

Description du Service

Service Dell Anytime Upgrade Service

Introduction

Dell Technologies a le plaisir d'assurer le Service Dell Anytime Upgrade Service conformément à la présente Description du service (la « Description du Service »). Votre proposition commerciale, le bon de commande ou tout autre type de facture ou de confirmation de commande signé par les deux parties (selon le cas, le « Bon de commande ») indiquera le nom du ou des services et des options que vous avez achetés. Pour toute aide supplémentaire ou pour demander une copie de votre ou vos contrats de service, contactez le support technique de Dell ou votre agent commercial.

Champ d'application du service

Le Service Anytime Upgrade Service est disponible sur une sélection de produits Dell PowerStore (les « Produits pris en charge ») vendus dans le cadre d'une solution Dell Technologies conçue ou recommandée. Ce service inclut les options Anytime Upgrade suivantes choisies par le client, en fonction du modèle PowerStore :

la référence SKU de l'option Gen 1 : option ponctuelle si elle est prise en charge pour les modèles PowerStore 1000T, 3000T, 5000T, 7000T et 9000T ;

- **la référence SKU de l'option Standard** : une mise à niveau ponctuelle d'une paire de nœuds sur un boîtier basique d'appliance PowerStore pris en charge vers les nœuds de nouvelle génération (N+1), tel que déterminé par Dell Technologies à sa seule discrétion ; ou
- **la référence SKU de l'option Supérieure** : une mise à niveau ponctuelle qui est soit :
 - 1) une mise à niveau ponctuelle d'une paire de nœuds sur un boîtier basique d'appliance PowerStore pris en charge vers les nœuds de nouvelle génération (N+1), tel que déterminé par Dell Technologies à sa seule discrétion ; ou
 - 2) une remise d'une valeur sensiblement équivalente sur l'achat de produits Dell, telle que déterminée à la seule discrétion de Dell Technologies, afin de faciliter l'ajout d'une autre appliance PowerStore de modèle similaire, déterminée à la seule discrétion de Dell Technologies au sein du même cluster que le Produit pris en charge (« **Achat scale-out** »). Un achat de capacité minimale peut être nécessaire pour bénéficier de la remise sur l'achat scale-out. Cette remise ne peut en aucun cas donner lieu à un remboursement au client.

¹ « Dell Technologies », tel qu'utilisé dans le présent document, désigne l'entité de vente Dell applicable (« Dell ») spécifiée sur votre Bon de commande Dell. L'utilisation de « Dell Technologies » dans le présent document n'indique aucunement une modification de la dénomination sociale de l'entité Dell ou EMC avec laquelle vous avez traité.

- L'éligibilité à l'installation et à la couverture de support se terminant à la même date pour la paire de nœuds mise à niveau au sein du produit pris en charge est fournie avec les Services suivants pour la référence SKU de l'option Standard ou la référence SKU de l'option Supérieure pour la mise à niveau de la paire de nœuds vers un modèle supérieur par rapport à l'option de nouvelle génération.

la référence SKU de l'option Gen 2 : option ponctuelle si elle est prise en charge pour les modèles PowerStore 500T, 1200T, 3200T, 5200T et 9200T ;

