



Description du Service

Lifecycle Extension with ProSupport Plus for Infrastructure

Introduction

Dell Technologies¹ a le plaisir de proposer Lifecycle Extension with ProSupport Plus for Infrastructure (le(s) « Service(s) ») conformément à la présente Description du Service (la « Description du Service »). Votre proposition commerciale, le bon de commande ou tout autre type de facture ou de confirmation de commande faisant l'objet d'un accord mutuel (selon le cas, le « Bon de commande ») mentionnera le nom du ou des Services² et des options de service disponibles que vous avez achetés. Pour toute aide supplémentaire ou pour demander une copie de votre ou vos contrats de service, veuillez contacter le support technique ou votre agent commercial. Pour recevoir une copie du contrat conclu avec votre revendeur Dell Technologies, contactez le revendeur.

Champ d'application du présent Service

Ce ou ces Service(s) sont disponibles sur une sélection de produits Dell PowerStore (« Produits pris en charge »). Ce Service comprend les prestations suivantes :

¹ « Dell Technologies », tel qu'utilisé dans le présent document, désigne l'entité commerciale applicable Dell (« Dell ») mentionnée sur votre Bon de commande Dell, ainsi que l'entité commerciale applicable EMC (« EMC ») mentionnée sur votre Bon de commande EMC. L'utilisation de « Dell Technologies » dans le présent document n'indique aucunement une modification de la dénomination sociale de l'entité Dell ou EMC avec laquelle vous avez traité.

² Tels qu'utilisés dans le présent document, les termes « Produits Dell Technologies », « Produits », « Équipement » et « Logiciels » désignent l'équipement et les logiciels Dell Technologies identifiés dans le [Tableau de maintenance et de garantie des produits Dell Technologies](#) ou sur votre Bon de commande. Les termes « Produits tiers » sont définis dans votre Contrat, ou en l'absence d'une telle définition dans votre Contrat, dans les [Conditions générales de vente de Dell Technologies](#) ou dans vos conditions de vente Dell Technologies locales, le cas échéant. Les termes « Vous » et « Client » désignent l'entité représentant l'acheteur de ces Services dont le nom figure dans le contrat. Les logiciels de serveur/stockage/réseau ne sont pas classés comme Équipement.

CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE	DESCRIPTION	LIFECYCLE EXTENSION : DÉTAILS DE LA COUVERTURE
PROSUPPORT PLUS	Dell ProSupport Plus for Infrastructure est compris.	Pour savoir comment contacter Dell Technologies si vous avez besoin d'un service et des détails sur les fonctionnalités de ProSupport Plus, consultez : CONDITIONS GÉNÉRALES DU SERVICE DELL PROSUPPORT PLUS FOR INFRASTRUCTURE
GARANTIE DE SATISFACTION PRODUIT DE TROIS ANS³	La garantie de satisfaction produit de trois ans stipule que tous les produits Dell Technologies seront conformes à nos attentes, ou que nous les corrigerons.	CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE SATISFACTION DELL TECHNOLOGIES du Client CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE SATISFACTION OEM DELL TECHNOLOGIES OEM
GARANTIE DE RÉDUCTION DES DONNÉES DE STOCKAGE³	La garantie de réduction des données garantit des taux de réduction des données de stockage pour vos charges applicatives.	CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE RÉDUCTION DES DONNÉES ALL-FLASH DELL TECHNOLOGIES du Client CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA GARANTIE DE RÉDUCTION DES DONNÉES ALL-FLASH POUR LES CLIENTS OEM DELL TECHNOLOGIES OEM Les contrats de garantie doivent être signés avant le bon de commande.
LOGICIEL COMPLET³	L'achat d'une baie de stockage Dell Technologies couverte inclut certains logiciels nécessaires au stockage et à la gestion des données.	Les logiciels complets pour les baies de stockage couvertes sont répertoriés ici dans la brochure sur les logiciels tout compris . Pour obtenir la liste des produits et logiciels couverts, veuillez contacter votre représentant Dell Technologies.
MISE À NIVEAU TECHNOLOGIQUE	Recevez une Mise à niveau technologique unique sur le produit de stockage pris en charge à l'achat de six ans de l'offre Lifecycle Extension Support (lors de l'achat du Produit pris en charge ou lors du renouvellement du Service).	Pour plus d'informations sur la couverture, reportez-vous à la section MISE À NIVEAU TECHNOLOGIQUE de ce document.

³ Inclus dans le Service dans le cadre du programme Dell Future Proof

CARACTÉRISTIQUES DU SERVICE	DESCRIPTION	LIFECYCLE EXTENSION : DÉTAILS DE LA COUVERTURE
ACTUALISATION DE LA CAPACITÉ	Remise supplémentaire sur un achat de capacité éligible pour le Produit pris en charge.	Pour plus d'informations sur la couverture, reportez-vous à la section ACTUALISATION DE LA CAPACITÉ du présent document
ACTUALISATION ET RECYCLAGE TECHNOLOGIQUES⁴	Recyclez les produits en état de fonctionnement pour tirer parti des offres de produits de stockage Dell Technologies de nouvelle génération.	<p>Recyclage en option du stockage existant avec un achat Dell Technologies valide du Produit pris en charge, une Actualisation de la capacité ou une Mise à niveau technologique.</p> <p>Aucun retour n'est requis pour bénéficier de l'Actualisation de la capacité ou de la Mise à niveau technologique.</p> <p>L'éligibilité à un retour est déterminée par Dell Technologies, à sa seule discrétion.</p> <p>La disponibilité et les conditions peuvent varier selon les zones géographiques et les produits. Pour plus d'informations, contactez votre agent commercial Dell Technologies.</p> <p>Exclut le nettoyage et la destruction des données, la migration des données ou la désinstallation du matériel.</p>
CONSULTATION ANNUELLE SUR LA MODERNISATION	Un « Conseiller technique » est une personne qui fournira des services consultatifs annuels sur les pratiques d'excellence, la stratégie de mise à niveau et l'analyse de l'infrastructure concernée.	Reportez-vous à la section « CONSULTATION ANNUELLE SUR LA MODERNISATION » du présent document pour obtenir des informations supplémentaires sur la couverture.

