

Description du service

Penetration Testing Services

Introduction

Dell Technologies Services a le plaisir d'assurer le service Penetration Testing Service (le ou les « Service(s) ») conformément à la présente description du service (la « Description du service »). Votre proposition commerciale, le bon de commande ou tout autre type de facture ou confirmation de commande signé par les deux parties (selon le cas, le « Bon de commande ») indiquera le nom du ou des services et des options disponibles que vous avez achetés. Pour toute aide supplémentaire ou pour demander une copie de vos contrats de service, veuillez contacter le support technique ou votre agent commercial.

Remarque : pour les Clients situés en Allemagne, en Autriche et en Suisse, des consentements et approbations supplémentaires entre Dell Technologies Services et le Client seront requis avant la prestation des Services, conformément aux lois et réglementations locales applicables.

Champ d'application du Service

Ce Service fournit au Client un test d'infiltration annuel. Le Service est fourni à distance. Les composants clés du Service sont répertoriés dans le Tableau 1 ci-dessous :

Tableau 1

Service acheté	Composants clés du Service
Penetration Testing Services	<ul style="list-style-type: none">• Test d'infiltration annuel

Heures de fonctionnement

L'équipe Penetration Testing est en charge du Service pendant les heures de bureau normales de Dell Technologies Services.

Le Tableau 2 ci-dessous répertorie chacun des composants clés du Service.

Tableau 2

Composants clés	Éléments
Intégration	<ul style="list-style-type: none"> • Réunion de lancement du Service (réunion de lancement) • Check-list de pré-engagement remplie par le Client • Vérification de l'environnement IT du client : ressources cibles
Test d'infiltration	<ul style="list-style-type: none"> • Test d'infiltration annuel

Description détaillée

Intégration :

Réunion d'initiation du Service

Un chef de projet Dell Technologies Services organisera une réunion permettant de passer en revue les attentes et exigences du Client relatives au Service afin d'en planifier la prestation. Objectifs de la réunion de lancement du Service :

- Vérifier et discuter des réponses du profil client pour comprendre l'environnement IT du Client, les contrôles de sécurité et tout autre élément pertinent
- Fournir des conseils et communiquer le champ d'application du Penetration Testing Service

Si le Client a des exigences supplémentaires en dehors du champ d'application de la présente Description du Service, une assistance pour ces besoins sera proposée en tant que service complémentaire, moyennant des frais supplémentaires.

Check-list de pré-engagement remplie par le Client

Le Client est tenu de remplir la check-list de préengagement avant la vérification de l'environnement IT. La check-list de préengagement est envoyée par le chef de projet Dell Technologies Services et comprend une check-list détaillée et les spécifications de l'environnement IT du Client.

Vérification de l'environnement IT

La vérification de l'environnement IT du Client se fait dans le but de collecter des données sur l'environnement IT existant dans lequel le logiciel sera implémenté.

Test d'infiltration annuel

Le test d'infiltration sera effectué sur l'environnement IT du Client après approbation du Client. Cette approbation peut être fournie à l'avance, lors de l'intégration du Client, ou ultérieurement.

Si le Client ne donne pas son approbation en amont pour le test d'infiltration annuel lors de l'intégration, il doit alors planifier une date de début pour le test d'infiltration annuel. Le Client renonce aux droits de test d'infiltration annuel, si celui-ci n'est pas effectué dans les onze premiers mois du service.

Le test d'infiltration annuel contient les composants suivants :

Composants de	Champ d'application
Web	<ul style="list-style-type: none">• Nombre* de rôles d'utilisateur et de pages Web
API	<ul style="list-style-type: none">• Nombre* de rôles d'utilisateur• Nombre* de points de terminaison
Mobile	<ul style="list-style-type: none">• Nombre* de systèmes d'exploitation
Réseau externe	<ul style="list-style-type: none">• Nombre* d'adresses IP
Réseau interne	<ul style="list-style-type: none">• Nombre* d'adresses IP
Configuration Cloud	<ul style="list-style-type: none">• Nombre* de comptes et de services
IA-ML	<ul style="list-style-type: none">• Nombre* de fonctionnalités d'IA**• Couverture : OWASP -LLM Check-list des 10 priorités

*Le nombre est déterminé par la taille du test d'infiltration telle que déterminée par le Client au moment de l'achat.

** Une fonctionnalité est généralement associée à un modèle au sein d'une application IA/LLM.
(Exemples de fonctionnalités d'IA : un chatbot, un outil de génération de contenu, un composant d'interface utilisateur personnalisable).

Le Client a droit à jusqu'à cinq nouveaux tests facultatifs des failles de sécurité identifiées lors du test d'infiltration d'origine, à condition que le Client effectue le test d'infiltration annuel dans les neuf premiers mois du Service. Tous les nouveaux tests doivent être effectués deux semaines avant la fin de la période de validité.

