



Palvelun kuvaus

PCaaS, tietojen pyyhkiminen

Tämän palvelun laajuus

Hyödykkeiden perustason palautuspalvelun lisäksi on tarjolla hyödykkeiden laajennettu palautuspalvelu, johon kuuluu tietojen pyyhkimispalveluita. Tämä palvelu on suunniteltu suojaamaan yrityksesi hyödykkeitä ja mainetta. Dellin hyödykkeiden jälleenmyynti- ja kierrätyspalvelut auttavat varmistamaan, että arkaluontoisia tietoja ei päädy väärin käsiin. Palveluun kuuluu kolme (3) tärkeää ominaisuutta: (1) aikataulut, (2) tietojen tuhoaminen toimipaikalla ja (3) raportointi. Tämän palvelun noudon vähimmäismäärä on 20 yksikköä.

Määritelmät ja ehdot

Seuraavia määritelmiä sovelletaan tähän palvelun kuvaukseen:

- a. "Hävittämisvahvistus" merkitsee Dellin asiakkaalle antamaa asiakirjaa, joka vahvistaa, että kaikki kiintolevyt on pyyhitty alempana olevan osion 4.f mukaisesti.
- b. "Yhteenveto tietojen pyyhkimisestä" tarkoittaa sarjana tehtyä inventaaria järjestelmästä ja järjestelmän kiintolevyistä, joiden tiedot on yritetty pyyhkiä Dellin toimipaikalla käynnin yhteydessä.
- c. "Tietojen pyyhkiminen" tarkoittaa toimivan ja oikein järjestelmään asennetun kiintolevyn tietojen sertifioitua pyyhkimisprosessia, joka on USA:n National Institute of Standards and Technology -järjestön (NIST) vaatimusten mukainen.
- d. "Tietojenpyyhinnän hyväksymislomake" tarkoittaa paikan päällä suoritettujen palveluiden yhteenvetoa.
- e. "Tietojen pyyhkiminen paikan päällä" merkitsee asiakkaan toimipaikalla suoritettavaa tietojen pyyhkimistä.
- f. "Sarjanumero" tarkoittaa valmistajan laitteelle antamaa, yksilöivää tunnistetta.
- g. "Palvelu" tai "palvelut" tarkoittavat tässä palvelunkuvauksessa kuvailtua hyödykkeiden palautusprosessia.
- h. "Toimipaikka" tarkoittaa asiakkaan tiloja, joissa nouto tehdään.
- i. "Järjestelmä" tarkoittaa pöytätietokonetta tai kannettavaa tietokonetta (kuten kannettavaa, notebook-tietokonetta, netbook-tietokonetta jne.), joka sisältää yhden toimivan ja oikein asennetun kiintolevyn, joka on tarkoitus pyyhkiä.

Dellin palvelu- ja myyntiehdot

Tämä palvelun kuvaus on asiakkaan ("sinun" tai "asiakkaan") ja sen Dell-yrityksen välinen sopimus, joka on yksilöity asiakkaalle lähetettävässä tämän palvelun ostolaskussa. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dellin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen puitteissa, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin. Jos tällaista sopimusta ei ole, palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnin mukaan joko Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitatuun sopimuksen mukaisesti ("sopimus"). Seuraavalla sivulla olevassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä online-käyttöehdot.

