

Description du service

DELL Technologies

Retour des actifs de PCaaS à DFS, Logistiques seulement

Champ d'application de ce service

Ce service offre les services de logistique pour retourner l'équipement à Dell Financial Services. Le service possède trois (3) caractéristiques clé : (1) planification, (2) prise de possession et retour à Dell Financial Services, et (3) rapport.

Définitions et termes

Telles qu'utilisées dans la description du service, les définitions suivantes s'appliqueront :

- a. « Les fournisseurs de logistique de Dell » sont les fournisseurs de logistique qui agissent sous les instructions de Dell.
- b. « L'équipement » se rapporte à l'ensemble des pièces que le client vient ramasser.
- c. « Le rapport de contrat de location » se rapporte au document fourni par Dell au client en guise d'achèvement du service. Le rapport de contrat de location contiendra les renseignements relatifs à chacune de pièces pour lesquelles le service a été effectué.
- d. DFS - Dell Financial Services (Services financiers de Dell)
- e. « Identifiant logistique » fait référence à l'unique identifiant enregistré par Dell pour chacune des pièces ramassées.
- f. « La prise de possession » est le processus relatif à la collecte de l'équipement du site.
- g. « La pièce » se rapporte aux ordinateurs de bureau ou portable (bloc-notes, desktop, etc.), moniteur ou imprimante.
- h. « Le numéro de série » est l'unique identifiant qu'attribue le manufacturier à une pièce.
- i. « Le ou les services » se rapporte aux processus de récupération d'actifs tel que décrit dans la description du service.
- j. « Le document d'envoi » est la lettre de transport ou la documentation propre au compte des pièces des fournisseurs de logistique de Dell
- k. « Le site » correspond à l'endroit désigné par le client pour la mise en œuvre du service.

Termes et conditions de vente des services de Dell

La présente description de service intervient entre vous, le client (« vous » ou « le client ») et l'entité Dell indiquée sur votre facture pour l'achat du présent service. Le service est fourni dans le cadre du contrat de services distinct, intervenu entre le client et Dell, qui autorise explicitement la vente de ce service. En l'absence d'un tel contrat, selon l'emplacement du client, ce service est fourni dans le cadre des modalités commerciales de vente de Dell ou du contrat-cadre d'entretien standard de Dell présentés ci-après (selon le cas, « le contrat »). Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître l'adresse URL qui s'applique à votre région où vous pourrez trouver votre accord de services. Les parties reconnaissent avoir lu et accepté lesdites modalités en ligne.

Emplacement géographique du client	Conditions générales applicables à votre achat de services de Dell	
	Clients achetant des services de Dell directement auprès de Dell	Clients achetant des services de Dell auprès d'un revendeur Dell autorisé
États-Unis	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Canada	www.dell.ca/terms (anglais) www.dell.ca/conditions (français canadien)	www.dell.ca/terms (anglais) www.dell.ca/conditions (français canadien)
Emplacement géographique du client	Conditions générales applicables à votre achat de services de Dell	
	Clients achetant des services de Dell directement auprès de Dell	Clients achetant des services de Dell auprès d'un revendeur Dell autorisé
Amérique latine et pays des Caraïbes	Site Web local propre au pays www.dell.com ou www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Site Web local propre au pays www.dell.com ou www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Asie-Pacifique Japon	Site Web local propre au pays www.dell.com ou www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Les descriptions de services et le service documentaire de Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un accord entre vous et Dell, et servent uniquement à décrire le contenu des services que vous achetez auprès de votre vendeur, vos obligations à titre de bénéficiaire de service et les limites du service. Par conséquent, toute référence au « client » dans la présente description de service et dans tout autre service documentaire de Dell doit être comprise dans ce contexte comme faisant référence à vous, tandis que toute référence à Dell doit être comprise comme une référence à Dell comme fournisseur de service au nom de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec Dell en lien avec les services décrits dans la présente. Pour éviter toute ambiguïté, toute condition de paiement ou autre condition contractuelle qui, par sa nature, concerne strictement un acheteur et un vendeur, ne s'appliquera pas à vous et sera définie conformément au contrat conclu entre vous et votre vendeur.
Europe, Moyen-Orient Orient et Afrique (EMOA)	Site Web local propre au pays www.dell.com ou www.dell.com/servicedescriptions/global .* De plus, les clients situés en France, en Allemagne et au RU peuvent sélectionner l'URL applicable suivante : France : www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Allemagne : www.dell.de/Geschaeftsbedingungen R.-U. : www.dell.co.uk/terms	Les descriptions de services et le service documentaire de Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un accord entre vous et Dell, et servent uniquement à décrire le contenu des services que vous achetez auprès de votre vendeur, vos obligations à titre de bénéficiaire de service et les limites du service. Par conséquent, toute référence au « client » dans la présente description de service et dans tout autre service documentaire de Dell doit être comprise dans ce contexte comme faisant référence à vous, tandis que toute référence à Dell doit être comprise comme une référence à Dell comme fournisseur de service au nom de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec Dell en lien avec les services décrits dans la présente. Pour éviter toute ambiguïté, toute condition de paiement ou autre condition contractuelle qui, par sa nature, concerne strictement un acheteur et un vendeur, ne s'appliquera pas à vous et sera définie conformément au contrat conclu entre vous et votre vendeur.

