

Multivendor Support

Johdanto

Dell Technologies (1) tarjoaa Multivendor Support Service -palvelun ("palvelu(t)") noudattaen tätä palvelun kuvausta ("**palvelun kuvaus**"). Tarjouksesi, tilauslomakkeesi tai muu molemmin puolin hyväksytyn muotoinen lasku tai tilausvahvistus ("**Tilauslomake**", jos sovelletta vissa) sisältää palveluiden nimen ja hankkimasi saatavilla olevat palveluvaihtoehdot. Jos tarvitset lisäapua tai haluat palvelusopimuksesta kopion, ota yhteyttä Dell Technologiesin tekniseen tukeen tai myyntiedustajaan.

1 Tämän palvelun laajuus

1.1 Palvelun yleiskatsaus

Dell Technologies tarjoaa palvelut (i) valittuihin muun kuin Dell Technologiesin takuun kattamiin ja takuun piiriin kuulumattomiin ja (ii) Dell Technologiesin takuun piiriin kuulumattomiin ja elinkaaren lopun ("**EOL**") saatuttaneisiin palvelin-, tallennustila-, verkkolaitteisiin tai -järjestelmiin ((i) ja (ii) muodostavat yhdessä "**tuetut tuotteet**") tämän palvelun kuvauksen mukaisesti. Jos kyse on muusta järjestelmästä/laitteesta, ota yhteyttä paikalliseen myyntiedustajaan. Palvelut tarjoavat teknisen tuen vaihtoehdot (puhelin jne.), huolto-osat ja työn sisältävän huollon, jotka on ilmaistu asiakastarjouksessa, järjestelmien huoltamiseksi normaalissa käyttötilassa sopimusjakson ajan. Kunkin laitteen kattavuuskausi ("**kattavuuskausi**") sisältyy asiakastarjoukseen.

1.1.1 Saatavana olevat palvelutasovaihtoehdot

Palvelut tuetuille tuotteille, joissa on tai ei ole alkuperäisen laitevalmistajan ("**OEM**") takuuta kattavuuskauden aikana, määrittynyt sen palveluiden tilauskauden mukaisesti, joka on ostettu kullekin asiakastarjoukseen sisällyttämälle laitteelle.

- 24x7-puhelintuki
- Paikan päällä tapahtuvan huollon vaihtoehdot (seuraavan työpäivän paikan päällä toteutettava tuki **tai** neljän tunnin sisällä paikan päällä tarjottava 24x7-tuki). "**Työpäivä**" tarkoittaa päivää, joka ei ole lauantai, sunnuntai tai yleinen vapaapäivä / vapaa arkipäivä.
- Suora pääsy analyytikoille vianmääritysapua varten puhelimitse kaksikymmentäneljä (24) tuntia joka päivä, seitsemän (7) päivää viikossa (mukaan lukien juhlapyhät) tässä palvelukuvauksessa kuvattujen laiteongelmien ratkaisemiseksi.
- Teknikon ja/tai huolto-osien lähettäminen paikan päälle asiakkaan toimipisteeseen (tarpeen ja asiakastarjouksen mukaisen hankitun palvelutason mukaan) tuetun tuotteen korjaus- ja vianmääritystoimenpiteitä varten.
- Vianmäärityksen etäneuvonta yleisiin tukiongelmiin, jos neuvonta on saatavana, sekä asiakkaan suostumuksella.

¹ Tässä asiakirjassa "Dell Technologies" tarkoittaa Dell-tilauslomakkeessa määritettyä sovellettavaa myyntiyritystä ("Dell") sekä EMC-tilauslomakkeessa määritettyä sovellettavaa EMC-myyntiyritystä ("EMC"). Termin "Dell Technologies" käyttäminen tässä asiakirjassa ei merkitse sen Dell- tai EMC-yrityksen, jonka kanssa olet asioinut, laillisen nimen muuttumista.

Tuetut tuotteet: Tämä palvelu on saatavana tiettyihin muihin kuin Dell Technologiesin ja Dell Technologiesin EOL-järjestelmiin, joissa on standardinmukainen kokoonpano. Tuetut tuotteet standardikokoonpanossa, jotka on katettu tässä palvelukuvauksessa, on määritetty asiakastarjouksessa; ohjelmisto- ja oheislaitetuotteet, toimitustuotteet, varamediat, toimintatarvikkeet ja oheistuotteet/-laitteet (akut, rungot, suojukset jne.) **eivät** kuitenkaan kuulu tämän palvelun tuen piiriin.

Asiakkaan on ostettava kullekin tuetulle tuotteelle erillinen palvelusopimus (palvelu EI esimerkiksi kata palvelun kattamaan järjestelmään kytkettyä tulostinta, ellei tulostimelle ole tehty omaa erillistä tukisopimusta). Kukin tuettu tuote on merkitty OEM-sarjanumerolla tai jollakin muulla sarjanumerolla ("**palvelutunnus**"). Palvelukuvaus voi kattaa tai tuettujen tuotteiden luetteloon voidaan lisätä muita tuotteita alueen, sijainnin tai kielen mukaan sekä tarvittaessa muutoshallintaprosessin mukaan. Saat lisää tietoja tuetuista tuotteista ottamalla yhteyttä Dell Technologiesin myyntiedustajaan.

1.2 Tukimenettelyt

Ensimmäinen vaihe: tukipuhelu

Jos teet tukipyynnön puhelimitse, ota yhteyttä paikalliseen Dell Technologies -tukikeskuksen tukipalveluun. Alueelliset puhelinnumerot ovat saatavilla osoitteessa <https://www.dell.com/support/incidents-online/en-us/contactus>

- Soittajan tulee antaa tuetun tuotteen sijainti.
- Anna analyytikolle yksilöllinen sarjanumero ("**huoltotunnus**") ja muita tietoja hänen pyynnöstään. Analyytikko varmistaa asiakkaan tuetun tuotteen, sovellettavan palvelun kuvauksen ja varmistaa palvelujen voimassaolon mahdollisen umpeutumisen.