Facturation des abonnements

Non applicable à cette offre.

Résiliation anticipée (pour l'Amérique latine et les Caraïbes uniquement)

Dans les juridictions où la résiliation anticipée des services pour convenance est autorisée par la législation locale, la résiliation anticipée du Service par le Client n'autorisera pas le Client à obtenir un remboursement des montants déjà payés pour le Service, qu'ils aient été payés par versements mensuels ou intégralement au moment de l'achat. En outre, le Client est responsable de tous les paiements mensuels restant dus en vertu de la période de validité initialement convenue. Les obligations de paiement du Client décrites dans cette section doivent être prises en compte pour les investissements réalisés par Dell Technologies Services pour fournir le Service.

Rétention des données et limites d'utilisation

Les données collectées lors du ou des tests d'infiltration seront conservées pendant toute la durée du Service. Toutes les données Client seront définitivement supprimées à la fin du Service.

Exclusions

Bien que le Service soit destiné à aider le Client à identifier et à limiter les risques, il est impossible de tous les éliminer, et Dell Technologies Services ne garantit pas que des intrusions, compromissions ou autres activités non autorisées ne se produiront pas dans l'environnement IT du Client.

Afin d'éviter tout malentendu, nous précisons que les activités suivantes ne sont pas comprises dans le champ d'application de la présente Description du Service :

- Les services, tâches ou activités autres que ceux expressément énoncés dans la présente Description du Service.
- Le développement de toute propriété intellectuelle à l'unique attention du Client.
- Dépannage ou résolution de problèmes système/serveur existants, sauf indication contraire dans la présente Description du Service.
- Les tests d'intégration entre une offre Dell Technologies et d'autres produits tiers, notamment des produits tiers de chiffrement ou de sécurité.
- Des mesures correctives ou la réduction de problèmes de performances identifiés pendant l'analyse de l'environnement IT du Client, sauf stipulation contraire dans la présente Description du Service.
- La responsabilité (y compris financière) de Dell Technologies Services à l'égard du personnel, du matériel, des logiciels, des équipements ou d'autres ressources appartenant au Client et/ou à une entité tierce, utilisés dans l'environnement d'exploitation actuel du client, sauf si indiqué dans la présente Description du Service.
- La résolution des problèmes liés aux contrôles de sécurité qui ont été découverts dans l'environnement IT du Client.
- La résolution des problèmes de compatibilité ou autres auxquels le fabricant ne peut remédier, ou la configuration du matériel, des logiciels, des équipements ou des ressources en contradiction avec les paramètres pris en charge par le fabricant.
- L'achat de licences pour un logiciel ou software as-a-service.
- La migration de données du Client vers un nouvel emplacement de stockage de données.

Responsabilités spécifiques du Client

D'une manière générale, le Client accepte de coopérer avec Dell Technologies Services pour la prestation de Services et accepte les responsabilités suivantes :

- Fournir des agents supplémentaires (moyennant un coût supplémentaire) si l'environnement IT du Client est configuré (domaines, segments de réseau, nombre de types de systèmes d'exploitation) différemment du périmètre initialement défini lors de l'intégration.
- Fournir au technicien Dell Technologies Services l'accès à tous les environnements requis pendant la période de prestation du Service.
- Être présent ou affecter un représentant nommé par le Client, qui sera présent et disponible pour toutes les sessions de planification et de vérification.
- Participer à la prestation du Service, le cas échéant. Le Client comprend que sans sa participation et sa collaboration appropriées (notamment pour la définition des objectifs), le technicien Dell Technologies Services ne pourra pas répondre efficacement aux besoins du Client ni assurer la prestation du Service.
- Collaborer avec les analystes Dell Technologies Services et suivre leurs instructions.
- Vérifier et accepter les check-lists de préengagement et les plans de test dans un délai raisonnable tel que déterminé par Dell Technologies Services.
- S'assurer que l'environnement IT du Client dispose d'un capteur de point de terminaison pris en charge, installé sur un hôte disposant d'une licence pour le Service.

