

# Assurance contre les Dommages Accidentels



## Document d'information sur le produit d'assurance

**Compagnie : AIG Europe S.A**  
**Accidentels**

**Produit: Assurance Dell contre les Dommages**

AIG Europe S.A. est un assureur enregistré au registre de commerce et des sociétés du Luxembourg sous le numéro B 218806. Siège social à 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg. AIG Europe S.A. est une compagnie d'assurance agréée par le Ministre des Finances du Luxembourg et sous la surveillance du Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GH Luxembourg, Tel. : (+352) 22 69 11 - 1, caa@caa.lu, <http://www.caa.lu>. AIG Europe S.A., succursale belge, est située à Boulevard de la Plaine, 11, 1050 Bruxelles. RPM Bruxelles – numéro TVA : 0692.816.659. La succursale belge d'AIG Europe S.A. est enregistrée auprès de la Banque Nationale de Belgique (BNB) sous le numéro 3084. La BNB est située Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, [www.bnb.be](http://www.bnb.be). Vous pouvez consulter notre Politique de Confidentialité et Assurimid sur [www.aig.be](http://www.aig.be).

Ce document est fourni à titre d'information uniquement et vous donne un bref aperçu du contenu principal de votre police d'assurance. Veuillez consulter l'information ci-dessous et les Conditions Générales de votre Police contre les Dommages Accidentels pour tous les détails.

### De quel type d'assurance s'agit-il ?

La Police contre les Dommages Accidentels Dell est une police d'assurance qui vous couvre durant la Durée de la police pour la réparation ou le remplacement de votre matériel Dell en cas de Dommage accidentel.



#### Qu'est-ce qui est assuré ?

- ✓ Le Dommage accidentel à votre matériel Dell.
- ✓ Si endommagé accidentellement, nous réparerons ou remplacerons votre matériel Dell durant la période de couverture selon les spécifications identiques ou similaires de l'original. Le produit de remplacement devient le nouveau Produit assuré pour le reste de la Durée de la police.
- ✓ La valeur assurée est la valeur du matériel Dell.



#### Qu'est-ce qui n'est pas assuré ?

- ✗ La perte, le vol ou le non-respect des instructions délivrées avec le produit assuré
- ✗ Le dommage qui se produit avant que la police ne soit conclue
- ✗ L'usure ou le dommage esthétique qui n'affecte pas le fonctionnement ou la performance du matériel
- ✗ L'erreur due au défaut dans la conception, les matériaux ou la fabrication
- ✗ La réparation des appareils périphériques Dell ou accessoires qui ne sont pas construits dans ou sur l'unité principale (ex. batteries non garanties, diffuseurs ou claviers externes)
- ✗ La maintenance ou la réparation réalisée par toute autre personne que Dell ou un Réparateur agréé par Dell
- ✗ La police ne couvre pas toute perte ou dommage au logiciel pré-chargé ou acheté, données stockées ou de prévention / détection de virus ou accessoires externes en ce compris, sans y être limités, les produits spécifiques personnalisés.
- ✗ Le dommage dû à l'incendie ou la catastrophe naturelle.



#### Y a-t-il des exclusions à la couverture ?

- ! Un maximum d'1 déclaration de sinistre par année pour Dommage accidentel peut être introduite durant la période de couverture
- ! La couverture est seulement disponible pour les entreprises ou résidents de la Belgique âgés de 18 ans ou plus.

! Si vous achetez la police après avoir acheté le produit assuré, aucune déclaration de sinistre ne peut être introduite endéans les 30 premiers jours de la date de début de la police.



### Où suis-je couvert(e) ?

- ✓ Si vous achetez une couverture pour votre matériel Dell, vous êtes protégé par cette police dans le monde entier à condition que vous renvoyiez l'appareil à Dell, un Revendeur agréé par Dell ou un Réparateur agréé par Dell pour réparation ou remplacement. Le matériel réparé ou remplacé sera livré à l'adresse indiquée sur votre Facture d'achat.
- ✓ Si vous souhaitez introduire une déclaration de sinistre dans un pays qui n'est pas votre pays d'achat, vous devrez respecter toutes les lois et tous les règlements à l'importation et à l'exportation applicables, et vous serez responsable pour tous les droits de douane, taxe sur la valeur ajoutée et autres taxes et frais associés qui pourraient s'appliquer. L'obligation de réparer ou remplacer un Produit assuré déplacé dépend de la disponibilité locale du service et vous êtes susceptible de devoir payer des frais supplémentaires.



### Quelles sont mes obligations ?

- Lors de la conclusion du contrat, vous devez indiquer toutes les circonstances que vous pouvez raisonnablement considérer comme des données susceptibles d'influencer l'évaluation du risque.
- Vous prendrez toutes les précautions raisonnables pour protéger votre matériel Dell contre un Événement Assuré et vous devez utiliser et entretenir le matériel conformément aux instructions du fabricant.
- Vous devez déclarer votre sinistre aussi rapidement que possible de la manière indiquée dans la police.
- Vous devez prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter et empêcher les conséquences du sinistre.
- Pour déclarer un sinistre, vous devez suivre la procédure décrite dans la police.
- Vous devez fournir des informations sur les symptômes et les causes des dommages ou des problèmes que vous avez rencontrés avec le matériel lors d'une déclaration de sinistre.
- Pour permettre à Dell de dépanner et vous assistez autrement concernant votre déclaration de sinistre, vous devez, sur demande, fournir des informations, notamment le numéro de série, le modèle, la version du système d'exploitation et le logiciel installé.
- Vous devez vous assurer, dans la mesure du possible, que votre logiciel et vos données figurant sur l'appareil sont sauvegardés. Dell supprimera le contenu de l'appareil et reformatera le support de stockage. Dell ne sera pas responsable de toute perte de logiciel ou de données figurant sur l'appareil lorsqu'il est soumis dans le cadre d'une déclaration de sinistre en vertu de la présente police. Vous serez responsable de la réinstallation de tous les autres logiciels, données et mots de passe sur l'appareil.



### Quand et comment effectuer les paiements ?

Le paiement de la Prime est indiqué sur la Facture d'achat qui vous est remise lors de l'achat du matériel. La Prime est payée à Dell au moment de l'achat ou lorsque le contrat est conclu, lorsque cette conclusion a lieu après l'achat.



### Quand commence la couverture et quand prend-elle fin ?

La couverture débute à la date de facturation indiquée sur votre Facture d'achat ou, si la police est conclue après l'achat, 30 jours après la conclusion de la police.

La police est conclue pour une période d'un an. La police est renouvelable tacitement chaque année sauf si l'une des parties résilie la police au moins trois mois avant la date de renouvellement annuel. La police prend fin à l'arrivée du terme de la police.



### Comment puis-je résilier le contrat ?

Lorsque vous avez conclu un contrat à distance, vous pouvez renoncer à la police en notifiant Dell ici endéans les 14 jours suivant l'achat ou la réception de cette police.

Vous pouvez résilier votre police chaque année si vous notifiez Dell par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par remise d'une lettre de résiliation contre récépissé au moins trois mois avant l'arrivée du terme du contrat.

Vous avez le droit de résilier la police après qu'AIG ait refusé de couvrir un sinistre. Cette résiliation doit être communiquée à Dell par lettre recommandée, par exploit d'huissier ou par remise d'une lettre de résiliation contre récépissé au moins un mois après la décision d'AIG de refuser la couverture. Dans ce cas, un délai de préavis de trois mois d'applique.

## **Fiche d'informations clés : Assurance Dell contre les dommages accidentels – Belgique**

La présente fiche résume les points principaux de votre assurance Dell contre les dommages accidentels. Elle ne contient pas toutes les conditions de couverture. Celles-ci figurent dans les conditions générales. Si vous décidez de contracter cette police d'assurance, il est important que vous lisiez et conserviez la présente fiche ainsi que les conditions générales car ces deux documents contiennent tout ce que vous devez savoir au sujet de votre couverture d'assurance. Vous devriez revoir votre couverture régulièrement afin de vous assurer qu'elle répond à vos besoins. La présente fiche d'information n'a pas été approuvée par la FSMA. Sa version la plus récente date 11/2015. Une version mise à jour de ce document peut être demandée à tout moment en s'adressant à AIG.

Si vous souhaitez recevoir gratuitement une version papier de cette documentation, nous vous remercions de nous faire parvenir un email à l'adresse suivante : [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com), ou de nous contacter par voie postale à l'adresse suivante : AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Merci de préciser votre numéro de police, le nom du titulaire principal de la police d'assurance ainsi que votre adresse postale à laquelle vous souhaitez recevoir ce courrier.

### **Résumé du produit :**

La police d'assurance Dell contre les dommages accidentels est une police d'assurance fournie par AIG Europe S.A. (« AIG »). Elle vous fournit une couverture contre les dommages accidentels affectant le produit que vous avez assuré, limitée à une demande d'indemnisation valable par produit assuré et par période de 12 mois commençant à la date d'achat de votre police.

La couverture des dommages accidentels prévoit la réparation du produit assuré. Si une réparation n'est pas possible ou pas rentable, le produit sera remplacé par un produit au moins identique ou similaire.

### **Durée**

La présente police prend effet à la date figurant sur votre facture d'achat et prend fin (i) au terme de la police ou (ii), en cas de fin anticipée, à la date à laquelle cette police est résiliée conformément aux droits de résiliation qui y sont énoncés.

### **Prix**

La prime à payer dans le cadre de la présente police est fixée dans votre facture d'achat et inclut la taxe sur les primes d'assurance au taux applicable.

### **Caractéristiques, conditions et exclusions importantes**

La couverture est soumise à certaines conditions et restrictions. Celles-ci sont résumées ci-dessous. Veuillez lire les conditions générales de votre police pour en connaître tous les détails.

Pour pouvoir prétendre aux prestations prévues par cette police, vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans à la date d'achat de la présente police et avoir votre résidence principale en Belgique.

La présente police ne couvre pas contre le vol ou la perte, l'usure normale ou des dommages mineurs qui n'affectent pas la fonctionnalité ou la performance du produit assuré.

Dell Protect ne couvre pas le produit assuré contre les pannes liées à des défauts de conception, à des défauts affectant les composants matériels ou à des défauts de fabrication.

La couverture offerte par la présente police prend effet à la date de facturation figurant sur votre facture d'achat. Si vous achetez la présente police après avoir acheté le produit assuré, vous ne

pourrez déposer aucune demande d'indemnisation pendant les 30 premiers jours suivant la date de prise d'effet de la police.

La couverture offerte par la présente police est limitée à une demande d'indemnisation valable par produit assuré et par période de 12 mois à compter de la date de prise d'effet de la police.

### **Dépôt d'une demande d'indemnisation**

Veillez conserver en lieu sûr le produit assuré endommagé, car il peut être demandé pour inspection, et veillez prendre note du numéro de référence du produit parce que ce sera votre numéro de police et que nous aurons besoin de cette information pour identifier le produit assuré.

Pour déposer une demande d'indemnisation, vous devriez :

- appeler le service des demandes d'indemnisation pour dommages accidentels au +32 2 481 9288
- Mentionner le numéro de référence du produit afin d'identifier le produit assuré ; et
- si votre demande est acceptée, Dell prendra des dispositions pour qu'une pièce de remplacement vous soit envoyée ou vous indiquera comment renvoyer le produit assuré au centre technique pour réparation.

### **Résiliation**

Vous pouvez résilier la présente police pour quelque raison que ce soit en notifiant votre décision à Dell dans les 14 jours suivant l'achat ou la réception des documents relatifs à la présente police. Si vous résiliez la présente police dans ce délai, vous recevrez un remboursement complet de la prime que vous avez payée, moins les frais liés à toute demande d'indemnisation que vous avez introduite.

Si vous résiliez la présente Police après ces 14 jours, vous recevrez, dans ce cas, un remboursement proportionnel de la Prime, basé sur le nombre restant de mois complets non expirés, moins les frais liés à toute demande d'indemnisation que vous avez introduite. Si vous avez acheté cette police pour assurer des produits utilisés dans le cadre de vos activités professionnelles et que vous la résiliez après 14 jours à compter de la date d'achat, vous n'obtiendrez pas le remboursement des primes déjà versées.

### **Service à la clientèle et plaintes**

Dell est convaincu que vous méritez un service courtois, juste et rapide. S'il advient que notre service ne répond pas à vos attentes, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées appropriées mentionnées ci-dessous et en indiquant le numéro de la police (c'est-à-dire le numéro figurant sur la vignette de référence du produit) ainsi que votre nom, pour nous aider à traiter vos remarques plus rapidement.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande  
Téléphone : +32 (0) 2 481 9288  
E-mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Remarque importante : Le Service du médiateur financier n'examinera pas votre plainte si vous n'avez pas d'abord donné à Dell l'occasion de résoudre le problème.

