

תיאור השירות

שירותי הגדרת תצורה של Dell

הקדמה להסכם השירות

שירותי התצורה של Dell (כל אחד בנפרד "שירות" או "שירות התצורה", וביחד "שירותי התצורה") הם היצע שירותים שכולל: הגדרות חומרה ותוכנה, הגדרות של מערכת הפעלה, טעינת תמונת מערכת, התקנת יישומים, הקצאת מכשירים, דיווח על נכסים, זיהוי ותיוג נכסים ואינטגרציה של רכיבי חומרה במערכות חדשות מדגמי Dell OptiPlex™, Dell Precision™ ו-Dell Latitude™, במחשבי מחברת חדשים מדגמי Dell XPS™ ובמערכות חדשות מדגמי Dell PowerEdge™ ("המערכות הנתמכות של Dell") במהלך בנייתן. Chromebook™ Enterprise Enrollment תומך במערכות Chromebook™ של Dell.

היקף הסכם השירות

Dell מציעה שירותי תצורה עבור המערכות הנתמכות של Dell, ואלה כוללים בין השאר:

1. שירותי דימות (פרטים נוספים על שירותים מותאמים בנספח שירות 1);
2. שירותי תיוג נכסים (פרטים נוספים על שירותים מותאמים בנספח שירות 2);
3. שירותי דיווח על נכסים (פרטים נוספים על שירותים מותאמים בנספח שירות 3);
4. שירותי תצורת חומרה (פרטים נוספים על שירותים מותאמים בנספח שירות 4);
5. שירותי תצורת תוכנה (פרטים נוספים על שירותים מותאמים בנספח שירות 5);
6. שירותי תצורה רגילה (פרטים נוספים בנספח שירות 6);
7. Chromebook Enterprise Enrollment (פרטים נוספים בנספח שירותים מותאמים 7);
8. הקצאה במפעל (פרטים נוספים בנספח שירות 8);
9. Connected Configuration (פרטים נוספים בנספח שירות 9);
10. Connected Provisioning (פרטים נוספים בנספח שירות 10);
11. שירותי Ready Image (פרטים נוספים בנספח שירות 11),

שים לב: נספחי השירות שמצורפים לתיאור השירות כוללים מפרטים לכל שירות תצורה שמציעה Dell. רק נספח (י) השירות של שירותי התצורה שמצוינים בחשבונות, באישור ההזמנה או בהזמנה של הלקוח יחולו על אותה קנייה של הלקוח.

הלקוח רשאי לרכוש מ-Dell אחד או יותר משירותי התצורה שמופיעים לעיל עבור מחיר למערכת שייקבע בין הצדדים. במקרים רבים, ניתן לבצע שירותים אלה פעם אחת בלבד, או לבצע אותם רק בסביבת הייצור בפועל. כתוצאה מכך ניתן לבצע מחדש את השירותים האלה במקרה של אירוע החזרה/החלפה של המערכת, אירוע החזרה/החלפה של רכיבים או אירוע שירות. שירות (י) התצורה הספציפיים (ים) שרוכש הלקוח והמחיר המשויך לשירותי התצורה הללו יצוינו בחשבונות, באישור ההזמנה או בהזמנת הרכישה של הלקוח. ברכישת שירותי התצורה הללו מ-Dell, הלקוח מסכים להתחייב לכל התנאים וההתניות שמפורטים בתיאור השירות, לרבות נספח (י) השירות שחלים והסכם השירות הראשי שחל או תנאי המכירה של Dell שחלים על לקוחות מסחריים, שזמינים באתר www.Dell.com/terms (לפי העניין).

שירותים אופציונליים

כל שירות תצורה שזמין כרגע מפורט בנספחי השירות של תיאור שירות זה. שירותים נוספים (לרבות שירותים אופציונליים או שירותי הדרכה ותמיכה, שירותים מקצועיים, שירותים מנוהלים ושירותי ייעוץ קשורים) עשויים להיות זמינים לרכישה מ-Dell. עבור שירותים אופציונליים תידרש הסכם שירות נפרד עם Dell.



תחומי אחריות של הלקוח

עבור כל שירות תצורה שהזמין הלקוח להלן, הלקוח

- יספק ל-Dell גישה לעובדי הלקוח המתאימים כדי לאפשר אספקה ומשלוח של שירותי התצורה;
- ישיג את כל הרישיונות, הזכויות, תעודות התקינה והאישורים האחרים הדרושים באשר לתוכנה של צד שלישי (למעט רישיון למערכת ההפעלה של יצרני ציוד מקורי, שאותו מספקת Dell במסגרת המכירה של פלטפורמות חומרה נתמכות) או גורמים אחרים של צד שלישי, כדי לאפשר ל-Dell לבצע את שירותי התצורה;
- לפי הצורך¹, ישלים, יוודא דיוק, יאשר ויחזיר את טופס המפרט הטכני;
- לפי הצורך, יספק תעודה חתומה של תאימות יצוא תמונה ל-Dell ו/או יספק כל סיוע סביר לבקשת Dell כדי להשיג את רישיון הייצוא הדרוש כדי לבצע את שירותי התצורה;
- יאשר שכל המוצרים של צד שלישי (תמונה או אחרים, כמוגדר להלן) שמופקים ל-Dell אינם מכילים פרטי זיהוי אישיים; וכן
- לפי הצורך², יזמין יחידת סקירה או יתחבר באמצעות השירות (OFA) Online First Article של Dell (הזמנות של שירות OFA משתנה בהתאם לאזור) לשם בדיקה ואישור בהתבסס על שירותי התצורה שנרכשים ("יחידת סקירה ללקוח"). הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך 2 ימי עסקים בעת שימוש בשירות Online First Article; הלקוח יקבל יומן לקוח מאובטח שתוקפו יפוג ביום השני בשעה 23:59 בשעון המקומי של הלקוח.

אם הלקוח בוחר שלא להזמין יחידת סקירה ללקוח, כל גרסת יישום לא מתאימה, סתירות במנהל ההתקנים או בעיות ביצועים אחרות בשירותי התצורה ישופלו ככל הנראה בכל המערכות שישלחו אליך מ-Dell. המשך האספקה של השירותים ו/או עיבוד של הזמנות גדולות על ידי Dell בהתאם לתנאים של תיאור השירות הנל, כל הסכם שירות ראשי אחר או ההזמנה של Dell, ישחררו את Dell מכל חבות או אחריות לכלל הבעיות שהיו נמנעות באופן סביר באמצעות הזמנה ואימות של שירותי התצורה ביחידת סקירה ללקוח.

תנאים והתניות

פרויקט שירותי התצורה. אספקת שירותי תצורה מסוימים על ידי Dell תתבצע באמצעות פיתוח וניהול של "פרויקט שירותי תצורה"³. Dell עשויה לנהל כל הזמנה של שירותי תצורה שהלקוח יבצע יחד עם רכישה של מערכת נתמכת חדשה של Dell כפרויקט שירותי תצורה נפרד. אם הלקוח מזמין שירותי תצורה מרובים יחד עם רכישה של מערכות נתמכות חדשות של Dell, ייתכן שהם יאוחדו לפרויקט שירותי תצורה אחד. אם יש, כאשר סוגי מערכות מסוימות מונעות שילוב של פרויקטי תצורה, הן ינוהלו כפרויקטי שירותי תצורה נפרדים. לעתים יתואר כל פרויקט של שירותי תצורה בטופס המפרט הטכני או בהצהרת העבודה, שהלקוח יקרא ויאשר לפני אספקת שירותי התצורה. שינויים של הלקוח בפרויקט שירותי תצורה קיים, לרבות הוספת חומרה חדשה, תמונות, יישומים, ציוד היקפי ומסמכים, הוצאת תמונה למערכת הפעלה חדשה או יישום תמונה למערכת נתמכת אחרת של Dell, יחשבו כפרויקט שירותי תצורה נפרד.

שותפים של Dell. Dell עשויה להשתמש בחברות מסונפות וקבלני משנה כדי לבצע שירותי תצורה. שירותי תצורה עשויים להתבצע מחוץ למדינה שבה ממוקם הלקוח ו/או Dell. מדי פעם עשויה Dell לשנות את המיקום שבו מבוצעים שירותי התצורה ו/או את הגורם שמבצע את שירותי התצורה, זאת בתנאי ש-Dell עדיין אחראית כלפי הלקוח לאספקת שירותי התצורה.

שותפים של הלקוח. הלקוח רשאי להשתמש בצד שלישי (לדוגמה, קבלנים, סוכנים, משלבי מערכות ו/או שותפי ערוץ) כדי לייצג את הלקוח ולעבוד עם Dell במידה הדרושה כדי לספק את שירותי התצורה ללקוח ("שותפי הלקוח"). הלקוח לבדו יישא בחבות לכל הפעולות והמחדלים של שותפי הלקוח. הלקוח מסכים גם לשפות את Dell ולשחרר אותה מכל דרישה עבור נזקים, עלויות והוצאות מכל סוג (לרבות שכר טרחה משפטי ועלויות בית משפט או פשרה) שנבעים מכל פעולה או מחדל או קשורים לכל פעולה או מחדל של שותף הלקוח, בתפקידו כנציג הלקוח, ללא קשר לסוג התביעה.

¹ אם הלקוח רוכש שירותי תצורה רגילים בכפוף לנספח 6, לא ישלח ללקוח טופס מפרט טכני בהקשר להזמנה זו.

² אם הלקוח רוכש שירותי תצורה רגילים בכפוף לנספח 6, לא ישלח ללקוח טופס מפרט טכני בהקשר להזמנה זו.

³ אם הלקוח רוכש שירותי תצורה רגילים בכפוף לנספח 6, אספקת שירותי תצורה לא תיחשב כפרויקט של שירותי תצורה



ביטול. בכפוף למדינות החזרת מוצר וביטול שירות החלה במיקום הגאוגרפי של הלקוח (בין אם היא מצוינת בתיאור השירות, בדף אינטרנט ארצי מחוזי ו/או בהצעה או חלה מכוח החוק המקומי). הלקוח רשאי להפסיק את שירותי התצורה יחד עם ביטול מורשה של רכישת המערכות הנתמכות של Dell, על-ידי מסירת הודעת ביטול בכתב ל-Dell. הלקוח אינו רשאי לבטל שירותי תצורה אלא בכפוף לחוק מדינתי/ארצי/אזורי חל ואם ניתן לשנותם בהסכם, באמצעות הצעה אזורית מקומית ו/או מדיניות ביטול שניתן למצוא בדף הארץ הרלוונטי עבור רכישות הלקוח בכתובת dell.com.

Dell רשאית לבטל את שירותי התצורה, לרבות כל פרויקט שירותי תצורה שנמצא בעיצומו, בכל זמן במהלך תקופת תיאור השירות מאחת הסיבות הבאות:

- הלקוח לא שילם את המחיר המלא של שירות התצורה בהתאם לתנאים המפורטים בחשבונית; או
- הלקוח לא מקיים את כל התנאים וההתניות המוגדרים בהסכם שירות זה.

אם Dell תבטל את שירות התצורה, Dell תשלח ללקוח הודעה בכתב על הביטול לכתובת המצוינת בחשבונית הלקוח. ההודעה תכלול את הסיבה לביטול ואת תאריך כניסת הביטול לתוקף, שלא יפחת מעשרה (10) ימים מהיום שבו תשלח Dell את הודעת הביטול ללקוח, למעט במקרה שבו החוק המקומי מחייב תנאי ביטול אחרים שלא ניתן לשנותם באמצעות הסכם. אם Dell תבטל שירות זה בכפוף לפסקה זו, הלקוח לא יהיה זכאי לכל החזר של תשלומים ששולמו או שהוא מחויב לשלם ל-Dell.

מוצרים של צד שלישי. המושג "מוצרים של צד שלישי" יתייחס לכל חומרה, חלקים של שירותי תצורה (כמוגדר בנספח 4 להסכם זה), תוכנה או כל חומר מוחשי או לא מוחשי (בין שסופק ל-Dell על ידי הלקוח או שנרכש על ידי Dell בהוראת הלקוח) שמשמשים את Dell בהקשר לשירותי התצורה. הלקוח מתחייב בפני Dell שהוא השיג את כל הרישיונות, ההסכמות, תעודות התקינה והאישורים הדרושים כדי לספק בזאת ל-Dell ולשותפים של Dell, כמתואר לעיל, לרבות קבלני המשנה והעובדים שלהם, את הזכות והרישיון לגשת, להעתיק, להפיץ, להשתמש ו/או לשנות (לרבות יצירת יצירות נגזרות) ו/או להתקין מוצרים של צד שלישי מבלי להפר את הבעלות או את זכויות הרישיון (לרבות פטנטים וזכויות יוצרים) של הספקים או הבעלים של מוצרי הצד השלישי. למעט כמוסכם בכתב בין הלקוח ובין Dell, חברת Dell מתנעת בזאת מכל אחריות, מפורשת או משתמעת, שקשורה למוצרים של צד שלישי. מוצרים של צד שלישי יהיו כפופים בלעדית לתנאים ולהתניות שבין הצד השלישי והלקוח. Dell מתנעת בזאת מכל אחריות לכל השפעה שעשויה להיות לשירותי התצורה על כל כתב אחריות של מוצר צד שלישי. עד למידה המרבית המותרת בחוק המקומי החל, Dell לא תישא באחריות למוצרים של צד שלישי והלקוח יפנה אך ורק לספק הצד השלישי בנוגע לנזקים או אחריות שקשורים לאספקת מוצרים של צד שלישי.

ללא מידע המאפשר זיהוי אישי. מוצרים של צד שלישי, לרבות בין השאר תמונות, יישומים ומסמכים שהוגשו ל-Dell, לא יכללו פרטי זיהוי אישיים. אלא אם כן החוק המקומי החל קובע אחרת, המושג "פרטי זיהוי אישיים" (Personally Identifiable Information או PII) יתייחס למידע או נתונים שלבדם או יחד עם כל מידע אחר מזהים אדם טבעי או נתונים שנחשבים לנתונים אישיים או כל סוג אחר של נתונים אישיים שעשויים להיות כפופים לחוקים או תקנות של פרטיות. הלקוח מתחייב שכל המוצרים של צד שלישי שמגיש הלקוח ל-Dell לשימושה של Dell לשם אספקת שירותי התצורה לא יכללו פרטי זיהוי אישיים. לקבלת סיוע נוסף, פנה אל נציג המכירות של Dell. **אל תגיש ל-Dell מוצרים של צד שלישי שכוללים פרטי זיהוי אישיים.**

ייצוא. הלקוח מתחייב ומאשר שמוצרים של צד שלישי, לרבות בין השאר תוכנה שכלולה בתמונה שהוגשה ל-Dell במסגרת שירותי דימות התצורה, אינם מכילים טכנולוגיה מוגבלת (למשל הצפנה), או אם הם כן מכילים טכנולוגיה מוגבלת, של-Dell מותר לייצא את המוצרים של צד לכל מדינה (למעט אלה שעליהן חל אמברגו בכפוף לחוקי הייצוא החלים) ללא רישיון ייצוא. Dell אינה אחראית לקביעת דיוקם של מצגים הנוגעים לקיומם של רישיונות ייצוא או הנוגעים להיתר לייצא מוצרים של צד שלישי ללא רישיון. תעודות הייצוא של הלקוח חייבות לציית לדרישות, לתקנות ולחוקים המקומיים והאזוריים החלים (למשל חתימה פיזית לעומת חתימה אלקטרונית). נוסף על האחריות שלעיל, ייתכן שתידרש תעודת ייצוא חתומה בנפרד עבור כל שירותי התצורה לדימות ("תעודת תאימות ייצוא לדימות"). במדינות נבחרות, ייתכן שיידרשו תעודות ייצוא גם לשירותי תצורה נוספים (לדוגמה, שירותי תצורה לנכסים, שירותי תצורה לחומרה או שירותי תצורה לתוכנה). יש למלא כל תעודת ייצוא דרושה, לחתום עליה ולהחזיר אותה ל-Dell לפני ש-Dell תבצע את שירותי התצורה הרלוונטיים. אם Dell תצטרך להשיג רישיון ייצוא למוצרים של צד שלישי כדי לספק את שירותי התצורה, הלקוח מסכים בזאת לספק ל-Dell, ללא עלות, את כל הסיוע הסביר הדרוש ל-Dell כדי להשיג רישיון ייצוא שכזה.