- Obtenir tout le support pour les agents tiers auprès du fabricant tiers ou d'autres sources agréés. Dell Technologies Services ne fournit pas de support pour les agents de points de terminaison tiers.
- Garantir la disponibilité suffisante de la connectivité, de la bande passante et de l'accès réseau pour exécuter le Service.
- Fournir un accès adéquat à Dell Technologies Services pour les intégrations tel que requis aux fins du test d'infiltration.
- Suivre les pratiques d'excellence recommandées pour toute gestion requise des informations d'identification et des autorisations pour les intégrations
- Fournir rapidement des informations et une assistance (par exemple, fichiers, journaux, contexte de l'environnement IT) pour toute analyse supplémentaire après les résultats du test d'infiltration.
- Identifier et authentifier tous les utilisateurs autorisés par le Client à utiliser le Service.
- S'assurer que la liste des contacts autorisés par le Client reste à jour, y compris les autorisations et les informations associées.
- Contrôler les accès non autorisés par les utilisateurs et maintenir la confidentialité des noms d'utilisateur, mots de passe et informations de compte.
- Surveiller et assumer la responsabilité des activités des utilisateurs autorisés et alerter immédiatement Dell Technologies Services en cas d'usage non autorisé du Service.
- Utiliser l'authentification à deux facteurs, le cas échéant, pour accéder au Service.
- Accepter toutes les mises à jour et mises à niveau nécessaires du capteur pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Service.
- Obtenir tout consentement nécessaire des parties externes pour le compte de Dell Technologies Services dans le cadre de l'exécution du Service.
- Fournir les exigences techniques du site et les informations sur l'architecture matériellement correctes.
- Donner une approbation en amont pour le test d'infiltration annuel.
- Déterminer une date de début pour le test d'infiltration annuel au cours de la période d'éligibilité au service.
- Prendre des mesures correctives en temps opportun suite aux conclusions des simulations d'attaque et du test d'infiltration.
- Les demandes pour de nouveaux tests d'infiltration doivent se faire en temps opportun, avant la fin de la période de validité du Service.

Glossaire

Terme	Description
Nouveau test	Test d'infiltration de l'environnement IT du Client avec le même champ d'application et le même volume que le test d'infiltration initial.
Test d'infiltration	Simulation de cyberattaque conduite par un professionnel de la sécurité formé pour découvrir les vulnérabilités dans la posture de sécurité du Client.

Responsabilités générales du Client

Autorisation d'accès. Le Client reconnaît et garantit qu'il a obtenu les autorisations adéquates pour que lui-même et Dell Technologies Services puissent accéder aux logiciels propriétaires du Client ou sous licence, au matériel, aux systèmes, aux données qu'ils contiennent et à tous leurs composants matériels et logiciels, et à utiliser ces derniers, que ce soit à distance ou sur site, dans le but d'assurer la prestation des présents Services. Si le Client ne dispose pas de ces autorisations, il lui incombe de les obtenir à ses frais avant de contacter Dell Technologies Services pour demander la prestation des présents Services.

Non-sollicitation. Lorsque la loi l'autorise, pendant une période de deux ans à compter de la date figurant sur le Bon de commande, le Client ne cherchera pas à recruter un collaborateur de Dell Technologies Services avec lequel il a été en contact dans le cadre de la prestation du Service par Dell Technologies Services, de manière directe ou indirecte, sans le consentement préalable écrit de Dell Technologies Services. Néanmoins, les offres générales d'embauche et autres formes similaires ne constituent pas de sollicitation directe ou indirecte, et le Client est autorisé à chercher à recruter un collaborateur qui a quitté son emploi chez Dell Technologies Services avant d'entamer des discussions d'embauche avec lui.

Coopération du Client. Le Client comprend que, sans sa coopération rapide et adaptée, Dell Technologies Services ne sera pas en mesure d'assurer la prestation du Service ou que, si la prestation est assurée, le Service pourrait être matériellement modifié ou retardé. Par conséquent, le Client est invité à coopérer rapidement et suffisamment pour toutes les activités nécessaires à la prestation du Service par Dell Technologies Services. Si la coopération du Client est insuffisante quant aux dispositions susmentionnées, Dell Technologies Services ne pourra être tenu responsable de l'échec de la prestation du Service et le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Obligations sur site. Lorsque les Services nécessitent une intervention sur site, le Client doit fournir gratuitement à Dell Technologies Services un accès libre, sécurisé et suffisant à ses locaux et à son environnement, notamment un espace de travail suffisamment grand, un accès au réseau électrique, des équipements de protection (si nécessaires) et une ligne téléphonique locale. Il doit également fournir un écran ou un terminal d'affichage, une souris (ou un dispositif de pointage) et un clavier (sans coût supplémentaire pour Dell Technologies Services), si le système ne dispose pas de ces éléments.

Sauvegarde des données. Le Client effectuera une sauvegarde complète de toutes les données existantes et de tous les logiciels et programmes se trouvant sur tous les systèmes concernés avant et pendant la prestation du présent Service. Le Client est tenu d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données stockées sur tous les systèmes concernés, afin d'éviter d'éventuelles défaillances, modifications ou pertes de données. Dell Technologies Services n'est en aucun cas tenu de restaurer ou de réinstaller tout programme ou toute donnée.

Sauf disposition contraire de la législation locale en vigueur, DELL TECHNOLOGIES SERVICES NE PEUT AUCUNEMENT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE :

- VOS INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIÉTAIRES OU PERSONNELLES, QUELLES QU'ELLES SOIENT ;
- LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, PROGRAMMES OU LOGICIELS ;
- LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE SUPPORTS AMOVIBLES ;
- L'INCAPACITÉ À UTILISER UN SYSTÈME OU RÉSEAU ; ET/OU
- DE TOUT ACTE OU TOUTE OMISSION, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, COMMIS PAR DELL TECHNOLOGIES SERVICES OU PAR UN PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS.