Voici l'adresse du Service du médiateur pour le secteur des assurances :

Insurance Ombudsman, Square De Meeûs 35, 1000 Bruxelles  
Téléphone : +32 (2) 547 58 71  
Email: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)  
Site web: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Cette procédure de plainte n'affecte en rien Votre droit de saisir la justice.

Le lancement de cette procédure de plainte n'affecte en rien votre droit à saisir la justice. Pour plus d'informations sur le dépôt d'une plainte, veuillez consulter les conditions générales de votre police Dell contre les dommages accidentels.

## **AIG**

AIG - Compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) - Siège social 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg - TVA intracommunautaire LU30100608. AIG est agréée par le Ministère Luxembourgeois des Finances et contrôlée par le Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.



## Assurance Dell contre les dommages accidentels – Belgique

La durée du présent contrat d'assurance est de 1 an. La présente police d'assurance sera réputée renouvelée par tacite reconduction pour une période de 1 an, sauf si Vous ou AIG la résiliez au moins 3 mois avant l'échéance de la police par lettre recommandée, par l'intermédiaire d'un huissier de justice ou par lettre remise par un messenger, avec accusé de réception. Après le second renouvellement, la police ne sera plus prorogée par tacite reconduction.

Les présentes conditions générales ainsi que Votre Facture d'achat énoncent la couverture qui vous est fournie en vertu de la présente police.

Ceci est un contrat d'assurance entre Vous et AIG. Dell a été désignée pour distribuer et gérer cette police au nom d'AIG.

Si vous souhaitez recevoir gratuitement une version papier de cette documentation, nous vous remercions de nous faire parvenir un email à l'adresse suivante : [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com), ou de nous contacter par voie postale à l'adresse suivante : AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, UK. Merci de préciser votre numéro de police, le nom du titulaire principal de la police d'assurance ainsi que votre adresse postale à laquelle vous souhaitez recevoir ce courrier.

La présente police est émise par AIG - Compagnie d'assurance immatriculée au Luxembourg (RCS n° B 218806) - Siège social 35D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg - TVA intracommunautaire LU30100608 - AIG est agréée par le Ministère Luxembourgeois des Finances et contrôlée par le Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxembourg, GD de Luxembourg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

Le rapport annuel sur la solvabilité et la situation financière d'AIG est disponible sur le site <http://www.aig.lu/>.

### Externalisation de services

Le Client reconnaît et accepte expressément que AIG puisse sous-traiter certains services, activités ou tâches à des fournisseurs externes (qui peuvent ou non être réglementés ou situés au Grand-Duché de Luxembourg) (le «Fournisseur de services»).

Dans ce contexte, le client accepte expressément que les données qu'il a fournies à AIG, y compris les données permettant d'identifier directement ou indirectement le client, un bénéficiaire effectif ou un représentant autorisé du client, puissent être communiquées aux prestataires de services. Le transfert et / ou la divulgation d'informations aux prestataires de services peuvent se poursuivre tant que le client maintient sa relation d'assurance avec AIG.

La liste des services externalisés ainsi que le pays d'établissement des fournisseurs de services sont disponibles sur le site Web de AIG à l'adresse suivante: [www.aig.lu](http://www.aig.lu), qui sera mis à jour périodiquement. Le client reconnaît (a) avoir lu et accepté cette liste (b) qu'il visitera le site Web périodiquement s'il souhaite accéder à la liste la plus récente.

Veuillez noter que AIG ne fournit aucun conseil concernant ce produit d'assurance qui vous est vendu.

Pour déterminer si la présente police Vous convient, Vous devriez tenir compte de toute autre police d'assurance à laquelle Vous pourriez déjà avoir souscrit qui offre la même couverture que la présente police.

Veuillez noter que l'achat de la présente police d'assurance ne Vous exonère pas de prendre soin de Votre Produit assuré.

Dans la présente police, nous utilisons certains termes et expressions dans une acception spécifique. Les termes qui ont un sens spécifique sont écrits avec une majuscule dans la présente police et dans Votre Facture d'achat. Lorsque les termes définis dans la présente police apparaissent au pluriel, ils ont le même sens que lorsqu'ils sont utilisés au singulier.

## 1. Définitions

- **AIG, Nous, Notre ou Nos** : AIG Europe S.A.
- **Client commercial** : Un client qui a acheté le Produit assuré et est (i) une entreprise ayant au moins 10 travailleurs ou un chiffre d'affaires ou un total de bilan de plus de 2 millions € ; ou (ii) une organisation caritative ayant un revenu annuel d'au moins 1,5 million €.
- **Dell** : Dell Products ou toute société holding ou société affiliée ou filiale de Dell Products ou toute filiale d'une telle société holding.
- **Dompage accidentel** : Tout dommage soudain et imprévu causé au Produit assuré par un moyen externe et qui affecte le fonctionnement opérationnel du Produit assuré. La couverture contre les Dommages accidentels n'inclut pas une panne du Produit assuré due à des défauts de conception, à des défauts de fabrication et/ou à des défauts affectant les composants matériels.
- **Durée de la police** : La période entre la date de facturation indiquée sur Votre Facture d'achat et (i) le terme de la présente police ou (ii), en cas de fin anticipée, la date à laquelle la présente police est résiliée.
- **Facture d'achat** : Le document qui confirme Votre couverture en vertu de la présente police.
- **Prime** : Le prix que Vous avez payé pour cette police, y compris toute taxe applicable aux primes d'assurance.
- **Produit assuré** : Un matériel ou un dispositif mobile incluant les câbles de raccordement, vendu par Dell ou par un revendeur agréé par Dell tel que précisé dans Votre Facture d'achat.
- **Réparateur** : Dell Products ou toute tierce partie autorisée à réparer ou remplacer les Produits assurés en vertu de la présente police.
- **Revendeur agréé par Dell** : un fournisseur de services tiers autorisé par Dell à distribuer la présente police en même temps qu'il Vous vend un Produit assuré.
- **Sanction économique** : toute sanction, interdiction ou restriction appliquée en vertu de résolutions des Nations Unies ou de sanctions commerciales ou économiques, lois ou réglementations de l'Union européenne, du Royaume-Uni ou des États-Unis d'Amérique.
- **Territoire** : Le Royaume de Belgique.
- **Titulaire de la police** : La personne mentionnée sur Votre Facture d'achat, titulaire légale de la présente police.
- **Vignette de référence** : Vignette d'identification placée par Dell sur le Produit assuré avant que ledit Produit assuré ne Vous soit livré. Cette Vignette de référence contient un numéro d'identification unique. Ce numéro fait office de numéro de référence pour Votre police d'assurance.
- **Vous/Votre/Vos** : L'individu, la compagnie ou l'entité mentionnée sur Votre facture d'achat en tant que Titulaire de la police.

## 2. ÉTENDUE DE LA COUVERTURE

Si Vous n'êtes pas une entreprise, Vous devez être âgé(e) d'au moins 18 ans à la date d'achat de la présente police et Vous devez avoir Votre résidence principale sur le Territoire.

Si Vous êtes une entreprise, Vous devez avoir acquis le produit assuré dans le cadre de vos activités commerciales, caritatives ou de toute autre organisation dûment enregistrée sur le Territoire.

Si Vous avez acheté la présente police après que le Produit assuré Vous a été livré, il se peut qu'on Vous demande de confirmer que le Produit assuré était pleinement opérationnel et non endommagé au moment où Vous avez acheté la présente police.

Dell se réserve le droit d'inspecter le Produit assuré pour confirmer qu'il fonctionne normalement.

Vous ne pouvez pas déposer une demande d'indemnisation dans les 30 premiers jours suivant la date d'achat de la présente police telle qu'indiquée sur Votre Facture d'achat. Cette période de 30 jours ne s'applique pas si Vous avez acheté la présente couverture en même temps que le Produit assuré ou si la présente police constitue une extension d'une police existante.

## 3. DURÉE ET PRIME

La durée du contrat d'assurance est de 1 an. La présente police d'assurance sera réputée renouvelée par tacite reconduction pour une période de 1 an, sauf si Vous ou AIG la résiliez au moins 3 mois avant l'échéance de la police par lettre recommandée, par l'intermédiaire d'un huissier de justice ou

par lettre remise par un messenger, avec accusé de réception. Après le second renouvellement, la police ne sera plus prorogée par tacite reconduction.

Si Vous optez pour le paiement de la Prime en liquide ou par carte de débit ou de crédit et que Votre paiement n'est pas fait correctement (par exemple, si Votre paiement par carte de débit ou de crédit ne passe pas), Vous en serez informé et Vous devrez agir pour exécuter le paiement. Si vous introduisez une déclaration de sinistre dans le cadre la présente police et que le versement des primes n'a pas encore été effectué, vous n'avez droit à aucune indemnisation.

#### 4. COUVERTURE QUE VOUS RECEVEZ

<b>Risque</b>	<b>Explication</b>
<p>Votre Produit assuré est couvert pour un cas de dommage accidentel par période de 12 mois commençant à la prise d'effet de la Police.</p>	<p>Dell, au nom d'AIG, tentera de réparer Votre Produit assuré si la réparation est possible et rentable. Si le Produit assuré ne peut être réparé, il sera remplacé par un produit au moins identique ou similaire. Le produit de remplacement deviendra le nouveau Produit assuré en vertu de la présente police, pour le reste de la Durée de la Police.</p> <p><b>Informations factuelles concernant les réparations</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell peut remplacer des pièces d'origine par des pièces nouvelles ou de réemploi.</li> <li>• Les pièces de remplacement seront fonctionnellement équivalentes aux pièces d'origine.</li> <li>• Dell peut désigner une société affiliée ou un tiers pour effectuer les réparations sur le Produit assuré.</li> <li>• Pour certaines réparations, Dell peut assumer son obligation de réparation en vous envoyant la pièce à installer vous-même.</li> </ul> <p><b>Informations factuelles sur les remplacements</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le produit de remplacement aura des caractéristiques identiques ou similaires à celles du Produit assuré.</li> <li>• Le produit de remplacement sera déterminé par Dell.</li> <li>• Le produit de remplacement peut contenir des pièces d'origine ou des pièces remises à neuf.</li> </ul> <p>Lorsque vous déposez une demande d'indemnisation pour dommages accidentels, Vous devez autoriser Dell à procéder, au nom d'AIG, à l'évaluation du Produit assuré. L'agent de Dell chargé de l'assistance technique Vous informera des options d'envoi du Produit assuré à Dell pour évaluation et réparation. Si Vous suivez les instructions de Dell et qu'un envoi est requis, Dell Vous enverra une boîte et une bande d'envoi prépayée pour couvrir tous les frais d'envoi.</p>
<p>Couverture en dehors du Territoire</p>	<p>Les réparations ou remplacements effectués en vertu de la présente police seront livrés au(x) site(s) dont l'adresse figure sur Votre Facture d'achat.</p> <p>Les niveaux d'intervention, heures d'assistance technique et délais d'intervention sur site varieront d'un endroit à un autre et certaines options pourront ne pas être disponibles là où Vous résidez.</p> <p>Les possibilités d'indemnisation en dehors du pays où Vous avez acheté la présente police peuvent ne pas être accessibles à tous les clients. L'obligation de réparer ou remplacer un Produit assuré réinstallé dans un autre lieu est subordonnée à la disponibilité d'un</p>



	<p>service local et, éventuellement, au paiement de frais supplémentaires ainsi qu'à l'inspection et à la recertification dudit Produit assuré réinstallé dans un autre lieu, aux tarifs de consultance horaire et matériaux en vigueur à ce moment-là.</p> <p>En outre, l'assistance hors du pays n'inclura pas de remplacements d'unités complètes, sauf si la Vignette de référence a été transférée à ce pays. Pour plus d'informations, veuillez contacter Dell, dont les coordonnées figurent sur Votre Facture d'achat ou sur le site web local de Dell.</p>
--	---