- **la mise à niveau vers un modèle supérieur au sein de la même famille :** une mise à niveau ponctuelle d'une paire de nœuds sur un boîtier basique d'appliance PowerStore pris en charge de la même génération vers les nœuds de modèle supérieur, tel que déterminé par Dell Technologies à sa seule discrétion ; ou
 - l'éligibilité à l'installation et à la couverture de support se terminant à la même date pour la paire de nœuds mise à niveau au sein du Produit pris en charge est fournie avec ces Services pour la référence SKU de l'option Supérieure pour la mise à niveau de la paire de nœuds vers un modèle supérieur de la même génération.
- **Appliance nouvelle génération :** ajout unique d'une appliance PowerStore prise en charge de nouvelle génération, composée d'un boîtier de base, de nœuds et de modules d'E/S matériels, au sein du même cluster que le Produit pris en charge. Achat de ProSupport et d'une capacité de stockage requis. Lorsqu'elles sont disponibles et telles que déterminées par Dell Technologies à sa seule discrétion ; ou
 - L'abonnement à la couverture d'installation pour l'appliance ajoutée dans le Produit pris en charge est fourni avec les présents Services pour la référence SKU de l'option Supérieure.
- **Remise scale-out :** une remise d'une valeur sensiblement équivalente sur l'achat de produits Dell, telle que déterminée à la seule discrétion de Dell Technologies, afin de faciliter l'ajout d'une autre appliance PowerStore de modèle similaire, déterminée à la seule discrétion de Dell Technologies au sein du même cluster que le Produit pris en charge (« Achat scale-out »). Un achat de capacité minimale est nécessaire pour bénéficier de la remise sur l'Achat scale-out. Cette remise ne peut en aucun cas donner lieu à un remboursement au Client.

Conditions supplémentaires

- Les contrats Anytime Upgrade doivent être utilisés dans le pays auprès duquel ils ont été achetés, même si l'appliance couverte a été déplacée vers le deuxième pays.
- Les Services ne peuvent pas être utilisés tant que la mise à niveau correspondante n'est pas rendue disponible par Dell Technologies. Les options de mise à niveau correspondantes sont déterminées à la seule discrétion de Dell Technologies.
- Les Services ne sont pas disponibles avant 180 jours à compter de la date de facturation du Produit pris en charge et doivent être utilisés dans les 3, 4 ou 5 ans qui suivent la période de validité des Services achetés avec le Produit pris en charge.
- Le Service n'est pas transférable vers d'autres unités ou tiers, et n'est disponible que pour le Produit pris en charge qui est associé au Service au moment de l'achat du Produit pris en charge.

¹ « Dell Technologies », tel qu'utilisé dans le présent document, désigne l'entité de vente Dell applicable (« Dell ») spécifiée sur votre Bon de commande Dell. L'utilisation de « Dell Technologies » dans le présent document n'indique aucunement une modification de la dénomination sociale de l'entité Dell ou EMC avec laquelle vous avez traité.

- Avant d'effectuer la mise à niveau, l'ajout de l'appliance ou le scale-out de la paire de nœuds, Dell Technologies peut exiger que la configuration du Produit pris en charge réponde à certaines conditions préalables d'ordre technique ou autre, telles que spécifiées par Dell Technologies, comme l'utilisation d'un niveau de système d'exploitation ou de firmware spécifique ou le remplacement de tous les composants pour lesquels la date de fin de vie (EOL) a déjà été communiquée.
- Le Service est un droit d'utilisation de la mise à niveau d'une paire de nœuds dans la base d'appliance PowerStore prise en charge ou une valeur sensiblement équivalente à la remise sur l'achat d'un modèle similaire d'appliance PowerStore, et il peut être nécessaire d'acheter un autre type de matériel (tel que des boîtiers, des blocs d'alimentation, des cartes d'E/S, etc.) afin de déployer la mise à niveau de la paire de nœuds, ou pour le scale-out avec un autre modèle similaire d'appliance PowerStore au sein du même cluster que le Produit pris en charge concerné par le Service.
- Des contrats de service de déploiement distincts, des contrats de service de support et/ou d'autres contrats de service peuvent également être requis pour intégrer ledit matériel distinct à l'achat du Produit pris en charge et pour déployer la paire de nœuds mise à niveau, ou pour le scale-out avec un autre modèle similaire d'appliance PowerStore au sein du même cluster que le Produit pris en charge concerné par le Service.
- Dell Technologies se réserve le droit de ne pas renouveler le Service Anytime Upgrade Service si le Client n'utilise pas le Service pendant la période initiale du service correspondant qui a été acheté initialement avec le ou les Produits pris en charge.
- Dell Technologies peut annoncer la fin de durée de vie du Service et refuser de vendre, à tout moment, de nouveaux droits d'utilisation du Service Anytime Upgrade Service pour des achats futurs du Produit pris en charge.
- Dell Technologies peut parfois modifier les conditions du service Anytime Upgrade Service qui sont définies dans la présente Description du Service. Si Dell Technologies apporte des modifications qui ont un impact matériel sur le Client, le Service Anytime Upgrade Service existant ne cesse d'être régi par les conditions en vigueur immédiatement avant cette modification jusqu'à l'expiration de la période de couverture du contrat de support en cours.