Toinen vaihe: puhelimitse tehdyn vianmäärityksen tuki

- Yksilöi tarvittaessa virhesanomien ja niiden ilmenemisolosuhteet: mitkä toimenpiteet ovat edeltäneet virhesanomaa ja mitä toimia on jo tehty ongelman ratkaisemiseksi. Asiakkaan tulee mahdollisesti olla itse paikalla tuetun tuotteen luona.
- Analyytikko tekee ongelmadiagnoosin käymällä läpi sarjan vianmääritysvaiheita.
- Jos paikan päälle on lähetettävä huoltoteknikko, analyytikko antaa asiakkaalle tarvittaessa lisäohjeita.

1.3 Paikan päällä toteutettavan palvelun vaihtoehdot

Kun analyytikko on määrittänyt, tarvitseeko osa vaihtaa, asiakkaalle ilmoitetaan, miten seuraavaksi tulee toimia.

Paikan päällä toimitettavat tukivaihtoehdot riippuvat ostetun palvelun tyypistä. Jos palvelu on ostettu paikan päällä tapahtuvan palvelun vastetasolla, tilauksesi ilmaisee sovellettavan paikan päällä tapahtuvan vastetason, joka on kuvattu yksityiskohtaisemmin **Liitteessä A** olevassa taulukossa. Mikäli tässä palvelun kuvauksessa määritellyt ehdot täyttävät, Dell Technologies lähettää huoltoteknikon paikan päälle asiakkaan liiketoimintatiloihin ratkaisemaan ongelmaa.

2 Palveluun kuulumattomat toimet

Epäselvyyksien välttämiseksi seuraavat toimet eivät kuulu tämän palvelun kuvauksen piiriin:

- A. Toiminnot, kuten asennus, asennuksen poisto, uudelleensijoitus, ennakkoiva huolto, koulutusapu, etähallinta, ohjelmiston korjausten hallinta sekä laiteohjelmapäivitykset.
 - B. Lisävarusteet, tarviketuotteet, vaihtotallennusvälineet, käyttötarvikkeet, oheislaitteet tai osat, kuten akut, kehikot ja kannet, tai niiden tuki.
 - C. Suora kolmannen osapuolen tuetutuki tai kaikenlainen yhteistyössä suoritettava apu, koordinointi alkuperäisen valmistajan, toimittajan, julkaisijan tai kumppanin kanssa kolmannen osapuolen versioissa, joita valmistaja, toimittaja tai kumppani eivät tue tällä hetkellä.
-

- D. Tuki edellytetään, koska asiakas ei ole onnistunut ylläpitämään ohjelmistoa ja tuettuja tuotteita sovelletta valla vähimmäisjulkaisutasolla tai -kokoonpanossa.
- E. Luonnonilmion (muun muassa – rajoituksetta – salaman, tulvan, pyörremyrskyn, maanjäristyksen tai hurrikaanin), vahingon, tuetun tuotteen tai komponenttien väärinkäytön (muun muassa – rajoituksetta – väärin verkkojännitteen käyttö, väriin sulakkeiden käyttö, muiden kuin yhteensopivien laitteiden tai lisävarusteiden käyttö, epäsojiva tai riittä mätön tuuletus tai käyttöohjeiden vastainen käyttö), muuttamisen, epäsojivan fyysisen ympäristön tai käyttöympäristön, asiakkaan (tai asiakkaan edustajan) epäsojivien ylläpitotoimien, tuetun tuotteen siirtämisen, laitteiston tai osien tunnustarrojen poistamisen tai muuttamisen tai muun kuin Dell Technologiesin vastuulla olevan tuotteen aiheuttaman toimintahäiriön tuetuille tuotteille aiheuttamien vahinkojen edellyttämä tuki.
- F. Dell Technologies ei ole vastuussa palveluiden toimittamatta jättämisestä, jonka aiheuttaa: (1) puutokset, laiminlyönnit, virheet, tai laiminlyönti asiakkaan toimesta suorittaa velvollisuuksiaan tämän palvelun kuvauksen mukaan; (2) asiakkaan ohjelmiston tai datan aiheuttamat ongelmat; (3) vika tai puute asiakkaan verkossa, järjestelmissä tai muussa laitteistossa; (4) muiden kuin Dell Technologiesin ylläpitämien laitteiden viat; tai (5) muun kuin Dell Technologiesin tai sen edustajien suorittamat muokkaukset laitteistoon. Dell Technologies ilmoittaa asiakkaalle ja käyttää kaupallisesti kohtuullisia keinoja säilyttääkseen toimintakyvyn – lukuun ottamatta yhden tai useamman edellä mainitun tapahtuman esiintymisen (asiakas korvaa Dell Technologiesille ylimääräisistä kuluista näihin toimiin liittyen).
- G. Vakoiluohjelmien ja virusten poistaminen tai varmuuskopiointipalvelut.
- H. Muut kuin tässä palvelun kuvauksessa esitetyt edistyneet langattomat verkko-ominaisuudet, verkko- tai etäasennus, asetusten määrittäminen sekä sovellusten optimointi ja määrittäminen.
- I. Komentosarjat, ohjelmointi, tietokantojen suunnittelu ja toteutus, web-kehitystyö tai ytimien kääntäminen uudelleen.
- J. Muut kuin tässä palvelukuvauksessa erikseen mainitut palvelut tai toimet.

Tämä palvelun kuvaus ei myönnä asiakkaalle mitään takuita, jotka ovat lisäyksiä kokonaispalvelusopimuksen tai sopimuksen tarjoamaan takuuseen.