## 5. CE QUI N'EST PAS COUVERT

Exclusion	Explication
Plus d'une demande d'indemnisation pour dommage accidentel par produit assuré et par période de 12 mois pendant la durée du contrat d'assurance	Pour tout Produit assuré, la couverture des dommages accidentels est limitée à une demande d'indemnisation valable par produit et par période de 12 mois commençant à la date de prise d'effet de Votre police, à savoir la date de facturation indiquée sur Votre Facture d'achat.
Dommages pré-existants au produit assuré	La présente Police ne couvre aucun dommage au Produit assuré survenu avant l'achat de la police.
Sanctions économiques	AIG ne pourra être tenue de fournir une couverture (en ce compris le paiement d'une indemnisation ou la fourniture de toute autre prestation) en vertu de la présente police si AIG est empêchée de le faire par une quelconque sanction économique qui interdit à AIG ou à sa société parente (ou à la société dominante exerçant le contrôle ultime sur sa société parente) de fournir une couverture en application de la présente police.
Falsification	La présente police ne couvre pas les dommages accidentels aux produits assurés découlant de manipulations inappropriées ; par ex. lorsque la vignette de service a été modifiée, effacée ou enlevée.
Non-respect des instructions fournies avec le produit assuré	La présente police ne couvre pas les dommages accidentels dus au non-respect des instructions fournies avec le Produit assuré ou à une utilisation incorrecte du Produit assuré. Exemples de non-respect des consignes d'utilisation : L'entreposage du produit assuré dans une pièce humide ou encore charger les batteries du produit assuré avec un chargeur défectueux, alors qu'il a été précisé expressément que c'était là des choses à ne pas faire, etc.
Consommables et périphériques ou accessoires vendus ou fournis avec votre produit assuré	<p>La présente police ne couvre pas les cas de perte ou de dommages concernant des périphériques ou tout article classé comme accessoire ou consommable et non intégré dans l'unité de base.</p> <p>Exemples de consommables : batteries hors garantie et ampoules. Exemples de périphériques : stations d'accueil, modems externes, claviers externes pour ordinateurs portables, écrans, souris externes pour ordinateurs portables, mémoires externes et haut-parleurs externes. Exemples d'accessoires : étuis et casques d'écoute ; sont aussi exclus toute pièce/tout composant exigeant une maintenance régulière de la part de l'utilisateur et tout</p>

	composant d'ordinateur ne faisant pas partie intégrante du Produit assuré.
Logiciels	<p>La présente police ne couvre pas les cas de perte ou de dommages concernant des logiciels pré-chargés ou achetés, des données stockées ou des systèmes de prévention/détection de virus ou des accessoires externes, en ce compris, mais sans s'y limiter, l'intégration personnalisée en usine (Custom Factory Integration ou CFI).</p> <p>Cette clause vise aussi, mais sans s'y limiter, les cas où Vous n'avez pas fait de copie de sauvegarde de Vos données ou les cas où on ne Vous a pas fourni de disques pour permettre la réinstallation de logiciels ou de systèmes d'exploitation.</p> <p>La présente police ne fournit pas de couverture pour tout service de récupération de données. Toutefois, si le disque dur du Produit assuré est remplacé dans le cadre de la demande d'indemnisation pour dommage accidentel, la version actuelle (au moment de la demande d'indemnisation) d'une application majeure et d'un logiciel d'exploitation que Vous avez achetée à l'origine chez Dell sera réinstallée gratuitement sur le disque de remplacement ou sur le Produit assuré réparé. Dell n'est toutefois nullement tenue de veiller à ce qu'une éventuelle intégration personnalisée en usine (CFI) soit compatible avec le Produit de remplacement.</p>
Dommmages mineurs	L'usure normale, les griffes ou bosses qui n'entravent pas le fonctionnement ou la performance du Produit assuré sont exclues du champ d'application de la présente police. Un écran d'affichage cassé n'est pas considéré comme un dommage mineur.
Réparation non autorisée	Toutes les demandes de réparation en vertu de la présente police doivent être transmises à Dell et être traitées par Dell or par son Réparateur agréé.
Perte ou vol	La présente police ne couvre ni la Perte ni le vol du Produit assuré.
Incendie ou catastrophe naturelle	La présente police ne couvre pas le Produit assuré si celui-ci a été endommagé dans le cadre d'un incendie ou d'une catastrophe naturelle telle qu'une inondation ou un ouragan.
Usages abusifs et inappropriés	<p>Vous devez prendre soin de Votre Produit assuré, sans quoi Votre demande d'indemnisation ne sera pas acceptée. La présente police ne couvre pas le Produit assuré si celui-ci a été endommagé intentionnellement ou endommagé à la suite d'un usage abusif ou inapproprié, en ce compris si le Produit a été utilisé à des fins ou d'une manière pour lesquelles il n'était pas prévu.</p> <p>Exemples de manque de prévention : placer le produit assuré sur un appui de fenêtre, utiliser le produit assuré tout en conduisant un véhicule, etc.</p>
Autres coûts ou pertes	La présente police ne couvre aucune perte ni aucun coût autre que le coût de réparation ou de remplacement de Votre Produit assuré, En ce compris la récupération ou le transfert éventuel de données

	stockées sur Votre Produit assuré.
--	------------------------------------

## 6. TRAITEMENT DES DEMANDES D'INDEMNISATION POUR DOMMAGES ACCIDENTELS

En cas de nécessité d'introduire une demande d'indemnisation, suivez la procédure suivante :

- Veuillez conserver le Produit assuré car il peut devoir être inspecté par le Réparateur agréé avant qu'AIG ne puisse accepter Votre demande d'indemnisation.
- Notez le numéro figurant sur la Vignette de référence de Votre Produit assuré. Ce numéro de référence figure à la face arrière du Produit assuré ou sous celui-ci et est indiqué sur Votre Facture d'achat.

Étape	Explication
Étape 1	<p>Appelez le service des indemnisations pour dommages accidentels dès que raisonnablement possible au numéro +32 2 481 9288.</p> <p>En cas de difficulté à joindre ce numéro, veuillez Vous rendre sur le site <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a> pour obtenir les numéros de téléphone les plus récents ou envoyez un courriel au service Clientèle à <a href="mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com">EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</a>.</p> <p>Les heures d'assistance n'incluent pas les jours fériés sur le Territoire où le service de réparation est fourni.</p> <p>Si votre déclaration de sinistre n'est pas notifiée dès que raisonnablement possible, Nous nous réservons le droit de diminuer notre prestation au prorata du préjudice que Nous avons subi du fait de Votre notification tardive. Si une telle notification tardive est entachée de fraude, Nous avons le droit de refuser toute indemnisation.</p>
Étape 2	<p>On Vous demandera le Numéro de référence du Produit assuré. Une fois que Votre police a été vérifiée, une série de questions Vous seront posées afin d'évaluer la cause et l'étendue du dommage subi par le Produit assuré.</p> <p>Ces étapes de diagnostic et de résolution des problèmes peuvent exiger plusieurs appels téléphoniques ou une session prolongée et il se peut que l'on Vous demande d'accéder à l'intérieur de Votre Produit assuré si cela peut se faire en toute sécurité.</p>
Étape 3	<p>Une fois que Votre demande d'indemnisation est acceptée, Dell soit prend des dispositions pour Vous envoyer une pièce de remplacement à installer sur le Produit assuré ou demande à un service de messagerie de venir chercher le Produit assuré pour réparation ou Vous indique comment renvoyer le Produit assuré au centre de réparation. En cas de renvoi du Produit, Dell couvrira les frais de transport en Vous envoyant préalablement une boîte et une bande d'envoi prépayée.</p> <p>Vous devez renvoyer le Produit assuré avec tous les composants fonctionnels, conformément aux instructions données par Dell.</p>

## 7. CONDITIONS DU CONTRAT

Vous pouvez enregistrer un changement d'adresse ou demander un transfert de la présente police en contactant Dell. Dell émettra une Facture d'achat actualisée adressée au nouveau Titulaire de la police.

AIG ne modifiera les conditions de la police que si un changement de la réglementation ou de la législation l'y oblige ou si Nous réagissons à des lignes directrices et codes du secteur. En cas de modification de Vos conditions, Vous pouvez demander de résilier Votre police – voir section 8 ci-dessous.

Les sanctions économiques changent régulièrement et peuvent inclure une interdiction de transférer des fonds vers un pays sanctionné, un gel des avoirs d'un gouvernement, d'entités commerciales et de résidents d'un pays sanctionné, ou un gel des avoirs d'individus ou d'entités commerciales spécifiques. Cela signifie que si Vous faites l'objet de sanctions économiques, il se peut qu'AIG ne puisse assumer la couverture prévue dans la présente police.

La présente police ne constitue en aucun cas une garantie. Le Produit assuré que Vous achetez chez Dell sera aussi assorti d'une garantie restreinte offerte par Dell ou par un fabricant tiers de produits distribués par Dell. Veuillez consulter les déclarations de garantie restreinte de Dell pour prendre connaissance de Vos droits et des recours prévus en vertu de ces garanties restreintes.

## **8. RÉSILIATION DE LA POLICE ET REMBOURSEMENT**

Toute renonciation ou résiliation du présent contrat d'assurance ne sera valide que si elle signifiée par lettre recommandée, par l'intermédiaire d'un huissier de justice ou par lettre remise par un messenger, avec accusé de réception, moyennant préavis de 1 mois, sauf stipulation contraire précisée dans cette police.

### **Vos droits de renonciation/résiliation**

Vous pouvez vous prévaloir de vos droits légaux pour renoncer à la présente police pour quelque motif que ce soit en notifiant votre décision à Dell dans les 14 jours suivant l'achat ou la réception de la présente police. Si Vous renoncez à la présente police dans ce délai, Vous recevrez un remboursement complet de la Prime que Vous avez payée, moins les frais liés à toute demande d'indemnisation introduite par Vous.

Si Vous renoncez à la présente Police après ces 14 jours, Vous recevrez, dans ce cas, un remboursement proportionnel de la Prime, basé sur le nombre restant de mois complets non expirés, moins les frais liés à toute demande d'indemnisation que Vous avez introduite. Si Vous êtes une entreprise et que Vous renoncez à ce contrat d'assurance après 14 jours, aucun remboursement de primes ne sera dû.

Vous avez le droit de résilier le présent contrat d'assurance après refus de notre part de couvrir un sinistre. Le cas échéant, la résiliation doit être notifiée dans le mois qui suit Notre refus d'indemnisation et est sujette à un préavis de 3 mois.

Pour renoncer au / résilier le présent contrat d'assurance, veuillez contacter DELL par lettre recommandée, par l'intermédiaire d'un huissier de justice ou par lettre remise par un messenger, avec accusé de réception.

### **Droits de résiliation d'AIG**

AIG se réserve le droit de résilier le présent contrat d'assurance après indemnisation d'un cas de sinistre. Le cas échéant, la résiliation doit être notifiée dans le mois qui suit le versement de l'indemnisation et est sujette à un préavis de 3 mois.

AIG est en droit de résilier la présente police à tout moment s'il s'avère que Vous avez fait une déclaration de sinistre avec intention frauduleuse. Le cas échéant, la résiliation sera sujette à un préavis de 1 mois.

AIG peut résilier Votre police à tout moment si elle n'est plus autorisée à couvrir une telle police. Dans ce cas, AIG Vous préviendra par écrit de la résiliation avec un préavis de 1 mois et Vous aurez droit à un remboursement proportionnel de la Prime payée pour cette police, basé sur le nombre restant de mois de couverture complets non expirés. AIG peut également résilier cette police d'assurance si Vous n'avez pas respecté les dispositions de l'article 11 - Renseignements erronés et fraude - auquel cas aucun remboursement de primes ne sera dû.

## **9. DROIT APPLICABLE**

Sauf disposition contraire conclue entre AIG et Vous, la présente police sera régie par le droit belge, et AIG et Vous convenez de saisir les cours et tribunaux belges pour résoudre tout litige découlant de ou lié à la présente police, sauf si Vous résidez en dehors de la Belgique, auquel cas les cours et tribunaux du territoire où Vous résidez en permanence seront habilités à résoudre tout litige découlant de ou lié à la présente police.

## **10. SERVICE À LA CLIENTÈLE ET PLAINTES**

Dell et AIG estiment que Vous méritez un service courtois, juste et rapide. Si Vous avez des raisons d'estimer que Notre service ne répond pas à Vos attentes, veuillez Nous contacter en utilisant les coordonnées appropriées figurant ci-dessous et en communiquant le numéro de référence de Votre Produit ainsi que Votre nom, afin de Nous aider à traiter plus rapidement Vos remarques.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Irlande

Téléphone: +32 (0) 2 481 9288

E-mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dell accusera réception de la plainte dans les 3 jours ouvrables suivant réception de la plainte, Vous tiendra informé de l'avancement du dossier et mettra tout en œuvre pour résoudre le problème à Votre entière satisfaction dans les 8 semaines. Si Dell ne peut le faire, Vous serez en droit de transmettre la plainte au Service du médiateur financier/d'assurance, qui examinera Votre cas. Dans sa lettre exposant sa réponse finale aux problèmes soulevés, Dell Vous fournira tous les détails sur la façon de contacter le médiateur financier.