שיפוי הלקוח. הלקוח יגן על Dell, ישפה וישחרר אותה מכל דרישה או תביעה של צד שלישי שנובעת מהסיבות הבאות: (א) כישלון של הלקוח להשיג רישיונות מתאימים, זכויות קניין רוחני או אישורים, תעודות תקינה והיתרים אחרים שמקושרים למוצרים של צד שלישי, וכן תוכנות או חומרים שהלקוח הורה או ביקש שיותקנו או ישולבו במסגרת שירותי התצורה או (ב) כל מצג לא מדויק בקשר לקיומו של רישיון ייצוא או כל האשמה נגד Dell עקב הפרה או הפרה לכאורה מצד הלקוח של הראות, תקנות וחוקי ייצוא חלים.



הצהרת ויתור והודעה על מפרט טכני. הלקוח אחראי לקבוע את המפרט הטכני של הלקוח לצורך שירותי התצורה, ובמידת הצורך אחראי גם להבטיח שהמפרט הטכני מתועד כראוי ונמסר ל-Dell ב"טופס מפרט טכני" מאומת ומאושר. הלקוח מאשר ששירותי התצורה נעשו לפי בחירתו. Dell תהא רשאית להסתמך על טופס המפרט הטכני. Dell אינה אחראית לחבות או נזק שנובעים מאספקה של שירותי התצורה שבוצעו לפי המפרט הטכני. אם לדעתה הסבירה של Dell שירותי התצורה המוצעים אינם אפשריים לביצוע מבחינה טכנית, Dell שומרת לעצמה את הזכות לסרב להמשיך באספקת שירותי התצורה. Dell אינה מתחייבת ששירותי התצורה שיסופקו ללקוח יטפלו בכל דרישות הלקוח, כיוון ש-Dell תלויה במוצרים של צד שלישי ובסיוע שיספק הלקוח או צד שלישי.

בקרה על שינויים. עבור עבודה נוספת שלא צוינה בפרויקט שירותי התצורה או בטופס המפרט הטכני המתאים לפרויקט, שנובעת מהסיבות הבאות: (i) בקשה לשינוי ההיקף של פרויקט שירותי התצורה, (ii) פעולה או מחדל של הלקוח; (iii) שינוי בחוק ו/או בתקנות החלות; או (iv) אירוע של כוח עליון, Dell תבחן את העבודה הנוספת ותספק פרטים על כל שינוי בזמנים ובעלות בהתבסס על השינויים שנתבקשו. אם הלקוח מבקש להסכים ללוח הזמנים ו/או לעלות הנוספים, עליו לאשר זאת בכתב על-ידי מסירת הסכמה בכתב לפני ש-Dell תתחיל או (אם התחילה כבר) תמשיך לספק את השירותים הנוספים.

העברת השירות. הלקוח אינו רשאי להעביר את שירותי התצורה או כל זכות אחרת שהוענקה ללקוח מכוח תיאור השירות לצד שלישי.

זמינות שירותי התצורה. ייתכן ששירותי התצורה לא יהיו זמינים בכל המיקומים הגאוגרפיים. השירות Online First Article אינו זמין בכל המיקומים. גם שירותי תיוג נכסים ודיווח על נכסים זמינים בציוד היקפי נבחר (לדוגמה, צגים, מדפסות, מעמדים) באמריקה הדרומית והצפונית, אירופה, המזרח התיכון ואפריקה. שירותי התצורה זמינים במערכות מדגמי Dell OptiPlex Dell Precision ו-Dell Latitude, במחשבי מחברת מדגמי Dell XPS ובמערכות מדגמי Dell PowerEdge.



תנאים והתניות נוספים

תיאור שירות זה מוסכם בינך, הלקוח (להלן "אתה" או "לקוח") לבין ישות Dell המזוהה בחשבונית הלקוח עבור רכישת שירות זה. השירות מסופק בכפוף להסכם השירות הראשי שנחתם מול Dell בנפרד, ואשר מתיר במפורש את מכירתו של שירות זה. בהיעדר הסכם מעין זה, ולפי מיקום הלקוח, שירות זה מסופק בכפוף לתנאי המכירה של Dell החלים על לקוחות מסחריים או להסכם שמזכר בטבלה הבאה (בהתאם לרלוונטיות: ה"הסכם"). עיין בטבלה להלן, המפרטת את כתובות ה-URL הרלוונטיות למיקום שלך, שבהן תוכל למצוא את ההסכם. הצדדים מאשרים שקראו והסכימו להיות מחויבים לתנאים מקוונים אלה.

תנאים והתניות שחלים על רכישתך את שירותי Dell		מיקום הלקוח
לקוחות שרוכשים את שירותי Dell דרך משווק מורשה של Dell	לקוחות הרוכשים את שירותי Dell ישירות מ-Dell	
www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS	ארצות הברית
www.dell.ca/terms (אנגלית) www.dell.ca/conditions (צרפתית קנדית)	www.dell.ca/terms (אנגלית) www.dell.ca/conditions (צרפתית קנדית)	קנדה
אתר אינטרנט www.dell.com מקומי ייחודי למדינה או www.dell.com/servicedescriptions/global	אתר אינטרנט www.dell.com מקומי ייחודי למדינה או www.dell.com/servicedescriptions/global	ארצות באמריקה הלטינית והקאריביים
תיאורי שירות ומסמכי שירות אחרים של Dell שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהיו הסכם בינך ובין Dell, אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתיאור שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של Dell תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, וכל התייחסות ל-Dell תובן כהתייחסות ל-Dell כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם Dell בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.	אתר אינטרנט www.dell.com מקומי ייחודי למדינה או www.dell.com/servicedescriptions/global	אסיה-האוקיינוס השקט-יפן
תיאורי שירות ומסמכי שירות אחרים של Dell שאתה עשוי לקבל מהמשווק שלך לא יהיו הסכם בינך ובין Dell, אלא ישמשו אך ורק כדי לתאר את תוכן השירות שאתה רוכש מהמשווק, את המחויבויות שלך כמשתתף בשירות ואת הגבולות והמגבלות של שירות שכזה. כתוצאה מכך, כל התייחסות ל"לקוח" בתיאור שירות זה או בכל מסמך שירות אחר של Dell תובן בהקשר זה כהתייחסות אליך, וכל התייחסות ל-Dell תובן כהתייחסות ל-Dell כספקית שירות המספקת את השירות מטעם המשווק שלך. לא יהיה לך קשר חוזי ישיר עם Dell בהקשר לשירות המתואר כאן. כדי להימנע מכל ספק, כל תנאי תשלום או תנאים חוזיים אחרים שמטבעם רלוונטיים אך ורק בין הקונה והמוכר ישירות לא יחולו עליך, ויהיו כמוסכם בינך ובין המוכר שלך.	אתר אינטרנט www.dell.com מקומי ייחודי למדינה או www.dell.com/servicedescriptions/global בנוסף, לקוחות בצרפת, גרמניה ובריטניה יכולים לבחור בכתובת ה-URL המתאימה להלן: צרפת: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente גרמניה: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen בריטניה: www.dell.co.uk/terms	אירופה, המזרח התיכון ואפריקה

* לקוחות יכולים לגשת לאתר www.dell.com המקומי שלהם על ידי כניסה לאתר www.dell.com ממחשב שמחובר לאינטרנט במיקום שלהם או על ידי בחירה מבין האפשרויות באתר "Choose a Region/Country" (בחר אזור/מדינה) של Dell, בכתובת <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&i=en&s=qen>.

למרות הסכמי השירות הראשיים האלה, במקרה של סתירה בלתי ניתנת ליישוב בין ההוראות שמפורטות בתיאור השירות לעיל ובין הסכמי השירות הראשיים החלים, הלקוח מסכים בזאת שיגברו ההוראות הקבועות בתיאור השירות, שהוסכם עליהן לאחר שהוסכם על ההוראות של ההסכם הראשי החל. במקרה של סתירה בין תנאי תיאור שירות זה לבין תנאי מתנאי ההסכם, תינתן עדיפות לתנאי תיאור השירות, אולם רק ביחס לסתירה האמורה ואין לפרשו או לראות בו תחליף לשום תנאי אחר בהסכם אשר תיאור שירות זה אינו סותר אותו במפורש.

הלקוח מסכים גם שבמקרה של חידוש, התאמה, הארכה או המשך השימוש בשירות מעבר לתקופה הראשונית, השירות יהא כפוף לתיאור השירות העדכני באותה עת, הזמין לסקירה בכתובת www.dell.com/servicedescriptions/global.

בהזמנת השירותים, קבלת אספקה של השירותים, שימוש בשירותים או בתוכנות קשורות, או על ידי לחיצה על הלחצן/סימון של התיבה "I Agree" (אני מסכים) או באמצעי דומה באתר האינטרנט Dell.com בקשר לרכישה שלך או בתוך ממשק תוכנה או ממשק אינטרנט של Dell, אתה מסכים להתחייב לתיאור שירות זה ולהסכים המוזכרים באמצעות הפניה במסמך זה. אם אתה נכנס לתיאור שירות זה מטעם חברה או ישות משפטית אחרת, אתה מאשר שיש בידך הסמכות לחייב ישות זו לתיאור שירות זה, ובמקרה כזה "אתה" או "הלקוח" תהיו מיוחסים לישות זו. נוסף על קבלת תיאור שירות זה, לקוחות במדינות מסוימות עשויים גם להידרש לחתום על טופס הזמנה.

© Dell Technologies 2021. כל הזכויות שמורות. סימנים מסחריים ושמות מסחריים הנזכרים במסמך זה מתייחסים לישויות הטוענות לבעלות על אותם סימנים ושמות או למוצרים שלהן. ניתן גם לקבל עותק מודפס של התנאים וההתניות של Dell על-פי דרישה.

הסימנים המסחריים של Microsoft, כגון "Windows- Microsoft Intune, Azure", הם סימנים מסחריים של קבוצת החברות של Microsoft.



סקירת השירות

שירותי תוכנת דימות התצורה (או שירותי דימות תצורה) מספקים ללקוח דרך נוחה ויעילה לפתח ערכה מותאמת אישית של הגדרות ויישומי תוכנה המשויכים למערכת ההפעלה שלהם ("תמונה"), בעת הרכישה של מערכות נתמכות חדשות של Dell. שירותי התצורה של Dell מעבדים, מאמתים ובוחנים את תמונת הלקוח להתקנה במפעלי Dell, והם טוענים התמונה לתוך תהליכי הייצור, וכך מאפשרים יישום של תמונת הלקוח על המערכות הנתמכות של Dell שרכש הלקוח, עוד בשלב הייצור.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירות תצורה, שכולל שירותי דימות תצורה:

התחלת הפרויקט

- מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הלקוח בוחן, מאשר ומחזיר את טופס תאימות הייצור ל-Dell, ובכך מבהיר ש-Dell עשויה לייצא את התמונה שהוגשה על-ידי הלקוח אל מחוץ למדינה שבה הוגשה התמונה ל-Dell. יש להגיש תעודת ייצוא בעת ההגדרה הראשונית של פרויקט שירותי התצורה.
- הלקוח מספק תמונה ל-Dell. ניתן לשלוח את התמונה ל-Dell באמצעות יישום העברת הקבצים (FTA) או הכלי Dell Image Assist, או על ידי שליחת מדיית DVD/USB או כונן קשיח בדואר.
- הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שנמשך 2 ימי עסקים בעת שימוש בשירות Online First Article; הלקוח יקבל יומן לקוח מאובטח שתוקפו יפוג ביום השני ב-23:59, לפי השעון המקומי של הלקוח.

פיתוח הפרויקט

- אם רלוונטי, מהנדס שירותי התצורה מפתח את פרויקט שירותי התצורה כדי לאפשר טעינה של תמונת הלקוח במפעל, וכדי להגדיר התאמות אישיות שביקש הלקוח.
- התמונה מאומתת ונבדקת בתהליכי הייצור של Dell, כדי לוודא שתמונת הלקוח תיטען כראוי בזמן הבנייה והייצור הראשוניים של המערכת.

השלמת הפרויקט

- התהליכים במפעל הייצור יבטיחו שהתמונה המשוכפלת תהיה זהה לזו שסופקה ל-Dell. אם הלקוח רכש דימות מותאם אישית, מומלץ מאוד להזמין יחידת סקירה ללקוח לשם בדיקה, או להתחבר לשירות Online First Article של Dell, כדי לאשר שהתמונה נבדקה ואומתה לחלוטין בסביבת הלקוח לפני שתקודם להזמנות גדולות.
- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.



תחומי אחריות של הלקוח לפני הגשת כל תמונה ל-Dell, הלקוח:

- ישמור עותק של התמונה. Dell לא תישא בכל אחריות לאובדן או שחזור של נתונים או תוכניות בכל תמונה או בכל פלטפורמת חומרה נתמכת.
- ייצור ויבחן את התמונה, ויודא שהיא פועלת לפי צורכי הלקוח בפלטפורמות החומרה הנתמכות שיירכשו.
- לפי הצורך, על התמונה להכיל את כל מנהלי ההתקנים הדרושים לתמיכה בחומרה המתועדת בטופס המפרט הטכני. תמונות דינמיות המסופקות באמצעות הכלי Dell Image Assist או פריסות של רצף משימות מותאם אישית לאתחול בתהליך הדימות במפעל לא ידרשו תמיכה מלאה במנהלי התקנים.
- יודא שהתמונה אינה מכילה פרטי זיהוי אישיים.
- אם רלוונטי, ישלים, יאמת דיוק ויודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הקפד להודיע ל-Dell אם אתה מבקש להשתמש בשירות Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה שלך. הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך 2 ימי עסקים. תוקפם של פרטי ההתחברות של הלקוח יפוג ביום השני ב-23:59 לפי שעון הלקוח. בזמן הפיתוח הראשוני של פרויקט שירותי התצורה, השלם את תעודת תאימות הייצוא אשר מבהירה ש-Dell עשויה לייצא את התמונה שהוגשה על-ידי הלקוח אל מחוץ למדינה שבה הוגשה התמונה ל-Dell.
- יספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה, אם מערכת ההפעלה אינה של יצרני ציוד מקורי של Dell.
- אם רלוונטי, יודא ששירותי התצורה לדימות עומדים בדרישות הלקוח באמצעות הזמנה של שירות סקירת התצורה Online First Article של Dell או באמצעות שימוש בו.
- יאשר את התמונה.

