



Description du service

Atelier de sécurité des appareils d'extrémité pour Microsoft 365

Introduction

Dell EMC Services a le plaisir de présenter l'atelier sur la sécurité des appareils d'extrémité pour Microsoft 365 (le(s) « service(s) ») conformément à la présente description de service (« description du service »). Votre soumission, votre bon de commande ou toute autre forme de facture ou de document d'attestation (le « bon de commande ») comprendra le nom du ou des services, ainsi que les options de service que vous avez achetées. Pour toute assistance ou une copie de votre contrat de service, veuillez communiquer avec le soutien technique ou votre représentant commercial.

Champ d'application de ce service

Le but de l'atelier sur la sécurité des appareils d'extrémité pour Microsoft 365 est d'aider les clients à comprendre tout les avantages potentiels en matière de sécurité dans chacune des solutions de Microsoft 365. L'atelier aidera les clients à planifier l'avenir grâce à la formation, aux entretiens et aux recommandations. Les clients recevront un aperçu du paysage actuel des menaces et découvriront les principales caractéristiques des produits énumérés ci-dessous. Le Service conduira à la présentation d'un rapport d'atelier décrivant toutes les observations clés des risques, des menaces et des vulnérabilités générales en matière de sécurité, ainsi qu'à la formulation de recommandations pour les produits ou les fonctionnalités à piloter ou à tester qui aideront à résoudre les lacunes et les points faibles déterminés qui apparaissent pendant le service. Le Service sera effectué sur place.

Microsoft 365 suite avec des produits tels que :

- Windows 10
- Office 365
- Enterprise mobility + Security Suite (EMS)

Description détaillée

Après l'achat, un représentant de Dell EMC Services communiquera avec le client afin de planifier la prestation des services. La date de début doit être convenue entre les deux parties et dépend de la disponibilité des ressources. Dell EMC fournira le service sur place au lieu du client sur une période de cinq (5) jours ouvrables consécutifs et remettra les documents le dernier jour de la prestation du service. Le travail se déroulera conformément aux phases suivantes :

Phase	Durée estimée
Coup d'envoi, vue d'ensemble du paysage de sécurité et résistance aux menaces	1 jour
Données, appareil, et protection des identités et détection des menaces	1 jour
Entretiens avec les parties prenantes clés et préparation des livrables	1 jour
Rapport de recommandations, présentation, séance de questions et réponses	1 jour

Chaque phase comprend les activités suivantes :

- Lancement et vue d'ensemble du paysage de sécurité : déterminer le niveau de sécurité avec le Client et ouvrir la voie pour le reste du Service
- Vue d'ensemble du paysage de sécurité : discuter de la sécurité de bout en bout dans l'environnement client en donnant une vue d'ensemble de la situation actuelle du client et de la situation future souhaitée.
- Résistance aux menaces : vue d'ensemble de la façon dont Microsoft 365 peut aider à la résistance aux menaces dans l'environnement.
- Protection des données : vue d'ensemble de la protection des données en ce qui concerne les données immobiles et mobiles
 - Sur l'appareil : envisager de tirer parti des fonctionnalités de sécurité intégrées de Windows 10 pour augmenter vos contrôles existants avec une vue d'ensemble de chaque fonctionnalité en commençant par les menaces qu'elles peuvent vous aider à réduire. Nous discuterons également des contrôles tiers qui sont dans votre environnement qui réduisent le même risque que les fonctionnalités de Windows 10 pour aider les équipes à évaluer ces fonctionnalités dans votre paysage de sécurité actuel.
 - Sur site: que votre gestion de l'appareil soit actuellement uniquement sur site, ou qu'elle utilise une gestion entièrement basée sur le nuage, ou un peu des deux, nous discuterons des options d'implémentation et de gestion disponibles tout au long de nos discussions sur les fonctionnalités afin que vos équipes puissent déterminer la méthode de gestion qui fonctionne le mieux pour votre environnement à court et à long terme.
 - Dans le nuage : une expérience infonuagique fiable débute par une chaîne de confiance en commençant par la sécurité associée à une racine matérielle sur l'appareil pour les fonctionnalités centrées sur le nuage qui augmentent dynamiquement les défis en matière de sécurité en fonction du risque afin que la sécurité gêne le moins possible la productivité. En outre, la popularité toujours croissante du modèle BYOD (Apportez votre propre appareil), nous discuterons du spectre de la gestion BYOD des appareils entièrement inscrits et gérés selon une stratégie de gestion au niveau de chaque application lorsque la gestion des appareils n'est pas souhaitée afin que votre équipe puisse choisir des solutions adaptées à votre environnement et à vos besoins.
- Protection de l'identité : comprendre Windows Hello, authentification multi-facteurs et la détection d'anomalies avec Azure – Protection avancée contre les menaces.
- Détection des menaces : une analyse plus approfondie de la façon dont Azure – Protection avancée contre les menaces, la protection avancée contre les menaces de Windows Defender et la protection avancée contre les menaces d'Office peut être utilisée pour une vue holistique de la détection des menaces.
- Entretiens avec les parties prenantes clés : une discussion approfondie avec les personnes responsables de secteurs d'activité au sein de l'entreprise pour détailler comment l'informatique et la sécurité des utilisateurs finaux sont gérées.
- Préparation des livrables
- Présentation et rapport de recommandations :
 - Présenter les recommandations aux principaux commanditaires et parties intéressées du Client
 - Présenter les avantages des éventuelles solutions déterminées dans le rapport de recommandations

