

## Description de service

---

### Dell PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service

#### Introduction

Dell Technologies Services a le plaisir de proposer le PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service (le ou les « services ») conformément à la présente description du service (la « description du service »). Votre soumission, votre bon de commande ou toute autre forme de facture ou de document d'attestation (selon le cas, le « bon de commande ») comprendra le nom du ou des services, ainsi que les options de service que vous avez achetées. Pour toute assistance ou une copie de votre contrat de service, veuillez communiquer avec le soutien technique ou votre représentant commercial.

#### Champ d'application de ce service

Le PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service est offert sur certains produits d'appareil Dell PowerProtect de la gamme DD (« produits pris en charge ») qui sont vendus dans le cadre d'une solution Dell Technologies conçue ou recommandée. Ce service fournit au client un droit unique à :

Mise à niveau du contrôleur : mise à niveau d'un contrôleur de la gamme PowerProtect de la gamme DD dans la solution d'appareil pris en charge de la gamme DD vers le contrôleur comparable de nouvelle génération (N+1), tel que déterminé par Dell Technologies à sa seule discrétion (« mise à niveau du contrôleur »).

#### Autres modalités

- Le service s'applique aux ventes système complètes de nœuds uniques de DD9400 et de DD9900 uniquement.
- Le service doit être utilisé pendant la durée de 3 ans du service acheté avec le produit pris en charge (la « durée »).
- Le service ne peut être utilisé que lorsque Dell Technologies a rendu la mise à niveau applicable et correspondante disponible. L'option de mise à niveau correspondante sera déterminée par Dell Technologies à sa seule discrétion.
- Le service n'est transférable à aucune autre unité ou tiers et n'est disponible que pour le produit pris en charge associé au service au moment de l'achat du produit pris en charge.

- Avant d'effectuer la mise à niveau du contrôleur, Dell Technologies peut exiger que la configuration du produit pris en charge réponde à certaines conditions techniques ou autres conditions préalables spécifiées par Dell Technologies, comme la réunion d'un système d'exploitation ou d'un micrologiciel spécifié, la mise à niveau d'un logiciel ou d'une licence logicielle, ou le remplacement de tout composant pour lequel la fin de vie (EOL) a déjà été communiquée.
- Tout autre matériel (châssis, blocs d'alimentation, cartes E/S, etc.), des logiciels et/ou des licences logicielles peuvent être achetés séparément afin de déployer la mise à niveau du contrôleur.
- Des contrats de service de déploiement, des garanties, des contrats de service de soutien et/ou d'autres contrats de service distincts peuvent également être requis pour intégrer ces achats de licences matérielles, logicielles et/ou logicielles distinctes avec le produit pris en charge et pour déployer la mise à niveau du contrôleur.
- Le soutien fourni pour la mise à niveau du contrôleur par Dell Technologies ou un partenaire de soutien autorisé s'harmonisera avec l'entente de soutien actuelle achetée par le client. Toute activité de soutien en dehors de l'entente de soutien achetée peut être facturée en tant que temps et en matériel.
- Dell Technologies se réserve le droit de ne pas prolonger ou de renouveler le PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service si le client ne parvient pas à utiliser le service pendant la durée du contrat de service.
- Dell Technologies peut mettre fin au service et refuser de vendre à tout moment tout PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service en ce qui concerne les achats futurs de produits pris en charge.
- Dell Technologies peut, de temps à autre, modifier les modalités du PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service décrit dans cette description de service. Si Dell Technologies effectue des modifications qui ont une incidence importante sur le client, le PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service existant continuera d'être régi par les modalités en vigueur immédiatement avant cette modification jusqu'à l'expiration de la période de couverture de soutien conjointe actuelle.

## Exclusions

**Pour éviter toute ambiguïté, les activités et éléments suivants ne sont pas compris dans le champ d'application de ce service :**

- Les droits, services, activités ou tâches autres que ceux explicitement indiqués dans la présente description de service.
- Déploiement de la mise à niveau du contrôleur ou de tout matériel, logiciel ou licence supplémentaire.
- La présente description du service ne confère au client aucune autre garantie que celles fournies aux termes de son entente-cadre de services ou de son entente, telle que définie ci-dessous, le cas échéant.