Voici l'adresse du Service du médiateur pour le secteur des assurances :

Insurance Ombudsman, Square De Meeûs 35, 1000 Bruxelles

Téléphone : +32 (2) 547 58 71

Email: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

[Site web: www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Cette procédure de plainte n'affecte en rien Votre droit de saisir la justice.

Le Service du médiateur financier ne pourra pas examiner Votre plainte si Vous êtes un client commercial.

## **11. RENSEIGNEMENTS ERRONÉS ET FRAUDE**

Lors de l'achat de la présente police ou du dépôt d'une demande d'indemnisation, Vous devez veiller à répondre à toutes les questions de façon honnête et précise. Les renseignements que Vous fournissez peuvent affecter la capacité d'AIG à offrir cette police ou les conditions auxquelles cette police Vous est offerte. Le non-respect de cette clause peut affecter Vos droits découlant de la présente police, en ce compris Votre capacité à introduire une demande d'indemnisation.

Lorsque Vous contractez cette police d'assurance, Vous ou toute autre personne agissant en votre nom devez Nous communiquer toute information que vous considérez comme raisonnablement

pertinente et de nature à pouvoir influencer Notre évaluation du risque assuré. Si Votre situation a changé de quelque manière que ce soit et/ou si les informations que Vous Nous avez fournies ne sont plus vraies ou plus à jour, Vous devez Nous le faire savoir dès que possible.

Si une quelconque information que Vous Nous avez communiquée au moment de contracter le présent contrat d'assurance ou pendant la durée de celui-ci s'avère être frauduleuse, ou si vous avez intentionnellement omis de communiquer une information, la présente police sera réputée nulle et non avenue. Le cas échéant, aucun remboursement de primes ne vous sera dû.

Si Vous avez involontairement omis de Nous communiquer une information ou si Vous Nous avez communiqué une information erronée de manière non intentionnelle au moment de contracter le présent contrat d'assurance ou pendant la durée de celui-ci et que le caractère erroné de cette information devient manifeste avant qu'un sinistre ne survienne, Nous rédigerons une nouvelle offre de contrat d'assurance dans le mois qui suit. Si Vous n'acceptez pas ladite nouvelle offre dans le mois qui suit, Nous serons en droit de résilier la présente police dans les 15 jours.

Si Nous fournissons la preuve que Nous n'aurions jamais assuré le produit assuré si nous avons reçu des informations correctes au moment où vous avez contracté le présent contrat d'assurance ou pendant la durée de celui-ci, Nous sommes en droit de résilier le contrat dans le mois qui suit la mise en évidence de l'information erronée.

Si Vous avez involontairement omis de Nous communiquer une information ou si Vous Nous avez communiqué une information erronée de manière non intentionnelle au moment de contracter le présent contrat d'assurance ou pendant la durée de celui-ci et que le caractère erroné de cette information devient manifeste après la survenance d'un sinistre, Nous ne pourrions réduire Notre prestation que si le caractère erroné de l'information vous est imputable.

Si Nous fournissons la preuve que Nous n'aurions jamais assuré le produit assuré si nous avons reçu des informations correctes au moment où vous avez contracté le présent contrat d'assurance ou pendant la durée de celui-ci, Nous sommes en droit de refuser de verser une indemnisation à condition que Nous vous remboursions toutes les primes que vous avez versées dans le cadre du présent contrat d'assurance.

S'il s'avère qu'une demande d'indemnisation est frauduleuse ou si Vous communiquez volontairement des informations trompeuses lorsque vous introduisez une demande d'indemnisation, Votre demande d'indemnisation sera rejetée et la présente police sera résiliée sans qu'un remboursement de primes ne vous soit dû. Dell ou AIG peuvent informer la police ou d'autres organismes de réglementation.

Si, involontairement, Vous ne Nous communiquez pas toutes les informations pertinentes et que, involontairement également, Vous ne répondez pas aux questions avec précision, Nous sommes en droit de réduire l'étendue de la couverture.

AIG peut résilier la présente police sans préavis si une autorité compétente fait savoir que le produit assuré est utilisé dans le cadre d'une activité criminelle ou pour faciliter ou permettre la réalisation d'actes criminels.

## **12. NON PAIEMENT DES PRIMES**

Le non-paiement d'une Prime à la date d'échéance peut entraîner la suspension de la couverture ou la résiliation du contrat à condition qu'un préavis Vous ait été notifié en bonne et due forme.

Le cas échéant, ledit préavis sera signifié formellement par exploit de huissier ou par lettre recommandée. Cette notification formelle requerra le paiement de la prime due dans le 15 jours suivant la remise de l'exploit ou de la lettre recommandée.

La notification formelle indiquera à nouveau la date à laquelle la Prime était due ainsi que le montant restant à payer. Elle comportera également un rappel des conséquences que vous encourez si le

paiement n'est pas effectué dans le nouveau délai imparti, ainsi que la date de début de ce nouveau délai.

La suspension ou la résiliation de la police est effective dès le jour qui suit l'expiration du préavis précisé dans la notification formelle.

Si la couverture a été suspendue, cette suspension prend fin dès le moment où vous versez les primes dues.

Si Notre obligation de couverture a été suspendue, Nous sommes en droit de résilier la police si un tel droit est prévu aux termes de la notification formelle ; le cas échéant, la résiliation est effective après expiration d'un délai de 15 jours à compter du premier jour de suspension.

Si Nous ne nous sommes pas réservé un tel droit dans la notification formelle, une résiliation ne sera possible que moyennant un nouveau préavis notifié en bonne et due forme.

La suspension de la couverture ne Nous prive pas de Notre droit à réclamer le versement des Primes dues à une date ultérieure, à condition que Vous en ayez été notifié formellement. Le cas échéant, la notification formelle comportera un rappel de la suspension de la couverture.

Nos droits sont limités aux Primes de deux années successives.

### **13. PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

#### COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

AIG s'engage à protéger la vie privée des clients, demandeurs et autres contacts professionnels.

Les «Données à caractère personnel» vous identifient et vous concernent ou concernent d'autres personnes (par exemple, votre partenaire ou d'autres membres de votre famille). Si vous fournissez des Données à caractère personnels sur une autre personne, vous devez (sauf convention contraire de notre part) informer la personne du contenu de cet avis et de notre politique de confidentialité et obtenir son autorisation (si possible) pour le partage de ses données à caractère personnels avec nous.

Types de renseignements personnels que nous pouvons collecter et pourquoi - Selon notre relation avec vous, les données à caractère personnels collectées peuvent inclure: des informations de contact, des informations financières et des détails de compte, des informations de référence de crédit et de notation, des informations sensibles sur la santé ou des conditions médicales (collectées avec votre consentement lorsque requis par la loi applicable), ainsi que d'autres renseignements personnels que vous nous avez fournis ou que nous obtenons dans le cadre de notre relation avec vous. Les données à caractère personnels peuvent être utilisées aux fins suivantes:

- Administration des assurances, par exemple communications, traitement des réclamations et paiement
- évaluer et prendre des décisions concernant la fourniture et les conditions d'assurance et le règlement des sinistres
- Gestion de nos opérations commerciales et de notre infrastructure informatique
- Prévention, détection et enquête criminelles, par ex. fraude et blanchiment d'argent
- Établissement et défense des droits légaux
- Conformité légale et réglementaire (y compris la conformité aux lois et réglementations en dehors de votre pays de résidence)

- Surveillance et enregistrement des appels téléphoniques à des fins de qualité, de formation et de sécurité

Partage des données à caractère personnels - Aux fins susmentionnées, les données à caractère personnels peuvent être partagées avec les sociétés du groupe et des tiers (tels que les courtiers et autres prestataires de services de distribution d'assurances, les assureurs et réassureurs, les agences de crédit, les professionnels de la santé et d'autres prestataires de services). Les données à caractère personnels seront partagées avec des tiers (y compris les autorités gouvernementales) si les lois ou les réglementations le prévoient. Les données à caractère personnels (y compris les détails des blessures) peuvent être enregistrées sur des registres de réclamations partagés avec d'autres assureurs. Nous sommes tenus d'enregistrer toutes les demandes d'indemnisation présentées par des tiers à des commissions d'indemnisation des accidents du travail. Nous pouvons rechercher ces registres pour prévenir, détecter et enquêter sur les fraudes ou pour valider l'historique de vos demandes ou celui de toute autre personne ou propriété susceptible d'être impliquée dans la police ou la demande. Les données à caractère personnels peuvent être partagées avec les acheteurs et acheteurs potentiels et transférées lors de la vente de notre société ou du transfert des actifs de l'entreprise.

Transfert international - En raison de la nature mondiale de nos activités, les données à caractère personnels peuvent être transférées à des parties situées dans d'autres pays (notamment les États-Unis, la Chine, le Mexique, la Malaisie, les Philippines, les Bermudes et d'autres pays susceptibles de bénéficier d'un régime de protection des données différent à celle de votre pays de résidence). Lors de ces transferts, nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos données à caractère personnels sont correctement protégées et transférées conformément aux exigences de la législation sur la protection des données. Vous trouverez de plus amples informations sur les virements internationaux dans notre politique de confidentialité (voir ci-dessous).

Sécurité des données à caractère personnels - Des mesures de sécurité techniques et physiques appropriées sont utilisées pour assurer la sécurité de vos données à caractère personnels. Lorsque nous fournissons des données à caractère personnels à un tiers (y compris nos fournisseurs de services) ou faisons appel à un tiers pour collecter des données à caractère personnels en notre nom, ce tiers sera sélectionné avec soin et obligé de prendre les mesures de sécurité appropriées.

Vos droits - En vertu de la législation sur la protection des données, vous disposez de plusieurs droits liés à notre utilisation des données à caractère personnels. Ces droits ne peuvent s'appliquer que dans certaines circonstances et font l'objet de certaines exemptions. Ces droits peuvent inclure un droit d'accès aux données à caractère personnels, un droit de corriger des données inexactes, un droit d'effacer des données ou de suspendre l'utilisation de nos données. Ces droits peuvent également inclure un droit de transférer vos données à une autre organisation, un droit de s'opposer à notre utilisation de vos Données à caractère personnels, un droit de demander à certaines décisions automatisées l'implication humaine, un droit de retrait du consentement et un droit de regard. se plaindre auprès du responsable de la protection des données. De plus amples informations sur vos droits et sur la manière dont vous pouvez les exercer sont détaillées dans notre Politique de confidentialité (voir ci-dessous).

Politique de confidentialité -Vous trouverez plus de détails sur vos droits et sur la façon dont nous recueillons, utilisons et divulguons vos données à caractère personnels dans notre Politique de confidentialité complète à l'adresse suivante: <http://www.aig.lu/privacy-policy>. Vous pouvez également en demander une copie en écrivant à: Data Agent de protection, AIG Europe S.A. 10B, rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange ou par courrier électronique à: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com).



# Accidental damage Verzekering



## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

**Onderneming: AIG Europe S.A**    **Product: Dell Accidental damage Protection**

AIG Europe S.A. is een verzekeraar ingeschreven in het handels –en vennootschapsregister te Luxemburg onder nummer B 218806. Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A. is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>. AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB is gevestigd te de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). U vindt onze Privacy en AssurMifid Policy op [www.aig.be](http://www.aig.be)

Dit document dient enkel voor informatiedoeleinden en geeft u een kort overzicht van de belangrijkste inhoud van uw verzekeringspolis. Voor meer details verwijzen wij naar de informatie hieronder en de algemene voorwaarden van de Accidental Damage Protection polis.

### Welk soort verzekering is dit?

Dell Accidental Damage Protection is een verzekeringspolis die gedurende de looptijd van de polis de herstelling of vervanging van uw gedekte Dell hardware dekt in geval van onbedoelde schade.

#### Wat is verzekerd?

- ✓ Onbedoelde schade aan uw Dell hardware.
- ✓ Bij onbedoelde schade zullen wij uw Dell hardware gedurende de looptijd van de polis herstellen of vervangen door een product met dezelfde of een vergelijkbare specificatie als het origineel. Het vervangproduct wordt voor de rest van de polistermijn het nieuwe verzekerde product.
- ✓ De verzekerde som is de waarde van de Dell hardware.