Hypothèses

Dell EMC Services a émis les hypothèses spécifiques suivantes tout en spécifiant les services détaillés dans cette description du service :

- Dell EMC Services n'est pas responsable de résoudre les problèmes de compatibilité ou tout autre problème qui ne peut être réglé par le fabricant ou de configurer le matériel, les logiciels, les équipements ou autres ressources incompatibles avec les paramètres pris en charge par le fabricant.
- La finalisation des services selon l'échéancier convenu dépend de la réception par Dell EMC Services de toutes les informations du client nécessaires et de l'obtention des accès aux actifs client.
- Toute l'information fournie par le client concernant les exigences techniques et l'architecture du site est matériellement correcte.
- Le client accepte et convient des détails décrits dans tous les documents supplémentaires fournis par Dell EMC Services durant la période d'engagement.

Exclusions

Pour éviter toute ambiguïté, les activités suivantes ne sont pas comprises dans le champ d'application de la présente description de service :

- Services, activités ou tâches autres que ceux explicitement indiqués dans la présente description de service.
- Le service n'inclut pas le développement d'une propriété intellectuelle créée uniquement et spécifiquement pour le client.
- La résolution de tout problème de système ou de serveur existant, à moins d'indication contraire dans cette description du service.
- Tester l'intégration entre un produit Dell EMC et d'autres produits tiers, comme, mais sans s'y limiter, des produits de chiffrement ou des produits de sécurité tiers.
- Correction ou réduction des problèmes de performance déterminés par l'analyse de l'environnement du Client, sauf stipulation contraire dans la présente Description du service.
- Responsabilité de Dell EMC Services (y compris la responsabilité financière) pour le personnel, le matériel, les logiciels, les équipements ou les autres ressources appartenant au Client ou à une entité tierce, utilisés dans l'environnement d'exploitation actuel du Client, sauf stipulation contraire dans la présente Description du service.

Dans le cas où ce service ne pourrait être terminé à l'intérieur de la période décrite, Dell EMC Services se réserve le droit d'analyser la cause sous-jacente. Si la cause sous-jacente est hors du contrôle de Dell EMC Services, cette dernière proposera des mesures pour gérer le retard. Ces mesures peuvent exiger du client qu'il se procure des services supplémentaires ou engage des frais supplémentaires pour permettre à Dell EMC Services de terminer le service. Si le client a des exigences supplémentaires qui dépassent la portée de cette description du service, de l'aide avec ces exigences sera proposée comme service supplémentaire engendrant ainsi des frais supplémentaires.

La présente description du service ne confère au client aucune autre garantie que celles fournies aux termes de son entente-cadre de services ou de son entente, telle que définie ci-dessous, le cas échéant.