3 Tarjouskohtaiset asiakkaan velvollisuudet

- A. **Ohjelmistokäyttöoikeudet:** Asiakas on yksin vastuussa käyttöoikeutensa ylläpitämisestä. Dell Technologies ei ole vastuussa asiakkaan kuluista nimikkeissä, joihin sisältyy, näihin rajoittumatta, käyttöoikeusmaksut, käyttöoikeuksien siirtäminen ja/tai ohjelmiston tallennusvälinekulut.
 - B. **Tuotteen kokoonpano ja sijainti:** Asiakas on vastuussa Dell Technologiesille ilmoitettujen tuotteen kokoonpanon ja sijainnin oikeellisuudesta.
 - C. **Nykyinen toimintakunto:** Asiakas on vastuussa sen takaamisesta, että tuetut tuotteet ovat normaalissa käyttökunnossa kattavuuskauden alkaessa. Todisteen tästä tulee olla ostotilauksessa tai viitteessä Dell Technologiesia varten. Asiakas suostuu siihen, että Dell Technologies suorittaa tuetuille tuotteille tarkastuksen paikan päällä tuettujen tuotteiden normaalin käyttökunnon varmistamiseksi, kokoonpanon luetteloiduksi ja komponenttien sarjanumeroiden hankkimiseksi. Kaikki tuettujen tuotteiden normaaliin toimintakuntoon tarvittava palvelu kattavuuskauden alussa on asiakkaan vastuulla.
 - D. **Edustajan siirtäminen:** Asiakas nimittää Dell Technologiesin edustajakseen muiden kuin Dell Technologiesin tukemille tuotteille, jotta voidaan saada takuuseen ja tekniseen tukeen liittyvää apua asiakkaan puolesta tässä asiakirjassa katettuihin tuettuihin tuotteisiin. Yllä oleva edustajuu ilmoitus EI nimenomaisesti valtuuta Dell Technologiesia sitomaan asiakasta sopimuksellisesti tai taloudellisesti ilman asiakkaan erillistä kirjallista suostumusta.
 - E. **Yhteyspiste:** Asiakas tarjoaa Dell Technologiesille yksittäisen yhteyspisteen, joka toimii välittäjänä Dell Technologiesin kanssa avustakseen palvelun suorittamisessa.
-

4 Asiakkaan yleisvastuu

- A. **Oikeus myöntää käyttöoikeus:** Asiakas takaa, että hänellä on oikeus antaa sekä asiakkaan että Dell Technologiesin käyttöä tuettuja tuotteita, niiden sisältämiä tietoja ja kaikkia niihin kuuluvia laite- ja ohjelmistokomponentteja näiden palveluiden suorittamista varten. Jos asiakkaalla ei ole näitä oikeuksia, asiakas sitoutuu hankkimaan ne omaan laskuunsa ennen kuin pyytää Dell Technologiesia suorittamaan palvelut.
- B. **Yhteistyö puhelinanalyttikon ja asiakkaan luona olevan teknikon kanssa:** Asiakas toimii yhteistyössä minkä tahansa Dell Technologiesin puhelinanalyttikon tai paikalla olevien teknikoiden kanssa ja noudattaa heidän ohjeitaan. Kokemuksen perusteella suurin osa järjestelmien ongelmista voidaan ratkaista puhelimitse käyttäjän ja analyttikon tai teknikon yhteistyöllä.
- C. **Asiakkaan luona tapahtuvan toiminnan velvollisuudet:** Jos palvelut edellyttävät paikan päällä tapahtuvia toimia, asiakas tarjoaa (ilman Dell Technologiesille koituvia kustannuksia) vapaan, suojatun ja riittävän pääsyn asiakkaan toimitiloihin ja tuettuihin tuotteisiin, mukaan lukien riittävän työtilan, sähkön ja paikallisen puhelulinjan. Käytettävissä tulee olla myös näyttö, hiiri (tai osoitinlaite) ja näppäimistö (ilman Dell Technologiesille koituvia kustannuksia), jos järjestelmässä ei ole niitä valmiiksi.
- D. **Ohjelmiston ja tuotteiden versioiden ylläpitäminen:** Asiakkaan on ylläpidettävä ohjelmistojen ja tuettujen tuotteiden versioita tai kokoonpanoja OEM-valmistajan sivustoissa määrittämällä vähimmäistasolla. Asiakkaan täytyy myös varmistaa, että vaihto-osien, korjausten, ohjelmistopäivitysten ja uusien versioiden asentaminen tehdään OEM:n ohjeiden mukaisesti, jotta tuetut tuotteet pysyvät tämän palvelun piirissä.
- E. **Tietojen varmuuskopiointi; luottamuksellisten tietojen poistaminen:** Asiakkaan on varmuuskopioitava kaikkien kyseisten järjestelmien kaikki olemassa olevat tiedot, ohjelmistot ja ohjelmat ennen tämän palvelun toimitamista ja sen aikana. Asiakkaan on tehtävä säännöllisesti varmuuskopioita kaikkiin kyseisiin järjestelmiin tallennetuista tiedoista varotoimenä tietojen mahdollisen vioittumisen, muuttumisen ja menettämisen varalta. Lisäksi asiakas on vastuussa kaikkien luottamuksellisten tietojen, omistamiensa tietojen ja henkilötietojen sekä siirrettävien tallennusvälineiden, kuten SIM-korttien, CD-levyjen ja PC-korttien, poistamisesta riippumatta siitä, saako hän apua paikan päällä olevalta teknikolta. **DELL EI OLE KORVAUSVELVOLLINEN SEURAAVISTA:**
- ASIAKKAAN LUOTTAMUKSELLISET TAI OMISTAMAT TIEDOT TAI HENKILÖTIEDOT
 - MENETETYT TAI VIOITTUNEET TIEDOT, OHJELMAT TAI OHJELMISTOT
 - VAURIOITUNEET TAI MENETETYT SIIRRETTÄVÄT TALLENNUSVÄLINEET
 - DATA- TAI PUHELUKULUT, JOTKA JOHTUVAT SIITÄ, ETTÄ ASIAKAS EI OLE POISTANUT KAIKKIA SIM-KORTTEJA TAI MUITA SIIRRETTÄVIÄ TIEOVÄLINEITÄ DELLILLE PALAUTETUISTA TUETUISTA TUOTTEISTA
 - JÄRJESTELMÄN TAI VERKON KÄYTÖN MENETYS
 - JA/TAI MIKÄÄN TOIMI TAI LAIMINLYÖNTI, MUKAAN LUKIEN HUOLIMATTOMUUS, DELLIN TAI KOLMANNEN OSAPUOLEN PALVELUNTARJOAJIEN TAHOLTA.

Dell Technologies ei ole vastuussa minkään ohjelmien tai tietojen palautuksesta tai uudelleensennuksesta. Kun tuettu tuote tai sen osa palautetaan, asiakkaan on toimitettava ainostaan puhelinteknikon pyytämä tuettu tuote tai osa.

- F. **Kolmannen osapuolen takuut:** Palveluiden suorittaminen saattaa edellyttää Dell Technologiesin pääsyä käyttämään laitteita tai ohjelmistoja, jotka eivät ole Dell Technologiesin valmistamia. Joidenkin valmistajien takuut saattavat mitätöityä, jos Dell Technologies tai joku muu kuin istaja itse tekee huoltotöitä laitteelle tai ohjelmistolle. Asiakas varmistaa, että Dell Technologiesin suorittamat palvelut eivät vaikuta näihin takuisiin tai että asiakas on valmis hyväksymään seuraukset. Dell Technologies ei ole vastuussa kolmannen osapuolen takuista eikä mistään seuraamuksesta, joka palvelulla saattaa olla kyseisiin takuisiin.

