

Description du service

Attack Simulation Management Service

Introduction

Dell Technologies Services a le plaisir de présenter le service Attack Simulation Management Service (le(s) « Service(s) ») conformément à la présente Description du service (la « Description du service »). Votre proposition commerciale, le bon de commande ou tout autre type de facture ou confirmation de commande signé par les deux parties (selon le cas, le « Bon de commande ») indiquera le nom du ou des services et des options disponibles que vous avez achetés. Pour toute aide supplémentaire ou pour demander une copie de vos contrats de service, veuillez contacter le support technique ou votre agent commercial.

Remarque : pour les Clients situés en Allemagne, en Autriche et en Suisse, des consentements et approbations supplémentaires entre Dell Technologies Services et le Client seront requis avant la prestation des Services, conformément aux lois et réglementations locales applicables.

Champ d'application du Service

Ce Service fournit au Client des services de gestion de simulation d'attaque. Le Service est fourni à distance. Les composants clés du Service sont répertoriés dans le Tableau 1 ci-dessous :

Tableau 1 :

| Service acheté | Composants clés du Service |
|---|--|
| Service de gestion de simulation d'attaque - Annuel | <ul style="list-style-type: none">• Intégration• Évaluations de la sécurité - Cinq vecteurs/Module(s) : passerelle Web, passerelle de messagerie, sécurité des points de terminaison, exfiltration des données et menaces immédiates• Rapports• Service annuel avec vérifications trimestrielles |
| Attack Simulation Management Service - Contrôle d'intégrité Pro (avec 1 agent)* | <ul style="list-style-type: none">• Intégration• Évaluations de la sécurité - Cinq vecteurs/Module(s) passerelle Web, passerelle de messagerie, sécurité des points de terminaison, exfiltration des données et menaces immédiates• Rapports• Service ponctuel avec vérification ponctuelle (durée de 30 jours) |

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> • Limité à un (1) Attack Simulation Management Service - Contrôle d'intégrité Pro (avec 1 agent)* tous les 90 jours par client** <p><i>* Chaque combinaison unique de système d'exploitation et de politique de sécurité nécessite 1 agent</i></p> <p><i>** Pour une couverture continue ou des environnements plus importants nécessitant plusieurs agents, l'offre Attack Simulation Management Service - Annuel est recommandée.</i></p> |
| Service de gestion de simulation d'attaque - Contrôle d'intégrité (sans agent) | <ul style="list-style-type: none"> • Intégration • Deux vecteurs/modules : exercice de phishing, pare-feu d'applications Web • Service ponctuel avec vérification ponctuelle (durée de 30 jours) |

Heures de fonctionnement

L'équipe Attack Simulation Testing est en charge du Service pendant les heures de bureau normales de Dell Technologies Services.

Le Tableau 2 ci-dessous répertorie chacun des composants clés du Service.

Tableau 2 :

| Composante clé | Éléments |
|------------------------------------|---|
| Intégration | <ul style="list-style-type: none"> • Réunion d'initiation au Service (réunion de lancement) • Check-list des conditions préalables remplie par le Client • Vérification de l'environnement IT du Client • Activation de l'application de simulation d'attaque • Assistance au déploiement d'agents |
| Validation du contrôle de sécurité | <ul style="list-style-type: none"> • Exécution de simulations (prédéfinies dans l'application) • Simulations ad hoc initiées par Dell Technologies Services |
| Rapports | <ul style="list-style-type: none"> • Rapports mensuels ponctuels : si l'option Contrôle d'intégrité est sélectionnée • Rapports et vérifications trimestriels : si l'option Annuel est choisie |

Description détaillée

Intégration :

Réunion d'initiation du Service

Le chef de projet Dell Technologies Services organise une réunion permettant de passer en revue les attentes et exigences du Client relatives au Service afin de planifier sa prestation. Objectifs de la réunion de lancement du Service :

- Vérifier et discuter des réponses du profil client pour comprendre l'environnement IT du Client, les contrôles de sécurité et tout autre élément pertinent ;
- Donner des conseils sur les fonctionnalités de validation de sécurité actuelles dans l'application Attack Simulation Management et la façon dont ils peuvent être appliqués au Client ; et
- Donner des conseils sur les intégrations d'Attack Simulation Management avec des logiciels tiers.

Si le Client a des exigences supplémentaires en dehors du champ d'application de la présente Description du Service, une assistance pour ces besoins sera proposée en tant que service complémentaire, moyennant des frais supplémentaires.

Activation de l'application de simulation d'attaque

- Établissez un locataire désigné par le Client de l'application pour lancer le Service.
- Dell Technologies Services guidera le Client dans la création de comptes administrateur initiaux pour l'application Attack Simulation Management et lui montrera comment créer des utilisateurs supplémentaires à l'inscription initiale pour qu'ils accèdent à l'application Attack Simulation Management.
- Dell Technologies Services donnera au Client des conseils sur l'installation, le package, le déploiement et la configuration de l'agent.
- Dell Technologies Services donnera au Client des conseils sur l'organisation, le placement de l'agent et la configuration appropriés pour répondre à ses besoins.

Assistance au déploiement de l'agent

Dell Technologies Services conseillera le Client sur le déploiement de l'agent et les dépannages pour l'installation des agents. Elle fournira également une assistance pour l'obtention du package de déploiement et les mesures correctives pour les erreurs de déploiement dans la console ou les journaux de l'application Attack Simulation Management.

Security Control Validation for Attack Simulation Management Service - Annuel

Dell Technologies Services réalisera diverses simulations tout au long de la période (au moins 12 mois) du Service afin de valider les contrôles de sécurité du Client.

Exécutions de simulations

Dell Technologies Services validera l'environnement du Client et fournira des rapports trimestriels. Les résultats des simulations d'attaques seront examinés et hiérarchisés pour les mesures correctives. Dell Technologies Services contactera le Client par e-mail ou via les intégrations prises en charge pour l'informer de la disponibilité d'un nouveau rapport à consulter pour prendre les mesures adéquates.