Mise à niveau technologique

Le Client doit s'engager pour un total de six ans de Service (soit lors de l'achat du Produit pris en charge, soit lors du renouvellement des services) (la « Période de service »). Il peut bénéficier d'une Mise à niveau technologique unique sur le Produit pris en charge. Pour les besoins des Services décrits dans le présent document, une « Mise à niveau technologique » désigne les options de mise à niveau des Produits pris en charge, telles qu'elles sont définies dans la section « Mises à niveau technologiques » plus loin dans le présent document. Le client doit maintenir le contrat pour que ce ou ces services (par exemple, les services décrits dans la présente Description du service en plus de ProSupport Plus) puissent bénéficier de la Mise à niveau technologique et n'ont pas déjà utilisé la Mise à niveau technologique pendant la période de service. Pour éviter toute ambiguïté, le Client ne peut demander qu'une seule Mise à niveau technologique pendant la Période de service.

⁴ Inclus dans le Service dans le cadre du programme Dell Future Proof

Période initiale des services et calendrier de conversion de la mise à niveau :

- Le Client achète six ans de Service avec le Produit pris en charge. Le Client peut bénéficier d'une Mise à niveau technologique 180 jours après le début du contrat de service jusqu'à la fin de la période de validité du Service, sous réserve de disponibilité ; ou
- Le Client achète trois ans de Service avec le Produit pris en charge et renouvelle le Service pour trois années supplémentaires. Le Client peut bénéficier d'une Mise à niveau technologique après le début de la quatrième année du contrat de service jusqu'à la fin de la période de validité du Service, sous réserve de disponibilité.

Services de renouvellement et calendrier de conversion de la mise à niveau :

Après la première Période de service, le Client peut bénéficier d'une autre Mise à niveau technologique unique à chaque renouvellement supplémentaire de trois ans du Service par la suite (« Période de renouvellement »), sous réserve des conditions suivantes :

- La Mise à niveau technologique est disponible 180 jours après le début de la période de renouvellement et jusqu'à la fin de la période, selon la disponibilité.
- Dell Technologies se réserve le droit de choisir de ne pas renouveler le Service si le Client n'utilise pas la fonctionnalité de Mise à niveau technologique du Service pendant la Période de service initiale du ou des Produit(s) pris en charge.
- Dell Technologies se réserve le droit de refuser la vente, à tout moment, de nouveaux droits d'utilisation de l'offre Lifecycle Extension with ProSupport Plus Service pour des achats futurs du Produit pris en charge.

Mises à niveau technologiques :

- **Mise à niveau de modernisation technologique - appliance de nouvelle génération** : ajout unique d'une appliance PowerStore de nouvelle génération prise en charge, composée du boîtier de base, des nœuds et des modules d'E/S matériels, au sein du même cluster que le Produit pris en charge, le cas échéant et déterminé par Dell Technologies à sa seule discrétion. Le droit à la couverture de l'installation pour l'appliance ajoutée au sein du cluster de Produits pris en charge est fourni avec le Service. L'achat de capacité de stockage est requis pour utiliser cette option de mise à niveau ; ou
- **Mise à niveau technologique flexible - mise à niveau vers un modèle supérieur au sein de la même famille** : mise à niveau ponctuelle d'une paire de nœuds sur le boîtier de base de l'appliance PowerStore prise en charge, au sein de la même génération et vers des nœuds de modèle supérieur (selon la disponibilité), tel que déterminé par Dell Technologies à sa seule discrétion. L'éligibilité à l'installation et à la couverture de support se terminant à la même date pour la paire de nœuds mise à niveau au sein du Produit pris en charge est fournie avec ce Service pour paire de nœuds vers un modèle supérieur d'option de la même génération ; ou
- **Mise à niveau technologique flexible - Remise scale-out** : une remise d'une valeur sensiblement équivalente sur l'achat de produits Dell Technologies, telle que déterminée à sa seule discrétion, afin de faciliter l'ajout d'une autre appliance PowerStore de modèle similaire, déterminée à la seule discrétion de Dell Technologies au sein du même cluster que le Produit pris en charge (« Achat scale-out »). Un achat de capacité minimale peut être nécessaire pour bénéficier de la remise sur l'achat scale-out. Cette remise ne peut en aucun cas donner lieu à un remboursement au client.

Conditions supplémentaires applicables aux mises à niveau technologiques

- Les contrats Lifecycle Extension Technology Upgrade doivent être utilisés dans le pays auprès duquel ils ont été achetés, même si l'apppliance couverte a été déplacée vers le deuxième pays.
- La Mise à niveau technologique ne peut pas être utilisée tant que la mise à niveau correspondante n'est pas rendue disponible par Dell Technologies. Les options de mise à niveau correspondantes sont déterminées à la seule discrétion de Dell Technologies.
- Avant d'effectuer la mise à niveau, l'ajout de l'apppliance ou le scale-out de la paire de nœuds, Dell Technologies peut exiger que la configuration du Produit pris en charge réponde à certaines conditions préalables d'ordre technique ou autre, telles que spécifiées par Dell Technologies, comme l'utilisation d'un niveau de système d'exploitation ou de firmware spécifique ou le remplacement de tous les composants pour lesquels la date de fin de vie (EOL) a déjà été communiquée.
- Le Service est un droit d'utilisation de la mise à niveau d'une paire de nœuds dans la base d'apppliance PowerStore prise en charge ou une valeur sensiblement équivalente à la remise sur l'achat d'un modèle similaire d'apppliance PowerStore, et il peut être nécessaire d'acheter un autre type de matériel (tel que des boîtiers, des blocs d'alimentation, des cartes d'E/S, etc.) afin de déployer la mise à niveau de la paire de nœuds, ou pour le scale-out avec un autre modèle similaire d'apppliance PowerStore au sein du même cluster que le Produit pris en charge concerné par le Service.
- Des contrats de service de déploiement distincts, des contrats de service de support et/ou d'autres contrats de service peuvent également être requis pour intégrer ledit matériel distinct à l'achat du Produit pris en charge et pour déployer la paire de nœuds mise à niveau, ou pour le scale-out avec un autre modèle similaire d'apppliance PowerStore au sein du même cluster que le Produit pris en charge concerné par le Service.

