



# Palvelun kuvaus

---

## PC as a Service

### Johdanto

Tässä asiakirjassa eritellään PC as a Service -palvelun ("PCaaS" tai "palvelu") yleiset palveluominaisuudet. Palveluun kuuluu laitteita, ohjelmistoja ja palveluita, jotka on yhdistetty rahoitusratkaisuun, jolla määritetään kuukausihinta yksikköä kohden. Dellin PCaaS:n joustavan rakenteen ansiosta asiakkaat voivat räätälöidä laitteiston, ohjelmiston ja palveluiden tason ympäristöönsä sopivaksi. Sen lisäksi, että Asiakas voi joustavasti valita laitteiston, ohjelmiston ja palvelut, PCaaS mahdollistaa valinnaisen, joustavan rahoituksen erillisellä sopimuksella ("DFS-sopimus"), joka laaditaan sinun ja asianmukaisen Dell Financial Services -entiteetin välillä. DFS-sopimuksessasi määritellyt joustavat rahoitusvaihtoehdot ovat saatavilla tarkistettavaksi pyynnöstä. Saat lisätietoja DFS-sopimuksesta ja Dell Financial Servicesistä Dell-myyntiedustajaltasi.

Tarjouksesi, tilauslomakkeesi tai muu molemmin puolin hyväksytyt muotoinen lasku tai tilausvahvistus (soveltuvin osin "tilauslomake") sisältää palvelun tai palvelujen nimen ja hankkimasi saatavilla olevat palveluvaihtoehdot. Tämä asiakirja ja asiaankuuluvat tilauslomakkeesi mukaiset ostamiesi palveluiden palvelukuvaukset ("palvelukuvaus") kuvailevat kaikki Dell EMC Servicesin ("Dell") ja asiakkaan velvollisuudet ja vastuut liittyen palveluun ja muihin liittyviin palveluihin. Dell tarjoaa nämä palvelut tämän palvelukuvauksen mukaisesti. Jos tarvitset lisäapua tai haluat palvelusopimuksesta kopion, ota yhteys Dellin tekniseen tukeen tai myyntiedustajaan.

### PCaaS for Enterprise

**Palvelukuvaukset.** PCaaS for Enterprise -palveluvalikoima koostuu PC-elinkaari palveluista, jotka kattavat käyttöönoton, tuen, hallinnan ja hyödykkeiden takaisin hankinnan Asiakkaan valintojen mukaisesti. Näillä palveluilla on niihin liittyvät yksilölliset palvelukuvaukset, jotka ovat saatavilla osoitteessa [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global). Voit valita oikean palvelutason vastaamaan elinkaari tarpeitasi. Jotkin valitsemasi palvelut saattavat vaatia työselvityksen, jossa on lisätietoja eritellyn palvelun toimituksesta.

PCaaS for Enterprise -asiakkuutta varten vaaditaan vähintään seuraavien palveluiden vähimmäistasot: **käyttöönotto, tuki, palvelupäällikkö ja hyödykkeiden takaisinhankintapalvelut**. Näiden vähimmäistasojen avulla Dell voi yksinkertaistaa päivitystoimenpidettä sekä parantaa hyödykkeiden seurantatietoja ja näin tukea hyödykkeiden takaisinhankintaa. Käyttöönoton, tuen, palvelupäällikön ja PCaaS-hyödykkeiden DFS:lle palautuksen palveluiden vähimmäistasot vaihtelevat laitteistotuotteen mukaisesti. Saat lisätietoja Dell-myyntiedustajalta.

Voit lukea valitsemiesi palveluiden palvelukuvaukset seuraavasti: Etsi oikea rivi tilauslomakkeeltasi, mene osoitteeseen [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global), valitse sen maan sivu, josta palvelut ostettiin, valitse sivun vasemman laidan valikosta palveluluokka ja etsi palvelukuvaus, joka vastaa palvelun nimeä tai koodia.