Asiakkaan sijainti	Dell-palveluiden hankinnan käyttöehdot	
	Dell-palvelut suoraan Delliltä hankkivat asiakkaat	Dell-palveluita valtuutetun Dell-jälleenmyyjän kautta hankkivat asiakkaat
Yhdysvallat	www.dell.com/CTS	www.dell.com/CTS
Kanada	www.dell.ca/terms (englanti) www.dell.ca/conditions (Kanadan ranska)	www.dell.ca/terms (englanti) www.dell.ca/conditions (Kanadan ranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia	Paikallinen maakohtainen www.dell.com -sivusto tai www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Paikallinen maakohtainen www.dell.com -sivusto tai www.dell.com/servicedescriptions/global .*
Aasia ja Tyynenmeren alue sekä Japani	Paikallinen maakohtainen www.dell.com -sivusto tai www.dell.com/servicedescriptions/global .*	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka (EMEA)	Paikallinen maakohtainen www.dell.com -sivusto tai www.dell.com/servicedescriptions/global .* Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Iso-Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet: Ranska: www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Saksa: www.dell.de/Geschaeftsbedingungen Iso-Britannia: www.dell.co.uk/terms	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.

* Asiakkaat voivat käyttää paikallista www.dell.com-sivustoa siirtymällä sivulle www.dell.com Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dellin "Valitse alue/maa" -sivustolta, joka on osoitteessa <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Asiakas hyväksyy lisäksi, että jos palvelu uusitaan tai sitä muunnetaan tai pidennetään tai sen käyttöä jatketaan alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee kyseisellä hetkellä voimassa oleva palvelun kuvaus, joka on saatavilla osoitteessa www.dell.com/servicedescriptions/global.

Ostamalla nämä palvelut Delliltä asiakas hyväksyy kaikki tässä palvelunkuvauksessa mainitut käyttöehdot. Lue huolellisesti tämä palvelun kuvaus. Huomaa, että Dell voi muuttaa tämän palvelun kuvauksen ehtoja milloin vain paikallisten lakien sallimassa määrin julkaisemalla näkyviin päivityksen osoitteessa www.dell.com/servicecontracts/global.¹

¹ URL-osoitteen <http://www.dell.com/servicecontracts/global> kautta asiakas pääsee Dellin maailmanlaajuiselle palvelusopimussivulle, josta asiakas voi valita alueensa, kielen (jos saatavilla) ja sopivan yrityssegmentin, johon asiakas on ostanut palvelun (esimerkiksi suuryritykset, pienet ja keskisuuret yritykset ja/tai julkinen sektori). Asiakas voi sitten valita sopivan palvelusopimuksen tarkastelua varten. Voit myös ottaa yhteyttä Dell-myyntiedustajaasi, mikäli tarvitset apua palvelusopimuksen hankkimisessa.

Jos jotkin tämän palvelun kuvauksen ehdot ovat ristiriidassa sopimuksen ehtojen kanssa, tämän palvelun kuvauksen ehtoja noudatetaan ensisijaisesti. Tämä kuitenkin koskee ainoastaan kyseistä ristiriitaa. Palvelun kuvauksen ehdot eivät korvaa mitään sellaisia sopimusehtoja, joiden kanssa tämä palvelun kuvaus ei nimenomaisesti ole ristiriidassa.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja tai valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon Dellin sivustossa oston yhteydessä tai Dellin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli hyväksyt palvelun kuvauksen ehdot yhtiön tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän palvelun kuvaukseen, "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

Palvelu umpeutuu neljän (4) vuoden päästä oston jälkeen. ELLEI SOVELLETTAVISSA OLEVASTA LAISTA MUUTA JOHDU, ASIAKAS SAA KÄYTTÄÄ TÄTÄ PALVELUA ALKUPERÄISEN OSTOPÄIVÄN JÄLKEISTEN 4 VUODEN AIKANA ("VANHENEMISPÄIVÄ"). ALKUPERÄISEKSI OSTOPÄIVÄKSI KATSOTAAN PALVELUN LASKUN PÄIVÄMÄÄRÄ TAI DELLIN TILAUSVAHVISTUKSEN PÄIVÄMÄÄRÄ SEN MUKAAN, KUMPI PÄIVÄMÄÄRISTÄ ON AIKAISEMPI. DELLIN PALVELUTOIMITUS KATSOTAAN TÄYTETYKSI VANHENEMISPÄIVÄN JÄLKEEN, VAIKKA ASIAKAS EI KÄYTTÄISI PALVELUA.