Garanties tierces. Les présents Services peuvent nécessiter l'accès de Dell Technologies Services à des matériels ou à des logiciels fabriqués ou commercialisés par de tierces parties. Les garanties de certains fabricants peuvent être annulées si Dell Technologies Services ou toute autre entité que le fabricant utilise lesdits matériels ou logiciels. Il incombe au Client de vérifier que les Services assurés par Dell Technologies Services n'affectent pas ces garanties ou, le cas échéant, que leur impact est acceptable par le Client. Dell Technologies Services décline toute responsabilité liée aux garanties tierces ou à l'impact potentiel des Services sur ces garanties.

Données exclues. Les données exclues désignent : (i) les données classifiées, utilisées sur la Liste des munitions des États-Unis (y compris les logiciels et les données techniques), ou les deux ; (ii) les articles, services et données techniques connexes désignés en tant qu'articles de défense et services de défense ; (iii) les données publiées ITAR (International Traffic in Arms Regulations) ; et (iv) les informations personnellement identifiables qui sont soumises à des exigences de sécurité accrues en raison des règles ou pratiques internes du Client, des normes de l'industrie ou de la Loi. Le Client reconnaît que le Service n'est pas conçu pour traiter, stocker ou être utilisé en relation avec les données exclues. Le Client est seul responsable de la vérification des données qui seront fournies par Dell Technologies Services et auxquelles la société aura accès afin de garantir que celles-ci ne contiennent pas de Données exclues.

Horaires de service. Selon la législation en vigueur sur les heures de travail hebdomadaires, ce Service est assuré pendant les heures de bureau de Dell Technologies Services habituelles, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, heure locale du Client, sauf mention contraire ci-dessous.

Pays	Heures de bureau normales de Dell Technologies Services
Saint-Kitts, Sainte-Lucie, Saint-Vincent, Trinité-et-Tobago, Îles Vierges, reste des Caraïbes anglophones	Du lundi au vendredi de 07h00 à 16h00
Barbade, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danemark, Finlande, El Salvador, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaïque, Norvège, Panama, Porto Rico, République dominicaine, Suède, Suriname, Îles Turques-et-Caïques	Du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00
Australie, Bermudes, Chine, Haïti, Japon, Antilles néerlandaises, Nouvelle-Zélande, Singapour, Thaïlande	Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00
Argentine, Brésil, Équateur, France, Inde, Indonésie, Italie, Corée, Malaisie, Mexique, Paraguay, Pérou, Taïwan, Uruguay	Du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00
Bolivie, Chili	Du lundi au vendredi de 09h00 à 19h00
Moyen-Orient	Du dimanche au jeudi de 08:00 à 18:00
Hong Kong	Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30

Le Service ne sera pas assuré pendant les jours fériés locaux, ni en dehors des heures de bureau normales, à moins que d'autres dispositions n'aient été prises par avance sous forme écrite.

Conditions générales des Services

La présente Description du Service est conclue entre vous, le Client (« vous » ou le « Client »), et l'entité Dell mentionnée sur votre Bon de commande pour l'achat du présent Service (« Entité légale Dell »). La prestation du présent Service est soumise à un contrat principal de services distinct conclu entre le Client et l'Entité légale Dell qui autorise expressément la vente du Service. En l'absence de ce contrat, selon l'emplacement géographique du Client, le présent Service est fourni dans le cadre des conditions commerciales de Dell ou du contrat référencé dans le tableau ci-dessous (dans ce cas, le « Contrat »). Consultez le tableau ci-dessous pour trouver l'URL correspondant au Contrat disponible applicable au site du Client. Les parties déclarent avoir lu les conditions générales en ligne et acceptent d'être liées par ces dernières.

Site du Client	Conditions générales applicables à votre achat de Services	
	Clients achetant les Services directement	Clients achetant les Services auprès d'un revendeur agréé
États-Unis	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien)	Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien)
Amérique latine et Caraïbes	Conditions générales de vente locales en ligne sur le site Web Dell.com spécifique au pays ou sur Dell.com/servicedescriptions/global *	Les descriptions de Service et autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du Service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.
Asie-Pacifique et Japon	Site Web local Dell.com spécifique au pays ou Dell.com/servicedescriptions/global *	Les Descriptions de Service et les autres documents associés aux services Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du Service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.

