



## Description du service

---

### Security Software Design and Configuration Service (SSDC)

#### Présentation

Dell Technologies Services présente le Security Software Design and Configuration Service (SSDC) (le ou les « services ») conformément à la présente description du service (la « description du service »). Votre devis, votre bon de commande ou toute autre forme de facture ou de document d'attestation (le « bon de commande ») comprendra le nom du ou des services, ainsi que les options de service que vous avez achetées. Pour toute assistance ou une copie de votre contrat de service, veuillez communiquer avec le soutien technique ou votre représentant commercial.

#### Description du service

Ce service fournit un ingénieur pour aider le client avec la conception, la mise en œuvre, la configuration et/ou l'optimisation des applications logicielles en tant que service répertorié dans le Tableau 1 ci-dessous. L'ingénieur améliorera les connaissances du client et aidera celui-ci à tirer le plein potentiel des solutions pour utilisateurs finaux.

Le service est acheté pour un minimum de 40 heures, avec des heures supplémentaires facultatives disponibles par tranches de 8 et 40 heures. Les principales caractéristiques du service sont les suivantes :

- Il fournit un bloc fixe d'heures d'assistance par des ingénieurs qualifiés à un coût fixe, sans livrables basés sur les résultats. Les ingénieurs travaillent sous la direction de ou des personnes-ressources autorisées du client.
- Chaque bloc ne s'applique qu'à une seule technologie par fournisseur.
- Chaque bloc d'heures acheté sera livré de manière contiguë.
- Les heures seront fournies par un architecte en solutions de sécurité de Dell Technologies Services, possédant les compétences appropriées aux logiciels pris en charge et aux besoins du projet en matière d'assistance.
- Les affectations d'ingénierie dépendent de la disponibilité des ressources possédant les compétences spécifiées par les applications à gérer dans le Tableau 1.
- L'affectation d'un ou de plusieurs ingénieurs est réalisée à la seule discrétion des Services Dell Technologies.
- Tous les travaux seront effectués à distance selon les directives des personnes-ressources autorisées du client.

- Les consultations avec les clients se feront par téléphone et par vidéoconférence.
- La configuration des outils nécessaires sera fournie par l'intermédiaire d'une connexion à l'interface Web du fournisseur de logiciels.
- Tout accès au réseau du client nécessaire sera effectué au moyen d'un outil d'accès à distance fourni par Dell Technologies Services, supervisé par le client ou autrement convenu avec lui.
- Les incréments d'heures achetés simultanément sont considérés comme « empilés » et sont combinés aux fins de la réalisation du projet.
- Les achats d'une durée équivalente à 120 heures ou moins doivent être utilisés dans les 3 mois suivant la date d'achat.  
Les achats totalisant plus de 120 heures doivent être utilisés dans les 12 mois suivant la date d'achat.
  - Les heures inutilisées dans les périodes allouées indiquées ci-dessus seront annulées conformément aux « Conditions générales supplémentaires, section 2.F – Annulation de service » ci-dessous.

### Applications concernées

Le Service s'applique aux produits logiciel-service suivants :

S.No	FEO	Produits concernés par le SSDC
1	Zscaler	Accès Internet sécurisé (ZIA)
2	Zscaler	Accès privé sécurisé (ZPA)
3	Zscaler	Expérience numérique (ZDX)
5	Zscaler	Contrôle postural
4	Zscaler	Protection des données (CASB/DLP) – Seules les politiques prédéfinies avec catégorie de données. déjà offert
S.No	FEO	Produits concernés par le SSDC
6	Okta	Workforce Identity Cloud – Authentification unique
7	Okta	Workforce Identity Cloud – MFA adaptatif
8	Okta	Workforce Identity Cloud – Gestion du cycle de vie
9	Okta	Workforce Identity Cloud – Flux de travail
S.No	FEO	Produits concernés par le SSDC
11	CrowdStrike	Falcon Insight XDR
12	CrowdStrike	Falcon Prevent
13	CrowdStrike	Contrôle des appareils Falcon
14	CrowdStrike	Gestion du pare-feu Falcon
15	CrowdStrike	Falcon Discover