Responsabilités du client spécifiques à l'offre

Le client accepte de coopérer avec Dell EMC Services dans la prestation des services. Le client accepte d'assumer les responsabilités suivantes :

- Le client doit fournir un accès à tout environnement au technicien de Dell EMC Services durant la période de prestation.
- Le client doit être présent ou fournir un représentant nommé par le client et être disponible pour toutes les séances de planification et de révision.
- Le client doit participer aux services, le cas échéant. Le client comprend que sans une participation adéquate, y compris la fixation d'objectifs, le consultant technique ne peut progresser pour répondre aux besoins du client ou fournir le service.
- Le client coopérera avec les analystes de Dell EMC Services par téléphone et suivra les instructions de ces derniers. L'expérience démontre que la plupart des problèmes et erreurs du système peuvent être rectifiés par téléphone grâce à une étroite collaboration entre l'utilisateur et l'analyste ou le technicien.
- Le client doit examiner et accepter les documents supplémentaires fournis par Dell EMC Services avant de s'engager. Les documents examinés peuvent inclure, mais ne sont pas limités à, une liste de vérification pré-engagement ainsi qu'un plan d'essai.

Responsabilités générales du client

Autorité pour accorder l'accès. Le client atteste qu'il a obtenu pour lui et pour Dell EMC Services les autorisations nécessaires afin d'accéder aux logiciels, au matériel et aux systèmes, ainsi qu'aux données de ces logiciels, matériels et systèmes et afin de les utiliser, à distance ou sur place, aux fins de l'exécution des services. Si le client ne dispose pas de ces autorisations, il lui incombe de les obtenir, à ses frais et avant de communiquer avec Dell EMC Services pour demander la prestation de ces services.

Non-sollicitation. La où la loi le permet, le client ne va pas, sans le consentement écrit préalable de Dell EMC Services, pendant une période de deux ans à partir de la date inscrite sur son bon de commande, directement ou indirectement solliciter un emploi auprès d'un employé de Dell EMC Services avec lequel il a été en contact durant la prestation du service par Dell EMC Services ; il est entendu, toutefois, que les publicités générales et autres vastes formes semblables de sollicitation ne vont pas constituer une sollicitation directe ou indirecte en vertu de la présente et que vous pouvez solliciter un emploi auprès de tout employé qui a quitté son emploi chez Dell EMC Services ou a été renvoyé avant le début des discussions d'emploi avec vous.

Collaboration du client. Le client comprend que sans une collaboration totale et adéquate, Dell EMC Services ne pourra pas exécuter le service ou, s'il est exécuté, le service peut être matériellement altéré ou retardé. Par conséquent, le client va collaborer totalement et raisonnablement avec Dell EMC Services pour que Dell EMC Services puisse exécuter le service. Si le client ne collabore pas de façon raisonnable, Dell EMC Services ne pourra être tenue responsable de tout manquement à l'exécution du service et le client ne sera pas admissible à un remboursement.

Obligations sur place. Lorsque les services nécessitent une intervention sur place, le client fournira (sans coût supplémentaire pour Dell EMC Services) un accès libre, sécurisé et suffisant à ses installations et aux produits pris en charge, notamment un espace de travail suffisamment grand, l'électricité, l'équipement de sécurité (le cas échéant) et une ligne téléphonique locale. Il fournira également un écran, une souris (ou un appareil de pointage) et un clavier (sans coût supplémentaire pour Dell EMC Services), si le système ne disposait pas de ces éléments.

Sauvegarde des données. Le client s'engage à sauvegarder l'ensemble des données, logiciels et programmes existants sur tous les systèmes concernés avant et pendant la prestation de ce service. Le client est tenu d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données stockées sur tous les systèmes concernés, afin d'éviter d'éventuelles pannes, modifications ou pertes de données. Dell EMC Services ne pourra pas être tenue responsable de la restauration ou de la réinstallation de programmes ou de données.

À moins que les lois locales applicables le stipulent autrement, Dell EMC SERVICES NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE :

- DE VOS DONNÉES CONFIDENTIELLES, EXCLUSIVES OU PERSONNELLES.
- DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES, DE PROGRAMMES OU DE LOGICIELS.
- DES SUPPORTS AMOVIBLES DE DONNÉES ENDOMMAGÉS OU PERDUS.
- DE LA PERTE D'UTILISATION D'UN SYSTÈME OU D'UN RÉSEAU.
- DE TOUT ACTE OU DE TOUTE OMISSION, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, PAR Dell EMC SERVICES OU UN FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS.

Garanties de tiers. Ces services peuvent exiger que Dell EMC Services accède à du matériel et à des logiciels qui n'ont pas été fabriqués par Dell EMC Services. Les garanties de certains fabricants peuvent être annulées si Dell EMC Services ou toute personne autre que le fabricant d'origine effectuent des modifications sur le matériel ou les logiciels. Le client a la responsabilité de s'assurer que l'exécution des services de Dell EMC Services n'aura pas d'effet sur ces garanties ou, le cas échéant, que les effets sur ces garanties seront acceptables pour le client. Dell EMC Services ne peut pas être tenue responsable des garanties de tiers ni de tout effet que les services de Dell EMC Services pourraient avoir sur ces garanties.