Dellin velvollisuudet

1. Aikataulutus.

- a. Tietojen tuhoaminen paikan päällä. Dell ottaa yhteyttä asiakkaaseen, jotta tietojen tuhoamiselle paikan päällä voidaan löytää yhdessä sopiva aika paikalliseen työaikaan maanantaista perjantaihin klo 8.00 - 17.00 välisenä aikana (paikallista aikaa). Tietojen tuhoamista paikan päällä ei yleensä tehdä aiemmin kuin kymmenen (10) työpäivän kuluttua yhteydenotosta.
- b. Muutokset/peruutukset. Muutos- tai peruutusilmoitus tarvitaan kaksi (2) työpäivää ennen suunniteltua palvelua lisäkustannusten välttämiseksi.

2. Tietojen pyyhkiminen paikan päällä.

- a. Tietojen pyyhkiminen. Dell
 - i. saapuu toimipaikalle, ottaa yhteyttä asiakkaan toimipaikan edustajaan ja siirtyy työtilaan, jossa tiedot tuhoataan (asiakkaan velvollisuuksissa määritellyllä tavalla, osio 2.g alla)
 - ii. tallentaa seuraavat tiedot jokaisesta järjestelmästä yhteenvetoon tietojen tuhoamisesta: valmistaja, mallinumero, sarjanumerot toimivista ja oikein asennetuista kiintolevyistä
 - iii. määrittää yhteenvedossa tietojen tuhoamisesta jokaisen järjestelmän kiintolevyn kohdalla, jonka tietoja on yritetty pyyhkiä, onko tietojen pyyhkiminen onnistunut ("PASS") vai epäonnistunut ("FAILED")
 - iv. irrottaa ne järjestelmän kiintolevyt, joiden tietojen pyyhkiminen epäonnistui (esimerkiksi kun kiintolevyn tietoja ei voi pyyhkiä tai korvata) ja palauttaa tällaiset kiintolevyt asiakkaan edustajalle. Kiintolevyn kiinnitetään tunnus, josta käyvät ilmi aika ja päivämäärä ja levynpyyhinnän epäonnistumisen syy (jos tiedossa)
 - v. palauttaa kaikki järjestelmät (paitsi kiintolevyt, joiden tietojen pyyhintä ei onnistunut) asiakkaan määrittelemään, turvalliseen varastointipaikkaan tulevaa noutoa varten
 - vi. antaa asiakkaalle PDF-/CSV-version tietojen tuhoamisen yhteenvedosta (asiakkaan antamalla) USB-muistitikulla ennen toimipaikalta poistumista ja
 - vii. antaa asiakkaan toimipisteen edustajalle tietojenpyyhinnän hyväksymislomakkeen tarkistettavaksi ja vahvistaa allekirjoituksella, että PDF-/CSV-tiedostossa oleva yhteenvedo tietojen tuhoamisesta kuvaa tarkasti, että (i) järjestelmien kiintolevyt on onnistuneesti pyyhitty tiedoista ("PASS"), ja että Dell on siirtänyt ne asiakkaan määrittelemään, turvalliseen varastointipaikkaan, ja että (ii) ne järjestelmän kiintolevyt,

joiden tietojen pyyhintä on epäonnistunut ("FAILED") on palautettu asiakkaan toimipisteen edustajalle asiakkaan hävitettäväksi.

3. **Raportointi.** Dell lähettää asiakkaalle kolmen (3) työpäivän kuluessa paikan päällä tietojen tuhoamisesta seuraavat raportit sähköpostitse:
 - a. Tietojen tuhoamisen yhteenveto ja
 - b. vahvistus tietojen tuhoamisesta, joka yksilöi ne järjestelmien kiintolevyt, joista Dell on onnistuneesti pyyhkinyt tiedot asiakkaan toimipaikassa.