Tableau 1: Applications concernées

### Activités de service

L'ingénieur affecté effectuera l'une des tâches suivantes liées à l'instance du client parmi les applications concernées pendant la durée du contrat :

- **Conception** – Élaborer une spécification pour la mise en œuvre ou la mise à niveau d'une application incluse dans l'environnement du client, en se basant sur les objectifs, les objectifs commerciaux et les besoins du client, notamment :
  - Collaborer avec le client au cours du processus de conception stratégique, concrétisant les besoins commerciaux en solutions de systèmes techniques
  - Suivre les meilleures pratiques du fournisseur et de l'industrie pour adapter la solution à l'environnement du client
  - Élaboration des conceptions pour la solution, y compris les composants, la configuration et les intégrations nécessaires
  
- **Mise en œuvre et configuration** – Installer et/ou configurer une application concernée dans l'environnement du client, par exemple :
  - Coordination entre le fournisseur et le client pour la mise en place de l'instance du logiciel en tant que service (SaaS) et l'application de la configuration initiale
  - Application de configurations par l'intermédiaire de la console logiciel-service
  - Élaboration et application de politiques de sécurité
  - Travailler avec le client pour intégrer les composants de la solution sur place, y compris, mais sans s'y limiter, les passerelles ou les agents de terminal nécessaires pour fournir toutes les fonctionnalités
  - Mise en œuvre d'intégrations entre les applications concernées et les plateformes Managed Detection and Response de Dell Technologies Services, ou entre d'autres applications incluses dans le champ d'application
  
- **Assistance à l'intégration** – Collaborer avec le client pour fournir de l'aide avec l'intégration des applications concernées à des produits tiers, par exemple :
  - Activation/Configuration des intégrations d'API
  - Configuration de logiciels tiers pour permettre les connexions avec les applications concernées
  - Conseil en architecture
  - Configuration des stratégies en matière de sécurité des outils concernés
  
- **Optimisation des applications concernées** – Utiliser les données de télémétrie accessibles ainsi que les journaux et rapports des solutions pour déterminer les inefficacités ou les améliorations potentielles des politiques de sécurité dans la mise en œuvre par le client d'une application concernée, par exemple :
  - Analyse des données de télémétrie et des journaux pour déterminer les erreurs et les inefficacités dans le fonctionnement des applications concernées
  - Analyse de l'architecture, de la conception, de la configuration et/ou de la politique des applications concernées afin de les optimiser pour répondre aux exigences du client
  - Recommander des changements pour les produits ou les procédures qui permettront l'optimisation opérationnelle de l'environnement du client
  - Mises à jour de la configuration ou de la politique de sécurité selon les recommandations conformément aux politiques en matière de gestion du changement de Dell Technologies Services et du client

- **Transfert de connaissances et assistance opérationnelle** – Collaborer avec les administrateurs du client pour les applications concernées afin de fournir un transfert de connaissances ou une assistance opérationnelle, par exemple :
  - Transfert de connaissances sur les caractéristiques technologiques et la gestion de la solution relatives à l'application concernée
  - Mentorat en direct sur la configuration ou l'exploitation des applications concernées
  - Assistance à la documentation pour la solution du client
- **Examen des politiques et des processus** – Examen des processus et des politiques informatiques dans le cadre d'une nouvelle solution ou d'une amélioration continue, par exemple :
  - Aide avec la documentation des politiques et des procédures de la solution en collaboration avec le ou les gestionnaires de conformité et d'autres parties prenantes clés du client
  - Réalisation d'activités de transfert de connaissances pour les administrateurs et procédures opérationnelles standard
  - Fournir au client la documentation applicable