5 Dell Technologies -palvelujen käyttöehdot

Tämä palvelun kuvaus on asiakkaan ("sinä" tai "asiakas") ja sen Dell Technologies -yrityksen välinen sopimus, joka on yksilöity asiakkaalle lähetettävässä tämän palvelun ostolaskussa. Tämä palvelu toimitetaan asiakkaan erillisen Dell Technologiesin kanssa allekirjoittaman kokonaispalvelusopimuksen puitteissa, joka erityisesti valtuuttaa tämän palvelun myynnin. Jos tälläistä sopimusta ei ole, palvelu toimitetaan asiakkaan sijainnin mukaan joko Dell Technologiesin kaupallisiin asiakkaisiin sovelletta vien myyntiehtojen tai alla olevassa taulukossa viitatuun sopimuksen mukaisesti ("sopimus"). Seuraavassa taulukossa on ilmoitettu asiakkaan sijaintia vastaava URL-osoite, josta sopimus löytyy. Osapuolet vahvistavat lukeneensa ja hyväksyneensä online-käyttöehdot.

Asiakkaan sijainti	Dell Technologies -palvelujen hankintaehdot	
	Dell EMC Services -palveluita Dell Technologies -palveluja suoraan Dell Technologiesilta hankkivat asiakkaat	Dell Technologies -palveluita valtuutetun Dell Technologies -jälleenmyyjän kautta hankkivat asiakkaat
Yhdysvallat	Dell.com/CTS	Dell.com/CTS
Kanada	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)	Dell.ca/terms (englanti) Dell.ca/conditions (kanadanranska)
Latinalainen Amerikka ja Karibia	Paikallinen Dell.com maakohtainen verkkosivusto	Paikallinen Dell.com maakohtainen verkkosivusto
Aasia, Tyynenmeren alue ja Japani	Paikallinen Dell.com maakohtainen verkkosivusto	Palvelun kuvaus ja muut Dell Technologiesin palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dell Technologiesin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell Technologiesin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell Technologiesiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell Technologiesiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell Technologiesin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.
Eurooppa, Lähi-itä ja Afrikka	Paikallinen Dell.com maakohtainen verkkosivusto Lisäksi Ranskassa, Saksassa ja Britanniassa sijaitseville asiakkaille on seuraavat maakohtaiset URL-osoitteet: Ranska: Dell.fr/ConditionsGeneralesdeVente Saksa: Dell.de/Geschaeftsbedingungen Yhdistynyt kuningaskunta: Dell.co.uk/terms	Palvelun kuvaus ja muut Dell Technologiesin palveluasiakirjat, jotka saatat saada myyjältä, eivät muodosta sopimusta sinun ja Dell Technologiesin välille vaan ainoastaan kuvaavat myyjältä hankkimasi palvelun sisältöä, velvollisuksiasi palvelun vastaanottajana sekä kyseisen palvelun laajuutta ja rajoituksia. Tästä syystä kaikki viittaukset "asiakkaaseen" tulee tämän palvelun kuvauksen ja minkä tahansa muun Dell Technologiesin palveluasiakirjan yhteydessä ymmärtää viittauksina sinuun, kun taas kaikki viittaukset Dell Technologiesiin tulee ymmärtää yksinomaan viittauksena Dell Technologiesiin palveluntarjoajana, joka tarjoaa palvelua myyjän puolesta. Sinulla ei ole suoraa sopimussuhdetta Dell Technologiesin kanssa tässä kuvattuun palveluun liittyen. Jotta vältetään epäselvyyksiä, kaikki maksuehdot ja muut sopimusehdot, jotka koskevat luonteeltaan ainoastaan suoraan ostajaa ja myyjää, eivät koske sinua, ja niistä sovitaan sinun ja myyjän välillä.

* Asiakkaat voivat käyttää paikallista Dell.com -verkkosivustoa siirtymällä sivulle Dell.com internetiin yhteydessä olevalla tietokoneella tai valitsemalla asianmukaisen vaihtoehdon Dell Technologiesin "Valitse alue/maa" -sivustolta, joka on osoitteessa Dell.com/content/public/choosecountry.aspx?c=us&l=en&s=gen.

Jos jotkin tämän palvelun kuvauksen ehdot ovat ristiriidassa sopimuksen ehtojen kanssa, tämän palvelun kuvauksen ehtoja noudatetaan ensisijaisesti. Tämä kuitenkin koskee ainoastaan kyseistä ristiriitaa. Palvelun kuvauksen ehdot eivät korvaa mitään sellaisia sopimusehtoja, joiden kanssa tämä palvelun kuvaus ei nimenomaisesti ole ristiriidassa.

Asiakas sitoutuu noudattamaan tämän palvelun kuvauksen ehtoja ja viitteenä olevia sopimusehtoja tilaamalla palveluja, vastaanottamalla palvelut, käyttämällä palveluja tai palvelun ohjelmistoja tai valitsemalla ”Hyväksyn” tai vastaavan vaihtoehdon Dell.com -sivustossa oston yhteydessä tai Dell Technologiesin ohjelmistossa tai Internet-käyttöliittymässä. Mikäli hyväksyt palvelun kuvauksen ehdot yhtiön tai muun sellaisen juridisen tahon puolesta, jonka voit sitoa tähän palvelun kuvaukseen, ”sinä” ja ”asiakas” viittaavat tähän juridiseen tahoon. Tietyissä maissa asiakkaiden on tämän palvelun kuvauksen hyväksymisen lisäksi mahdollisesti allekirjoitettava myös tilauslomake.

