



Conditions générales des Services Microsoft Online Dell CSP (Cloud Solution Provider)

Vous êtes soumis aux conditions générales ci-dessous régissant votre souscription des Abonnements aux services Microsoft Online basés sur une licence, qui peuvent inclure Microsoft 365, Office 365, Dynamics 365 et Power Platform, ainsi que des abonnements basés sur l'utilisation tels que Microsoft Azure (ci-après le ou les « **Abonnements** ») souscrits par le biais du programme Cloud Solutions Provider (« **CSP** ») de Dell.

I. Conditions générales des Abonnements basés sur une licence Dell CSP (Cloud Solution Provider) – Programme NCE (New Commerce Experience)

Pour les Abonnements achetés via le programme CSP NCE de Dell ou les Abonnements transférés vers NCE.

II. Conditions générales des Abonnements basés sur une licence Dell CSP (Cloud Solution Provider)

Pour tous les Abonnements non achetés via le programme CSP NCE de Dell.

III. Conditions générales des Abonnements Dell CSP (Cloud Solution Provider) basés sur l'utilisation

I. Conditions générales des Abonnements basés sur une licence Dell CSP (Cloud Solution Provider) – Programme NCE (New Commerce Experience)

Pour les Abonnements achetés via le programme CSP NCE de Dell ou les Abonnements transférés vers NCE.

LES CONDITIONS GÉNÉRALES CI-APRÈS (COLLECTIVEMENT, LES « **CONDITIONS** ») RÉGISSENT VOTRE ACHAT D'ABONNEMENTS BASÉS SUR UNE LICENCE POUVANT INCLURE MICROSOFT 365, OFFICE 365, DYNAMICS 365 ET/OU POWER PLATFORM ET LES SERVICES CONNEXES VIA LE PROGRAMME CSP DE DELL DANS LE CADRE DU PROGRAMME NEW COMMERCE EXPERIENCE DE MICROSOFT (« **NCE** ») :

- LES CONDITIONS GÉNÉRALES ÉNONCÉES DANS LES « CONDITIONS COMMERCIALES DE VENTE », DISPONIBLES À L'ADRESSE [HTTP://WWW.DELL.COM/ONLINETERMSTABLE](http://www.dell.com/onlinetermstable) POUR LA LOCALISATION DE L'ENTITÉ DELL SUR LA COMMANDE (LES « **CCV** ») ;
- L'ANNEXE AUX CCV RELATIVE AUX ABONNEMENTS CLOUD, DISPONIBLE À L'EMPLACEMENT [CLOUD ANNEXE RELATIVE AUX ABONNEMENTS CLOUD AUX CONDITIONS COMMERCIALES DE VENTE | DELL USA](#) (L'« **ANNEXE CS** »)
- LA DESCRIPTION DU SERVICE MICROSOFT 365 FROM DELL DISPONIBLE SUR [HTTPS://I.DELL.COM/SITES/CSDOCUMENTS/LEGAL_DOCS/EN/US/MICROSOFT-365- FOR-DELL-SD-EN.PDF](https://i.dell.com/sites/csdocuments/legal_docs/en/us/microsoft-365-for-dell-sd-en.pdf) (LA « **DESCRIPTION DU SERVICE MICROSOFT 365 FROM DELL** ») QUI DÉCRIT LE SUPPORT ET LES SERVICES CONNEXES FOURNIS PAR DELL POUR LES ABONNEMENTS ;
- LE **CONTRAT CLIENT MICROSOFT**, COMME INDIQUÉ EN SECTION 6, CI-DESSOUS ; ET
- LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES MICROSOFT ONLINE FOURNIS PAR DELL CLOUD SOLUTION PROVIDER POUR LES ABONNEMENTS BASÉS SUR UNE LICENCE, QUI ÉNONCENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE DELL RÉGISSANT L'ACQUISITION DE VOS ABONNEMENTS (« **CONDITIONS DES ABONNEMENTS BASÉS SUR UNE LICENCE MICROSOFT DELL CSP** »).