#### Wat is niet verzekerd?

- ✗ Verlies, diefstal en het niet volgen van instructies (die met het verzekerde product worden gegeven)
- ✗ De schade die zich voor het afsluiten van de polis heeft voorgedaan
- ✗ Slijtage, krassen en cosmetische schade die de functies of prestaties van de hardware niet aantasten
- ✗ Tekortkomingen in het ontwerp, materialen of vakmanschap
- ✗ Herstel van randapparatuur en accessoires die niet in of op de basiseenheid zijn gebouwd (Bijv. batterijen waarvan de garantie verstreken is, externe luidsprekers en toetsenborden)
- ✗ Diensten of herstel uitgevoerd door iemand die niet tot Dell of een door Dell erkende dienstverlener behoort
- ✗ Deze polis dekt geen verlies of schade aan vooraf geladen of aangekochte computersoftware, opgeslagen gegevens of viruspreventie/-detectie of externe accessoires en inclusief, zonder beperking, aangepaste fabrieksintegratie elementen
- ✗ Schade veroorzaakt door brand of een natuurramp.

#### Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Maximaal één schadeclaim voor onbedoelde schade kan per jaar ingesteld worden gedurende de polistermijn.
- ! Dekking is enkel beschikbaar voor ondernemingen of inwoners van België die minstens 18 jaar zijn.
- ! Wanneer u de polis afsluit na de aankoop van het

verzekerd product, kunnen er geen schadeclaims ingesteld worden gedurende de eerste 30 dagen na de dag van inwerkingtreding van de polis.



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ Als u verzekeringsdekking op uw Dell hardware aanschaft, bent u wereldwijd beschermd voor zover u het apparaat bezorgd aan Dell, een erkende herverkoper van Dell of een erkende dienstverlener van Dell met het oog op herstel of vervanging. Herstelde of vervangen hardware wordt afgeleverd op het adres op uw aankoopfactuur.
- ✓ Als u een schadeclaim wilt indienen in een land dat niet het land van aankoop is, moet u zich houden aan alle toepasselijke import- en exportwetten en -voorschriften en u zal verantwoordelijk zijn voor alle douanerechten, belasting toegevoegde waarde en andere bijbehorende belastingen en heffingen die van toepassing kunnen zijn. De verplichting om een verplaatst verzekerd product te herstellen of te vervangen, is afhankelijk van de lokale beschikbaarheid van diensten en u zal mogelijks extra kosten moeten betalen.



### What are my obligations?

- Bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst, moet u alle omstandigheden meedelen die u redelijkerwijze kan beschouwen als gegevens die de beoordeling van het risico kunnen beïnvloeden.
- U moet alle redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om uw Dell hardware te beschermen tegen een verzekerde gebeurtenis en u zal de hardware gebruiken en onderhouden in overeenstemming met de instructies van de fabrikant.
- U moet u schade zo spoedig als redelijkerwijze mogelijk aangeven op de wijze zoals uiteengezet in de polis.
- U moet alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van het schadegeval te beperken en te voorkomen.
- Om een schadeclaim in te dienen moet u de procedure volgen zoals uiteengezet in de polis.
- U moet bij het indienen van een claim informatie geven over de symptomen en oorzaken van de schade aan of problemen die u met de hardware hebt ondervonden.
- Om Dell in staat te stellen problemen op te lossen en anderszins te assisteren bij uw claim, moet u desgevraagd informatie verstrekken, inclusief maar niet beperkt tot het serienummer, het model, de versie van het besturingssysteem en de geïnstalleerde software.
- U moet waar mogelijk zorgen dat er een back-up van uw software en gegevens op het apparaat wordt gemaakt. Dell verwijdert de inhoud van het apparaat en formatteert de opslagmedia opnieuw. Dell is niet verantwoordelijk voor verlies van software of gegevens die zich op het apparaat bevinden wanneer het wordt ingediend in het kader van een claim onder deze polis. U bent verantwoordelijk voor het opnieuw installeren van alle andere softwareprogramma's, gegevens en wachtwoorden op het apparaat.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De wijze van betaling van de premie wordt uiteengezet op de aankoopfactuur die bij de aankoop van de hardware aan u wordt overhandigd. De premie wordt aan Dell betaald op het moment van aankoop of op het ogenblik van contractssluiting wanneer deze sluiting plaatsvindt na de aankoop.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

De dekking gaat in op de factuurdatum die op uw aankoopfactuur staat vermeld of, indien de polis is afgesloten na de aankoop, 30 dagen na het afsluiten van de polis.

De polis wordt voor een periode van één jaar afgesloten. De polis wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd, tenzij één van de partijen de polis ten minste drie maanden voor de jaarlijkse verlengingsdatum opzegt. De polis eindigt aan het einde van de polistermijn.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

[Wanneer u een overeenkomst op afstand hebt gesloten, kan u de polis herroepen door Dell hiervan binnen 14 dagen na aankoop of ontvangst van deze polis op de hoogte te stellen.](#)  
[U kan uw polis jaarlijks opzeggen als u Dell hiervan ten minste drie maanden voor het einde van de polistermijn bij een aangetekende brief, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, in kennis stelt.](#)  
[U heeft het recht de polis te annuleren nadat AIG geweigerd heeft een schade te dekken. Deze annulering moet aan Dell worden meegedeeld bij een aangetekende brief, deurwaardersexploot of door afgifte van een opzeggingsbrief tegen ontvangstbewijs, uiterlijk een maand na het besluit van AIG om de dekking te weigeren. In dat geval geldt een opzegtermijn van drie maanden.](#)

## **Informatie fiche betreffende de Dell Accidental Damage Protection – België**

Dit document met de belangrijkste feiten geeft een beknopte samenvatting van uw Dell Accidental Damage Protection-verzekeringsdekking. Dit document bevat niet de volledige voorwaarden van de dekking, die te vinden zijn in de algemene voorwaarden. Als u ervoor kiest deze verzekering af te sluiten, is het belangrijk dat u dit document met de belangrijkste feiten en de algemene voorwaarden bewaart. Alles wat u over de verzekeringsdekking moet weten, staat er namelijk in. U moet uw dekking regelmatig herbekijken om u ervan te vergewissen dat ze op uw behoeften aansluit. Dit document werd niet goedgekeurd door de FSMA. De meest recente herzieningsdatum is 11/2015. U kunt ten allen tijde een actuele versie van dit document aanvragen door contact op te nemen met AIG.

Als u graag gratis een exemplaar van deze documentatie in papieren vorm wilt ontvangen, neem dan contact met ons op via e-mail op [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com), of schrijf naar AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, VK. Zorg ervoor dat u uw polisnummer, de hoofdnaam van de verzekeringnemer en het adres waarnaar U wilt dat wij de kopie verzenden, vermeldt.

### **Productsamenvatting**

Dell Accidental Damage Protection is een verzekeringspolis die wordt verstrekt door AIG Europe S.A. ("AIG"). Hij biedt u dekking tegen onbedoelde schade op uw verzekerde product, beperkt tot een geldige schadeclaim per verzekerd product per termijn van 12 maanden beginnend op de datum waarop u uw polis aangaat.

De dekking tegen onbedoelde schade voorziet de herstelling van het verzekerde product. Als een herstelling niet mogelijk of economisch haalbaar is, dan wordt het vervangen door een product met ten minste dezelfde of een vergelijkbare specificatie.

### **Looptijd**

De polis vangt aan op de factuurdatum die op uw Aankoopfactuur staat en eindigt op het vroegste van de volgende twee tijdstippen (i) de datum waarop de polis wordt opgezegd overeenkomstig de opzeggingsrechten die in het polisdocument uiteengezet zijn, of (ii) het einde van de polistermijn.

### **Prijs**

De premie die met betrekking tot de polis betaalbaar is, wordt uiteengezet in uw aankoopfactuur en omvat taksen op verzekeringspremies aan het toepasselijke percentage.

### **Belangrijke eigenschappen, voorwaarden en uitsluitingen**

Op de dekking zijn bepaalde bepalingen, voorwaarden en beperkingen van toepassing. Een samenvatting daarvan wordt hieronder getoond. Lees de algemene voorwaarden van uw polis voor de volledige details.

Om in aanmerking te komen voor de voordelen die door de polis worden verstrekt, moet u 18 jaar of ouder zijn op de datum waarop u deze polis aangaat en moet uw hoofdverblijfplaats zich in België bevinden.

De polis dekt het verzekerde product niet voor diefstal of verlies, slijtage of cosmetische schade die de functionaliteit of prestaties van het verzekerde product niet aantast.

Dell Protect dekt het verzekerde product niet voor defecten te wijten aan tekortkomingen in ontwerp, materialen of vakmanschap.

De dekking voor deze polis vangt aan op de factuurdatum die op uw Aankoopfactuur staat. Als u de polis afsluit nadat u het verzekerde product hebt aangekocht kunnen er tijdens de eerste 30 dagen van de aanvangsdatum van de polis geen schadeclaims worden ingediend.

De door deze polis verstrekte dekking is beperkt tot een geldige schadeclaim per verzekerd product per termijn van 12 maanden die aanvangt vanaf de begindatum van de polis.

### **Een schadeclaim indienen**

Bewaar het beschadigde verzekerde product op een veilige plaats; het kan nodig zijn voor inspectie. Noteer ook het nummer van het servicekaartje want dit is uw polisnummer en wij hebben deze informatie nodig om het verzekerde product te identificeren.

Om een schadeclaim in te dienen moet u:

- de afdeling schadeclaims betreffende bescherming tegen onbedoelde schade bellen op +32 (0) 2 481 9288
- het nummer van het servicekaartje geven om het verzekerde product te identificeren; en
- na aanvaarding van uw schadeclaim laat Dell een vervangonderdeel naar u opsturen of zegt het u hoe u het verzekerde product voor herstelling naar het servicecentrum kunt terugsturen.

### **Opzegging**

U kunt deze polis om welke reden dan ook opzeggen door Dell op de hoogte te brengen binnen 14 dagen na de aankoop of ontvangst van de polisdocumenten. Als u de polis binnen die tijd opzegt, wordt de door u betaalde premie volledig terugbetaald, na aftrek van de kosten van eventuele schadeclaims die u hebt ingediend.

Als u deze polis opzegt na 14 dagen krijgt u een verhoudingsgewijze terugbetaling van de premie op basis van het aantal volledige, niet verstreken maanden van resterende dekking, na aftrek van de kosten van eventuele schadeclaims die u hebt ingediend. Als u de polis hebt afgesloten om producten te verzekeren die tijdens uw bedrijfsvoering worden gebruikt en de polis binnen 14 dagen na het afsluiten ervan opzegt, dan krijgt u geen terugbetaling van de door u betaalde premie.

### **Klantenservice en klachten**

Dell is van mening dat u een beleefde, eerlijke en snelle service verdient. Mocht onze service toch niet aan uw verwachtingen voldoen, neem dan contact met ons op door middel van de juiste contactdetails hieronder. Bezorg ons ook het polisnummer dat op het servicekaartje staat en uw naam, zodat wij sneller op uw commentaren kunnen reageren.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ierland  
Telefoon: +32 (0) 2 481 9288  
E-mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Belangrijke opmerking: de Financial Ombudsman Service zal uw klacht niet beoordelen als u Dell niet eerst de kans hebt gegeven om het probleem op te lossen.

Hier is het adres van de dienst van de ombudsman voor de verzekeringssector:

Insurance Ombudsman, Square De Meeûs 35, 1000 Brussel  
Telefoon: +32 (2) 547 58 71  
E-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)  
Website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Opgelet: De ombudsman voor financiële diensten neemt geen klachten in behandeling als u Dell voordien niet de kans hebt gegeven het probleem op te lossen.

Het volgen van deze klachtenprocedure heeft geen invloed op uw recht om een proces aan te spannen. Voor volledige details over het indienen van een klacht raadpleegt u best de algemene voorwaarden van de Dell Accidental Damage Protection.

### **Over AIG**

AIG is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. <http://www.aig.lu/>.

AIG is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van het Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.



## Dell Accidental Damage Protection - België

**De termijn van de polis voor het onderhavige contract is 1 jaar. Tenzij u of AIG de polis ten minste 3 maanden voor het einde van de polistermijn per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of brief bezorgd door een speciale koerier in ruil voor een ontvangstbewijs opzegt, wordt hij stilzwijgend verlengd voor een termijn van 1 jaar. Na de tweede verlenging wordt de polis niet stilzwijgend verlengd.**

Deze voorwaarden zetten, samen met Uw Aankoopfactuur, de dekking uiteen die u in het kader van deze polis wordt verstrekt.