<p>Asie-Pacifique-Hong Kong</p>	<p>https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_terms-conditions_dellqrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1</p>	<p>Les Descriptions de Service et les autres documents associés aux services Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du Service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.</p>
<p>Europe, Moyen-Orient et Afrique</p>	<p>Site Web local Dell.com spécifique par pays ou Dell.com/servicesdescriptions/global.*</p> <p>En outre, les clients situés en France, en Allemagne, en Autriche, en Suisse et au Royaume-Uni peuvent sélectionner l'URL correspondant à leur pays ci-dessous :</p> <p>France : Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Allemagne : Dell.de/Geschaeftsbedingungen Autriche : Dell.at/geschaefftbedingungen Suisse : Dell.ch/geschaeftsbedingungen</p> <p>Royaume-Uni : Dell.co.uk/terms</p>	<p>Les Descriptions de Service et les autres documents associés aux services Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du Service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.</p>

* Les clients peuvent accéder à leur site Web local Dell.com en accédant simplement à Dell.com à partir d'un ordinateur connecté à Internet depuis leur zone géographique, ou en choisissant l'option de sélection d'une zone géographique ou d'un pays sur le site Dell, à l'adresse Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Le Client accepte en outre qu'en renouvelant, modifiant, prolongeant ou continuant à utiliser le Service au-delà de la durée initiale, ce dernier soit soumis à la Description du service alors en vigueur, disponible sur le site Dell.com/servicesdescriptions/global.

Confidentialité : Dell Technologies Services traitera toutes les informations personnelles recueillies dans le cadre de cette Description du service conformément à la Déclaration de confidentialité Dell Technologies pour la juridiction applicable. Ces déclarations sont toutes disponibles à l'adresse <http://www.dell.com/localprivacy> ; chacune d'elles étant incluse en référence dans les présentes.

En cas de conflit entre les conditions de l'un des documents constitutifs du présent Contrat, les documents prévaudront dans l'ordre suivant : (i) la présente Description du service ; (ii) le Contrat ; (iii) le Bon de commande. Les termes qui prévalent seront interprétés aussi étroitement que possible en vue de résoudre le conflit, tout en préservant autant de termes non conflictuels que possible, y compris en préservant les dispositions non conflictuelles contenues dans le même paragraphe, la même section ou la même sous-section.

En commandant les Services, en recevant la prestation, en utilisant les Services ou les logiciels connexes, ou en sélectionnant le bouton ou la case (ou autre) « J'accepte » sur le site Web Dell.com ou DellEMC.com lors de votre achat, ou dans l'une des interfaces Internet ou logicielles Dell Technologies, vous acceptez d'être lié par la présente Description du Service et par les contrats qui y sont référencés. Si vous souscrivez à cette Description du service pour le compte d'une société ou d'une autre personne morale, vous déclarez être légalement autorisé à assujettir cette personne morale aux conditions de la présente Description du service, auquel cas, la mention « vous » ou le « Client » désigne cette personne morale. Outre le fait de recevoir la présente Description du service, les Clients de certains pays peuvent également être tenus de signer un Bon de commande.

Avis sur la collecte et de l'utilisation des données

Cet Avis (« Avis ») explique comment [Dell Technologies et son groupe de sociétés](#), pour le compte de lui-même ou pour un tiers ou pour ses filiales directes et indirectes (« Dell »), collecte, utilise et partage vos données lorsque vous utilisez un logiciel Dell. Nous collectons et utilisons certains types de données, décrits ci-dessous, pour personnaliser votre expérience avec les produits Dell, afin d'améliorer notre support et d'améliorer nos produits, solutions et services (« solutions Dell »).

Informations que nous collectons déjà. Nous pouvons collecter automatiquement des informations de comportement et d'utilisation sur la façon d'utiliser, d'accéder ou d'interagir avec les solutions Dell. Ces informations peuvent ne pas révéler directement votre identité, mais elles peuvent contenir des identifiants uniques et d'autres informations sur l'appareil spécifique que vous utilisez, telles que le numéro de série, le modèle de matériel, la version du système d'exploitation, les paramètres matériels et les pannes du système, les applications installées, leurs paramètres et leur utilisation, et/ou leur adresse (MAC), et d'autres données qui peuvent identifier votre appareil ou système de manière unique.

Nous pouvons également collecter des informations sur la façon dont votre système ou appareil a interagi avec les solutions Dell, comme des informations statistiques, des indicateurs de connexion réseau et de routage, ou dans le cas du Dell Managed Penetration and Breach Attack Simulation Testing Service, des informations relatives aux événements de sécurité. Dans certains cas, les informations recueillies peuvent identifier directement ou indirectement un utilisateur final et lier une personne à certains comportements en ligne dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de cet Avis.

[Le logiciel Dell peut consolider tout ou partie des informations mentionnées ci-dessus dans les fichiers log de données transmis à Dell lorsqu'une connexion Internet est établie.]