### **Contrat de service**

L'engagement du service reflétera les préférences du client. Le cas échéant, Dell Technologies Services fournira au client le produit livrable suivant en relation avec les services :

- **Rencontre initiale**
  - Un gestionnaire de projet de Dell Technologies Services entamera une discussion avec le client et/ou le partenaire de distribution, au besoin, pour lancer le service
  - Les délais pour trouver et intégrer des ressources, les préférences du client en matière de moyens de communication pendant la durée du service, ainsi que d'autres détails spécifiques au projet seront convenus et établis
  - Dell Technologies Services désignera, à sa seule discrétion, le ou les ingénieurs appropriés pour mener à bien les services
- **Prestation du service**
  - Le gestionnaire de projet de Dell Technologies Services agira comme personne-ressource principale pour tout renvoi aux échelons supérieurs en lien avec l'engagement du service
  - En cas d'indisponibilité d'une ressource assignée en raison de maladie, obligations civiques, service militaire, formation, ou congé imprévu, Dell Technologies Services procédera comme suit :
    - Trouver un autre ingénieur ayant l'expérience et/ou les compétences appropriées
    - Fournir un avis au client concernant les modifications, en laissant un délai approprié pour recueillir ses commentaires
    - Affecter l'ingénieur désigné pour poursuivre le travail
- **Fin du service**
  - À la fin du travail assigné ou à l'épuisement des heures de service achetées, le gestionnaire de projet de Dell Technologies Services informera le client de l'épuisement des heures achetées et fermera le projet

## Services en dehors du champ d'application

Les parties conviennent que les activités suivantes ne font pas partie de la portée de ce Service.

1. Services, activités ou tâches autres que ceux explicitement indiqués dans la présente description de service.
2. Le développement de toute propriété intellectuelle créée uniquement et en particulier pour le Client dans le cadre de cette description du service.
3. Développement de livrables et/ou de matériels.

## Hypothèses

Cette description de service repose sur les hypothèses suivantes :

- Ce service fournit des incréments d'heures d'ingénierie et n'est PAS conçu pour fournir un résultat spécifique.
- Le ou les ingénieurs affectés exécuteront les tâches telles qu'elles auront été précisées par une personne-ressource autorisée du client, jusqu'à l'épuisement des heures achetées.
- Toutes les informations fournies par le client sont matériellement correctes.
- Dell Technologies Services ne sont pas responsables des défauts logiciels ou des incompatibilités qui ne peuvent pas être résolus par le fabricant des applications concernées ou d'applications tierces.
- Le client accepte et approuve rapidement les éléments donnés dans les documents fournis par les Services Dell Technologies Services dans le cadre de l'engagement.
- Aucune entente sur les niveaux de service (« SLA ») n'est définie ou applicable.

## Responsabilités du client par rapport à l'offre

Le client accepte de coopérer avec Dell Technologies Services lors de la prestation des services. Le client accepte d'assumer les responsabilités suivantes :

- Affectation d'une ou de plusieurs personnes-ressources désignées par le client. Ces personnes-ressources dirigeront l'ensemble des tâches. En cas de réception de demandes de tâches provenant de contacts non autorisés, un contact autorisé devra confirmer la demande avant que le travail ne soit effectué.
- Être présent ou fournir un représentant nommé par le client et être disponible pour toutes les séances de planification et de révision.
- Participer aux services au besoin. Le client comprend que sans une participation adéquate, y compris la fixation d'objectifs, l'ingénieur ne peut progresser pour répondre aux besoins du client ou fournir le service.
- Fourniture de l'ensemble des éléments suivants :
  - Toute l'information technique et/ou relative au client qui est nécessaire à l'exécution des tâches assignées
  - Accès suffisant aux applications concernées, à l'infrastructure pertinente et/ou aux applications tierces pour permettre l'exécution des tâches assignées
  - Tous les consentements requis pour l'exécution du service
  - Accès à distance à tous les environnements du client nécessaires à l'exécution des tâches assignées
    - En cas d'utilisation d'un outil d'accès à distance fourni par Dell Technologies Services, la personne-ressource du client doit établir la connexion à distance
  - Aviser rapidement Dell Technologies Services par écrit de ce qui suit :