דרישות השירות:

- יש לספק תמונות בפורמט קובץ של Windows Imaging (WIM) שנוצר באמצעות הכלי Dell Image Assist או כלים של Microsoft. שאל את מנהל הפרויקט של שירותי התצורה לגבי היכולת להשתמש בכלי דימות אחרים. הלקוח אחראי לבחירתו של כלי הדימות ולרישוי שלו.
- שירותי דימות התצורה זמינים לתמונות שנוצרו באמצעות מערכות הפעלה נפוצות (לדוגמה, מהדורות ייעודיות נבחרות של מערכת ההפעלה Microsoft Windows וגרסאות מסוימות של Linux). שאל את מנהל הפרויקט של שירותי התצורה לגבי היכולת להשתמש במערכות הפעלה אחרות.
- יש לאמת את התמונה בפלטפורמות חומרה נתמכות עבור התצורות שיירכשו. אם התצורה/פלטפורמת החומרה הנתמכת הדרושה אינה ברשות הלקוח, על הלקוח לרכוש מערכת פיתוח לשימוש בעת יצירת התמונה ובדיקתה.

הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי התצורה לדימות:

- אספקה או רישוי של תוכנה של צד שלישי, מערכות הפעלה או אלמנטים אחרים שכלולים בתמונה
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה ותוכנה שאינם קשורים לשירותי התצורה לדימות.
- יצירת תמונה.
- פתרון בעיות או תמיכה טכנית ליצירת תמונה.
- בדיקת התאימות של חומרה או יישומים הייחודיים ללקוח עם התמונה.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.



שירותי תצורה אופציונליים לדימות

מדיה לשחזור תמונה בתקליטור / DVD / USB. שירות זה של תצורה לדימות הוא דרך נוחה ויעילה להשיג עותק של תמונת הלקוח לייצור סופי שמותקנת כרגע על מערכות נתמכות חדשות של Dell. אפשר לרכוש שירות זה רק עם פרויקט שירותי תצורה שכולל שירותי תצורה לדימות. המדיה לשחזור תמונה בתקליטור/USB/DVD מאפשרת ללקוח לשחזר מערכת נתמכת של Dell חזרה למצב המסירה המקורי שלה באתר הלקוח. ניתן להשתמש במדיה לשחזור תמונה אך ורק כדי לשחזר תמונות במערכות נתמכות של Dell שעבורן סיפקה Dell שירות תצורה לדימות. התמונה המשוחזרת לא תשחזר נתוני משתמש או את מחיצת השירות של Dell, ולא תעודכן כדי לכלול שינויים והתאמות אחרות שבוצעו בתמונה לאחר שסופקה תמונת השחזור ללקוח. המדיה לשחזור תמונה בתקליטור/USB/DVD אינה בהכרח זמינה לכל מערכות ההפעלה (לדוגמה, Linux). פנה למנהל פרויקט שירותי התצורה שלך לביורר הזמינות של מדיית שחזור התמונה.

שחזור מערכת של Dell

שירותי דימות התצורה האופציונלי מאפשר לך ליצור מחדש מערכת מתוך מחיצה נסתרת בכונן הקשיח, כאשר Dell טוענת תמונה מותאמת אישית במפעל. השירות משחזר תמונות אך ורק במערכות לקוח מסימות של Dell (Dell Precision, Dell OptiPlex ו-Dell Latitude) מתוך תמונה סטטית המאוחסנת במחיצה נסתרת שממוקמת בכונן הקשיח המקומי של המחשב.

התפריט והמסכים של שחזור המערכת של Dell מופיעים באנגלית בלבד. אפשר לרכוש את השירות רק עם פרויקט שירותי תצורה שכולל שירותי דימות תצורה. שירות שחזור התמונה מוגבל למפרט התמונה, ונתונים או תכונות שאינם כלולים בתמונה בזמן הייצור לא ישוחזרו, כמו למשל נתוני משתמש, מחיצת השירות של Dell או שינויים והתאמות אחרות שבוצעו לאחר אספקת המערכת ללקוח. אם המחיצה הנסתרת תושחת או תוחלף, או אם יתרחש כשל של הכונן הקשיח, יידרש פתרון שחזור אחר. שחזור המערכת של Dell פועל עם תמונות של Microsoft Windows. לצרכים ייחודיים יותר, פנה למנהל פרויקט שירותי התצורה שלך.

שירותי דימות אחרים של Dell

לקבלת מידע על שירותי תצורה לדימות נוספים של Dell (לדוגמה, Dell Image Assist, Dell Configuration Manager, Microsoft® Deployment Toolkit, VMware Workspace ONE®) פנה למנהל פרויקט Configuration Services שלך.



סקירת השירות

שירות תיוג הנכסים של שירותי התצורה ("שירות תיוג הנכסים") מהווה דרך נוחה ויעילה להצמיד תג נכס שסיפק הלקוח או שיצרה Dell למערכות נתמכות חדשות של Dell במהלך ייצורן, ומאפשר גם תיוג חיצוני של ארגזי מערכת/פלטפורמה (לדוגמה, על מארזי משלוח ומשטחים). לבקשת הלקוח, השירות יכול לכלול גם את היכולת לתכנת את זיכרון ה-CMOS של המערכת כך שיכלול נתוני תג נכס במערכת הלקוח בתהליך הייצור.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירות תצורה שכולל שירותי תיוג נכס:

התחלת הפרויקט

- אם רלוונטי, מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- מיקום תג הנכס במערכת ו/או בציוד היקפי, וכן שדות הנתונים הדרושים, נקבעים באמצעות טופס המפרט הטכני.
- המיקום/מיקום של תג הנכס משתנה לפי פלטפורמת החומרה וסוג תג הנכס. לבירור אפשרויות מיקום תג הנכס במערכות נתמכות, פנה לנציג השירות שלך ב-Dell או למנהל פרויקט שירותי התצורה שלך.
- אם רלוונטי, הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הלקוח מספק ל-Dell מוצרי צד שלישי (כלומר תגי נכס), אם יש צורך.

פיתוח הפרויקט

- אם רלוונטי, מהנדס שירותי התצורה מפתח תג נכס או התאמה אישית של CMOS, כמפורט בטופס המפרט הטכני.
- שירות תיוג הנכסים של שירותי התצורה נבדק בתהליכי הייצור.

השלמת הפרויקט

- מומלץ ללקוח להזמין יחידת סקירה ללקוח לשם אימות ובדיקה ששירותי תיוג הנכסים ממלאים את דרישותיו.
- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

תחומי אחריות של הלקוח. הלקוח:

- יספק את כל המידע הדרוש כדי לאכלס תג נכס, לרבות בין השאר טווח נכס של הלקוח, אם Dell מייצרת את תג הנכס.
- לפי הצורך, ישלים, יוודא דיוק, יאשר ויגיש את טופס המפרט הטכני.
- לפי הצורך, יוודא שהמיקום של תג הנכס, וכן שדות הנתונים הדרושים, כלולים בטופס המפרט הטכני.
- לפי הצורך, יספק ל-Dell סיוע סביר כדי להשיג את כל רישיונות הייצוא הדרושים לשם השלמה של שירותי התצורה.
- ישקול להזמין יחידת סקירה ללקוח כדי להבטיח ששירותי תיוג הנכסים ממלאים את דרישותיו
- לפי הצורך, ישתתף עם Dell ברכישה כדי לספק כמויות מספקות של מוצרי צד שלישי (בבעלות הלקוח) ל-Dell לשם מילוי ההזמנות של מערכות נתמכות של Dell.

דרישות לשירות תיוג הנכסים של שירותי התצורה:

- תגי נכסים שמייצרת Dell מודפסים בדיו שחורה. הדפסה בצבע אינה זמינה. להלן תגי הנכסים הזמינים מתוצרת Dell:

אמריקה הצפונית והדרומית:

1. תגים גדולים 5 אינץ' על 5 אינץ' בנייר לבן מט, לשימוש בצדו החיצוני של ארגז מערכת.
2. תגים בינוניים 1.5 אינץ' על 3 אינץ' בפוליאסטר מט בגוון פלטינה, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.
3. תגים קטנים 1 אינץ' על 2 אינץ' בפוליאסטר מבריק בגוון פלטינה, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.



אירופה, המזרח התיכון ואפריקה (EMEA):

1. תגים גדולים 127 מ"מ על 80 מ"מ בנייר לבן מט, לשימוש בצדו החיצוני של ארגז מערכת.
2. תגים בינוניים 70 מ"מ על 38 מ"מ בפוליאסטר מט בגוון פלטינה, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.
3. תגים קטנים 50 מ"מ על 25 מ"מ בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.

אסיה-האוקיינוס השקט, יפן (APJ):

1. תגים גדולים 3 אינץ' על 5 אינץ' בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש בצדו החיצוני של ארגז מערכת.
2. תגים בינוניים 1.5 אינץ' על 2 אינץ' ותגים רגילים 2 אינץ' על 3 אינץ' בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.
3. תגים קטנים 1 אינץ' על 2 אינץ' בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.

סין:

1. תגים גדולים 76.2 מ"מ על 50 מ"מ בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש בצדו החיצוני של ארגז מערכת.
2. תגים בינוניים 76.2 מ"מ על 38.1 מ"מ בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.
3. תגים קטנים 50.8 מ"מ על 25.4 מ"מ בפוליאסטר לבן מבריק, לשימוש על מערכת או ציוד היקפי.

- תגי נכס שמספק הלקוח צריכים להיות מודפסים מראש, לכלול חירורים להפרדה של כל תג, ובאזורים מסוימים (לדוגמה, אירופה, מזרח תיכון ואפריקה ואסיה-האוקיינוס השקט ויפן) צריכים לכלול ברקוד. ברר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה את המגבלות והדרישות המקומיות על תגי נכס שמספק הלקוח.

הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי תיוג נכסים:

- אספקת יישומי תוכנה של צד שלישי או רישוי שלהם.
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה ותוכנה שאינם קשורים לשירותי תיוג הנכסים.
- הדפסת תגי נכס על חומר תיוג שסיפק הלקוח.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.



סקירת השירות

שירותי הדיווח על נכסים של שירותי התצורה ("שירותי הדיווח על נכסים") מספקים ללקוח דרך נוחה ויעילה לקבל דוחות תקופתיים שמפרטים פרטי מערכת והזמנה. הדוחות מסופקים ללקוח בתדירות שבחר (יומית, שבועית או חודשית) בפורמט קובץ טקסט מופרד בפסיקים או בגיליון אלקטרוני של Microsoft® Excel.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירות תצורה שכולל שירותי דיווח על נכסים:

התחלת הפרויקט

- מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.

פיתוח הפרויקט

- מהנדס שירותי התצורה מפתח דוח כמפורט בטופס המפרט הטכני.

השלמת הפרויקט

- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

תחומי אחריות של הלקוח. הלקוח:

- יספק כתובת דואר אלקטרוני לשם מסירת הדוח.
- לפי הצורך, ישלים, יוודא דיוק, יאשר ויגיש את טופס המפרט הטכני.
- לפי הצורך, יספק ל-Dell סיוע סביר כדי להשיג את כל רישיונות הייצוא הדרושים לשם השלמה של השירותים.
- יוודא ששירותי הדיווח על נכסים ממלא את דרישותיו.

דרישות השירות:

- הלקוח יקבל טופסי נכסים ריקים או שלא יקבל טופסי נכסים, אם לא הוזמנו שום מערכות במהלך תקופת הדיווח.
- שדות נתונים מסוימים בדוח אינם זמינים לכל המערכות ולכל הציוד ההיקפי. ברר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה אילו שדות דיווח ספציפיים זמינים, לפי סוג מערכת וציוד היקפי.

הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי הדיווח על נכסים:

- אספקת יישומי תוכנה של צד שלישי או רישוי שלהם.
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה או תוכנה.
- הדפסת תגי נכס או כל פעולה שונה מאלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.



סקירת השירות

שירותי תצורת חומרה מספקים ללקוח דרך נוחה ויעילה להתקין חומרה לא סטנדרטית מסוימת ("חלקים של שירותי תצורה") במערכת נתמכות של Dell בתהליך הייצור עבור המערכות הנתמכות החדשות של Dell ("שירותי תצורת החומרה"). השירות עשוי לכלול גם את שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה* שמספקים ללקוחות אפשרות להחליף חלקים של שירותי התצורה שנרכשו והותקנו על ידי Dell במערכות נתמכות של Dell אשר בבעלות הלקוח, במהלך הבנייה והייצור הראשוניים של המערכות.

* הזמינות של שירות החלפת החלקים של שירותי התצורה תלוי באזור הגאוגרפי. ברר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה לגבי מגבלות/שינויים אזוריים.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן תחילת התהליך לכל פרויקט שירות תצורה שכולל שירותי תצורת חומרה:

התחלת הפרויקט

- מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell יוצר קשר עם לקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך 2 ימי עסקים בעת שימוש בשירות Online First Article; הלקוח יקבל יומן לקוח מאובטח שתוקפו יפוג ביום השני בשעה 23:59 בשעון המקומי של הלקוח.
- Dell משיגה חלקים של שירות התצורה, או שהלקוח מספק חלקים של שירות התצורה ל-Dell.
- מנהל הפרויקט של שירותי התצורה עובד עם הצוותים הפנימיים של Dell, או עם הלקוח, כדי לגבש תהליך מלאי לחלקים של שירותי התצורה.
- לפי הצורך, תעודות תקינה נדרשות מתקבלות מהלקוח עבור חלקים של שירות התצורה (למשל הלקוח מקבל תעודת תקינה מהספק שמספק את החלקים לשירות התצורה, ומעביר את תעודת התקינה שהתקבלה מהספק ל-Dell).

פיתוח הפרויקט

- Dell משלימה בדיקת ייצור לשם אישור ההוראות וקובצי ה-Script, כדי לאפשר אינטגרציה במפעל של חלקים של שירותי תצורה ומנהלי התקנים מופעלים בהתאם לטופס המפרט הטכני.