L'environnement IT du Client sera validé à l'aide des différentes simulations qui composent la simulation d'attaque. La simulation d'attaque validera les contrôles de sécurité sur plusieurs composants d'infrastructure avec des vecteurs d'attaque pertinents, selon les besoins, en fonction de l'environnement IT du Client.

Simulations ad hoc initiées par Dell Technologies Services

Dans certains cas, un problème de sécurité récemment détecté peut mériter une validation en dehors des simulations d'attaque prévues. Ces simulations seront effectuées en fonction de l'évaluation de l'environnement IT du Client par Dell Technologies Services, à la demande de Dell Technologies Services. L'approbation du Client sera demandée avant de lancer la simulation ad hoc.

Création de rapports trimestriels et révisions

Dell Technologies Services fournira au Client une visibilité sur sa position en matière de posture de contrôle de sécurité tous les trimestres. Dell Technologies Services et le Client vérifieront les tendances des différentes simulations d'attaque et les activités notables observées au sein de l'environnement IT du Client tout au long du trimestre. Ils discuteront ensuite de recommandations pour améliorer la posture de sécurité du Client.

Security Control Validation for Attack Simulation Management Service – Contrôle d'intégrité (avec agent)

Dell Technologies Services réalisera des simulations des différents vecteurs d'attaque tout au long de la période (1 mois) du Service afin de valider les contrôles de sécurité du Client.

Exécutions de simulations

Dell Technologies Services validera l'environnement du Client et fournira des rapports pour le vecteur d'attaque spécifique. Les résultats des simulations d'attaques seront examinés et hiérarchisés pour les mesures correctives. Dell Technologies Services contactera le Client par e-mail ou via les intégrations prises en charge pour l'informer de la disponibilité d'un nouveau rapport à consulter pour prendre les mesures adéquates.

L'environnement IT du Client sera validé à l'aide des différentes simulations qui composent la simulation d'attaque. L'application de simulation d'attaque validera les contrôles de sécurité sur plusieurs composants d'infrastructure avec des vecteurs d'attaque pertinents, selon les besoins, en fonction de l'environnement IT du Client.

Rapports et vérifications ponctuels

Le Client a droit à une évaluation ponctuelle de trente jours de sa posture de contrôle de sécurité, qui sera réalisée par Dell Technologies Services. Après avoir terminé l'évaluation, Dell Technologies Services examinera les résultats avec le Client, y compris les informations tirées des différentes simulations d'attaque et des activités notables observées au sein de l'environnement IT du Client, et discutera des recommandations pour améliorer la posture de sécurité du Client.

Facturation des abonnements

Le Service prévoit une facturation mensuelle de l'abonnement, qui sera indiquée sur le Bon de commande d'origine par la mention « Abonnement », si le Client y a souscrit. Dans le cas contraire, la facturation et les conditions standard s'appliquent. Les conditions suivantes s'appliquent à la facturation des abonnements :

- Le Bon de commande initial indiquera la Périodicité du contrat et le nombre de points de terminaison contractuels.

- Le Client sera facturé à terme échu, tous les mois, pour le nombre total de points de terminaison managés à la fin du mois calendaire.
- Un rapport sur l'utilisation du Service sur les points de terminaison sera mis à la disposition du Client.
- Le Client reçoit une facture unique sur tous les sites (au sein de la même zone géographique).

Résiliation anticipée (pour l'Amérique latine et les Caraïbes uniquement)

Dans les juridictions où la résiliation anticipée des services pour convenance est autorisée par la législation locale, la résiliation anticipée du Service par le Client n'autorisera pas le Client à obtenir un remboursement des montants déjà payés pour le Service, qu'ils aient été payés par versements mensuels ou intégralement au moment de l'achat. En outre, le Client est responsable de tous les paiements mensuels restant dus en vertu de la période de validité initialement convenue. Les obligations de paiement du Client décrites dans cette section doivent être prises en compte pour les investissements réalisés par Dell Technologies Services pour fournir le Service.

Rétention des données et limites d'utilisation

Les données collectées par les tests de l'application de simulation d'attaque seront conservées pendant toute la durée du Service, après quoi les données seront supprimées. Toutes les données Client seront définitivement supprimées après la fin du Service.

Hypothèses

Dell Technologies Services a formulé les hypothèses suivantes lors de la documentation du Service détaillé dans la présente Description du Service :

- Toutes les informations fournies par le Client, y compris les informations relatives aux exigences techniques du site, sont matériellement correctes.
- Dell Technologies Services n'implémentera que les changements de Configuration de la sécurité liée au Service autorisés par le processus de gestion des changements de Dell.
- Dell décline toute responsabilité quant aux changements de règle que le client implémente sans avoir suivi le processus de gestion des changements de Dell.
- Les Services décrits dans la présente Description du service seront fournis à distance.
- L'environnement du Client peut inclure des équipements hors garantie. Le Client comprend les risques liés à la maintenance de l'équipement concerné. Aucune escalade, aucune tâche de type panne/réparation de matériel ni aucun dépannage ne sera possible pour les équipements qui ne sont plus couverts par une garantie valide.
- Les demandes de service ad hoc du Client (demandes non liées à un incident en cours) doivent être soumises via des canaux de communication formels uniquement.
- Dans le cadre de ce Service, Dell Technologies Services conserve le contrôle administratif de la plateforme de simulation d'attaque. Le Client a le droit de demander un accès administrateur, mais accepte toute responsabilité si un incident de sécurité ou une panne des systèmes se produit en raison de ce droit administrateur. Dell Technologies Services se réserve le droit de réduire les heures de configuration de la sécurité liée au Service en fonction des besoins pour aider à la récupération après un incident ou une panne des systèmes.