LES CCV, L'ANNEXE CS, LA DESCRIPTION DU SERVICE MICROSOFT 365 FROM DELL ET LE CONTRAT CLIENT MICROSOFT SONT INCLUSES PAR RENVOI DANS LEUR INTÉGRALITÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS AVANT D'ACCEPTER, D'UTILISER LES ABONNEMENTS OU D'Y ACCÉDER. **EN PASSANT COMMANDE, EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTÉ », EN COCHANT LA CASE OU TOUT AUTRE ÉLÉMENT SIMILAIRE DANS LE CADRE DE VOTRE ACHAT, EN ACCÉDANT AUX ABONNEMENTS OU EN LES UTILISANT, VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS.** SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, OU SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LES ACCEPTER, NE SOUSCRIVEZ PAS LES ABONNEMENTS, N'Y ACCÉDEZ PAS ET NE LES UTILISEZ PAS.

1. Types d'abonnement et options de facturation

Les Abonnements sont disponibles pour l'une des périodes d'engagement suivantes (la « **Période d'abonnement** »). Chaque Période d'abonnement vous permet de bloquer le prix de votre Abonnement selon la disponibilité :

a) Engagement mensuel

Pour les Abonnements facturés mensuellement, vous recevrez une facture mensuelle à l'avance en fonction de la quantité de chaque Abonnement que vous achetez.

b) Engagement annuel (12 mois)

Vous pouvez choisir de payer des Abonnements annuels chaque mois ou de régler l'intégralité une fois par an. Pour les Abonnements facturés annuellement, vous recevrez à l'avance une facture en fonction de la quantité de chaque Abonnement que vous achetez. Si vous choisissez d'être facturé mensuellement pour votre engagement annuel, vous recevrez chaque mois une facture anticipée en fonction de la quantité de chaque Abonnement que vous souscrivez.

c) Engagement triennal (36 mois)

Si cette option est disponible, vous pouvez choisir de payer les Abonnements triennaux annuellement ou à l'avance, pour la période complète. Les Abonnements réglés pour l'ensemble de la période feront l'objet d'une facturation anticipée, calculée en fonction de la quantité achetée pour chacun d'eux. Si vous choisissez d'être facturé annuellement pour votre engagement triennal, vous recevrez chaque année une facture anticipée en fonction de la quantité de chaque Abonnement que vous souscrivez. Seules les offres qualifiées sont disponibles dans le cadre d'un engagement triennal.

2. Changements d'abonnement

Les dispositions suivantes s'appliquent aux Engagements mensuels et annuels :

- a) Vous pouvez augmenter le nombre de licences pour les Abonnements à tout moment. Les frais liés aux licences supplémentaires seront calculés au prorata sur la période de facturation suivante et seront inclus dans la prochaine facture mensuelle.
- b) Vous pouvez réduire le nombre de licences dans les sept (7) jours suivant votre commande initiale ou une période de renouvellement (la « **Période de réduction** »). Vous recevrez un remboursement pour toute réduction du nombre de licences effectuée au cours de la Période de réduction. Aucune réduction du nombre de licences après la Période de réduction ne sera autorisée avant le renouvellement suivant de la Période d'abonnement.
- c) Vous pouvez réduire les licences pendant la période de réduction par vous-même via le libre-service lors de l'achat ou du renouvellement.
- d) Vous pouvez mettre à niveau tout ou partie de vos Abonnements. Seuls les Abonnements qualifiés peuvent être mis à niveau. La liste des produits vers lesquels vous pouvez effectuer une mise à niveau est définie par Microsoft. L'abonnement mis à niveau aura la même durée d'abonnement et conservera l'option de facturation de l'Abonnement d'origine.

3. Annulations

- a) Vous pouvez annuler vos Abonnements dans les sept (7) jours suivant votre commande d'Abonnement (« **Période d'annulation** »). Aucune annulation ne peut être effectuée après la Période d'annulation. Lorsque l'annulation a lieu pendant la Période d'annulation, vous recevrez un remboursement au titre des Abonnements résiliés au cours de la Période d'annulation. Votre annulation sera rejetée si votre demande d'annulation est effectuée après la Période d'annulation.
- b) Chaque commande aura sa propre Période d'annulation.
- c) Chaque renouvellement d'Abonnement aura sa propre Période d'annulation.
- d) Vous pouvez annuler vos Abonnements pendant la Période d'annulation par vous-même via le libre-service, lors de l'achat ou du renouvellement.

4. Renouvellement automatique

- a) Vous serez automatiquement inscrit à une option de renouvellement automatique au moment de la souscription de vos Abonnements, selon la Période d'abonnement que vous avez choisie.
- b) Vous devez désactiver le renouvellement automatique au plus tard cinq (5) jours avant la date de renouvellement automatique de chacun de vos Abonnements. Vous pouvez le désactiver en vous connectant au portail de libre-service comme décrit dans la Description du service Microsoft 365 From Dell.