השלמת הפרויקט

- מומלץ ללקוח להזמין יחידת סקירה ללקוח לשם בדיקה או להשתמש בשירות סקירת התצורה Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה.
- הלקוח נדרש לאשר שהחלקים של שירותי התצורה פועלים כמתוכנן. Dell לא תישא בכל אחריות לאובדן או שחזור של נתונים או תוכניות בכל מערכת של הלקוח.
- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

תחומי אחריות של הלקוח. הלקוח:

- יספק ל-Dell כמות מספקת של חלקים של שירותי תצורה (ורישיונות תוכנה רלוונטיים אם צריך) לפני תחילת פרויקט שירותי התצורה, לרבות מנהלי ההתקנים הדרושים כדי שהחלקים של שירותי התצורה יפעלו כראוי.
- יאשר שהחלקים של שירותי התצורה שסיפק הלקוח אינם מכילים פרטי זיהוי אישיים ועומדים בכל דרישות התקינה/אישורים התקינה המקומיים החלים.
- ישלים, יוודא דיוק, יאשר ויגיש את טופס המפרט הטכני.
- לפי הצורך, ישלים את טופס תאימות הייצוא שמאשר ש-Dell רשאית לייצא את החלקים של שירותי התצורה אל מחוץ למדינה שבה סופקו החלקים של שירותי התצורה ל-Dell.
- יספק ל-Dell סיוע סביר כדי להשיג את כל רישיונות הייצוא הדרושים ל-Dell לשם השלמה של שירותי התצורה.



- יצור, יבדוק ויוודא שהחלקים של שירותי התצורה פועלים לפי צרכיו בתצורה של המערכות הנתמכות של Dell שיירכשו. Dell לא תישא בכל אחריות לאובדן או שחזור של נתונים או תוכניות בכל מערכת של הלקוח
- בחלקים של שירותי התצורה שנרכשו על ידי הלקוח, ישתתף עם Dell לכל אורך הפרויקט כדי לוודא שכמויות החלקים של שירותי התצורה שמסופקות ל-Dell מספיקות כדי למלא את ההזמנות החדשות של הלקוח למערכות נתמכות של Dell לחלקים של שירותי התצורה שנרכשו על ידי Dell, ישתתף עם Dell לכל אורך הפרויקט באמצעות אספקת תחזיות יחידה רבעונית ושנתיות כדי לשמור על מלאי מספיק להזמנות החדשות של הלקוח למערכות נתמכות של Dell ולמלא את דרישות הלקוח להחלפת חלקים של שירותי תצורה בהתאם לשירות החלפת החלקים של שירותי התצורה.
- ישקול להזמין יחידת סקירה ללקוח כדי להבטיח ששירותי תצורת החומרה ממלאים את דרישותיו.
- יוודא שהאינטגרציה של החלקים של שירותי התצורה תואמת את הדרישות, התקנות והחוקים המקומיים/האזוריים החלים. ברר את המגבלות הפוטנציאליות עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה.

הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירות תצורת החומרה:

- התאמה אישית או הגדרת תצורה של חלקים של שירותי התצורה שסופקו על ידי הלקוח או נרכשו על ידי Dell בשם הלקוח.
- יכולת ההפעלה (למשל ביצועים ו/או תאימות) של כל תצורה של שירותי התצורה, למעט אימות שהחלקים של שירותי התצורה הותקנו בהתאם לטופס המפרט הטכני.
- יצירה של מנהלי התקנים לחומרה.
- פתרון בעיות או תמיכה טכנית שייחודיים לחלקים של שירותי תצורה.
- שינויים הנדסיים או בדיקה מחדש של המערכות הנתמכות של Dell לשם התאמת חלקים של שירותי תצורה.
- בדיקת התאימות של חלקים של שירותי תצורה עם תצורת הלקוח או תמונתו.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.

שירותים ותמיכה עבור החלפת חלקים של שירותי תצורה

- שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה מיועדים לתת שירות ביום העסקים הבא במקומות שבהם הוא זמין, בעת משלוח חלקים להחלפה של שירותי התצורה ללקוח. שירות ביום העסקים הבא זמין בדרך כלל אם הלקוח מזמין את החלקים להחלפה באמצעות הטלפון עד השעה 16:00 באזור הזמן של הלקוח. אם ההזמנה בוצעה לאחר שעת הסיום 16:00 באזור הזמן המקומי, החלק להחלפה של שירותי התצורה יישלח ביום העסקים הבא ויגיע ללקוח ביום העסקים שלאחר מכן. שירות ביום העסקים הבא בשירותי החלפת חלקים של שירותי התצורה אינו מובטח.
- שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה מוגבלים לחלקים של שירותי התצורה שנרכשו וגם הותקנו על ידי Dell במערכת נתמכת של Dell בזמן ייצור המערכת הראשוני, באמצעות שירותי תצורת חומרה. חלקים של שירותי התצורה שנרכשו על ידי Dell אך לא שולבו במוצר בזמן הייצור הראשוני של המערכת אינם זמינים במסגרת שירות החלפת החלקים של שירותי התצורה.
- ההכללות וההחרגות של שירות החלפת החלקים של שירותי התצורה מופיעות להלן. Dell שומרת לעצמה את הזכות לשנות ולעדכן את רשימות המוצרים הנכללים/מוחרגים לא הודעה מוקדמת.

שירותי תצורה - שירותי החלפת חלקים - שירותי תצורה - חלקים נכללים

שירותי החלפת חלקים של שירותי תצורה זמינים עבור החלקים הבאים של שירותי התצורה:

ארגון	לקוח
• כרטיסי קלט/פלט	• כרטיסי קלט/פלט
• לוחות Digiboard	• כבלים פנימיים
• כרטיסי ממשק רשת (NIC)	• כוננים קשיחים של צד שלישי
• כוננים קשיחים של צד שלישי	• כוננים קשיחים נשלפים של צד שלישי
• כוננים אופטיים של צד שלישי (CDRW, DVD, CDROM)	• כוננים אופטיים של צד שלישי
• כרטיסים (מדיה, קול, וידאו, RAID)	• כרטיסי ממשק רשת (NIC)
	• כרטיסים (מדיה, קול, וידאו, RAID)
	• ערכות PCMCIA



שירותי תצורה - שירותי החלפת חלקים - שירותי תצורה - חלקים מוחרגים

שירותי החלפת חלקים של שירותי תצורה אינם זמינים עבור חלקי ה-CFI הבאים:

לוקו	ארגון
• מדפסות	• מדפסות
• סורקים	• סורקים
• נתבים	• גשרים, נתבים, רכזות, מתאמים ומתגים של צד שלישי
• תיעוד	• תיעוד
• מדיה	• מדיה
• התקני אבטחה (כגון מנעולים, כבלים)	• התקני אבטחה (כגון מנעולים, כבלים)
• צגים, מקלדות, עכברים ורמקולים של צד שלישי	• צגים, מקלדות, עכברים ורמקולים של צד שלישי
• אביזרים נלווים (כגון משענות כף יד, דיבוריות, מסמכים)	• אביזרים נלווים (כגון משענות כף יד, דיבוריות, מסמכים)
• חלקים / חומרה במשגור	• חלקים / חומרה במשגור
• תוכנות	• תוכנות
• חומרת POS	• חומרת POS
• תצורה / הגדרות BIOS	• תצורה / הגדרות BIOS
• תיוג נכסים	• תיוג נכסים
• Auto RAID	• Auto RAID
• סמלי BIOS	• סמלי BIOS

תהליך החלפת חלקים של שירותי תצורה

משלוח חלקי חילוף של שירותי התצורה ייקבע על ידי Dell לאחר שהלקוח וצוות התמיכה הטכנית של Dell ישקיעו "מאמצים סבירים" בפתרון הבעיות של המערכת הנתמכת של Dell. אם מצא הטכנאי שהבעיה היא בחלק של שירותי התצורה, הזמנת החלפה תישלח ללקוח כמפורט בסעיף "שירות ותמיכה עבור החלפת חלקים של שירותי תצורה" לעיל. למידע נוסף על תהליכי התמיכה הטכנית של Dell, היכנסו לאתר הבא בכתובת ה-URL האזורית:

ABU: ➤

http://support.dell.com/support/topics/global.aspx/support/dellcare/contact_technical_support?c=us&l=en&s=gen

➤ אירופה, המזרח התיכון ואפריקה: <http://support.euro.dell.com/support/index.aspx?c=ud&l=en&s=gen>

➤ אסיה-האוקיינוס השקט ויפן: פנה למנהל הפרויקט של שירותי התצורה לבידור יכולות החלפת החלקים של שירותי התצורה (מבחר מוגבל)

שירותי תצורה החלפת חלקים לעומת אחריות מוצר

שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה הוא שירותי 'החלפה' בעל ערך מוסף, המהווה תוספת משלימה לשירותי תצורת החומרה של Dell. השירות מהווה השלמה נוספת לאחריות שמספקת Dell למערכות נתמכות של Dell, כיוון שהוא מספק ללקוח איש קשר יחיד שמולו אפשר להחליף חלקים של שירותי התצורה. שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה אינו תעודת אחריות.

שירותי תצורה - הגבלות השירות של החלפת החלקים

- שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה זמין לחלקים של שירותי התצורה שנרכשו והותקנו במערכות Dell הנתמכות של הלקוח במהלך הייצור הראשוני של המערכת באמצעות שירותי תצורת החומרה. לקוח שרכש חלקים שאינם כלולים, או שרכש את החלקים לאחר המכירה הראשונית של המערכת, ייחנה אך ורק מאחריות היצרן לחלקים אלה של שירותי התצורה.
- שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה אינו מהווה ערובה להחלפת חלקים בחלפים זהים. אם היצע התעשייה ו/או פעילות סוף החיים ישפיעו על זמינות החלקים, מרכז המימוש של Dell ישלח חלק דומה שאינו בהכרח מיוצר על ידי אותו יצרן בדיוק ו/או בעל אותו מספר חלק. חלקי החילוף של שירותי התצורה עשויים להיות חדשים או משופצים, כאשר החוק המקומי מתיר זאת.
- תקופת הכיסוי של שירותי החלפת החלקים של שירותי התצורה תקפה למשך חוזה השירות הראשוני של המערכת הנתמכת של Dell (3 שנים לכל היותר, או אם יותר מ-3 שנים, בהתאם לחוק המקומי).
- תשלומים נוספים עשויים לחול עבור חלקים מסוימים של שירותי התצורה באזורים מסוימים. ברר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה את המגבלות והדרישות המקומיות.
- המימוש של חלקי שירותי התצורה יתבצע במסגרת האחריות המקורית של היצרן אשר חלה על החלק של שירותי התצורה של הלקוח, אם הדבר רלוונטי.



סקירת השירות

שירותי ההתאמה האישית של BIOS של שירותי התצורה מספקים ללקוח דרך נוחה ויעילה להתאים אישית את הגדרות הקלט-פלט (BIOS) הבסיסיות והסטנדרטיות של Dell במערכות נתמכות חדשות של Dell במהלך הייצור (למשל, יכולת הלקוח "להקפיא" גרסה של ה-BIOS הסטנדרטי של Dell ולבחור גרסה ספציפית, יכולת הלקוח לקדם את סמל החברה שלו באמצעות סמל BIOS).

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירות תצורה שכולל שירותי התאמה אישית של ה-BIOS של שירותי התצורה:

התחלת הפרויקט

- מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הקפד להודיע ל-Dell אם אתה מבקש להשתמש בשירות Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה שלך.

פיתוח הפרויקט

- מהנדס שירותי התצורה מפתח קובצי script כדי לאפשר הגדרות מפעל להתאמה אישית של ה-BIOS.
- תהליך ההתאמה האישית של ה-BIOS נבדק בתהליך הייצור.

השלמת הפרויקט

- מומלץ ללקוח להזמין יחידת סקירה ללקוח לשם בדיקה, או להשתמש בשירות בחינת התצורה Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה וכדי לאשר ששירות ההתאמה האישית של ה-BIOS של שירותי התצורה פועל כמתוכנן וכנדרש על ידי הלקוח.
- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

תחומי אחריות של הלקוח

הלקוח:

- ייצור, יבחר ויוודא שההתאמות האישיות של ה-BIOS שנתבקשו פועלות לפי דרישות הלקוח במערכת הנתמכת של Dell. Dell לא תישא בכל אחריות לאובדן או שחזור של נתונים או תוכניות שקשורים להגדרות ה-BIOS המותאמות אישית.
- ישקול להזמין יחידת סקירה ללקוח כדי להבטיח שההגדרות המותאמות אישית של ה-BIOS ממלאות את דרישותיו.
- הקפד להודיע ל-Dell אם אתה מבקש להשתמש בשירות Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה שלך. הלקוח מסכים לתהליך בחינת תצורה שנמשך 2 ימי עסקים. תוקפם של פרטי ההתחברות של הלקוח יפוג ביום השני ב-23:59 לפי השעון המקומי של הלקוח.
- יספק ל-Dell סיוע סביר כדי להשיג את כל רישיונות הייצוא הדרושים ל-Dell לשם השלמה של שירות התצורה.
- יוודא, באמצעות שליחת הסימן, הסמל המסחרי ו/או הלוגו של הלקוח ל-Dell, ש-Dell ושותפיה מורשים לחלוטין ו/או בעלי רישיון או זכויות אחרות להשתמש בסימן, בסמל המסחרי ו/או בלוגו לפי דרישותיו של הלקוח.

דרישות השירות:

- Dell משחררת עדכוני חובה של ה-BIOS באופן תקופתי. עדכוני חובה של ה-BIOS חלים על BIOS "קפוא". הלקוח רשאי "להקפיא מחדש" את ה-BIOS ברמה המעודכנת החדשה.
- הגדרות מותאמות אישית מסוימות של ה-BIOS אינן זמינות בכל המערכות הנתמכות של Dell. על הלקוח להיוועץ במנהל הפרויקט של שירותי התצורה או באנשי המכירות של Dell לברור היכולת להגדיר הגדרות מסוימות לפי סוג מערכת.



הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי ה-BIOS של שירותי התצורה:

- אספקת יישומי תוכנה של צד שלישי או רישוי שלהם.
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה ותוכנה שאינם קשורים לשירות ההתאמה האישית של ה-BIOS של שירותי התצורה
- יצירת הגדרות מותאמות אישית של ה-BIOS שחורגות מההגדרות הסטנדרטיות של ה-BIOS של Dell.
- פתרון בעיות או תמיכה טכנית לתמונת הלקוח עם הגדרות מותאמות אישית של BIOS.
- בדיקת התאימות של חומרה או יישומים ייחודיים ללקוח עם תמונת הלקוח והגדרות מותאמות אישית של BIOS.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.