Asiakkaan velvollisuudet

1. **Yleistä.** ASIAKAS TEKEE VARMUUSKOPION TIEDOISTA JA OHJELMISTOISTA, JOTKA ASIAKAS HALUAA SÄILYTTÄÄ, ENNEN KUIN LAITTEISTO LUOVUTETAAN DELLILLE. Tämän palvelunkuvauksen käsittämä palvelu ei kata laitteiston tietojen palautusta.
2. **Tietojen pyyhkiminen paikan päällä.** Asiakas
 - a. ennen Dellin paikalle saapumista poistaa/ottaa pois käytöstä kaikki salasanat ja muut suojaustoiminnot ja poistaa kaikki varkauden ehkäisykeinot tai kannettavan tietokoneen jäljitysohjelmistot laitteistosta ja järjestelmistä, joiden tiedot tuhoataan paikan päällä
 - b. nimeää ennen aikataulun sopimista kaikki toimipaikalle pääsyyn liittyvät ongelmat, turvatoimet tai aikarajoitukset
 - c. nimeää ennen aikataulun sopimista järjestelmien tyytit ja kiintolevyjen määrät
 - d. nimeää ennen aikataulun sopimista kiintolevyjen tyytit (SATA, SAS,IDE, SCSI, SSD, Fiber Channel)
 - e. keskittää ja sijoittaa järjestelmät, joista tiedot pyyhittää, samalle lähialueelle kuin tietojen pyyhinnän työtila
 - f. nimeää toimipisteen edustajan niille työpäiville, jolloin tietojen pyyhintää tehdään paikan päällä. Edustaja ohjaa Dellin tietojen pyyhinnän työtilaan ja nimeää järjestelmät tai kiintolevyt, joista Dell pyyhkii tiedot paikan päällä
 - g. antaa riittävän ja turvallisen työtilan toimipaikalla, jossa tietojen pyyhintäpalvelu suoritetaan. Työtilassa on vähintään:
 - Tietojen pyyhintä:
 - Järjestelmä:
 - i. pöytätilaa, tuoleja, pistorasioita ja riittävä valaistus
 - ii. tilaa riittävästi ainakin 20 järjestelmälle, jotta tietojen samanaikainen pyyhintä voidaan tehdä
 - iii. riittävästi sähkövirtaa (kaksi tarkoitukseen varattua 20 ampeerin sähköpiiriä, mukaan lukien riittävästi pistorasioita 20 järjestelmälle) ja
 - iv. näyttöjä ja ulkoisia virtalähteitä järjestelmien käyttöön tietojen pyyhinnän aikana (näyttöjä ei tarvita kannettaville tietokoneille).
 - Irrallinen kiintolevy:
 - i. riittävästi sähkövirtaa (kaksi tarkoitukseen varattua 20 ampeerin sähköpiiriä) ja
 - ii. pöytätilaa, tuoleja, pistorasioita ja riittävä valaistus.
 - h. antaa turvallisen varastointipaikan tietojen pyyhinnän työtilan välittömässä läheisyydessä järjestelmille, joiden tiedot on pyyhitty, ja jotka odottavat noutoa
 - i. tarkistaa tietojenpyyhinnän hyväksymislomakkeen, allekirjoittaa sen ja näin vahvistaa, että PDF-/CSV-tiedostona annetun tietojen pyyhkimisen yhteenvedon (kuten määritelty Dellin velvollisuuksissa yllä) seuraavat tiedot ovat oikein:
 - Tietojen pyyhintä:
 - i. onnistuneesti pyyhityt järjestelmät tai kiintolevyt ("PASS"), jotka on siirretty asiakkaan määrittämään turvalliseen varastointipaikkaan Dellin toimesta
 - ii. järjestelmät tai kiintolevyt, joiden pyyhkiminen ei onnistunut ("FAILED"), jotka on palautettu asiakkaan toimipisteen edustajalle asiakkaan suorittamaa hävitystä varten
 - j. antaa Dellille tyhjän USB-muistitikun, johon Dell voi tallentaa PDF-/CSV-version tietojen pyyhinnän yhteenvedosta ennen toimipaikalta poistumista.