5. Suspensions

- a) Vos Abonnements peuvent être suspendus si votre compte est en impayé. Vous resterez responsable de l'ensemble des paiements dus pendant l'entièreté de votre Durée d'abonnement.
- b) Vous devez mettre à jour votre mode de paiement et activer votre compte avant la fin de votre Durée d'abonnement. Si vos Abonnements expirent à la fin de la Durée de l'abonnement, vous devrez racheter un nouvel Abonnement.
- c) Vous vous engagez à respecter l'ensemble des conditions applicables à vos Abonnements pendant le statut de suspension pour la Durée de votre abonnement.

6. Conditions générales de Microsoft Online

En passant commande, en accédant aux Abonnements ou en les utilisant, vous reconnaissez que votre usage des Abonnements est soumis au [Contrat Client Microsoft](#). En outre, vous reconnaissez que votre utilisation des Abonnements est soumise aux conditions supplémentaires requises par Microsoft ci-dessous.

- a) Microsoft est susceptible de modifier les Abonnements ou de publier une nouvelle version des Abonnements à tout moment et pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, pour répondre à vos besoins, rester compétitif ou être en conformité avec une réglementation, un décret ou une loi du gouvernement, ou promouvoir l'innovation dans ses offres d'Abonnement. Microsoft se réserve le droit d'ajouter de nouvelles fonctions ou fonctionnalités ou de supprimer des fonctions ou fonctionnalités existantes des Abonnements.
- b) Après l'annulation, vous disposerez de quatre-vingt-dix (90) jours pour faire migrer vos données vers un nouvel Abonnement ou vers un autre service. L'aide de Microsoft pour la migration de vos données peut entraîner des frais supplémentaires.
- c) Microsoft se réserve le droit de résilier votre statut de client à tout moment. En cas de résiliation de votre statut de client, Dell se réserve le droit de facturer les Abonnements que vous avez commandés avant la résiliation.
- d) Microsoft peut à tout moment modifier les conditions ou exiger un nouveau contrat.
- e) Vous pouvez bénéficier de crédits liés au contrat de niveau de service, dans la limite du montant facturé pendant la période pour laquelle vous avez demandé un crédit.

7. Dispositions diverses

- a) Dell se réserve le droit d'annuler des commandes à la suite d'erreurs de tarification ou de toute autre erreur.
- b) Vous êtes tenu de respecter les présentes Conditions, que vous acceptez et qui peuvent être modifiées de temps à autre. S'ils sont renouvelés, modifiés, prolongés ou utilisés au-delà de la Durée initiale de l'abonnement, les Abonnements seront soumis aux conditions en vigueur disponibles ici : [SaaS et services Cloud](#). Vous pouvez contacter votre agent commercial Dell pour savoir comment obtenir une copie de tous ces documents.

- c) Dans la mesure où vous disposez d'un contrat signé au préalable avec Dell qui autorise explicitement la vente et l'utilisation desdits Abonnements et où il existe un conflit avec un ou plusieurs éléments des Conditions des abonnements basés sur une licence Microsoft Dell CSP, de la Description du service Microsoft 365 From Dell ou du Contrat Client Microsoft, les conditions des abonnements basés sur une licence Microsoft Dell CSP, la Description du service Microsoft 365 From Dell et le Contrat Client Microsoft prévalent.

II. Conditions générales des Abonnements basés sur une licence Dell CSP (Cloud Solution Provider)

Pour tous les Abonnements non achetés via le programme CSP NCE de Dell.

LES CONDITIONS GÉNÉRALES CI-APRÈS (COLLECTIVEMENT, LES « **CONDITIONS** ») RÉGISSENT VOTRE ACHAT D'ABONNEMENTS À MICROSOFT 365, OFFICE 365, DYNAMICS 365 ET/OU POWER PLATFORM ET DE SERVICES CONNEXES VIA LE PROGRAMME CSP DE DELL :

