

# ProDeploy Additional Deployment Time - Remote Technical Resource

## **Description du service**

Ce service fournit au client un segment de 4 heures pour une ressource technique à distance Dell EMC pour l'installation, le déploiement, la configuration et/ou la vérification du logiciel pour un déploiement de produit. Les ressources techniques distantes spécifiques affectées seront déterminées par Dell EMC en fonction des exigences du client. Ce service, lorsqu'il est associé à un déploiement ou à d'autres services, fournit une planification rapide et détaillée, une installation logicielle et/ou l'achèvement du projet de déploiement.

## **Périmètre du projet**

Le personnel Dell EMC ou des agents agréés (« personnel Dell EMC ») travaillent en étroite collaboration avec les équipes du client pour exécuter les services suivants (« services »), à condition que le client respecte les « responsabilités du client » indiquées dans ce document.

## **Durée de déploiement supplémentaire de prodeploy-ressource technique distante**

Au cours de cette phase du service, Dell EMC :

- Élabore une solution basée sur Dell EMC ou valide une conception de cette solution fournie par le client ; Les activités de conception représentatives peuvent inclure :
  - Identification des composants matériels et/ou logiciels et des exigences.
  - Identification des considérations relatives à la configuration, la capacité et la vitesse du réseau requises.
  - Évalue les exigences et les considérations relatives à la migration des données du client, à l'archivage et/ou à la disponibilité des données/applications ;
  - Développement d'une documentation de conception de solutions de haut niveau.
  - Identification des étapes suivantes nécessaires.
- Passe en revue et consulte les plans de mise en œuvre/migration fournis par le client ;
- Effectue des audits de site.
- Installe/désinstalle les plates-formes matérielles prises en charge ;
- Configure les technologies d'accueil pour la connexion et la connexion.
- Effectue des diagnostics afin de déterminer si le problème est lié à des produits non-Dell EMC.
- Effectue les modifications de configuration.
- Fournit une certification de produit.
- Fournit un transfert de connaissances de base sur les produits et fonctionnalités mis en œuvre.
- Réalise d'autres activités de maintenance applicables.

Les activités suivantes incluses dans tous les services sont axées sur la gestion du lancement, de la planification, de l'exécution et de la clôture du projet, y compris la coordination des ressources de livraison et la communication avec les parties prenantes :

- Gère les ressources Dell EMC allouées au projet ;
- Détermine le processus et le calendrier de l'engagement ;
- Élabore un plan de projet général, avec les jalons critiques et les étapes clés ;

### **Éléments livrables du projet**

Dell EMC fournira au client les livrables suivants dans le cadre des services :

- Pas de livrables

### **Personnel Dell EMC**

Dell EMC vous fournira le personnel Dell EMC approprié pour exécuter les services spécifiés dans la rubrique périmètre du projet ci-dessus.

### **Responsabilités du client**

La prestation rapide du client pour offrir à Dell des infrastructures, des bureaux, des équipements, de l'aide, une coopération, des informations et des données complètes et précises de la part des dirigeants, agents et employés du client, des produits informatiques correctement configurés et un accès au réseau est essentiel pour la prestation des services énoncés dans les présentes. Le client est responsable de s'assurer que toutes les données du client ont été sauvegardées avant le début de la prestation des services. Dell n'assume aucune responsabilité quant à la perte de données, la perte d'accès à des données ou des données irrécupérables en relation avec les services.

### **Calendrier du service**

Sauf disposition contraire conclue par écrit entre les deux parties, les services doivent commencer dans les deux (2) semaines suivant la réception et l'approbation par Dell EMC du bon de commande du client pour ce service.

Le client dispose de douze (12) mois à compter de la date d'échéance de la facture Dell EMC pour utiliser les services décrits dans le présent document (« période du service »). Les services expirent automatiquement le dernier jour de la période du service, sauf disposition contraire convenue par Dell EMC et pour autant que Dell EMC et le client se conforment aux lois en vigueur, et en cas de conflit entre ce provisionnement et le maître du client contrat qui autorise l'achat de ces services, ce contrat-cadre aura priorité sur cette présentation de service. L'exécution du périmètre des services décrite dans cette présentation de service et la fourniture de livrables au client, le cas échéant, constituent une exécution complète des services Nonobstant le temps ou les heures définis sur un devis ou une facture que le client reçoit la description des services. En aucun cas, le client ne peut prétendre à un crédit ou un remboursement d'une partie non utilisée de ces services, sauf accord convenu entre Dell EMC et le client, et à condition que Dell EMC et le client se conforment aux lois en vigueur et en cas de conflit. entre ce provisionnement et le contrat-cadre du client qui autorise l'achat de ces services, ce contrat-cadre sera prioritaire sur cette présentation de service.