* Les clients peuvent accéder à leur site Web local www.dell.com simplement en allant à l'adresse www.dell.com sur un ordinateur connecté à Internet ou en choisissant l'option qui les concerne sur le site de choix régional de Dell, à l'adresse <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Le client accepte qu'en renouvelant, en modifiant, en prolongeant la durée du service ou en continuant de l'utiliser au-delà de la durée de service initiale, le service soit assujetti à la description de service applicable à ce moment, que vous pouvez consulter à l'adresse www.dell.com/servicedescriptions/global.

En achetant ces services de Dell, le client convient d'être lié par toutes les conditions énoncées dans le présent document (« description de service »). Veuillez lire attentivement la description du service et prendre note que, dans la limite permise par la loi locale, Dell peut modifier les termes de cette description du service en tout temps en publiant une mise à jour sur www.dell.com/servicecontracts/global.¹

Dans la mesure où certaines modalités de cette description de service entrent en conflit avec certaines modalités du contrat, les modalités de cette description de service prévalent, mais uniquement dans les limites du conflit spécifique, et ne seront pas considérées ou jugées comme remplaçant toutes les autres modalités du contrat qui ne sont pas spécifiquement contredites par cette description de service.

En passant votre commande pour les services, en recevant les services, en utilisant les services ou le logiciel associé ou en cliquant sur le bouton ou en cochant la case « J'accepte », sur le site Web Dell.com, en lien avec votre achat ou sur une interface Internet de Dell, vous acceptez d'être lié par les modalités de la présente description de service et les contrats intégrés en référence dans le présent document. Si vous acceptez cette description du service au nom d'une entreprise ou d'une autre entité juridique, vous attesterz que vous avez l'autorité de lier ladite entité à la présente description de service, auquel cas le mot « vous » ou « le client » fait référence à ladite entité. Outre la présente description de service, il est possible que les clients de certains pays doivent également signer un bon de commande.

Le service expire après la fin des termes du Hardware Usage Agreement (HUA). Si le HUA est prolongé, les services de récupération des actifs seront eux aussi prolongés afin de correspondre à la nouvelle date limite. SAUF DISPOSITIONS CONTRAIRES DE LA LOI EN VIGUEUR, VOUS POUVEZ UTILISER CE SERVICE PENDANT LA PÉRIODE VALIDE SUIVANT LA DATE D'ACHAT INITIALE - LA DATE D'ACHAT INITIALE ÉTANT ANTÉRIEURE À LA DATE DE FACTURATION DU SERVICE OU DE CONFIRMATION DE COMMANDE DE DELL. LA LIVRAISON DU SERVICE PAR DELL SERA CONSIDÉRÉE COMME AYANT ÉTÉ EFFECTUÉE APRÈS LA DATE D'EXPIRATION MÊME SI VOUS N'AVEZ PAS UTILISÉ LE SERVICE.