- tout changement que le client apporte à son environnement des technologies de l'information qui pourrait avoir une incidence sur la prestation du service par Dell Technologies Services
- problèmes commerciaux, organisationnels et techniques qui pourraient avoir une incidence sur la performance et la prestation des services de Dell Technologies Services

## Responsabilités générales du client

**Autorité pour accorder l'accès.** Le client atteste qu'il a obtenu pour lui et pour Dell Technologies Services les autorisations nécessaires afin d'accéder aux logiciels, au matériel et aux systèmes, ainsi qu'aux données de ces logiciels et à tous leurs composants et de les utiliser, à distance ou sur place, aux fins de l'exécution des services. Si le client ne dispose pas de ces autorisations, il lui incombe de les obtenir, à ses frais et avant de communiquer avec Dell Technologies Services pour demander la prestation de ces services.

**Non-sollicitation.** Là où la loi le permet, le client ne va pas, sans le consentement écrit préalable de Dell Technologies Services, pendant une période de deux ans à partir de la date inscrite sur son bon de commande, directement ou indirectement solliciter un emploi auprès d'un employé de Dell Technologies Services avec lequel il a été en contact durant la prestation du service par Dell Technologies Services; il est entendu, toutefois, que les publicités générales et autres vastes formes semblables de sollicitation ne vont pas constituer une sollicitation directe ou indirecte en vertu de la présente et que vous pouvez solliciter un emploi auprès de tout employé qui a quitté son emploi chez Dell Technologies Services ou a été renvoyé avant le début des discussions d'emploi avec vous.

**Collaboration du client.** Le client comprend que sans une collaboration totale et adéquate, Dell Technologies Services ne pourra pas exécuter le service ou, s'il est exécuté, le service peut être matériellement altéré ou retardé. Par conséquent, le client collaborera totalement et raisonnablement avec Dell Technologies Services pour que Dell Technologies Services puisse exécuter le service. Si le client ne collabore pas de façon raisonnable, Dell Technologies Services ne pourra être tenue responsable de tout manquement à l'exécution du service et le client ne sera pas admissible à un remboursement.

**Obligations sur place.** Lorsque les services nécessitent une intervention sur place, le client fournira (sans frais supplémentaires pour Dell Technologies Services) un accès libre, sécurisé et suffisant à ses installations et à son environnement, notamment un espace de travail suffisamment grand, l'électricité, l'équipement de sécurité (le cas échéant) et une ligne téléphonique locale. Il fournira également un écran, une souris (ou un dispositif de pointage) et un clavier (sans frais supplémentaires pour Dell Technologies Services), si le système ne dispose pas de ces éléments.

**Sauvegarde des données.** Le client s'engage à sauvegarder l'ensemble des données, logiciels et programmes existants sur tous les systèmes concernés avant et pendant la prestation de ce service. Le Client est tenu d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données stockées sur tous les systèmes concernés, afin d'éviter d'éventuelles pannes, modifications ou pertes de données. Dell Technologies Services ne pourra pas être tenue responsable de la restauration ou de la réinstallation de programmes ou de données.

À moins que les lois locales applicables le stipulent autrement, DELL Technologies SERVICES NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE :

- DE VOS DONNÉES CONFIDENTIELLES, EXCLUSIVES OU PERSONNELLES.
- DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES, DE PROGRAMMES OU DE LOGICIELS.

- DES MÉDIAS AMOVIBLES ENDOMMAGÉS OU PERDUS.
- DE LA PERTE D'UTILISATION D'UN SYSTÈME OU D'UN RÉSEAU;
- DE TOUT ACTE OU DE TOUTE OMISSION, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, PAR DELL Technologies SERVICES OU UN FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS.