Les types de technologie utilisés par Dell peuvent changer au fil du temps selon l'évolution de la technologie. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies et d'autres technologies de suivi similaires, lisez la section sur les [Cookies et technologies similaires](#) de la [Déclaration de confidentialité](#) en ligne de Dell.

Transferts de données. Les données décrites dans cet Avis peuvent être transférées en dehors de votre pays à d'autres sites, tels que les États-Unis, l'UE, le Japon, notamment les sites d'hébergement tiers. Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données que nous transférons.

Conservation de vos données. Nous conserverons vos données personnelles, selon les besoins, en rapport avec les objectifs décrits dans cet Avis, et conformément aux politiques de conservation Dell et la législation en vigueur. Comme indiqué dans cet Avis, les données collectées par Dell sont conservées conformément aux politiques de rétention Dell et à la législation en vigueur.

Informations personnelles et confidentialité. La collecte, l'utilisation et le traitement par Dell des informations personnelles que vous fournissez sont décrits dans la Déclaration de confidentialité de Dell. Si vous souhaitez nous contacter pour quelque raison que ce soit concernant nos pratiques de confidentialité, veuillez nous envoyer un courrier électronique sur privacy@dell.com ou consulter notre déclaration de confidentialité complète en ligne sur <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Conditions supplémentaires

1. Période de validité du Service. La présente Description du service entre en vigueur à la date indiquée sur votre Bon de commande et se poursuit pendant toute la période de validité (« **Période de validité** ») spécifiée sur ce dernier. Le nombre de systèmes, de licences, d'installations, de déploiements, de points de terminaison gérés ou d'utilisateurs finaux pour lesquels le Client a acheté un ou plusieurs Services, le tarif ou le prix, ainsi que la Période de validité applicable pour chaque Service figurent sur le Bon de commande du Client. Sauf accord contraire écrit conclu entre le Client et Dell Technologies Services, les achats des Services en vertu de la présente Description du Service sont réservés au seul usage interne du Client et ne doivent pas être utilisés à des fins de revente ou dans le cadre d'un bureau de services.

2. Autres informations importantes

- A. Replanification.** Dès lors que l'exécution du présent Service a été planifiée, toute modification de ladite planification doit être apportée au moins huit (8) jours calendaires avant la date programmée. À partir de sept (7) jours avant la date programmée, des frais de report sont appliqués, ne dépassant pas vingt-cinq pour cent (25 %) du prix du Service. Tout report du Service sera confirmé par le Client au moins 8 jours avant le début du Service.
- B. Paiement du matériel acheté lors de la souscription aux Services.** Sauf accord contraire écrit, le paiement du matériel n'est en aucune façon conditionné par les performances ou l'exécution des services achetés avec ledit matériel.
- C. Limites commercialement raisonnables du champ d'application du Service.** Dell Technologies Services peut refuser d'effectuer la prestation du Service s'il estime qu'elle peut faire naître un risque excessif pour Dell Technologies Services ou les prestataires de services Dell Technologies Services, ou qu'elle dépasse le champ d'application du Service. Dell Technologies Services décline toute responsabilité relative aux pannes ou aux retards dans l'exécution causés par des événements échappant à son contrôle, notamment le manquement du Client à respecter ses obligations énoncées dans la présente Description du Service.
- D. Services en option.** Selon son emplacement géographique, le Client peut acheter des services en option (assistance au cas par cas, services gérés, services d'installation, de conseil, professionnels, de support technique ou de formation) auprès de Dell Technologies Services. Les services en option peuvent faire l'objet d'un contrat distinct conclu avec Dell Technologies Services. En l'absence d'un tel contrat, les services en option sont fournis conformément aux dispositions de la présente Description du service.
- E. Cession et sous-traitance.** Dell Technologies Services se réserve le droit de sous-traiter ce Service et/ou de céder cette Description du Service à des prestataires de services tiers qualifiés afin qu'ils exécutent le Service pour le compte de Dell Technologies Services.
- F. Annulation.** Dell Technologies Services se réserve le droit d'annuler le présent Service à tout moment au cours de sa Période de validité pour l'un des motifs suivants :
- Le Client ne s'est pas acquitté de la totalité du montant à payer pour le présent Service conformément aux conditions stipulées sur sa facture.

- Le Client se montre insultant, menaçant ou refuse de coopérer avec l'analyste ou le technicien sur site.
- Le Client n'a pas respecté l'ensemble des conditions générales stipulées dans la présente Description du service.

En cas d'annulation du présent Service par Dell Technologies Services, le Client en sera avisé par écrit à l'adresse figurant sur sa facture. Cet avis comportera le motif de l'annulation ainsi que sa date d'entrée en vigueur, à savoir un minimum de dix (10) jours à compter de la date d'envoi par Dell Technologies Services de l'avis d'annulation au Client, sauf dispositions contraires prévues par la législation locale ne pouvant être modifiées par contrat. Si Dell Technologies Services annule le présent Service conformément à ce paragraphe, le Client ne pourra bénéficier d'aucun remboursement des montants acquittés ou dus à Dell Technologies Services.