Responsabilités de Dell

1. **Planification.**
 - a. Prise de possession. Dell assignera les fournisseurs logistiques à la prise de possession et à l'envoi de l'équipement. Le fournisseur logistique de Dell communiquera avec le client pour confirmer le nombre de pièces et planifier chaque site pour la prise de possession à une date convenant aux deux parties durant les heures de bureau locales, généralement du lundi au vendredi De 8h à 17h (heure locale). Le fournisseur logistique de Dell confirmera une fenêtre de quatre (4) heures convenant aux deux parties pour l'arrivée durant les heures de bureau. La prise de possession sera planifiée au plus tôt trois (3) jours ouvrables après la date à laquelle les deux parties se sont contactées.
 - b. Modifications/Annulations. Pour toute modification ou annulation, un avis doit être déposé deux (2) jours ouvrables avant la date prévue pour les services, autrement des frais seront encourus.
2. **Prise de possession et retour à DFS.** Le fournisseur logistique de Dell devra procéder comme suit :
 - a. Une fois sur le site, il devra communiquer avec le représentant du client et se rendre au point de prise de possession du site;

¹ L'URL <http://www.dell.com/servicecontracts/global> relie les clients à la page Web du contrat de services mondiaux de Dell à partir de laquelle les clients peuvent sélectionner leur région géographique, leur langue de préférence (le cas échéant) et le segment commercial approprié à partir duquel ils ont acheté le service (par ex., grande entreprise, petite et moyenne entreprise ou secteur public). Les clients peuvent ensuite sélectionner le contrat de service approprié qu'ils souhaitent consulter. Vous pouvez également communiquer avec votre représentant commercial Dell pour obtenir de l'aide concernant l'obtention des contrats de services. Veuillez prendre note que des conditions supplémentaires peuvent être requises si votre contrat est en exécution d'un contrat gouvernemental aux États-Unis.

- b. Il enregistrera un numéro de série/numéro d'étiquette de service unique et consignera le nombre de pièces collectées sur le site dans le document de rapport des envois;
 - c. Il enregistrera le numéro de série du fabricant pour chaque ordinateur de bureau, ordinateur portable, moniteur ou imprimante;
 - d. Il affectera une catégorie cosmétique à chacun des ordinateurs de bureau, ordinateurs portables; moniteurs ou imprimantes suivant une inspection externe;
 - i. OK – Usure normale
 - ii. Bon/correct
 - iii. Endommagé
 - e. Conditionner l'équipement sur des palettes, des palettes souples et du film plastique (Remarque : l'équipement ne sera pas mis en boîte individuellement – voir les responsabilités du client);
 - f. Les produits tels que les câbles, les périphériques, les duplicateurs de ports, les disques externes, les claviers, les souris, les stations d'accueil seront rassemblés, conditionnés et listés dans la catégorie « divers »;
 - g. Il fournira au client un document d'envoi qu'il devra signer avant de quitter le site;
 - h. Il transportera l'équipement jusqu'à DFS et arrivera au plus tard huit (8) jours ouvrables² après la date de prise de possession. (À la condition que l'envoi soit accepté par DFS comme indiqué dans notre entente sur les niveaux de service); et
 - i. Il accordera 72 heures à DFS après l'acceptation de l'envoi pour signaler tout dommage autre que ce qui était noté sur le document d'envoi de Dell.
3. **Création de rapports.** Dans un délai de trente-cinq (35) jours ouvrables³ à partir de la date de prise de possession, Dell devra remettre au client le rapport de retour de location par courriel.