### **Modifications du périmètre des services**

Les modifications apportées aux services, au calendrier, aux tarifs ou à ce document doivent faire l'objet d'un accord écrit entre Dell EMC et le client. En fonction de l'étendue de ces modifications, Dell EMC peut demander qu'un cahier des charges distinct, détaillant les modifications proposées, l'impact des changements proposés sur les frais et le calendrier ainsi que d'autres conditions pertinentes, soit exécuté par les parties.

### **Exclusions du périmètre des services**

Dell EMC est responsable de l'exécution des services expressément spécifiés dans ce document. Les autres tâches, activités et services ne sont pas dans le champ du contrat.

Le client devra conserver une version actualisée d'une application antivirus en cours d'exécution sur tous les systèmes auxquels Dell EMC peut accéder et analyse tous les livrables et les supports sur lesquels ils sont livrés. Le Client doit prendre des mesures raisonnables de sauvegarde des données et, en particulier, prévoir un processus de sauvegarde quotidienne et sauvegarder les données pertinentes avant que Dell EMC n'effectue des travaux de correction, de mise à niveau ou autres sur ses systèmes de

production. Dans la mesure où la responsabilité de Dell EMC pour la perte de données n'est pas de toute façon exclue en vertu du contrat existant ou du présent document, Dell EMC, en cas de pertes de données, ne sera responsable que d'un effort ordinaire pour restaurer les données qui aurait été cumulée si le client avait Sauvegardez correctement ses données.

### **Prix forfaitaire du service et calendrier de facturation**

Les services décrits dans ce document sont fournis au cours des journées consécutives au cours des heures de bureau normales du prestataire de services (De 8h00 à 18h00 heure locale, M – F, à l'exception des prestataires de services et jours fériés locaux). Toutefois, certains services peuvent nécessiter la planification par le prestataire de services pour la livraison en dehors des heures normales de bureau, en raison de la nature des services exécutés (par exemple, déploiement matériel sur site).

Les services décrits dans ce document sont réalisés sur une base forfaitaire, selon les tarifs indiqués dans le devis du prestataire de services applicable.

Les services seront fournis à l'aide du modèle de livraison standard du prestataire de services, qui peut inclure la livraison des services sur site et/ou hors site. Si le client a besoin d'un modèle de livraison différent, les frais, les dépenses, l'étendue des travaux et / ou le calendrier sont sujets à modification conformément à la section «Modifications de l'étendue des services» du présent document. Si le client n'autorise pas ce type de modification conformément à la section « modifications du périmètre des services », le prestataire de services et le client acceptent que le modèle de livraison standard du prestataire de services soit appliqué pour les services. (Non applicable au gouvernement des États-Unis ni aux engagements de l'état des États-Unis qui empêchent l'utilisation de services hors site.)

Les factures sont émises à la réception et à l'approbation par le prestataire de services du bon de commande du client.

Le client autorise le prestataire de services à facturer des suppléments pour les modifications apportées aux services ou les exceptions les concernant.

### **CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES PROFESSIONNELS**

Ce document se trouve entre le client défini dans la description de vente appropriée ci-dessous (« client ») et l'entité de vente Dell EMC applicable (« Dell EMC ») spécifiée sur votre commande et définit les paramètres de l'entreprise, ainsi que toute autre question concernant les services. ce client a engagé Dell EMC à fournir les présentes.

**Vente directe au client par Dell EMC** : Ce document et l'exécution des services décrits dans le présent document sont soumis (i) au contrat le plus récent entre le client et Dell EMC et contenant les conditions générales qui doivent s'appliquer aux services professionnels (« contrat existant »). ou (II), à défaut, les conditions générales de Dell EMC pour les services professionnels spécifiés ci-dessous. En cas de conflit entre ce document et votre contrat existant, ce document prévaut.