- LES CONDITIONS GÉNÉRALES ÉNONCÉES DANS LES « CONDITIONS COMMERCIALES DE VENTE », DISPONIBLES À L'ADRESSE [HTTP://WWW.DELL.COM/ONLINE/TERMSTABLE](http://www.dell.com/online/termstable) POUR LA LOCALISATION DE L'ENTITÉ DELL SUR LA COMMANDE (LES « **CCV** ») ;
- L'ANNEXE AUX CCV RELATIVE AUX ABONNEMENTS CLOUD, DISPONIBLE À L'EMPLACEMENT [CLOUD ANNEXE RELATIVE AUX ABONNEMENTS CLOUD AUX CONDITIONS COMMERCIALES DE VENTE | DELL USA](#) (L'« **ANNEXE CS** »)
- LA DESCRIPTION DU SERVICE MICROSOFT 365 FROM DELL DISPONIBLE SUR [HTTPS://I.DELL.COM/SITES/CSDOCUMENTS/LEGAL_DOCS/EN/US/MICROSOFT-365- FOR-DELL-SD-EN.PDF](https://i.dell.com/sites/csdocuments/legal_docs/en/us/microsoft-365-for-dell-sd-en.pdf) (LA « **DESCRIPTION DU SERVICE MICROSOFT 365 FROM DELL** ») QUI DÉCRIT LE SUPPORT ET LES SERVICES CONNEXES FOURNIS PAR DELL POUR LES ABONNEMENTS ;
- LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES MICROSOFT ONLINE FOURNIS PAR DELL CLOUD SOLUTION PROVIDER POUR LES ABONNEMENTS BASÉS SUR UNE LICENCE, QUI ÉNONCENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE DELL RÉGISSANT L'ACQUISITION DE VOS ABONNEMENTS (« **CONDITIONS DES ABONNEMENTS BASÉS SUR UNE LICENCE MICROSOFT DELL CSP** »).

LES CCV, L'ANNEXE CS, LA DESCRIPTION DU SERVICE MICROSOFT 365 FROM DELL ET LE CONTRAT CLIENT MICROSOFT SONT INCLUSES PAR RENVOI DANS LEUR INTÉGRALITÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS AVANT D'ACCEPTER, D'UTILISER LES ABONNEMENTS OU D'Y ACCÉDER. **EN PASSANT COMMANDE, EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTÉ », EN COCHANT LA CASE OU TOUT AUTRE ÉLÉMENT SIMILAIRE DANS LE CADRE DE VOTRE ACHAT, EN ACCÉDANT AUX ABONNEMENTS OU EN LES UTILISANT, VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS.** SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, OU SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LES ACCEPTER, NE SOUSCRIVEZ PAS LES ABONNEMENTS, N'Y ACCÉDEZ PAS ET NE LES UTILISEZ PAS.

1. Durée d'abonnement et options de facturation

Les abonnements sont disponibles pour une durée d'un an, ce qui vous permet de verrouiller le prix de votre Abonnement pour la durée de chaque abonnement. Les Abonnements sont disponibles dans l'une des options de facturation d'abonnement ci-après.

a) Facturation mensuelle

Pour les Abonnements facturés mensuellement, vous recevrez à l'avance une facture mensuelle en fonction de la quantité d'Abonnements que vous achetez. Vous pouvez résilier à tout moment les abonnements facturés mensuellement. Actuellement, Microsoft ne prévoit pas de frais de cessation de contrat anticipée. Toutefois, cela peut changer et des frais de cessation de contrat pourront être facturés à l'avenir. Vous pouvez également augmenter ou diminuer à tout moment le nombre de licences associées aux Abonnements. Pour les licences ajoutées, les frais initiaux afférents à ces licences seront calculés au prorata et seront inclus à la prochaine date de facturation planifiée. Pour les licences supprimées, aucun crédit ou remboursement ne sera accordé pour la période inutilisée. Afin d'éviter une facturation pour le mois à venir, vous devez effectuer la réduction sur le portail en libre-service au plus tard le 25^e jour du mois.

b) Facturation annuelle (12 mois)

Pour les Abonnements facturés annuellement, vous recevrez une facture annuelle à l'avance en fonction de la quantité d'Abonnements que vous souscrivez. Pendant la Durée d'abonnement, si vous commandez des licences supplémentaires pour l'Abonnement que vous avez déjà souscrit, le coût de ces licences supplémentaires sera calculé au prorata de la date de fin de la Durée d'abonnement annuelle. Au cours des 30 premiers jours d'un Abonnement annuel, vous pouvez résilier des Abonnements facturés annuellement et recevoir un remboursement complet pour les Abonnements résiliés. Si vous résiliez un abonnement après les 30 premiers jours, aucun crédit ou remboursement ne sera accordé pour la période non utilisée.