Exclusions

Bien que le Service soit destiné à aider le Client à identifier et à limiter les risques, il est impossible de tous les éliminer, et Dell Technologies Services ne garantit pas que des intrusions, compromissions ou autres activités non autorisées ne se produiront pas dans l'environnement IT du Client.

Afin d'éviter tout malentendu, nous précisons que les activités suivantes ne sont pas comprises dans le champ d'application de la présente Description du Service :

- Les services, tâches ou activités autres que ceux expressément énoncés dans la présente Description du Service.
- Le développement de toute propriété intellectuelle à l'unique attention du Client.
- Dépannage ou résolution de problèmes système/serveur existants, sauf indication contraire dans la présente Description du Service.
- Les tests d'intégration entre une offre Dell Technologies et d'autres produits tiers, notamment des produits tiers de chiffrement ou de sécurité.
- Des mesures correctives ou la réduction de problèmes de performances identifiés pendant l'analyse de l'environnement IT du Client, sauf stipulation contraire dans la présente Description du Service.
- La responsabilité (y compris financière) de Dell Technologies Services à l'égard du personnel, du matériel, des logiciels, des équipements ou d'autres ressources appartenant au Client et/ou à une entité tierce, utilisés dans l'environnement d'exploitation actuel du client, sauf si indiqué dans la présente Description du Service.
- La résolution des problèmes liés aux contrôles de sécurité qui ont été découverts dans l'environnement IT du Client.
- La résolution des problèmes de compatibilité ou autres auxquels le fabricant ne peut remédier, ou la configuration du matériel, des logiciels, des équipements ou des ressources en contradiction avec les paramètres pris en charge par le fabricant.
- L'achat de licences pour un logiciel ou software as-a-service.
- La migration de données du Client vers un nouvel emplacement de stockage de données.
- Le Client ne peut pas réduire le nombre de points de terminaison gérés à un nombre inférieur au nombre total de points de terminaison indiqué sur la commande du Client.

Responsabilités spécifiques du Client

D'une manière générale, le Client accepte de coopérer avec Dell Technologies Services pour la prestation de Services et accepte les responsabilités suivantes :

- Fournir des agents supplémentaires (moyennant un coût supplémentaire) si l'environnement IT du Client est configuré (domaines, segments de réseau, nombre de types de systèmes d'exploitation) différemment du périmètre initialement défini lors de l'intégration.
- Fournir au technicien Dell Technologies Services l'accès à tous les environnements requis pendant la période de prestation du Service.
- Fournir à Dell Technologies Services toute la prise en charge requise pour le déploiement d'agents et la validation des contrôles par le biais de diverses simulations.
- Être présent ou affecter un représentant nommé par le Client, qui sera présent et disponible pour toutes les sessions de planification et de vérification.
- Participer à la prestation du Service, le cas échéant. Le Client comprend que sans sa participation et sa collaboration appropriées (notamment pour la définition des objectifs), le technicien Dell Technologies Services ne pourra pas répondre efficacement aux besoins du Client ni assurer la prestation du Service.
- Collaborer avec les analystes Dell Technologies Services et suivre leurs instructions.

- Vérifier et accepter les check-lists de préengagement et les plans de test dans un délai raisonnable tel que déterminé par Dell Technologies Services.
- S'assurer que l'environnement IT du Client dispose d'un capteur de point de terminaison pris en charge, installé sur un hôte disposant d'une licence pour le Service.
- Déployer les capteurs pris en charge sur le volume nécessaire pour atteindre un état stable. Cette étape est nécessaire pour fournir aux analystes de sécurité Dell Technologies Services une visibilité suffisante sur le contrôle de sécurité dans l'environnement IT du Client via l'application de simulation d'attaque.
- Obtenir tout le support pour les agents tiers auprès du fabricant tiers ou d'autres sources agréés. Dell Technologies Services ne fournit pas de support pour les agents de points de terminaison tiers.
- Garantir la disponibilité suffisante de la connectivité, de la bande passante et de l'accès réseau pour exécuter le Service.
- Fournir un accès adéquat à Dell Technologies Services pour les intégrations tel que requis aux fins de l'application de simulation d'attaque.
- Suivre les pratiques d'excellence recommandées en matière de gestion des informations d'identification et des autorisations pour les intégrations avec l'application de simulation d'attaque.
- Fournir rapidement des informations et une assistance (par exemple, fichiers, journaux, contexte de l'environnement IT) pour toute analyse supplémentaire après les résultats du test des simulations d'attaque.
- Identifier et authentifier tous les utilisateurs autorisés par le Client à utiliser le Service.
- S'assurer que la liste des contacts autorisés par le Client reste à jour, y compris les autorisations et les informations associées.
- Contrôler les accès non autorisés par les utilisateurs et maintenir la confidentialité des noms d'utilisateur, mots de passe et informations de compte.
- Surveiller et assumer la responsabilité des activités des utilisateurs autorisés et alerter immédiatement Dell Technologies Services en cas d'usage non autorisé du Service.
- Utiliser l'authentification à deux facteurs, le cas échéant, pour accéder au Service.
- Accepter toutes les mises à jour et mises à niveau nécessaires du capteur pour assurer le bon fonctionnement et la sécurité du Service.
- Obtenir tout consentement nécessaire des parties externes pour le compte de Dell Technologies Services dans le cadre de l'exécution du Service.
- Fournir les exigences techniques du site et les informations sur l'architecture matériellement correctes.
- Prendre des mesures correctives en temps opportun suite aux conclusions des simulations d'attaque.