**Vente au client par un revendeur agréé Dell EMC** : Si vous avez acheté les services détaillés dans les présentes auprès d'un revendeur agréé Dell EMC, ce document est à titre descriptif et informatif uniquement et n'établit pas de relation contractuelle ni de droits ou obligations entre vous et Dell EMC. Ces services sont régis uniquement par le contrat conclu entre vous et votre revendeur agréé Dell EMC. Dell EMC a autorisé votre revendeur agréé Dell EMC à vous fournir ce document. Votre revendeur agréé Dell EMC peut prendre des dispositions avec Dell EMC pour qu'il effectue tout ou partie des services pour le compte du revendeur.

**Vente auprès de Dell EMC auprès d'un revendeur agréé Dell EMC** : Ce document et l'exécution des services décrits dans le présent document sont soumis aux conditions générales des services professionnels entre vous (« partenaire ») et Dell EMC spécifiés dans (i) le contrat de commande de produits et services signé, le cas échéant ; ou (II) le contrat de services professionnels autonomes applicable (« PSA »), le cas échéant, et en cas d'existence, le document avec la date d'entrée en vigueur plus tard prévaut. ou (III) en

l'absence des accords décrits ci-dessus, les conditions générales standard de Dell EMC pour les services professionnels spécifiés ci-dessous. Le partenaire reconnaît et accepte que : (a) ses accords avec ses clients (« utilisateurs finaux ») pour les services détaillés dans les présentes ne sont pas des contrats de Dell EMC ; (b) le partenaire n'a pas le droit de lier Dell EMC à tout engagement, sauf disposition contraire explicitement convenu par écrit de Dell EMC et ne sera pas en mesure de le faire. (c) les utilisateurs finaux ne sont pas des bénéficiaires tiers du présent document ou de tout autre accord conclu entre Dell EMC et le partenaire ; (d) toutes les références au « client » dans le présent document sont les partenaires qui achètent les services ; Si les services fournis par Dell EMC sont subordonnés à l'obligation d'un partenaire, cette obligation peut également s'appliquer à son utilisateur final en ce qui concerne la fourniture de services à l'utilisateur final. Le partenaire doit s'assurer que l'utilisateur se conforme à ces obligations, le cas échéant. Dans le cas où l'utilisateur final ne respecte pas cette obligation, Dell EMC ne saurait être tenu responsable de tout manquement à ses obligations. En cas de conflit entre ce document et les contrats référencés aux (i) et (II) ci-dessus, ce document prévaut.

Les conditions générales suivantes régissent le présent document :

**1,1 Durée : Résiliation.** Ce document commence à partir de la date spécifiée à la section « calendrier du service » ci-dessus et continue d'être conforme à ses conditions, sauf en cas de résiliation pour cause de non-respect. Une partie informera l'autre par écrit en cas de non-respect présumé d'une disposition substantielle du présent document par l'autre partie. Le destinataire dispose de trente (30) jours calendaires à compter de la date de réception d'une telle notification pour y remédier (« **la période de remède** »). Si le destinataire de cet avis ne parvient pas à prendre des mesures pendant la période de remède, l'expéditeur de la notification aura la possibilité d'envoyer un avis de résiliation écrit, lequel prendra effet dès réception.

**1,2 Octroi de droits d'auteur ou de licence dans les livrables.** Sous réserve du paiement par le Client de toutes les sommes dues par Dell EMC, les parties conviennent (i) que le Client détient tous les droits de copyright sur la partie des Livrables (définie ci-dessous) qui consiste uniquement en des rapports écrits, des analyses et d'autres documents de travail préparés et livrés par Dell EMC. au client dans l'exécution des obligations de Dell EMC aux termes des présentes, et (ii) pour la partie des Éléments livrables constituée de scripts et de code, Dell EMC accorde au Client une licence non exclusive, non transférable et irrévocable (sauf en cas de violation de ce document). ) droit perpétuel d'utilisation, de copie et de création d'œuvres dérivées à partir de celles-ci (sans droit de sous-licence) pour les opérations commerciales internes du Client, tel que prévu ci-après. La licence accordée au titre de cette section ne s'applique (a) à aucun document fourni par le client, et (b) à aucun autre produit ou élément Dell EMC sous licence, ou fourni dans le cadre d'un contrat distinct. « **livrables** » désignent tous les rapports, analyses, scripts, code ou autres résultats de travail qui ont été fournis par Dell EMC au client dans le cadre des engagements au titre du présent document.

**1.2.1 Documents fournis par le client.** Le client n'abandonne aucun de ses droits sur les éléments qu'il fournit à Dell EMC dans le cadre de l'exécution des services. Conformément aux droits de propriété du client (définis ci-dessous), le client accorde à Dell EMC un droit non exclusif et non transférable d'utiliser lesdits éléments dans l'exécution des obligations de Dell EMC en vertu des présentes.