**Vähimmäisyksiköt.** PCaaS for Enterprise -palvelun ostaviin Asiakkaisiin pätee kaksi erillistä vähimmäisyksikkövaatimusta: 1) Asiakkaan tulee ostaa PCaaS for Enterprise kattamaan pakolliset vähimmäispalvelut kolmellesadalle (300) yksikölle kaikki Asiakkaan PCaaS for Enterprise -palveluun oikeutetut järjestelmät yhdistettynä koko Asiakkaan yritys ympäristössä, ja 2) Asiakkaan jokaisen uusien järjestelmien käyttöönottopyyntön tai palvelujakson päättymisen jälkeisen käytöstäpoistopyynnön / laitteiden aikaisen Flex Down -käytöstäpoistopyynnön, mukaan lukien soveltuessa hyödykkeiden takaisinhankintapalvelut, tulee kohdistua vähintään kahteenkymmeneen (20) yksikköön sijaintia kohden ja hyödykkeiden takaisinhankintapalveluiden yksiköiden noutopyyntöä kohden. Jos Asiakkaan pyyntö alittaa kumman tahansa vähimmäisvaatimuksen, Dell voi harkintansa mukaan luopua tämän ehdon täytäntöönpanosta, jotta Asiakas voi palauttaa vähimmäisyksikkötasonsa, mutta tällainen täytäntöönpanosta luopuminen ei estä Dellia panemasta näitä vähimmäisyksikkövaatimuksia täytäntöön myöhemmin. Huomaa, että yksiköiden vähimmäismäärään liittyen palvelupäällikön saatavuudessa on eroja:

- Asiakkaat, joilla on 300–499 yksikköä, eivät ole oikeutettuja henkilökohtaisiin/paikan päällä tapahtuviin vierailuihin.
- Asiakkaat, joilla on 500+ yksikköä, ovat oikeutettuja saamaan yhden henkilökohtaisen/paikan päällä tapahtuvan vierailun vuodessa.

**Rahoitusvaihtoehdot.** Tämän tarjouksen rahoitusosio tarjoaa kaksi ominaisuutta, jotka antavat asiakkaalle enemmän joustavuutta ja joilla palvelu erottuu edukseen tyyppilliseen hyviin laitteiston leasingsopimukseen verrattuna.

**Flex Down** – Tämän ominaisuuden avulla asiakas voi vähentää sopimuksen kattavien hyödykkeiden (PC:iden) kokonaismäärää ennalta määritetyn määrän mukaisesti ilman seuraamuksia tai kuluja ja yksittäisen PC:n kuukausikustannukset pysyvät samana sopimuksen ajan. Laitteiston prosenttimäärä, jonka asiakas voi poistaa käytöstä Flex Downin nojalla, täytyy määrittää sopimuksen alkuperäisen allekirjoittamisen ajankohtana ja se käy ilmi Asiakkaan DFS-sopimuksessa. Dell vaatii myös sopimuksen vähimmäispituuden, johon asiakkaan täytyy sitoutua ennen kuin yksiköjä voidaan poistaa käytöstä Flex Downin nojalla.

**Sopimuksenaikainen päivitys** – Tämän ominaisuuden avulla asiakas voi päivittää ennalta määrätyn prosenttimäärän laitteistohyödykkeistä (PC:istä) sopimuksen voimassaoloaikana sen sijaan, että asiakkaan täytyisi odottaa sopimuksen voimassaolon loppumista. Prosenttimäärä, jonka asiakas voi "päivittää", täytyy määrittää sinä ajankohtana, kun asiaankuuluva Dell Financial Services -leasingsopimus, jonka mukaisesti asiakas ostaa laitteet ja palvelut, allekirjoitetaan. Dell Financial Services -palvelujen sopimukseen määritetään prosenttiosuutena sopimuksen kestosta aika, jonka kuluttua asiakkaan hyödykkeet voidaan päivittää.

## PCaaS-palvelupäällikkö.

Kaikille PCaaS for Enterprise -tileille nimetään PCaaS-palvelupäällikkö. Palvelupäällikkö toimii ensisijaisena yhteyshenkilönä kaikissa asiakkaan PCaaS-palveluun liittyvissä asioissa. PCaaS-palvelupäällikkö voi avustaa esimerkiksi seuraavissa asioissa niihin rajoittumatta:

- Kuukausittaiset ja/tai vuosineljänneksittaiset tila- ja päivitystapaamiset asiakkaan kanssa sovitulla tavalla
- Käyttöönottotiimin koordinointi
- Toimitukseen, käyttöönottoon, tukeen tai hyödykkeiden takaisin Hankintaan liittyvien ongelmien eskalointi
- Flex Downin ja sopimuksenaikaisen päivityksen suunnittelu ja koordinointi

Ennen kanssakäynnin aloittamista PCaaS-palvelupäällikkö johtaa asiakkaan kanssa pidettävän onboarding-istunnon, jossa tutustutaan asiakkaan yhteyshenkilöihin ja ympäristöön, esitellään Dell-tiimin eri jäseniä ja selitetään eri organisaatiot, joiden koordinoinnissa PCaaS-palvelupäällikkö auttaa.

