

Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise

Introduction

Dell EMC¹ a le plaisir de proposer le service Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (« KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise »), conformément à la présente Description du service (la « Description du service »). Votre proposition commerciale, bon de commande ou tout autre type de facture ou de confirmation de commande signé par les deux parties (selon le cas, le « Bon de commande ») indiquera le nom du ou des services et des options que vous avez achetés. Pour toute aide supplémentaire ou pour demander une copie de votre ou vos contrats de service, contactez le support technique de Dell ou votre agent commercial.

Champ d'application de votre contrat de service

Sous réserve des exclusions indiquées ci-dessous, le Service permet aux Clients de conserver leurs composants défectueux achetés dans des configurations standard (autres que les Composants exclus définis ci-dessous), qui sont désignés comme remplaçables par le Client ou remplaçables sur site, et sont couverts par les conditions de la garantie matérielle limitée Dell correspondante ou les conditions définies dans le [Tableau de maintenance et de garantie des produits Dell EMC](#) (les « Composants conservables ») lors de la réception de composants de rechange dans le cadre d'une réparation qualifiée. Si Dell a conservé la propriété des Produits pris en charge par le Client dans le cadre du contrat de location ou de vente des Produits pris en charge concernés, la propriété des Composants conservables est transmise au Client dès réception du remplacement. Une « Réparation qualifiée » est une réparation et/ou un remplacement consécutif à un ou plusieurs défauts de fabrication constatés pendant la période de garantie matérielle applicable au(x) Produit(s) pris en charge du Client (comme défini ci-dessous). Toutes les Réparations qualifiées sont assurées conformément aux conditions de la Limited Hardware Warranty ou du contrat de service du Client.

Produits pris en charge : le service Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (« KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise ») est disponible avec certains systèmes Dell PowerEdge™, Dell PowerEdge SC™, Dell Compellent, Dell EqualLogic™, certaines solutions PowerVault™ et Dell | EMC Enterprise Storage™, certains produits HCI, certaines solutions de protection des données et certains systèmes de commutateurs réseau en configuration standard (« Produit pris en charge du Client »). Le service KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise fonctionne parallèlement à la garantie matérielle limitée et est disponible au point de vente ou à tout moment avant que le système ne subisse un Incident qualifié pendant que le système est couvert par la garantie limitée. Le Service Keep Your Hard Drive for Enterprise permet aux Clients de conserver leurs disques durs défaillants (standard, SSD et disques durs SATA, y compris PCIe et NVMe) lorsqu'ils reçoivent des disques durs de remplacement dans le cadre d'une Réparation qualifiée. Si Dell a conservé la propriété des disques durs défaillants conformément au contrat de location ou de vente des Produits pris en charge concernés, la propriété des disques durs défaillants sera transmise aux disques durs de remplacement du Client.

Un contrat de service KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise distinct doit être souscrit pour chaque système ou chaque « boîte ». Un seul contrat couvrira tous les Composants conservables contenus dans un serveur individuel ou dans un dispositif de stockage. Dell remplacera uniquement le composant défaillant qui a été acheté auprès de Dell et installé dans un système Dell. La défaillance d'un composant ne donne pas droit à un échange de l'unité complète d'un client, sauf si Dell le juge nécessaire, à sa seule discrétion.

Au moment de la souscription, le Client doit payer à Dell des frais pour chaque Produit pris en charge du Client entrant dans le cadre du service KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise et pour lequel le Client souhaite conserver le composant remplacé. Le service KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise ne sera pas disponible pour le Client avant qu'un produit ne soit considéré éligible à un Remplacement qualifié.

¹ Les termes « Dell EMC », tels qu'utilisés dans le présent document, désignent l'entité de vente applicable Dell (« Dell ») mentionnée sur votre Bon de commande Dell, ainsi que l'entité de vente applicable Dell EMC (« Dell EMC ») mentionnée sur votre Bon de commande Dell EMC. L'utilisation de « Dell EMC » dans le présent document n'indique aucunement une modification de la dénomination sociale de l'entité Dell ou Dell EMC avec laquelle vous avez traité.