**1.2.2 Réserves concernant les droits de propriété.** Chaque partie se réserve tous les droits de propriété qu'elle n'a pas expressément accordés à l'autre. Dell EMC n'est pas limité au développement, à l'utilisation ou à la commercialisation de services ou de produits similaires aux livrables ou aux services fournis aux termes des présentes, ou, sous réserve des obligations de confidentialité de Dell EMC pour le client, à l'utilisation des livrables ou à l'exécution Services similaires pour d'autres projets. « **Les droits de propriété** » désignent tous les brevets, droits d'auteur, secrets industriels, méthodologies, idées, concepts, inventions, savoir-faire, techniques ou d'autres droits de propriété intellectuelle d'une partie.

**1,3 Informations confidentielles ; La publicité.** « **Les informations confidentielles** » désignent toutes les informations qui sont marquées comme « confidentielles », « propriétaires » ou similaires ou en lien avec lesquelles leur confidentialité est déduite ou, si elle est divulguée oralement, est identifiée comme étant les informations confidentielles au moment de leur divulgation et, dans les deux (2) semaines qui suivent, sont résumées et fournies sous forme tangible. Les informations confidentielles n'incluent pas les informations qui sont (i) légitimement dans la possession de la partie destinataire sans l'obligation de confidentialité de la part de la partie insuffisante ; (II) une question de connaissance du public ; (III) légitimement fournies à la partie destinataire par un tiers sans restriction de confidentialité ; ou (IV) développées indépendamment par la partie destinataire, sans référence aux informations confidentielles de la partie distante. Chaque partie doit utiliser des informations confidentielles de l'autre partie uniquement à des fins d'exercice des droits ou d'exécution des obligations en vertu des présentes ; et (b) protéger contre toute divulgation à des tiers, à l'aide d'une norme de soins équivalente à celle utilisée par le destinataire pour protéger ses propres informations d'une nature et d'une importance similaires, et, au minimum, à l'utilisation des soins raisonnables, des informations confidentielles divulguées par l'autre partie pendant une période commençant à la date de publication jusqu'à trois (3) ans par la suite, à l'exception des données des clients auxquelles Dell EMC peut avoir accès dans le cadre de la fourniture de services, qui demeure confidentiel Informations jusqu'à ce que l'une des exceptions énoncées ci-dessus s'applique : et (2) les informations confidentielles qui constituent, contiennent ou révèlent, en totalité ou en partie, des droits de propriété de Dell EMC, qui ne seront pas divulgués par la partie destinataire à tout moment. Nonobstant ce qui précède, la partie destinataire peut divulguer des informations confidentielles (A) à sa filiale (définie ci-dessous) dans le but de remplir ses obligations ou d'exercer ses droits aux termes des présentes, à condition que cet affilié se conforme à ce qui précède. et (B) dans la mesure requise par la Loi (sous réserve que la partie destinataire ait donné l'avis d'inventaire du tiers). « **Un affilié** » désigne une entité juridique qui est contrôlée par, qui contrôle, ou qui fait l'objet d'un « contrôle » commun avec Dell EMC ou le client, respectivement. « **Un contrôle** » signifie plus de 50% des votes ou des intérêts de propriété. Les parties ne doivent pas, et ne peuvent pas autoriser ou aider un autre fournisseur à, produire, émettre, émettre ou publier une publicité écrite, un communiqué de presse, des brochures marketing ou toute autre publication ou annonce publique, en rapport avec le présent document, sans les conditions préalables l'approbation écrite de l'autre, ce qui ne peut pas être retenu de façon injustifiée.

**1,4 Paiement.** Le client devra régler les factures Dell EMC dans leur intégralité et dans la devise de la facture Dell EMC dans un délai de trente (30) jours à compter de la date de facturation de Dell EMC, avec un taux d'intérêt supérieur de 1,5% par mois ou du taux légal le plus élevé. Les frais dus aux termes des présentes sont exclusifs et le client doit payer ou rembourser Dell EMC pour l'ensemble de la valeur ajoutée (TVA), de la vente, de l'utilisation, de l'accise, de la retenue, de la propriété personnelle, des biens et services, ainsi que d'autres taxes, prélèvements, impôts et droits résultant de l'achat du client. commande, à l'exception des taxes basées sur le revenu net de Dell EMC. Si le client est tenu de retenir les taxes, le client transférera les justificatifs d'impôt à Dell EMC sur [Tax@emc.com](mailto:Tax@emc.com).