Heures de service. Selon les lois locales concernant les heures de travail hebdomadaires, à moins d'une indication contraire ci-dessous, ce service sera exécuté du lundi au vendredi durant les heures normales d'ouverture de Dell EMC Services, lesquelles débutent à 8 h et se terminent à 18 h heure locale du client.

Pays	Heures normales d'ouverture de Dell EMC Services
Saint- Kitts, Sainte- Lucie, Saint- Vincent, Trinité, les Îles Vierges et autres Antilles anglophones	Du lundi au vendredi de 7 h à 16 h
Barbade, Bahamas, Belize, Costa Rica, Danemark, El Salvador, Finlande, Grand Caïman, Guatemala, Honduras, Jamaïque, Norvège, Panama, Porto Rico, République dominicaine, Suriname, Suède, Turks et Caïcos	Du lundi au vendredi de 8 h à 17 h
Australie, Bermudes, Chine, Haïti, Japon, Antilles néerlandaises, Nouvelle-Zélande, Singapour, Thaïlande	Du lundi au vendredi de 9 h à 17 h
Argentine, Brésil, Équateur, France, Inde, Indonésie, Italie, Corée, Malaisie, Mexique, Paraguay, Pérou, Taïwan, Uruguay	Du lundi au vendredi de 9 h à 18 h
Bolivie, Chili	Du lundi au vendredi de 9 h à 19 h
Moyen-Orient	Du dimanche au jeudi de 8 h à 18 h
Hong Kong	Du lundi au vendredi de 9 h à 17:30 h

Aucune activité de service ne se tiendra en dehors des heures normales d'ouverture ou durant les jours fériés locaux à moins que d'autres dispositions n'aient été prises à l'avance par écrit.

Conditions générales des services

La présente description du service intervient entre vous, le client (« vous » ou « le client ») et la personne morale indiquée sur bon de commande pour l'achat du présent service (la « personne morale Dell »). Ce service est fourni dans le cadre de l'entente-cadre de services distincte, intervenue entre le client et la personne morale Dell, qui autorise explicitement la vente de ce service. En l'absence d'une telle entente, selon l'endroit où se trouve le client, ce service est fourni dans le cadre des modalités commerciales de vente de Dell ou de l'entente cadre de services standard de Dell (selon le cas, « l'entente »). Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître l'adresse URL qui s'applique à votre région où vous pourrez trouver votre entente de services. Les parties reconnaissent avoir lu et accepté lesdites modalités en ligne.

Emplacement géographique du client	Conditions générales applicables à votre achat de services	
	Clients achetant les Services directement	Clients achetant des Services auprès d'un revendeur autorisé
États-Unis	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (Anglais) Dell.ca/conditions (Français-Canada)	Dell.ca/terms (Anglais) Dell.ca/conditions (Français-Canada)
Amérique latine et Caraïbes	Site Web local Dell.com spécifique au pays ou Dell.com/servicedescriptions/global .*	Les descriptions du service et autres documents de service de la personne morale Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas une entente entre vous et la personne morale Dell, et servent uniquement à décrire le contenu des services que vous achetez auprès de votre vendeur, vos obligations à titre de bénéficiaire de service et les limites du service. Par conséquent, toute référence au « client » dans la présente description de service et dans tout document de service de la personne morale Dell doit être comprise dans ce contexte comme faisant référence à vous, tandis que toute référence à la personne morale Dell doit être comprise comme une référence à la personne morale Dell comme fournisseur du service au nom de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec la personne morale Dell concernant le service décrit dans la présente. Pour éviter toute ambiguïté, toute condition de paiement ou autre condition contractuelle qui, par sa nature, concerne strictement un acheteur et un vendeur, ne s'appliquera pas à vous et sera définie conformément à l'entente conclue entre vous et votre vendeur.
Asie-Pacifique-Japon	Site Web local Dell.com spécifique au pays ou Dell.com/servicedescriptions/global .*	Les descriptions du service et autres documents de service de la personne morale Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas une entente entre vous et la personne morale Dell, et servent uniquement à décrire le contenu des services que vous achetez auprès de votre vendeur, vos obligations à titre de bénéficiaire du service et les limites du service. Par conséquent, toute référence au « client » dans la présente description de service et dans tout document de service de la personne morale Dell doit être comprise dans ce contexte comme faisant référence à vous, tandis que toute référence à la personne morale Dell doit être comprise comme une référence à la personne morale Dell comme fournisseur du service au nom de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec la personne morale Dell concernant le service décrit dans la présente. Pour éviter toute ambiguïté, toute condition de paiement ou autre condition contractuelle qui, par sa nature, concerne strictement un acheteur et un vendeur, ne s'appliquera pas à vous et sera définie conformément à l'entente conclue entre vous et votre vendeur.