**Garanties de tiers.** Ces services peuvent exiger que Dell Technologies Services accède à du matériel et à des logiciels qui n'ont pas été fabriqués par Dell Technologies Services. Les garanties de certains fabricants peuvent être annulées si Dell Technologies Services ou toute personne autre que le fabricant d'origine effectuent des modifications sur le matériel ou les logiciels. Le client a la responsabilité de s'assurer que l'exécution des services de Dell Technologies Services n'aura pas d'effet sur ces garanties ou, le cas échéant, que les effets sur ces garanties seront acceptables pour le client. Dell Technologies Services ne peut pas être tenue responsable des garanties de tiers ni de tout effet que les services pourraient avoir sur ces garanties.

**Heures de service.** Selon les lois locales concernant les heures de travail hebdomadaires, à moins d'une indication contraire ci-dessous, ce service sera exécuté du lundi au vendredi durant les heures de bureau de Dell Technologies Services, lesquelles débutent à 8 h et se terminent à 18 h heure locale du client.

Pays	Heures de bureau normales de Dell Technologies Services
États-Unis et Canada	Du lundi au vendredi de 7 h à 16 h

Aucune activité de service ne se tiendra en dehors des heures de bureau normales ou durant les jours fériés locaux à moins que d'autres dispositions n'aient été prises à l'avance par écrit.

## Conditions générales des services

La présente description de service intervient entre vous, le client (« vous » ou « le client ») et la personne morale indiquée sur le bon de commande pour l'achat du présent service (la « personne morale Dell »). Ce service est fourni dans le cadre de l'entente-cadre de services distincte, intervenue entre le client et la personne morale Dell, qui autorise explicitement la vente de ce service. En l'absence d'un tel contrat, selon l'emplacement du client, ce service est fourni dans le cadre des modalités commerciales de vente de Dell ou du contrat-cadre d'entretien standard de Dell présentés ci-après (selon le cas, « le contrat »). Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître l'adresse URL qui s'applique à votre région où vous pourrez trouver votre contrat d'entretien. Les parties reconnaissent avoir lu et accepté lesdites modalités en ligne.

Locaux du client	Conditions générales applicables à votre achat de services	
	Clients achetant des services directement	Clients achetant des services auprès d'un revendeur autorisé
États-Unis	<a href="https://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://Dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="https://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (anglais) <a href="https://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (français canadien)	<a href="https://Dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (anglais) <a href="https://Dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (français canadien)

\* Les clients peuvent accéder à leur site Web local [Dell.com](https://Dell.com) simplement en accédant à [Dell.com](https://Dell.com) depuis un ordinateur connecté à Internet dans leur localité ou en choisissant parmi les options offertes sur le site Web de Dell « Choisir une région ou un pays » à l'adresse [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](https://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Le client accepte qu'en renouvelant, en modifiant, en prolongeant la durée du service ou en continuant de l'utiliser au-delà de la durée initiale du service, le service soit assujéti à la description de service applicable à ce moment qu'il est possible de consulter à l'adresse [Dell.com/servicedescriptions/global](http://Dell.com/servicedescriptions/global).

Confidentialité : Dell Technologies Services traitera toutes les informations personnelles recueillies selon la présente description de service conformément à la Déclaration de confidentialité Dell Technologies pour la juridiction applicable. Ces déclarations sont toutes disponibles à l'adresse <http://www.dell.com/localprivacy>, chacune d'elles étant incluse en référence dans les présentes.

En cas de conflit entre les conditions des documents qui composent ce contrat, les documents prévaudront dans l'ordre suivant : (i) cette description de service; (ii) le contrat; (iii) le bon de commande. Les conditions actuelles seront interprétées aussi étroitement que possible pour résoudre le conflit tout en préservant au mieux toutes les conditions non conflictuelles, y compris la préservation des dispositions non conflictuelles dans le même paragraphe, la même section ou sous-section.