**1,5 Garantie ; Exclusion de Garantie.** Dell EMC exécutera les services dans les règles de l'art, conformément aux normes généralement reconnues dans le secteur. Le client doit informer Dell EMC de tout défaut de cette exécution dans un délai de dix (10) jours à compter de l'exécution des services. En cas de défaut d'exécution de la part de Dell EMC, la seule responsabilité et l'unique recours du client consisteront pour Dell EMC, à sa discrétion, (i) à corriger ce défaut, et/ou (II) à résilier le présent document et à rembourser la portion de tous frais perçus correspondant à ces échec de l'exécution de. **SAUF MENTION CONTRAIRE DANS CETTE GARANTIE ET DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI VIGUEUR , Dell EMC (Y COMPRIS SES FOURNISSEURS), N'OFFRE AUCUNE AUTRE GARANTIE EXPRÈS, ÉCRITE OU ORALE, ET DÉCLINE TOUTE GARANTIE IMPLICITE. DANS LA MESURE OÙ CELA EST AUTORISÉ PAR LA LÉGISLATION EN**



**VIGUEUR, TOUTE AUTRE GARANTIE EST SPÉCIFIQUEMENT EXCLUE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE QUALITÉ MARCHANDE, D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE, DE TITRE ET DE NON-VIOLATION, ET TOUTE GARANTIE DÉCOULANT DE STATUT, ETAT DE LA LÉGISLATION, COURS DE TRAITEMENT OU DE PERFORMANCE, OU UTILISATION DES OPÉRATIONS COMMERCIALES.**

**1,6 LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ. LA RESPONSABILITÉ TOTALE DE DELL EMC ET LES SEULS RECOURS EXCLUSIFS DU CLIENT À UN QUELCONQUE DOMMAGE, DÉCOULANT DE (OU EN RELATION AVEC) CE DOCUMENT OU DES SERVICES FOURNIS AU TERMES DES PRÉSENTES, SE LIMITENT AUX DOMMAGES DIRECTS AVÉRÉS CAUSÉS PAR LA SEULE NÉGLIGENCE DE DELL EMC D'UN MONTANT NE POUVANT DÉPASSER LE PRIX VERSÉ À DELL EMC POUR LES SERVICES FOURNIS AUX TERMES DES PRÉSENTES. À L'EXCEPTION DES DEMANDES DE NON-RESPECT DES DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE DE DELL EMC, AUCUNE PARTIE N'AURA DE RESPONSABILITÉ ENVERS L'AUTRE POUR LES DOMMAGES SPÉCIAUX, CONSÉCUTIFS, EXEMPLAIRES, ACCESSOIRES OU INDIRECTS (Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LA PERTE DE PROFITS, REVENUS, DONNÉES ET/OU UTILISATION), MÊME EN CAS DE PRÉVENUE.**

**1,7 Divers.** À toutes fins en vertu des présentes, les parties agiront en tant que contractants indépendants. Aucune disposition des présentes n'est censée constituer l'une des parties en tant que mandataire ou représentant de l'autre partie, ni les deux parties en tant que co-entrepreneurs ou partenaires à quelque fin que ce soit. Aucune des parties ne sera responsable des actes ou des omissions de l'autre partie, et aucune des parties n'aura le pouvoir de parler au nom de l'autre partie, de la représenter ou de l'obliger de quelque façon que ce soit sans l'approbation écrite préalable de l'autre partie. Chaque partie doit se conformer à l'ensemble des lois, des commandes et des réglementations en vigueur en matière d'exportation, et obtenir tous les permis, licences et habilitations nécessaires. Toute dérogation contraire à la législation des États-Unis, y compris les lois d'exportation américaines, est expressément interdite. Ce document est régi par les lois du Commonwealth du Massachusetts pour les transactions réalisées aux États-Unis et dans le pays où l'entité Dell EMC se trouve pour les transactions réalisées en dehors des États-Unis, à l'exclusion de tout règles en matière de conflit des lois. La Convention de Nations Unies sur les Contrats de Vente Internationale de Marchandises ne s'applique pas.

© 2019 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC, Dell EMC et les autres marques de commerce sont la propriété de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques de leurs propriétaires respectifs.