## PCaaS for Business

**Palvelukuvaukset.** PCaaS-palveluvalikoima koostuu PC-elinkaari palveluista, jotka kattavat käyttöönoton, tuen, hallinnan ja hyödykkeiden takaisin Hankinnan asiakkaan valintojen mukaisesti. Näillä palveluilla on niihin liittyvät yksilölliset palvelukuvaukset, jotka ovat saatavilla osoitteessa [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global). Voit valita palvelutason vastaamaan elinkaari tarpeitasi. Jotkin valitsemasi palvelut saattavat vaatia työselvityksen, jossa on lisätietoja eritellyn palvelun toimituksesta.

PCaaS for Business -asiakkuutta varten vaaditaan vähintään seuraavien palveluiden vähimmäistasot: **tuki ja hyödykkeiden takaisin Hankintapalvelut**. Näiden vähimmäistasojen avulla Dell voi yksinkertaistaa päivitystoimenpidettä sekä parantaa hyödykkeiden seurantatietoja ja näin tukea hyödykkeiden takaisin Hankintaa. Tuen ja hyödykkeiden takaisin Hankinnan palveluiden vähimmäistasot vaihtelevat laitteistotuotteen mukaisesti. Saat lisätietoja Dell-myyntiedustajalta.

Voit lukea valitsemiesi palveluiden palvelukuvaukset seuraavasti: Etsi oikea rivi tilauslomakkeeltasi, mene osoitteeseen [www.dell.com/servicecontracts/global](http://www.dell.com/servicecontracts/global), valitse sen maan sivu, josta palvelut ostettiin, valitse sivun vasemman laidan valikosta palveluluokka ja etsi palvelukuvaus, joka vastaa palvelun nimeä tai koodia.

**Yksikkövaatimukset.** PCaaS for Business -palvelun ostaviin Asiakkaisiin pätee kaksi erillistä vähimmäisyksikkövaatimusta: 1) Asiakkaan tulee ostaa PCaaS for Business kattamaan pakolliset vähimmäispalvelut vähintään yhdelle (1) ja yleisesti enintään kahdellesadalle yhdeksälle kymmenelle yhdeksälle (299) yksikölle, ja 2) Asiakkaan jokaisen uusien hyödykkeen **paikan päältä** tapahtuvan takaisin Hankinnan sisältävän järjestelmien käyttöönottopyyntö tulee kohdistua vähintään kahteenkymmeneen (20) yksikköön sijaintia kohden ja hyödykkeiden takaisin Hankintapalveluiden yksiköiden noutopyyntöä kohden. Jos Asiakkaan pyyntö alittaa kumman tahansa vähimmäisvaatimuksen, Dell voi harkintansa mukaan luopua tämän ehdon täytäntöönpanosta, jotta Asiakas voi palauttaa vähimmäisyksikkötasonsa, mutta tällainen täytäntöönpanosta luopuminen ei estä Dellia panemasta näitä vähimmäisyksikkövaatimuksia täytäntöön myöhemmin.

**Rahoitusvaihtoehdot.** Tämän tarjouksen rahoitusosio tarjoaa kaksi ominaisuutta, jotka antavat asiakkaalle enemmän joustavuutta ja joilla palvelu erottuu edukseen tyypilliseen hyviin laitteiston leasingsopimukseen verrattuna. Nämä valinnaiset ominaisuudet ovat saatavilla vain mukautetuille vähintään 150 yksikön tilauksille seuraavasti:

Flex Down – Tämän ominaisuuden avulla asiakas voi vähentää sopimuksen kattavien hyödykkeiden (PC:iden) kokonaismäärää ennalta määritetyn määrän mukaisesti ilman seuraamuksia tai kuluja ja yksittäisen PC:n kuukausikustannukset pysyvät samana sopimuksen ajan. Laitteiston prosenttimäärä, jonka asiakas voi poistaa käytöstä Flex Downin nojalla, täytyy määrittää sopimuksen alkuperäisen allekirjoittamisen ajankohtana ja se käy ilmi Asiakkaan DFS-sopimuksessa. Dell vaatii myös sopimuksen vähimmäispituuden, johon asiakkaan täytyy sitoutua ennen kuin yksikköjä voidaan poistaa käytöstä Flex Downin nojalla.

Sopimuksenaikainen päivitys – Tämän ominaisuuden avulla asiakas voi päivittää ennalta määrätyn prosenttimäärän laitteistohyödykkeistä (PC:istä) sopimuksen voimassaoloaikana sen sijaan, että asiakkaan täytyisi odottaa sopimuksen voimassaolon loppumista. Prosenttimäärä, jonka asiakas voi "päivittää", täytyy määrittää sinä ajankohtana, kun asiaankuuluva Dell Financial Services - leasingsopimus, jonka mukaisesti asiakas ostaa laitteet ja palvelut, allekirjoitetaan. Dell Financial Services -palvelujen sopimukseen määritetään prosenttiosuutena sopimuksen kestosta aika, jonka kuluttua asiakkaan hyödykkeet voidaan päivittää.