Exclusions

Afin d'éviter tout malentendu, nous précisons que les activités et éléments suivants ne sont pas compris dans le champ d'application du Service :

- Les droits, services, tâches ou activités autres que ceux expressément énoncés dans la présente Description du Service.
- Le déploiement de tout matériel, logiciel ou licence supplémentaire.
- La présente Description du Service ne confère au Client aucune autre garantie que celles prévues par les dispositions de son contrat-cadre de services ou de son Contrat tel que défini ci-dessous, selon les cas.

¹ « Dell Technologies », tel qu'utilisé dans le présent document, désigne l'entité de vente Dell applicable (« Dell ») spécifiée sur votre Bon de commande Dell. L'utilisation de « Dell Technologies » dans le présent document n'indique aucunement une modification de la dénomination sociale de l'entité Dell ou EMC avec laquelle vous avez traité.

Responsabilités spécifiques du Client

En plus des autres responsabilités décrites dans la présente Description du Service, ou communiquées par Dell Technologies, le Client s'engage aux actions suivantes :

- Migrer les données à partir de tous les supports de stockage pour lesquels Dell Technologies a annoncé la fin de vie, ou dont la durée de vie utile restante est inférieure à 5 % ou qui ne sont pas pris en charge par la paire de nœuds mise à niveau avant la mise à niveau de la paire de nœuds. En plus de la migration des données, l'achat de nouveaux supports, blocs d'alimentation, modules d'E/S ou autres matériels, les services et leur support associé peuvent également s'avérer nécessaires. Payez les taxes applicables et les frais d'expédition pour le matériel fourni par Dell Technologies, payables au moment de la mise à niveau de la paire de nœuds pour le Produit pris en charge ou l'option scale-out. Ces frais ne peuvent pas être réglés à l'avance.
- Payer les taxes applicables et les frais d'expédition pour le matériel fourni par Dell Technologies, payables au moment de la mise à niveau du contrôleur pour le Produit pris en charge. Ces frais ne peuvent pas être réglés à l'avance.
- Terminer l'installation dans les 60 jours suivant l'expédition du matériel par Dell.
- Remplir toutes les conditions préalables techniques ou les responsabilités du Client requises pour l'exécution réussie de la mise à niveau ou de l'option scale-out de la paire de nœuds, telle que décrite dans la présente Description du Service et/ou communiquée par Dell Technologies avant la mise à niveau ou le scale-out. Si le Client ne parvient pas à le faire, Dell Technologies n'est en aucun cas tenu de fournir l'installation de la mise à niveau ou de l'appliance scale-out.
- S'assurer que toutes les données sont nettoyées et mises au rebut pour la paire de nœuds d'origine/existante conformément à la législation en vigueur. Dell Technologies n'est en aucun cas tenu d'accepter les retours du Client des nœuds d'origine/existants lorsque ce Service est utilisé par le Client. Dell Technologies propose des services distincts qui assurent le nettoyage des données et la mise au rebut des ressources moyennant des frais supplémentaires. Dell n'aura aucune responsabilité pour les données laissées par le Client sur les nœuds d'origine/existants. La paire de nœuds d'origine/existante ne peut pas être revendue à un tiers ou réutilisée dans un autre système. Elle doit être acheminée pour être mise au rebut. Lors du remplacement de la paire de nœuds d'origine/existante lorsque ce Service est utilisé, tout service ProSupport applicable précédemment pour la paire de nœuds d'origine/existante est arrêté.