- Configurations d'appareils PowerProtect de la gamme DD et ventes de mise à niveau du contrôleur à partir d'un appareil DD de génération précédente.
- Tous les modèles d'appareils PowerProtect de la gamme DD autres que ceux explicitement indiqués dans la présente description de service

## Responsabilités du client par rapport à l'offre

**En plus d'autres responsabilités décrites dans la présente description de service ou autrement communiquées par Dell Technologies, le client doit :**

- Migrer les données de tout périphérique multimédia de stockage pour lequel Dell Technologies a annoncé l'EOL, ou dont la durée de vie utile est inférieure à 5 % ou qui ne sont pas prises en charge par le contrôleur mis à niveau avant de subir la mise à niveau du contrôleur. En plus de la migration des données, la mise à niveau du contrôleur peut également nécessiter l'achat de nouveaux appareils multimédias, de blocs d'alimentation, de modules E/S ou d'autres matériels, logiciels, licences logicielles, services et soutien connexes.
- Payer les taxes applicables et les frais d'expédition pour le matériel fourni par Dell Technologies, payables au moment de la mise à niveau du contrôleur pour le produit pris en charge. Ces frais ne peuvent pas être payés à l'avance.
- Terminer l'installation dans les 60 jours suivant l'expédition du matériel par Dell.
- Satisfaire à toutes les conditions techniques ou responsabilités du client requises pour assurer la réussite de la mise à niveau du contrôleur tel que décrit dans cette description de service et/ou communiqué par Dell Technologies avant l'installation de la mise à niveau du contrôleur. Si le client omet de le faire, Dell Technologies n'est pas tenue de fournir la mise à niveau du contrôleur.
- S'assurer que tous les services de nettoyage et d'élimination des données du contrôleur d'origine/existant sont conformes à la loi applicable. Dell Technologies n'est pas tenue d'accepter les retours du client du contrôleur d'origine/existant. Dell Technologies offre des services distincts pour le nettoyage des données et l'élimination des ressources moyennant des frais supplémentaires. Dell ne sera pas responsable des données restants sur le contrôleur d'origine/existant par le client. Le contrôleur d'origine/existant ne peut pas être revendu à un tiers.

## Résiliation

Le client ne peut pas annuler le PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service avant la fin de la période de couverture. De plus, si le client annule les services de soutien sous-jacents de garantie avant la fin de la période de couverture, alors le PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service prendra automatiquement fin et le client ne sera pas admissible à un remboursement à partir du PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service.

Lorsque, en raison de limitations techniques ou de conception ou d'EOL à venir pour les configurations admissibles, Dell Technologies ne peut pas fournir au client le PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service décrit dans la présente description de service, Dell Technologies se réserve le droit d'annuler le PowerProtect DD Series Appliance Upgrade Service et fournira un remboursement sous forme de crédit pour un achat ultérieur de produits ou services Dell Technologies.

## Restrictions

À moins que les lois locales applicables le stipulent autrement, DELL TECHNOLOGIES NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE DANS LE CADRE DE CETTE DESCRIPTION DE SERVICE POUR :

- DE VOS DONNÉES CONFIDENTIELLES, EXCLUSIVES OU PERSONNELLES;
- DE LA PERTE OU DE LA CORRUPTION DE DONNÉES, DE PROGRAMMES OU DE LOGICIELS.
- SUPPORTS AMOVIBLES ENDOMMAGÉS OU PERDUS.
- DE LA PERTE D'UTILISATION D'UN SYSTÈME OU D'UN RÉSEAU; ET/OU
- DE TOUT ACTE OU DE TOUTE OMISSION, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, PAR DELL TECHNOLOGIES SERVICES OU UN FOURNISSEUR DE SERVICES TIERS.

## Conditions générales

La présente description de Service intervient entre vous, le Client (« vous » ou « le Client ») et la personne morale indiquée sur le Bon de commande pour l'achat du présent Service (la « personne morale Dell »). Ce Service est fourni dans le cadre de l'entente-cadre distincte, intervenue entre le Client et la personne morale Dell, qui autorise explicitement la vente de ce Service. En l'absence d'un tel contrat autorisant explicitement ce Service, selon l'emplacement du Client, ce Service est fourni dans le cadre des modalités commerciales de vente de Dell ou du contrat-cadre d'entretien standard de Dell présentés ci-après (selon le cas, « le contrat »). Veuillez consulter le tableau ci-dessous pour connaître l'adresse URL qui s'applique à votre emplacement et où vous pourrez trouver votre contrat d'entretien. Les parties reconnaissent avoir lu et accepté lesdites modalités en ligne.