2. Conditions spéciales d'abonnement pour Microsoft 365 A1 for Device

- a) Pour les Abonnements à Microsoft 365 A1 for Device, la Durée d'abonnement est de six (6) ans à compter de la date de commande. Si un appareil est actualisé avant un délai de six ans, une nouvelle licence doit être achetée.
- b) Si vous continuez à utiliser votre appareil après la Durée d'abonnement de six ans, vous pourrez continuer à utiliser la licence de votre contrat de licence d'origine associé à l'achat de Microsoft 365 A1 for Device. Les conditions du contrat de licence resteront valables dans la mesure du nécessaire, pendant toute la durée de Microsoft 365 A1 for Device.
- c) Les Abonnements à Microsoft 365 A1 for Device ne peuvent pas être annulés. En cas de défaillance matérielle permanente de l'appareil, la réaffectation à un nouvel appareil du même modèle (ou un remplacement équivalent fourni par le fabricant) peut être accordée pour l'Abonnement à Microsoft 365 A1 for Device initialement désigné.
- d) Le renouvellement automatique n'est pas disponible pour les Abonnements Microsoft 365 A1 for Device.

3. Renouvellement automatique

- a) Vous serez automatiquement inscrit à une option de renouvellement automatique au moment de la souscription à vos Abonnements en fonction de l'option de facturation choisie au moment de l'achat.
- b) Vous devez désactiver le renouvellement automatique au plus tard cinq (5) jours avant la date de renouvellement automatique de vos Abonnements. Vous pouvez le désactiver en vous connectant au portail en libre-service tel qu'indiqué dans votre Description du service Microsoft 365 From Dell, ou vous pouvez contacter votre responsable de compte Dell pour obtenir de l'aide.

4. Conditions générales de Microsoft

En passant commande, en acceptant ou en utilisant les Abonnements, vous reconnaissez que votre usage des Abonnements est soumis au [Contrat Client Microsoft](#). En outre, vous reconnaissez que votre utilisation des Abonnements est soumise aux conditions supplémentaires requises par Microsoft ci-dessous.

- a) Microsoft est susceptible de modifier les Abonnements ou de publier une nouvelle version des Abonnements à tout moment et pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, pour répondre à vos besoins, rester compétitif ou être en conformité avec une réglementation, un décret ou une loi du gouvernement, ou promouvoir l'innovation dans ses offres d'Abonnement. Microsoft se réserve le droit d'ajouter de nouvelles fonctions ou fonctionnalités ou de supprimer des fonctions ou fonctionnalités existantes des Abonnements.
- b) En cas d'annulation, vous disposez de quatre-vingt-dix (90) jours pour migrer vos données vers un nouvel Abonnement ou un autre service. L'aide de Microsoft pour la migration de vos données peut vous être facturée.

- c) Microsoft se réserve le droit de résilier votre statut de client à tout moment. En cas de résiliation de votre statut de client, Dell se réserve le droit de facturer les Services que vous avez commandés avant la résiliation.
- d) Microsoft peut à tout moment modifier les conditions ou exiger un nouveau contrat.
- e) Vous pouvez bénéficier de crédits liés au contrat de niveau de service, dans la limite du montant facturé pendant la période pour laquelle vous avez demandé un crédit.

5. Dispositions diverses

- a) Dell se réserve le droit d'annuler des commandes à la suite d'erreurs de tarification ou de toute autre erreur.
- b) Vous convenez de vous engager à vous conformer aux Conditions, qui peuvent être mises à jour périodiquement. S'ils sont renouvelés, modifiés, prolongés ou utilisés au-delà de la Durée initiale de l'abonnement, les Abonnements seront soumis aux conditions en vigueur disponibles ici : [SaaS et services Cloud](#). Vous pouvez contacter votre agent commercial Dell pour savoir comment obtenir une copie de tous ces documents.
- c) Dans la mesure où vous disposez d'un contrat signé au préalable avec Dell qui autorise explicitement la vente et l'utilisation desdits Abonnements et où il existe un conflit avec un ou plusieurs éléments des Conditions des abonnements basés sur une licence Microsoft Dell CSP, de la Description du service Microsoft 365 From Dell ou du Contrat Client Microsoft, les Conditions des abonnements basés sur une licence Microsoft Dell CSP, la Description du service Microsoft 365 From Dell et le Contrat Client Microsoft prévalent.