Actualisation de la capacité

Si le Client achète une actualisation de capacité éligible telle que déterminée par Dell Technologies à sa seule discrétion pour le Produit pris en charge, il peut recevoir un crédit correspondant à 25 % maximum de capacité brute, avec une limite maximale de 100 To de capacité brute appliquée à l'achat d'actualisation de capacité éligible.

Exemple 1 :

Le client achète 100 To de capacité brute dans le cadre d'une actualisation de capacité éligible. Le client recevra un crédit de 25 % des 100 To appliqués à son achat sous forme de remise ou par tout autre moyen. Le client reçoit 100 To de nouvelle capacité brute pour le prix d'achat de 75 To de capacité brute.

Exemple 2 :

Le client achète 500 To de capacité brute dans le cadre d'une actualisation de capacité éligible. Le client recevra un crédit de 100 To appliqué à son achat sous forme de remise ou par d'autres moyens. Le client reçoit 500 To de nouvelle capacité brute pour le prix d'achat de 400 To de capacité brute.

Conditions supplémentaires d'Actualisation de la capacité

- L'Actualisation de la capacité n'est pas disponible avant 180 jours à compter de la date de facturation du Produit pris en charge et doit être utilisée pendant la période de validité du Service acheté avec le Produit pris en charge.
- Le crédit d'Actualisation de la capacité n'est pas transférable vers d'autres unités ou tiers, et n'est disponible que pour le Produit pris en charge qui est associé au Service.
- Le crédit d'Actualisation de la capacité peut être utilisé en tant que crédit unique en conjonction avec l'option d'activation de l'appliance de nouvelle génération mise à niveau vers la modernisation technologique uniquement au moment de l'échange. Le crédit d'Actualisation de la capacité supplémentaire pour la nouvelle appliance de nouvelle génération après le rachat nécessitera l'achat d'un service Lifecycle Extension for ProSupport Plus distinct sur la nouvelle appliance de nouvelle génération.
- Le Client accepte de maintenir le niveau de support de Lifecycle Extension for ProSupport Plus pendant toute la durée du contrat et d'acheter le même Service pour le nouveau support de stockage afin d'utiliser cet avantage.
- L'Actualisation de la capacité n'inclut pas l'installation, le déploiement, la configuration, le nettoyage et la destruction des données, la migration des données ou la désinstallation du matériel multimédia des services.
- Le Client est seul responsable de la migration des données d'un support de stockage existant vers un nouveau support de stockage, de la suppression, du chiffrement ou de la suppression de toutes les données stockées sur le support de stockage retourné avant leur restitution, ainsi que de la désinstallation des supports de stockage et du retrait des racks matériels.
- Le retour de l'ancien support de stockage est facultatif et n'est pas nécessaire pour que le Client puisse bénéficier du crédit d'Actualisation de la capacité sur l'achat d'un service d'actualisation de capacité qualifié. L'éligibilité à un retour est déterminée par Dell Technologies, à sa seule discrétion.
- Le crédit d'actualisation de capacité ne peut pas être cumulé avec d'autres offres spéciales, promotions ou programmes, sauf indication contraire de Dell Technologies.
- Un achat de capacité minimum peut être requis pour recevoir le crédit d'Actualisation de la capacité. En aucun cas, ledit crédit d'Actualisation de la capacité ne donnera lieu à un remboursement au Client.

Consultation annuelle sur la modernisation technologique

Le Conseiller technique fournira des services consultatifs annuels sur les pratiques d'excellence, la stratégie de mise à niveau et les examens de l'infrastructure habilitée. (Le tableau 1 présente les rôles et responsabilités spécifiques du Conseiller technique.) Les Conseillers techniques peuvent fournir un rapport annuel, une évaluation et des conseils qui aideront le Client à déterminer quand et quelles options de Mise à niveau technologique, d'Actualisation de la capacité et d'autres fonctionnalités d'extension de cycle de vie maintiendront son infrastructure à jour en permanence.

Tableau 1 : Rôles et responsabilités spécifiques du Conseiller technique

Services de conseil	<ul style="list-style-type: none"> Conseils sur l'exploitation et la maintenance d'une infrastructure efficace pour assurer la conception et la mise en œuvre d'un environnement optimisé Aider à la planification des mises à niveau matérielles et logicielles Conseils sur l'efficacité opérationnelle afin d'optimiser le retour sur investissement
Mises à niveau de modernisation	<ul style="list-style-type: none"> État d'éligibilité à la mise à niveau Si le Client est éligible à une Mise à niveau technologique : <ul style="list-style-type: none"> Passer en revue les options de mise à niveau disponibles sur le marché Recommander des options de mise à niveau Aider à la planification de la mise à niveau
Annuel Révision	<p>Alignement sur les besoins actuels et futurs du client en matière d'infrastructure pour soutenir ses objectifs opérationnels</p> <ul style="list-style-type: none"> Cartographie et évaluation de l'architecture du système pour optimiser sa conception et sa configuration Réunions d'évaluation pour aligner l'infrastructure sur les besoins clients et les initiatives métier Conseils sur la situation et recommandations en matière de sécurité, configuration de fabric, fonctionnalités et processus SAN pour une solution d'infrastructure complète
Rapports sur la capacité et les performances	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des indicateurs de capacité et de performances pour assurer les hautes performances et l'efficacité opérationnelle optimales et constantes de l'infrastructure Recommandation de solutions et pratiques probantes pour répondre aux besoins en matière de capacité et de performance Recommander des mises à niveau ou des extensions de capacité Réunion avec le client pour communiquer et analyser les résultats de l'évaluation des capacités et des performances
Évaluations des redondances	<ul style="list-style-type: none"> Analyse des solutions afin de s'assurer que la redondance et les recommandations de basculement sont intactes Conseils sur les pratiques d'excellence pour le maintien d'une solution entièrement redondante
Services d'amélioration de l'efficacité opérationnelle	<ul style="list-style-type: none"> Évaluation de l'environnement et des besoins du client afin d'identifier les pratiques d'excellence pour la configuration et l'optimisation du système Examens du système pour fournir des conseils sur les pratiques d'excellence, les mises à niveau et l'administration du système

Consultation annuelle sur la modernisation : livrables

Le Client recevra un document d'examen annuel qui détaille l'architecture du système, fournit une analyse des indicateurs de capacité et de performances, et propose des pratiques d'excellence basées sur des besoins métier spécifiques. Les livrables de l'examen annuel sont basés sur l'analyse d'un snapshot dans le temps (période de 30 jours précédant la génération du rapport). Le délai de génération des rapports est d'environ 6 semaines : 4 semaines pour la collecte des données, 1 à 2 semaines pour l'analyse. Le Produit pris en charge doit être connecté à Secure Remote Services ou SupportAssist et la collecte de l'Observabilité de l'infrastructure APEX AIOps doit être activée. La liste ci-dessous contient les produits livrables spécifiques que le client peut s'attendre à recevoir.