Als u graag gratis een exemplaar van deze documentatie in papieren vorm wilt ontvangen, neem dan contact met ons op via e-mail op [PL.referrals@aig.com](mailto:PL.referrals@aig.com), of schrijf naar AIG Personal Lines, The AIG Building, 58 Fenchurch Street, London, EC3M 4AB, VK. Zorg ervoor dat u uw polisnummer, de hoofdnaam van de verzekeringnemer en het adres waarnaar U wilt dat wij de kopie verzenden, vermeldt.

Dit is een verzekeringscontract tussen U en AIG. Dell werd aangesteld om de polis namens AIG te verkopen en te beheren.

U sluit deze verzekering met AIG. AIG is een verzekeringsonderneming met rechtspersoonlijkheid, opgericht naar het recht van Luxemburg en geregistreerd bij de Luxemburgse Kamer van Koophandel onder nummer B218806. Het hoofdkantoor van AIG S.A. is gevestigd aan de 35D Avenue John F. Kennedy te (L-1855) Luxemburg. BTW LUX: LU30100608. <http://www.aig.lu/>.

AIG is een schadeverzekeraar, heeft een vergunning van de Luxemburgse Minister van Financiën en staat onder toezicht van Commissariat aux Assurances, 7 Boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg. Tel.: (+352) 22 69 11 - 1, [caa@caa.lu](mailto:caa@caa.lu), <http://www.caa.lu/>.

### **Uitbesteding**

De Klant erkent en aanvaardt uitdrukkelijk dat AIG bepaalde diensten, activiteiten of taken kan uitbesteden aan externe providers (die al dan niet (a) gereguleerd zijn of (b) gevestigd zijn in het Groothertogdom Luxemburg) (de "Service Providers").

In dit verband aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat alle gegevens die hij aan AIG heeft verstrekt, inclusief gegevens die direct of indirect de Klant of een uiteindelijk gerechtigde of een gemachtigde vertegenwoordiger van de Klant identificeren, aan Service Providers kunnen worden medegedeeld. De overdracht en/of openbaarmaking van informatie aan Service Providers mag worden voortgezet zolang de klant zijn verzekeringsrelatie met AIG Europe S.A behoudt.

De lijst met uitbestede diensten en het land van vestiging van de serviceproviders is beschikbaar op de website van AIG op het volgende adres: [www.aig.lu](http://www.aig.lu), dat van tijd tot tijd wordt bijgewerkt. De Klant erkent (a) deze lijst te hebben gelezen en geaccepteerd (b) dat hij van tijd tot tijd de website zal bezoeken mocht hij toegang willen hebben tot de meest recente lijst.

Houd er rekening mee dat AIG geen advies geeft over dit specifieke verzekeringsproduct dat aan u is verkocht.

Om na te gaan of deze polis geschikt is voor U, moet U alle andere verzekeringspolissen die u hebt en die dezelfde dekking bieden als deze polis, in overweging nemen.

Wees u ervan bewust dat het afsluiten van deze polis U niet ontslaat van de plicht goed zorg te dragen voor Uw Verzekerde Product.

In deze polis gebruiken wij bepaalde woorden en uitdrukkingen die een specifieke betekenis hebben. Die woorden hebben een specifieke betekenis als ze in hoofdletters in deze polis en op uw Aankoopfactuur staan. Meervoudsvormen van woorden die in deze polis gedefinieerd worden hebben dezelfde betekenis wanneer ze in de enkelvoudsvorm worden gebruikt.

## **2. Definities**

- **Aankoopfactuur:** Het document dat Uw dekking krachtens deze polis bevestigt.
- **AIG, Wij, Ons of Onze:** AIG Europe S.A.

- **Dell:** Dell Products of elke houdstermaatschappij of filiaal of dochteronderneming van Dell Products of elke dochteronderneming van die houdstermaatschappij.
- **Economische sanctie:** elke sanctie, elk verbod of elke beperking krachtens de resoluties van de Verenigde Naties of de handels- of economische sancties, wetten of voorschriften van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.
- **Gemachtigde wederverkoper van Dell:** een derde dienstverlener die door Dell gemachtigd is om deze polis te verdelen op het ogenblik dat hij U een Verzekerd Product verkoopt.
- **Grondgebied:** Het Koninkrijk België.
- **Herstellingsagent:** Dell Products of elke derde die gemachtigd is om krachtens deze polis Verzekerde Producten te herstellen of te vervangen.
- **Onbedoelde schade:** Alle plotselinge en onvoorziene schade aan het Verzekerde Product die wordt veroorzaakt door externe elementen die de operationele werking van het Verzekerde Product aantasten. Dekking tegen onbedoelde schade omvat geen defect van het Verzekerde Product ten gevolge van tekortkomingen in materialen en/of vakmanschap en/of ontwerp.
- **Polistermijn:** De periode tussen de factuurdatum die op Uw Aankoopfactuur staat en het vroegste tijdstip van de volgende (i) de datum waarop deze polis wordt opgezegd, of (ii) het einde van de polistermijn.
- **Polishouder:** De persoon die op Uw Aankoopfactuur vermeld staat en de wettelijke eigenaar van deze polis is.
- **Premie:** De prijs die u voor deze polis hebt betaald, inclusief alle toepasselijke taksen op verzekeringspremies.
- **Servicekaartje:** Het identificatiekaartje dat door Dell op het Verzekerde Product wordt aangebracht alvorens het Verzekerde Product aan u te leveren. Op het Servicekaartje staat een uniek identificatienummer. Dit nummer is het nummer van uw verzekeringspolis.
- **U/Uw:** De persoon, het bedrijf of de entiteit die op Uw Aankoopfactuur vermeld staat als de polishouder.
- **Verzekerd Product:** Een hardware- of mobiliteitstoestel inclusief laders, verkocht door Dell of een gemachtigd wederverkoper van Dell zoals gedetailleerd in Uw Aankoopfactuur.
- **Zakelijke klant:** Een klant die het Verzekerde Product heeft gekocht en een bedrijf is met (i) 10 werknemers of meer of een jaaromzet of balans heeft van 2 miljoen EUR of meer; of (ii) een liefdadigheidsorganisatie is met een jaarinkomen van 1,5 miljoen EUR of meer.

## 2. DRAAGWIJDTE VAN DEKKING

Als u geen Zakelijke Klant bent moet u 18 jaar of ouder zijn op de datum waarop u deze polis aangaat en moet U Uw hoofdverblijfplaats op het Grondgebied hebben.

Als U een Zakelijke Klant bent, dan moet U het Verzekerde Product hebben gekocht voor een bedrijf, liefdadigheidsorganisatie of ander lichaam zonder rechtspersoonlijkheid, gevestigd op het Grondgebied.

Als u deze polis hebt afgesloten nadat het Verzekerde Product aan U is geleverd, kunt U worden gevraagd te bevestigen dat het Verzekerde Product volledig operationeel en niet beschadigd was op het ogenblik waarop U deze polis aanging.

Dell behoudt zich het recht voor een inspectie van het Verzekerde Product te houden om te bevestigen dat het in normale operationele toestand verkeert.

U kunt geen schadeclaim indienen binnen de eerste dagen na het afsluiten van deze polis, zoals getoond op Uw Aankoopfactuur. Deze termijn van 30 dagen is niet van toepassing als U deze dekking tegelijkertijd met het Verzekerde Product hebt gekocht of als de polis een verlenging van een bestaande polis is.

## 3. LOOPTIJD EN PREMIE

De Polistermijn is 1 jaar. Tenzij u of AIG de polis ten minste 3 maanden voor het einde van de polistermijn per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of brief bezorgd door een speciale koerier in ruil voor een ontvangstbewijs opzegt, wordt hij stilzwijgend verlengd voor een termijn van 1 jaar. Na de tweede verlenging wordt de polis niet stilzwijgend verlengd.

Als u ervoor kiest de premie cash of met een debet- of kredietkaart te betalen en Uw betaling wordt niet correct voltooid (bijvoorbeeld als Uw debet- of kredietkaart niet werkt), dan wordt u daarvan op de

hoogte gebracht en moet u actie ondernemen om de betaling te voltooien. Als u krachtens deze polis een schadeclaim moet indienen en Uw betaling niet voltooid is, dan hebt u geen recht op dekking.

#### 4. DE DEKKING DIE U ONTVANGT

<b>Risico</b>	<b>Verklaring</b>
<p>Uw Verzekerde Product is gedekt voor één voorval van Onbedoelde Schade per termijn van 12 maanden, die aanvangt bij het begin van de Polistermijn.</p>	<p>Dell zal namens AIG trachten Uw Verzekerde Product te herstellen indien dat mogelijk en economisch haalbaar is. Als het niet kan worden hersteld, dan wordt het vervangen door een product met ten minste dezelfde of een vergelijkbare specificatie. Het vervangproduct wordt voor de rest van de Polistermijn het nieuwe Verzekerde Product krachtens deze polis.</p> <p><b>Feiten over herstellingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dell kan originele onderdelen vervangen door nieuwe of tweedehandsonderdelen.</li> <li>• Vervangonderdelen zullen functioneel gelijkwaardig zijn aan de originele onderdelen.</li> <li>• Dell kan een verbonden onderneming of een derde aanstellen om herstellingen aan het Verzekerde Product te voltooien.</li> <li>• Sommige herstellingen kunnen door Dell worden gedaan, dat u het onderdeel stuurt zodat u het zelf kunt plaatsen.</li> </ul> <p><b>Feiten over vervangingen</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vervangproduct is van dezelfde of vergelijkbare specificatie als het Verzekerde Product.</li> <li>• Het vervangproduct wordt bepaald door Dell.</li> <li>• Het vervangproduct kan originele of opgeknapte onderdelen bevatten.</li> </ul> <p>Bij het indienen van een schadeclaim voor onbedoelde schade moet u Dell, namens AIG, toestemming geven om het Verzekerde Product te beoordelen. De agent technische ondersteuning van Dell zal u op de hoogte brengen van de opties voor de verzending van het Verzekerde Product naar Dell voor beoordeling en herstelling. Als u de instructies van Dell volgt en verzending vereist is, dan stuurt Dell U een doos en een vooraf betaald postetiket om alle verzendingskosten te dekken.</p>
<p>Dekking buiten het Grondgebied</p>	<p>Herstellingen of vervangingen krachtens deze polis worden geleverd op het/de adres(sen) die op Uw Aankoopfactuur vermeld staan.</p> <p>De reactieniveaus, uren van technische ondersteuning en termijnen van reactie ter plaatse variëren van land tot land en het is mogelijk dat bepaalde opties in uw vestiging niet beschikbaar zijn.</p> <p>Het is mogelijk dat schadeclaims buiten het land waar U deze polis hebt afgesloten, niet voor alle klanten beschikbaar zijn. De plicht om een verhuisd Verzekerd Product te herstellen of te vervangen is afhankelijk van de plaatselijke beschikbaarheid van service en mogelijk moet u bijkomende vergoedingen betalen. Het kan ook zijn dat er inspectie en hercertificatie van het verhuisde Verzekerde Product nodig is, aan de dan geldende tarieven voor advies inzake tijd en materialen.</p> <p>Daarnaast omvat buitenlandse ondersteuning geen vervangingen</p>



	van volledige eenheden, tenzij het servicekaartje naar dat land is overgebracht. Voor bijkomende informatie neemt u contact op met Dell, waarvan de details te vinden zijn op Uw Aankoopfactuur of op de plaatselijke Dell-website.
--	---