# Dell-palvelujen käyttöehdot

Tämä palvelun kuvaus on asiakkaan ("sinun" tai "asiakkaan") ja sen Dell-yrityksen välinen sopimus, joka on yksilöity asiakkaalle lähetettävässä tämän palvelun ostolaskussa. Tämä palvelu toimitetaan kumppanin erillisen Dell Financial Servicesin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen puitteissa, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin. Jos tällaista sopimusta ei ole, palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnin mukaan joko Dellin kaupallisiin asiakkaisiin sovellettavien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitatus sopimuksen mukaisesti ("sopimus"). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, jossa sopimus sijaitsee. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä verkkopohjaiset käyttöehdot.

Asiakkaan sijainti	Dell EMC -palveluiden hankinnan käyttöehdot	
	Dell EMC -palveluita suoraan Delliltä hankkivat asiakkaat	Dell EMC -palveluita valtuutetun jälleenmyyjän kautta hankkivat asiakkaat
Yhdysvallat	<a href="http://www.dell.com/CTS">http://www.dell.com/CTS</a>	<a href="http://www.dell.com/CTS">http://www.dell.com/CTS</a>
Kanada	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (englanti) <a href="http://www.dell.ca/conditions">http://www.dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)	<a href="http://www.dell.ca/terms">www.dell.ca/terms</a> (englanti) <a href="http://www.dell.ca/conditions">http://www.dell.ca/conditions</a> (kanadanranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> -verkkosivu tai <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">http://www.dell.com/servicedescriptions/global</a>	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> -verkkosivu tai <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">http://www.dell.com/servicedescriptions/global</a>
Aasia ja Tyynenmeren alue sekä Japani	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> -verkkosivu tai <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">http://www.dell.com/servicedescriptions/global</a>	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille, vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka (EMEA)	Paikallinen maakohtainen <a href="http://www.dell.com">http://www.dell.com</a> -verkkosivu tai <a href="http://www.dell.com/servicedescriptions/global">http://www.dell.com/servicedescriptions/global</a>  Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Isossa-Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet: Ranska: <a href="http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente">http://www.dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente</a> Saksa: <a href="http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen">http://www.dell.de/Geschaeftsbedingungen</a> Iso-Britannia: <a href="http://www.dell.co.uk/terms">http://www.dell.co.uk/terms</a>	Palvelun kuvaus ja muut Dell-palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dellin välille, vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell-palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dellin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dellin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dellin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiltä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.

\* Asiakkaat voivat käyttää paikallista <http://www.dell.com>-sivustoa siirtymällä sivulle <http://www.dell.com> Internetiin yhdistetyllä tietokoneella tai valitsemalla asianmukainen vaihtoehto Dellin "Valitse alue/maa" -sivustolta, joka on osoitteessa <http://www.dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen>.

Asiakas hyväksyy lisäksi, että uudistamalla, muuntamalla tai pidentämällä palvelua tai jatkamalla sen käyttöä alkuperäistä ajanjaksoa kauemmin, palvelua koskee sillä hetkellä ajan tasalla oleva palvelun kuvaus, joka voidaan lukea osoitteesta [www.dell.com/service-descriptions/global](http://www.dell.com/service-descriptions/global). Jos jotkin tämän palvelun kuvauksen ehdot ovat ristiriidassa sopimuksen ehtojen kanssa, tämän palvelun kuvauksen ehtoja noudatetaan ensisijaisesti. Tämä kuitenkin koskee ainoastaan kyseistä ristiriitaa. Palvelun kuvauksen ehdot eivät korvaa mitään sellaisia sopimusehtoja, joiden kanssa tämä palvelun kuvaus ei nimenomaisesti ole ristiriidassa.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja tai valitsemalla "Hyväksyn" tai vastaavan vaihtoehdon Dellin sivustossa oston yhteydessä tai Dellin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli hyväksyt palvelun kuvauksen ehdot yhtiön tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän palvelun kuvaukseen, "sinä" ja "asiakas" viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

# Asiakkaan yleisvastuu

## Valtuus myöntää käyttöoikeudet

Asiakas takaa, että hänellä on oikeus antaa sekä asiakkaan että Dellin käyttöä joko etäyhteydellä tai henkilökohtaisesti asiakkaan omistamia tai lisensoimia ohjelmistoja, laitteistoja, järjestelmiä, niiden sisältämiä tietoja ja kaikkia niihin kuuluvia laite- ja ohjelmistokomponentteja näiden palveluiden suorittamista varten. Jos asiakkaalla ei ole näitä oikeuksia, asiakas sitoutuu hankkimaan ne omaan laskuunsa ennen kuin pyytää Dellia suorittamaan palvelut.