Tableau 2 : Livrables

Livrables	Description
Revue annuelle	Tel que décrit dans le tableau 1
Inventaire de la solution	Inventaire détaillé de tout le matériel du système.
Rapport sur les capacités	Analyse de l'infrastructure et détail des performances. Mise en évidence de l'utilisation de l'infrastructure, des ratios d'utilisation et conseils et assistance pour la planification de la capacité, comprenant les options disponibles pour la mise à niveau ou l'extension de la capacité.
Guide de recommandations et des pratiques d'excellence	Guide personnalisé pour présenter et discuter des pratiques d'excellence et des paramètres de configuration du matériel et des logiciels en fonction de l'environnement du client.
Recommandations en matière de modernisation technologique	État d'éligibilité à la mise à niveau de modernisation technologique. Examen des options de modernisation technologique actuellement disponibles sur le marché pour le client et recommandations sur les avantages de la mise à niveau.

Consultation annuelle sur la modernisation : étapes clés et calendrier

Tableau 3 : Étapes clés

Étape clé	Description	Chaque année
Évaluation initiale	Évaluation initiale relative à la modernisation <ul style="list-style-type: none"> Création de normes et d'exigences en matière de configuration, de capacité et de performances Analyse de l'état du système de base Discussions sur les besoins et initiatives du client <ul style="list-style-type: none"> Communication du cadre de l'offre Lifecycle Extension Annual Modernization Consultation Service et alignement sur les besoins du client 	Une fois Dans le cadre de l'examen de la première année

Livrables	<p>Fournir une analyse de la modernisation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Présentation et synthèse • Analyse des capacités et performances • Analyse de l'état du système • Discussion des mises à jour de documents • Recommandations générales par objectifs opérationnels • Évaluation des redondances • Mises à jour des pratiques d'excellence • Passer en revue les options de Mise à niveau technologique disponibles • Recommander les options de Mise à niveau technologique, le cas échéant • Recommander des options de mise à niveau ou d'extension de la capacité, le cas échéant 	Chaque année
-----------	--	--------------

Consultation annuelle sur la modernisation : exclusions

Afin d'éviter tout malentendu, nous précisons que les activités suivantes ne sont pas comprises dans le champ d'application de la présente Description du Service :

- Les services, tâches ou activités autres que ceux expressément énoncés dans la présente Description du Service
- Surveillance continue
- Examens supplémentaires ou consultations en dehors de la consultation annuelle
- Migration des données depuis le stockage Direct Attach Storage existant ou d'autres appareils
- Services d'installation ou de rédaction de scripts
- Historique ou mesures en dehors de la fenêtre de 30 jours identifiée pour la collecte, l'analyse et l'examen des données

Consultation annuelle sur la modernisation : responsabilités spécifiques du Client

- La configuration du logiciel de gestion du système applicable pour transmettre les données de configuration requises aux serveurs Dell Technologies via des canaux chiffrés et accéder à ces données. Par exemple, Secure Remote Services et l'Observabilité de l'infrastructure APEX AIOps.
- L'identification du contact client approprié au niveau de la prise de décision, afin que celui-ci soit en mesure de comprendre et discuter des résultats et recommandations du Conseiller technique.
- Assister aux réunions annuelles prévues de consultation sur la modernisation.
- Évaluer et exécuter les recommandations du Conseiller technique.
- La discussion des prévisions à court et long termes liées à l'infrastructure du produit pris en charge pour identifier proactivement et mettre en place des mises à niveau de modernisation technologique.

- La collaboration avec le Conseiller technique afin de s'assurer que les informations de contact client et circonstances particulières de Dell Technologies sont exactes et à jour.

Conditions supplémentaires liées à Lifecycle Extension with ProSupport Plus

- Le Service n'est pas transférable vers d'autres unités ou tiers, et n'est disponible que pour le Produit pris en charge qui est associé au Service au moment de l'achat du Produit pris en charge.
- Dell Technologies se réserve le droit de ne pas renouveler le Service si le Client n'utilise pas la prestation de Mise à niveau technologique du Service pendant la période initiale du service correspondant qui a été acheté initialement avec le ou les Produits pris en charge.
- Dell Technologies peut annoncer la fin de durée de vie du Service et refuser de vendre, à tout moment, de nouveaux droits d'utilisation de l'offre Lifecycle Extension with ProSupport Plus Service pour des achats futurs du Produit pris en charge.

Exclusions

Afin d'éviter tout malentendu, nous précisons que les activités et éléments suivants ne sont pas compris dans le champ d'application du Service :

- Les droits, services, tâches ou activités autres que ceux expressément énoncés dans la présente Description du Service.
- Déploiement de tous les logiciels, matériels et licences supplémentaires, autres que ceux spécifiquement énoncés dans la présente Description du Service.
- Le Service ne comprend pas le développement de propriété intellectuelle créée spécifiquement à l'intention exclusive du Client dans les conditions spécifiées ci-après.
- La présente Description du Service ne confère au Client aucune autre garantie que celles prévues par les dispositions de son contrat-cadre de services ou de son Contrat tel que défini ci-dessous, selon les cas.

Résiliation

Le Client ne peut pas annuler l'offre Lifecycle Extension with ProSupport Plus Service avant l'expiration de la période de couverture.