Tärkeitä lisätietoja

Ei siirtoa. Asiakas ei voi siirtää palvelua.

Dellin kumppanit. Asiakas vahvistaa ja hyväksyy, että Dell voi käyttää yhteistyökumppaneita tai alihankkijoita näiden palveluiden suorittamiseen kokonaan tai osittain. Dell voi ajoittain vaihtaa palveluiden tuottamispaikkaa ja/tai palvelun tuottavaa osapuolta. Dell on kuitenkin vastuussa asiakkaalle toimitetuista palveluista.

Palvelun muuttaminen tai peruuttaminen. Muutos- tai peruutusilmoitus tarvitaan asiakkaalta kaksi (2) työpäivää ennen suunniteltua palvelua lisäkustannusten välttämiseksi. Lähetä pyyntö Dellin tilitiimille palvelun peruuttamiseksi. Mikäli asiakas on varannut noudon suoraan Dellin logistiikkatarjoajalta, asiakkaan on myös peruttava nouto suoraan tällaiselta logistiikkatarjoajalta.

Ei palautuksia. Laitteistoa ei voi palauttaa noudon jälkeen.

Ei saastuneita tuotteita. Palvelua ei ole tarkoitettu laitteistolle, joka on saastunut tai jonka epäillään olevan kemikaalien, biologisten aineiden tai muiden sellaisten aineiden saastuttama, jotka eivät kuulu kiinteästi alkuperäiseen uuteen laitteistoon tai liity normaaliin toimistoympäristöön. Asiakas on vastuussa kaikista kustannuksista, jotka ovat aiheutuneet sellaisesta saastumisesta, josta Dellille ei ole tiedotettu.

Omistusoikeus ja menetyksen riski: Dell tai Dellin logistiikkatarjoaja vastaa laitteistolle aiheutuneista vaurioista tai katoamisista noutopaikalta lähdön jälkeen. Omistusoikeus siirtyy Dellille tai Dellin logistiikkatarjoajalle, kun Dell tai Dellin logistiikkatarjoaja ottaa laitteiston vastaan.

Ohjelmistojen/tietojen varmuuskopiointi. Dell ei ole vastuussa laitteiston tietojen tai ohjelmien palauttamisesta (mukaan lukien asiakkaan antamat USB-muistit).

USA:n suojattujen terveystietojen sääntely. Asiakas, jolla on toimintaa Yhdysvalloissa tai joka on muuten USA:n Health Insurance Portability and Accountability Act -lain ("HIPAA") alainen, antaa vakuutuksen, että ennen kuin Dellille annetaan pääsy laitteistoon, jota on käytetty suojattujen terveystietojen, kuten määritelty 45 C.F.R.:n osiossa 160.103 ("PHI"), käsittelyyn ja/tai varastointiin, että tällaiset tiedot on tehty käyttö- ja lukukelvottomiksi valtuuttamattomille henkilöille käyttämällä teknologiaa tai menetelmiä, jotka USA:n ylin terveysviranomaisen (Secretary of Health, "USA:n terveysviranomaisen") on määritellyt. Näihin kuuluvat:

- i. suojattujen terveystietojen puhdistus, poistaminen tai tuhoaminen kaikilta sähköisiltä tallennusvälineiltä tavalla, joka täyttää NIST Special Publication -julkaisun 800-88, *Guidelines for Media Sanitization* -ohjeiden vaatimukset tai
- ii. suojattujen terveystietojen kryptaus 45 C.F.R. 164.304:N mukaisesti (USA:n terveysviranomaisen on ilmoittanut NIST Special Publication -julkaisun 800-111 kryptausmenetelmän täyttävän tämän standardin) tai

asiakkaan vastuulla on tarkistaa USA:n terveysviranomaisen antamat päivitettyt ohjeet suojattujen terveystietojen tekemiseksi käyttö- ja lukukelvottomiksi valtuuttamattomille henkilöille ja asiakas noudattaa asiaankuuluvia ohjeita, jotka liittyvät suojattuihin terveystietoihin, joita löytyy laitteistolta tai materiaaleilta, jotka luovutetaan Dellille käsittelyä varten.