Glossaire

| Terme | Description |
|------------------------------------|--|
| Validation du contrôle de sécurité | Dell Technologies Services a lancé les tests de l'environnement IT du Client pour détecter les contrôles de sécurité qui peuvent être utilisés par un cybercriminel. Ils sont effectués avec un agent en exécutant une série de simulations. |
| Agent | Application installée sur un point de terminaison et utilisée pour collecter et envoyer à l'application de simulation d'attaque des informations sur les activités et les détails du système d'exploitation du point de terminaison. |
| Intégration | Appels d'API (Application Programming Interface) ou autres logiciels permettant de fournir les Services pour la technologie connectée. |

| | |
|--|---|
| Application de simulation d'attaque | Outil de sécurité qui exécute les simulations d'attaque |
| Confirmation de l'état stable ou de la compatibilité avec le service | <p>Exigences que le Client doit respecter pour passer à un état stable et être prêt pour le service :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les conditions préalables de l'agent Cymulate ou de l'agent basé sur le Cymulate Service sont respectées. • Les conditions préalables spécifiques au module concerné sont respectées. • Les informations d'identification des privilèges d'administration sont validées • Les e-mails qui arrivent dans la boîte de réception du client sont validés |
| Vecteur ou module | Fonctionnalité spécifique au sein de la plateforme de simulation d'attaque qui traite les différents vecteurs d'attaque |

Responsabilités générales du Client

Autorisation d'accès. Le Client reconnaît et garantit qu'il a obtenu les autorisations adéquates pour que lui-même et Dell Technologies Services puissent accéder aux logiciels propriétaires du Client ou sous licence, au matériel, aux systèmes, aux données qu'ils contiennent et à tous leurs composants matériels et logiciels, et utiliser ces derniers, que ce soit à distance ou sur site, dans le but d'assurer la prestation des présents Services. Si le Client ne dispose pas de ces autorisations, il lui incombe de les obtenir à ses frais avant de contacter Dell Technologies Services pour demander la prestation des présents Services.

Non-sollicitation. Lorsque la loi l'autorise, pendant une période de deux ans à compter de la date figurant sur le Bon de commande, le Client ne cherchera pas à recruter un collaborateur de Dell Technologies Services avec lequel il a été en contact dans le cadre de la prestation du Service par Dell Technologies Services, de manière directe ou indirecte, sans le consentement préalable écrit de Dell Technologies Services. Néanmoins, les offres générales d'embauche et autres formes similaires ne constituent pas de sollicitation directe ou indirecte, et le Client est autorisé à chercher à recruter un collaborateur qui a quitté son emploi chez Dell Technologies Services avant d'entamer des discussions d'embauche avec lui.

Coopération du Client. Le Client comprend que, sans sa coopération rapide et adaptée, Dell Technologies Services ne sera pas en mesure d'assurer la prestation du Service ou que, si la prestation est assurée, le Service pourrait être matériellement modifié ou retardé. Par conséquent, le Client est invité à coopérer rapidement et suffisamment pour toutes les activités nécessaires à la prestation du Service par Dell Technologies Services. Si la coopération du Client est insuffisante quant aux dispositions susmentionnées, Dell Technologies Services ne pourra être tenu responsable de l'échec de la prestation du Service et le Client ne pourra prétendre à aucun remboursement.

Obligations sur site. Lorsque les Services nécessitent une intervention sur site, le Client doit fournir gratuitement à Dell Technologies Services un accès libre, sécurisé et suffisant à ses locaux et à son environnement, notamment un espace de travail suffisamment grand, un accès au réseau électrique, des équipements de protection (si nécessaires) et une ligne téléphonique locale. Il doit également fournir un écran ou un terminal d'affichage, une souris (ou un dispositif de pointage) et un clavier (sans coût supplémentaire pour Dell Technologies Services), si le système ne dispose pas de ces éléments.

Sauvegarde des données. Le Client effectuera une sauvegarde complète de toutes les données existantes et de tous les logiciels et programmes se trouvant sur tous les systèmes concernés avant et pendant la prestation du présent Service. Le Client est tenu d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données stockées sur tous les systèmes concernés, afin d'éviter d'éventuelles défaillances, modifications ou pertes de données. Dell Technologies Services n'est en aucun cas tenu de restaurer ou de réinstaller tout programme ou toute donnée.

Sauf disposition contraire de la législation locale en vigueur, DELL TECHNOLOGIES SERVICES NE PEUT AUCUNEMENT ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DE :

- VOS INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, PROPRIÉTAIRES OU PERSONNELLES, QUELLES QU'ELLES SOIENT ;
- LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, PROGRAMMES OU LOGICIELS ;
- LA PERTE OU LA DÉTÉRIORATION DE SUPPORTS AMOVIBLES ;
- L'INCAPACITÉ À UTILISER UN SYSTÈME OU RÉSEAU ; ET/OU
- DE TOUT ACTE OU TOUTE OMISSION, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, COMMIS PAR DELL TECHNOLOGIES SERVICES OU PAR UN PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS.

Garanties tierces. Les présents Services peuvent nécessiter l'accès de Dell Technologies Services à des matériels ou à des logiciels fabriqués ou commercialisés par de tierces parties. Les garanties de certains fabricants peuvent être annulées si Dell Technologies Services ou toute autre entité que le fabricant utilise lesdits matériels ou logiciels. Il incombe au Client de vérifier que les Services assurés par Dell Technologies Services n'affectent pas ces garanties ou, le cas échéant, que leur impact est acceptable par le Client. Dell Technologies Services décline toute responsabilité liée aux garanties tierces ou à l'impact potentiel des Services sur ces garanties.

Données exclues. Les données exclues désignent : (i) les données classifiées, utilisées sur la Liste des munitions des États-Unis (y compris les logiciels et les données techniques), ou les deux ; (ii) les articles, services et données techniques connexes désignés en tant qu'articles de défense et services de défense ; (iii) les données publiées ITAR (International Traffic in Arms Regulations) ; et (iv) les informations personnellement identifiables qui sont soumises à des exigences de sécurité accrues en raison des règles ou pratiques internes du Client, des normes de l'industrie ou de la Loi. Le Client reconnaît que le Service n'est pas conçu pour traiter, stocker ou être utilisé en relation avec les données exclues. Le Client est seul responsable de la vérification des données qui seront fournies par Dell Technologies Services et auxquelles la société aura accès afin de garantir que celles-ci ne contiennent pas de Données exclues.