Responsabilités du client

- 1. **Généralités.** LE CLIENT DEVRA SAUVEGARDER TOUTE DONNÉE OU TOUT LOGICIEL QU'IL DÉSIRE CONSERVER AVANT QUE L'ÉQUIPEMENT SOIT CONFIÉ À DELL. Les services fournis sous cette description du service ne comprennent pas la restauration de données ou de logiciels.
- 2. **Suppression de données.** Ce service n'a pas été conçu pour la mise au rebut d'équipement contenant des renseignements confidentiels, privés, sensibles ou non publics appartenant au client. LE CLIENT DEVRA RETIRER TOUTE INFORMATION CONFIDENTIELLE, PRIVÉE, SENSIBLE OU AUTRES DONNÉES NON PUBLIQUES ET TOUT LOGICIEL APPARTENANT À UN TIERS DE TOUT ÉQUIPEMENT AVANT DE LE METTRE À LA DISPOSITION DU FOURNISSEUR LOGISTIQUE DE DELL.
- 3. **Prise de possession.** Avant de prendre possession du service, le client devra procéder comme suit :
 - a. Contacter Dell Financial Services ou leur gestionnaire de livraison des services pour obtenir une autorisation de retour ou d'approbation appropriée.
 - b. Déclarer, lors de la planification de la prise de possession, tout problème d'accessibilité au site, toutes restrictions de sécurité, demandes des organisations syndicales, exigences liées aux certificats d'assurance, restrictions d'utilisation du quai ou de temps.
 - c. Retirer tout renseignement confidentiel; privé, sensible ou non public et tout logiciel appartenant à un tiers de tout équipement.
 - d. Arrêter ou transférer toutes les licences associées aux logiciels tiers contenus dans l'équipement.
 - e. Retirer de l'équipement et conserver tout périphérique de stockage des données (ex. : CD, DVD, ZIP).
 - f. Retirer toute(s) encre et cartouches d'encre des imprimantes.
 - g. Vérifier que l'équipement ne contient que des disques durs d'ordinateur et aucun autre produit tel que des dispositifs, de l'équipement de bureau, des déchets biodangereux, de l'équipement présentant un risque biologique, du matériel; des conditionnements ou des boîtes.

² Les prises de possession sur des territoires étrangers, des îles et d'autres emplacements éloignés bénéficieront d'une durée de transport plus longue.

- h. Vérifier que l'équipement est complet et correctement assemblé, étant donné que la valeur d'un équipement ayant été démonté (ex., lecteurs de disques durs, mémoires ou batteries manquants dans le système) peut être réduite ou éliminée.
 - i. Débrancher/annuler le montage en rack/déconditionner/déballer les équipements et les séparer clairement des équipements à ne pas récupérer (remarque : si l'équipement est conditionné ou mis en boîte par le client avant la prise de possession, Dell peut exiger le report de la prise de possession aux frais du client ou le client peut signer la renonciation d'emballage par le client (Customer Pack Waiver) pour autoriser l'envoi de ressources conditionnées ou plastifiées par le client).
 - j. Regrouper l'équipement sur chacun des sites (incluant les systèmes pour lesquels l'écrasement des données a été un succès) dans une zone centrale qui est raisonnablement accessible pour le fournisseur logistique de Dell (le site de ramassage); et
 - k. Fournir un représentant sur le site pour orienter le fournisseur logistique de Dell vers l'équipement et s'assurer que l'équipement approprié est retiré par le fournisseur logistique de Dell.
4. **Garantie du client.** Le client garantit avoir retiré toute donnée confidentielle, privée, sensible ou non publique de son équipement.

Si le client enfreint l'une de ses obligations ou des garanties indiquées dans la présente description de service, Dell ne doit pas alors être tenue de fournir les services ou être tenue responsable des dommages découlant de l'infraction par le client. Des frais et dépenses supplémentaires pourraient sinon être facturés au client pour tout temps ou matériel supplémentaire nécessaires, toute perte ou tout dommage subis par Dell ou ses fournisseurs.

Autres informations importantes

Non transférable. Le client ne peut transférer le service.

Partenaires de Dell. Dell se réserve le droit de fournir ces services en partie ou en totalité en faisant appel à des fournisseurs de service tiers. De temps à autre, Dell peut changer l'endroit où les services sont fournis et/ou la partie qui propose les services. Dell demeure toutefois responsable de la prestation des services au client.

Modification ou annulation de service. Un avis doit être déposé pour toute modification ou annulation deux (2) jours ouvrables avant la date de services. Un non-respect de cette règle engendrera des frais supplémentaires. Pour annuler le service, veuillez faire parvenir une demande à l'équipe responsable du compte de Dell. Si une prise de possession a été planifiée par le client directement avec le fournisseur logistique de Dell, le client doit aussi annuler la prise de possession directement avec le fournisseur logistique de Dell.

Aucun retour. L'équipement ne peut être retourné une fois la prise de possession effectuée.