6 Muita palvelurajoituksia

- A. Dell Technologiesin vastuu asiakkaalle palvelun toimittamisesta aiheutuen rajoittuu tuetun tuotteen tai tuettujen tuotteiden palauttamiseen hyvään toimintakuntoon. Jos Dell Technologies ei onnistu tuettujen tuotteiden palauttamisessa tässä kuvatulla tavalla, Dell Technologies korvaa kyseiset tuetut tuotteet, mikä voi sisältää osien korvaamisen Dell Technologiesin huolto-osilla. Dell Technologies luopuu kaikista takuista, mukaan lukien väliaikaiset takuut kaupallistettavuudesta tai sopivuudesta tiettyyn käyttötarkoitukseen sekä kaikista takuista, jotka aiheutuvat välityks- tai kaupankäyntikäytöstä. Dell Technologies ei takaa, että tässä kuvattujen huollettavien ja tuettujen tuotteiden toiminta on keskeytymätöntä tai virheetöntä tai että Dell Technologies korjaa kaikki viat. Dell Technologiesin yksinomainen velvollisuus kaikkien takuiden piirissä on rajoitettu huoltoon ja/tai korvaamiseen, kuten tässä on ilmaistu.
- B. Kanteen perusteesta riippumatta Dell Technologies ei ole vastuussa mistään kuluista tai vaurioista, jotka ovat aiheutuneet asiakkaan toimesta, olipa kyseessä asiakkaan sisäinen asia tai asiakkaan kolmannelle osapuolelle maksama toimenpide, tuettujen laitteiden toiminta viasta tai tuettujen tuotteiden toiminta häiriöstä. Missään tilanteessa Dell Technologies ei ole vastuussa asiakkaalle mistään tilapäisestä, väliaikaisesta tai erityisestä vahingosta tai vahingoista, jotka aiheutuvat tuettujen tuotteiden suorituskyvystä, väliaikaisesta tai pysyvästä voittojen menetyksestä, joka aiheutuu tämän palvelun kuvauksesta tai liittyy siihen, olipa kyseessä sopimustoimi, oikeuden loukkaus (mukaan lukien laiminlyönti) tai muu kohta. Tässä palvelukuvauksessa tarjotut tai viitatu korjaustoimet ovat yksinomaisia; asiakas ja Dell Technologies luopuvat kaikista muista lainvoimaisista ja kohtuullisista suojakeinoista. Tämän osion rajoitukset ovat voimassa, jos jokin poissulkeva oikeuskeino ei sovelleta.
- C. Asiakas hyväksyy, että Dell Technologies ei tallenna, käsittele, isännöi tai ylläpidä asiakkaan tietoja tai henkilökohtaisia tietoja.

7 Lisäehdot, jotka koskevat tukeen ja takuuseen liittyviä palveluita

- A. **Laitteistotakuu:** Laitteistotakuuseen saattaa liittyä rajoituksia. Nämä rajoitukset voidaan kattaa palvelutarjouksin lisämaksusta. Pyydä lisätietoja Dell Technologiesin teknisen tuen analytikolta.
- B. **Palauttamatta jättäminen:** Dell Technologiesin velvollisuus suorittaa palvelut on täytetty, kun Dell Technologies on yrittänyt suorittaa kaikkia soveltuvia huoltokorjaustekniikoita, jotka Dell Technologies määrittää tehokkaiksi ratkaistaessa tukiongelmaa, jonka asiakas on esittänyt Dell Technologiesille otettuaan yhteyttä tukeen tämän palvelun kuvauksen mukaisesti, vaikka Dell Technologies määrittäisi, että asiakkaan Dell Technologiesille esittämä tukiongelmaa ei voi ratkaista. Jos Dell Technologies toimittaa vaihtoyksikön asiakkaalle, asiakkaan tulee luovuttaa viallinen järjestelmä tai komponentti Dell Technologiesille, ellei asiakas ole ostanut kyseiselle tuotteelle Keep Your Hard Drive (Säilytä kiintolevy) -palvelua. Jos tämä palvelu on ostettu, asiakas voi pitää kyseisen kiintolevyn. Jos asiakas ei luovuta viallista järjestelmää tai komponenttia Dell Technologiesille yllä olevan edellytyksen mukaisesti tai jos viallista yksikköä ei palauteta kymmenen (10) päivän kuluessa vaihtoyksikön mukana tulleiden kirjallisten ohjeiden mukaisesti (kun Dell Technologiesin teknikko ei ole toimittanut

vaihtoyksikköä henkilökohtaisesti), asiakas suostuu maksamaan Dell Technologiesille vaihtoyksikön saadessaan laskun. Jos asiakas ei maksa tällaista laskua kymmenen (10) päivän kuluessa laskun vastaanottamisesta, Dell Technologies voi kaikkien muiden laillisten oikeuksien ja keinojen lisäksi päättää tämän palvelun kuvauksen voimassaolon niin ilmoittaessaan.

- C. **Varastoidut osat:** Dell Technologies varastoi osia eri puolilla maailmaa olevissa sijoituspaikoissa. Kaikkia osia ei välttämättä ole asiakkaan toimipistettä lähimpänä olevassa varastossa. Jos tuetun tuotteen korjaamiseen tarvittavaa osaa ei ole saatavana asiakkaan sijaintia lähellä olevassa Dell Technologiesin toimipaikassa ja osa on siirrettävä toisesta toimipaikasta, osa toimitetaan yötoimituksena. Neljän (4) tunnin osapalvelun toimipisteiden varastoissa pidetään Dell Technologiesin määrittämiä järjestelmän keskeisiä komponentteja. Keskeisiä komponentteja ovat komponentit, joiden viat voivat estää järjestelmää suorittamasta perustoimintojaan. Muita kuin toiminnan kannalta tärkeimpiä komponentteja ovat muun muassa ohjelmisto, levykeasemat, tallennusvälineasemat, modeemit, kaiuttimet, äänikortit, zip-asemat, näyttölaitteet, näppäimistöt ja hiiret. Osien toimitus neljän tunnin kuluessa edellyttää, että asiakkaan sijainti on Dell Technologiesien edellä määrittämän peittoalueen sisällä. Dell Technologies varastoi osia vain standardikokoonpanojen mukaisesti. Huolto-osien varastointi edellyttää kolmenkymmenen (30) päivän toimitusviiveen.
- D. **Valmis huoltoon:** Valmis huoltoon (RTS) -aika väli on päivien määrä, joka vaaditaan, jotta palvelu voidaan tarjota ostotilauksen hyväksyntäpäivän jälkeen. Tämä näkyy asiakastarjouksessa. Dell Technologies alkaa toimittaa palvelua alkaen asiakastarjouksessa olevasta päivä määrästä. Osien varastointi edellyttää enemmän aikaa. Palvelu tarjotaan parhaiden edellytysten mukaan ostotilauksen hyväksyntäpäivän ja RTS-aika välin vanhentumisen välillä.
- E. **Huolto-osien omistajuus:** Kaikki Dell Technologiesin huolto-osat, jotka on poistettu tuetusta tuotteesta ja palautettu Dell Technologiesille, ovat Dell Technologiesin omaisuutta. Asiakkaan on maksettava Dell Technologiesille sen hetkinen jälleenmyyntihinta mistä tahansa tuetusta tuotteesta irrotetusta varaosasta, jonka asiakas pitää (paitsi tuettujen tuotteiden kiintolevyistä, jotka ovat Keep Your Hard Drive (Säilytä kiintolevyisi) -palvelun alaisia), jos asiakas on saanut varaosat Dell Technologiesilta. Dell Technologies käyttää eri valmistajien valmistamia uusia ja kunnostettuja osia suorittaessaan korjauksia, ja asiakas nimenomaisesti valtuuttaa näiden käytön.