סקירת השירות

שירותי תצורת תוכנה ("שירותי תצורת תוכנה") מסייעים ללקוח בהתקנה של יישומי תוכנה מסוימים או בהתאמת הגדרות נבחרות של מערכת ההפעלה, במסגרת רכישה של מערכות נתמכות חדשות של Dell. תהליכי שירותי התצורה של Dell מאמתים את ההתקנה של יישום התוכנה ואת ההגדרות של מערכת ההפעלה שנטענה במפעל Dell בתהליכי הייצור באופן שיישומי התוכנה והגדרות מערכת ההפעלה של הלקוח חלים במערכות נתמכות של Dell שהלקוח רכש עוד בתהליך הייצור.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירותי תצורה שכולל שירותי תצורת חומרה:

התחלת הפרויקט

- אם רלוונטי, מנהל הפרויקט של שירותי התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- אם רלוונטי, הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell. הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך שני ימי עסקים בעת שימוש בשירות Online First Article; הלקוח יקבל יומן לקוח מאובטח שתוקפו יפוג ביום השני בשעה 23:59 בשעון המקומי של הלקוח.

פיתוח הפרויקט

- אם רלוונטי, מהנדס שירותי התצורה מפתח את פרויקט שירותי התצורה כדי לאפשר טעינה של תוכנות והגדרות מערכת ההפעלה של הלקוח, לפי בקשת הלקוח.

השלמת הפרויקט

- תהליכי מפעל הייצור מיועדים לעזור ללקוח לוודא שתוכנות והגדרות מערכת ההפעלה של הלקוח מותקנות בהתאם למפרט היצרן.
- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

תחומי אחריות של הלקוח

הלקוח:

- ליצור, לבחון ולוודא שההגדרות של יישומי התוכנה ומערכת ההפעלה פועלות לפי צרכי הלקוח בפלטפורמות החומרה הנתמכות שיירכשו.
- אם רלוונטי, ישלים, יאמת דיוק ויוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הקפד להודיע ל-Dell אם אתה מבקש להשתמש בשירות Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה שלך. הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך 2 ימי עסקים. תוקפם של פרטי ההתחברות של הלקוח יפוג ביום השני ב-23:59 לפי שעון הלקוח. בזמן הפיתוח הראשוני של פרויקט שירותי התצורה, השלם את תעודת תאימות הייצוא אשר מבהירה ש-Dell עשויה לייצא את התמונה שהוגשה על-ידי הלקוח אל מחוץ למדינה שבה הוגשה התמונה ל-Dell.
- יספק את מפתח המוצר של מערכת ההפעלה, אם מערכת ההפעלה אינה של יצרני ציוד מקורי של Dell.

דרישות השירות:

- התקנת תוכנה זמינה למערכות שנבנו באמצעות מערכות ההפעלה שנטענו במפעל Dell (כגון מהדורות ייעודיות נבחרות של מערכת ההפעלה Microsoft Windows). על הלקוח לאשר עם מנהל הפרויקט של שירותי התצורה שיכולות השירות כוללות את מערכת ההפעלה הרצויה ללקוח ושנטענה במפעל Dell.
- על השירות להחיל את הגדרות מערכת ההפעלה הרצויות ללקוח למערכות עבור מערכות שנבנו באמצעות מערכות הפעלה מסוג Microsoft Windows יצרן ציוד מקורי בלבד.



הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי תצורת התוכנה:

- בדיקת התאימות של יישומי התוכנה למערכת.
- התקנת יישום התוכנה או הגדרת התצורה של מערכת ההפעלה בתמונה שסופקה על-ידי הלקוח.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.



סקירת השירות

רכישה של שירותי תצורה רגילה ("שירותי תצורה רגילה") מאפשרת ללקוח לקבל מערכות נתמכות של Dell שתצורתן מוגדרת לפי השירות שרכש הלקוח, מבלי להגיש בקשת פרויקט רשמית ומבלי לעמוד בדרישות מינימום להזמנה. שירותים אלה תוכננו מראש ואפשר להחיל אותם על מערכות נתמכות של Dell בזמן הייצור. שירותי תצורה רגילה זמינים כוללים: תגי נכס, דוח נכסים, הגדרות BIOS, הקמת מחיצות בכונן הקשיח, הגדרות של מערכות הפעלה והתקנת יישומים.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

כדי להזמין שירותי תצורה רגילה הלקוח יכול לבחור את השירות הרצוי באתר של Dell. נוסף על כך, גם נציג המכירות של Dell יכול להוסיף את השירות הרצוי להזמנה. להלן שירותי התצורה הרגילה הזמינים:

תיג נכסים סטנדרטי

תג יוצמד למחשב שעליו פרטים מודפסים אודות המחשב, כגון תג שירות, מספר דגם וכדומה. להלן תגי הנכס הזמינים:

- אחריות בסיסית - השדות הכלולים הם: תג שירות, קוד שירות מהיר, מספר הזמנה, פרטי קשר לתמיכה של Dell
 - ProSupport - השדות הכלולים הם: תג שירות, קוד שירות מהיר, מספר הזמנה, פרטי קשר ל-Dell ProSupport
 - כתובת MAC - השדות הכלולים הם: תג שירות וכתובת MAC
 - פרטי מערכת - השדות הכלולים הם: תג שירות, קוד שירות מהיר, דגם, תאריך ייצור, כתובת MAC, מהירות מעבד, זיכרון
- פרטי הזמנה - השדות הכלולים הם: תג שירות, קוד שירות מהיר, מספר הזמנה, תאריך ייצור

תיג STOP

תוויות אבטחה עבור ציוד המוגן מפני גניבה באמצעות מערכת הרישום הבינלאומית STOP, אשר מקשה על מכירה חוזרת של הציוד הגנוב או הופכת את המכירה החוזרת לבלתי אפשרית.

דיווח נכסים סטנדרטי

שירות דיווח הנכסים הסטנדרטי ייצר דוח מוגדר מראש שכולל פרטי מערכת והזמנה. דוח זה יסופק ללקוח תחילה באמצעות הודעת דוא"ל, בגיליון אלקטרוני של Microsoft Excel המצורף להודעה. השדות הכלולים בדוח הנכסים הם: מספר חשבון, תג נכס (אם יש), תיאור מארז, סגנון מארז, שם חברה, שם מחשב, CPU, כתובת למשלוח 1, כתובת למשלוח 2, כתובת למשלוח 3, עיר למשלוח, מיקוד למשלוח, מדינה למשלוח, שם לקוח, מספר לקוח, תג שירות של Dell, קוד שירות מהיר, נפח כונן קשיח, מערכת הפעלה מותקנת, כתובת MAC 1, כתובת MAC 2, כתובת MAC 3, תאריך ייצור, זיכרון, דגם, מספר הזמנה, מספר הזמנת רכש (PO), מהירות מעבד, משלוח עד תאריך, תפוגת אחריות 3 שנים, תפוגת אחריות 4 שנים או תפוגת אחריות 5 שנים.

תצורת המערכת - הגדרות BIOS

ניתן להזמין את הגדרות ה-BIOS הבאות (ייתכן שלא ניתן להזמין הגדרות אחרות בפלטפורמות מסוימות בצירופים מוגדרים):

- שחזור אספקת זרם חילופין – האפשרות 'שחזור אספקת זרם חילופין' קובעת כיצד יגיב המחשב לאחר שחזור אספקת זרם החילופין למחשב.
- וירטואליזציה – מגדירה אם Virtual Machine Monitor (VMM) ינצל את יכולות החומרה הנוספות המסופקות על ידי טכנולוגיית Intel Virtualization עבור קלט/פלט ישיר.
- SpeedStep – מאפשרת הפעלה או השבתה של תכונת SpeedStep של Intel. תכונת SpeedStep מאפשרת למעבד לעמוד בצרכי הביצוע המיידים של הפעולה המבוצעת ולהפחית את ניצול האנרגיה ואת פיזור החום.
- Wake-On-LAN – אפשרות זו מאפשרת הפעלה של המחשב ממצב כבוי באמצעות אות מיוחד מ-LAN.
- Bluetooth – מאפשרת השבתה של התקן ה-Bluetooth האלווטי. הגדרת ברירת המחדל היא Enabled (מופעל).



- רצף אתחול – רצף האתחול קובע את התקן אחסון הנתונים שמשמש להפעלת המחשב. התקני אחסון נתונים כוללים כוננים קשיחים, תקליטורים, DVD וכונני USB.
- אבטחת TPM – מאפשרת להפעיל את מודול הפלטפורמה המהימנה במהלך בדיקה עצמית בהפעלה (POST). הגדרת ברירת המחדל היא Disabled (מנוטרל).
- NIC On W/PXE – תכונה שמאפשרת למחשב לבצע אתחול משרת או מרשת לפני אתחול מערכת ההפעלה בכונן הקשיח המקומי.
- Fastboot – תכונה שמאפשרת האצה של תהליך האתחול על-ידי דילוג על אפשרויות בדיקת באתחול.
- WiFi – אפשרות זו מאפשרת לנטרל את התקן ה-WiFi. הגדרת ברירת המחדל היא Enabled (מופעל).

תצורת מערכת – חלוקה למחיצות של הכונן הקשיח

אפשר לחלק את הכונן הקשיח הראשי של המערכת לגדלים הבאים:

- מחיצה עיקרית 50%
- מחיצה עיקרית 80%
- מחיצה עיקרית 90%

תצורת מערכת - התקנת יישומים

שירותי התצורה של Dell יתקינו ואמתו את התקנת יישומי התוכנה במהלך תהליכי הייצור במערכות נתמכות של Dell. להלן יישומי התוכנה שזמינים להתקנה במפעל:

- Absolute – תוכנה שעוקבת בהתמדה אחר מערכות מחשב ומאבטחת אותן. ניתן לנהל ולאבטח מחשבים מרחוק כדי להבטיח שתהליכי תאימות מיושמים ונאכפים כראוי.

תצורת מערכת - הגדרות מערכת ההפעלה

ניתן להגדיר את הגדרות החשמל של המערכת לתוכניות הבאות:

- מאוזנת – בצריכת חשמל מסוללה: המערכת תעמעם את התצוגה לאחר 2 דקות, תכבה את התצוגה לאחר 5 דקות; תעביר את המערכת למצב שינה לאחר 15 דקות ותגדיר את תוכנית הבהירות ל-20%. בחיבור לחשמל: המערכת תעמעם את התצוגה לאחר 5 דקות, תכבה את התצוגה לאחר 10 דקות, ותעביר את המערכת למצב שינה לאחר 30 דקות ותגדיר את תוכנית הבהירות ל-100%.
- חיסכון באנרגיה – בצריכת חשמל מסוללה: המערכת תעמעם את התצוגה לאחר דקה אחת, תכבה את התצוגה לאחר 2 דקות; תעביר את המערכת למצב שינה לאחר 5 דקות ותגדיר את תוכנית הבהירות ל-20%. בחיבור לחשמל: המערכת תעמעם את התצוגה לאחר 2 דקות, תכבה את התצוגה לאחר 3 דקות, ותעביר את המערכת למצב שינה לאחר 10 דקות ותגדיר את תוכנית הבהירות ל-100%.
- חיסכון בצריכת חשמל – בצריכת חשמל מסוללה: המערכת תעמעם את התצוגה לאחר דקה אחת, תכבה את התצוגה לאחר 2 דקות; תעביר את המערכת למצב שינה לאחר 10 דקות ותגדיר את תוכנית הבהירות ל-20%. בחיבור לחשמל: המערכת תעמעם את התצוגה לאחר 2 דקות, תכבה את התצוגה לאחר 5 דקות, ותעביר את המערכת למצב שינה לאחר 15 דקות ותגדיר את תוכנית הבהירות ל-100%.
- ביצועים גבוהים – בצריכת חשמל מסוללה: המערכת תעמעם את התצוגה לאחר 5 דקות, תכבה את התצוגה לאחר 10 דקות, לעולם לא תעביר את המערכת למצב שינה ותגדיר את תוכנית הבהירות ל-100%. בחיבור לחשמל: המערכת תעמעם את התצוגה לאחר 10 דקות, תכבה את התצוגה לאחר 15 דקות, לעולם לא תעביר את המערכת למצב שינה ותגדיר את תוכנית הבהירות ל-100%.



דרישות השירות:

- התקנת תוכנה זמינה למערכות שנבנו באמצעות מערכת ההפעלה Microsoft Windows יצרן ציוד מקורי Professional שנטענה במפעל Dell.
- הגדרות מערכת ההפעלה זמינות למערכות שנבנו באמצעות Microsoft Windows.

הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירות התצורה הרגילה:

- בדיקת התאימות של יישומי התוכנה למערכת.
 - כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.
-



סקירת השירות

שירות רישום Chrome זמין דרך שרת הקבצים באשכולות (CFS) בלבד. השירות כולל הוצאה מהאריזה של כל מכשיר, הרשמה ידנית של כל מכשיר לתחום של הלקוח, עדכון מערכת ההפעלה Chrome לגרסה העדכנית ביותר שמוכרת והכנת המכשיר לקראת משלוח אל הלקוח.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך לכל פרויקט שירותי תצורה הכולל הרשמה ארגונית:

התחלת הפרויקט

- אם רלוונטי, מנהל הפרויקט של שירות התצורה או צוות המכירות של Dell עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח בטופס המפרט הטכני.
- אם רלוונטי, הלקוח מאמת דיוק ומוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell. הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך שני ימי עסקים בעת שימוש בשירות Online First Article; הלקוח יקבל יומן לקוח מאובטח שתוקפו יפוג ביום השני בשעה 23:59 בשעון המקומי של הלקוח.

השלמת הפרויקט

- תהליכי מפעל הייצור מיועדים לעזור ללקוח לוודא שתוכנות והגדרות מערכת ההפעלה של הלקוח מותקנות בהתאם למפרט היצרן.
- הפרויקט מוכן להזמנות גדולות.

תחומי אחריות של הלקוח:

הלקוח:

- יספק אישור לכך שכבר הוקמו תחום Google ומסוף ניהול בחברה או בארגון שלו.
- יספק אישור לכך שפרופיל התחום של הלקוח כבר מוגדר ומוכן לפריסה
- יספק את האישורים הנחוצים לאימות ההרשמה:
 - כתובת דואר אלקטרוני ב-Google (שם המשתמש)
 - סיסמה
- אם רלוונטי, ישלים, יאמת דיוק ויוודא דרישות על-ידי אישור טופס המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הקפד להודיע ל-Dell אם אתה מבקש להשתמש בשירות Online First Article של Dell כדי לאשר את התצורה שלך. הלקוח מסכים לתהליך סקירת תצורה שיימשך 2 ימי עסקים. תוקפם של פרטי ההתחברות של הלקוח יפוג ביום השני ב-23:59 לפי שעון הלקוח.

הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי תצורת הרשמה:

- בדיקת התאימות של יישומי התוכנה למערכת.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה
- בדיקה למציאת עדכונים של מערכת ההפעלה כלולה בזמן העיבוד – אך העדכונים הבאים מתרחשים באתר הלקוח



מספק ללקוחות את היכולת לטעון מראש את קובצי ניהול המערכת שלהם במפעל של Dell כדי להפחית את זמן הקצאה באתר הלקוח.