Aucun produit contaminé. Le service ne sera pas proposé pour l'équipement qui est ou était contaminé ou qui est suspecté d'avoir été contaminé par des produits chimiques, des agents biologiques ou toute autre substance ne faisant pas partie intégrante de l'équipement ou n'étant pas associé avec les environnements de bureaux normaux. Le client est responsable de tout coût et de toutes dépenses associé(es) au fait de ne pas informer Dell d'une telle contamination.

Titre et risque de perte : Dell ou les fournisseurs logistiques de Dell prennent en charge le risque de perte ou de dommage de l'équipement à partir du départ depuis le site de prise de possession, jusqu'à ce que la livraison à l'agence de location soit effectuée par le client.

Sauvegarde des logiciels et des données. Dell rejette toute responsabilité en lien avec la restauration des données ou de logiciel sur l'équipement (incluant toute clé USB fournie par un client).

La réglementation des États-Unis pour les informations de santé protégées (« PHI »), les Informations non classifiées contrôlées (« CUI ») ou toute autre information sensible ou classifiée du gouvernement des États-Unis. Pour les clients opérant aux États-Unis ou assujettis à la loi Health Insurance Portability and Accountability Act (HIPAA) américaine ou à d'autres lois régissant la manipulation des CUI conformément aux directives NIST SP800-171 ou à toute information classifiée du gouvernement des États-Unis sous contrats gouvernementaux aux États-Unis (sous-contrats inclus), le client garantit que, avant de fournir à Dell un accès à un équipement ayant servi au cours du processus et/ou de l'entreposage et conformément à la norme Protected Health

Information mentionnée dans le code 45 C.F.R. Section 160.103 (« PHI »), toutes CUI telles que définies dans la partie 2002 du titre 32 du CFR ou dans l'instruction DOD 5200.48, ou toute information confidentielle ou sensible, telle que définie à l'article 834 de l'USC 50 (collectivement les « données »), toutes les données sur cet équipement ont été rendues inutilisables, illisibles ou indéchiffrables aux individus non autorisés au moyen d'une technologie ou d'une méthodologie spécifiée par le Secrétaire de la santé « Secrétaire » des États-Unis pour tout PHI ou, pour toutes autres données, par la technologie ou la méthodologie spécifiée par les règlements applicables de l'agence gouvernementale des États-Unis, au choix comme suit : i. Nettoyage, purge ou destruction de données de tout support électronique conformément au NIST Special Publication 800-88, Guidelines for Media Sanitization; ou ii. Chiffrement des données comme défini dans le code 45 C.F.R. 164.304 (actuellement, le Secrétaire a déterminé que le processus de chiffrement des données définissait la publication spéciale NIST 800-111 comme répondant à cette norme pour les PHI); ou le client doit être responsable de confirmer toute ligne directrice mise à jour par le Secrétaire ou les exigences de l'agence en vigueur sur la façon de sécuriser les données afin de les rendre inutilisables, illisibles ou indéchiffrables aux individus non autorisés tout en garantissant la conformité à toutes les directives applicables concernant les données trouvées sur l'équipement ou le matériel soumis à Dell pour traitement. Si le client n'est pas en mesure de satisfaire les normes ci-dessus, il accepte de négocier avec Dell des frais supplémentaires pour la conservation et la destruction de tout équipement sur lequel les données ne peuvent pas être détruites conformément aux lois en vigueur, comme indiqué dans les présentes.

Limites commercialement raisonnables du champ d'application du Service. Dell peut refuser de fournir les services si, de son point de vue, la condition, la taille ou l'emplacement de l'équipement peut créer un risque excessif pour Dell ou les fournisseurs de service de Dell ou s'éloigne du champ d'application des services. Dell n'assume aucune responsabilité concernant les défaillances ou les retards d'exécution provoqués par une cause sur laquelle elle n'a aucun contrôle.

Conditions générales. Puisque cela correspond spécifiquement aux services fournis sous cette description de service uniquement; et en dépit de toutes conditions conflictuelles dans l'accord, les conditions suivantes s'appliquent :

A. Garantie. DELL GARANTIT QU'ELLE ACCOMPLIRA LE SERVICE AVEC UN SOIN COMMERCIAL RAISONNABLE. DELL N'ÉMET AUCUNE AUTRE GARANTIE ET REJETTE TOUTES AUTRES GARANTIES ET CONDITIONS, QU'ELLES SOIENT EXPLICITES OU NON, INCLUANT SANS TOUTEFOIS S'Y LIMITER, TOUTES GARANTIES OU CONDITIONS IMPLICITES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UNE UTILISATION PARTICULIÈRE.