8 Palvelun voimassaoloaika

Tämä palvelun kuvaus astuu voimaan tarjouksessa listattuna päivänä, ja se on voimassa tarjouksessa ilmoitetun ajan (**”voimassaoloaika”**). Tarjouksessa on tarvittava erittely niiden järjestelmien, käyttöoikeuksien, asennuksien, käyttöönottojen, hallittujen päteppisteiden ja loppukäyttäjien määrästä, joille asiakas on ostanut palvelun tai useita palveluja, sekä kunkin palvelun hinta ja sovelletta va kunkin palvelun voimassaoloaika. Ellei muuta ole kirjallisesti sovittu Dell Technologiesin ja asiakkaan välillä, asiakas voi ostaa tämän palvelun kuvauksen mukaisia palveluita vain omaan sisäiseen käyttöönsä, ei jälleenmyyntiin tai palvelukeskuskäyttöön.

9 Tärkeitä lisätietoja

- A. **Uudelleenajoitus:** Kun huollon aikataulu on määritetty, kaikki aikataulumuutokset on tehtävä vähintään kahdeksan päivää ennen ajoitettua päivämäärää. Jos asiakas määrittää uuden ajankohdan seitsemän päivää ennen suunniteltua päivämäärää tai myöhemmin, asiakkaalta peritään enintään 25 prosentin suuruinen uudelleenajoitusmaksu. Asiakkaan on vahvistettava palvelun uudelleenajoitus viimeistään kahdeksan päivää ennen palvelun aloittamista.
 - B. **Kaupallisesti kohtuulliset rajoitukset palvelun katta vuuteen:** Dell Technologies voi kieltäytyä toimittamasta palvelua, jos tämä aiheuttaa Dell Technologiesin mielestä kohtuuttoman riskin Dell Technologiesille tai Dell Technologiesin palveluntarjoajille tai jos asia ei kuulu palvelun piiriin. Dell Technologies ei ole vastuussa
-

itsestään riippumattomien syiden aiheuttamista puutteista tai viivästyksistä, mukaan lukien se, että asiakas ei noudata palvelun kuvauksen mukaisia velvollisuuksiaan. Palvelu kattaa vain ne käyttötarkoitukset, joihin tuettu tuote on suunniteltu.

- C. **Valinnaiset palvelut:** Dell Technologiesilta voi olla mahdollista hankkia valinnaisia palveluita (mukaan lukien tarvepohjainen tuki, asennus, raportointi, konsultointi, hallittu ja ammattimainen tuki, tekninen tilinhallinta tai koulutuspalvelut), ja ne vaihtelevat asiakkaan sijainnin mukaan. Valinnaiset palvelut saattavat edellyttää erillisen sopimuksen solmimista Dell Technologiesin kanssa. Jos tällaista sopimusta ei ole, valinnaiset palvelut toimitetaan tämän palvelun kuvauksen mukaisesti.
- D. **Toimeksianto:** Dell Technologies voi antaa tämän palvelun ja/tai palvelun kuvauksen pätevän kolmannen osapuolen palveluntarjoajan toteutettavaksi.
- E. **Peruutus:** Dell Technologies voi peruuttaa tämän palvelun milloin tahansa palvelukauden aikana seuraavista syistä:
- Asiakas ei maksa palvelun koko hintaa laskun ehtojen mukaisesti.
 - Asiakas käyttäytyy loukkaavasti tai uhkaavasti tai ei tee yhteistyötä avustavan analyttikon tai toimipaikalle saapuvan teknikon kanssa.
 - Asiakas ei noudata kaikkia tämän palvelun kuvauksen ehtoja.

Jos Dell Technologies peruuttaa tämän palvelun, Dell Technologies lähettää asiakkaalle kirjallisen peruutusilmoituksen asiakkaan laskussa ilmoitettuun osoitteeseen. Ilmoituksessa mainitaan peruutuksen syy ja peruutuksen voimaantulopäivämäärä, joka on vähintään kymmenen (10) päivää siitä, kun Dell Technologies lähettää peruutusilmoituksen asiakkaalle, paitsi jos paikallinen laki edellyttää muuta peruutusehtoa, joka ei ole muutettavissa sopimuksella. Jos Dell Technologies peruuttaa tämän palvelun tämän kappaleen mukaan, asiakkaalla ei ole oikeutta maksettujen palkkioiden tai Dell Technologiesin saamisten takaisinmaksuun.