## 5. WAARVOOR BENT U NIET GEDEKT?

Uitsluiting	Verklaring
Meer dan één schadeclaim voor Onbedoelde Schade per Verzekerd Product per termijn van 12 maanden tijdens de Polistermijn	Voor elk Verzekerd Product is dekking tegen Onbedoelde Schade beperkt tot een geldige schadeclaim per product per termijn van 12 maanden die aanvangt op de begindatum van Uw polis die de factuurdatum is die op Uw Aankoopfactuur vermeld staat.
Reeds bestaande schade aan het Verzekerde Product	Deze polis dekt geen enkele schade aan het Verzekerde Product die zich voor het afsluiten van de polis heeft voorgedaan.
Economische sancties	AIG is niet aansprakelijk voor het verstrekken van dekking (inclusief betaling van een schadeclaim of verstrekking van een ander voordeel) krachtens deze polis als AIG verhinderd wordt om dit te doen door een economische sanctie die AIG of diens moederbedrijf (of het ultieme controlerende bedrijf van zijn moederbedrijf) verhindert dekking te verstrekken krachtens deze polis.
Knoeien	Deze polis dekt geen Onbedoelde Schade aan Verzekerde Producten die veroorzaakt worden door het feit dat U Geknoeid hebt, bijv. Wanneer het Servicekaartje werd gewijzigd, onleesbaar is gemaakt of verwijderd.
Het niet volgen van de instructies die met het Verzekerde Product worden gegeven	Deze polis dekt geen Onbedoelde Schade die het gevolg is van het niet volgen door u van instructies die met het Verzekerde Product worden gegeven of door onjuist gebruik van het Verzekerde Product. Voorbeelden van het niet volgen van instructies zijn: Het Verzekerde Product opslaan op een vochtige plaats wanneer u instructie hebt gekregen dat niet te doen, de batterijen van het Verzekerde Product Opladen met een defecte lader wanneer u instructie hebt gekregen dat niet te doen, enz.
Verbruiksgoederen en randapparatuur of accessoires die samen met Uw Verzekerde Product worden verkocht of geleverd.	Deze polis dekt geen verlies van of schade aan randapparatuur of zaken die ingedeeld zijn als accessoires of verbruiksgoederen en niet in of op de basiseenheid zijn gebouwd.  Voorbeelden van Verbruiksgoederen zijn: batterijen waarvan de garantie verstreken is en lampen. Voorbeelden van randapparatuur zijn: docking stations, externe modems, externe toetsenborden voor notebooks, schermen, externe muis voor notebooks, geheugentoeestellen en externe luidsprekers. Voorbeelden van accessoires zijn: hoesjes en koptelefoons. Zijn ook uitgesloten alle onderdelen die regelmatig door de gebruiker moeten worden onderhouden en alle computeronderdelen die niet integraal bij het Verzekerde Product horen.
Computersoftware	Deze polis dekt geen verlies van of schade aan vooraf geladen of aangekochte computersoftware, opgeslagen gegevens of viruspreventie/-detectie of externe accessoires en inclusief, zonder

	<p>bepanking, aangepaste fabrieksintegratie (custom factory integration) elementen.</p> <p>Dit omvat maar is niet beperkt tot omstandigheden waarin u geen reservekopieën hebt gemaakt van gegevens of geen schijven hebt gekregen zodat software of besturingssystemen opnieuw kunnen worden geïnstalleerd.</p> <p>Deze polis biedt geen dekking voor diensten inzake gegevensrecuperatie. Als de harde schijf van het Verzekerde Product echter wordt vervangen als onderdeel van een geldige schadeclaim in verband met Onbedoelde Schade, dan wordt de huidige versie (op het ogenblik van de schadeclaim) van grote applicatie- en besturingssoftware die U oorspronkelijk bij Dell hebt gekocht, opnieuw geïnstalleerd op het vervangen of herstelde Verzekerde Toestel. Daar zijn voor u geen kosten aan verbonden. Dell is echter niet verplicht te verzekeren dat geïnstalleerde Custom Factory Integration-applicaties verenigbaar zullen zijn met het vervangproduct.</p>
Cosmetische schade	Slijtage, krassen of deuken die de functie of prestaties van het Verzekerde Product niet aantasten, zijn krachtens deze polis uitgesloten. Een gebroken display wordt niet als Cosmetische schade beschouwd.
Ongeoorloofde herstellingen	Alle schadeclaims krachtens deze polis moeten worden gemeld aan Dell en behandeld door Dell of diens Herstellingsagent.
Verlies of diefstal	Deze polis biedt geen dekking voor verlies of diefstal van het Verzekerde Product.
Brand of natuurramp	Deze polis biedt geen dekking van het Verzekerde Product als het wordt beschadigd door brand of tegen schade die het gevolg is van een natuurramp zoals een overstroming of orkaan.
Misbruik en verkeerd gebruik	<p>U moet naar behoren zorg dragen voor uw Verzekerde Product, zo niet wordt uw schadeclaim mogelijk niet aanvaard. Deze polis voorziet geen dekking als het Verzekerde Product opzettelijk beschadigd wordt of beschadigd raakt door misbruik en verkeerd gebruik, waaronder het gebruik ervan voor doeleinden of op een manier waarvoor het niet bedoeld was.</p> <p>Voorbeelden van een gebrek aan behoorlijke zorg zijn: het Verzekerde Product op een richel plaatsen, het Verzekerde Product gebruiken tijdens het rijden, enz.</p>
Overige kosten of verliezen	Deze polis biedt geen dekking tegen andere verliezen of kosten dan de kosten voor de herstelling of vervanging van uw Verzekerde Product. Dit omvat elke recuperatie of overbrenging van gegevens die op het Verzekerde Product opgeslagen staan.

## 6. PROCEDURE BIJ SCHADECLAIMS IN VERBAND MET ONBEDOELDE SCHADE

Als u schadeclaim moet indienen, gaat u als volgt tewerk:

- Hou het Verzekerde Product bij. Het is immers mogelijk dat het door de Herstellingsagent moet worden geïnspecteerd alvorens AIG Uw schadeclaim kan aanvaarden.
- Noteer het nummer op het Servicekaartje van het Verzekerde Product. Dit bevindt zich op de achter- of onderkant van het Verzekerde Product en op Uw Aankoopfactuur.

Stap	Verklaring
Stap een	<p>Bel de afdeling schadeclaims betreffende bescherming tegen onbedoelde schade zo snel als redelijkerwijze mogelijk is op +32 (0) 2 481 9288.</p> <p>Als u moeilijkheden hebt met het opgegeven telefoonnummer, ga dan naar <a href="http://www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts">www.Dell.com/ProSupport/RegionalContacts</a> voor de momenteel beschikbare telefoonnummers of stuur een e-mail naar de klantenservice op <a href="mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com">EMEA_AccidentalDamage@Dell.com</a>.</p> <p>De ondersteuningsuren omvatten niet de officiële feestdagen op het Grondgebied waar de herstellingservice wordt uitgevoerd.</p> <p>Als Uw schadeclaim niet zo snel als redelijkerwijze mogelijk wordt meegedeeld, dan hebben Wij het recht Onze betaling te verminderen met de schade die Wij door Uw laattijdige kennisgeving hebben geleden. Als die laattijdige kennisgeving frauduleus wordt gedaan, hebben Wij het recht de dekking te weigeren.</p>
Stap twee	<p>U wordt gevraagd naar het nummer op het Servicekaartje van het Verzekerde Product.</p> <p>Zodra Uw polis is gecontroleerd wordt U een reeks vragen gesteld om de oorzaak en omvang van de schade aan het Verzekerde Product in te schatten.</p> <p>Voor deze diagnostische en probleemoplossende stappen is mogelijk meer dan een telefoontje of een langdurige sessie nodig en mogelijk wordt u gevraagd Uw Verzekerde Product te openen als dat op een veilige manier kan.</p>
Stap drie	<p>Na aanvaarding van Uw schadeclaim laat Dell ofwel een vervangonderdeel naar u opsturen dat u op het Verzekerde Product moet installeren, ofwel stuurt het een koerier naar u om het Verzekerde Product voor herstelling op te halen of vertelt het u hoe u het Verzekerde Product naar het herstellingscentrum kunt terugsturen. Als het wordt teruggestuurd betaalt Dell alle verzendingskosten door u vooraf een doos en een verzendingsetiket te sturen.</p> <p>U moet het Verzekerde Product terugsturen met functionele onderdelen volgens instructie van Dell.</p>

## 7. VOORWAARDEN VAN DE POLIS

U kunt een adreswijziging registreren of een verzoek doen om deze polis over te dragen door contact op te nemen met Dell. Dell schrijft een geactualiseerde Aankoopfactuur uit aan de nieuwe polishouder.

AIG wijzigt de Polistermijnen alleen wanneer een regelgevende of wetgevende verandering vereist is, of wanneer Wij reageren op richtlijnen en codes van de industrie. Als uw voorwaarden worden gewijzigd kunt u vragen Uw polis te wijzigen – zie hoofdstuk 8 hierna.

Economische sancties veranderen van tijd tot tijd en kunnen het verbod omvatten op het overschrijven van geld naar een land waar sancties gelden, het bevriezen van de activa van een regering, de rechtspersonen en inwoners van een land waar sancties gelden, of het bevriezen van de activa van welbepaalde personen of rechtspersonen. Dit betekent dat, als u het voorwerp bent van een economische sanctie, AIG mogelijk geen dekking kan geven krachtens deze polis.

Deze polis is geen garantie. Bij het Verzekerde Product dat U van Dell koopt hoort ook een beperkte garantie van Dell of een derde fabrikant van producten die Dell verdeelt. Raadpleeg de uitspraken van Dell over beperkte garantie voor Uw rechten en rechtsmiddelen krachtens die beperkte garanties.

## **8. BELEID INZAKE ANNULERING EN TERUGBETALING**

Elke annulering of opzegging van deze polis is pas geldig als ze geschiedt per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of brief door een speciale koerier in ruil voor een ontvangstbevestiging, en er geldt een opzegtermijn van 1 maand, tenzij anders vermeld in deze polis.

### **Uw Annuleringsrechten / rechten om op te zeggen**

U kunt gebruik maken van Uw wettelijke recht om deze polis om welke reden dan ook annuleren door Dell binnen 14 dagen na de aankoop of ontvangst van deze polis op de hoogte te brengen. Als U deze Polis binnen die termijn annuleert ontvangt U een volledige terugbetaling van de door U betaalde Premie, na aftrek van de kosten van alle door U ingediende schadeclaims.

Als U deze polis annuleert na 14 dagen krijgt U een verhoudingsgewijze terugbetaling van de Premie op basis van het aantal volledige, niet verstreken maanden van resterende dekking, na aftrek van de kosten van eventuele schadeclaims die U hebt ingediend. Als U een Zakelijke Klant bent en deze polis annuleert na 14 dagen, dan is er geen terugbetaling van de Premie verschuldigd.

U hebt het recht deze polis op te zeggen nadat Wij hebben geweigerd een geval van Onbedoelde Schade te dekken. Deze opzegging moet worden meegedeeld binnen 1 maand na Onze beslissing om dekking te weigeren en er geldt een opzegtermijn van 3 maanden.

Om uw dekking krachtens deze Polis te annuleren of op te zeggen neemt u contact op met Dell per aangetekend schrijven, deurwaardersexploot of brief door een speciale koerier in ruil voor een ontvangstbewijs.

### **Opzeggingrechten van AIG**

AIG heeft het recht deze polis op te zeggen na een gedekt geval van Onbedoelde Schade. Die annulering moet worden meegedeeld binnen 1 maand na betaling en er geldt een opzegtermijn van 3 maanden.

AIG heeft het recht deze polis op te zeggen op om het even welk ogenblik nadat u een schadeclaim hebt ingediend met frauduleus oogmerk. Voor zo'n opzegging geldt een opzegtermijn van 1 maand.

AIG kan Uw polis ten allen tijde opzeggen als het niet langer gemachtigd is deze polis te onderschrijven. Als dit gebeurt, brengt AIG u 1 maand op voorhand schriftelijk op de hoogte van de opzegging en hebt U recht op een verhoudingsgewijze terugbetaling van de Premie die voor deze polis is betaald op basis van het aantal volledige nog resterende, niet verstreken maanden van dekking. AIG kan Uw Polis ook opzeggen als u hoofdstuk 11 – Foutieve informatie en fraude – hebt geschonden. In dat geval is er geen terugbetaling van Premie verschuldigd.

## **9. DE WET**

Tenzij anders overeengekomen tussen AIG en U is op deze polis het Belgisch recht van toepassing en stemmen U en AIG ermee in elk geschil dat in het kader ervan of in verband ermee ontstaat aan de Belgische rechtbanken ter beslechting voor te leggen, tenzij U buiten België woont; in dat geval zijn de rechtbanken van het Grondgebied waar U permanent verblijft, gerechtigd elk geschil dat in het kader van of in verband met deze polis ontstaat, te beslechten.

## 10. KLANTENSERVICE EN KLACHTEN

Dell en AG zijn van mening dat u een beleefde, eerlijke en snelle service verdient. Mocht Onze service toch niet aan Uw verwachtingen voldoen, neem dan contact met Ons op door middel van de juiste contactdetails hieronder. Bezorg ons ook het nummer dat op het Servicekaartje staat en uw naam, zodat wij sneller op uw commentaren kunnen reageren.