B. Limitation de responsabilité. LA RESPONSABILITÉ DE DELL ET DE SES PRESTATAIRES POUR DES SERVICES FOURNIS CONFORMÉMENT À CETTE DESCRIPTION DE SERVICE, MÊME SI AVISÉS D'UNE POSSIBILITÉ DE RESPONSABILITÉ, SERA TOUJOURS SUJETTE AUX LIMITATIONS ET EXCLUSIONS SUIVANTES :

1. EN AUCUN CAS DELL NE DEVRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE (QU'IL S'AGISSE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE) POUR L'UN DES ÉLÉMENTS SUIVANTS : (I) PERTE DE PROFITS, PERTE D'AFFAIRES OU DE CONFORMITÉ AVEC LES EXIGENCES DE TIERS POUVANT S'APPLIQUER AUX DONNÉES SUR L'ÉQUIPEMENT, (II) DOMMAGES CONSÉCUTIFS, SPÉCIAUX, INDIRECTS, ACCIDENTELS OU PUNITIFS (LE CAS ÉCHÉANT), OU (III) TOUTE RÉCLAMATION DE TIERS.

2. EN AUCUN CAS DELL DEVRA ÊTRE TENUE RESPONSABLE (QU'IL S'AGISSE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE) DE TOUT DOMMAGE PROVENANT OU LIÉ À LA CORRUPTION, LA PERTE, LA DIVULGATION OU L'UTILISATION DE DONNÉES, DE RENSEIGNEMENTS CONFIDENTIELS OU D'UN LOGICIEL TIERS QUE LE CLIENT N'A PAS RÉUSSI À RETIRER AVANT DE METTRE L'ÉQUIPEMENT À LA DISPOSITION DE DELL.

3. LA RESPONSABILITÉ MAXIMALE ET UNIQUE DE DELL (QU'IL S'AGISSE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE) PROVENANT DE OU EN LIEN AVEC TOUTE DEMANDE DE PERTE DE TOUTE PIÈCE PHYSIQUE D'ÉQUIPEMENT NE DEVRA EN AUCUN CAS DÉPASSER LE MONTANT DES FRAIS PAYÉS PAR LE CLIENT SOUS CETTE DESCRIPTION DE SERVICE POUR LES SERVICES D'ÉLIMINATION DE CETTE PIÈCE SPÉCIFIQUE.
4. L'ENSEMBLE DES RESPONSABILITÉS DE DELL (QU'IL S'AGISSE D'UNE RESPONSABILITÉ CONTRACTUELLE, DÉLICTUELLE OU AUTRE) POUR TOUTE DEMANDE DE RESPONSABILITÉ PROVENANT DE, OU EN LIEN AVEC CETTE DESCRIPTION DE SERVICE À L'INTÉRIEUR D'UNE ANNÉE CIVILE NE DEVRA PAS EXCÉDER LE MONTANT TOTAL DES FRAIS PAYÉS OU PAYABLES PAR LE CLIENT SOUS CETTE DESCRIPTION DE SERVICE DURANT UNE TELLE ANNÉE CIVILE.

DELL N'EST PAS RESPONSABLE DE LA FRAUDE, DES DOMMAGES CORPORELS OU DE LA MORT PROVENANT DE NÉGLIGENCE OU DE TOUTE AUTRE PERTE NE POUVANT ÊTRE LIMITÉE CONFORMÉMENT À LA LOI EN VIGUEUR. DANS LE CAS OÙ UNE LOI EN VIGUEUR INTERDIT TOUTE LIMITATION DE RESPONSABILITÉ DANS CETTE DESCRIPTION DE SERVICE, LES PARTIES CONVIENNENT QU'UNE TELLE LIMITATION DEVRA ÊTRE MODIFIÉE, SANS AUTRE INTERVENTION DE LA PART D'UNE PARTIE, AFIN DE S'APPLIQUER À L'ENSEMBLE AVEC L'EFFET MAXIMAL AUTORISÉ PAR LA LOI.