- F. **Maantieteelliset rajoitukset ja uudelleensijoitus:** Tämä palvelu toimitetaan sijaintiin, joka on mainittu asiakkaan laskussa. Palvelu ei ole saatavissa kaikissa sija-inneissa. Jos tuettu tuote ei sijaitse paikassa, joka vastaa Dell Technologiesin ylläpitämiä tuetun tuotteen palvelutietoja, tai jos kokoonpanotiedot ovat muuttuneet eikä niitä ole ilmoitettu Dell Technologiesille, Dell Technologiesin on tarkistettava uudelleen tuetun tuotteen tukikelpoisuus ennen kuin tuettuun tuotteeseen soveltuvat vasteajat ovat taas voimassa. Palveluihin sovelletta va hinnoittelu voi erota sijainnissa, joka eroaa Dell Technologiesin tuettuun tuotteeseen liittyvien palvelutietojen maantieteellisestä sijainnista, ja asiakas on velvollinen maksamaan lisä maksun palveluista uudessa sijainnissa, jos tämä on sovellettavissa. Asiakas ei ole oikeutettu hyvitykseen palvelusta alun perin maksetusta hinnasta, jos hinta on pienempi uudessa sijainnissa. Palveluvaihtoehdot, mukaan lukien palvelutasot, teknisen tuen ajat ja paikan päällä tapahtuvan palvelun vasteajat vaihtelevat alueittain, ja jotkin vaihtoehdot eivät välttämättä ole saatavilla asiakkaan alueella, joten asiakkaan on kysyttävä nämä tiedot myyntiedustajaltaan. Dell Technologiesin velvoite toimittaa palvelut uudelleensijoitetuille tuotteille riippuu useista tekijöistä, mukaan lukien, ilman rajoituksia, paikallisten palvelujen saatavuus, lisä maksut ja uudelleensijoitetujen tuotteiden tarkastamisesta ja uudelleensertifioinnista saatetaan periä aika- ja materiaaliveloitus Dell Technologiesin senhetkisen hinnaston mukaisesti.
- G. Dell Technologies ei vastaa minkään valmistajan tuettujen tuotteiden takuvelvoitteista.
- H. Dell Technologies ei vastaa minkään valmistajan ohjelmistotakuuvelvoitteista eikä ylläpidä mitään ohjelmistoja tämän sopimuskuvauksen mukaisesti.
- I. **Palvelupoikkeukset ja lisäkustannukset:** Palvelut seuraavista syistä johtuen aiheuttavat lisäkustannuksia: (i) asiakkaan tai kolmannen osapuolen laiminlyönti; (ii) väärinkäyttö, mukaan lukien tuettujen tuotteiden käyttö muulla tavalla kuin alkuperäisen valmistajan ohjeissa on määritetty; (iii) tuettujen tuotteiden siirtäminen, kuljettaminen tai uudelleenmäärittäminen joka ei vastaa OEM-määrittämiä; (iv) tuettujen tuotteiden ylläpito tai korjaaminen muun osapuolen kuin Dell Technologiesin toimesta; (v) muun osapuolen kuin Dell Technologiesin ylläpitämän laitteen vika; (vi) syyt, jotka eivät koske suoraan tuettuja tuotteita, kuten tulipalo, vesi, sähkövirran katkeaminen tai epätasaisuus, riittämätön jäähdytys, luonnonilmiöt sekä vauriot, jotka vakuutus tavallisesti kattaa. Dell Technologies voi oman harkintansa mukaan veloittaa normaalissa toimintakunnossa oleviin tuettuihin tuotteisiin liittyvistä huoltokutsuista, mukaan lukien – rajoituksetta – ei tuettuihin tuotteisiin liittyvät viat sekä huoltokutsut, jos vikaa ei löydy.

- J. **Palvelun siirtäminen:** Tämän palvelun kuvauksen rajoitusten mukaan asiakas voi siirtää tämän palvelun kolmannelle osapuolelle, joka ostaa asiakkaalta tuetun tuotteen kokonaisuudessaan ennen senhetkisen palvelujakson päättymistä, jos asiakas on tuetun tuotteen ja tämän palvelun alkuperäinen ostaja tai jos asiakas osti tuetun tuotteen ja tämän palvelun alkuperäiseltä omistajalta (tai aiemmalta siirronsaajalta) ja uusi siirronsaaja suorittaa Dell Technologiesin edellyttämät perehdytysvaiheet tämän palvelun ostamiseksi. Siirtomaksu voidaan periä, ja seuraavan siirronsaajan hinnoittelu voi erota siirtävän asiakkaan hinnoittelusta. Huomaa, että jos asiakas tai siirron vastaanottaja kuljettaa tuetun tuotteen maantieteelliseen sijaintiin, jossa tämä palvelu ei ole käytettävissä (tai ei ole käytettävissä samaan hintaan), asiakas tai siirron vastaanottaja ei välttämättä saa palvelun mukaista tukea tai hänen on maksettava lisämaksuja saadakseen samaan luokkaan kuuluvaa tukea uudessa sijainnissa. Jos asiakas tai siirronsaaja ei suostu maksamaan lisämaksuja, palvelu voidaan automaattisesti ja ilman hyvitystä muuttaa sen luokan mukaiseksi tueksi, joka on saatavana samaan tai alempaan hintaan uudessa sijainnissa.