III. Conditions générales des Abonnements Dell CSP (Cloud Solution Provider) basés sur l'utilisation

LES CONDITIONS GÉNÉRALES SUIVANTES (COLLECTIVEMENT, LES « **CONDITIONS** ») RÉGISSENT VOTRE ACHAT D'ABONNEMENTS AUX SERVICES MICROSOFT ONLINE BASÉS SUR L'UTILISATION, QUI INCLUENT LES ABONNEMENTS AUX SERVICES MICROSOFT AZURE ET AUX SERVICES CONNEXES VIA LE PROGRAMME CLOUD SOLUTION PROVIDER (« **CSP** ») DE DELL (« **ABONNEMENTS** ») :

- LES CONDITIONS GÉNÉRALES ÉNONCÉES DANS LES « CONDITIONS COMMERCIALES DE VENTE », DISPONIBLES À L'ADRESSE [HTTP://WWW.DELL.COM/ONLINETERMSTABLE](http://www.dell.com/onlinetermstable) POUR LA LOCALISATION DE L'ENTITÉ DELL SUR LA COMMANDE (LES « **CCV** ») ;
- L'ANNEXE AUX CCV RELATIVE AUX ABONNEMENTS CLOUD, DISPONIBLE À L'EMPLACEMENT [CLOUD ANNEXE RELATIVE AUX ABONNEMENTS CLOUD AUX CONDITIONS COMMERCIALES DE VENTE](#) (L'« **ANNEXE CS** »)
- LA « DESCRIPTION DU SERVICE MICROSOFT AZURE FROM DELL » DISPONIBLE À L'EMPLACEMENT [MICROSOFT-AZURE-CLOUD-SERVICES-EN.PDF](#) (LA « **DESCRIPTION DU SERVICE MICROSOFT AZURE** ») QUI DÉCRIT LE SUPPORT ET LES SERVICES CONNEXES FOURNIS PAR DELL POUR LES ABONNEMENTS ;
- LE [CONTRAT CLIENT MICROSOFT](#), COMME INDIQUÉ EN SECTION 5, CI-DESSOUS ; ET
- LE CONTRAT DE LICENCE UTILISATEUR FINAL DE IT EXACT LIMITED, TEL QUE DÉCRIT EN SECTION 6 CI-DESSOUS ; ET
- LES PRÉSENTES CONDITIONS GÉNÉRALES DES SERVICES MICROSOFT ONLINE DELL CLOUD SOLUTION PROVIDER POUR LES ABONNEMENTS BASÉS SUR L'UTILISATION, QUI ÉNONCENT LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE DELL RÉGISSANT L'ACQUISITION DE VOS ABONNEMENTS (« **CONDITIONS DES ABONNEMENTS BASÉS SUR L'UTILISATION MICROSOFT DELL CSP** ») ;

LES CCV, L'ANNEXE CS, LE CONTRAT DE SOLUTIONS CLOUD, LA DESCRIPTION DU SERVICE MICROSOFT AZURE ET LE CONTRAT CLIENT MICROSOFT SONT INCLUS PAR RENVOI DANS LEUR INTÉGRALITÉ DANS LE PRÉSENT DOCUMENT.

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LES PRÉSENTES CONDITIONS AVANT DE LES ACCEPTER, D'ACCÉDER AUX ABONNEMENTS OU DE LES UTILISER. **EN PASSANT COMMANDE, EN CLIQUANT SUR LE BOUTON « J'ACCEPTÉ », EN COCHANT LA CASE OU TOUT AUTRE ÉLÉMENT SIMILAIRE DANS LE CADRE DE VOTRE ACHAT, EN ACCÉDANT AUX ABONNEMENTS OU EN LES UTILISANT, VOUS ACCEPTEZ LES PRÉSENTES CONDITIONS.** SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS LES PRÉSENTES CONDITIONS, OU SI VOUS N'ÊTES PAS HABILITÉ À LES ACCEPTER, NE SOUSCRIVEZ PAS LES ABONNEMENTS, N'Y ACCÉDEZ PAS ET NE LES UTILISEZ PAS.

1. Types d'abonnement et options de facturation

Les Abonnements sont disponibles dans l'une des options ci-après :

a. Pay as you go

L'abonnement de type Pay as you Go n'est pas limité dans la durée. Vous serez facturé mensuellement à terme échu, en fonction de votre utilisation des services Azure (tels que définis dans la Description du service Microsoft Azure) au cours du mois applicable.

b. Instances réservées Azure

Une instance réservée Azure (« **IR** ») est une option d'Abonnement qui vous permet de réserver les services Azure à l'avance pour une période d'un (1) ou de trois (3) ans (chacune correspondant à une « **Durée d'abonnement** »). En réservant une IR, vous vous engagez à utiliser un type et une taille d'instance spécifiques dans une région spécifique pour la durée d'Abonnement choisie. La tarification sera fonction du Service et de la Durée d'abonnement sélectionnés.