Procédures de support

Conditions de support :

Les Clients doivent appeler le support technique de Dell conformément à la garantie matérielle limitée ou au contrat de service du Client applicable en cas de problème ou quand ils soupçonnent la défaillance d'un Composant conservable. Les Clients recevront de l'assistance conformément à leur garantie matérielle limitée ou à leur contrat de service applicable. Si le technicien détermine que le composant exige une Réparation qualifiée, Dell expédiera le composant de remplacement au Client conformément à la garantie matérielle limitée ou au contrat de service applicable. Le présent service KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise autorise le Client à conserver le Composant conservable défaillant. Si Dell a conservé la propriété du Composant conservable appartenant au Produit pris en charge dans le cadre du contrat de location correspondant, la propriété du Composant conservable défaillant sera transmise au Client dès réception du composant de rechange.

Dans l'éventualité où un Client a souscrit au Service et inclut ou envoie séparément à Dell le Composant conservable du Produit pris en charge éligible à ce Service dans le cadre d'une Réparation qualifiée, le Client consent à ce que le retour d'un composant éligible au présent Service (un « Composant éligible retourné ») constitue un transfert de propriété dudit Composant éligible retourné et une renonciation de son droit de recevoir le Service de la part de Dell. Après la réception par Dell d'un Composant éligible retourné, Dell n'aura plus aucune obligation envers le Client relativement au Composant admissible retourné. Dell ne sera en aucun cas tenu de renvoyer au Client le Composant éligible retourné, ni de supprimer les données ou d'effectuer toute autre action relativement au Composant éligible retourné du Client ou aux données stockées sur ce dernier. Dans l'éventualité où Dell reçoit un Composant éligible retourné, Dell peut traiter ce dernier conformément aux politiques standard de Dell en tant que Composant retourné à Dell en vertu des conditions de la garantie et du contrat de service sous-jacents du Client applicables au Produit pris en charge du Client.

Les taux de défaillance des composants sont sous surveillance constante et Dell se réserve le droit de refuser la prestation du service si Dell estime raisonnablement que le Client abuse du service Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise (quand, par exemple, les demandes de remplacement des composants défectueux par le Client dépassent matériellement les taux de défaillance standard pour le composant et le système impliqués). Si Dell détermine (à sa seule discrétion) qu'un Client abuse du Service, Dell se réserve le droit d'annuler le Service conformément aux modalités d'Annulation ci-dessous.

Exclusions :

Le contrat Keep Your Hard Drive for Enterprise/Keep Your Components for Enterprise n'inclut pas :

- La réparation ou le remplacement. (Toute prise en charge de réparation ou de remplacement est assurée conformément à la garantie matérielle limitée ou au contrat de service du Client.)
- La destruction ou l'effacement des données.
- La récupération, la mise au rebut ou le recyclage des actifs.
- La conservation des composants faisant l'objet d'un rappel de produits en raison de risques pour la santé et la sécurité.
- Les composants non standard commandés dans le cadre du service d'intégration d'usine personnalisé Dell.
- Le support des composants défaillants/conservés. (Le support s'applique uniquement au composant de remplacement conformément à la garantie matérielle limitée ou au contrat de service applicable.)
- Toute activité non expressément stipulée dans la présente Description du service.
- Composants exclus : (Dell se réserve le droit de modifier la liste des Composants exclus à tout moment à sa seule discrétion.)
 - Processeurs graphiques et cartes de base de processeur graphique pour PowerEdge

Responsabilités du Client

Sauvegarde des données ; suppression des données confidentielles. Le Client effectuera une sauvegarde complète de toutes les données existantes et de tous les logiciels et programmes se trouvant sur tous les systèmes concernés avant et pendant la prestation du présent Service. Le Client est tenu d'effectuer régulièrement des copies de sauvegarde des données stockées sur tous les systèmes concernés, afin d'éviter d'éventuelles défaillances, modifications ou pertes de données. Il incombe en outre au Client de retirer toutes les informations confidentielles, exclusives ou personnelles et tous les supports amovibles, qu'un technicien sur site fournisse son assistance ou non.