10 Maksuehdot

- A. **Kiinteä maksu** (perustuu asiakastarjouksessa lueteltuihin järjestelmiin): Palveluista maksetaan koko sopimuskauden osalta. Tuettujen tuotteiden lista sekä yksityiskohtaiset hinnat löytyvät asiakastarjouksesta.
- B. **Hintaoletukset:** Mikäli asiakastarjouksessa listatut tuotetiedot eivät ole tarkkoja tai täydellisiä varsinaiseen järjestelmään liittyen, Dell Technologiesin hinnoittelu voi muuttua.
- C. **Järjestelmän kokoonpano(t):** Hinnoittelu perustuu järjestelmän tai järjestelmien kokoonpanoon palvelun alussa. Mahdolliset muutokset kokoonpanoon voivat aiheuttaa hintamuutoksen.
- D. **Lasku-/maksuehdot:** Palveluista laskutetaan ennakoon, kun tätä palvelun kuvausta vastaava asiakkaan ostotilaus vastaanotetaan. Maksu suoritetaan valuttana, joka on ilmaistu asiakastarjouksessa, tai asianmukaisen maan tai alueen paikallisena valuuttana. Maksu erääntyy kolmenkymmenen (30) päivän kuluessa laskun päiväyksestä, ellei sopimuksessa toisin mainita.
- E. **Valuuttamuunnos:** Dell Technologiesin valuuttamuunnoshinnat perustuvat todellisiin termiini- tai optiosopimuksiin, jotka on muodostettu vastaavien globaalien pankkialan osapuolien kanssa. Nämä hinnat asetetaan yleisesti jokaisen neljännesvuoden alussa, mutta valuuttavaihtomarkkinoiden dynaamisen luonteen vuoksi Dell Technologies voi milloin tahansa muuttaa rahoitusinstrumentteja, valuuttoja tai sen hedge-ohjelman prosessia.
- F. **Kulut:** Kulut sisältyvät kiinteään hintaan. Ellei kattavuus muutu, Dell Technologies ei veloita lisäkuluja liittyen palvelujen toimittamiseen ilman asiakkaan erillistä kirjallista suostumusta. Lisäkulut sisältyvät palveluun liittyvät kulut, mukaan lukien todelliset, kohtuulliset ja tarvittavat matka- ja elinkustannukset.
- G. **Verot:** Dell Technologiesin hinnoittelu ei sisällä arvonlisäveroa tai vastaavia paikallisia veroja.
- H. **Kattavuuden muutokset:** Lisämaksuja voidaan periä, jos asiakas muuttaa tai laajentaa palvelujen kattavuutta. Kaikenlainen lisätyö, joka edellytetään tämän palvelun kuvauksen kattavuuden ulkopuolella, tulee sopia muutoshallintaprosessin mukaisesti.
- I. **Palvelujen ajoitus:** Palveluja ei voi ajoittaa tai ottaa käyttöön ennen kuin tähän palvelun kuvaukseen liittyvä mahdollinen ostotilaus on vastaanotettu Dell Technologiesin toimesta. Kun tähän palvelun kuvaukseen liittyvä ostotilaus vastaanotetaan, Dell Technologiesin edustaja ottaa tyypillisesti yhteyttä asiakkaaseen seitsemän (7) työpäivän kuluessa aloittaakseen palvelujen ajoittamisen. Palvelujen ajoitus perustuu asiakkaan aikatauluvaatimukseen sekä vaadittavien resurssien saatavuuteen.
- J. **Hinnoittelu:** Tämän palvelun kuvauksen ehdot (mukaan lukien mm. hinnat) ovat voimassa kolmekymmentä (30) päivää siitä, kun tämä palvelun kuvaus toimitetaan asiakkaalle. Mikäli tämä palvelun kuvaus suoritetaan asiakkaan toimesta kyseisen kolmenkymmenen (30) päivän jakson jälkeen, Dell Technologies voi oman harkintansa mukaan (i) hyväksyä palvelun kuvauksen asetetuina ehdoin tai (ii) hylätä kyseisen palvelun kuvauksen ja tarjota asiakkaalle muokatun palvelun kuvauksen asettaen mahdolliset vaadittavat päivitykset edellisen palvelun kuvauksen ehtoihin.
-

Liite A

PAIKAN PÄÄLLÄ TOTEUTETTAVA TUKITOIMENPIDE

Hankittavissa olevat paikan päällä toteutettavien tukitoimenpiteiden tasot

Seuraavat vasteajat koskevat hyväksytyä korjattavaa ongelmaa, josta on nimenomaisesti sovittu sovellettavissa, asiakkaan kanssa laadituissa tilausasiakirjoissa. Saatavuus saattaa vaihdella alueen mukaan. Lisätietoja saat Dell Technologiesin myynti- tai tukiedustajalta.

Dell pyrkii kaupallisesti kohtuullisin keinoin vastaamaan hyväksytyihin korjattaviin ongelmiin seuraavien ajanjaksojen aikana:

Paikan päällä toteutettavan tukitoimenpiteen laji	Tukitoimenpiteen vasteaika	Rajoitukset ja erityisehdot
4-Hour Onsite Response Service 7x24 - palvelu	Huoltotyöntekijä saapuu paikan päälle tavallisesti neljän tunnin kuluessa puhelinviivän päättymisestä.	Saatavilla ympäri vuorokauden, seitsemän päivää viikossa, myös juhlapäivinä.
Seuraavan työpäivän paikan päällä toteutettava tukitoimenpidepalvelu *	Kun puhelinviivän määritys ja diagnosointi on tehty, huoltotyöntekijä voidaan tavallisesti lähettää paikan päälle seuraavana työpäivänä.	Saatavilla viitenä (5) päivänä viikossa, kymmenen (10) tuntia päivässä – <i>ei juhlapäivinä</i> . Tukipyyntöjen, joihin vastataan Dell Technologiesin asiantuntijakeskuksessa klo 17.00* (asiakkaan paikallista aikaa ma - pe), ja kyseisen ajankohdan jälkeen tehtyjen lähetysten käsittely voi edellyttää lisätyöpäivän, ennen kuin teknikko saapuu asiakkaan toimipaikkaan. Jos asiakkaan toimipisteeseen tulleen teknikon saapumisen jälkeen havaitaan, että tarvitaan lisäosia/-resursseja, työ voidaan tilapäisesti keskeyttää, kunnes lisäosat/-resurssit saapuvat.
6-Hour Call to Repair 7x24 - palvelu: Kahden tunnin vaste paikan päällä ja kuuden tunnin korjauspalvelu	Huoltotyöntekijä saapuu paikan päälle tavallisesti kahden tunnin kuluessa lähetyksestä ja korjaa laitteiston tavallisesti kuuden tunnin kuluessa lähettämisestä.	Saatavilla ympäri vuorokauden, seitsemän päivää viikossa, myös juhlapäivinä. Kahden tunnin vasteaika lähetyksestä ja kuuden tunnin sisällä tapahtuva korjaus. Saatavana tuettujen tuotteiden valikoituihin malleihin.

* Teknikko saapuu paikalle seuraavana työpäivänä, jos Dell Technologiesin asiantuntijakeskus vastaanottaa huoltokutsun ennen paikallista palvelun päättymisen määräaika. Palvelun päättymisajat voivat vaihdella maan mukaan, ja ajat vaihtelevat klo 15.30–17.00 asiakkaan paikallista aikaa (maanantaista perjantaihin). Päättymisaajan jälkeen tehdyt pyynnöt voivat vaatia ylimääräisen työpäivän, jotta palveluteknikko ja/tai osat voivat saapua asiakkaan sijaistiin.

Koskee vain tuettujen tuotteiden vikoja tai korjauksia. Ohjelmistotuki ei sisälly palvelun piiriin.

© 2016 Dell Technologies Inc. Kaikki oikeudet pidätetään. Tekstissä mahdollisesti käytetyt tavamerkit ja tuotenimet viittaavat joko merkien ja nimien haltijoihin tai näiden tuotteisiin. Dell Technologiesin myyntiehdot ovat pyydettyinä saatavilla myöskin tulosteena.