G. **Restrictions géographiques et délocalisation.** Le présent Service n'est pas proposé sur tous les sites. Les options du Service (niveaux de service, horaires du support technique, fonctions et fonctionnalités du service et temps de réponse sur site) varient selon les zones géographiques et ne sont pas forcément disponibles dans celle du Client. Contactez votre agent commercial pour en savoir plus.

Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse

1. Champ d'application

Les présentes Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse (ci-après, l'« Annexe ») s'appliquent à tous les Services à exécuter conformément à la Description du service susmentionnée fournie ou consultée en

- (i) Allemagne et sont destinées à éviter toute responsabilité pénale éventuelle en Allemagne (loi allemande sur la cybersécurité, notamment les sections 202a et suivantes, 203, 206, 303a, 303b du Code pénal allemand [StGB]) ;
- (ii) Autriche et sont destinées à éviter toute responsabilité pénale éventuelle en Autriche (loi autrichienne sur la cybersécurité, notamment les sections 118a, 126a, 126b et 126c du Code pénal autrichien [StGB]) ;
- (iii) Suisse et sont destinées à éviter toute responsabilité pénale éventuelle en Suisse (loi suisse sur la cybersécurité, notamment les articles 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 et suivants du Code pénal suisse [StGB]).

2. Définition

Les termes utilisés dans la présente Annexe auront la même signification que les termes définis dans la Description du service et le Contrat sous-jacent, sauf mention contraire expresse.

3. Intégration dans la Description du service ; priorité

La Description du service doit être modifiée pour intégrer les dispositions de la présente Annexe afin d'éviter toute responsabilité pénale éventuelle en Allemagne, en Autriche ou en Suisse, le cas échéant. En cas de conflit entre les Conditions de la présente Annexe et les Conditions de la Description du service, les Conditions de cette Annexe prévaudront. Toutes les autres dispositions de la Description du service et du Contrat sous-jacent ne sont pas affectées par la présente Annexe.

4. Exécution des Services

4.1 Dans le cas où l'Entité légale Dell concernée utilise des sociétés affiliées à Dell Technologies ou des prestataires de services tiers situés dans le monde entier afin de fournir les Services conformément à la Description du service et au Contrat sous-jacent, ces Sociétés affiliées et prestataires de services tiers sont qualifiés pour exécuter les Services et agiront en tant que sous-traitants pour exécuter les obligations de l'Entité légale Dell conformément à la Description du service et au Contrat, à condition que l'Entité légale Dell reste responsable de cette exécution.

4.2 Les Services à exécuter en vertu de la Description du service et du Contrat par l'Entité légale Dell concernée, les Sociétés affiliées à Dell Technologies ou les prestataires de services tiers peuvent impliquer :

- (i) l'obtention de données personnelles et autres données privées d'individus et/ou de tiers (par exemple, clients du Client, collaborateurs du Client) situées sur les systèmes informatiques du Client concernés par l'exécution des Services ci-dessous, en particulier par :
 - a. le contournement des systèmes de sécurité du Client qui sont particulièrement protégés contre tout accès non autorisé ; et/ou par
 - b. l'interception des données via des moyens techniques à partir d'un centre de traitement des données non public (par exemple, communication par e-mail) ;
- (ii) directement ou, le cas échéant, suite à l'exécution des Services, la suppression, l'inutilisabilité ou la modification des données et/ou l'interférence avec les opérations de traitement des données en détruisant, endommageant, rendant inutilisable, supprimant ou en modifiant un système de traitement des données ou un transporteur de données et/ou
- (iii) des interruptions de service ou des dégradations concernant les systèmes du Client.

4.3 L'Entité légale Dell s'engage à respecter les conditions suivantes en matière de confidentialité :

- (i) Traiter comme confidentielles toutes les données susceptibles d'être soumises au secret postal ou des télécommunications et/ou à d'autres secrets commerciaux contractuels et/ou légaux (par exemple, données soumises à la Section 203 du Code pénal allemand [StGB]). L'Entité légale Dell ne connaîtra le contenu ou les circonstances spécifiques des données obtenues que dans la mesure nécessaire à l'exécution des Services, tel que défini dans la Description du service convenue.
- (ii) Exiger de tout sous-traitant que l'Entité légale Dell pourra impliquer afin de fournir les Services susmentionnés qu'il traite comme confidentielles toutes les données susceptibles d'être soumises au secret postal ou des télécommunications et/ou à d'autres secrets commerciaux contractuels et/ou légaux (par exemple, données soumises à la Section 203 du Code pénal allemand [StGB]).