Horaires de service. Selon la législation en vigueur sur les heures de travail hebdomadaires, ce Service est assuré pendant les heures de bureau de Dell Technologies Services habituelles, du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00, heure locale du Client, sauf mention contraire ci-dessous.

| Pays | Heures de bureau normales de Dell Technologies Services |
|---|--|
| Saint-Kitts, Sainte-Lucie, Saint-Vincent, Trinité-et-Tobago, Îles Vierges, reste des Caraïbes anglophones | Du lundi au vendredi de 07h00 à 16h00 |
| Barbade, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danemark, Finlande, El Salvador, Grand Cayman, Guatemala, Honduras, Jamaïque, Norvège, Panama, Porto Rico, République dominicaine, Suède, Suriname, Îles Turques-et-Caïques | Du lundi au vendredi de 08h00 à 17h00 |

| | |
|--|---------------------------------------|
| Australie, Bermudes, Chine, Haïti, Japon, Antilles néerlandaises, Nouvelle-Zélande, Singapour, Thaïlande | Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h00 |
| Argentine, Brésil, Équateur, France, Inde, Indonésie, Italie, Corée, Malaisie, Mexique, Paraguay, Pérou, Taïwan, Uruguay | Du lundi au vendredi de 09h00 à 18h00 |
| Bolivie, Chili | Du lundi au vendredi de 09h00 à 19h00 |
| Moyen-Orient | Du dimanche au jeudi de 08h00 à 08h00 |
| Hong Kong | Du lundi au vendredi de 09h00 à 17h30 |

Le Service ne sera pas assuré pendant les jours fériés locaux, ni en dehors des heures de bureau normales, à moins que d'autres dispositions n'aient été prises par avance sous forme écrite.

Conditions générales des Services

La présente Description du Service est conclue entre vous, le Client (« vous » ou le « Client »), et l'entité Dell mentionnée sur votre Bon de commande pour l'achat du présent Service (« Entité légale Dell »). La prestation du présent Service est soumise à un contrat principal de services distinct conclu entre le Client et l'Entité légale Dell qui autorise expressément la vente du Service. En l'absence de ce contrat, selon l'emplacement géographique du Client, le présent Service est fourni dans le cadre des conditions commerciales de Dell ou du contrat référencé dans le tableau ci-dessous (dans ce cas, le « Contrat »). Consultez le tableau ci-dessous pour trouver l'URL correspondant au Contrat disponible applicable au site du Client. Les parties déclarent avoir lu les conditions générales en ligne et acceptent d'être liées par ces dernières.

| Site du Client | Conditions générales applicables à votre achat de Services | |
|-----------------------------|--|--|
| | Clients achetant les Services directement | Clients achetant les Services auprès d'un revendeur agréé |
| États-Unis | Dell.com/CTS | Dell.com/CTS |
| Canada | Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien) | Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien) |
| Amérique latine et Caraïbes | Conditions générales de vente locales en ligne sur le site Web Dell.com spécifique au pays ou sur Dell.com/service-descriptions/global * | Les descriptions de Service et autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du Service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur. |
| Asie-Pacifique et Japon | Site Web local Dell.com spécifique au pays ou Dell.com/service-descriptions/global * | Les Descriptions de Service et les autres documents associés aux services Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du Service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur. |

| | | |
|---------------------------------|---|--|
| Asie-Pacifique-Hong Kong | https://www.dell.com/learn/hk/zh/hkcorp1/legal_term_s-conditions_dellgrmwebpage/commercial-terms-of-sale-hk-en-zh?c=hk&l=zh&s=corp&cs=hkcorp1 | <p>Les Descriptions de Service et les autres documents associés aux services Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du Service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.</p> |
| Europe, Moyen-Orient et Afrique | <p>Site Web local Dell.com spécifique par pays ou Dell.com/servicedescriptions/global*.</p> <p>En outre, les clients situés en France, en Allemagne, en Autriche, en Suisse et au Royaume-Uni peuvent sélectionner l'URL correspondant à leur pays ci-dessous :</p> <p>France : Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Allemagne : Dell.de/Geschaeftsbedingungen Autriche : Dell.at/geschaefftbedingungen Suisse : Dell.ch/geschaeftsbedingungen</p> <p>Royaume-Uni : Dell.co.uk/terms</p> | <p>Les Descriptions de Service et les autres documents associés aux services Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du Service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.</p> |

* Les clients peuvent accéder à leur site Web local Dell.com en accédant simplement à Dell.com à partir d'un ordinateur connecté à Internet depuis leur zone géographique, ou en choisissant l'option de sélection d'une zone géographique ou d'un pays sur le site Dell, à l'adresse Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Le Client accepte en outre qu'en renouvelant, modifiant, prolongeant ou continuant à utiliser le Service au-delà de la durée initiale, ce dernier soit soumis à la Description du service alors en vigueur, disponible sur le site Dell.com/servicedescriptions/global.

Confidentialité : Dell Technologies Services traitera toutes les informations personnelles recueillies dans le cadre de cette Description du service conformément à la Déclaration de confidentialité Dell Technologies pour la juridiction applicable. Ces déclarations sont toutes disponibles à l'adresse <http://www.dell.com/localprivacy> ; chacune d'elles étant incluse en référence dans les présentes.

En cas de conflit entre les conditions de l'un des documents constitutifs du présent Contrat, les documents prévaudront dans l'ordre suivant : (i) la présente Description du service ; (ii) le Contrat ; (iii) le Bon de commande. Les termes qui prévalent seront interprétés aussi étroitement que possible en vue de résoudre le conflit, tout en préservant autant de termes non conflictuels que possible, y compris en préservant les dispositions non conflictuelles contenues dans le même paragraphe, la même section ou la même sous-section.