En passant votre commande pour les services, en recevant les services, en utilisant les services ou le logiciel associés ou en cliquant sur le bouton ou en cochant la case « J'accepte », sur le site Web Dell.com ou DellEMC.com, en lien avec votre achat ou sur une interface Internet ou un logiciel de Dell Technologies, vous acceptez d'être lié par les modalités de la présente description de service et les ententes intégrées en référence dans le présent document. Si vous acceptez cette description du service au nom d'une entreprise ou d'une autre entité juridique, vous attestez que vous avez l'autorité de lier ladite entité à la présente description de service, auquel cas les mots « vous » ou « le client » font référence à ladite entité. Outre la présente description de service, il est possible que les clients de certains pays doivent également signer un bon de commande.

## Avis de collecte et d'utilisation des données

Cet avis (« avis ») explique comment [Dell Technologies et son groupe d'entreprises](#), en son propre nom, au nom d'un tiers ou au nom de ses filiales directes ou indirectes (« Dell »), recueillent, utilisent et partagent vos données lorsque vous utilisez le logiciel Dell. Nous recueillons et utilisons certains types de données, qui sont décrits ci-dessous, afin de personnaliser votre expérience avec les produits Dell, d'améliorer notre soutien et d'améliorer nos produits, solutions et services (« solutions Dell »).

**Informations que nous recueillons déjà.** Nous pourrions recueillir automatiquement des informations sur le comportement et l'utilisation concernant votre manière d'utiliser, d'accéder ou d'interagir avec les solutions Dell. Ces informations ne révèlent pas nécessairement votre identité directement, mais peuvent contenir des identifiants uniques et d'autres informations sur le périphérique que vous utilisez, comme l'étiquette de service, le modèle du matériel, la version du système d'exploitation, les paramètres du matériel, les pannes du système, les applications installées, leurs paramètres et leur utilisation, des adresses MAC ou d'autres données qui pourraient trouver individuellement votre appareil ou votre système.

Nous pouvons également recueillir des informations sur la manière dont votre système ou votre appareil interagit avec les solutions Dell, telles que des données statistiques, des indicateurs de connexion réseau et de routage. Dans certaines situations, les informations recueillies peuvent établir directement ou indirectement un utilisateur final et associer un individu à certains comportements en ligne dans la mesure où cela est nécessaire dans le cadre de cet avis.

*[Le logiciel Dell pourrait consolider l'ensemble ou une partie des informations mentionnées ci-dessus dans les journaux de données transmis à Dell lorsqu'une connexion Internet est établie.]*



Les types de technologies utilisées par Dell peuvent changer au fil du temps lorsque la technologie évolue. Pour obtenir plus d'informations sur l'utilisation des témoins et d'autres technologies de suivi semblables, lisez la section [Cookies and Similar Technologies](#) (témoins et technologies semblables) de la [Déclaration de confidentialité](#) en ligne de Dell.

**Transferts de données.** Les données décrites dans cet avis peuvent être transférées à l'extérieur de votre pays vers d'autres sites, comme les États-Unis, l'UE, le Japon et des sites d'hébergement de tiers. Nous prendrons toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données que nous transférons.

**Conservation de vos données.** Nous conserverons vos données personnelles au besoin dans le cadre des objectifs décrits dans cet avis et conformément aux politiques de conservation de Dell et aux lois applicables. Les données recueillies par Dell décrites dans cet avis seront conservées conformément aux politiques de conservation de Dell et aux lois applicables.

## Importantes conditions générales supplémentaires

**1. Durée du service.** Cette description de service débute à la date affichée sur votre bon de commande et reste en vigueur pour la durée (la « **durée** ») indiquée sur le bon de commande. Le cas échéant, le nombre de systèmes, de licences, d'installations, de déploiements, de points de terminaison gérés ou d'utilisateurs finaux pour lequel le client a acheté un ou plusieurs services, le tarif ou le prix ainsi que la durée de validité de chaque service figure sur le bon de commande du client. Sauf accord contraire écrit entre Dell Technologies Services et le client, les achats de services, en vertu de cette description de service, sont réservés à l'usage interne du client et ne sont pas destinés à la revente ou à une société de services informatiques.