סקירת השירות

הקצאת שירותי התצורה מסייעת ללקוח בקביעת תצורה של מערכת הפעלה נקייה של Windows Professional עם תוכנת ההקצאה של צד שלישי, ובהגשה של חבילת ההקצאה הנדרשת לצורך התקנת תוכן שסיפק הלקוח במסגרת הליך הייצור הרגיל של Dell. תוכנת ההקצאה של צד שלישי מספקת ללקוח את היכולת לרשום נכסים באופן אוטומטי באמצעות שיטה לייצוא יישומים, עדכונים ופרטי מדיניות לחבילת הקצאה יחידה ((PPKG), ואת הרכיבים הדרושים כדי לאפשר את תהליך ההקצאה מבוסס הייצור, תוך מזעור זמן ההשבתה של לקוח הקצה וביטול הצורך בכמויות גדולות של תעבורת נתונים ממיקומו של לקוח הקצה.

הצעה זו תאפשר למערכות להישלח ישירות למשתמש הקצה של הלקוח, וכן לרשום באופן אוטומטי את היחידה אצל דייר תוכנת הצד השלישי של הלקוח, וזאת כדי לספק את המערכת בסביבה של הלקוח.

שירותי התצורה של Dell מעבדים, מאמתים ובוחנים את קובץ חבילת ההקצאה של הלקוח, וטוענים אותו במסגרת תהליכי הייצור, וכך מאפשרים יישום של פריסת התוכן של הלקוח במערכות הנתמכות של Dell שרכש הלקוח, עוד בשלב הייצור.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

להלן התהליך עבור כל פרויקט שירותי תצורה הכולל הקצאה:

התחלת הפרויקט

- מנהל הפרויקט של שירות התצורה עובד יחד עם הלקוח כדי לתעד ולקלוט את הדרישות הטכניות של הלקוח במסמך המפרט הטכני.
- הלקוח בודק כי המסמך מדויק ומוודא את הדרישות על-ידי אישור מסמך המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- הלקוח בוחן, מאשר ומחזיר את טופס תאימות הייצוא ל-Dell, ובכך מבהיר ש-Dell יכולה לייצא את חבילת ההקצאה שהוגשה על-ידי הלקוח אל מחוץ למדינה שבה הוגשה חבילת הקצאה ל-Dell. יש להגיש תעודת ייצוא בעת ההגדרה הראשונית של פרויקט שירותי התצורה.
- הלקוח מספק את חבילת ההקצאה ל-Dell. חבילת ההקצאה תוגש ל-Dell באמצעות יישום העברת הקבצים.

פיתוח הפרויקט

- אם רלוונטי, מהנדס שירותי התצורה מפתח את פרויקט שירותי התצורה כדי לאפשר טעינה של חבילת ההקצאה של הלקוח במפעל עם אפשרות מערכת הפעלה של Windows Professional שנבחרה (כפי שצוין לעיל), וכדי להגדיר התאמות אישיות אחרות כלשהן שביקש הלקוח.
- חבילת ההקצאה מאומתת ונבדקת בתהליכי הייצור של Dell, כדי לוודא שחבילת ההקצאה של הלקוח תיטען כראוי בזמן הבנייה הראשונית של מערכת הייצור.

השלמת הפרויקט

- תהליכי הייצור במפעל יבטיחו שחבילת ההקצאה של הלקוח תותקן כפי שסופקה ל-Dell.
- הפרויקט מופץ לצורך מימוש ההזמנות.

תחומי אחריות של הלקוח. לפני הגשת כל חבילת הקצאה ל-Dell, הלקוח חייב:

- לשמור עותק של חבילת ההקצאה ושל כל נתונים או תוכניות של הלקוח ששימשו בהקשר לפיתוח ולשליחה של חבילת ההקצאה. Dell לא תישא בשום אחריות לאובדן או שחזור של נתונים או תוכניות בשום חבילת הקצאה או בשום פלטפורמת חומרה נתמכת.



- להשתמש במסוף ההקצאה של צד שלישי כדי ליצור, לבדוק ולוודא כי חבילת ההקצאה פועלת לפי צרכי הלקוח בפלטפורמות החומרה הנתמכות שיירכשו. Dell אינה אחראית לזמינות או לביצועים של מסוף הקצאה של צד שלישי, ומחויבותיו וזכויותיו של הלקוח בהקשר למסוף הקצאה של צד שלישי יהיו כפופות לתנאים נפרדים של מפרסם תוכנת ההקצאה של צד שלישי.
- לוודא שכל חבילת הקצאה מכילה את כל פרטי המדיניות והיישומים הנדרשים
- לוודא שחבילת הקצאה אינה מכילה מידע המאפשר זיהוי אישי.
- אם רלוונטי, להשלים, לאמת דיוק ולוודא דרישות באמצעות אישור מסמך המפרט הטכני והחזרתו ל-Dell.
- לוודא כי הלקוח מחזיק ברישיון מתאים מטעם המפרסם הרלוונטי של תוכנת ההקצאה של צד שלישי לצורך גישה ושימוש בשירותים ובמסוף ובתוכנת ההקצאה של הצד השלישי
- לוודא כי קיים רישיון עבור כל התוכנות בחבילת ההקצאה
- לוודא כי המסוף מוגדר לרישום מערכות אוטומטי
- הלקוח מספק את חבילת ההקצאה ל-Dell. חבילת ההקצאה תוגש ל-Dell באמצעות יישום העברת הקבצים.

דרישות השירות:

- חבילת ההקצאה תיווצר באמצעות מסוף ההקצאה של הצד השלישי. אין להשתמש בכלים אחרים עבור תהליך זה.
- הקצאת שירותי התצורה זמינה רק עבור מערכות הפעלה מסוימות של צד שלישי כפי שנקבע על-ידי Dell. שאל את מנהל הפרויקט של שירותי התצורה לגבי היכולת להשתמש במערכות הפעלה וגרסאות נתמכות.
- יש לאמת את חבילת ההקצאה בפלטפורמות חומרה נתמכות עבור התצורות שיירכשו. אם הלקוח אינו מחזיק בתצורת/פלטפורמת החומרה הנתמכת הדרושה, על הלקוח לרכוש מערכת פיתוח לשימוש בעת בניית חבילת ההקצאה הרלוונטית ובדיקתה.

הרכיבים הבאים אינם כלולים בשירותי ההקצאה של שירותי התצורה:

- הקצאה או רישוי של כל תוכנה, מערכת הפעלה או אלמנט אחר של צד שלישי שכלולים בחבילת ההקצאה
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה ותוכנה שאינם קשורים להקצאת שירותי התצורה.
- יצירת חבילת הקצאה.
- פתרון בעיות או תמיכה טכנית ליצירת חבילת הקצאה.
- בדיקת התאימות של חומרה או יישומים הייחודיים ללקוח עם חבילת ההקצאה.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.



סקירת השירות

שירות Dell Connected Configuration מספק את היכולת להציב מופע של תוכנת ניהול המערכות של הלקוח (להלן "פתרון הפריסה של הלקוח") בתוך מתקני Dell, באמצעות חיבור אינטרנט מאובטח. הלקוח מקבל גישה ישירה לסביבת אירוח וירטואלית או פיזית במתקני Dell, שבהם הלקוח יכול לאחסן ולתחזק את פתרון הפריסה של הלקוח. בנוסף, הלקוח יכול להשלים משימות הגדרת תצורה בתוך מתקני Dell, שבמקרים אחרים ניתן לבצע רק לאחר קבלת המערכת על-ידי הלקוח וחיבורה לרשת של הלקוח.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

שירות Connected Configuration פועל יחד עם שירותים נתמכים אחרים בתיאור שירות זה, וניתן לרכוש אותו במבחר של מערכות Dell Latitude Dell OptiPlex, Dell Precision, ומחשבי מחברת מדגם Dell XPS. פתרון הפריסה של הלקוח יתארח במרכז הגדרת תצורה של Dell ויחובר לרשת הלקוח באמצעות מנהרה מאובטחת. החיבור המאובטח יוצע בתור שער בין סביבת הלקוח לסביבת הייצור של Dell / הספק, באופן המאפשר רוחב פס מרבי של 5 מגה-סיביות לשנייה. הלקוח רשאי להשתמש במנהרה המאובטחת כדי לספק התאמה אישית נוספת של אפשרויות פריסה אחרות, כולל, ללא הגבלה, הצפנה ותכונות אבטחה וגישה אחרות, בנוסף לניהול מבוסס תפקיד, גילוי Active Directory ותצורות רשת, תצורות מסד נתונים ותצורות אבטחה אחרות. תהליך הפריסה יוגבל למקסימום של ארבע (4) שעות זמן עיבוד ועשר (10) דקות של תמיכת טכנאי עבור ההתחלה וההשלמה של רצף המשימות האוטומטי לכל מכשיר שהוגדר. תכולת מימוש ההזמנה תחושב בהתבסס על מספרי היחידות שצופה הלקוח, והיכולת של פתרון הפריסה של הלקוח, כפי שמוגדר בתיאום עם Dell במהלך שלב הגדרת ההיקף. הדבר כולל זמן ממוצע לפריסה לכל יחידה, ומספר היחידות המרבי שניתן לפרוס בו-זמנית. השירות מותנה באימות על ידי Dell של פתרון פריסת מערכת ההפעלה המוצעת של הלקוח. במסגרת האימות, Dell תפעל בשיתוף פעולה עם הלקוח כדי לאסוף ולנתח מידע בסביבת הלקוח הרלוונטית לתהליך הקצאת מערכות ההפעלה שלו.

ניתן להקים את פתרון הפריסה באמצעות החומרה הפיזית של הלקוח או באמצעות מחשב וירטואלי. פתרון החומרה הפיזי מאפשר ללקוח לספק את פתרון הפריסה שלו, וחומרה קשורה שבבעלות הלקוח, אשר מיועדים לשילוב במרכזי הגדרת התצורה של Dell. פתרון המחשב הווירטואלי מאפשר ללקוח ליצור דיסק קשיח וירטואלי (VHD) של סביבת הפריסה שלו, ולשלוח אותו ל-Dell להטענה על תשתית האירוח המתוכננת והמתוחזקת על ידי Dell.

הזמנות הלקוח יוצבו דרך תהליך המכירה של Dell וזרמו דרך תהליך הייצור הסטנדרטי של Dell. שירותים נתמכים נוספים שהלקוח בוחר יבוצעו בתהליך הייצור והם מחוץ לשירות Connected Configuration.

הלקוח יגן על Dell, ישפה וישחרר אותה מכל דרישה או תביעה שנובעת מכל הוראת לקוח בנוגע להגדרת התצורה של המערכות הנתמכות על ידי Dell, באמצעות החיבור המאובטח ושירות Connected Configuration, או כל כישלון של הלקוח לעמוד בתנאים, בהתניות ובתחומי האחריות של הלקוח אשר הוגדרו בתיאור שירות זה. הלקוח מכיר בזאת ומסכים ש-Dell תקבל אישור לנקוט בכל האמצעים הסבירים להגן על הנכסים הפיזיים או כל היבט אחר של סביבת ה-IT של Dell ו/או צד שלישי כלשהו שעשוי להיות מושפע מאיום אבטחה שהוכנס על-ידי הלקוח לנכסים הפיזיים או לסביבות ה-IT של Dell או של הצד השלישי.

הוראות נוספות

השירות עשוי להתבצע מחוץ למדינה שבה ממוקם הלקוח ו/או Dell. מדי פעם, ובהתאם לתנאי ההסכם בין Dell והלקוח, עשויה Dell לשנות את המיקום שבו מבוצעים השירותים ו/או את הגורם שמבצע את השירות; כל זאת בתנאי ש-Dell עודה אחראית כלפי הלקוח לאספקת השירות. אם כל אחת מההנחות לגבי ההיקף, אשר הלקוח ו-Dell מתבססים עליהן כדי להגדיר את ההיקף של פרויקט שירות Connected Configuration כלשהו, חורגות באופן מהותי מהדרישות שהוגדרו להשלמת ביצוע השירות (כולל מספרי היחידות שצופה לקוח, הזמן הממוצע לפריסה לכל יחידה, מספר היחידות המרבי שניתן לפרוס בו-זמנית באמצעות פתרון הפריסה של הלקוח, ו/או גורמי תצורה הדורשים זמן נוסף במסגרת המשימה), Dell רשאית להתאים את התמחור ותכולת המימוש כדי לשקף שינויים מהסוג הזה.

הלקוח מאשר ומסכים שהוא בקר הנתונים ומייצא הנתונים של כל נתון שנכלל בחומרה פיזית, כוננים פיזיים, כל מחשב וירטואלי מתארח או רכיבים אחרים שסופקו על ידי הלקוח ל-Dell (להלן "פתרון הפריסה של הלקוח"), תוכנת ניהול מערכות המשמשת את הלקוח בכל הקשור לשירותים (להלן "תוכנת הלקוח") או תוכן של הלקוח (כמוגדר להלן), בהתאם לרלוונטיות, מאחר שהנתונים עשויים להיות מוגדרים בהתאם לכל מדינה, כולל, ללא הגבלה, לאיחוד האירופי (EU, ו-Dell היא מעבדת הנתונים עבור הלקוח בהתאם להסכם זה בעת ביצוע השירותים. הלקוח מכיר ומסכים שהוא אחראי לעמידה בחוקי פרטיות הנתונים החלים בכל מדינה, וכבקר הנתונים ומייצא הנתונים ו-Dell אחראית לעמידה בחוקי פרטיות הנתונים החלים בכל מדינה מעבדת הנתונים. הלקוח ישפה את Dell על כל הפרה של התחייבויות הלקוח בנוגע לציות לחוקי פרטיות הנתונים החלים בכל מדינה, ועל כל כשל לבצע את מחויבויותיו בהתאם להוראות הישימות, כפי שהוגדרו בהסכם של הלקוח לרכישת השירותים והמערכות הנתמכים של Dell. Dell לא מחויבת לספק את השירות, ורשאית לסיים את השירות, לאחר הפרה של הלקוח בהתאם להסכם הלקוח. בנוסף, Dell לא תישא באחריות על כל נזק שנגרם כתוצאה מהפרה של הלקוח. לחלופין, הלקוח עשוי לדרוש תשלומים והוצאות נוספים על כל זמן או חומרים נוספים, אובדן או נזק שנגרמו בשל Dell או ספקיה.



הלקוח יודיע מיד ל-Dell ויעבוד עם Dell בתום לב, כדי לפתור כל מקרה הקשור בכל טעות, תקלה, פגם או בעיה אחרת הקשורים לעמידה שלו בהתחייבויותיו תחת חוקי פרטיות הנתונים הרלוונטיים וכל ההוראות הקשורות בהסכם.