DELL NE POURRA ÊTRE TENU RESPONSABLE DE :

- VOS INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, EXCLUSIVES OU PERSONNELLES ;
- LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, PROGRAMMES OU LOGICIELS ;
- LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE SUPPORTS AMOVIBLES ;
- LA PERTE D'UTILISATION D'UN SYSTÈME OU D'UN RÉSEAU ;
- ET/OU DES ACTES OU OMISSIONS, Y COMPRIS DE NÉGLIGENCE, COMMIS PAR DELL OU PAR UN PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS.

La société Dell ne pourra être tenue de restaurer ni de réinstaller tout programme ou donnée. Lors du renvoi de tout ou partie d'un Produit pris en charge, le Client n'inclura que le produit ou la pièce du Produit pris en charge demandé au téléphone par le technicien.

Autorisation d'accès. Le Client garantit qu'il a obtenu les autorisations adéquates pour que Dell et le Client puissent accéder au Produit pris en charge, notamment aux données qu'il contient, et à tous les composants matériels et logiciels qu'il comprend, dans le but d'assurer la prestation desdits Services. Si le Client ne dispose pas de ces autorisations, il lui incombe de les obtenir à ses frais avant de contacter Dell pour demander la prestation des présents Services.

Coopération avec l'agent du support technique par téléphone et le technicien sur site. Le Client s'engage à collaborer et à suivre les instructions fournies au téléphone par l'agent du support technique Dell et par ses techniciens sur site. L'expérience démontre qu'une étroite collaboration au téléphone entre l'utilisateur et l'agent du support technique ou le technicien permet de rectifier la plupart des problèmes et erreurs du système.

Rapport de défaillances des composants. Signalez chaque cas de défaillance de composant au support de garantie matérielle de Dell conformément à votre contrat de service applicable.

Fourniture d'informations sur les pièces. En cas de demande, fournissez à Dell les informations d'identification de la pièce (« PPID ») ou les données appropriées pour valider qu'une défaillance du composant couvert par un contrat s'est effectivement produite.

Service sur site. Informez le technicien que le service KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise a été souscrit pour le système.

Contrôle physique. Gardez le contrôle physique de composants des systèmes couverts par le service KYHD for Enterprise/KYC for Enterprise. Dell n'est pas responsable des données contenues sur des composants qui sont retournés à Dell.

Mise au rebut. Le Client est responsable de la mise au rebut ou de la destruction du ou des composants conservés d'une manière conforme à toutes les lois et réglementations environnementales applicables, et de s'assurer que les données sensibles, confidentielles ou exclusives sont détruites ou sécurisées.

Versions prises en charge. Le Client est tenu de maintenir les logiciels et le ou les Produits pris en charge aux niveaux de version ou de configuration minimaux définis pour les produits Dell | EMC comme spécifié sur le site www.dell.com/support relatif aux Produits pris en charge. Le Client doit également veiller à l'installation de pièces de rechange, de correctifs, de mises à jour logicielles ou de versions ultérieures qu'exigera Dell pour que le ou les Systèmes pris en charge puissent bénéficier du présent Service.

Garanties tierces. Les présents Services peuvent nécessiter l'accès par Dell à des composants matériels ou logiciels non fabriqués par Dell. Les garanties de certains fabricants peuvent être annulées si Dell ou toute autre entité que le fabricant intervient sur lesdits matériels ou logiciels. Il incombe au Client de vérifier que les Services assurés par Dell n'affectent pas ces garanties ou, le cas échéant, que leur impact est acceptable par le Client.

DELL DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ LIÉE À CES GARANTIES OU LIÉE À L'IMPACT QUE LES SERVICES DELL PEUVENT AVOIR SUR CES GARANTIES.

Obligations sur site. Lorsque les Services exigent une intervention sur site, le Client doit fournir un accès libre, sécurisé et suffisant à ses installations et au(x) Produit(s) pris en charge. Il convient également de prévoir un espace de travail suffisamment spacieux, raccordé au réseau électrique et doté d'une ligne téléphonique. Un moniteur ou un écran, une souris (ou un dispositif de pointage) et un clavier doivent également être fournis (SANS coût supplémentaire pour Dell), dans le cas où le système ne disposerait pas de ces éléments.