Quand, en raison de restrictions liées à la technique, à la conception ou à l'échéance prochaine des dates de fin de vie pour les configurations éligibles, il n'est pas possible pour Dell Technologies de fournir au Client une Mise à niveau technologique telle que décrite dans la présente Description du Service, Dell Technologies se réserve le droit de résilier la partie Mise à niveau technologique du Service et de procéder à un remboursement pour la partie Mise à niveau technologique sous la forme d'un avoir pour un futur achat des Produits ou Services Dell Technologies.

Responsabilités spécifiques du Client liées à l'offre

En plus des autres responsabilités décrites dans la présente Description du Service, ou communiquées par Dell Technologies, le Client s'engage à honorer les actions suivantes :

- Migrer les données à partir de tous les supports de stockage pour lesquels Dell Technologies a annoncé la fin de vie, ou dont la durée de vie utile restante est inférieure à 5 % ou qui ne sont pas pris en charge par la paire de nœuds mise à niveau avant la mise à niveau de la paire de nœuds. En plus de la migration des données, l'achat de nouveaux supports, blocs d'alimentation, modules d'E/S ou autres matériels, les services et leur support associé peuvent également s'avérer nécessaires. Payer les taxes applicables et les frais d'expédition pour le matériel fourni par Dell Technologies, payables au moment de la mise à niveau de la paire de nœuds pour le Produit pris en charge ou l'option scale-out. Ces frais ne peuvent pas être réglés à l'avance.
- Payer les taxes applicables et les frais d'expédition pour le matériel fourni par Dell Technologies, payables au moment de la Mise à niveau technologique ou de l'Actualisation de la capacité pour le Produit pris en charge. Ces frais ne peuvent pas être réglés à l'avance.
- Terminer l'installation dans les 60 jours suivant l'expédition du matériel par Dell Technologies.
- Remplir toutes les conditions préalables techniques ou les responsabilités du Client requises pour l'exécution réussie de la mise à niveau ou de l'option scale-out de la paire de nœuds, telle que décrite dans la présente Description du Service et/ou communiquée par Dell Technologies avant la mise à niveau ou le scale-out. Si le Client ne parvient pas à le faire, Dell Technologies n'est en aucun cas tenu de fournir l'installation de la mise à niveau ou de l'appliance scale-out.
- S'assurer que toutes les données sont nettoyées et mises au rebut pour la paire de nœuds d'origine/existante conformément à la législation en vigueur. Dell Technologies n'est en aucun cas tenu d'accepter les retours du Client des nœuds d'origine/existants lorsque ce Service est utilisé par le Client. Dell Technologies propose des services distincts qui assurent le nettoyage des données et la mise au rebut des ressources moyennant des frais supplémentaires. Dell Technologies n'aura aucune responsabilité pour les données laissées par le Client sur les nœuds d'origine/existants, les disques et le matériel. La paire de nœuds d'origine/existante ne peut pas être revendue à un tiers ou réutilisée dans un autre système. Elle doit être dirigée vers une mise au rebut. Lors du remplacement de la paire de nœuds d'origine/existante lorsque ce Service est utilisé, tout service ProSupport Plus applicable précédemment pour la paire de nœuds d'origine/existante est arrêté.

Responsabilités générales du Client

Autorisation d'accès. Le Client reconnaît et garantit qu'il a obtenu les autorisations adéquates pour que lui-même et Dell Technologies puissent accéder, que ce soit à distance ou sur site, aux logiciels propriétaires du Client ou sous licence, au matériel, aux systèmes, aux données qu'ils contiennent et à tous leurs composants matériels et logiciels, et puissent les utiliser, dans le but d'assurer la prestation des présents Services. Si le Client ne dispose pas de ces autorisations, il lui incombe de les obtenir à ses frais avant de demander à Dell Technologies de réaliser la prestation de ces Services.

Non-sollicitation. Lorsque la Loi l'y autorise, pendant une période de deux ans à compter de la date figurant sur le Bon de commande, le Client ne cherchera pas, de manière directe ou indirecte, sans le consentement écrit préalable de Dell Technologies, à recruter un collaborateur de Dell Technologies avec lequel il a été en contact dans le cadre de la prestation du Service par Dell Technologies. Néanmoins, les offres générales d'embauche et autres formes similaires ne constituent pas de sollicitation directe ou indirecte et le Client est autorisé à chercher à recruter un collaborateur qui a quitté son emploi chez Dell Technologies avant d'entamer des discussions d'embauche avec lui.

Coopération du Client. Le Client comprend que, sans sa coopération rapide et suffisante, Dell Technologies ne sera pas en mesure d'assurer la prestation du Service ou que, si la prestation est assurée, le Service pourrait être fortement modifié ou retardé. Par conséquent, le Client est invité à coopérer rapidement et suffisamment pour toutes les activités nécessaires à la prestation du Service par Dell Technologies. Si la coopération du Client est insuffisante quant aux dispositions susmentionnées, Dell Technologies ne pourra être tenue responsable de l'échec de la prestation du Service et le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Obligations sur site. Lorsque les Services nécessitent une intervention sur site, le Client doit fournir gratuitement à Dell Technologies un accès libre, sécurisé et suffisant à ses locaux et à son environnement, y compris un espace de travail suffisamment grand, un accès au réseau électrique, des équipements de protection (si nécessaires) et une ligne téléphonique locale. Il doit également fournir un écran ou un terminal d'affichage, une souris (ou un dispositif de pointage) et un clavier (sans coût supplémentaire pour Dell Technologies), si le système ne dispose pas de ces éléments.

Sauvegarde des données. Le Client effectuera une sauvegarde complète de toutes les données existantes et de tous les logiciels et programmes se trouvant sur tous les systèmes concernés avant et pendant la prestation du présent Service. Le Client est tenu d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données stockées sur tous les systèmes concernés, afin d'éviter d'éventuelles défaillances, modifications ou pertes de données. Dell Technologies ne pourra être tenue de restaurer ou réinstaller tout programme ou toute donnée. Sauf interdiction par les législations locales en vigueur, en cas de perte de données, Dell Technologies ne sera tenue aucunement responsable de :

- vos informations confidentielles, propriétaires ou personnelles ;
- la perte ou la corruption de données, programmes ou logiciels ;
- la perte ou l'endommagement de supports amovibles ;
- la perte d'utilisation d'un système ou réseau ; et/ou
- tout acte ou toute omission, y compris la négligence, de la part de Dell Technologies ou d'un fournisseur de services tiers.