Résiliation

Le client ne peut pas annuler le Service Anytime Upgrade Service avant l'expiration de la période de couverture. En outre, si le Client annule les services de ProSupport Enterprise Suite sous-jacents avant la fin de la période de couverture, le Service Anytime Upgrade Service sera automatiquement résilié et le Client ne pourra bénéficier d'aucun remboursement provenant du Service Anytime Upgrade Service.

Quand, en raison de restrictions liées à la technique, à la conception ou à l'échéance prochaine des dates de fin de vie pour les configurations éligibles, il n'est pas possible pour Dell Technologies de fournir au Client le Service Anytime Upgrade Service tel que décrit dans la présente Description du Service, Dell Technologies se réserve le droit de résilier le Service Anytime Upgrade Service et de procéder à un remboursement ou un avoir pour un futur achat des Produits ou Services Dell Technologies.

¹ « Dell Technologies », tel qu'utilisé dans le présent document, désigne l'entité de vente Dell applicable (« Dell ») spécifiée sur votre Bon de commande Dell. L'utilisation de « Dell Technologies » dans le présent document n'indique aucunement une modification de la dénomination sociale de l'entité Dell ou EMC avec laquelle vous avez traité.

Limites

Sauf disposition contraire de la législation locale en vigueur, DELL TECHNOLOGIES NE PEUT ÊTRE TENU AUCUNEMENT RESPONSABLE, EN VERTU DE CETTE DESCRIPTION DE SERVICE, DE :

- VOS INFORMATIONS CONFIDENTIELLES, EXCLUSIVES OU PERSONNELLES ;
- LA PERTE OU LA CORRUPTION DE DONNÉES, PROGRAMMES OU LOGICIELS ;
- LA PERTE OU L'ENDOMMAGEMENT DE SUPPORTS AMOVIBLES ;
- L'INCAPACITÉ À UTILISER UN SYSTÈME OU RÉSEAU ; ET/OU
- TOUT ACTE OU TOUTE OMISSION, Y COMPRIS LA NÉGLIGENCE, COMMIS PAR DELL TECHNOLOGIES SERVICES OU PAR UN PRESTATAIRE DE SERVICES TIERS.

Conditions générales

La présente Description du Service est conclue entre vous, le Client (« vous » ou le « Client »), et l'entité Dell mentionnée sur votre Bon de commande pour l'achat du présent Service (« Entité légale Dell »). La prestation du présent Service est soumise à un contrat principal distinct, conclu entre le Client et l'Entité légale Dell qui autorise expressément la vente du Service. En l'absence d'un tel contrat autorisant expressément ce service, selon où se trouve le Client, le présent service est fourni dans le cadre des conditions commerciales de Dell ou du contrat référencé dans le tableau ci-dessous (dans ce cas, le « Contrat »). Consultez le tableau ci-dessous pour trouver l'URL correspondant au Contrat disponible applicable au site du Client. Les parties déclarent avoir lu les conditions générales en ligne et acceptent d'être liées par ces dernières.

Site du Client	Conditions générales applicables à votre achat de Services	
	Clients achetant les Services directement	Clients achetant des Services auprès d'un revendeur agréé
États-Unis	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Canada	Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien)	Dell.ca/terms (anglais) Dell.ca/conditions (français canadien)
Asie-Pacifique et Japon	Site Web local Dell.com spécifique par pays ou Dell.com/service-descriptions .*	Les Descriptions de Service et les autres documents associés aux services Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.

¹ « Dell Technologies », tel qu'utilisé dans le présent document, désigne l'entité de vente Dell applicable (« Dell ») spécifiée sur votre Bon de commande Dell. L'utilisation de « Dell Technologies » dans le présent document n'indique aucunement une modification de la dénomination sociale de l'entité Dell ou EMC avec laquelle vous avez traité.