REMARQUE : Si le Client ne respecte pas les conditions générales mentionnées dans la présente Description du service, Dell n'est pas tenu d'assurer la prestation du Service.

Conditions générales des services Dell

La présente Description du service est conclue entre vous, le Client (« vous » ou le « Client »), et l'entité Dell ou l'entité EMC mentionnée sur votre facture pour l'achat du présent Service. La prestation du présent Service est soumise à un contrat principal de services distinct conclu entre le Client et Dell, qui autorise expressément la vente du présent Service. En l'absence d'un tel contrat, en fonction de l'emplacement du Client, la prestation du présent Service est soumise aux Conditions commerciales de service de Dell, qui sont disponibles sur demande ou sur le site Web Dell local spécifique au pays et référencées dans le tableau ci-dessous (les Conditions de vente, le Service et support de Dell applicables, et conjointement avec cette Description du service, le « Contrat »). Consultez le tableau ci-dessous pour trouver l'URL correspondant au Contrat disponible applicable au site du Client. Les parties déclarent avoir lu les conditions générales en ligne et acceptent d'être liées par ces dernières.

| Site du Client | Conditions générales applicables à votre achat Dell Technologies Services | |
|-----------------------------|--|--|
| | Clients achetant directement des services Dell Technologies auprès de Dell | Clients achetant des offres Dell Technologies Services auprès d'un revendeur Dell Technologies agréé |
| États-Unis | Dell.com/CTS | Dell.com/CTS |
| Canada | Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien) | Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien) |
| Amérique latine et Caraïbes | Site Web Dell.com local spécifique au pays | Site Web Dell.com local spécifique au pays |

| | | |
|---------------------------------------|---|---|
| Asie-Pacifique/ Japon | Site Web Dell.com local spécifique au pays | Les Descriptions de service et autres documents associés aux services Dell Technologies que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un accord entre vous et Dell Technologies. Ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « client » dans la présente description de service et les autres documents Dell Technologies associés au service sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à Dell Technologies sera uniquement considérée comme se référant à Dell Technologies en tant que prestataire du Services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec Dell Technologies dans le cadre du Service décrit dans la présente déclaration. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur. |
| Europe, Moyen-Orient et Afrique | Site Web Dell.com local spécifique au pays En outre, les clients situés en France, en Allemagne et au Royaume-Uni peuvent sélectionner l'URL correspondant à leur pays ci-dessous : France : Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Allemagne : Dell.de/Geschaeftsbedingungen Royaume-Uni : Dell.co.uk/terms | Les Descriptions de service et autres documents associés aux services Dell Technologies que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un accord entre vous et Dell Technologies. Ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente description de service et les autres documents Dell Technologies associés au service sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à Dell Technologies sera uniquement considérée comme se référant à Dell Technologies en tant que prestataire du Services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec Dell Technologies dans le cadre du Service décrit dans la présente déclaration. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur. |

* Les clients peuvent accéder à leur site Web www.dell.com local en se rendant simplement à l'adresse www.dell.com à partir d'un ordinateur connecté à Internet depuis leur région, ou en choisissant l'option de sélection d'une région ou d'un pays sur le site Web de Dell, à l'adresse www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen

Le Client accepte en outre qu'en renouvelant, modifiant, prolongeant ou continuant à utiliser le Service au-delà de la durée initiale, ce dernier soit soumis à la Description du service alors en vigueur, disponible sur le site www.dell.com/servicesdescriptions/global

Si une disposition de la présente Description du Service entre en conflit avec une disposition du Contrat, les dispositions de la Description du service prévaudront, mais uniquement dans les limites dudit conflit, et elles ne remplaceront en aucun cas les autres dispositions du Contrat qui ne vont pas expressément à l'encontre de la Description du service.

