות מסוימות בצירופים מוגדרים):

- RAID 1, SINGLE CNTR ON 2HDD
- FAILOVER\_HOTSPARE
- RAID 0 SINGLE CNTR ON 1HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 3HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID5, SINGLE CNTR ON ALL HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 4HDD
- RAID 5, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 6HDD
- RAID 6, SINGLE CNTR ON 5HDD
- RAID 10, SINGLE CNTR ON 8HDD

## הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירות התצורה הרגילה:

- בדיקת התאימות של יישומי התוכנה למערכת.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.



## שירותי תצורה - שירותי תצורה למערכות PowerEdge

## סקירת השירות

רכישת הלקוח את שירותי התצורה למערכות PowerEdge מספקת שיטה לקבלת מערכות נתמכות של Dell המוגדרות באמצעות הגדרות המערכת (הצעה בסיסית) למערכות PowerEdge עם שירותי הרחבה של PowerEdge שנרכשו על-ידי הלקוח, תוך הגדרת בקשת פרויקט רשמית ובהתאם לדרישות הסף. שירותי התצורה למערכות PowerEdge זמינים רק עבור מוצרי PowerEdge. ניתן להחיל שירותים אלה על המערכות הנתמכות של Dell שנרכשו על-ידי הלקוח במהלך תהליך הייצור שלהן במפעל של Dell או במיקומים של 2T/בחצר המפעל. שירותי התצורה הזמינים למערכות PowerEdge כוללים הגדרות BIOS, הגדרות iDRAC, הקפאת קושחה, RAID מותאם אישית, תגי נכסים סטנדרטיים, תגי נכסי לקוח, דוח סטנדרטי, דוח מותאם אישית, טעינת תמונה שסופקה על-ידי הלקוח, התאמה אישית של מיקומי הכרטיסים.

## הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

כדי להזמין שירות הגדרת תצורה למערכות PowerEdge, נציג מכירות של Dell יוסיף את הגדרות המערכת לשירותי PowerEdge (הצעה בסיסית) להזמנה. לאחר מכן, מערך המכירות יוכל להוסיף להזמנה גם את כל שירותי ההרחבה הזמינים. על הגדרות המערכת למערכות PowerEdge (הצעה בסיסית) לכלול את אחד משירותי ההרחבה. להלן שירותי התצורה הזמינים למערכות PowerEdge:

הגדרות מערכת למערכות PowerEdge – הגדרות מערכת ללא הגבלה (הגדרות BIOS, הגדרות iDRAC, הקפאת קושחה, אפשרויות RAID)

- BIOS כפי שמתואר בנספח 3

שירותי הרחבה למערכות PowerEdge – הגדרות מערכת ללא הגבלה, תגי נכס מותאמים אישית/סטנדרטיים, דוח נכסים מותאם אישית/סטנדרטי, טעינת תמונה שסופקה על-ידי הלקוח

- דימות כמתואר בנספח 1
- תגי נכסים כפי שמתואר בנספח 2
- דוחות נכסים כפי שמתואר בנספח 3
- תגי נכסים סטנדרטיים כפי שמתואר בנספח 6
- שינוי מיקומי הכרטיסים כפי שמתואר בנספח 4

## דרישות השירות:

- התקנת תוכנה זמינה למערכות שנבנו באמצעות Microsoft® Windows®.
- הגדרות של מערכת ההפעלה זמינות למערכות שנבנו באמצעות מערכות הפעלה Microsoft® Windows®

## הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי התצורה למערכות PowerEdge:

- בדיקת התאימות של יישומי התוכנה למערכת.
- התקנת חומרה של צד שלישי
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.