Vous pouvez régler votre Abonnement d'IR de deux façons :

i. **Achat initial**

Vous serez facturé au moment de la souscription de votre Abonnement et devrez effectuer un paiement unique en totalité pour la Durée d'abonnement commandée.

ii. **Mensuelle**

Vous serez facturé à terme échu et devrez vous acquitter de paiements mensuels égaux pendant toute la Durée d'abonnement commandée.

c. **Plan d'épargne Azure**

Le Plan d'épargne Azure (« **Plan d'épargne Azure** ») est une option d'Abonnement qui vous permet de vous engager à utiliser un montant spécifique de services Azure sur une Durée d'abonnement d'un (1) ou de trois (3) ans. L'engagement est mesuré en termes monétaires (le « **Montant engagé** »). Le Montant engagé est basé sur le coût mensuel moyen des services Azure que vous sélectionnez. Toute utilisation au-delà du Montant engagé est facturée aux tarifs Pay as you go en vigueur. Les plans d'épargne Azure ne sont pas liés à des machines ou instances virtuelles spécifiques. Le Montant engagé peut financer d'autres services Azure éligibles.

Vous pouvez régler votre Abonnement au Plan d'épargne Azure de deux façons :

i. **Achat initial**

Vous serez facturé au moment de la souscription de votre Abonnement et devrez effectuer un paiement unique en totalité pour la Durée d'abonnement commandée.

ii. **Mensuelle**

Vous serez facturé à terme échu et devrez vous acquitter de paiements mensuels égaux pendant toute la Durée d'abonnement commandée.

2. **Conditions d'annulation, de remboursement et d'échange**

a. **Pay as you go**

Vous pouvez annuler les Abonnements Pay as you go à tout moment.

b. **Instances réservées Azure**

Échanges :

- i. Vous pouvez renvoyer plusieurs IR existantes pour acheter une nouvelle IR de la même instance ou du même type de machine virtuelle (« **Échange** »). Vous ne pouvez pas échanger une IR existante d'un certain type contre une IR d'un autre type.
- ii. Votre Échange sera traité comme un remboursement et un rachat. Différentes transactions sont créées pour l'annulation et le nouvel achat d'IR. Le montant d'IR non utilisé calculé au prorata est remboursé en contrepartie de l'IR échangée. Vous serez facturé en totalité pour le nouvel achat. Le montant d'IR calculé au prorata correspond à la valeur résiduelle quotidienne calculée au prorata de l'IR retournée.
- iii. La nouvelle Durée d'abonnement d'IR doit être égale ou supérieure à la Durée d'abonnement d'IR restante retournée.
- iv. La nouvelle IR achetée dans le cadre de l'Échange sera soumise à une nouvelle Durée d'abonnement commençant à la date d'entrée en vigueur de l'Échange.

- v. Aucune pénalité ni limite annuelle ne s'applique aux Échanges.
- vi. Aucun Échange n'est disponible pour les types d'IR suivants : réservations de calcul, instances de machine virtuelle réservées Azure, réservations d'hôte dédié Azure et réservations de Azure App Services, achetées à partir du 1^{er} janvier 2024.

Annulations et remboursements

- i. Vous pouvez annuler votre Abonnement d'IR à tout moment. Votre annulation anticipée de l'Abonnement pendant la Durée d'abonnement peut entraîner des frais d'annulation anticipée. Vous êtes éligible à un remboursement de 50 000 USD maximum (ou équivalent dans la devise locale) dans une période glissante de 12 mois (« **Limite de remboursement** ») ;
- ii. les Remboursements résultant d'un Échange ne sont pas comptabilisés dans la Limite de remboursement ; et
- iii. les Remboursements sont calculés soit en fonction de votre prix d'achat, soit du prix actuel de l'IR, selon celui qui est le plus bas.

c. Plan d'épargne Azure

Aucune annulation, aucun Échange ni aucun remboursement ne sont possibles pour le Plan d'épargne Azure.