5. Consentement et responsabilités du Client concernant l'exécution des Services

5.1 Le Client autorise l'Entité légale Dell concernée à exécuter les Services (ainsi que l'ensemble des tâches et tests raisonnablement envisagés ou raisonnablement nécessaires à l'exécution des Services) sur les ressources réseau dont les adresses de protocole Internet (« Adresses IP ») ont été identifiées par le Client. Le Client déclare que, si le Client n'est pas propriétaire de ces ressources réseau, il aura obtenu le consentement et l'autorisation du tiers concerné, présentant le fond et la forme nécessaires pour satisfaire l'Entité légale Dell, afin de permettre à l'Entité légale Dell de fournir les Services sur les ressources réseau de ce tiers.

- 5.2 Compte tenu de ce qui précède, le Client garantit qu'au plus tard lors de l'exécution d'un document transactionnel ou d'un autre document d'exécution pour les Services, le cas échéant, il fournira ses consentements via le **formulaire de consentement joint à la présente Annexe (Annexe : Déclaration de consentement)** et autorisera l'Entité légale Dell concernée à fournir tout ou partie des Services dans le document transactionnel applicable en ce qui concerne les systèmes du Client. Le Client reconnaît en outre qu'il est de sa responsabilité de restaurer les systèmes informatiques réseau vers une configuration sécurisée, une fois les tests de l'entité légale Dell terminés. Le Client reconnaît et accepte les risques et les conséquences énoncés ci-dessus dans la section 4.2. Le Client reconnaît que l'Entité légale Dell ne peut pas commencer à exécuter les Services avant d'avoir reçu le consentement du Client et que l'Entité légale Dell est en droit de refuser l'exécution des Services jusqu'à la réception du consentement formel du Client.
- 5.3 Le Client reconnaît et déclare explicitement par la présente son consentement à ce que l'Entité légale Dell concernée puisse, dans ce contexte, impliquer des Sociétés affiliées à Dell Technologies et des prestataires de services tiers situés dans le monde entier en tant que sous-traitants afin de fournir les Services à exécuter en vertu de la présente Description des services, d'autres documents transactionnels (le cas échéant) et du Contrat sous-jacent.

6. Garantie du client de fournir les consentements nécessaires

- 6.1 En ce qui concerne la prestation des Services, le Client garantit par la présente :
- (i) qu'il a obtenu tous les consentements, autorisations et permissions nécessaires de manière valide pour permettre à l'Entité légale Dell concernée, y compris ses sous-traitants, d'effectuer toutes les vérifications de sécurité des systèmes et qu'il peut fournir à l'Entité légale Dell la preuve correspondante si elle le demande ;
 - (ii) qu'en mettant en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, il veillera à ce que l'Entité légale Dell concernée, y compris ses sous-traitants, ne soit uniquement amenée à effectuer ou invitée à effectuer des contrôles de sécurité des systèmes sur les ressources réseau que dans la mesure convenue par les Parties.
- 6.2 Le Client doit documenter l'obtention de tous les consentements, autorisations et permissions nécessaires pour servir de preuve d'audit et doit, à la demande de l'Entité légale Dell et à la discrétion de l'Entité légale Dell, fournir à l'Entité légale Dell la documentation nécessaire pour permettre à l'Entité légale Dell de prouver la conformité.

Annexe aux Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse

Déclaration de consentement

[Nom légal du Client], dont le principal lieu d'activité se situe au [Adresse du Client], (« **Client** ») consent par la **présente** à ce que l'Entité légale Dell (telle que définie dans la Description du service) effectue les Services comme indiqué dans la Description du service du (insérer la date) et ses Annexes, comprenant des services de test d'infiltration, tels que convenus par le Client et l'Entité légale Dell dans le cadre du Contrat conclu le (insérer la date) entre le Client et l'Entité légale Dell.

Le Client est conscient que l'exécution des Services nécessite des actions et des activités qui affectent le système IT, l'infrastructure IT, le matériel, les logiciels et les bases de données du Client, comme indiqué dans l'Annexe de la Description du service intitulée « Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse ».

En signant cette déclaration de consentement, le Client **déclare** avoir (i) lu attentivement l'Annexe à la Description du service intitulée « Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse » et ne pas avoir d'autres questions concernant les Services convenus, (ii) informé tous les tiers et individus (par exemple, les clients du Client, les collaborateurs du Client, les individus chez les partenaires ou fournisseurs du Client) susceptibles d'être affectés par les Services ou dont les données personnelles et non personnelles pourraient être affectées par les Services, et (iii) obtenu le consentement des tiers, conformément aux lois applicables.

Nom légal du Client
Signature
Nom
Position
Date

© 2023 Dell Inc. Tous droits réservés. Des marques ou noms de produits peuvent apparaître dans ce document en référence aux entités revendiquant la propriété de ces marques et noms de produits ou à leurs produits. Un exemplaire imprimé des conditions générales de vente de Dell est également disponible sur demande.