En commandant les Services, en recevant la prestation, en utilisant les Services ou les logiciels connexes, ou en sélectionnant le bouton ou la case (ou autre) « J'accepte » sur le site Web Dell.com lors de votre achat, ou dans l'une des interfaces Internet ou logicielles Dell, vous acceptez d'être lié par la présente Description du Service et par les contrats qui y sont référencés. Si vous souscrivez à cette Description du Service pour le compte d'une société ou d'une autre personne morale, vous déclarez être légalement autorisé à assujettir cette personne morale aux conditions de la présente Description du Service, auquel cas, la mention « vous » ou le « Client » désigne cette personne morale. Outre le fait de recevoir la présente Description du service, les Clients de certains pays peuvent également être tenus de signer un Bon de commande. Autres informations importantes :

délégation. La société Dell peut être amenée à déléguer le présent Service et/ou la présente Description du Service à des prestataires de services tiers qualifiés.

Annulation. Conformément à la politique de retour en vigueur dans sa zone géographique pour les produits et services, le Client peut choisir de résilier, par notification écrite adressée à Dell, sa souscription au présent Service dans le délai imparti à compter de la réception du Produit pris en charge. En cas d'annulation du présent Service par le Client dans le délai imparti, Dell s'engage à rembourser entièrement les frais de souscription du Client, diminués cependant du montant des frais associés aux éventuelles demandes de réclamation effectuées dans le cadre de la présente Description du service. Toutefois, après expiration du délai imparti, le Client n'est plus autorisé à annuler le présent Service, à moins qu'une législation locale ou nationale ne pouvant être modifiée par contrat ne l'y autorise.

Dell se réserve le droit d'annuler le présent Service à tout moment au cours de sa période de validité pour l'un des motifs suivants :

- Le Client ne s'est pas acquitté de la totalité du montant à payer pour le présent Service conformément aux conditions stipulées sur sa facture ;
- Le Client a refusé de coopérer avec l'agent du support technique ou le technicien envoyé sur site ; ou
- Le Client n'a pas respecté l'ensemble des conditions générales stipulées dans la présente Description du Service.

En cas d'annulation du présent Service par Dell, le Client en sera avisé par écrit à l'adresse figurant sur la facture du Client. Cette notification comportera le motif de l'annulation, ainsi que sa date de prise d'effet, à savoir au minimum dix (10) jours à compter de la date d'envoi du préavis d'annulation au Client, sauf dispositions contraires prévues par la loi ne pouvant être modifiées par contrat. **SI DELL ANNULE LE PRÉSENT SERVICE CONFORMÉMENT À CE PARAGRAPHE, LE CLIENT NE POURRA BÉNÉFICIER D'AUCUN REMBOURSEMENT DES MONTANTS ACQUITTÉS, NI D'AUCUNE ANNULATION DES MONTANTS DUS À DELL.**

Replanification. Dès lors que l'exécution du présent Service a été planifiée, toute modification de ladite planification doit être apportée au moins huit (8) jours calendaires avant la date programmée. Si une modification est apportée dans les sept (7) jours précédant la date programmée, des frais de report seront appliqués, ne dépassant pas vingt-cinq pour cent (25 %) du prix des services. Tout report du Service sera confirmé par le Client au moins huit (8) jours avant le début du Service.

Limites commercialement raisonnables du champ d'application du service. Dell peut refuser d'effectuer la prestation du Service si, à son avis, celle-ci est de nature à faire naître un risque excessif pour Dell ou ses prestataires de services, ou dépasse le champ d'application du Service. Dell décline toute responsabilité relative aux pannes ou aux retards d'exécution causés par des événements échappant à son contrôle, notamment un manquement du Client vis-à-vis des obligations énoncées dans la présente Description du service. Le Service ne concerne que les utilisations pour lesquelles le Produit pris en charge a été conçu. Restrictions géographiques et délocalisation. Le présent Service est destiné à être assuré sur le ou les sites mentionnés sur la facture du Client. Le présent Service n'est pas proposé partout. Les options du Service (niveaux de service, horaires du support technique et temps d'intervention sur site) varient selon les régions et ne sont pas forcément disponibles dans la zone géographique du Client. Contactez votre agent commercial pour en savoir plus. L'obligation de Dell à fournir les Services pour les Produits pris en charge délocalisés est soumise à différents facteurs, y compris mais sans s'y limiter la disponibilité locale des Services, l'ajout de frais, ainsi que l'inspection et la recertification des Produits pris en charge délocalisés, conformément aux tarifs Dell en vigueur. Pour les clients EMEA, sauf stipulation contraire dans la présente Description du service ou dans le Contrat, le service sur site est disponible à une distance maximale de cent cinquante (150) kilomètres du site logistique de Dell le plus proche (site PUDO ou Enlèvement/Dépôt). Contactez votre agent commercial pour obtenir des informations plus détaillées sur la disponibilité du service sur site dans la zone EMEA.