<p>Europe, Moyen-Orient et Afrique</p>	<p>Site Web local Dell.com spécifique par pays ou Dell.com/service-descriptions.*</p> <p>En outre, les clients situés en France, en Allemagne et au Royaume-Uni peuvent sélectionner l'URL correspondant à leur pays ci-dessous :</p> <p>France : Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</p> <p>Allemagne : Dell.de/Geschaeftsbedingungen</p> <p>Royaume-Uni : Dell.co.uk/terms</p>	<p>Les Descriptions de service et les autres documents associés aux services Dell que vous pouvez recevoir de votre vendeur ne constituent pas un contrat entre vous et l'Entité légale Dell ; ils ont pour seul objet de décrire le contenu du Service que vous achetez auprès du vendeur, vos obligations en tant que destinataire du Service, ainsi que les limites du Service. Par conséquent, toute référence au « Client » dans la présente Description du service et dans les autres documents associés aux services de l'Entité légale Dell sera considérée comme se référant à vous, tandis que toute référence à l'Entité légale Dell sera uniquement considérée comme se référant à l'Entité légale Dell en tant que prestataire de services pour le compte de votre vendeur. Vous n'aurez aucune relation contractuelle directe avec l'Entité légale Dell dans le cadre du Service décrit dans le présent document. Pour éviter toute confusion, nous précisons donc que les conditions de paiement ou les autres conditions contractuelles qui, par nature, s'appliquent directement entre un acheteur et un vendeur ne s'appliqueront pas à vous et seront telles qu'elles ont été définies entre vous-même et le vendeur.</p>
--	---	--

* Les clients peuvent accéder à leur site Web local Dell.com en accédant simplement à Dell.com à partir d'un ordinateur connecté à Internet depuis leur région, ou en choisissant l'option de sélection d'une région ou d'un pays sur le site Dell, à l'adresse Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Confidentialité : Dell Technologies traitera toutes les informations personnelles recueillies dans le cadre de cette Description du Service conformément à la Déclaration de confidentialité Dell Technologies pour la juridiction applicable. Ces déclarations sont toutes disponibles à l'adresse <http://www.dell.com/localprivacy>, chacune d'elles étant incluse en référence dans les présentes.

En cas de conflit entre les conditions de l'un des documents constitutifs du présent Contrat, les documents prévaudront dans l'ordre suivant : (i) la présente Description du Service ; (ii) le Contrat ; (iii) le Bon de commande. Les termes qui prévalent seront interprétés aussi étroitement que possible en vue de résoudre le conflit, tout en préservant autant de termes non conflictuels que possible, y compris en préservant les dispositions non conflictuelles contenues dans le même paragraphe, la même section ou la même sous-section.

En commandant les Services, en bénéficiant de la prestation, en utilisant les Services ou les logiciels connexes, ou en sélectionnant le bouton ou la case (ou autre) « J'accepte » sur le site Web Dell.com ou DellEMC.com lors de votre achat, ou dans l'une des interfaces Internet ou logicielles Dell Technologies, vous acceptez d'être lié par la présente Description du Service et par les contrats qui y sont référencés. Si vous souscrivez à cette Description du Service pour le compte d'une société ou d'une autre personne morale, vous déclarez être légalement autorisé à assujettir cette personne morale aux conditions de la présente Description du Service, auquel cas, la mention « vous » ou le « Client » désigne cette personne morale. Outre le fait de recevoir la présente Description du Service, les Clients de certains pays peuvent également être tenus de signer un Bon de commande.

© 2022 Dell Inc. Tous droits réservés. Des marques et désignations commerciales peuvent apparaître dans le présent document en référence aux entités revendiquant la propriété de ces marques et désignations commerciales ou à leurs produits. Un exemplaire imprimé des conditions générales de vente de Dell est également disponible sur demande.

¹ « Dell Technologies », tel qu'utilisé dans le présent document, désigne l'entité de vente Dell applicable (« Dell ») spécifiée sur votre Bon de commande Dell. L'utilisation de « Dell Technologies » dans le présent document n'indique aucunement une modification de la dénomination sociale de l'entité Dell ou EMC avec laquelle vous avez traité.