Europe, Moyen-Orient et Afrique	<p>Site Web local Dell.com spécifique au pays ou Dell.com/serviceDescriptions/global.*</p> <p>De plus, les clients situés en France, en Allemagne et au RU peuvent sélectionner l'URL applicable suivante :</p> <p>France : Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Allemagne : Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>R.-U. : Dell.co.uk/terms</p>	<p>Les descriptions du service et autres documents de service de la personne morale Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas une entente entre vous et la personne morale Dell, et servent uniquement à décrire le contenu des services que vous achetez auprès de votre vendeur, vos obligations à titre de bénéficiaire du service et les limites du service. Par conséquent, toute référence au « client » dans la présente description de service et dans tout document de service de la personne morale Dell doit être comprise dans ce contexte comme faisant référence à vous, tandis que toute référence à la personne morale Dell doit être comprise comme une référence à la personne morale Dell comme fournisseur du service au nom de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec la personne morale Dell concernant le service décrit dans la présente. Pour éviter toute ambiguïté, toute condition de paiement ou autre condition contractuelle qui, par sa nature, concerne strictement un acheteur et un vendeur, ne s'appliquera pas à vous et sera définie conformément à l'entente conclue entre vous et votre vendeur.</p>
---------------------------------------	---	--

* Les clients peuvent accéder à leur site Web local Dell.com simplement en accédant à Dell.com depuis un ordinateur connecté à Internet de leur localité ou en choisissant parmi les options offertes sur le site Web de Dell « Choisir une région ou un pays » à l'adresse Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Le client accepte qu'en renouvelant, en modifiant, en prolongeant la durée du service ou en continuant de l'utiliser au-delà de la durée de service initiale, le service sera assujéti à la description de service applicable à ce moment, que vous pouvez consulter à l'adresse Dell.com/serviceDescriptions/global.

En cas de conflit entre les conditions des documents qui composent cette entente, les documents auront cours dans l'ordre suivant : (i) cette description de service ; (ii) l'entente ; (iii) le bon de commande. Les conditions prévalentes seront interprétées aussi étroitement que possible pour résoudre le conflit tout en préservant autant que possible toutes les conditions non conflictuelles, y compris la préservation des dispositions non conflictuelles dans le même paragraphe, la même section ou sous-section.

En passant votre commande pour les services, en recevant les services, en utilisant les services ou le logiciel associé ou en cliquant sur le bouton ou en cochant la case « J'accepte », sur le site Web Dell.com ou DellEMC.com, en lien avec votre achat ou sur une interface Internet ou un logiciel de Dell EMC, vous acceptez d'être lié par les modalités de la présente description de service et les ententes intégrées en référence dans le présent document. Si vous acceptez cette description de service au nom d'une entreprise ou d'une autre entité juridique, vous attestez que vous avez l'autorité de lier ladite entité à la présente description de service, auquel cas les mots « vous » ou « le client » font référence à ladite entité. Outre la présente description de service, il est possible que les clients de certains pays doivent également signer un bon de commande.

Importantes conditions générales supplémentaires

1. **Durée du service.** Cette description de service débute à la date affichée sur votre bon de commande et reste en vigueur pour la durée (« **période** ») indiquée sur le bon de commande. Le cas échéant, le nombre de systèmes, de licences, d'installations, de déploiements, d'appareils d'extrémité gérés ou d'utilisateurs finaux pour lesquels le client a acheté un ou plusieurs services, le tarif ou le prix ainsi que la durée de validité de chaque service figurent sur le bon de commande du client. Sauf accord contraire intervenu entre Dell EMC Services et le client, les achats de services, en vertu de cette description de service, sont réservés à l'usage interne du client et ne sont pas destinés à la revente ou à une société de services informatiques.