Garanties tierces. Les présents Services peuvent nécessiter l'accès de Dell Technologies à des matériels ou à des logiciels fabriqués ou vendus par des tierces parties. Les garanties de certains fabricants peuvent être annulées si Dell Technologies, ou toute autre entité autre que le fabricant, intervient sur lesdits matériels ou logiciels. Il incombe au client de vérifier que les services assurés par Dell Technologies n'affectent pas ces garanties ou, le cas échéant, que leur impact est acceptable par le client. Dell Technologies décline toute responsabilité liée à ces garanties tierces ou liée à l'impact que les services peuvent avoir sur ces garanties.

Horaires de service. Selon la législation en vigueur sur les heures de travail hebdomadaires, ce Service est assuré pendant les heures de bureau de Dell Technologies Services habituelles, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, heure locale du Client, sauf mention contraire ci-dessous.

Pays	Heures de bureau habituelles de Dell Technologies
Saint- Christophe, Sainte- Lucie, Saint- Vincent, Île de la Trinité, Îles Vierges, reste des Caraïbes anglophones	Du lundi au vendredi de 07h00 à 16h00
Barbade, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danemark, Finlande, Salvador, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaïque, Norvège, Panama, Porto Rico, République dominicaine, Suède, Suriname, Îles Turques-et-Caïques	Du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00
Australie, Bermudes, Chine, Haïti, Japon, Antilles néerlandaises, Nouvelle-Zélande, Singapour, Thaïlande	Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00
Argentine, Brésil, Équateur, France, Inde, Indonésie, Italie, Corée, Malaisie, Mexique, Paraguay, Pérou, Taïwan, Uruguay	Du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00
Bolivie, Chili	Du lundi au vendredi de 09h00 à 19h00
Moyen-Orient	Du dimanche au jeudi de 08h00 à 18h00
Hong Kong	Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30

Le Service ne sera pas assuré pendant les jours fériés locaux, ni en dehors des heures de bureau normales, à moins que d'autres dispositions n'aient été prises et convenues par avance sous forme écrite.

Conditions générales des Services

La présente Description du Service est conclu entre vous, le client (« vous » ou « Client ») et Dell Technologies. Le présent Service est soumis à et régi par le Contrat du Client conclu avec Dell Technologies.

Les produits ou Services obtenus auprès d'un revendeur Dell Technologies sont exclusivement régis par le contrat conclu entre l'acheteur et le revendeur. Ce contrat peut prévoir des conditions identiques à celles du présent document ou des conditions disponibles en ligne ci-dessous. Le revendeur peut prendre des dispositions avec la société Dell Technologies afin qu'elle propose des services de garantie et/ou de maintenance à l'acheteur au nom du revendeur. Les clients et les revendeurs qui proposent des services de garantie et/ou de maintenance ou des services professionnels doivent être correctement formés et certifiés. La mise en œuvre de tout Service par des tiers, des clients ou des revendeurs non formés/non certifiés peut entraîner des frais supplémentaires si Dell Technologies doit fournir des prestations de support suite à la mise en œuvre de tels services par ces tiers. Veuillez prendre contact avec le revendeur ou l'agent commercial local de Dell Technologies pour obtenir des informations supplémentaires concernant l'exécution des services de garantie et de maintenance par Dell Technologies pour les Produits obtenus auprès d'un revendeur.

En l'absence d'un tel contrat autorisant expressément ce Service, selon où se trouve le Client, le présent Service est soumis à et régi par les conditions générales de vente de Dell ou le contrat revendeur référencé dans le tableau ci-dessous. Consultez le tableau ci-dessous pour trouver l'URL correspondant au contrat disponible applicable au site du Client. Les parties déclarent avoir lu les conditions générales en ligne et acceptent d'être liées par ces dernières.

Site du Client	Conditions générales applicables à votre achat de Services	
	Clients achetant les Services directement	Clients achetant les Services auprès d'un revendeur agréé
États-Unis	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien)	Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien)
Amérique latine et Caraïbes	Site Web local Dell.com spécifique par pays ou Dell.com/servicedescriptions *.	Les Descriptions de Service et autres documents associés aux services Dell Technologies que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et Dell Technologies. Ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « client » dans la présente description de service et les autres documents Dell Technologies associés au service sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à Dell Technologies sera uniquement considérée comme se référant à Dell Technologies en tant que fournisseur du service pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec Dell Technologies dans le cadre du Service décrit dans la présente déclaration. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.

Asie-Pacifique et Japon	Site Web local Dell.com spécifique par pays ou Dell.com/servicedescriptions *.	Les Descriptions de Service et autres documents associés aux services Dell Technologies que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et Dell Technologies. Ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « client » dans la présente description de service et les autres documents Dell Technologies associés au service sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à Dell Technologies sera uniquement considérée comme se référant à Dell Technologies en tant que fournisseur du service pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec Dell Technologies dans le cadre du Service décrit dans la présente déclaration. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.
Europe, Moyen-Orient et Afrique	Site Web local Dell.com spécifique par pays ou Dell.com/servicedescriptions *. En outre, les clients situés en France, en Allemagne et au Royaume-Uni peuvent sélectionner l'URL correspondant à leur pays ci-dessous : France : Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Allemagne : Dell.de/AGB Royaume-Uni : Dell.co.uk/terms	Les Descriptions de Service et autres documents associés aux services Dell Technologies que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et Dell Technologies. Ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « client » dans la présente description de service et les autres documents Dell Technologies associés au service sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à Dell Technologies sera uniquement considérée comme se référant à Dell Technologies en tant que fournisseur du service pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec Dell Technologies dans le cadre du Service décrit dans la présente déclaration. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.