Kaupallisesti kohtuulliset palvelun laajuuden rajat. Dell voi kieltäytyä toimittamasta palvelua, mikäli olosuhteet tai laitteiston koko tai sen sijainti aiheuttavat Dellin mielestä kohtuuttoman riskin Dellille tai Dellin palveluntuottajille tai eivät ole palveluiden kattamia. Dell ei ole vastuussa itsestään riippumattomien syiden aiheuttamista puutteista tai viivästyksistä.

Tietojen pyyhkimisen rajat. Mikään tiedonpoistoprosessi ei poista tietoja kiintolevyltä tai tietokoneesta niin hyvin, että kiintolevy tai tietokone olisi verrattavissa uuteen tuotteeseen. Dell ei (i) anna asiakkaan tietojenpoistotarpeita koskevia suosituksia tai (ii) esitä väitteitä minkään tietyn tiedonpoistomenetelmän paremmuudesta muihin tiedonpoistojärjestelmiin verrattuna.

Käyttöehdot. Seuraavia sopimusehtoja sovelletaan, koska ne liittyvät vain tämän palvelusopimuksen palveluihin, ja vaikka ne olisivat ristiriidassa sopimuksesi kanssa tai muiden näihin palveluihin liittyvien sopimusten kanssa:

A. Takuu. DELL TAKAA, ETTÄ SE TUOTTAÄ PALVELUN KAUPALLISESTI JÄRKEVÄLLÄ HUOLELLISUUDELLA. DELL EI ANNA MUITA TAKUITA JA KIELTÄÄ MUUT TAKUUT JA EPÄSUORAT TAI SUORAT EHDOT, KUTEN EPÄSUORAT TAKUUT TAI KAUPANKÄYNTIEHDOT JA -SOVELTUVUUDEN TIETTYYN TARKOITUKSEEN.

B. Vastuunrajoitus. VAIKKA VASTUUMÄHDOLLISUUS OLISI OLEMÄSSÄ, DELLIN JA SEN PALVELUNTARJOAJAN PALVELUVASTUU, JOKA TOIMITETAAN TÄMÄN PALVELUNKUVAUKSEN MUKAISESTI, ON AINA SEURAAVIEN RAJOITUSTEN JA POISSULKEMISTEN ALAINEN:

1. DELL EI OLE VASTUUSSÄ SEURAAVISTA (SOPIMUKSEEN, SOPIMUKSEN ULKOPUOLISEEN KORVAUSVASTUUUSEEN TAI MUUHUN PERUSTEESEEN PERUSTUVISTA) ASIOISTA: (I) LIIKEVOITON MENETYS, LIIKETOIMINNAN MENETYS TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN LAITTEISTON SISÄLTÄMIIN TIETÖIHIN SOVELTUVIEN VAATIMUSTEN NOUDATTAMINEN, (II) VÄLILLINEN, ERIKÖINEN, EPÄSUORA, VAHINGOLLINEN VAURIO TAI (MÄHDOLLISESTI) RANGAISTUSSAKKO TAI (III) KOLMANNEN OSAPUOLEN VAATEET.