Pièces stockées. Dell dispose actuellement de plusieurs entrepôts de stockage de pièces partout dans le monde. Certaines pièces peuvent ne pas être stockées à proximité du site du Client. Lorsqu'une pièce nécessaire à la réparation du système n'est pas disponible dans un local Dell à proximité du site du Client et qu'elle doit être transférée depuis un autre local, elle sera expédiée en livraison sous 24 h. Les composants à caractère stratégique (mission critical) du système sont stockés aux emplacements accessibles dans les 2 et 4 heures, comme définis par les groupes de produits Dell. Un composant à caractère stratégique est un composant qui, en cas de défaillance, peut nuire aux fonctions de base du système. Les pièces réputées non stratégiques comprennent, sans s'y limiter, les logiciels, lecteurs de disquettes et lecteurs multimédias. Pour recevoir des pièces sous 2 ou 4 heures, le Client doit avoir souscrit à un contrat de service correspondant prenant en charge la livraison de pièces à caractère stratégique et le Produit pris en charge doit se trouver dans la zone de couverture prise en charge déterminée par Dell.

Durée et renouvellement du Contrat. Le Client bénéficie des Services pendant la période indiquée sur sa facture Dell. Préalablement à l'expiration de la période de validité du Service, le Client peut demander un prolongement de cette période. Ce prolongement sera alors soumis aux options disponibles, ainsi qu'aux procédures Dell alors en vigueur. Par ailleurs, Dell peut proposer, à sa seule discrétion, de renouveler le présent Service par simple envoi au Client d'une facture correspondant au montant à payer pour bénéficier du renouvellement des Services. Le Client peut également, à sa seule discrétion et dans les limites autorisées par la loi en vigueur, convenir de renouveler les présents Services en s'acquittant du montant de la facture envoyée avant sa date d'échéance. Le paiement des factures de renouvellement par le Client vaut accord de sa part pour le prolongement de la période de validité du présent Service. Le renouvellement du présent Service vaut également accord de la part du Client pour l'application des conditions générales en vigueur au moment du renouvellement à la nouvelle période de validité. Lorsque le Client choisit de ne pas s'acquitter d'une facture de renouvellement, les Services sont interrompus à expiration de la date indiquée sur la facture originale ou sur la dernière facture réglée par le Client.

Transfert du Service. Dans les limites autorisées par la présente Description du service, le Client peut céder le présent Service à un tiers ayant acheté l'intégralité du Produit pris en charge avant expiration de la Période de validité du présent Service en cours au moment de l'achat, sous réserve que le Client soit l'acheteur initial du Produit pris en charge et du présent Service, ou que le Client ait acheté le Produit pris en charge et le présent Service à leur propriétaire d'origine (ou à un cessionnaire précédent) et qu'il se soit conformé à l'ensemble des procédures de transfert. Des frais de transfert peuvent être facturés.

Remarque : lorsque le Client ou le cessionnaire du Client délocalise le Produit pris en charge vers une zone géographique où le présent Service n'est pas disponible, ou disponible à un prix différent du montant réglé par le Client pour le présent Service, le Produit pris en charge peut ne plus bénéficier d'une couverture dans le cadre du présent Service ou le Client peut être contraint de s'acquitter de frais supplémentaires pour pouvoir continuer à bénéficier du même niveau de couverture sur le nouveau lieu d'utilisation. Si le Client décide de ne pas s'acquitter de ces frais supplémentaires, le Service du Client pourra être automatiquement transféré vers les niveaux de support disponibles sur son nouveau site pour le même prix ou un prix inférieur, sans remboursement de la différence. La disponibilité varie selon les pays.

Les conditions commerciales de vente de Dell s'appliquent. Vous pouvez les consulter à l'adresse www.Dell.com. Les copies papier des conditions commerciales de vente de Dell sont également disponibles sur demande.