* Les clients peuvent accéder à leur site Web local Dell.com en accédant simplement à Dell.com à partir d'un ordinateur connecté à Internet depuis leur zone géographique, ou en choisissant l'option de sélection d'une zone géographique ou d'un pays sur le site Dell, à l'adresse Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Le Client accepte en outre qu'en renouvelant, en modifiant, en prolongeant ou en continuant à utiliser le Service au-delà de la durée initiale, ce dernier soit soumis à la Description du Service alors en vigueur, disponible sur le site Dell.com/servicedescriptions.

En commandant les Services, en bénéficiant de la prestation, en utilisant les Services ou les logiciels connexes, ou en sélectionnant le bouton ou la case (ou autre) « J'accepte » sur le site Web Dell.com ou DellEMC.com lors de votre achat, ou dans l'une des interfaces Internet ou logicielles Dell Technologies, vous acceptez d'être lié par la présente Description du service et par les contrats qui y sont référencés. Si vous souscrivez à cette Description du service pour le compte d'une société ou d'une autre personne morale, vous déclarez être légalement autorisé à assujettir cette personne morale aux conditions de la présente Description du service, auquel cas la mention « vous » ou le « Client » désigne cette personne morale. Outre le fait de recevoir la présente Description du service, les Clients de certains pays peuvent également être tenus de signer un bon de commande.

Conditions supplémentaires

1. **Période de validité du Service.** La présente Description du Service entre en vigueur à la date indiquée sur votre Bon de commande et se poursuit pendant toute la période de validité (« **Période de validité** ») spécifiée sur ce dernier. Le nombre de systèmes, de licences, d'installations, de déploiements, de points de terminaison gérés ou d'utilisateurs finaux pour lesquels le Client a acheté un ou plusieurs Services, le tarif ou le prix, ainsi que la Période de validité applicable pour chaque Service figurent sur le Bon de commande du Client. Sauf accord écrit contraire, conclu entre le Client et Dell Technologie, les achats de Services en vertu de la présente Description du Service sont réservés au seul usage interne du Client et ne doivent pas être utilisés à des fins de revente ni dans le cadre d'un bureau de services.
2. **Autres informations importantes**
 - a) **Report.** Dès lors que l'exécution du présent Service a été planifiée, toute modification du calendrier doit avoir lieu au moins huit (8) jours calendaires avant la date programmée. À partir de sept (7) jours avant la date programmée, des frais de report sont appliqués, ne dépassant pas vingt-cinq pour cent (25 %) du prix des Services. Tout report du service sera confirmé par le Client au moins huit (8) jours avant le début du Service.
 - b) **Paiement du matériel acheté lors de la souscription des Services.** Sauf accord contraire écrit, le paiement du matériel n'est en aucune façon conditionné par les performances ou l'exécution des services achetés avec ledit matériel.
 - c) **Limites du périmètre du Service.** Dell peut refuser d'effectuer la prestation du Service si, à son avis, celle-ci est de nature à faire naître un risque excessif pour Dell ou ses prestataires de services, ou dépasse le champ d'application du Service. Dell décline toute responsabilité relative aux pannes ou aux retards d'exécution causés par des événements échappant à son contrôle, y compris, mais sans s'y limiter, un manquement du Client vis-à-vis des obligations énoncées dans la présente Description du service.
 - d) **Modifications du périmètre des Services.** Sauf disposition contraire convenue par écrit avec le Client, Dell Technologies se réserve le droit de modifier le champ d'application des Services en fournissant un préavis écrit de soixante (60) jours au Client. Outre les modifications apportées par les éditeurs et les fabricants de Produits tiers, le Client sera informé de toute modification du périmètre des Services de support conformément aux termes du Contrat en vigueur entre Dell Technologies et le Client.
 - e) **Confidentialité.** Dell Technologies traitera toutes les informations personnelles recueillies dans le cadre de cette Description du Service conformément à la Déclaration de confidentialité Dell Technologies pour la juridiction applicable. Ces déclarations sont toutes disponibles à l'adresse <http://www.dell.com/localprivacy>, chacune d'elles étant incluse en référence dans les présentes.
 - f) **Services en option.** Il est possible d'acheter auprès de Dell Technologies des Services en option variables selon l'emplacement géographique du Client (assistance au cas par cas, services gérés, services d'installation, de conseil, professionnels, de support technique ou de formation). Les Services en option peuvent faire l'objet d'un contrat distinct avec Dell Technologies. En l'absence d'un tel contrat, les Services en option sont fournis conformément aux dispositions de la présente Description du service.
 - g) **Cession et sous-traitance.** Dell Technologies se réserve le droit de sous-traiter ce Service et/ou de céder cette Description du Service à des prestataires de services tiers qualifiés afin qu'ils exécutent le Service pour le compte de Dell Technologies.
 - h) **Annulation.** Dell Technologies se réserve le droit d'annuler le présent Service à tout moment au cours de sa Période de validité pour l'un des motifs suivants :
 - a. Le Client ne s'est pas acquitté de la partie ou de la totalité du montant à payer pour le présent Service conformément aux conditions stipulées sur sa facture.
 - b. Le Client se montre insultant, menaçant ou refuse de coopérer avec l'agent du support technique ou le technicien sur site.
 - c. Le Client ne respecte pas l'ensemble des Conditions générales stipulées dans la présente Description du Service.

- d. Le Client demande le remplacement des composants qui dépassent sensiblement les taux de défaillance standard du composant et du système concernés, lesquels taux de défaillance sont constamment surveillés. Veuillez consulter la section d'exclusion ci-dessus.