במקרה שהלקוח גרם לבעיות או לשגיאות המונעות מ-Dell מלבצע את השירות בסביבת המתקן במסגרת הזמן שהוקצתה, Dell תתאם עם הלקוח את משלוח היחידות האמורות "כפי שהן" מנקודת הכשל או מרצף משימות פשוט לפני נקודת הכשל. לקוחות שמקבלים יחידות "כפי שהן", האחריות להשלמת הגדרת התצורה של היחידות בסביבת הלקוח תהיה של הלקוח. אי משלוח אישור ל-Dell בדבר פתרון של הכשל עלול לגרום לעיכובים בהזמנות עתידיות.

שירותים שאינם כלולים

הפעילויות הבאות אינן כלולות בשירותים:

- יצירה על-ידי Dell של כל רצף משימות, תמונה או כל תוכן לקוח אחר ("תוכן הלקוח") בשם הלקוח;
 - תמיכה או תחזוקה עבור כל פתרון פריסה של הלקוח או תוכנה של הלקוח על-ידי Dell, בהנחה כי כל פתרון פריסה של הלקוח שאילו משויך חוזה תחזוקה או תמיכה פעיל של Dell יטופל על-ידי Dell בהתאם לאותו חוזה תמיכה או תחזוקה פעיל של Dell;
 - שירותי העברת נתונים;
 - פיתוח של כל קניין רוחני שנוצר אך ורק ובמיוחד עבור הלקוח;
 - הקצאה מראש של נתוני הנכסים של מערכת הלקוח;
 - פתרון בעיות או כשלים בנוגע לפתרון הפריסה של הלקוח, וכן;
 - כל פעילות אחרת מלבד אלו שצוינו במפורש בתיאור השירות הזה.
- תיאור שירות זה אינו מעניק ללקוח ערובות כלשהן בנוסף לערובות המפורטות בתנאי הסכם השירות הראשי, או בהסכם, לפי הצורך.

תחומי האחריות של לקוח Connected Configuration והדרישות הטכניות ממנו

הלקוח חייב לעמוד, לפחות, בדרישות ובתחומי האחריות המפורטים להלן כדי לרכוש, לאפשר ולהשתמש בפתרונות השירות מבוססי החומרה הפיזית או מבוססי המחשב הווירטואלי. אי-אספקת פריט כלשהו או ביצוע משימה כלשהי הנדרשים לפי תחומי אחריות אלה של לקוח Connected Configuration עשויים לעכב או למנוע בעד Dell מלבצע את השירותים.

במקרה ש"משתמש קצה" של הלקוח עושה שימוש בגורמי צד שלישי (למשל עובדי קבלן, סוכנים, משלבי מערכות ו/או שותפי ערוץ), המונח "שותף הלקוח" מתייחס לצד שלישי שבו עושה שימוש משתמש הקצה של הלקוח, (להלן "משתמש הקצה של הלקוח").

- תחומי האחריות של שותף הלקוח (אם הדבר רלוונטי):
 - ליידע בכתב את משתמש הקצה של הלקוח לגבי כל תחומי האחריות של הלקוח בהתאם לכתוב במסמך זה.
 - לאפשר את כל סוגי התקשורת, הגדרת הוראות או הקצאת שירותי Dell לעבודה ישירה עם משתמש הקצה של הלקוח לצרכים אלו.
 - לספק, או לגרום למשתמש הקצה של הלקוח לספק, תוצרים למסירה הנדרשים לצורך השלמת השירות (הוראות עבודה של הלקוח, מסמך דרישות לקוח של VPN, פתרון הפריסה של הלקוח [פיזי או וירטואלי] וכו').
- הלקוח יקצה איש קשר יחיד (להלן "איש הקשר מצד הלקוח") ואנשי קשר טכניים (להלן "אנשי קשר טכניים") על פי הנדרש כדי לתמוך ביצירה ובשימור של כל סביבת Connected Configuration אזורית.
- אנשי הקשר צריכים להיות בעלי ידע מעשי לגבי רכיבי התשתית שאותם יש לקחת בחשבון במהלך השירותים, והם יספקו תמיכה הכוללת, ללא הגבלה, את הפריטים הבאים:
 - לאיש הקשר מצד הלקוח תהיה הסמכות לפעול בשם הלקוח בכל היבטי השירות, כולל הבאת בעיות לתשומת לבם של האנשים המתאימים בתוך הארגון של הלקוח ופתרון במקרה של דרישות סותרות.
 - איש הקשר מצד הלקוח יוודא כי כל התקשורת בין הלקוח לבין Dell, כולל שאלות או בקשות כלשהן הקשורות להיקף השירות, מתבצעת דרך מנהל הפרויקט המתאים של Dell.
 - איש הקשר מצד הלקוח יספק גישה מהירה לנקודות קשר טכניות ועסקיות וכן נתונים/ידע נדרשים לנושאים הקשורים להיקף השירות.
 - איש הקשר מצד הלקוח יוודא את השתתפותם של אנשי הקשר העיקריים של הלקוח בפגישות נדרשות ובמצגות שנמסרות.
 - איש הקשר מצד הלקוח יקבל ויספק את כל הדרישות, המידע, הנתונים, ההחלטות והאישורים הנחוצים לפרויקט.
- הלקוח אחראי לאספקת רכיבי חומרה ו/או תוכנה הנדרשים כדי לאפשר פריסה מתאימה ומאובטחת של הפתרון כפי שהוגדר בתיאום עם Dell במהלך שלב הגדרת היקף הפתרון. הפתרון המוגדר חייב לתמוך בנפחי הפריסה הצפויים של מערכת הלקוח.



- הלקוח יספק פתרון פריסה מוגדר אחד (1) עבור כל מרכז הגדרת תצורה אזורי של Dell שבו ימומשו שירותי Connected Configuration, כולל: חומרה של הלקוח ו/או תוכנה של הלקוח ו/או כל תוכן הלקוח.
- הלקוח נושא באחריות לכל התחזוקה, האבטחה, הניהול, הניטור והתמיכה עבור תוכנת ו/או חומרת הלקוח, והלקוח מסכים כי בעיה בתמיכה או בתחזוקה עבור תוכנת ו/או חומרת הלקוח תפטור את Dell מחובתה לבצע את השירותים, עד לפתרון בעיית תמיכה או תחזוקה זו.
- הלקוח יטמיע ויתחזק רשת מאובטחת בין רשת הלקוח ובין כל מרכז תצורה של Dell. החיבור המאובטח לרשת חייב לעמוד (או לחרוג) בדרישות האבטחה של Dell ל-VPN מסוג אתר-לאחר.
- הלקוח אחראי להגדרה ולניהול של תהליך פריסת סביבת ביצוע של קדם אתחול (PXE), באופן המבטיח כי תהליך זה יוכל להסתיים בתוך ארבע (4) שעות ותוך הגבלת האינטראקציה עם הטכנאי לעשר (10) דקות לכל היותר למטרת התחלת והשלמת הפריסה של מערכת הלקוח.
 - הלקוח אחראי למשימות אלה:
 - הגדרת סביבת אתחול של PXE
 - בדיקה / אימות של פלטפורמות החומרה של הלקוח שיירכשו. לפני המעבר לפלטפורמות החומרה החדשות של הלקוח, על הלקוח לרכוש פלטפורמות חדשות ללא שירותים ולבצע אינטגרציה ובדיקה של מודלים וחבילות מנהלי התקנים חדשים במסגרת פתרון פריסת מערכת ההפעלה של הלקוח. יש לספק את מערכת ההפעלה באמצעות פתרון פריסת מערכות ההפעלה של הלקוח (פריסה ממצב ראשוני), ללא דרישה לקיום מערכת הפעלה/תמונה במערכת.
 - פלטפורמות חומרה של הלקוח ללא יציאת רשת (RJ-45) במערכת חייבות לאמת את תהליך הפריסה של PXE באמצעות מתאם רשת USB ל-NIC שאושר על-ידי מרכז התצורה של Dell. יש לאמת את יכולת התמיכה הספציפית במתאם רשת באמצעות מנהל פרויקט שירותי הגדרת התצורה שלך.
- הלקוח אחראי לאספקה ולתחזוקה של הנחיות העבודה לפריסת מערכת ההפעלה של הלקוח, כולל השלבים הנדרשים כדי להתחיל את פריסת מערכת ההפעלה של הלקוח, הנחיות המסבירות בבירור מתי הושלמה פריסת מערכת ההפעלה, שלבים לכיבוי המערכת לפני המשלוח ושלבי פתרון בעיות שיש לבצע במקרה של כשל במהלך פריסת מערכת הלקוח.
 - הנחיות העבודה לפריסת מערכת ההפעלה של הלקוח חייבות לכלול הנחיות ברורות וצילומי מסך, כדי שטכנאי היצרן של Dell יוכלו להתחיל את הפריסה ולאמת את ההשלמה המוצלחת שלה.
 - רצף המשימות והנחיות העבודה של הלקוח חייבים לכלול "מסך השלמה" כאחת מהמשימות הסופיות ברצף המשימות. תיבת הדו-שיח "מסך השלמה" היא בדיקת איכות עבור טכנאי היצרן לצורך האימות של השלמה מוצלחת. "מסך השלמה" חייב להישאר על-גבי המסך עד שנקטת פעולה על-ידי הטכנאי.
- הלקוח יוודא באופן מתמשך שעדכוני מערכת ההפעלה, מנהלי ההתקנים, פריסת המערכת ופתרון הפריסה של הלקוח נשארים עדכניים, ויוודא שהתוכן הנדרש עבור פריסת מערכת הלקוח זמין בסביבת ניהול המערכות שלו המתארכת במרכזי הגדרת התצורה של Dell. הלקוח חייב למנוף את סביבת ניהול המערכות המתארכת שלו לפריסת מערכת לקוח כדי לצמצם את תעבורת הרשת ולהפחית את זמני עיבוד פריסת המערכת.
- הלקוח אחראי לתמיכה ולפתרון כשלים בקשר לפתרון הפריסה של הלקוח. כשלים בפתרון הפריסה של הלקוח עשויים לעכב את משלוח הזמנות הלקוח או לדרוש מ-Dell לשלוח יחידות לקוח עם רצף משימות מופחת או "כפי שהוא". על הלקוח לספק תגובה מיידית לבקשות תמיכה כדי לצמצם עד למינימום את העיכובים בהזמנות או ההפחתה בשירותים. כתוצאה מכך, Dell מבקשת מהלקוח לספק אנשי קשר של תמיכה רגילה ואנשי קשר להשלמה, למקרה שאנשי הקשר הראשיים של האירוע לא יהיו זמינים. אחריות הלקוח לגבי התמיכה ופתרון הבעיות כוללת:
 - אספקת אנשי קשר, לרבות רשימת תפוצה בדוא"ל, מספרי טלפון (שולחני / נייד) ואנשי קשר לניהול, לשימוש עבור:
 - תמיכה רגילה בשעות הפעילות
 - תמיכה לאחר שעות הפעילות ובסופי שבוע
 - הודעות לגבי תחזוקה / זמן השבתה במרכז התצורה של Dell
 - התמיכה בפתרון פריסת הלקוח כוללת פתרון בעיות של:
 - סביבת האתחול של PXE של הלקוח



- קבוצות של גבולות ושרתי פריסת לקוח (Microsoft Endpoint Configuration Manager (MECM) / Microsoft Deployment Toolkit Distribution Configuration Manager Distribution Point, שרת Share וכן הלאה)
- שלבי רצף משימות הפריסה של הלקוח, WIM לאתחול, חבילות מנהלי התקנים ותוכן יישום, טיפול בשגיאות, מסך השלמה וכולי.
- חיבורי VPN מאובטחים מאתר-לאתר של רשת / חומת אש
- לקוחות שישתמשו במופע וירטואלי של פתרון הפריסה של הלקוח חייבים לעמוד בדרישות המחשבים הווירטואליים של Dell Connected Configuration (למשל גודל הכונן הקשיח של המחשב הווירטואלי, גודל הזיכרון, ליבות ה-CPU, תבנית היצוא של הכונן הקשיח הווירטואלי).
- לקוחות שישתמשו בנכסי חומרה פיזית עבור פריסת מערכת הלקוח, למשל שרת, נקודת קצה של VPN/חומת אש, מתגי רשת וכולי, יתחזקו את כל הקושחה והחומרה שכלולים בכל נכס. Dell תפעל עם הלקוח לפי הצורך כדי לספק גישה לנכסים שסופקו למטרות תחזוקה או תיקון ניתוקים. Dell גם יכולה לעבוד עם הלקוח כדי לספק אתחול מחדש של המערכת במקרה של כשל מסובך או עדכון קושחה. בשום מקרה חוזה תחזוקת צד שלישי של הלקוח לא יזכה את הלקוח או צד שלישי כלשהו בגישה למתקני Dell, ללא אישורה והסכמתה בכתב מראש של Dell למתן הגישה.
- לקוחות המספקים נכסי תשתית פיזית ירכשו, יגדירו את התצורה וינהלו את החומרה הנדרשת עבור השירותים באופן הבא:
 - החומרה תהיה ניתנת להרכבה בארון תקשורת
 - ניתן להשתמש בשטח ארון תקשורת של עד 4U
- שינויי לקוח במפרטי הפריסה במהלך יישום השירות עשויים לעכב או למנוע בעד Dell מלבצע את השירות. הלקוחות צריכים לפעול לפי שיטות העבודה המומלצות לניהול שינויים כדי להבטיח שהשינויים מתועדים, מאושרים ומדווחים כראוי; לפני הטמעת הייצור. יש לתאם את הטמעת הייצור כדי להגביל את השיבוש בשירות על-ידי הימנעות משעות הייצור של מרכז התצורה של Dell (צור קשר עם מנהל הפרויקט של Dell לקבלת פרטים). יידוע מנהל הפרויקט של Dell לגבי השינויים הקרובים בהקדם האפשרי יעזור להגביל את השיבושים ויאפשר זמני מחזור מימוש הזמנות נוספים פוטנציאליים. על הלקוח ליידע את מנהל הפרויקט של Dell לגבי:
 - השינויים המיועדים במפרטי הפריסה של הלקוח
 - חלונות תחזוקה / זמן השבתה במחלקת ה-I.T. הפנימית של הלקוח שמשפיעים על פתרון פריסת מערכת ההפעלה של הלקוח
 - שינויים בנפחי ההזמנות הצפויים ו/או בזמן הדרוש לפריסת מערכות לקוח, מעבר ל-4 שעות



סקירת השירות

שירות Connected Provisioning של Dell מספק את היכולת להגדיר את התצורה של מערכות הלקוח באמצעות פתרון ניהול נקודות קצה (UEM) באמצעות חיבור אינטרנט מאובטח בתוך שרשרת ההקצאה של Dell. בנוסף, הלקוח יוכל להשלים משימות הגדרת תצורה בתוך מתקני Dell, שבמקרים אחרים ניתן לבצע רק לאחר קבלת המערכת על-ידי הלקוח וחיבורה לאינטרנט.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

שירות Connected Provisioning פועל יחד עם שירותים תואמים אחרים בתיאור שירות זה, וניתן לרכוש אותו במבחר של מערכות Dell Latitude Dell OptiPlex, Dell Precision, ומחשבי מחברת מדגם Dell XPS.