2. DELL EI OLE VASTUUSSÄ (SOPIMUKSEEN, SOPIMUKSEN ULKOPUOLISEEN KORVAUSVASTUUUSEEN TAI MUUHUN PERUSTEESEEN PERUSTUEN) LAITTEISTOSSÄ OLEVAN TIEDON TURVALLISUUDESTÄ, PAITSI SILLOIN, KUN JULKAISEMÄTTÖMÄKSI TÄRKOITETUN TIEDON ILMITULO JOHTUU SIITÄ, ETTÄ DELL JÄ/TÄI SEN PALVELUNTUOTTÄJÄ EI OLE PYYHKINUT TÄSSÄ KUVATTUJEN MENETEMIEN MUKAISESTI ÄSIÄKKÄÄN TOIMIPÄIKÄSSÄ SELLÄISEN KIINTÖLEVYN TIETÖJÄ, JONKÄ TIETÖT ON MERKITTYY ÖNNISTUNEESTI PYYHITYIKSI TIETÖJEN TUHOÄMISEN YHTEENVEDÖSSÄ. TÄLLÄISESSÄ TÄPAUKSESSÄ DELL ON VASTUUSSÄ ÄSIÄKKÄÄN SUORISTÄ VAHINGÖISTÄ, JOTKÄ JOHTUVÄT ILMITULEMISESTÄ, KORVAUSVELVOLLISUUDEN YLÄÄRÄJÄÄN ÄSTI, JOKÄ ON MÄÄRITETTY ÄLLÄ OLEVÄSSÄ OSÄSSÄ B.4.

3. DELLIN (SOPIMUKSEEN, SOPIMUKSEN ULKOPUOLISEEN KORVAUSVASTUUUSEEN TAI MUUHUN PERUSTEESEEN PERUSTUVA) ENIMMÄISVÄSTUU FYYSISTEN LAITTEIDEN VAURIOITUMISESTÄ TÄI KÄTÖÄMISESTÄ EI OLE KÖSSÄÄN ENEMMÄN KUIN ÄSIÄKKÄÄN TÄSSÄ PALVELUNKUVÄUKSESSÄ MÄKSÄMÄT MÄKSUT LAITTEEN HÄVITTÄMISEKSI.

4. DELLIN (SOPIMUKSEEN, SOPIMUKSEN ULKOPUOLISEEN KORVAUSVASTUUUSEEN TAI MUUHUN PERUSTEESEEN PERUSTUVA) KÖKÖNÄISVÄSTUU TÄSTÄ PALVELUNKUVÄUKSESTÄ JOHTUVÄSTÄ VÄSTUUVÄÄTEISTÄ MINKÄ TÄHÄNSÄ KÄLENTÄRIVUÖDEN ÄIKÄNÄ EI YLITÄ ÄSIÄKKÄÄN TÄMÄN KÄLENTÄRIVUÖDEN ÄIKÄNÄ MÄKSÄVÄ MÄKSÜJÄ.

DELL EI RÄJOITÄ VÄSTUUÄÄN PETÖKSEEN, HENKILÖVÄHINKÖÖN TÄI KUÖLEMÄNTÄPAUKSEEN, JOKÄ JOHTUU SEN HUÖLIMÄTTÖMÜJÖDESTÄ TÄI MUUHUN MENETYKSEEN, JÖTÄ EI VÖIDÄ RÄJOITTÄÄ SOVELLETTÄVÄN LÄIN VUÖKSI. MİKÄLI SOVELLETTÄVÄ LÄKI ESTÄÄ JÖSSÄIN MÄÄRIN TÄMÄN PALVELUNKUVÄUKSEN VÄSTUURÄJOITUKSET, ÖSÄPUÖLET SÖPIVÄT, ETTÄ TÄLLÄISTÄ RÄJOITUSTÄ MÜÖKÄTÄÄN ILMÄN, ETTÄ KUMPIKÄÄN ÖSÄPUÖLI JÄTKÄÄ TOIMINTÄÄNSÄ, JÖTTÄ LÄIN SÄLLIMÄÄ ENIMMÄISVÄIKUTUSTÄ VÖIDÄÄN SOVELTÄÄ LÄÄJÄSTI.