## Kilpailukielto palkkauksessa

Asiakas ei ilman Delliltä etukäteen saatua kirjallista suostumusta pyydä kahden vuoden sisällä tilauslomakkeeseen merkityn ajanjakson päättymisestä suoraan tai epäsuoraan töihin ketään Dellin työntekijää (tai kolmannen osapuolen Dellin puolesta toimivaa työntekijää), jonka kanssa asiakas on ollut yhteydessä Dellin suorittaessa palvelua, edellyttäen kuitenkin, että yleiset mainokset ja muut vastaavat yleiset pyynnöt eivät muodosta suoraa tai epäsuoraa pyyntöä tässä merkityksessä, ja asiakkaalla on lupa pyytää töihin ketä tahansa työntekijää, jonka sopimus on rauennut tai joka on eronnut Dellin palveluksesta ennen palkkauskeskustelujen aloittamista asiakkaan kanssa.

## Asiakkaan yhteistyö

Asiakas ymmärtää, että ilman pikaista ja riittävää yhteistyötä Dell ei pysty tuottamaan palvelua, tai jos se tuotetaan, että palvelu voi olla merkittävästi odotetusta poikkeava tai viivästynyt. Tämän mukaisesti asiakas tarjoaa Dellille nopeasti ja kohtuuden rajoissa Dellin edellyttämää yhteistyötä palvelun toimittamiseksi. Jos asiakas ei tarjoa kohtuuden rajoissa riittävää yhteistyötä yllä olevan mukaisesti, Dell ei ole vastuussa mistään palvelun toimittamiseen liittyvästä epäonnistumisesta, eikä asiakkaalla ole oikeutta takaisinmaksuun.

## Paikan päällä -palveluun liittyvät velvollisuudet

Jos palvelut edellyttävät paikan päällä tapahtuvia toimia, asiakas tarjoaa (ilman Dellille koituvia kustannuksia) vapaan, suojatun ja riittävän pääsyn asiakkaan toimitiloihin ja ympäristöön, mihin sisältyvät riittävä työtila, sähkö, suojavarusteet (tarvittaessa) ja paikallinen puhelinlinja. Käytettävissä tulee olla myös näyttö, hiiri (tai osoitinlaite) ja näppäimistö (ilman Dellille koituvia kustannuksia), jos järjestelmässä ei ole niitä valmiiksi.

## Tietojen varmuuskopiointi

Asiakkaan on varmuuskopioitava kaikkien kyseisten järjestelmien kaikki olemassa olevat tiedot, ohjelmistot ja ohjelmat ennen tämän palvelun toimittamista ja sen aikana. Asiakkaan tulee tehdä säännöllisesti varmuuskopioita kaikkiin kyseisiin järjestelmiin tallennetuista tiedoista varotoimena tietojen mahdollisen vioittumisen, muuttumisen ja menettämisen varalta.

### **DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN SEURAAVISTA:**

- **ASIAKKAAN LUOTTAMUKSELLISET TAI OMISTAMAT TIEDOT TAI HENKILÖTIEDOT**
- **MENETETYT TAI VIOITTUNEET TIEDOT, OHJELMAT TAI OHJELMISTOT**
- **VAURIOITUNEET TAI MENETETYT SIIRRETTÄVÄT TIETOVÄLINEET**
- **JÄRJESTELMÄN TAI VERKON KÄYTÖN MENETYS JA/TAI**
- **MIKÄÄN TOIMI TAI LAIMINLYÖNTI, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS, DELLIN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUNTARJOAJIEN TAHOLTA.**

Dell ei ole vastuussa minkään ohjelmien tai tietojen palautuksesta tai uudelleenasetuksesta.

### Kolmannen osapuolen takuut

Palveluiden suorittaminen saattaa edellyttää Dellin pääsyä käyttämään laitteita tai ohjelmistoja, jotka eivät ole Dellin valmistamia. Joidenkin valmistajien takuut saattavat mitätöityä, jos Dell tai joku muu kuin valmistaja itse tekee huoltotöitä laitteelle tai ohjelmistolle. Asiakas varmistaa, että Dellin suorittamat palvelut eivät vaikuta näihin takuihin tai että asiakas on valmis hyväksymään seuraukset. Dell ei ole vastuussa kolmannen osapuolen takuista eikä mistään seuraamuksesta, joka palvelulla saattaa olla kyseisiin takuihin.