Locaux du Client	Conditions générales applicables à votre achat de services	
	Clients achetant un service directement	Clients achetant un service auprès d'un revendeur autorisé
États-Unis	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>	<a href="https://www.dell.com/CTS">Dell.com/CTS</a>
Canada	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (anglais) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (français canadien)	<a href="https://www.dell.ca/terms">Dell.ca/terms</a> (anglais) <a href="https://www.dell.ca/conditions">Dell.ca/conditions</a> (français canadien)
Asie-Pacifique et Japon	Site Web local <a href="https://www.dell.com">Dell.com</a> propre au pays ou <a href="https://www.dell.com/servicesdescriptions">Dell.com/servicesdescriptions</a> *	Les descriptions de service et autres documents de service de la personne morale Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas une entente entre vous et la personne morale Dell, et servent uniquement à décrire le contenu du service que vous achetez auprès de votre vendeur, vos obligations à titre de bénéficiaire du service et les limites du service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente description de service et dans tout document de service de la personne morale Dell doit être comprise dans ce contexte comme faisant référence à vous, tandis que toute référence à la personne morale Dell doit être comprise comme une référence à la personne morale Dell comme fournisseur du service au nom de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec la personne morale Dell concernant le service décrit dans la présente. Pour éviter toute ambiguïté, toute condition de paiement ou autre condition contractuelle qui, par sa nature, concerne strictement un acheteur et un vendeur, ne s'appliquera pas à vous et sera définie conformément à l'entente conclue entre vous et votre vendeur.

<p>Europe, Moyen-Orient et Afrique</p>	<p>Site Web local <a href="http://Dell.com">Dell.com</a> propre au pays ou <a href="http://Dell.com/serviceDescriptions">Dell.com/serviceDescriptions</a>*.</p> <p>En outre, les clients situés en France, en Allemagne et au Royaume-Uni peuvent sélectionner l'URL correspondante à leur pays ci-dessous :</p> <p>France : <a href="http://Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a></p> <p>Allemagne : <a href="http://Dell.de/Geschaeftsbedingungen">Dell.de/Geschaeftsbedingungen</a></p> <p>Royaume-Uni : <a href="http://Dell.co.uk/terms">Dell.co.uk/terms</a></p>	<p>Les descriptions de service et autres documents de service de la personne morale Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas une entente entre vous et la personne morale Dell, et servent uniquement à décrire le contenu du service que vous achetez auprès de votre vendeur, vos obligations à titre de bénéficiaire du service et les limites du service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente description de service et dans tout document de service de la personne morale Dell doit être comprise dans ce contexte comme faisant référence à vous, tandis que toute référence à la personne morale Dell doit être comprise comme une référence à la personne morale Dell comme fournisseur du service au nom de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec la personne morale Dell concernant le service décrit dans la présente. Pour éviter toute ambiguïté, toute condition de paiement ou autre condition contractuelle qui, par sa nature, concerne strictement un acheteur et un vendeur, ne s'appliquera pas à vous et sera définie conformément à l'entente conclue entre vous et votre vendeur.</p>
----------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

\* Les clients peuvent accéder à leur site Web local [Dell.com](http://Dell.com) simplement en accédant à [Dell.com](http://Dell.com) depuis un ordinateur connecté à Internet dans leur localité ou en choisissant parmi les options offertes sur le site Web de Dell « Choisir une région ou un pays » à l'adresse [Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen](http://Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen).

Confidentialité : Dell Technologies traitera toutes les informations personnelles recueillies selon la présente description de service conformément à la Déclaration de confidentialité Dell Technologies pour la juridiction applicable. Ces déclarations sont toutes disponibles à l'adresse <http://www.dell.com/localprivacy>, chacune d'elles étant incluse en référence dans les présentes.

En cas de conflit entre les conditions des documents qui composent ce contrat, les documents prévaudront dans l'ordre suivant : (i) la présente description de service; (ii) le contrat; (iii) le bon de commande. Les conditions qui prévaudront seront interprétées aussi étroitement que possible pour résoudre le conflit tout en préservant au mieux toutes les conditions non conflictuelles, y compris la préservation des dispositions non conflictuelles dans le même paragraphe, la même section ou sous-section.

En passant votre commande pour le service, en recevant le service, en utilisant le service ou le logiciel associé ou en cliquant sur le bouton ou en cochant la case « J'accepte », sur le site Web Dell.com ou DellEMC.com, en lien avec votre achat ou sur une interface Internet ou un logiciel de Dell Technologies, vous acceptez d'être lié par les modalités de la présente description de service et les ententes intégrées en référence dans le présent document. Si vous acceptez cette description de service au nom d'une entreprise ou d'une autre entité juridique, vous attestez que vous avez l'autorité de lier ladite entité à la présente description de service, auquel cas les mots « vous » ou « le Client » font référence à ladite entité. Outre la présente description de service, il est possible que les clients de certains pays doivent également signer un bon de commande.

© Dell Inc., 2023. Tous droits réservés. Les marques de commerce et les noms de marques peuvent être utilisés dans ce document pour faire référence à des entités se réclamant de ces marques et de ces noms ou de leurs produits. Une version imprimée des conditions générales de vente de Dell est également fournie sur demande.