Dell: 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ierland

Telefoon: +32 (0) 2 481 9288

E-mail: [EMEA\\_AccidentalDamage@Dell.com](mailto:EMEA_AccidentalDamage@Dell.com)

Dell erkent de schadeclaim binnen 3 werkdagen na ontvangst ervan, houdt U op de hoogte van de vordering ervan en doet zijn best om de zaken binnen 8 weken tot Uw tevredenheid op te lossen. Als wij dit niet kunnen doen, hebt u mogelijk het recht de klacht door te verwijzen naar de ombudsman voor financiële diensten/ombudsman van de verzekeringen, die uw geval zal bekijken. Dell zal U de volledige details bezorgen over hoe u dit moet doen wanneer het zijn brief met definitief antwoord op de aangekaarte kwesties stuurt.

Het adres van de ombudsman voor financiële diensten is:

Financial Ombudsman Service, Exchange Tower, London, E14 9SR

Telefoon: +44 (0) 8000 234 567 (gratis als u met een vaste lijn van thuis uit belt).

+44 (0) 300 123 9 123 (gratis voor gsm-gebruikers die een maandelijks bedrag betalen voor oproepen naar nummers die beginnen met 01 of 02).

E-mail: [complaint.info@financial-ombudsman.org.uk](mailto:complaint.info@financial-ombudsman.org.uk)

Het adres van de ombudsman van de verzekeringen is:

Ombudsman van de Verzekeringen, De Meeûssquare 35, 1000 Brussel

Telefoon: +32 (2) 547 58 71

E-mail: [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)

Website: [www.ombudsman.as](http://www.ombudsman.as)

Het volgen van deze klachtenprocedure heeft geen invloed op Uw recht om een proces aan te spannen.

Het is mogelijk dat de Financial Ombudsman Service een klacht niet in behandeling kan nemen als u een zakelijke klant bent:

## 11. FOUTIEVE INFORMATIE EN FRAUDE

Bij het afsluiten van deze polis of bij het indienen van een schadeclaim moet u alle vragen eerlijk en correct beantwoorden. De informatie die u verstrekt kan invloed hebben op de mogelijkheid van AIG om deze polis aan te bieden of op de voorwaarden waaronder deze polis u wordt aangeboden. Als u dat niet doet worden Uw rechten krachtens deze polis, inclusief Uw mogelijkheid om een schadeclaim in te dienen, aangetast.

Bij het afsluiten van deze polis moet u of iemand die namens u handelt, Ons alle informatie bezorgen die U redelijkerwijze dient te beschouwen als informatie die mogelijk invloed heeft op Onze beoordeling van het verzekerde risico. Als Uw omstandigheden veranderen en/of als de informatie die

U Ons hebt verstrekt, niet langer actueel is, dan moet U Ons dat zo snel als redelijkerwijze mogelijk is laten weten.

Als de informatie die U Ons bij het afsluiten van deze polis of tijdens de Polistermijn hebt verstrekt, frauduleus is of als u op frauduleuze wijze informatie hebt weggelaten, dan is de polis nietig. Er is u geen terugbetaling van Premie verschuldigd.

Als u onopzettelijk informatie hebt weggelaten of Ons onjuiste informatie hebt verstrekt na het afsluiten van deze polis of tijdens de Polistermijn en die foutieve informatie zichtbaar wordt voordat zich een geval van Onbedoelde Schade voordoet, dan doen wij binnen 1 maand een nieuw verzekeringsaanbod. Als U dit nieuwe aanbod niet binnen 1 maand aanvaardt, dan hebben Wij het recht de polis binnen de volgende 15 dagen te beëindigen.

Als wij het bewijs leveren dat wij Uw Verzekerde Product nooit zouden hebben verzekerd als wij na het afsluiten van deze polis of tijdens de Polistermijn correcte informatie hadden ontvangen, hebben Wij het recht het contract te beëindigen binnen 1 maand nadat de foutieve informatie duidelijk werd.

Als u onopzettelijk informatie hebt weggelaten of Ons onjuiste informatie hebt verstrekt na het afsluiten van deze polis of tijdens de Polistermijn en die foutieve informatie zichtbaar wordt nadat zich een geval van Onbedoelde Schade heeft voorgedaan, dan is het mogelijk dat wij onze dekking alleen verminderen als de foutieve informatie aan u toe te schrijven is.

Als wij het bewijs leveren dat wij Uw Verzekerde Product nooit hadden verzekerd als wij na het afsluiten van deze polis of tijdens de Polistermijn correcte informatie hadden ontvangen, dan hebben Wij het recht dekking te weigeren op voorwaarde dat Wij U alle Premies terugbetalen die u krachtens de polis hebt betaald.

Als blijkt dat een schadeclaim frauduleus is, of als u bewust misleidende informatie geeft wanneer u een schadeclaim indient, dan wordt de schadeclaim afgewezen en wordt deze polis geannuleerd zonder dat er een terugbetaling van Premie aan u verschuldigd is. Dell of AIG kunnen de politie of andere regelgevende instanties op de hoogte brengen.

Als u Ons onopzettelijk niet alle relevante informatie bezorgt en Onze vragen niet correct beantwoordt, dan kunnen wij Onze dekking verminderen.

Deze polis kan onmiddellijk door AIG worden opgezegd als een bevoegde overheid bekend maakt dat het Verzekerde Product wordt gebruikt bij de uitvoering van een criminele activiteit of om het stellen van een criminele daad te vergemakkelijken of mogelijk te maken.

## **12. NIET-BETALING VAN PREMIE**

De niet-betaling van de Premie op de datum waarop de Premie verschuldigd is kan leiden tot opschorting van de dekking of beëindiging van het contract als U een formele kennisgeving is bezorgd.

De afgifte van de formele kennisgeving geschiedt door een deurwaardersexploot of bij aangetekend schrijven. De formele kennisgeving zal betaling van de Premie eisen binnen 15 dagen na de betekening of aflevering via de post of per aangetekend schrijven.

De formele kennisgeving herhaalt de datum waarop de Premie verschuldigd was en het bedrag van de premie dat nog te betalen is. Ze herinnert u ook aan de gevolgen van niet-betaling binnen de vastgelegde termijn en de start van die termijn.

De opschorting of beëindiging van de polis wordt van kracht de dag nadat de in de formele kennisgeving gespecificeerde termijn verstreken is.

Als de dekking wordt opgeschort maakt de betaling van de Premie door U een einde aan deze opschorting.

Wij kunnen, na Onze verplichting om de dekking op te schorten, de polis beëindigen als dat recht in de formele kennisgeving was voorbehouden; in dit geval wordt de beëindiging van kracht nadat een termijn van 15 dagen na de eerste dag van opschorting is verstreken.

Als wij in de formele kennisgeving geen recht hebben gereserveerd om de polis te beëindigen, dan kan de beëindiging alleen geschieden via een nieuwe formele kennisgeving.

De opschorting van de dekking doet niets af aan Ons recht om de verschuldigde Premie op een latere datum te eisen, op voorwaarde dat een formele kennisgeving aan U werd afgegeven. In dit geval herinnert de afgifte van de formele kennisgeving aan de opschorting van de dekking.

Onze rechten zijn beperkt tot de premie van twee opeenvolgende jaren.

### **13. GEGEVENSBESCHERMING**

Hoe wij gebruik maken van Persoonlijke Informatie

Wij, het Nederlandse bijkantoor van AIG, ook wel handelend onder de naam AIG Europe, Netherlands, streven ernaar de privacy van klanten, verzekerden en andere zakelijke contacten te beschermen.

'Persoonlijke Informatie' identificeert u en heeft betrekking op u of andere personen (bijv. uw partner of andere gezinsleden). Als u Persoonlijke Informatie over een ander persoon verstrekt, moet u (tenzij wij anders zijn overeengekomen) deze persoon informeren over de inhoud van deze verklaring en ons Privacybeleid en (indien mogelijk) zijn/haar toestemming verkrijgen voor het delen van zijn/haar Persoonlijke Informatie met ons.

De soorten Persoonlijke Informatie die wij verzamelen en waarom – Afhankelijk van onze relatie met u kan verzamelde Persoonlijke Informatie het volgende omvatten: contactinformatie, financiële informatie en accountinformatie, kredietinformatie en kredietwaardigheid, gevoelige informatie betreffende gezondheid of medische conditie (verzameld met uw toestemming waar dat door de toepasselijke wet vereist is), alsook andere Persoonlijke Informatie die u verstrekt of die wij in verband met onze relatie met u verzamelen. Persoonlijke Informatie kan om de volgende doeleinden gebruikt worden:

- Beheer van verzekeringscontracten, bv. communicatie, het verwerken en behandelen van schades en betalingen;
- Het beoordelen van en het maken van beslissingen over het verstrekken van dekking, de verzekeringsvoorwaarden en de schaderegeling;
- Beheer van onze commerciële activiteiten en IT-infrastructuur;
- Voorkoming, detectie en onderzoek van misdrijven, bv. fraude en witwaspraktijken;
- Instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- Naleving van wet- en regelgeving (waaronder naleving van wetten en voorschriften buiten het land waar u gevestigd bent);
- Monitoren en opnemen van telefoongesprekken voor kwaliteits-, trainings- en beveiligingsdoeleinden;
- (Interne) audit;

Delen van Persoonlijke Informatie - Persoonlijke Informatie mag voor de bovenstaande doeleinden gedeeld worden met de ondernemingen in onze groep en derde partijen (zoals makelaars en andere verzekeringstussenpersonen, verzekeraars en herverzekeraars, kredietinformatiebureaus, medische deskundigen en andere dienstverleners). Indien vereist door wet- en/of regelgeving, zal Persoonlijke Informatie gedeeld worden met andere derde partijen (inclusief overheidsinstanties). Persoonlijke Informatie mag gedeeld worden met mogelijke kopers en kopers en overgedragen worden bij de verkoop van ons bedrijf of de overdracht van onze activa.

Internationale doorgifte - Omwille van het wereldwijde karakter van onze activiteiten, kan uw Persoonlijke Informatie worden doorgegeven aan partijen die gevestigd zijn in andere landen (inclusief de Verenigde Staten, China, Mexico, Maleisië, de Filipijnen, Bermuda en andere landen waar de privacywetgeving verschilt van de wetgeving in het land waar u gevestigd bent). Bij een dergelijke doorgifte zullen wij altijd stappen ondernemen om ervoor te zorgen dat uw Persoonlijke Informatie afdoende beveiligd en verstuurd wordt in overeenstemming met de vereisten van de privacywetgeving. Verdere informatie over internationale doorgiften vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Beveiliging van Persoonlijke Informatie – Passende technische en fysieke beveiligingsmaatregelen worden gebruikt om uw Persoonlijke Informatie veilig en beveiligd te houden. Wanneer wij Persoonlijke Informatie doorgeven aan een derde partij (inclusief onze dienstverleners) of gebruikmaken van een derde partij om namens ons Persoonlijke Informatie te verzamelen, dan zal de derde partij zorgvuldig worden geselecteerd en verplicht worden tot het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.

Uw rechten – U hebt een aantal rechten onder de privacywetgeving in verband met ons gebruik van Persoonlijke Informatie. Het kan zijn dat deze rechten slechts onder bepaalde omstandigheden van toepassing zijn en aan bepaalde uitzonderingen zijn onderworpen. Deze rechten kunnen onder andere een recht op toegang tot Persoonlijke Informatie zijn, een recht om onjuiste gegevens te laten corrigeren, een recht om gegevens te laten wissen of een recht om de verwerking van Persoonlijke Informatie te laten beperken. Deze rechten kunnen ook een recht inhouden om uw Persoonlijke Informatie naar een andere organisatie over te laten dragen, een recht om bezwaar te maken tegen ons gebruik van uw Persoonlijke Informatie, een recht om te verzoeken dat bepaalde geautomatiseerde beslissingen die wij maken menselijke tussenkomst hebben, een recht om uw toestemming in te trekken en een recht om een klacht in te dienen bij de toezichhoudende autoriteiten. Meer informatie over uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen vindt u in ons Privacybeleid (zie hieronder).

Privacybeleid – Meer informatie over uw rechten en hoe wij uw Persoonlijke Informatie verwerken, vindt u in ons volledige Privacybeleid via: <https://www.aig.iu/privacy-policy>. U kunt ook een exemplaar opvragen door te schrijven naar: Data Protection Officer, AIG Europe S.A. 10B rue des Mérovingiens, L-8070 Bertrange of per email naar: [dataprotectionofficer.lu@aig.com](mailto:dataprotectionofficer.lu@aig.com).