En commandant les Services, en recevant la prestation, en utilisant les Services ou les logiciels connexes, ou en sélectionnant le bouton ou la case (ou autre) « J'accepte » sur le site Web Dell.com ou DellEMC.com lors de votre achat, ou dans l'une des interfaces Internet ou logicielles Dell Technologies, vous acceptez d'être lié par la présente Description du Service et par les contrats qui y sont référencés. Si vous souscrivez à cette Description du service pour le compte d'une société ou d'une autre personne morale, vous déclarez être légalement autorisé à assujettir cette personne morale aux conditions de la présente Description du service, auquel cas, la mention « vous » ou le « Client » désigne cette personne morale. Outre le fait de recevoir la présente Description du service, les Clients de certains pays peuvent également être tenus de signer un Bon de commande.

Avis de collecte et d'utilisation des données

Cet Avis (« Avis ») explique comment [Dell Technologies et son groupe de sociétés](#), pour le compte de lui-même ou pour un tiers ou pour ses filiales directes et indirectes (« Dell »), collecte, utilise et partage vos données lorsque vous utilisez un logiciel Dell. Nous collectons et utilisons certains types de données, décrits ci-dessous, pour personnaliser votre expérience avec les produits Dell, afin d'améliorer notre support et d'améliorer nos produits, solutions et services (« solutions Dell »).

Informations que nous collectons déjà. Nous pouvons collecter automatiquement des informations de comportement et d'utilisation sur la façon d'utiliser, d'accéder ou d'interagir avec les solutions Dell. Ces informations peuvent ne pas révéler directement votre identité, mais elles peuvent contenir des identifiants uniques et d'autres informations sur l'appareil spécifique que vous utilisez, telles que le numéro de série, le modèle de matériel, la version du système d'exploitation, les paramètres matériels et les pannes du système, les applications installées, leurs paramètres et leur utilisation, et/ou leur adresse (MAC), et d'autres données qui peuvent identifier votre appareil ou système de manière unique.

Nous pouvons également collecter des informations sur la façon dont votre système ou appareil a interagi avec les solutions Dell, comme des informations statistiques, des indicateurs de connexion réseau et de routage, ou dans le cas du Dell Managed Penetration and Attack Simulation Testing Service, des informations relatives aux événements de sécurité. Dans certains cas, les informations recueillies peuvent identifier directement ou indirectement un utilisateur final et lier une personne à certains comportements en ligne dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de cet Avis.

[Le logiciel Dell peut consolider tout ou partie des informations susmentionnées dans des fichiers journaux de données qui sont transmis à Dell lorsqu'une connexion Internet est établie.]

Les types de technologie utilisés par Dell peuvent changer au fil du temps selon l'évolution de la technologie. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies et d'autres technologies de suivi similaires, lisez la section sur les [Cookies et technologies similaires](#) de la [Déclaration de confidentialité](#) en ligne de Dell.

Transferts de données. Les données décrites dans cet Avis peuvent être transférées en dehors de votre pays à d'autres sites, tels que les États-Unis, l'UE, le Japon, notamment les sites d'hébergement tiers. Nous prenons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données que nous transférons.

Conservation de vos données. Nous conserverons vos données personnelles, selon les besoins, en rapport avec les objectifs décrits dans cet Avis, et conformément aux politiques de conservation Dell et la législation en vigueur. Comme indiqué dans cet Avis, les données collectées par Dell sont conservées conformément aux politiques de rétention Dell et à la législation en vigueur.

Informations personnelles et confidentialité. La collecte, l'utilisation et le traitement par Dell des informations personnelles que vous fournissez sont décrits dans la Déclaration de confidentialité de Dell. Si vous souhaitez nous contacter pour quelque raison que ce soit concernant nos pratiques de confidentialité, veuillez nous envoyer un courrier électronique sur privacy@dell.com ou consulter notre déclaration de confidentialité complète en ligne sur <https://www.dell.com/learn/us/en/uscorp1/policies-privacy-country-specific-privacy-policy>

Conditions supplémentaires

1. **Période de validité du Service.** La présente Description du service entre en vigueur à la date indiquée sur votre Bon de commande et se poursuit pendant toute la période de validité (« **Période de validité** ») spécifiée sur ce dernier. Le nombre de systèmes, de licences, d'installations, de déploiements, de points de terminaison gérés ou d'utilisateurs finaux pour lesquels le Client a acheté un ou plusieurs Services, le tarif ou le prix, ainsi que la Période de validité applicable pour chaque Service figurent sur le Bon de commande du Client. Sauf accord contraire écrit conclu entre le Client et Dell Technologies Services, les achats des Services en vertu de la présente Description du Service sont réservés au seul usage interne du Client et ne doivent pas être utilisés à des fins de revente ou dans le cadre d'un bureau de services.

