



Dell S.A.
1 rond-point Benjamin Franklin
34938 Montpellier Cedex 9
France

Téléphone : 0 801 800 001
www.dell.fr

Formulaire de rétractation

Nom et Prénom :
Numéro de commande Dell (« Contrat ») :
Date de commande du Produit :
Date de réception du Produit :
Adresse email :
Adresse postale :
Numéro de téléphone :
Numéro de série (service TAG) du produit :

À l'attention du Service Client Dell

Madame, Monsieur,

Par la présente, en ma qualité de consommateur et n'ayant pas dépassé quatorze (14) jours calendaires (i) à compter de la date de réception de la marchandise ou (ii) à compter de la conclusion d'un contrat de support, je manifeste mon souhait de me rétracter du Contrat référencé ci-dessus, conformément aux dispositions de la réglementation en vigueur.

Je vous remercie de me contacter par téléphone ou par email (ci-dessus) pour coordonner le retour de la marchandise et le remboursement.

Je vous confirme mon accord pour que ce remboursement soit réalisé sur le compte bancaire utilisé lors de la passation de commande.

Vous avez également la possibilité de remplir et d'envoyer ce formulaire électronique par le biais de notre site Web, à l'adresse suivante :

<https://www.dell.com/support/incidents-online/fr/fr/frbsdt1/order-support>

Si vous avez recours à cette option, nous vous informerons dès la réception du formulaire.

Le remboursement sera réalisé dans les conditions et délai prévus par l'article L221-24 du code de la consommation. ou jusqu'à ce que vous ayez soumis une preuve de retour de celle-ci, selon les conditions énoncées ci-dessus.

Signature :