### 2. Renseignements supplémentaires importants

- A. Report de la prestation de service.** Une fois qu'une prestation de service est planifiée, tout changement à l'horaire doit être signalé au moins 8 jours avant la date prévue. Si le client veut changer l'heure ou la date de ce service dans les 7 jours qui précèdent la date programmée, il devra assumer des frais ne dépassant pas 25 % du prix du service. Le client accepte que tout changement d'horaire de la prestation de service soit confirmé au moins 8 jours avant le début de la prestation.
- B. Paiement du matériel acheté avec des services.** Sauf accord écrit, le paiement du matériel ne dépendra en aucun cas de la performance ou de la prestation des services d'installation ou de déploiement achetés avec ledit matériel.
- C. Limites commerciales raisonnables du champ d'application du service.** Dell Technologies Services peut refuser de fournir le service si, à son avis raisonnable, la prestation du service constitue un risque déraisonnable pour Dell Technologies Services ou ses fournisseurs de services, ou encore si les services demandés dépassent le champ d'application des services offerts. Dell Technologies Services ne peut en aucun cas être tenue responsable des pannes ou des retards touchant les performances dont la cause serait indépendante de sa volonté, ce qui comprend le manquement du client à respecter ses obligations dans le cadre de la présente description de service.
- D. Services facultatifs.** Des services en option (notamment des services de soutien ponctuel, d'installation, de consultation, de gestion, professionnels, d'assistance ou de formation) peuvent être achetés auprès de Dell Technologies Services et varieront selon l'emplacement géographique du client. Des services en option peuvent exiger une entente distincte avec Dell Technologies Services. En l'absence d'une telle entente, les services en option sont offerts conformément à la présente description de service.
- E. Attribution et sous-traitance.** Dell Technologies Services peut donner en sous-traitance ce service ou attribuer cette description du service à des fournisseurs de services tiers qualifiés qui exécuteront le service au nom de Dell Technologies Services.
- F. Annulation.** Dell Technologies Services peut annuler ce service à tout moment, pendant la durée du contrat de service, pour l'un des motifs suivants :
- Le Client omet de payer le prix total de ce service conformément aux modalités de la facture.
  - Le client est injurieux, menaçant ou refuse de collaborer avec l'analyste du soutien ou le technicien sur place; ou
  - Le client ne respecte pas toutes les conditions générales stipulées dans cette description de service.

Si Dell Technologies Services annule ce service, elle en informera le client par un avis d'annulation écrit à l'adresse figurant sur la facture du client. L'avis comportera le motif de l'annulation ainsi que sa date d'entrée en vigueur, à savoir un minimum de dix (10) jours à compter de la date d'envoi de l'avis d'annulation par Dell Technologies Services au client, à moins que la loi locale prévoie d'autres conditions d'annulation non modifiables par convention. Si Dell Technologies Services annule ce service en application du présent paragraphe, le client ne pourra réclamer aucun remboursement ni aucun droit payé ou dû à Dell Technologies Services.

**G. Limites géographiques et déménagement.** Ce service n'est pas offert dans toutes les régions. Les options de service, notamment les niveaux de service, les heures de soutien technique, les fonctions et fonctionnalités du service et les délais d'intervention sur place, varieront selon l'emplacement géographique et certaines options peuvent ne pas être achetées dans la région du client, veuillez donc communiquer avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples détails à ce sujet.

© Dell Inc., 2023. Tous droits réservés. Les marques de commerce et les noms de marques peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence à des entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Une version imprimée des modalités et conditions de vente de Dell est également fournie sur demande.