2. Autres informations importantes

- A. **Replanification.** Dès lors que l'exécution du présent Service a été planifiée, toute modification de ladite planification doit être apportée au moins huit (8) jours calendaires avant la date programmée. À partir de sept (7) jours avant la date programmée, des frais de report sont appliqués, ne dépassant pas vingt-cinq pour cent (25 %) du prix du Service. Tout report du Service sera confirmé par le Client au moins 8 jours avant le début du Service.
- B. **Paiement du matériel acheté lors de la souscription aux Services.** Sauf accord contraire écrit, le paiement du matériel n'est en aucune façon conditionné par les performances ou l'exécution des services achetés avec ledit matériel.
- C. **Limites commercialement raisonnables du champ d'application du Service.** Dell Technologies Services peut refuser d'effectuer la prestation du Service s'il estime qu'elle peut faire naître un risque excessif pour Dell Technologies Services ou les prestataires de services Dell Technologies Services, ou qu'elle dépasse le champ d'application du Service. Dell Technologies Services décline toute responsabilité relative aux pannes ou aux retards dans l'exécution causés par des événements échappant à son contrôle, notamment le manquement du Client à respecter ses obligations énoncées dans la présente Description du Service.
- D. **Services en option.** Selon son emplacement géographique, le Client peut acheter des services en option (assistance au cas par cas, services gérés, services d'installation, de conseil, professionnels, de support technique ou de formation) auprès de Dell Technologies Services. Les services en option peuvent faire l'objet d'un contrat distinct conclu avec Dell Technologies Services. En l'absence d'un tel contrat, les services en option sont fournis conformément aux dispositions de la présente Description du service.
- E. **Cession et sous-traitance.** Dell Technologies Services se réserve le droit de sous-traiter ce Service et/ou de céder cette Description du Service à des prestataires de services tiers qualifiés afin qu'ils exécutent le Service pour le compte de Dell Technologies Services.
- F. **Annulation.** Dell Technologies Services se réserve le droit d'annuler le présent Service à tout moment au cours de sa Période de validité pour l'un des motifs suivants :
- Le Client ne s'est pas acquitté de la totalité du montant à payer pour le présent Service conformément aux conditions stipulées sur sa facture.
 - Le Client se montre insultant, menaçant ou refuse de coopérer avec l'analyste ou le technicien sur site.
 - Le Client n'a pas respecté l'ensemble des conditions générales stipulées dans la présente Description du service.

En cas d'annulation du présent Service par Dell Technologies Services, le Client en sera avisé par écrit à l'adresse figurant sur sa facture. Cet avis comportera le motif de l'annulation ainsi que sa date d'entrée en vigueur, à savoir un minimum de dix (10) jours à compter de la date d'envoi par Dell Technologies Services de l'avis d'annulation au Client, sauf dispositions contraires prévues par la législation locale ne pouvant être modifiées par contrat. Si Dell Technologies Services annule le présent Service conformément à ce paragraphe, le Client ne pourra bénéficier d'aucun remboursement des montants acquittés ou dus à Dell Technologies Services.

- G. **Restrictions géographiques et délocalisation.** Le présent Service n'est pas proposé sur tous les sites. Les options du Service (niveaux de service, horaires du support technique, fonctions et fonctionnalités du service et temps de réponse sur site) varient selon les zones géographiques et ne sont pas forcément disponibles dans celle du Client. Contactez votre agent commercial pour en savoir plus.

Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse

1. Champ d'application

Les présentes Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse (ci-après, l'« Annexe ») s'appliquent à tous les Services à exécuter conformément à la Description du service susmentionnée fournie ou consultée en

- (i) Allemagne et sont destinées à éviter toute responsabilité pénale éventuelle en Allemagne (loi allemande sur la cybersécurité, notamment les sections 202a et suivantes, 203, 206, 303a, 303b du Code pénal allemand [StGB]) ;
- (ii) Autriche et sont destinées à éviter toute responsabilité pénale éventuelle en Autriche (loi autrichienne sur la cybersécurité, notamment les sections 118a, 126a, 126b et 126c du Code pénal autrichien [StGB]) ;
- (iii) Suisse et sont destinées à éviter toute responsabilité pénale éventuelle en Suisse (loi suisse sur la cybersécurité, notamment les articles 143, 143bis, 144bis, 147, 150, 179 et suivants du Code pénal suisse [StGB]).

2. Définition

Les termes utilisés dans la présente Annexe auront la même signification que les termes définis dans la Description du service et le Contrat sous-jacent, sauf mention contraire expresse.

3. Intégration dans la Description du service ; priorité

La Description du service doit être modifiée pour intégrer les dispositions de la présente Annexe afin d'éviter toute responsabilité pénale éventuelle en Allemagne, en Autriche ou en Suisse, le cas échéant. En cas de conflit entre les Conditions de la présente Annexe et les Conditions de la Description du service, les Conditions de cette Annexe prévaudront. Toutes les autres dispositions de la Description du service et du Contrat sous-jacent ne sont pas affectées par la présente Annexe.

4. Exécution des Services

4.1 Dans le cas où l'Entité légale Dell concernée utilise des sociétés affiliées à Dell Technologies ou des prestataires de services tiers situés dans le monde entier afin de fournir les Services conformément à la Description du service et au Contrat sous-jacent, ces Sociétés affiliées et prestataires de services tiers sont qualifiés pour exécuter les Services et agiront en tant que sous-traitants pour exécuter les obligations de l'Entité légale Dell conformément à la Description du service et au Contrat, à condition que l'Entité légale Dell reste responsable de cette exécution.

4.2 Les Services à exécuter en vertu de la Description du service et du Contrat par l'Entité légale Dell concernée, les Sociétés affiliées à Dell Technologies ou les prestataires de services tiers peuvent impliquer :

- (i) l'obtention de données personnelles et autres données privées d'individus et/ou de tiers (par exemple, clients du Client, collaborateurs du Client) situées sur les systèmes informatiques du Client concernés par l'exécution des Services ci-dessous, en particulier par :
 - a. le contournement des systèmes de sécurité du Client qui sont particulièrement protégés contre tout accès non autorisé ; et/ou par
 - b. l'interception des données via des moyens techniques à partir d'un centre de traitement des données non public (par exemple, communication par e-mail) ;

- (ii) directement ou, le cas échéant, suite à l'exécution des Services, la suppression, l'inutilisabilité ou la modification des données et/ou l'interférence avec les opérations de traitement des données en détruisant, endommageant, rendant inutilisable, supprimant ou en modifiant un système de traitement des données ou un transporteur de données et/ou
- (iii) des interruptions de service ou des dégradations concernant les systèmes du Client.