3. Renouvellement automatique

- a. Vous pouvez activer à tout moment le renouvellement automatique de votre Abonnement d'IR ou du Plan d'épargne Azure.
- b. Si vous activez le renouvellement automatique plus de trente (30) jours avant la fin de la Durée d'abonnement en cours, le prix du nouvel Abonnement d'IR vous sera communiqué trente (30) jours avant la fin de votre Durée d'abonnement en cours. Le prix du nouvel Abonnement d'IR peut varier entre le moment de la communication et le début de votre nouvelle Durée d'Abonnement d'IR. Dans ce cas, votre renouvellement ne sera pas traité tant que vous n'aurez pas passé une nouvelle commande d'Abonnement d'IR.

4. Suspensions

- a. Vos Abonnements peuvent être suspendus si votre compte est en impayé. En cas de suspension, vous restez responsable de tous les paiements dus pour l'intégralité de votre Durée d'abonnement.
- b. Vous devez mettre à jour votre mode de paiement et activer votre compte avant la fin de votre Durée d'abonnement.
- c. Vous vous engagez à respecter l'ensemble des conditions applicables à vos Abonnements pendant le statut de suspension pour la Durée de votre abonnement.

5. Conditions générales de Microsoft Online

En commandant des Abonnements, en y accédant ou en les utilisant, vous reconnaissez que votre usage des Services Azure est soumis au [Contrat Client Microsoft](#). En outre, vous reconnaissez que votre utilisation des Services Azure est soumise aux conditions supplémentaires indiquées ci-dessous, telles qu'établies par Microsoft. Par le présent document, vous acceptez le Contrat Client Microsoft et les conditions supplémentaires ci-dessous et vous engagez à vous y conformer.

- a. Microsoft est susceptible de modifier les Services Azure ou de publier une nouvelle version des Services Azure à tout moment et pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, pour répondre à vos besoins, rester compétitif ou être en conformité avec une réglementation, un décret ou une loi du gouvernement, ou promouvoir l'innovation dans ses offres de Services Azure. Microsoft se réserve le droit d'ajouter de nouvelles fonctions ou fonctionnalités ou de supprimer des fonctions ou fonctionnalités existantes des Services Azure.
- b. Après l'annulation, vous disposerez de quatre-vingt-dix (90) jours pour faire migrer vos données vers de nouveaux Services Azure ou vers un autre service. L'aide de Microsoft pour la migration de vos données peut entraîner des frais supplémentaires.
- c. Microsoft se réserve le droit de résilier votre statut de client à tout moment. En cas de résiliation de votre statut de client, Dell se réserve le droit de facturer les Services Azure que vous avez commandés avant la résiliation.
- d. Microsoft peut à tout moment modifier les conditions ou exiger un nouveau contrat.
- e. Vous pouvez bénéficier de crédits liés au contrat de niveau de service, dans la limite du montant facturé pendant la période pour laquelle vous avez demandé un crédit.

6. Conditions générales du SaaS Surveil

- a. Vos Abonnements incluent l'utilisation de la plate-forme d'analyse de données Cloud de IT Exact Limited appelée Surveil. L'utilisation et l'accès à Surveil sont soumis au Contrat de licence de l'utilisateur final disponible à l'adresse <https://surveil.co/eula/>. En commandant des Abonnements, en y accédant ou en les utilisant, vous admettez que votre usage des Services Azure et votre accès à ces derniers sont soumis au Contrat de licence de l'utilisateur final de IT Exact Limited.

7. Dispositions diverses

- a. Dell se réserve le droit d'annuler des commandes à la suite d'erreurs de tarification ou de toute autre erreur.
- b. Vous êtes tenu de respecter les présentes Conditions, que vous acceptez et qui peuvent être modifiées de temps à autre. S'ils sont renouvelés, modifiés, prolongés ou utilisés au-delà de la Durée initiale de l'abonnement, les Abonnements seront soumis aux conditions en vigueur disponibles ici : [SaaS et services Cloud](#). Vous pouvez également contacter votre agent commercial Dell pour savoir comment obtenir une copie de tous les documents référencés dans les présentes.
- c. Dans la mesure où vous disposez d'un contrat signé au préalable avec Dell qui autorise explicitement la vente et l'utilisation desdits Abonnements et où il existe un conflit avec un ou plusieurs éléments des Conditions des abonnements basés sur l'utilisation Microsoft Dell CSP, de la Description du service Microsoft Azure From Dell ou du Contrat Client Microsoft, les présentes Conditions des abonnements basés sur l'utilisation Microsoft Dell CSP, la Description du service Microsoft Azure From Dell et le Contrat Client Microsoft prévalent.