המערכות יטענו במערכת ההפעלה Microsoft Windows Professional נקייה ויותקנו בהן מנהלי התקנים כבר בתהליך הייצור במפעל Dell.

המערכות יירשמו באופן אוטומטי בסביבת ניהול נקודות הקצה של הלקוח לפני חיבורן לאינטרנט באמצעות מידע שהלקוח יספק ל-Dell באמצעות פורטל של Dell או חיבורי B2B (כולל, בין השאר, שם ארגוני, מזהה דייר ופרטי קבוצה). הלקוח אחראי להבטיח את הדיוק של מידע זה. אי אספקת מידע מדויק תהיה עשויה לעכב את עיבוד ההזמנה של הלקוח של השירותים והמוצרים הנתמכים.

במקרה הצורך ואם הדבר נתמך, יותקנו סוכני UEM כדי לאפשר הרשמה והקצאה אוטומטיים של פתרונות ניהול נקודות קצה אלה לפני החיבור לאינטרנט. יחולו על השימוש של הלקוח בפתרון UEM זה תנאי שימוש נפרדים מספק פתרונות ה-UEM של הלקוח.

Dell תבצע את המשימות הבאות עבור כל מערכת חומרת מחשב חדשה במהלך הקצאת שירות Connected Provisioning של Dell:

- הטכנאי של Dell יחבר את מערכות חומרת המחשב החדשות של הלקוח שבנו ונרכשו לסביבת הפריסה באמצעות חיבור Ethernet קווי.
- לאחר מכן, הטכנאי של Dell יתחיל את תהליך הקצאת המשאבים המוגדר של ה-UEM. זמן המגע להתחלת תהליך הפריסה מוגבל לעשר (10) דקות לכל היותר ללא צורך באינטראקציה נוספת מצד הטכנאי עד להשלמת התהליך. תהליך הפריסה הכולל לא יעלה על ארבע (4) שעות.
- תהליך הקצאת UEM המנוהל על-ידי הלקוח יגדיר באופן אוטומטי את תצורת המערכות בהתאם להטמעת הפתרון.
- הטכנאי של Dell יכין את המחשב למשלוח סופי לאחר השלמת התהליך (מסך ירוק).
- במקרה של כשל (מסך אדום), Dell תפנה את המקרה לגורם בכיר יותר לצורך חקירתו ותיקונו, שידווח לאיש הקשר היחיד של הלקוח.

הזמנות הלקוח יוצבו דרך תהליך המכירה של Dell ויזרמו דרך תהליך הייצור הסטנדרטי של Dell. שירותים נתמכים נוספים שהלקוח בוחר יבוצעו בתהליך הייצור והם מחוץ לשירות Connected Provisioning.

הלקוח יגן על Dell, ישפה וישחרר אותה מכל דרישה או תביעה שנובעת מכל הוראת לקוח בנוגע להגדרת התצורה של המערכות הנתמכות על ידי Dell, באמצעות החיבור המאובטח ושירות Connected Provisioning, או כל כישלון של הלקוח לעמוד בתנאים, בהתניות ובתחומי האחריות של הלקוח אשר הוגדרו בתיאור שירות זה. הלקוח מכיר בזאת ומסכים ש-Dell תקבל אישור לנקוט בכל האמצעים הסבירים להגן על הנכסים הפיזיים או כל היבט אחר של סביבת ה-IT של Dell ו/או צד שלישי כלשהו שעשוי להיות מושפע מאיום אבטחה שהוכנס על-ידי הלקוח לנכסים הפיזיים או לסביבות ה-IT של Dell או של הצד השלישי.



הוראות נוספות

השירות עשוי להתבצע מחוץ למדינה שבה ממוקם הלקוח ו/או Dell. מדי פעם, ובהתאם לתנאי ההסכם בין Dell והלקוח, עשויה Dell לשנות את המיקום שבו מבוצעים השירותים ו/או את הגורם שמבצע את השירות; כל זאת בתנאי ש-Dell עודה אחראית כלפי הלקוח לאספקת השירות. אם כל אחת מההנחות לגבי ההיקף, אשר הלקוח ו-Dell מתבססים עליהן כדי להגדיר את ההיקף של פרויקט שירות Connected Provisioning כלשהו, חורגות באופן מהותי מהדרישות שהוגדרו להשלמת ביצוע השירות (כולל מספרי היחידות שצופה לקוח, הזמן הממוצע לפריסה לכל יחידה ו/או גורמי תצורה הדורשים זמן נוסף במסגרת המשימה), Dell רשאית להתאים את התמחור ותכולת המימוש כדי לשקף שינויים מהסוג הזה.

הלקוח מכיר ומסכים שהוא בקר הנתונים ומייצא הנתונים של כל נתון שנכלל בחומרה הפיזית שסופקו באמצעות פתרון ניהול נקודות קצה שבו נעשה שימוש על-ידי הלקוח ביחס לשירותים ("תוכנת הלקוח") או תוכן של הלקוח (כמוגדר להלן), אם רלוונטי, מאחר שהנתונים עשויים להיות מוגדרים בהתאם לכל מדינה, כולל, אך ללא הגבלה, לאיחוד האירופי (EU, ו-Dell היא מעבדת הנתונים עבור הלקוח להלן בעת ביצוע השירותים. הלקוח מכיר ומסכים שהוא אחראי לעמידה בחוקי פרטיות הנתונים החלים בכל מדינה, וכבקר הנתונים ומייצא הנתונים ו-Dell אחראית לעמידה בחוקי פרטיות הנתונים החלים בכל מדינה כמעבדת הנתונים. הלקוח ישפה את Dell על כל הפרה של התחייבויות הלקוח בנוגע לציות לחוקי פרטיות הנתונים החלים בכל מדינה, ועל כל כשל לבצע את מחויבויותיו בהתאם להוראות הישמות, כפי שהוגדרו בהסכם של הלקוח לרכישת השירותים והמערכות הנתמכים של Dell. Dell לא מחויבת לספק את השירות, ורשאית לסיים את השירות, לאחר הפרה של הלקוח בהתאם להסכם הלקוח. בנוסף, Dell לא תישא באחריות על כל נזק שנגרם כתוצאה מהפרה של הלקוח. לחלופין, הלקוח עשוי לדרוש תשלומים והוצאות נוספים על כל זמן או חומרים נוספים, אובדן או נזק שנגרמו בשל Dell או ספקיה. הלקוח יודיע מיד ל-Dell ויעבוד עם Dell בתום לב, כדי לפתור כל מקרה הקשור בכל טעות, תקלה, פגם או בעיה אחרת הקשורים לעמידה שלו בהתחייבויותיו תחת חוקי פרטיות נתונים הרלוונטיים וכל ההוראות הקשורות בהסכם.

שירותים שאינם כלולים

הפעילויות הבאות אינן כלולות בשירותים:

- יצירה על-ידי Dell של כל אוטומציית הקצאה, תמונה או כל תוכן לקוח אחר ("תוכן הלקוח") בשם הלקוח;
- תמיכה או תחזוקה עבור כל פתרון Unified Endpoint Management של הלקוח או תוכנה של הלקוח על-ידי Dell, בהנחה כי כל פתרון ניהול נקודות קצה של הלקוח שאליו משויך חוזה תחזוקה או תמיכה פעיל של Dell יטופל על-ידי Dell בהתאם לאותו חוזה תמיכה או תחזוקה פעיל של Dell;
- שירותי העברת נתונים של הלקוח;
- פיתוח של כל קניין רוחני שנוצר אך ורק ובמיוחד עבור הלקוח;
- פתרון בעיות או כשלים בנוגע לפתרון הניהול נקודות קצה של הלקוח, וכן;
- כל פעילות אחרת מלבד אלו שצוינו במפורש בתיאור השירות הזה.

תיאור שירות זה אינו מעניק ללקוח ערובות כלשהן בנוסף לערובות המפורטות בתנאי הסכם השירות הראשי, או בהסכם, לפי הצורך.



תחומי האחריות של לקוח Connected Provisioning והדרישות הטכניות ממנו

על הלקוח לעמוד בדרישות ובאחריות המפורטות להלן או להתעלות עליהן כדי לרכוש שירות זה. אי-אספקת פריט כלשהו או ביצוע משימה כלשהי הנדרשים לפי תחומי אחריות אלה של לקוח Connected Provisioning עשויים לעכב או למנוע בעד Dell מלבצע את השירותים.

- השירות מותנה באימות על ידי Dell של פתרון ההקצאה מסוג UEM של הלקוח. במסגרת האימות, Dell תפעל בשיתוף פעולה עם הלקוח כדי לאסוף ולנתח מידע בסביבת ה-UEM של הלקוח הרלוונטית לתהליך הקצאת מערכות ההפעלה שלו.
- הלקוח יקצה איש קשר יחיד (להלן "איש הקשר מצד הלקוח") ואנשי קשר טכניים לניהול מערכות UEM (להלן "אנשי קשר טכניים") על פי הנדרש כדי לתמוך בשימור של כל סביבת Connected Provisioning אזורית.
- על אנשי הקשר להכיר את הרכיבים שאותם יש לשקול במהלך השירותים, והם יספקו תמיכה, כולל, אולם ללא הגבלה לדברים הבאים:
 - לאיש הקשר מצד הלקוח תהיה הסמכות לפעול בשם הלקוח בכל היבטי השירות, כולל הבאת בעיות לתשומת לבם של האנשים המתאימים בתוך הארגון של הלקוח ופתרון במקרה של דרישות סותרות.
 - איש הקשר מצד הלקוח יודא כי כל התקשורת בין הלקוח לבין Dell, כולל שאלות או בקשות כלשהן הקשורות להיקף השירות, מתבצעת דרך מומחה שירותי Connected של Dell.
 - איש הקשר מצד הלקוח יספק גישה מהירה לנקודות קשר טכניות ועסקיות וכן נתונים/ידע נדרשים לנושאים הקשורים להיקף השירות.
 - איש הקשר מצד הלקוח יודא את השתתפותם של אנשי הקשר העיקריים של הלקוח בפגישות נדרשות ובמצגות שנמסרות.
 - איש הקשר מצד הלקוח יקבל ויספק את כל פרטי הפרופיל, הנתונים, החלטות והאישורים הנדרשים.
- הלקוח אחראי לאספקת פתרון הקצאה מתאים ומאובטח כפי שהוגדר בתיאום עם Dell במהלך שלב הגדרת היקף הפתרון.
- הלקוח נושא באחריות לכל התחזוקה, האבטחה, הניהול, הניטור והתמיכה עבור פתרון הניהול נקודות קצה של הלקוח, והלקוח מסכים כי כל בעיה בתמיכה או בתחזוקה עבור פתרון ה-UEM של הלקוח תפטור את Dell מחובתה לבצע את השירותים, עד לפתרון בעיית תמיכה או תחזוקה זו.
- הלקוח אחראי להגדרה ולניהול של תהליך הקצאת פתרון מאוחד לניהול נקודות קצה, באופן המבטיח כי תהליך זה יוכל להסתיים בתוך ארבע (4) שעות ותוך הגבלת האינטראקציה עם הטכנאי לעשר (10) דקות לכל היותר למטרת התחלת והשלמת הפריסה של מערכת הלקוח.
- ייתכן ששינויים שביקש הלקוח במפרטי ההקצאה במהלך אספקת השירות לא יוחלו על מערכות שכבר נמצאות בתהליך הקצאה.
- הלקוח אחראי לבחירת אחת מהאפשרויות הזמינות של מערכת ההפעלה Dell Windows Professional באמצעות הפרופיל שלו.
- במקרה של שגיאות הקצאה הנגרמות על-ידי פתרון ניהול נקודות הקצה המאוחד של הלקוח, על איש הקשר הטכני של הלקוח לפתור את הבעיה בזמן סביר. אם הבעיה לא נפתרה, Dell שומרת לעצמה את הזכות לבטל את ההזמנות שנתרו.



סקירת השירות

שירות Dell Ready Image מספק את היכולת להגדיר את תצורת מוצרי המחשוב של משתמשי הקצה של הלקוח עם גרסת Windows Professional שצוינה, ערכת שפה ומנהלי התקנים נדרשים לטעינת מערכת הפעלה נקייה וניתנת לחיזוי, ללא צורך בתוכנה נוספת.

הליכי השירות ותחומי האחריות של Dell

שירות Ready Image פועל יחד עם שירותים תואמים אחרים בתיאור שירות זה, וניתן לרכוש אותו במבחר של מערכות Dell Precision, Dell Latitude Dell OptiPlex, ומחשבי מחברת מדגם Dell XPS ("מערכות נתמכות של Dell").

ניתן לרשום את המוצרים ב-Autopilot של Microsoft אם הפרטים הדרושים מסופקים עם הזמנת המוצר.

הלקוח יגן, ישפה וישחרר את Dell מכל תביעה, טענה או דרישה לפעולה הנובעות מכל הנחיות הלקוח בנוגע לתצורה של מערכות Dell הנתמכות המשתמשות בשירות Ready Image, או כל אי ציות של הלקוח לתנאים, התניות והגבלות. אחריות הלקוח המפורטת בתיאור שירות זה.

הוראות נוספות

השירות עשוי להתבצע מחוץ למדינה שבה ממוקם הלקוח ו/או Dell. מדי פעם, ובהתאם לתנאי ההסכם בין Dell והלקוח, עשויה Dell לשנות את המיקום שבו מבוצעים השירותים ו/או את הגורם שמבצע את השירות; כל זאת בתנאי ש-Dell עודה אחראית כלפי הלקוח לאספקת השירות. אם כל אחת מההנחות לגבי ההיקף, אשר הלקוח ו-Dell מתבססים עליהן כדי להגדיר את ההיקף של פרויקט שירות Connected Provisioning כלשהו, חורגות באופן מהותי מהדרישות שהוגדרו להשלמת ביצוע השירות (כולל מספרי היחידות שצופה לקוח, הזמן הממוצע לפריסה לכל יחידה ו/או גורמי תצורה הדורשים זמן נוסף במסגרת המשימה), Dell רשאית להתאים את התמחור ותכולת המימוש כדי לשקף שינויים מהסוג הזה.

שירותים שאינם כלולים

הפעילויות הבאות אינן כלולות בשירותים:

- אספקה או רישוי של תוכנה של צד שלישי, מערכות הפעלה או אלמנטים אחרים שכלולים ב-Ready Image.
- התקנה פיזית של רכיבי חומרה ותוכנה שאינם קשורים לשירותי תצורה לדימות.
- יצירת תמונה מותאמת אישית.
- פתרון בעיות או תמיכה טכנית עבור בדיקות Ready Image הספציפיות ללקוח.
- בדיקת התאימות של חומרה או יישומים הייחודיים ללקוח עם Ready Image.
- כל פעולה מלבד אלו שצוינו במפורש בנספח שירות זה.

תיאור שירות זה אינו מעניק ללקוח אחריות כלשהי בנוסף לאחריות המפורטת בתנאי הסכם השירות הראשי, או בהסכם, לפי הצורך.