2. Autres informations importantes

- A. **Report de la prestation de service.** Une fois qu'une prestation de service est planifiée, tout changement à l'horaire doit être signalé au moins 8 jours avant la date prévue. Si le client veut changer l'heure ou la date de ce service dans les 7 jours qui précèdent la date prévue, il devra assumer des frais ne dépassant pas 25 % du prix des services. Le client accepte que tout changement d'horaire de la prestation de service soit confirmé au moins 8 jours avant le début de la prestation.
- B. **Paiement du matériel acheté avec des services.** Sauf accord écrit, le paiement du matériel ne dépendra en aucun cas de la performance ou de la prestation des services d'installation ou de déploiement achetés avec ledit matériel.
- C. **Limites commerciales raisonnables du champ d'application du service.** Dell EMC Services peut refuser de fournir le service si, à son avis raisonnable, la prestation du service constitue un risque déraisonnable pour Dell EMC Services ou les fournisseurs de services de Dell EMC Services, ou encore si les services demandés dépassent le champ d'application des services offerts. Dell EMC Services ne peut en aucun cas être tenue responsable des pannes ou des retards touchant les performances dont la cause serait indépendante de sa volonté, ce qui comprend le manquement du client à respecter ses obligations dans le cadre de la présente description de service.
- D. **Services en option.** Des services en option (notamment des services de soutien ponctuel, d'installation, de consultation, de gestion, professionnels, d'assistance ou de formation) peuvent être achetés auprès de Dell EMC Services et varieront selon la région où se trouve le client. Des services en option peuvent exiger une entente distincte avec Dell EMC Services. En l'absence d'une telle entente, les services en option sont offerts conformément à la présente description de service.
- E. **Attribution et sous-traitance.** Dell EMC Services peut donner en sous-traitance ce service et/ou attribuer cette description du service à des fournisseurs de services tiers qualifiés qui exécuteront le service au nom de Dell EMC Services.
- F. **Expiration du service.** Sauf si la loi applicable exige autrement, vous ne pouvez utiliser ce service qu'une fois dans l'année qui suit la date de l'achat original (« date d'expiration »). La date de l'achat original est définie comme la date la plus antérieure de la facture pour la confirmation du service ou de la commande donnée par Dell EMC Services. La livraison du service par Dell EMC Services sera considérée comme ayant été effectuée après la date d'expiration, même si le client n'utilise pas le service. Ce service est conçu pour être utilisé dans un contrat de service continu. Tout service ou produit n'ayant pas été utilisé ne peut être crédité, remboursé ou utilisé plus tard dans le cadre d'un autre engagement. Le service sera considéré comme rempli par Dell EMC Services et par le client, une fois qu'un seul et unique engagement de service continu aura été terminé par Dell EMC Services.

G. Annulation. Dell EMC Services peut annuler ce service à tout moment, pendant la durée du contrat de service, pour l'un des motifs suivants :

- Le client omet de payer le prix total de ce service conformément aux modalités de la facture.
- Le client est injurieux, menaçant ou refuse de collaborer avec l'analyste du soutien ou le technicien sur place.
- Le client ne respecte pas toutes les conditions générales stipulées dans cette description de service.

Si Dell EMC Services annule ce service, elle en informera le client par un avis d'annulation écrit à l'adresse figurant sur la facture du client. L'avis comportera le motif de l'annulation ainsi que sa date d'entrée en vigueur, à savoir un minimum de dix (10) jours à compter de la date d'envoi de l'avis d'annulation par Dell EMC Services au client, à moins que la loi locale prévoie d'autres conditions d'annulation non modifiables par convention. Si Dell EMC Services annule ce service en application du présent paragraphe, le client ne pourra réclamer aucun remboursement ni aucun droit payé ou dû à Dell EMC Services.

H. Limites géographiques et déménagement. Ce service n'est pas offert dans toutes les régions. Les options de service, notamment les niveaux de service, les heures de soutien technique et les délais d'intervention sur place varieront selon l'emplacement géographique et certaines options peuvent ne pas être achetées dans la région du client, alors veuillez communiquer avec votre représentant commercial pour obtenir de plus amples détails à ce sujet.

© 2018 Dell Inc. Tous droits réservés. Les marques de commerce et les noms de marques peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence à des entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Une version imprimée des conditions générales de vente de Dell est également fournie sur demande.