4.3 L'Entité légale Dell s'engage à respecter les conditions suivantes en matière de confidentialité :

- (i) Traiter comme confidentielles toutes les données susceptibles d'être soumises au secret postal ou des télécommunications et/ou à d'autres secrets commerciaux contractuels et/ou légaux (par exemple, données soumises à la Section 203 du Code pénal allemand [StGB]). L'Entité légale Dell ne connaîtra le contenu ou les circonstances spécifiques des données obtenues que dans la mesure nécessaire à l'exécution des Services, tel que défini dans la Description du service convenue.
- (ii) Exiger de tout sous-traitant que l'Entité légale Dell pourra impliquer afin de fournir les Services susmentionnés qu'il traite comme confidentielles toutes les données susceptibles d'être soumises au secret postal ou des télécommunications et/ou à d'autres secrets commerciaux contractuels et/ou légaux (par exemple, données soumises à la Section 203 du Code pénal allemand [StGB]).

5. Consentement et responsabilités du Client concernant l'exécution des Services

- 5.1 Le Client autorise l'Entité légale Dell concernée à exécuter les Services (ainsi que l'ensemble des tâches et tests raisonnablement envisagés ou raisonnablement nécessaires à l'exécution des Services) sur les ressources réseau dont les adresses de protocole Internet (« Adresses IP ») ont été identifiées par le Client. Le Client déclare que, si le Client n'est pas propriétaire de ces ressources réseau, il aura obtenu le consentement et l'autorisation du tiers concerné, présentant le fond et la forme nécessaires pour satisfaire l'Entité légale Dell, afin de permettre à l'Entité légale Dell de fournir les Services sur les ressources réseau de ce tiers.
- 5.2 Compte tenu de ce qui précède, le Client garantit qu'au plus tard lors de l'exécution d'un document transactionnel ou d'un autre document d'exécution pour les Services, le cas échéant, il fournira ses consentements via le **formulaire de consentement joint à la présente Annexe (Annexe : Déclaration de consentement)** et autorisera l'Entité légale Dell concernée à fournir tout ou partie des Services dans le document transactionnel applicable en ce qui concerne les systèmes du Client. Le Client reconnaît en outre qu'il est de sa responsabilité de restaurer les systèmes informatiques réseau vers une configuration sécurisée, une fois les tests de l'entité légale Dell terminés. Le Client reconnaît et accepte les risques et les conséquences énoncés ci-dessus dans la section 4.2. Le Client reconnaît que l'Entité légale Dell ne peut pas commencer à exécuter les Services avant d'avoir reçu le consentement du Client et que l'Entité légale Dell est en droit de refuser l'exécution des Services jusqu'à la réception du consentement formel du Client.
- 5.3 Le Client reconnaît et déclare explicitement par la présente son consentement à ce que l'Entité légale Dell concernée puisse, dans ce contexte, impliquer des Sociétés affiliées à Dell Technologies et des prestataires de services tiers situés dans le monde entier en tant que sous-traitants afin de fournir les Services à exécuter en vertu de la présente Description des services, d'autres documents transactionnels (le cas échéant) et du Contrat sous-jacent.

6. Garantie du client de fournir les consentements nécessaires

6.1 En ce qui concerne la prestation des Services, le Client garantit par la présente :

- (i) qu'il a obtenu tous les consentements, autorisations et permissions nécessaires de manière valide pour permettre à l'Entité légale Dell concernée, y compris ses sous-traitants, d'effectuer toutes les vérifications de sécurité des systèmes et qu'il peut fournir à l'Entité légale Dell la preuve correspondante si elle le demande ;
- (ii) qu'en mettant en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires, il veillera à ce que l'Entité légale Dell concernée, y compris ses sous-traitants, ne soit uniquement amenée à effectuer ou invitée à effectuer des contrôles de sécurité des systèmes sur les ressources réseau que dans la mesure convenue par les Parties.

6.2 Le Client doit documenter l'obtention de tous les consentements, autorisations et permissions nécessaires pour servir de preuve d'audit et doit, à la demande de l'Entité légale Dell et à la discrétion de l'Entité légale Dell, fournir à l'Entité légale Dell la documentation nécessaire pour permettre à l'Entité légale Dell de prouver la conformité.

Annexe aux Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse

Déclaration de consentement

[Nom légal du Client], dont le principal lieu d'activité se situe au [Adresse du Client], (« **Client** ») consent par la **présente** à ce que l'Entité légale Dell (telle que définie dans la Description du service) effectue les Services comme indiqué dans la Description du service du (insérer la date) et ses Annexes, comprenant des services de test d'infiltration, tels que convenus par le Client et l'Entité légale Dell dans le cadre du Contrat conclu le (insérer la date) entre le Client et l'Entité légale Dell.

Le Client est conscient que l'exécution des Services nécessite des actions et des activités qui affectent le système IT, l'infrastructure IT, le matériel, les logiciels et les bases de données du Client, comme indiqué dans l'Annexe de la Description du service intitulée « Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse ».

En signant cette déclaration de consentement, le Client **déclare** avoir (i) lu attentivement l'Annexe à la Description du service intitulée « Conditions générales des services spéciaux : Allemagne, Autriche, Suisse » et ne pas avoir d'autres questions concernant les Services convenus, (ii) informé tous les tiers et individus (par exemple, les clients du Client, les collaborateurs du Client, les individus chez les partenaires ou fournisseurs du Client) susceptibles d'être affectés par les Services ou dont les données personnelles et non personnelles pourraient être affectées par les Services, et (iii) obtenu le consentement des tiers, conformément aux lois applicables.

| |
|---------------------|
| Nom légal du Client |
| Signature |
| Nom |
| Position |
| Date |

© 2023 Dell Inc. Tous droits réservés. Des marques ou noms de produits peuvent apparaître dans ce document en référence aux entités revendiquant la propriété de ces marques et noms de produits ou à leurs produits. Un exemplaire imprimé des conditions générales de vente de Dell est également disponible sur demande.