En cas d'annulation du présent Service par Dell Technologies conformément à ce paragraphe, le Client en sera avisé par écrit à l'adresse figurant sur la facture du Client. Cette notification comportera le motif de l'annulation ainsi que sa date d'entrée en vigueur, à savoir un minimum de dix (10) jours à compter de la date d'envoi par Dell Technologies de la notification d'annulation au Client, sauf dispositions contraires prévues par la législation locale ne pouvant être modifiées par contrat. Si Dell Technologies annule conformément à ce paragraphe, le Client ne pourra bénéficier d'aucun remboursement des montants acquittés ou dus à Dell Technologies.

i) **Restrictions géographiques et délocalisation.**

- (i) Il est possible que Dell Technologies ne soit pas en mesure de fournir des Services de support pour les pièces de remplacement et les interventions sur site dans les 4 heures pour les Équipements situés hors de la Zone Dell Technologies Service. La « Zone de service Dell Technologies » désigne un lieu (i) se trouvant à moins de cent (100) miles ou cent soixante (160) kilomètres en voiture d'un centre de service Dell Technologies, et (ii) situé dans le même pays que le centre de service Dell Technologies, sauf mention contraire dans votre contrat-cadre conclu avec Dell Technologies. Dans ce cas, la définition du contrat-cadre prévaudra. Pour les Clients EMEA, sauf stipulation contraire dans la présente Description du Service ou dans le Contrat, le service sur site est disponible à une distance maximale de cent cinquante (150) kilomètres du site logistique de Dell Technologies le plus proche (site PUDO ou Enlèvement/Dépôt). Veuillez contacter votre agent commercial pour plus d'informations sur la disponibilité du service sur site dans la zone EMEA selon les sites de service Dell Technologies avant l'achat.
- (ii) Le présent Service n'est pas disponible partout. Si votre Produit ne se trouve pas dans la zone géographique correspondant à la zone mentionnée dans les informations de service dont dispose Dell Technologies pour ledit produit ou si les détails de configuration ont été modifiés sans que l'information ait été communiquée à Dell Technologies, Dell Technologies devra alors tout d'abord requalifier votre Produit pour le droit de support auquel vous avez souscrit avant de pouvoir redéfinir des temps de réponse applicables pour ledit Produit. Les options du Service (niveaux de service, horaires du support technique et délais d'intervention sur site) varient selon les zones géographiques et la configuration et ne sont pas forcément disponibles dans la zone du Client. Contactez votre agent commercial à ce propos. L'obligation faite à Dell Technologies de fournir les présents Services pour des Produits relocalisés est soumise à différents facteurs, notamment et sans s'y limiter, à la disponibilité locale des Services, à des frais supplémentaires, à une inspection et à une nouvelle homologation des Produits relocalisés aux tarifs en vigueur de Dell Technologies. Sauf accord contraire conclu entre Dell Technologies et le Client, dans les cas où des pièces sont expédiées directement au Client, celui-ci doit être en mesure d'accepter l'expédition sur les lieux où les Produits doivent faire l'objet du service. La société Dell Technologies ne sera pas tenue responsable des retards de support dus à l'impossibilité ou au refus du Client d'accepter l'expédition des pièces. Les systèmes de stockage à plusieurs composants nécessitent des contrats d'options de support actifs sur tous les composants matériels et logiciels afin de bénéficier de tous les avantages du contrat de support pour l'ensemble de la solution. Sauf disposition contraire convenue par écrit avec le Client, Dell Technologies se réserve le droit de modifier le champ d'application des Services de support en fournissant un préavis écrit de soixante (60) jours au Client.

- j) **Droits de copyright ou de licence sur les livrables.** Sous réserve du paiement par le client de tous les montants dus à Dell Technologies, les parties conviennent que (i) le client détient tous les droits de copyright sur la partie des produits livrables (voir la définition ci-dessous) qui consiste uniquement en rapports écrits, analyses et autres documents de travail préparés et livrés par Dell Technologies au client dans le cadre de l'exécution des obligations de Dell Technologies en vertu des présentes, et (ii) en ce qui concerne la partie des produits livrables qui se compose de scripts et de code, Dell Technologies accorde au client un droit non exclusif, non transférable, irrévocable (sauf en cas de violation du présent document) et perpétuel d'utiliser, de copier ce code et ces scripts et de créer des œuvres dérivées à partir de ceux-ci (sans le droit d'octroyer une sous-licence) pour les opérations commerciales internes du client, comme prévu aux présentes. La licence accordée dans cette section ne s'applique pas (a) aux supports fournis par le client, ni (b) à tout autre produit ou article Dell Technologies sous licence, ou autrement fourni, dans le cadre d'un accord distinct. Les « Livrables » désignent tous les rapports, analyses, scripts, code ou d'autres résultats de travail qui ont été fournis par Dell Technologies au Client dans le cadre des engagements au titre de cette Description de service.
1. **Ressources fournies par le client.** Le client n'abandonne aucun de ses droits sur les éléments qu'il fournit à Dell Technologies dans le cadre de l'exécution des Services. Conformément aux Droits exclusifs du client (définis ci-dessous), le client octroie à Dell Technologies un droit non exclusif et non transférable d'utiliser lesdits droits au seul bénéfice du client et dans le cadre de l'exécution des obligations de Dell Technologies au titre des présentes.
 2. **Réserves concernant les Droits exclusifs.** Chaque partie se réserve pour elle-même tous les Droits de propriété qu'elle n'a pas expressément accordés à l'autre. Dell Technologies n'est pas limité dans le développement, l'utilisation ou la commercialisation de services ou de produits similaires aux livrables ou aux services concernés par les présentes, ou dans le respect des obligations de Dell Technologies en matière de confidentialité envers le client, dans l'utilisation des livrables ou l'exécution de services similaires pour d'autres projets. « Droits de propriété » désigne l'ensemble des brevets, copyrights, secrets commerciaux, méthodologies, idées, concepts, inventions, savoir-faire, techniques ou autres droits de propriété intellectuelle d'une partie.
- k) **Ordre de priorité.** Sauf accord contraire dans un contrat par écrit entre les parties, en cas de conflit entre les conditions de l'un des documents constitutifs du présent Contrat, les documents prévaudront dans l'ordre suivant : (i) la présente Description du Service ; (ii) le Contrat. Les termes qui prévalent seront interprétés aussi étroitement que possible en vue de résoudre le conflit, tout en préservant autant de termes non conflictuels que possible, y compris en préservant les dispositions non conflictuelles contenues dans le même paragraphe, la même section ou la même sous-section.

© 2024 Dell Inc. Tous droits réservés. Des marques et désignations commerciales peuvent apparaître dans le présent document en référence aux entités revendiquant la propriété de ces marques et désignations commerciales ou à leurs produits. Un exemplaire imprimé des conditions générales de vente de Dell Technologies est également disponible sur demande.